

Общи условия

за предоставяне на финансови услуги (заеми) от разстояние на
„ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД

1. Общи разпоредби

1.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, (по-нататък наричано „Дружеството“) и клиентите – физически лица (по нататък наричани „кандидат Заемател“ или „Заемател“) във връзка с предоставянето на заеми от Дружеството и свързаните с тях отношения.

1.2. Общите условия се поставят на видно място в помещенията за обслужване на клиенти на Дружеството и са на разположение на лицата, проявяващи интерес на интернет страницата на „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД: www.ferratum.bg. Преди сключване на договор за заем („Договора“), кандидат Заемателят се запознава с тях и когато подписва Договора, подписва и тях, изразявайки своето съгласие с ОУ.

1.3. Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от договорите за заем, като се приемат и подписват от клиента при спазване на процедурата по чл. 6.3 от настоящите Общи условия.

1.4. За да бъде разгледано заявлението на кандидат Заемателя, последният е длъжен да предостави всички изисквани от тези Общи условия и от Дружеството данни, информация и обезпечения (ако такива са необходими за одобряването на заема).

1.5. Заемът се предоставя по молба на кандидат Заемателя и подлежи на предварително одобрение от Дружеството, съобразно описаните по-долу правила. Подаването на молба за заем и представянето на информация от кандидат Заемателя и нейното получаване от Дружеството не задължава последното да предостави заем на кандидата.

МОЛЯ, преди да започнете да използвате услугите, предоставени от „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД прочетете внимателно тези условия и заявете своето съгласие с тях, по точно указания по-долу начин.

2. Дефиниции

Посочените по-долу термини ще имат следното значение в Общите условия и Договора за заем:
Заем – определена в Договора между страните сума пари, предоставена от Дружеството на Заемателя, която последният следва да върне в сроковете и при условията уговорени от страните.

Заемател/ кандидат Заемател (клиент на Дружеството) - дееспособно физическо лице с постоянно местожителство/постоянно пребиваване в Република България, което е сключило с Дружеството Договор за заем и отговаря на останалите изисквания на тези Общи условия.

Заемодател/ Дружеството - юридическото лице - „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200599406, със седалище и адрес на управление: гр. София - 1712 София, Младост -3, бул. Александър Малинов № 51, вх. А ет. 9, офис № 20, Младост -3, бул. Александър Малинов № 51, вх. А ет. 9, офис № 20, осъществяващо като основна дейност предоставяне на заеми със средства, които не са набирани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства. „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД е финансова институция, вписана в регистъра на финансовите институции при БНБ;

Страни – Дружеството и Заемателя;

Договор за заем – индивидуалните уговорки (срок, размер на заема и др.) между Дружеството и Заемателя, направени в съответствие с приложимата нормативна уредба в Република България. Договорът за заем, ведно с Общите условия съставляват едно цяло – договореността между страните по заема

Общи условия - настоящите общи условия за използване на услугите, предоставяни от Дружеството, които се прилагат във взаимоотношенията му с неговите клиенти, съкратено наричани „ОУ“ или „ОУ“. Те са неразделна част от договорите за заем. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложените в конкретните

договори, се прилагат разпоредбите на сключените договори.

Мобилен канал за връзка – кратък СМС номер - 1917, на който кандидат Заемателите на Дружеството изпращат чрез Идентификационния си номер Молба за отпускане на заем, и от който Дружеството изпраща обратна информация на Идентификационния номер на кандидат Заемателя, относно кандидатурата и полученото искане за отпускане на заем;

Искане/заявка/молба/регистрационна форма за Заем – стандартизирана форма за отпускане на заем, съдържаща лични данни на кандидат Заемателя, сума на искания заем, срок за ползване на заема и други условия, необходими за преценката на Дружеството по отношение на одобрението на заема ;

Интернет (WEB) страница – е обособено място в световната Интернет мрежа, на което е разположен уебсайта на Дружеството, www.ferratum.bg, който съдържа файлове и информация за предоставяните от Дружеството услуги;

Телефонна линия – телефонен номер 0700 11 088, на който кандидат Заемателят може да подаде молба за заем по реда на чл. 3.4.4. от настоящите Общи условия.

Одобрение за отпускане на заем – съгласие на Дружеството за отпускане на заема, което е предпоставка за сключването на договора за заем. Решението дали да бъде дадено одобрение за отпускане на заем, или да бъде отказано отпускането на заем се взема от Дружеството въз основа на проверка и оценка на кредитоспособността на кандидата, в това число и на предоставените от кандидат Заемателя обезпечения (ако има такива), включително извършени от страна на скорингови компании;

Съгласие за сключване на договор за заем – изричното съгласие на Заемателя, да бъде сключен Договор за заем при условията на настоящите Общи условия, предоставено по реда на чл.6.3, след получаване на което, от страна на Дружеството, Договорът за заем се счита сключен;

Партньор - лице, с което Дружеството има сключен договор за подпомагане промотирането и/или предоставянето на услугите, съгласно тези Общи Условия.

Партньорски офиси – офис на Партньор.

Търговски представител – лице, което самостоятелно и по занятие сътрудничи на друг търговец (Дружеството или Партньорски офис) при извършване на търговската му дейност, свързана с отпускането на Заема.

Код за потвърждение – персонален код, предоставян на всеки Заемател, който ще се използва в настоящите и бъдещите взаимоотношения между Заемателя и Дружеството, в това число, но не само за сключване на договор за Заем, приемане и подписване на Общите условия. Кодът за потвърждение има силата на електронен подпис на Заемателя по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Страните заявяват изричното си съгласие да признават Кода за потвърждение на Заемателя за негов саморъчен подпис във взаимоотношенията му с Дружеството.

Идентификационен номер – мобилен телефонен номер, от който кандидат Заемателят изпраща молба за заем по Мобилния канал за връзка или по Телефонната линия. Страните се съгласяват, че във взаимоотношенията между тях (настоящи и бъдещи), изявленията, направени до Дружеството от този Идентификационния номер са изявления на Заемателя. Изходящите от Идентификационния номер на Заемателя съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия ще имат силата на електронни изявления, удостоверени с електронен подпис на Заемателя по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) Изпратените от Дружеството на Идентификационния номер на Заемателя съобщения във връзка със заема ще се считат за получени от Заемателя. Страните заявяват изричното си съгласие да признават изходящите от Идентификационния номер на Заемателя съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия за еквивалентни на съответни саморъчно подписани изявления от Заемателя.

Гарант – одобрено от Дружеството юридическо или физическо лице, което въз основа на договор за поръчителство се задължава в полза на Дружеството да гарантира изпълнението на задълженията на Заемателя на Дружеството по конкретен Договор за заем. Информация за Гаранти, които принципно биха отговорили на условията на Дружеството за одобрение, може

да намерите на Интернет страницата на Дружеството.

Поръчител – е одобрено от Дружеството физическо лице, предложено от Заемателя, което въз основа на договор за поръчителство се задължава в полза на Дружеството да гарантира изпълнението на задълженията на Заемателя на Дружеството по конкретен Договор за заем.

Промоционални условия – промоционални условия, отстъпка или промоция, се предоставя по преценка на Дружеството, под формата на облекчения. Информацията за предлаганите отстъпки и наличните промоции е достъпна на Интернет страницата на Дружеството, като на всеки може да бъде изпратена по електронен път – на посочения от Заемателя електронен адрес и/или идентификационен номер. В случай, че заемополучател ползва отстъпка по кредит, отстъпката се описва в Договора в част „Промоционални условия“. В случай на приложима отстъпка, то тя променя като намалява Общата сума, която следва да бъде върната от Заемателя на падежната дата, както и размера на общия разход по заема и годишния процент на разходите.

Тарифа - списък с посочен лихвен процент, такси или други разходи, в случай че има такива, дължими на Дружеството от Заемателя, съгласно условията на Договора за заем. Тарифата е достъпна на Интернет страницата на Дружеството и може да бъде изменяна от Дружеството през целия срок на Договора за заем, в съответствие с процедурата посочена в чл 16.7 от настоящите Общи условия.

Такси - таксите, дължими от Заемателя, съгласно настоящите Общи условия и Договора за заем, посочени в Тарифата.

Принципи на обработката на лични данни на клиенти - Принципите на обработката на лични данни на клиенти описват как Фератум обработва личните данни на клиентите си и на всички други субекти на данни във връзка с услугите, предлагани от Фератум. Тези принципи се прилагат, ако клиентът използва, е използвал, или е изразил намерение да използва, или клиентът или друг субект на данни е свързан по друг начин с продуктите и услугите, предоставяни от Фератум, включително преди тези принципи да влязат в сила.

3. Условия и ред за кандидатстване за предоставяне на заем.

3.1. Дружеството предоставя на кандидат Заемателите заеми по реда и по начина, уговорен в настоящите Общи условия.

3.2. С подаването на Молбата, кандидат Заемателят декларира, че всички данни и обстоятелства, посочени в Молбата (независимо от начина на нейното подаване) са точни, пълни и верни.

3.3. В случай че кандидат Заемателят предостави неверни данни, във връзка с коректната му идентификация, кредитна оценка или надлежно изпълнение на Договора, Дружеството има право, в зависимост от момента на узнаване на този факт, или да откаже сключването на договор и предоставянето на заем, или да прекрати договора без предизвестие и да поиска предсрочно връщане на сумата на заема, заедно с дължимата лихва, разходи и всички такси за отпускане на Заем, сключване на договора и превеждане на Заема по сметката на Заемателя. Настоящият параграф изключва технически грешки, които не са от значение за добросъвестното изпълнение на задълженията на страните по кредита, както и такива, своевременно отстранени от Кредитополучателя или които не оказват съществено значение върху надлежното изпълнение на договора.

3.4. Кандидатстването за Заем може да се извърши по някой от следните начини:

3.4.1. Попълване на електронна форма за регистрация – заявка (молба) за отпускане на заем, намираща се на Интернет страницата на Дружеството, (www.ferratum.bg).

3.4.2. Подаване на молба за заем в Партньорски офис или със съдействието на Търговски представител.

3.4.3. По телефон – кандидат Заемателят може да подаде молба заем чрез директно телефонно обаждане към Телефонната линия от Идентификационния му номер, или когато служител на Дружеството се е свързал с него на Идентификационния му номер. И в двата случая служителят на Дружеството уведомява кандидат Заемателя за търговския характер на обаждането и че разговорът ще бъде записан. При подаване на молба за заем по

телефона, на кандидат Заемателя се предоставя следната информация: а) размер на предоставената сума по Договора; б) лихва по Договора; в) такси по Договора, ако има такива; г) дата на изплащане; д) годишен процент на разходите; е) възможността за упражняване на право на отказ от Договора; ж) общата дължима сума по Договора; з) друга относима информация.

3.4.4. През официална електронна страница на Партньор на Дружеството, където е поставена апликационна форма за изпращане на молба за заем идентична на използваната форма за кандидатстване за заем, която се намира на официалната страница на Дружеството.

При кандидатстване за отпускане на Заем по някой от посочените по-горе начини, кандидат Заемателят попълва/заявява пълни и верни данни и собственоръчно подписва по реда на чл. 6.3, предоставените данни и своето запознаване, съгласие и приемане на настоящите Общи условия и индивидуалните условия на Договора за заем. Кандидат Заемателят декларира, че информацията, предоставена в Искането за отпускане на заем е вярна и точна и че е запознат с наказателната отговорност за деклариране на невярна информация, която носи по чл. 313 от Наказателния кодекс на Република България.

3.5. С изпращането на Молбата за Заем, кандидат Заемателят упълномощава Дружеството да извършва проверки в Национален осигурителен институт, държавните регистри, кредитните учреждения, при телефонните оператори и др., относно достоверността на представените от Заемателя данни и съответствието им с Общите условия. В случай, че кандидат Заемателят не е съгласен с това упълномощаване, той не изпраща до Дружеството Молба за Заем.

3.6. Със съгласяването си с тези Общи условия, Заемателят потвърждава, че: 1) икономическото му положение позволява своевременно да изпълни условията на Договора; 2) осведомен е и при необходимост се е консултирал със специалист за съпътстващите задължения, които могат да се отразят негативно на икономическото му състояние; 3) осведомен е, че лихвената ставка по потребителския Заем в друга финансова институция или банка може да бъде по-малка от лихвения процент по Заема и независимо от това Заемателят желае да получи Заем от Дружеството; 4) Дружеството не го е принуждавало да взема Заем и по негово желание му е разяснило съпътстващите сключването на Договора задължения и му е отговорило на всички въпроси, свързани с дадения Договор; 5) той не смята условията на Договора за себе си като крайно неподходящи; 6) предоставил е на Дружеството цялата действителна информация за своето икономическо положение и целите на използване на Заема; 7) че е съгласен разговорът с него да бъде записан, когато е избрал да подаде молба за заем чрез директно телефонно обаждане към Телефонната линия; 8) че е съгласен служителите на Дружеството да се свързват с него на Идентификационния му номер за целите на сключването на Договор. В случай, че което и да е от горните обстоятелства не е налице, кандидат Заемателят не подава Молба за заем.

3.7. Дружеството си запазва правото, след разглеждане на Молбата за Заем, да предложи на Заемателя различни условия за сключване на договор, като например по-кратък срок за връщане или по-нисък размер на заема, както и да предложи на заемателя сключване на договор за заем без предоставянето на обезпечение. В случай, че Дружеството откаже на Заемателя предоставянето на Заема, то не е длъжно да обосновава пред Заемателя отказа си за отпускане на Заема.

4. Предоговорна информация

4.1. Дружеството, съответно Партньорът и Търговският представител са длъжни, спазвайки сроковете по чл.5, ал.1 от ЗПК или съответно, в случай на предоставяне на финансови услуги от разстояние, сроковете по чл.5, ал.13 от ЗПК, да предоставят на Заемателя предоговорна информация за избория от Заемателя заем под формата на Стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити съгласно приложение № 2 от Закона за потребителския кредит, както и всяка друга информация, която счита за необходимо да предостави.

4.2. Предоговорната информация по 4.1. се предоставя на Интернет страницата на Дружеството; по електронен път – на посочения от кандидат Заемателя електронен адрес; или

писмено на хартиен или друг траен носител. Получаването ѝ от кандидат Заемателя се удостоверява по установения между Заемателя и Дружеството начин на комуникация.

5. Условия за предоставяне на заема. Възможност за повишаване на кредитоспособността чрез предоставяне на обезпечение

5.1. Преди сключване на договора за заем, Дружеството оценява кредитоспособността на кандидат Заемателя, въз основа на достатъчно информация, в това число информация, получена от кандидат Заемателя, и ако счете за необходимо извършва справка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на кандидат Заемателите. Дружеството може да извършва проверки в Национален осигурителен институт, държавните регистри, кредитните учреждения, при телефонните оператори и др.

5.2. При оценката на кредитоспособността на кандидат заемателя Дружеството взема предвид и предложеното от кандидат Заемателя в полза на Дружеството обезпечение по заема.

5.3. За да повиши кредитоспособността си и с това да повиши вероятността да бъде одобрен заемът от Дружеството, кандидат Заемателят може да предложи едно от следните обезпечения:

(а) обезпечение, предоставено от Гарант, във формата на договор за поръчителство и одобрено от Дружеството;

(б) обезпечение, предоставено въз основа на договор за поръчителство, от Поръчител - предложено от кандидат Заемателя и одобрено от Дружеството физическо лице.

5.4. Кандидат Заемателят самостоятелно и свободно, по свое собствено усмотрение избира вида на предпочитаното от него обезпечение и посочва това в Молбата за Заем.

5.5. Предложеното от кандидат Заемателя обезпечение не задължава Дружеството да одобри обезпечението, както и да предостави поискания от кандидат Заемателя заем.

Оценката на кредитоспособността се увеличава по един и същи начин, независимо от това дали е одобрен Поръчител или Гарант.

5.6. В случай, че Дружеството одобри предоставеното в негова полза обезпечение, уговорката в полза на Дружеството става неотменима от страна, както на Заемателя, така и на лицето, предоставило обезпечението.

5.7. След преценка на кредитоспособността на кандидат Заемателя, Дружеството може да одобри Заема и без да е необходимо Заемателят да предоставя каквото и да е обезпечение.

5.8. Поръчителят/Гарантът е задължен солидарно със Заемателя. При неизпълнение на задълженията на Заемателя, Дружеството има право да предяви претенциите си директно към Поръчителя/Гаранта.

6. Сключване на Договор, подписване на Общите условия и отпускане на Заем

6.1. За да се пристъпи към сключване на Договора е необходимо Дружеството да е одобрило отпускането на заем на кандидат Заемателя и да го е информирало за това.

6.2. Дружеството информира кандидат Заемателя за одобрението на Заема по един от следните начини:

(а) чрез изпращането на СМС на Идентификационен номер на кандидат Заемателя, съдържащ инструкции за начина по който Заемателят може да заяви съгласието си за конкретните условия на заема (договорени чрез размяна на СМС съобщения между страните по Мобилния канал (когато съобщенията са до или от Дружеството) и Идентификационния номер (когато съобщенията са до или от кандидат Заемателя) и Общите условия,

(б) чрез изпращане на условията на Заема (включващи конкретни условия и Общи условия), както и индивидуалния Код за потвърждение на електронния адрес, посочен от кандидат Заемателя;

(в) чрез Партньорския офис, съответно Търговския представител, посредством предоставяне на хартиен или друг траен носител на конкретните условия и Общите условия на Заема.

6.3. След получаването на Одобрението за отпускане на Заема, Заемателят е необходимо да изрази своето съгласие за сключване на Договора за заем или Анекса към него по един от

следните начини:

(а) чрез СМС от Идентификационния номер, своето съгласие за сключване на договора за заем. Текстът на СМС-а задължително трябва да съдържа думите „FER PRIEMAM”. Изразеното по този начин приемане се отнася, както за конкретните условия на Заема, така и за Общите условия, за които Кредитоискателят потвърждава, че е прочел, разбира ги и е съгласен с техните разпоредби;

(б) чрез попълване на кода за потвърждение на заглавната страница на интернет адреса на дружеството www.ferratum.bg и. Изразеното по този начин приемане се отнася, както за конкретните условия на Заема, така и за Общите условия, за които Кредитоискателят потвърждава, че е прочел, разбира ги и е съгласен с техните разпоредби.

(в) чрез собственоръчно подписване от Заемателя на два еднообразни екземпляра на конкретните условия на Заема и Общите условия, за които Кредитоискателят потвърждава, че е прочел, разбира ги и е съгласен с техните разпоредби.

6.4. Съгласието на Заемателя за сключване на Договора трябва да бъде изпратено до Дружеството в срок до 48 часа от получаването на уведомлението от Дружеството за Одобreno отпускане на заема.

6.5. В случай, че Заемателят не потвърди сключването на Договора или Анекса към него по начина определен в чл. 6.3 и/или в посочения в чл. 6.4 срок, се счита че Договорът за Заем не е сключен между страните.

6.6. След изпращане на съгласието за сключване на Договора от Заемателя (по съответния начин, определен в чл.6.3 и в срока по чл.6.4), Договорът / Анексът за заем се счита за сключен и обвързва страните. Отговорът, съдържащ съгласието на Заемателя за сключване на договора за заем потвърждава неговото желание за незабавното превеждане на Заема по избрания от Заемателя начин.

6.7. През целия срок на действие на договора му с Дружеството, всеки Заемател има право, ако изрично поиска, да получи на хартиен носител копие на Договора за заем и Общите условия

7. Начин на отпускане и лимити на Заема. Промяна в общия размер на потребителския кредит. Валута на Заема

7.1. Дружеството отпуска Заема по начина, избран от Заемателя.

7.2. По свое желание Кредитополучателят, след сключване на Договора, може да заяви допълнителна, незадължителна услуга като поиска увеличаване на общия размер на отпуснатия вече Кредит, по реда, предвиден в т.3.4. В тези случаи Дружеството извършва нова оценка на кредитоспособността на Кредитополучателя като в зависимост от резултата отхвърля или одобрява искането за увеличение на общия размер на заема.

7.3. Всички плащания по Договора се извършват в официалната към датата на плащане валута на Република България, а от датата на въвеждане на еврото в Република България за период от един месец, плащанията могат да бъдат направени в лева и евро освен ако законът не предвижда друго.

7.4. Превалутирането на сумата по кредита, както и всички дължими суми, се извършва по официалния фиксиран обменен курс, а именно 1 евро (EUR) = 1.95583 български лева (BGN). Закръгляването на сумите след превалутиране се извършва съгласно правилата, предвидени в Закона за въвеждане на еврото

8. Лихвен процент по Заема.

8.1. Лихвата по Договора за заем се изчислява в проценти от отпуснатата сума на заема и е различна в зависимост от срока на заема (срока, в който заема трябва да бъде върнат).

8.2. Лихвеният процент по Договора за заем е фиксиран за целия срок на договора.

8.3. Размерът на лихвения процент, в зависимост от отпуснатата сума на заема и срока на заема е посочен в преддоговорната информация и в индивидуалния Договор за заем.

8.4. В случай, че Заемателят е избрал комуникацията по отношение на Заема да се извършва по Мобилния канал, Телефонната линия или по друг начин, вследствие на което са извършени разходи, Заемателят заплаща и всички тези разходи, включително, но не само: разходи за

превеждане на Заема по сметката на Заемателя, разходите за изпращане на текстовото съобщение (SMS), евентуалните разходи за банковия превод за връщането на Заема и др. Изпращането на едно текстово съобщение (SMS) струва на Заемателя 0,30 лева/ 0.15 евро.

8.5. Общият разход по заема, годишният процент на разходите (ГПР) по всеки заем и общата сума дължима от Заемателя към момента на сключване на Договора за заем (т.е. информацията по чл.11, ал.1 т.10 от ЗПК), се посочва в Договора. ГПР изразява общите разходи по заема за потребителя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид, в т.ч. тези, дължими на посредниците за сключване на договора), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения заем, и се изчислява при следните допускания: а) Договорът ще е валиден за срока, за който е сключен, и Заемодателят и Заемателт ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора; б) Лихвеният процент и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на Договора; в) общият размер на заема е усвоен незабавно и изцяло.

8.6. Промоционалните условия, предвидени в Договора, са приложими само за Договора и само в случай че потребителят изпълнява пълно, точно и своевременно задълженията си по Договора, в това число върне получената заемна сума в срока, предвиден в Договора. В случай че Заемателят изпадне в забава по Договора или не изпълни друго свое задължение по Договора, промоционалните условия (отстъпката) отпадат с обратна сила и вместо тях се прилагат условията по чл. 3 и чл. 4 от Договора.

9. Срок на Заем. Връщане (погасяване) на заема

9.1. Срокът на Заема започва да се брой от деня на превеждане на Заема на Заемателя.

9.2. Срокът за връщането на Заема може да бъде от 5 до 45 дни.

9.3. Заемателят се задължава да върне Заема с еднократно плащане, извършено на падежната дата. В случай, че Заемателят не изпълни това задължение, договорът не се прекратява.

9.4. Заемателят, който е ползвал дадена промоция или отстъпка по заема се задължава да върне Заема с еднократно плащане, извършено на падежната дата. В случай, че Заемателят не изпълни това задължение, предоставеното облекчение отпада и параметрите на Договора за заем се променят съгласно действащите към момента на изпадане в забава. Дружеството ще начисли всички лихви, такси и комисионни, които са били облекчение на клиента по ползваната промоция, преди изпадането в забава.

9.5. Заемателят може да върне получения Заем, ведно с дължимата Лихва по заема, както и всички други дължими суми по следните начини:

(а) като ги преведе по някоя от следните банкови сметки на Дружеството:

Пощенска Банка: IBAN: BG19BPBI79421079675801 BIC: BPBIBGSF

ДСК Банка: IBAN: BG58STSA93000017251466 BIC: STSABGSF

(б) като използва услугите на EasyPay и в избран от него офис на EasyPay, преведе дължимите суми по микросметката на Дружеството, като посочи клиентския идентификационен номер (КИН) на Дружеството: 2555964534

(в) чрез Процесингова система , чрез пощенски паричен превод, чрез Крау или плащане в брой на Cashterminal;

9.6. При връщането на сумата на Заема, Заемателят трябва да посочи номера на договора за заем (номер на подлежащата на плащане сметка).

9.7. Всички плащания (връщане/погасяване на заема) се смятат за извършени в момента на постъпването им в банковата сметка на Дружеството.

9.8. Заемателят има право предсрочно да върне (погаси) сумата на Заема. При предсрочно връщане на Заема, Заемателят освен заемната сума и натрупаната до датата на предсрочното

погасяване лихва и разходи, разноски и други прращения, дължи на Дружеството заплащане на обезщетение за предсрочно погасяване в размер, посочен в Тарифата. Заемателят е длъжен да уведоми Дружеството в писмена форма за желанието си да погаси предсрочно задължението си по сключения Договор за заем, като изрично посочи датата, на която възнамерява да изплати дължимата сума. Писменото уведомление може да бъде изпратено до електронната поща на Дружеството (info@ferratum.bg) или да бъде попълнена на място в офиса на Дружеството или в Партньорски офис. След получаване на писмено уведомление от страна на Заемателя, Дружеството незабавно преизчислява и уведомява Заемателя за Общата дължима сума до пълното погасяване на задължението към Дружеството. Когато погасяването е в резултат на плащане по застрахователен договор, чиято цел е да гарантира връщането на заема, такова обезщетение не се дължи.

9.9. Заемателят има право да получи извлечение, показващо периодите и условията за плащане на свързаните повтарящи се или еднократни разходи и лихвата, когато те трябва да се заплатят, без погасяване на главницата;

9.10. По искане на Заемателя и със съгласието на Дружеството, срока за връщането на Заема може да бъде удължаван с 15 дни при всяко искане. Заемателят дължи допълнителна такса в размер, посочен в Тарифата, за всяко едно отделно удължаване с 15 дни.

9.11. По искане на Заемателя и със съгласието на Дружеството, срока за връщането на Заема може да бъде удължаван с 30 дни при всяко искане. Заемателят дължи допълнителна такса в размер, посочен в Тарифата, за всяко едно отделно удължаване с 30 дни.

9.13 По искане на Заемателя и със съгласието на Дружеството, срока за връщането на Заема може да бъде удължаван със 7 дни при всяко искане. Заемателят дължи допълнителна такса в размер, посочен в Тарифата, за всяко едно отделно удължаване със 7 дни.

10. Други разходи по просрочени плащания.

10.1. При забава, Заемателят дължи обезщетение за забава в размер на законната лихва за периода на забавата върху неиздължената в срок сума по заема.

10.2. В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне сумата на Заема и/или не заплати другите дължими суми до 10-ия ден от забавата, Дружеството има право да прехвърли вземането си спрямо Заемателя на дружество (агенция) за събиране на вземания. В случай, че Заемателят желае отлагане на прехвърлянето на вземането на Дружеството към него на дружество (агенция) за събиране на вземания с 20 дни, той дължи на Дружеството такса в размер, посочен в Тарифата.

10.3. В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне сумата на Заема и/или не заплати другите дължими суми до 15-ия ден от забавата, Дружеството му изпраща напомнително писмо. Писмото се изпраща до адреса и/или адресите на Кредитополучателя (постоянен, настоящ и/или адрес за кореспонденция).

10.4. В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне сумата на Заема и/или не заплати другите дължими суми до 20-ия ден от забавата, Дружеството, при спазване на нормативните изисквания, може да започне процедура за събиране на вземането си спрямо Заемателя по съдебен ред.

10.5. При частично плащане по Заема, на първо място се погасяват задълженията за разноските по Заема – такси, лихви за просрочие и други плащания, след това лихвата по Заема и накрая главницата.

10.6. Дружеството има право да изиска от Заемателя да заплати всички разходи, извършени вследствие на неизпълнението на Договора от Заемателя.

11. Отговорност

11.1. Заемателят се задължава да не разкрива своя Код за потвърждение на трети лица. В случай, че Заемателят загуби или забрави своя Код за потвърждение, той трябва незабавно да уведоми Дружеството. С подписването на Договора за заем и Общите условия (включително и подписването чрез Кода за потвърждение), Заемателят заявява съгласието си, че ако не изпълни задължението си за уведомяване на Дружеството, той ще поеме изцяло за своя сметка всяка отговорност за всяко действие/бездействие свързано с използването на неговия персонален Код

за потвърждение

11.2. Заемателят се задължава да не разкрива на трети лица значението и начинът на употреба на Идентификационния номер при взаимоотношенията му с Дружеството. В случай, че Заемателят разбере за неправомерно използване на Идентификационния му номер, той трябва незабавно да уведоми Дружеството. С подписването на Договора за заем и Общите условия, Заемателят заявява съгласието си, че поема изцяло за своя сметка всяка отговорност за всяко действие/бездействие свързано с използването на неговия Идентификационен номер. В случай, че Заемателят промени или закрие Идентификационния номер, той е длъжен незабавно (не по-късно от 1 ден от промяната/закриването) да уведоми Дружеството за нея и да предостави друг Идентификационен номер. В противен случай, съобщенията, изпратени от Дружеството на последния му известен Идентификационен номер на Заемателя ще се считат за получени от Заемателя.

11.3. Кредитополучателят няма право да прехвърля каквито и да било свои права (в това число вземания), произтичащи от или свързани с Договора или отношенията му с Дружеството.

11.4. Дружеството не носи отговорност за вреди, причинени на Заемателя в резултат на случаи, които то не е могло самостоятелно да контролира и ликвидира. Дружеството не отговаря за причинени вреди на Заемателя, ако тези са обусловени от пречки в работата на телекомуникационните средства за връзка (работата на мобилните оператори), сринове, закъснение на изпращането на текста и/или загубването на текстовото съобщение, както и от изпращането на лъжливи сведения.

11.5. Страните не носят отговорност за неизпълнението на своите задължения в случай на непреодолима сила (*force majeure*). Под непреодолима сила се разбират случаите, които се явяват непредвиден фактор и на които Страните не могат да повлияят, например, ако изпълнението на Договора е възпрепятствано от природно бедствие, стачки, срыв в електроснабдяването, ограничителни правни актове на правителството или органите на Европейския съюз, метежи, саботаж, въстание, война или други подобни обстоятелства, които стават причина за забавяне на изпълнението от дадената Страна на приетите по Договора задължения. Неизпълнението на задълженията, вследствие на обстоятелства, предизвикани от непреодолима сила, се смята за уважително, при условие че Страната по Договора е положила всички сили за предотвратяването на такава ситуация, при което изпълнението на задълженията следва да бъде продължено веднага, щом отпаднат обстоятелствата, предизвикващи непреодолимата сила.

12. Право на отказ от договора

12.1. Заемателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор за заем, по реда, посочен в Договора.

13. Прекратяване на Договора за заем

Договорът за заем се прекратява:

1. С погасяването (връщането) на Заема;
2. С отказ на Заемателя от Договора, извършен в срока и по реда, определен в чл.12.
3. В други случаи предвидени в настоящите Общи условия, Договора и нормативната уредба.

14. Защита на личните данни

14.1. С попълването на Искане за Заем, Заемателят е дал своето съгласие Дружеството да събира, обработва и съхранява личните му данни, до които е получило достъп за целите на сключването и изпълнението на Договора за потребителски кредит, както самостоятелно, така и чрез възлагане на обработващи лични данни на лица или институции.

14.2. С попълването на Искане за Заем, Заемателят е дал своето съгласие Дружеството да предоставя личните му данни на физически и юридически лица, установени както на територията на Република България, така и в чужбина (в това число и извън Европейския Съюз и Европейското Икономическо пространство), включително да използва и предоставя тези

данни на други упълномощени от него и/или свързани лица, както и на дружества или институции от или извън групата на ФЕРАТУМ (Ferratum Group), както за целите на изпълнението на сключения Договор, така и за преценка на кредитната му история (скорингови компании и др.) – и/или за принудителното събиране на вземания (дружества за събиране на вземания и др.) и/или за други законни цели.

14.3. С попълването на Искане за Заем, Заемателят декларира, че му е предоставена информацията относно обстоятелствата по чл. 19, ал. 1 от Закона за защита на личните данни, че е запознат с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнение на съответния Договор за потребителски кредит.

14.4. С попълването на Искане за Заем, Заемателят декларира, че е уведомен, че има право на достъп до отнасящите се до него лични данни, включително: да изисква потвърждение от администратора на лични данни за това, дали отнасящите се до него данни се обработват, информацията за целите на това обработване, за категориите данни, които се обработват, както и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват; да поиска от администратора на личните му данни заличаване, коригиране или блокиране на личните си данни

14.5. С попълването на Искането за Заем, Заемателят декларира, че е запознат с Принципите на обработката на лични данни на клиенти, които съдържат допълнителна детайлна уредба на целите, сроковете и начина на обработване и съхранение на лични данни във връзка с услугите, предлагани от Дружеството.

15. Съответствие с изискванията за достъпност

15.1. Кредиторът потвърждава, че предоставянето на кредита, както и всички съпътстващи услуги, документи и електронни комуникации, са съобразени с изискванията на Директива (ЕС) 2019/882 на Европейския парламент и на Съвета от 17 април 2019 г. относно изискванията за достъпност на продукти и услуги.

15.5. Кредиторът предоставя информацията по договора за кредит (включително преддоговорна информация, стандартен европейски формуляр, погасителни планове и съобщения по електронен път) в достъпни формати, които гарантират равен достъп.

16. Допълнителни разпоредби. Уреждане на спорове

16.1. Всички уведомления и изявления по сключен Договор за Заем трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, e-mail, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Заемателя, посочени при сключване на Договора. В случай, че Заемателят промени адреса си, той е длъжен да уведоми писмено Дружеството като посочи новия си адрес, а до получаването на такова уведомление, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени.

16.2. В случай, че Дружеството получи плащане от Заемателя, което не е предназначено за Дружеството, Дружеството има право:

(а) в случай, че идентифицира за кого е предназначено плащането (получателя на плащането) да го преведе директно на получателя му като уведоми за това Заемателя. Със сключването на Договора за Заем, Заемателят дава изричното си съгласие за извършването на тези действия от Дружеството, както и изричното си съгласие да възстанови на Дружеството, извършените от последното разходи (ако има такива) във връзка с погрешно полученото плащане и превеждането му на получателя;

(б) в случай, че не успее да идентифицира за кого е плащането Дружеството има право да се свърже със Заемателя и да го уведоми за полученото плащане.

16.3. Кандидат Заемателите и Заемателите, както и всички други потребители на финансови услуги на Дружеството имат право да подават до Дружеството възражения и жалби във връзка със заема. Дружеството е длъжно да се произнесе и да уведоми писмено потребителя за решението си по всяко постъпило възражение във връзка със заема в срок до 30 дни от

получаването му.

16.4. Кандидат Заемателите, Заемателите, и другите потребители имат право да подават жалби, свързани с договори за потребителски кредит или с договори за посредничество за предоставяне на потребителски кредит, до Комисията за защита на потребителите – Централно управление на адрес: гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5.

16.5. Кандидат Заемателите, Заемателите, и другите потребители имат право да сезират помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени техните права и законни интереси. Споровете, могат да бъдат отнасяни за разглеждане и до Секторната помирителна комисия за финансови услуги, находяща се в гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5.

16.6. Всички спорове, породени от тези общи условия или отнасящи се до тях и сключените в тази връзка Договори, ако не могат да бъдат уредени по споразумение между Страните чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от компетентния български съд.

16.7. В случай, че Дружеството промени Общите си условия или Тарифата към тях по вече сключен Договор за заем, то то е длъжно да уведоми Заемателя в 7 дневен срок след промяната, посредством обявления в офиса си, публикуване на Интернет страницата на дружеството <http://www.ferratum.bg> или изпращане на изрично съобщение на електронна поща или адреса за кореспонденция на Заемателя.

(1) Когато Заемателят не е съгласен с направените от Дружеството изменения в Общите условия или Тарифата към тях, то той може да се откаже от Договора за заем, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. Заемателят упражнява правото си по предходното изречение, като изпраща до Дружеството писмено уведомление в едномесечен срок от получаването на съобщението за промяна на Общите условия

(2) Измененията в Общите условия и Тарифата към тях обвързват Заемателя по Договора за заем, когато Заемателя е уведомен за тях, не е упражнил правото си по ал. 1, или ако бъдат приети от Заемателя по реда на чл.6.3 или чл.6.4 по-горе.

16.8. За неуредените в тези общи условия и в Договора за Заем въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Тези Общи условия са приети с решение на Управителя на ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ ЕООД и влизат в сила, считано от 18.05.2026 г.