

Suomen Joustava Oy:n periaatteet asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn (Tietosuojaseloste)

Päivitetty 14. tammikuuta 2025

Nämä asiakastietojen käsittelyn periaatteet (jäljempänä myös **periaatteet**) kuvaavat, kuinka me Joustavalla (jäljempänä myös **me, me** tai **meidän**) käsittelemme asiakkaidemme ja muiden tietojen kohteiden (jäljempänä myös **sinä**) henkilötietoja liittyen tarjoamiimme palveluihin ja tuotteisiin. Nämä periaatteet koskevat, jos käytät, olet käyttänyt, olet ilmoittanut aikomuksesi käyttää tai olet muuten yhteydessä tuotteisiimme tai palveluihimme, tai jos olet ilmaissut halusi saada tietoa tuotteistamme tai palveluistamme.

1. Määritelmät

- 1.1 **Asiakas:** Luonnollinen henkilö, joka käyttää, on käyttänyt tai on ilmaissut aikomuksen käyttää Joustavan tuotteita tai palveluita. Luonnollinen henkilö, joka haluaa solmia takaus- tai vakuussopimuksen Joustavan kanssa. Luonnollinen henkilö, joka on ilmaissut haluavansa vastaanottaa tietoa Joustavan tuotteista tai palveluista;
- 1.2 **Sopimus:** Joustavan ja asiakkaan välillä solmittu sopimus;
- 1.3 **Tietosuojasäädökset:** Kaikki sovellettavissa olevat lait ja määräykset, jotka säätelevät henkilötietojen käsittelyä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen GDPR:ään;
- 1.4 **Tietojen kohde:** Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö, joka voidaan tunnistaa, suoraan tai epäsuorasti, erityisesti suhteessa tunnistetietoon, kuten nimeen, henkilötunnukseen, sijaintitietoihin, verkkotunnisteseen tai yhteen tai useampaan tekijään, jotka liittyvät kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, psykologiseen, geneettiseen, henkiseen, taloudelliseen, kulttuurilliseen tai sosiaaliseen henkilöllisyyteen;
- 1.5 **Joustava:** Suomen Joustava Oy, Y-tunnus 1950970-4, osoite Ratamestarinkatu 11 A, 00520 Helsinki, Suomi; sähköposti asiakaspalvelu@joustava.fi;
- 1.6 **Multitude konserni:** Joustava yhdessä muiden yhtiöiden kanssa, joiden pääomistaja on suoraan tai epäsuorasti Joustavan emoyhtiö Multitude SE (Rekisteröintikoodi CHE-455.352.012) (Grafenauweg 8, 6300 Zug, Sveitsi);
- 1.7 **GDPR:** Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, 27. huhtikuuta 2016, suojelee luonnollisia henkilöitä henkilökohtaisen datan käsittelyn ja vapaan siirtämisen osalta. Säännös kumoaa direktiivin 95/46/EC (Yleinen tietosuoja-asetus);
- 1.8 **Henkilötiedot:** Mikä tahansa tieto liittyen datan kohteeseen. Pankkisalaisuuden alaisuuteen kuuluva data voi sisältää myös henkilökohtaista dataa.
- 1.9 **Käsittely:** Mikä tahansa toimenpide tai toimenpiteiden ketju, joka liittyy henkilökohtaiseen dataan tai joukkoon henkilökohtaista dataa, tapahtuipa toimenpide automaattisesti tai manuaalisesti. Toimenpiteitä ovat esimerkiksi tietojen kerääminen, tallentaminen, säilöminen, muokkaaminen, pääsyn myöntäminen, tiedusteluiden tekeminen, siirto ja tarkastelu.

2. Rekisterinpitäjä

- 2.1.1 Joustava on vastuussa henkilökohtaisen datasi käsittelystä, minkä vuoksi olemme GDPR:n mukainen rekisterinpitäjä.
- 2.2 Koska Joustava on yritys, joka on perustettu Suomen lain alaisuudessa, henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan Suomen lakeja.

3. Henkilötietojesi kerääminen

3.1 Joustava kerää henkilötietojasi seuraavilla tavoilla:

- 3.1.1. Jos haet lainaa tai pyydät meiltä muita palveluja tai tuotteita, annat henkilötietosi suoraan meille ja lisäksi keräämme niitä Multitude Groupilta (aiemman palvelukäytön perusteella) sekä ulkoisista lähteistä. Tällaiset ulkoiset lähteet sisältävät, mutta eivät rajoitu, julkisiin ja yksityisiin rekistereihin (esim., Suomen Asiakastieto Oy, Väestörekisterikeskus, Bisnode Finland Oy sekä muut vastaavat rekisterit), joita Joustava käyttää tunnistaakseen ja varmistaakseen henkilöllisyytesi sekä suorittaakseen luotto- ja riskiarvioita. Tarvittavat henkilötiedot riippuvat pyytämästäsi palveluista tai tuotteista, esim., haetko lainaa, talletatko rahaa vai toimitko henkilökohtaisena takaajana;
- 3.1.2. Automaattisesti, kun käytät Joustavan verkkosivustoa. Tällainen käsittely on tarkemmin selitetty evästekäytännössämme, joka on saatavilla verkkosivustollamme.

4. Henkilökohtaisen datan käsittely

4.1 Ottaen huomioon palveluidemme ja tuotteidemme taloudellisen luonteen, Joustava käsittelee kerättyjä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- 4.1.1. Sopimuksen solmiminen ja noudattaminen asiakkaan kanssa. Tämä sisältää asiakkaan asianmukaisen tunnistamisen sekä luotto- ja riskiselvitysten suorittamisen asiakkaasta sen määrittämiseksi, hyväksytäänkö Sopimus ja millä ehdoilla. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on joko sopimuksen tekeminen ja toteuttaminen asiakkaan kanssa tai Joustavan oikeutetut edut varmistaa, että asiakas on luotettava ja luottokelpoinen jotta erääntyneet saatavat voidaan periä;
- 4.1.2. lain vaatimien velvollisuuksien täyttäminen (esim. rahanpesun (AML) ja terrorismin rahoittamisen lait ja säädökset, jotka vaativat asiakkaan asianmukaisen tunnistamisen (KYC), sekä asiakkaan luottokelpoisuuden valmistaminen);
- 4.1.3. Oikeuksiemme turvaaminen (oikeudellisten vaatimusten esittäminen, käyttäminen ja puolustaminen). Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on Joustavan oikeutettu etu;
- 4.1.4. Palveluidemme ja tuotteidemme laadun arvioiminen ja kehittäminen edelleen, esim., asiakaspalvelu ja laadunvarmistus. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on Joustavan oikeutettu etu;
- 4.1.5. (Mahdollisten) palveluntarjoajiemme palveluiden laadun arvioiminen, joka mahdollistaa meille arvioida ja kehittää edelleen niitä palveluja ja tuotteita, joita tarjoamme asiakkaillemme. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on Joustavan oikeutettu etu.

4.2 Edellä mainituissa tapauksissa Joustava käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- 4.2.1. tunnistetiedot (esim., nimi, henkilötunnus, syntymäaika, syntymäpaikka, kansallisuus, tiedot ja kopio henkilötodistuksesta, kasvojen/tunnistuksen tulokset, ääni, kuva, video, allekirjoitus, osoite);
- 4.2.2. yhteystiedot (esim., osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kommunikointikieli);
- 4.2.3. pankkitiedot (esim., pankkitunnus, tilin haltija, tilinumero, tilitiedot, jos olet antanut tähän suostumuksesi);
- 4.2.4. ammatilliset tiedot (esim., nykyinen ja entinen työnantaja ja asema);

- 4.2.5. taloudelliset tiedot (esim., palkka, tulot, varat, velat, omaisuus, verotiedot);
- 4.2.6. varojen alkuperää koskevat tiedot (esim., tiedot työnantajasta, liikekumppanit, yritystoiminta ja todelliset edunsaajat, tiedot, jotka osoittavat tuloja ja varallisuutesi lähteen);
- 4.2.7. luottokelpoisuutta koskevat tiedot (esim., maksukäyttäytymiseen liittyvät tiedot, Joustavalle tai muille henkilöille aiheutetut haitat, sekä data, joka mahdollistaa Joustavan estävän asianmukaisella huolellisuudella rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen sekä varmistamaan kansainvälisten sanktioiden noudattamisen, mukaanlukien liikekumppanuuksien tarkoituksena ja asiakkaan poliittisen vaikutusvallan arvioimisen);
- 4.2.8. oikeudellisista velvoitteista johtuen saadut tiedot (esim., tutkimusviranomaisilta, notaarilta, veroviranomaisilta, tuomioistuimilta ja ulosottomiehiltä saadut tiedot);
- 4.2.9. vuorovaikutuksen tiedot (esim., sähköpostit, puheluuäänitukset);
- 4.2.10. henkilökohtaiset kirjautumistiedot Joustavan asiakastilille;
- 4.2.11. Joustavan tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot (esim., Sopimuksen noudattaminen tai noudattamatta jättäminen, maksuhistoria, lähetetyt hakemukset, kyselyt ja reklamaatiot).

5. Suostumukseen perustuva käsittely

- 5.1 Joustava käsittelee myös henkilötietojasi suostumuksesi perusteella (esim., suoramarkkinointiin, samankaltaisten kohderyhmien luomiseen jne.).
- 5.2 Kun tietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit perua suostumuksesi milloin tahansa ottamalla yhteyttä Joustavaan. Yhteystietomme löydät tämän dokumentin osiosta 11. Huomioithan, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen perumista kerätyn datan käsittelyyn.
- 5.3 Suoramarkkinointiviestien osalta, joita saat sähköpostitse, voit myös peruuttaa suostumuksesi ja lopettaa vastaanottamasta lisää sähköposteja klikkaamalla "Unsubscribe" -linkkiä jokaisen sähköpostin alareunasta.

6. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

- 6.1 Joustava päättää profiloinnin ja automatisoidun päätöksenteon perusteella, hyväksytäänkö asiakkaan hakemus tuotteidemme tai palveluidemme saamiseksi kokonaan tai osittain tai hylätäänkö se.
- 6.2 Päätös tehdään perustuen hakemuksestasi saatuun tietoon, ulkoisista lähteistä ja muilta kolmansilta osapuolilta saatuun tietoon, sekä asiakkaan aikaisempaan maksuhistoriaan kanssamme, Multitude Group -yhtiön ja muiden rahoituspalveluntarjoajien kanssa. Erityisiä henkilötietotyyppisiä (esim. terveystiedot, perinnöllisyyteen liittyvät tiedot) ei käsitellä.
- 6.3 Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko ovat tarpeen sopimuksen solmimista varten, jotta Joustava voi täyttää lakisääteiset velvoitteensa asiakkaan asianmukaisessa tunnistamisessa, arvioida asiakkaan luottokelpoisuutta, estää petoksia ja rahanpesua. Automaattinen päätöksenteko auttaa Joustavaa varmistamaan henkilöllisyytesi ja sen, oletko luotettava ja luottokelpoinen täyttämään sopimukseen perustuvat velvoitteesi. Automaattinen päätöksenteko auttaa meitä tekemään oikeudenmukaisia ja vastuullisia päätöksiä ja vähentämään inhimillisten virheiden, syrjinnän ja vallan väärinkäytön mahdollisuuksia, ja se mahdollistaa myös nopeamman päätöksenteon ottaen huomioon Joustavalle saapuvien hakemusten määrän.

- 6.4 Päätöksenteon automatisoinnin vuoksi asiakas ei välttämättä ole sopiva tuotteidemme ja palveluidemme käyttäjäksi. Olemme ottaneet käyttöön asianmukaisia toimenpiteitä suojataksemme asiakkaan oikeuksia ja vapauksia sekä oikeudellisia etuja ja voimme taata, että testaamme säännöllisesti automatisoituja menetelmiämme, kuten luottopisteytysmenetelmiä, varmistaaksemme niiden reiluuden, tehokkuuden ja puolueettomuuden. Jos kuitenkin haluat kiistää tehdyn automatisoidun päätöksen tai tuoda esiin mielipiteesi, ota meihin yhteyttä alla olevan kohdassa 11 annettujen yhteystietojen avulla.
- 6.5 Joustava käyttää lisäksi profilointimenettelyä päättääkseen asiakkaan taloudellisesta kunnosta tuotteidemme ja palveluidemme käytössä, tarjotakseen oma-aloitteisesti suurempaa luottomäärää tai muita palveluja ja tuotteita olemassa oleville asiakkaille. Olemme pohjanneet tällaisen käsittelyn oikeudelliseen etuumme markkinoida tuotteitamme ja palvelujamme. Profiloinnin tuloksena jotkut asiakkaistamme eivät välttämättä saa edellä kuvatun kaltaisia tarjouksia. Profilointi ei kuitenkaan suoraan luo minkäänlaisia oikeudellisia vaikutuksia asiakkaalle tai vaikuta merkittävästi asiakkaaseen, sillä se ei vaikuta jo olemassa olevaan sopimukseen. Asiakkaalla säilyy mahdollisuus hakea utta lainaa omasta aloitteestaan.

7. Henkilötietojen jakaminen

- 7.1 Joustavan tuotteiden ja palveluiden taloudellinen luonne vaatii henkilökohtaisen datasi jakamisen päivittäisen toimintamme varmistamiseksi, jotta voimme prosessoida maksuja, ylläpitää asiakkaiden tilejä sekä raportoida julkisille tahoille. Kunnioitamme aina asianmukaisia pankkisalaisuuden velvoitteita ennen henkilökohtaisen datan jakamista.
- 7.2 Jaamme henkilötietojasi vain tarkkaan valituille ja luotetuille kumppaneille, joille Joustava haluaa antaa tai on antanut tehtäväksi palveluidensa tarjoamisen sekä kolmannen osapuolen toimijoille, jotka hoitavat lain heille velvoittamia toimintoja sovellettavissa olevien lakien mukaan (esim. mikäli Joustava on velvoitettu jakamaan henkilökohtaista dataa viranomaisten kanssa) tai oman suostumuksesi mukaan.
- 7.3 Joustava voi jakaa henkilötietojasi seuraavien kumppanien ja kolmansien osapuolten kanssa:
- 7.3.1. muut Multitude Groupin yksiköt. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle ovat Joustavan oikeudelliset edut, joilla varmistetaan sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus varmistaa, että Joustavan tarjoamat palvelut ovat asiakkaalle sopivia ja kohtuullisia;
- 7.3.2. Joustavan yhteistyökumppanit, joiden kanssa Joustava tarjoaa yhteisiä tuotteita tai palveluja, palveluiden ja tuotteiden tarjoamiseksi ja markkinoimiseksi. Tämän jakamisen oikeudellinen peruste on joko suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme tarjota sinulle näitä tuotteita ja palveluja, jos olet olemassa oleva asiakas tai olet käyttänyt äskettäin tuotteitamme tai palveluitamme;
- 7.3.3. henkilötietojen käsittelijät ja heidän alaisuudessaan toimivat käsittelijät, kuten lakimiehet ja muut neuvonantajat; datan säilytyksen palveluntarjoajat; puhelinmyynnin, markkinoinnin ja kyselytutkimusten palveluntarjoajat; tiedonvälityksen palveluntarjoajat; tunnistautumisen ja oikeaksi todentamisen palveluntarjoajat; maksukorttien hallinnoinnin palveluntarjoajat; laskutuksen ja maksupalveluiden palveluntarjoajat; luotto- ja finanssilaitokset; pankkitietojen haravoinnin, pisteytyksen ja luottokelpoisuuden

tarkistuksen palveluntarjoajat; online- ja offline-välittäjät; IT-palveluiden tarjoajat, jne. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme, jolla varmistamme yritystoimintamme jatkuvuuden sekä tuotteidemme ja palveluidemme jatkuvan tarjonnan, sisältäen tarpeellisen rahoituksen tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen sekä myöntämiemme lainojen tuottoon;

- 7.3.4. luottotietoyhtiöt, jotka tarjoavat luottoraportteja. Tämän jakamisen oikeudellinen peruste on meidän oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus noudattaa vastuullisen luotonmyönnön periaatteita;
- 7.3.5. henkilöt, jotka ylläpitävät laiminlyötyjen maksujen tietokantoja. Tämän jakamisen oikeudellinen peruste on meidän oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus varmistaa, että Joustavan tarjoamat palvelut ovat asiakkaalle sopivia ja kohtuullisia;
- 7.3.6. perintätoimistot ja ulosottoviranomaiset. Tämän jakamisen oikeudellinen peruste on meidän oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen;
- 7.3.7. Joustavan tilintarkastajat ja valvojat. Tämän jakamisen oikeudellinen peruste on meidän lain mukaiset velvollisuutemme;
- 7.3.8. muut kumppanit ja ja kolmannet osapuolet, joille osoitamme, panttaamme tai siirrämme oikeutemme ja velvollisuutemme Joustavaan soveltuvan lainsäädännön laajuuden vaatimassa tai sallimassa laajuudessa tai kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisesti. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko oma suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme varmistaa yritystoimintamme jatkuvuus.

8. Henkilötietojen siirtäminen ETA:n ulkopuolelle

- 8.1 Joustava siirtää henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain tapauksissa, joissa meillä on oikeudellinen perusta tehdä niin. Tällaisia tapauksia ovat: (i) maahan, joka tarjoaa riittävän tason henkilökohtaisen datan suojaamiseen; tai (ii) menetelmällä, joka kattaa Euroopan unionin vaatimukset henkilökohtaisen datan siirtämiseen Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen suojaaminen

- 9.1 Joustava pyrkii pitämään yllä fyysisiä, teknisiä ja prosessipohjaisia turvatoimia, jotka soveltuvat arkaluontoisen henkilökohtaisen datan suojaamiseen. Nämä toimet on suunniteltu turvaamaan henkilökohtaista dataasi katoamiselta, luvattomalta käytöltä, kopioinnilta, käytöltä, muokkaamiselta tai jakamiselta. Huomioithan, että näistä toimista huolimatta mikään internetin kautta tapahtuva datan siirto tai säilyttäminen ei ole täysin suojattu. Mikäli laki niin vaatii, ilmoitamme sinulle henkilökohtainen datasi joutumisesta tietovuodon kohteeksi sähköisesti, kirjallisesti tai puhelimitse.

10. Tietojen säilyttäminen

- 10.1 Joustava säilyttää henkilötietojasi alamme suositusten mukaisesti niin kauan kuin on tarpeen datan keräämisen tarkoituksesta riippuen, niin kauan kuin on tarpeen oikeuksiemme turvaamisen kannalta tai niin kauan kuin sovellettavissa olevat oikeustoimet vaativat. Huomioithan, että mikäli samaa henkilökohtaista dataa käsitellään useisiin eri tarkoituksiin, säilytetään henkilökohtainen data pisimmän sovellettavissa olevan säilytysajan mukaan. Meillä sovellettavissa oleva maksimiaika on tilitapahtumiin liittyvien

vaatimusten vanhentumisaika, joka voi olla enintään 10 vuotta viimeisen tilitapahtuman päiväyksestä tai tilin sulkemisesta, riippuen siitä, kumpi näistä tapahtuu viimeisimpänä.

11. Sinun oikeutesi

- 11.1 Sovellettavissa olevien tietosuojasäädösten mukaisesti sinulla on kaikki oikeudet datan kohteeseen liittyvään henkilötietoihisi. Tämä sisältää oikeuden:
- 11.1.1 pyytää pääsyä henkilötietoihisi;
 - 11.1.2 saada kopio henkilötiedoistasi;
 - 11.1.3 korjata virheellisiä tai puuttuvia tietoja henkilötietoihisi liittyen;
 - 11.1.4 poistaa henkilötietosi;
 - 11.1.5 rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;
 - 11.1.6 henkilötietojesi siirrettävyys;
 - 11.1.7 vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu ensisijaiseen oikeudelliseen etuusi ja jota käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin;
 - 11.1.8 Jos uskot, että oikeuksiasi on loukattu, sinulla on oikeus tehdä valitus:
 - Joustavan asiakaspalveluun tai tietosuojavastaavalle osoitteessa asiakaspalvelu@joustava.fi;
 - Tietosuojavaltuutetun toimistoon Suomessa, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Suomi, puhelinnumero +358 29 566 6700, sähköposti tietosuoja@om.fi; tai
 - kotimaasi tuomioistuimeen, jos uskot oikeuksiasi olevan loukattu.
- 11.2 Huomioithan, että pyytäessäsi pääsyä, korjausta tai henkilökohtaisen datasi poistamista, pyydämme tarkkoja tietoja sinusta, jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi ja oikeutesi tietojen katsomiseen, korjaukseen tai poistamiseen sekä voidaksemme etsiä ja toimittaa sinulle tiedot henkilökohtaisesta datasta, jota meillä on sinusta.
- 11.3 Huomioithan, että oikeutesi saada pääsy, korjata tai poistaa meillä olevaa henkilökohtaista dataasi ei ole lopullinen. On olemassa tahoja, joihin sovellettavissa oleva lainsäädäntö ja säädösten vaatimukset sallivat tai vaativat meitä kieltäytymään pyynnöstäsi. Lisäksi henkilökohtainen datasi on saatettu jo tuhota, poistaa tai tehdä anonymiksi tietokantamme säilyttämisen vaatimusten ja toimintatapojen mukaisesti, kuten on kuvattu yllä osiossa 10.
- 11.4 Mikäli emme voi tarjota sinulle pääsyä tai mahdollisuutta korjata tai poistaa henkilökohtaista dataasi, ilmoitamme sinulle syyn sekä mahdolliset lainsäädännön tai säädösten rajoitukset asiaan liittyen. Emme syrji sinua käyttäessäsi mitä tahansa oikeuksia, jotka on kuvattu näissä periaatteissa.
- 11.5 Ota yhteyttä Joustavaan yllä olevien yhteystietojen mukaisesti, mikäli haluat käyttää oikeuksiasi. Huomioithan, että voit käyttää joitakin oikeuksia myös kirjautumalla sisään henkilökohtaiseen Joustavan käyttäjätiliisi.

12. Näiden periaatteiden muuttaminen

- 12.1 Mikäli toimintaperiaattemme henkilötietojen käsittelyn suhteen muuttuisivat tai näiden periaatteiden muuttamiseen tulisi tarve toimivaltaisen viranomaisen määräämän sovellettavissa olevan lainsäädännön, oikeuskäytäntöjen tai suositusten mukaan, on meillä yksipuolisesti oikeus muuttaa näitä periaatteita milloin tahansa. Tuoreimpana päivitetty periaattemme löytyvät aina julkisena verkkosivuiltamme, ja kannustammekin sinua tarkistamaan ne vähintään kerran kuukaudessa.

13. Yhteys

- 13.1 Mikäli sinulla on mitä tahansa kysyttävää henkilökohtaisen datasi käsittelyyn Joustavassa tai haluat käyttää oikeuttasi datan kohteena, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin. Löydät yhteystietomme tämän dokumentin osiosta 11.
- 13.2 Joustava on nimittänyt tietosuojavastaavan, johon voit myös olla yhteydessä. Yhteystiedot löytyvät tämän dokumentin osiosta 11.

Suomen Joustava Oy's Principles of Processing its Clients Personal Data (Privacy Policy)

Latest updated on January 14, 2025

These principles of Processing the Clients' Personal Data (hereinafter also **principles**) describe how we, Joustava (hereinafter also **we, us** or **our**) process Personal Data of our Clients and any other Data Subjects (hereinafter also **you**) in relation to the services and products we offer. These principles apply if you use, have used, have expressed an intention to use or are in any other way related to our products or services, or in case you have expressed your wish to receive any information about our products or services.

1. Definitions

- 1.1. **Client** – A natural person who uses, has used or has expressed an intention to use the products or services offered by Joustava or to conclude a guarantee or warranty agreement with Joustava or expressed a wish to receive information about Joustava's products or services;
- 1.2. **Contract** – A contract concluded between Joustava and the Client;
- 1.3. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;
- 1.4. **Data Subject** - an identifiable natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;
- 1.5. **Joustava** – Suomen Joustava Oy, Registry of Companies code 1950970-4 with address Ratamestarinkatu 11 A, 00520 Helsinki, Finland; e-mail asiakaspalvelu@joustava.fi;
- 1.6. **Multitude Group** – Joustava together with companies the majority shareholder of which is directly or indirectly Joustava's parent undertaking Multitude AG (Registry Code CHE-455.352.012) (Grafenauweg 8, 6300 Zug, Switzerland);
- 1.7. **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- 1.8. **Personal Data** – Any information relating to Data Subject. Data which is protected by banking secrecy may also include Personal Data;
- 1.9. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

2. Data Controller

- 2.1. Joustava is responsible for the Processing of your Personal Data and for those reasons we are the data controller under the GDPR.

- 2.2. As Joustava is a company established under the laws of Republic of Finland, then the Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Finland.

3. Collecting your Personal Data

- 3.1. Joustava collects your Personal Data in the following ways:

- 3.1.1. In case you apply for a loan or request other services or products from us, you provide your Personal Data directly to us and additionally we collect it from Multitude Group (from your previous use of its services or products) and from external sources. Such external sources include but are not limited to public and private registers (e.g., Suomen Asiakastieto Oy, Väestörekisterikeskus, Bisnode Finland Oy or other similar databases) which Joustava uses to identify you and verify your identity and perform credit and risk assessments. The Personal Data required depends on the services or products requested by you, e.g., whether you are applying for a loan, depositing money, or acting as a personal guarantor;

- 3.1.2. By automatic means when you use Joustava's website. Such Processing is further explained in our Cookie Declaration available on our website.

4. Personal Data Processed

- 4.1. Considering the financial nature of our services and products, Joustava Processes Personal Data collected for the following purposes:

- 4.1.1. concluding and performing the Contract with our Client. This includes properly identifying the Client and performing credit and risk checks and assessments on the Client to determine whether and on which conditions to conclude the Contract. The legal basis for such Processing is either entering into and performing the Contract with the Client or Joustava's legitimate interests to ensure the Client is trust- and creditworthy as well as to collect amounts due;

- 4.1.2. performance of our obligations arising from law (e.g., anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the trust- and creditworthiness of the Client);

- 4.1.3. safeguarding our rights (establishing, exercising, and defending legal claims). The legal basis for such Processing is Joustava's legitimate interest;

- 4.1.4. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Joustava;

- 4.1.5. assessing the quality of our (potential) service providers services which enables us to evaluate and develop further the quality of the services and products we offer to our Clients. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Joustava.

- 4.2. For the foregoing, Joustava Processes the following Personal Data:

- 4.2.1. identification data (e.g., name, personal identification code, date of birth, place of birth, nationality, information about and copy of identification document, results of face/ID recognition, voice, picture, video, signature, address);

- 4.2.2. contact data (e.g., address, phone number, e-mail address, language of communication);

- 4.2.3. bank data (e.g., bank ID, account holder, account number, transaction information from your bank account, if you have consented to this);

- 4.2.4. professional data (e.g., current and former employer and position);

- 4.2.5. financial data (e.g., salary, income, assets, liabilities, properties, tax data);
- 4.2.6. data concerning origin of assets (e.g., data concerning employer, transaction partners, business activities and actual beneficiaries, data showing the source of your income and wealth);
- 4.2.7. data concerning creditworthiness/trustworthiness (e.g., data concerning payment behaviour, damages caused to Joustava or other persons, data that enables Joustava to perform the due diligence measures regarding money laundering and terrorist financing prevention and to ensure the compliance with international sanctions, including the purpose of the business relationship and whether the Client is a politically exposed person);
- 4.2.8. data obtained when performing an obligation arising from the law (e.g., information received from enquiries submitted by investigative bodies, notaries, tax authorities, courts and bailiffs);
- 4.2.9. communications data (e.g., e-mails, phone call recordings);
- 4.2.10. your personal Joustava's account log-in data;
- 4.2.11. data related to the products and services of Joustava (e.g., performance of the Contract or the failure thereof, transactions history, submitted applications, requests and complaints).

5. Processing based on consent

- 5.1. Joustava also processes your Personal Data based on your consent (e.g., for direct marketing purposes, preparing and building lookalike audience groups, etc.).
- 5.2. When the Processing is based on your consent, you can withdraw your consent at any time by contacting Joustava on the contact details provided below in Section 11. Please note that withdrawing your consent does not affect the lawfulness of Processing based on consent before its withdrawal.
- 5.3. As for direct marketing messages received by e-mail, you can also withdraw consent and unsubscribe from receiving any further e-mails by clicking on the 'unsubscribe' link at the end of each e-mail.

6. Automated decision-making and profiling

- 6.1. Joustava decides based on profiling and automated decision-making whether the Client's application to receive our products or services is fully or partially accepted or rejected.
- 6.2. The decision is made based on information received from your application, information received from external sources and other third parties, as well as the Client's previous payment behaviour with us, Multitude Group company and other financial service providers. No special categories of Personal Data (eg. data concerning health, genetic data) are Processed.
- 6.3. Profiling and automated decision-making are necessary for entering the Contract, to meet Joustava's legal obligations to properly identify the Client, for assessing the creditworthiness of the Client, fraud prevention and money laundering. Automated decision-making helps Joustava to verify your identity and whether you are trust- and creditworthy to fulfil your obligations under the Contract. Automated decision-making helps us to make fair and responsible decisions and reduce the potential for human error, discrimination, and abuse of power, as well as enables to deliver decision-making within a shorter period, taking into account the volume of applications received by Joustava.
- 6.4. Because the decision-making is automated, the Client might not be eligible for our products or services. We have implemented suitable measures to safeguard the Client's rights and freedoms and legitimate interests and can assure that we regularly test our automated methods, e.g., credit scoring methods, to ensure they remain fair, effective, and unbiased. However, if you

want to contest an automated decision made or express your point of view, please contact us on the contact details provided below in Section 11.

- 6.5. Joustava uses profiling in addition to above to decide based on the Client's financial soundness in using our products and services whether to offer on our own initiative a higher credit amount or other services and products to the existing Client. We have based such Processing on our legitimate interest to market our services and products. As a result of described profiling, some Clients may not receive such offers. However, such profiling does not directly produce any legal effects on the Client or otherwise significantly affect the Client, as this does not influence the already existing Contract and the Client has the chance to apply for a new loan on her/his own initiative.

7. Disclosing the Personal Data

- 7.1. The financial nature of Joustava's products and services require us to share your Personal Data to run our everyday business to process transactions, maintain customer accounts, and report to public institutions. We will always ensure to respect relevant financial industry secrecy obligations before sharing any Personal Data.
- 7.2. We only share your Personal Data with those carefully selected and trusted partners to whom Joustava wishes to entrust or has entrusted the provision of services and with the third parties performing functions delegated to them by law, if stipulated herein, required under the applicable law (e.g., when Joustava is obligated to share Personal Data with the authorities) or with your consent.
- 7.3. Joustava may share your Personal Data with the following partners and third parties:
- 7.3.1. other Multitude Group entities. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Joustava to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Joustava would be suitable and proportionate for the Client;
- 7.3.2. Joustava cooperation partners with whom Joustava offers co-branded products and services for providing and marketing those services and products. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interest to offer you those product and services if you are our existing Client or used recently our products or services;
- 7.3.3. Personal Data processors and their sub-processors, e.g., legal and other advisors, data storage providers, telemarketing, marketing and surveys service providers, communication service providers, identification and certification service providers, card management service providers, invoicing and payment service providers, credit and financial institutions, bank data scraping, scoring and credit check service providers, online and offline intermediaries, IT service providers, etc. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests to ensure the continuity of our business and the continued provision of our products and services, including the necessary financing for offering our products and services and the return of loans granted by us;
- 7.3.4. credit reference agencies who provide credit reports. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to follow the principles of responsible lending;
- 7.3.5. persons maintaining databases of defaulted payments. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Joustava would be suitable and proportionate for the Client;
- 7.3.6. debt collection agencies and bailiffs. The legal basis for such sharing is our legitimate interests

to ensure the performance of the Contract;

- 7.3.7. Joustava's auditors and regulators. The legal basis for such sharing is our legal obligations we are subject to;
- 7.3.8. other partners and third parties to which we may assign, pledge, or transfer our rights and obligations to the extent required or allowed under the legislation applicable to Joustava or according to the agreement concluded with you. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests of ensuring the continuity of our business.

8. Transferring Personal Data outside the EEA

- 8.1. Joustava transfers Personal Data outside of the European Economic Area only where we have a lawful basis to do so, i.e., to a recipient who is: (i) in a country which provides an adequate level of protection for Personal Data; or (ii) under an instrument which covers the European Union requirements for the transfer of Personal Data outside the European Economic Area.

9. Protection of Personal Data

- 9.1. Joustava endeavours to maintain physical, technical, and procedural safeguards appropriate to the sensitivity of the Personal Data in question. These safeguards are designed to protect your Personal Data from loss and unauthorized access, copying, use, modification, or disclosure. Despite these safeguards, please note that no method of transmission over the internet or data storage is fully secure. Should we be required by law to inform you of a breach to your Personal Data we may notify you electronically, in writing, or by phone.

10. Data retention

- 10.1. Joustava retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected, or for as long as necessary to safeguard our rights, or for as long as required by applicable legal acts. Kindly note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, we will retain the Personal Data for the longest retention period applicable. For us, the maximum period applicable is the limitation period for claims arising from transactions, which is up to 10 years from the date of your last transaction or closure of the account, whichever is the latest.

11. Your rights

- 11.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:
 - 11.1.1. request access to your Personal Data;
 - 11.1.2. obtain a copy of your Personal Data;
 - 11.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;
 - 11.1.4. erase your Personal Data;
 - 11.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;
 - 11.1.6. portability of your Personal Data;
 - 11.1.7. object to Processing of your Personal Data which is based on your overriding legitimate interest and which is Processed for direct marketing purposes;
 - 11.1.8. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:

- Joustava customer support service or data protection officer at asiakaspalvelu@joustava.fi;
 - Office of the Data Protection Ombudsman in Finland, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Finland, phone number +358 29 566 6700, email tietosuoja@om.fi; or
 - the courts of your country should you believe that your rights have been violated.
- 11.2. When requesting access to, or rectification or deletion of your Personal Data, please note that we shall request specific information from you to enable us to confirm your identity and right to access, rectify or delete, as well as to search for and provide you with the Personal Data that we hold about you.
- 11.3. Kindly note that your right to access, rectify, or delete your Personal Data we hold about you is not absolute. There are instances where applicable law or regulatory requirements allow or require us to refuse your request. In addition, the Personal Data may have already been destroyed, erased, or made anonymous in accordance with our record retention obligations and practices as described above in Section 10.
- 11.4. If we cannot provide you with access to, or rectification or deletion of your Personal Data, we will inform you of the reasons why, subject to any legal or regulatory restrictions. We can assure you we will not discriminate you for exercising any of your rights described in these Principles.
- 11.5. To exercise your rights, please contact Joustava on the contact details above. Please note that you can exercise some rights by logging into your Joustava personal user account.

12. Amending these principles

- 12.1. Should our Personal Data Processing practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend these principles at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.

13. Contact

- 13.1. In case you have any question regarding the Processing of your Personal Data by Joustava or you would like to exercise your rights as a Data Subject, please contact us on contact details provided above in Section 11.
- 13.2. Joustava has appointed a data protection officer whom you also may contact regarding the same on the contact details provided above in Section 11.