

Принципите на Ferratum за обработка на лични данни на своите клиенти (Политика за поверителност)

Последна актуализация на 20.02.2026 г.

Тези принципи за обработка на лични данни на клиентите (наричани по-долу също „принципи“) описват как ние, Ferratum (наричани по-долу също ниеили нашите) обработваме лични данни на нашите клиенти и всички други субекти на данни (наричани по-долу също „ти“) във връзка с услугите и продукти, които предлагаме. Тези принципи се прилагат, ако използваш, си използвал, изразил си намерение да използваш или по друг начин си свързан с нашите продукти или услуги, или в случай, че си изразил желанието си да получаваш информация за нашите продукти или услуги.

1. Определения

1.1. Клиент – физическо лице, което използва, използвало е или е изразило намерение да използва продуктите или услугите, предлагани от Ferratum или е изразило желание да получава информация за продуктите или услугите на Ferratum;

1.2. Договор – Договор, сключен между Ferratum и клиента;

1.3. Регламенти за защита на данните – Всички приложими закони и разпоредби, регулиращи обработката на лични данни, включително, но не само, GDPR;

1.4. Субект на данни – физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или косвено, по-специално чрез препратка към идентификатор като име, ЕГН, данни за местоположение, онлайн идентификатор или към един или повече фактори, специфични за физически, физиологични, генетична, психическа, икономическа, културна или социална идентичност на това физическо лице;

1.5. Ferratum – Фератум България ЕООД, ЕИК 200599406 с адрес Вход А Етаж 9 Офис 20, бул. Александър Малинов 51, Младост – 3, 1712 София, България; тел. 070011088; електронна поща info@ferratum.bg;

1.6. GDPR – Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 /ЕО (Общ регламент за защита на данните);

1.7. Лични данни – Всяка информация, свързана със субекта на данните. Данните, които са защитени от банкова тайна, могат също да включват Лични данни;

1.8. Обработка – Всяка операция или набор от операции, които се извършват върху лични данни или върху набори от лични данни, независимо дали чрез автоматизирани средства, като събиране, запис, съхранение, промяна, предоставяне на достъп, извършване на запитвания, прехвърляне, преглед и т.н. .

2. Администратор на данни

2.1. Ferratum носи отговорност за обработката на твоите лични данни и поради тези причини ние сме администратор на данни съгласно GDPR.

2.2. Тъй като Ferratum е дружество, създадено съгласно законите на Република България, тогава обработването на твоите лични данни се урежда от законите на Република България.

3. Събиране на твоите лични данни

3.1. Ferratum събира твоите лични данни по следните начини:

3.1.1. В случай, че кандидатстваш за заем или поискаш други услуги или продукти от нас, ти предоставяш своите лични данни директно на нас и освен това ние ги събираме от външни източници. Такива външни източници включват, но не се ограничават до, публични и частни регистри, които Ferratum използва, за да те идентифицира, да потвърди твоята самоличност и да извърши оценки на кредита и риска. Изискваните лични данни зависят от услугите или продуктите, поискани от теб, например от това дали кандидатстваш за кредит или действаш като личен гарант;

3.1.2. Автоматично, когато използваш уебсайта на Ferratum. Подобна обработка е допълнително обяснена в нашата декларация за бисквитки, достъпна на нашия уебсайт и е част от тази политика.

4. Обработени лични данни

4.1. Предвид финансовия характер на нашите услуги и продукти, Ferratum обработва лични данни, събрани за следните цели:

4.1.1. изготвяне, сключване и изпълнение на Договора с наш клиент. Това включва правилно идентифициране на клиента и извършване на кредитни и рискови проверки и оценки на клиента, за да се определи дали и при какви условия да се сключи Договорът. Правното основание за такова Обработване е или изготвяне, сключването и изпълнението на Договора с клиента, или законните интереси на Ferratum, за да се гарантира, че клиентът е надежден и кредитоспособен, както и за събиране на дължими суми;

4.1.2. изпълнение на нашите задължения, произтичащи от закона (например правила и разпоредби за борба с изпирането на пари (AML) и финансирането на тероризма, за да идентифицираме правилно клиента (KYC) и да гарантираме доверието и кредитоспособността на клиента);

4.1.3. защита на нашите права (установяване, упражняване и защита на правни искове). Правното основание за такова Обработване е законният интерес на Ferratum;

4.1.4. оказване на съдействие на Клиентите по време на техните отношения с Ferratum. Това включва свързване с Клиентите, за да им се предложи съдействие, както и отговаряне на Клиенти, които активно търсят помощ. Правната основа за такова обработване е или изготвянето, сключването и изпълнението на Договора с Клиента, или законният интерес на Ferratum да осигури гладко и ефективно обслужване на Клиентите;

4.1.5. оценяване и доразвиване качеството на нашите услуги и продукти и на тези, предоставяни от нашите (потенциални) доставчици на услуги, което ни позволява да оценяваме и развиваме допълнително качеството на услугите и продуктите, които предлагаме на клиентите. Правното основание за такова обработване е законният интерес на Ferratum.

4.1.6. измерване, оптимизиране и подобряване на нашите услуги, включително анализиране на ефективността на нашите маркетингови кампании, за да осигурим ефективно достигане до лица, интересувани се от нашите финансови продукти (напр. кредити). Правното основание за такова обработване е легитимният интерес на Ferratum да подобри своите услуги и маркетингова ефективност. Ние не използваме тези данни за персонализирана реклама, освен ако клиентът изрично не се е съгласил с такава употреба.

4.2. За гореизложеното Ferratum обработва следните лични данни:

4.2.1. идентификационни данни (напр. име, ЕГН, дата на раждане, място на раждане, националност, информация за и копие на документ за самоличност, резултати от разпознаване на лице/документ за самоличност, глас, снимка, видео, подпис, адрес);

- 4.2.2.** данни за контакт (например адрес, телефонен номер, имейл адрес, език на комуникация);
- 4.2.3.** банкови данни (напр. банков идентификационен номер, титуляр на сметка, номер на сметка, информация за транзакция от вашата банкова сметка, ако сте се съгласили с това);
- 4.2.4.** професионални данни (например настоящ и бивш работодател и длъжност);
- 4.2.5.** финансови данни (например заплата, доходи, активи, пасиви, имоти, данъчни данни);
- 4.2.6.** данни относно произхода на средствата (например данни относно работодател, партньори по сделки, бизнес дейности и действителни бенефициенти, данни, показващи източника на твоите доходи и богатство);
- 4.2.7.** данни относно кредитоспособност/надеждност (напр. данни относно поведение на плащане, щети, причинени на Ferratum или други лица, данни, които позволяват на Ferratum да извърши надлежната проверка по отношение на предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма и да гарантира спазването на международните санкции, включително целта на бизнес отношенията и дали Клиентът е видна политическа личност или свързано лице);
- 4.2.8.** данни, получени при изпълнение на задължение, произтичащо от закона (например информация, получена от запитвания, подадени от разследващи органи, нотариуси, данъчни органи, съдилища и съдебни изпълнители);
- 4.2.9.** комуникационни данни (например електронна поща, записи на телефонни разговори);
- 4.2.10.** данни за взаимодействие с уебсайтове (напр. хеширани имейл адреси и идентификатори за кликания, събрани, когато клиентите взаимодействат с нашите онлайн реклами, използвани единствено за измерване, оптимизиране и подобряване на ефективността на нашите реклами);
- 4.2.11.** данни за влизане в личния ти акаунт в сайта на Ferratum;
- 4.2.12.** данни, свързани с продуктите и услугите на Ferratum (например изпълнение на Договора или неизпълнението му, история на транзакциите, подадени заявления, искания и оплаквания).

5. Изисквания за обработка

- 5.1.** Обработването на твоите лични данни от Ferratum може да се изисква за законови цели, както е посочено в точка 4.1.2. Ferratum може също да изисква твоите лични данни за договорни цели, както е посочено в точка 4.1.1. Когато законното основание за обработка на твоите лични данни е или законово, или договорно изискване, непредоставянето на твоите лични данни на Ferratum в който и да е от случаите би довело до невъзможност Ferratum да влезе в отношения с теб и това може да ти попречи да се възползваш от нашите услуги и продукти.

6. Обработка на база съгласие

- 6.1.** Ferratum също обработва твоите лични данни въз основа на твоето съгласие (например за целите на директния маркетинг, подготовка и изграждане на подобни аудитории и т.н.).
- 6.2.** Когато обработката се основава на твоето съгласие, можеш да оттеглиш съгласието си по всяко време, като се свържеш с Ferratum на данните за контакт, предоставени по-долу в Раздел 13. Моля, имай предвид, че оттеглянето на твоето съгласие не

засяга законосъобразността на обработването на базата на съгласие преди неговото оттегляне.

- 6.3. За да управляваш и променяш своите предпочитания за бисквитки, виж Декларацията за бисквитки на сайта ни, която е част от тази политика.
- 6.4. Що се отнася до съобщенията за директен маркетинг, получени по електронна поща, можеш също да оттеглиш съгласието и да се отпишеш от получаването на други имейли, като кликнеш върху линка „отписване“ в края на всеки имейл.

7. **Автоматизирано вземане на решения и профилиране**

- 7.1. Ferratum решава въз основа на профилиране и автоматизирано вземане на решения дали заявлението на клиента за получаване на нашите продукти или услуги е напълно или частично прието или отхвърлено.
- 7.2. Решението се взема въз основа на информация, получена от твоята заявка, информация, получена от външни източници и други трети страни, както и предишното поведение на клиента при плащане към нас и други доставчици на финансови услуги. Не се обработват специални категории лични данни (напр. данни относно здравето, генетични данни).
- 7.3. Профилирането и автоматизираното вземане на решения са необходими за сключване на договора, за изпълнение на законовите задължения на Ferratum за правилно идентифициране на клиента, за оценка на кредитоспособността на клиента, предотвратяване на измами и изпиране на пари. Автоматизираното вземане на решения помага на Ferratum да потвърди твоята самоличност и дали си надежден и кредитоспособен, за да изпълняваш задълженията си по Договора. Автоматизираното вземане на решения ни помага да вземаме справедливи и отговорни решения и да намалим потенциала за човешка грешка, дискриминация и злоупотреба с власт, както и да дава възможност за вземане на решения в по-кратък период, като се вземе предвид обемът на заявленията, получени от Ferratum.
- 7.4. Тъй като вземането на решения е автоматизирано, клиентът може да не отговаря на условията за нашите продукти или услуги. Ние въведохме подходящи мерки за защита на правата и свободите и законните интереси на клиента и можем да гарантираме, че редовно тестваме нашите автоматизирани методи, например методи за кредитно оценяване, за да гарантираме, че те остават честни, ефективни и безпристрастни. Въпреки това, ако искаш да оспориш взето автоматизирано решение или да изразиш своята гледна точка, моля, свържи се с нас по един от методите за контакт, предоставени в раздел 13.
- 7.5. Ferratum използва профилиране в допълнение към горното, за да реши въз основа на финансовата стабилност на клиента при използването на нашите продукти и услуги дали да предложи по наша собствена инициатива по-висока сума на кредита или други услуги и продукти на съществуващи клиент. Ние основаваме такава обработка на нашия законен интерес да предлагаме на пазара нашите услуги и продукти. В резултат на описаното профилиране някои клиенти може да не получат подобни оферти. Такова профилиране обаче не поражда пряко правни последици за клиента или по друг начин съществено засяга клиента, тъй като това не оказва влияние върху вече съществуващ договор и клиентът има възможност да кандидатства за нов кредит по своя собствена инициатива.

8. **Разкриване на лични данни**

- 8.1.** Финансовият характер на продуктите и услугите на Ferratum изисква от нас да споделяме твоите лични данни, за да управляваме ежедневния си бизнес, за да обработваме транзакции, да поддържаме клиентски сметки и да докладваме пред публични институции. Винаги ще гарантираме, че спазваме съответните задължения за тайна на финансовата индустрия, преди да споделим каквито и да е лични данни.
- 8.2.** Ние споделяме твоите лични данни само с онези внимателно подбрани и доверени партньори, на които Ferratum желае да повери или е поверил предоставянето на услуги, и с трети страни, изпълняващи функции, делегирани им по закон, ако това е предвидено тук, изисквано съгласно приложимото законодателство (напр. , когато Ferratum е задължен да споделя лични данни с властите) или с твое съгласие.
- 8.3.** Ferratum може да споделя твоите лични данни със следните трети страни:
- 8.3.1.** Multitude Bank p.l.c. в случай, че сте избрали да сключите договор за гаранция. Правното основание за подобно споделяне са легитимните интереси на Ferratum да гарантира изпълнението на договора или правното задължение да гарантира, че услугите, предоставяни от Ferratum, ще бъдат подходящи и пропорционални за клиента; Партньори на Ferratum, с които Ferratum предлага продукти и услуги с кобрандиране за предоставяне и маркетинг на тези услуги и продукти. Правното основание за подобно споделяне е или твоето съгласие, или нашия законен интерес да ти предложим тези продукти и услуги, ако си наш съществуващ клиент или наскоро си използвал нашите продукти или услуги;
- 8.3.2.** Обработващи лични данни и техните поддоставчици, напр. правни и други съветници, доставчици на услуги за съхранение на данни, доставчици на услуги за телемаркетинг, маркетинг и проучвания, доставчици на комуникационни услуги, доставчици на услуги за идентификация и удостоверяване, доставчици на услуги за управление на карти, доставчици за фактуриране и платежни услуги, кредитни и финансови институции, доставчици на услуги за извличане на банкови данни, точкуване и кредитна проверка, онлайн и офлайн посредници, доставчици на ИТ услуги и др. Правното основание за подобно споделяне е или твоето съгласие, или нашите законни интереси, за да гарантираме непрекъснатостта на нашия бизнес и продължаването на предоставяне на нашите продукти и услуги, включително необходимото финансиране за предлагане на нашите продукти и услуги и връщане на отпуснати от нас кредити;
- 8.3.3.** агенции за кредитна справка, които предоставят кредитни отчети. Правното основание за подобно споделяне са нашите легитимни интереси да гарантираме изпълнението на договора или правното задължение да следваме принципите на отговорното кредитиране;
- 8.3.4.** лица, поддържащи бази данни с просрочени плащания. Правното основание за подобно споделяне са нашите законни интереси да гарантираме изпълнението на договора или правното задължение да гарантираме, че услугите, предоставяни от Ferratum, ще бъдат подходящи и пропорционални за клиента;
- 8.3.5.** агенции за събиране на дългове и съдебни изпълнители. Правното основание за подобно споделяне са нашите легитимни интереси да гарантираме изпълнението на договора;
- 8.3.6.** Одиторите и регулаторите на Ferratum. Правното основание за подобно споделяне са нашите правни задължения, на които сме подчинени;
- 8.3.7.** други партньори и трети страни, на които можем да прехвърлим, заложим или прехвърлим нашите права и задължения до степента, която се изисква или е

позволена съгласно приложимото законодателство за Ferratum или съгласно сключеното с теб споразумение. Правното основание за подобно споделяне е или твоето съгласие, или нашите законни интереси да гарантираме непрекъснатостта на нашия бизнес.

9. Прехвърляне на лични данни извън ЕИП

9.1. Ferratum прехвърля лични данни извън Европейското икономическо пространство само когато имаме законно основание за това, т.е. на получател, който е: (i) в държава, която осигурява адекватно ниво на защита на личните данни; или (ii) по инструмент, който покрива изискванията на Европейския съюз за предаване на лични данни извън Европейското икономическо пространство.

10. Защита на лични данни

10.1. Ferratum се стреми да поддържа физически, технически и процедурни гаранции, подходящи за чувствителността на въпросните лични данни. Тези предпазни мерки са предназначени да защитят твоите лични данни от загуба и неоторизиран достъп, копиране, използване, модификация или разкриване. Въпреки тези предпазни мерки, моля, имай предвид, че нито един метод за предаване през интернет или съхранение на данни не е напълно защитен. Ако законът изисква да те информираме за изтичане на твоите лични данни, можем да те уведоим по електронен път, писмено или по телефона.

11. Актуалност на личните данни

11.1. Ние се ангажираме да поддържаеме точността, пълнотата и уместността на твоите лични данни, с които разполагаме. За нас е законово задължение да поддържаеме твоите лични данни актуални в съответствие с Регламентите за защита на данните.

11.2. Имаш постоянно задължение да ни информираш незабавно в писмена форма за всякакви промени в твоите лични данни, включително, но не само, промени в твоите данни за контакт или друга подходяща информация, която съхраняваме за теб. Насърчаваме те да ни уведомяваш незабавно за всякакви подобни промени, за да можем да актуализираме съответно нашите записи.

11.3. В случай, че не можем да се свържем с теб, използвайки предоставената от теб информация за контакт, или ако подозираме, че предоставените от теб лични данни са неточни или остарели, ние ще предприемем разумни стъпки, за да проверим и актуализираме твоите лични данни, като се свържем, ако е възможно, директно с теб, като използваме публично достъпни източници и/или съответни услуги на трети страни, достъпни за нас.

12. Съхранение на данни

12.1. Ferratum съхранява твоите лични данни в съответствие с отрасловите насоки толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които са събрани, или толкова дълго, колкото е необходимо за защита на нашите права, или толкова дълго, колкото се изисква от приложимите правни актове. Моля, имайт предвид, че ако едни и същи лични данни се обработват за няколко цели, ние ще запазим личните данни за най-дългия приложим период на съхранение. За нас максималният приложим срок е давностният срок за искове, произтичащи от транзакции, който е до 10 години от датата на последната ти транзакция или закриване на сметката, в зависимост от това кое от двете е по-късно.

13. Твоите права

- 13.1.** Доколкото се изисква от приложимите разпоредби за защита на данните, ти имаш всички права на субект на данни по отношение на твоите лични данни. Това включва правото на:
- 13.1.1.** достъп до твоите лични данни;
 - 13.1.2.** да получиш копие от твоите лични данни;
 - 13.1.3.** да коригираш неточности в твоите лични данни;
 - 13.1.4.** да изтриеш твоите лични данни;
 - 13.1.5.** да ограничиш обработката на твоите лични данни;
 - 13.1.6.** пренос на твоите лични данни;
 - 13.1.7.** да възразиш срещу обработването на твоите лични данни, което се основава на твоята основна конкретна ситуация и които се обработват за целите на директния маркетинг или в зависимост от законния интерес на Ferratum или на трета страна;
 - 13.1.8.** да оттеглиш съгласието си за обработка на лични данни, където тази обработка е обвързана с предоставяне на активно съгласие;
 - 13.1.9.** да бъдеш информиран за източника, от който произхождат твоите лични данни, когато личните данни, които съхраняваме за теб, не са ни предоставени директно от теб;
 - 13.1.10.** ако смяташ, че правата ти са нарушени, имаш право да подадеш жалба до:
 - Длъжностно лице по защита на данните на Ferratum на dpo.bg@ferratum.bg; или
 - Комисия за защита на личните данни, адрес Професор Цветан Лазаров 2, София, 1592, България, имейл kzld@cpdp.bg, уебсайт www.cpdp.bg.
- 13.2.** Когато поискаш достъп до, коригиране или изтриване на твоите лични данни, моля, имай предвид, че ние ще поискаме конкретна информация от теб, за да ни позволи да потвърдим твоята самоличност и правото на достъп, коригиране или изтриване, както и да търсим и да ти предоставим личните данни, които съхраняваме за теб.
- 13.3.** Моля, имай предвид, че твоето право на достъп, коригиране или изтриване на личните ти данни, които съхраняваме за теб, не е абсолютно. Има случаи, в които приложимото законодателство или регулаторните изисквания позволяват или изискват от нас да откажем твоята заявка. В допълнение, Личните данни може вече да са били унищожени, изтрити или анонимизирани в съответствие с нашите задължения и практики за запазване на записи, както е описано по-горе в Раздел 12.
- 13.4.** Ако не можем да ти предоставим достъп до, коригиране или изтриване на твоите лични данни, ние ще те информираме за причините за това, при спазване на законови или регулаторни ограничения. Можем да те уверим, че няма да те дискриминираме за упражняване на което и да е от твоите права, описани в тези Принципи.
- 13.5.** За да упражниш правата си, моля, свържи се с Ferratum на посочените по-горе начини за контакт. Моля, имай предвид, че можеш да упражниш някои права, като влезеш в личния си потребителски акаунт в сайта на Ferratum.

14. Изменение на тези принципи

- 14.1.** Ако нашите практики за обработка на лични данни се променят или възникне необходимост от изменение на тези принципи съгласно приложимото законодателство, съдебната практика или насоките, издадени от компетентните органи, ние имаме право едностранно да променим тези принципи по всяко време.

Най-новите ни принципи винаги ще бъдат публикувани на нашия уебсайт и те призоваваме да проверяваш това поне веднъж месечно.

15. Контакт

- 15.1.** В случай, че имаш въпроси относно обработването на твоите лични данни от Ferratum или искаш да упражниш правата си като субект на данни, моля, свържи се с нас по начините за контакт, посочени по-горе в раздел 13.
- 15.2.** Ferratum е назначил служител по защита на данните, с когото също можеш да се свържеш във връзка със същото по начините, посочени по-горе в Раздел 13.