

Zásady společnosti Ferratum pro zpracování osobních údajů svých klientů (Zásady ochrany osobních údajů)

Aktualizováno 29. března, 2022

Tyto zásady zpracování osobních údajů klientů (dále jen **zásady**) popisují, jak ve společnosti Ferratum (dále jen **my** nebo **naše**) nakládáme s osobními údaji našich klientů a jakýmkoli jinými údaji (dále jen **Vy**) v souvislosti se službami a produkty, které nabízíme. Tyto zásady se na Vás vztahují v případě, že využíváte, využili jste nebo jste vyjádřili úmysl využít naše služby, nebo jste vyjádřili souhlas s poskytnutím informací o našich produktech a službách.

1. Definice

- 1.1. **Klient** – Fyzická osoba, která využívá, využila nebo vyjádřila úmysl využít naše produkty či služby, nebo uzavřela smlouvu o záruce nebo záruční smlouvu se společností Ferratum, nebo vyjádřila souhlas s obdržáním informací o našich produktech a službách.
- 1.2. **Smlouva** – Smlouva uzavřená mezi Ferratum a klientem.
- 1.3. **Předpisy o ochraně dat** – Jakékoli platné zákony a předpisy upravující zpracování Osobních údajů, včetně avšak ne výhradně jen GDPR.
- 1.4. **Subjekt údajů** – Identifikovatelná fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, a to zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaj o místě, online identifikátor, nebo na jeden či více faktorů specifických pro danou fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., registrovaná podle maltských zákonů pod číslem C56251 se sídlem ST Business Center 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; telefonním číslem +420245001715 a kontaktním e-mailem info@ferratumbank.cz.
- 1.6. **Skupina Multitude** – Ferratum společně s dalšími společnostmi, jejichž většinovým akcionářem je přímo či nepřímo mateřská společnost Multitude SE (kód finského obchodního rejstříku 1950969-1, adresou Ratamestarinkatu 11 A, Helsinky, Finsko).
- 1.7. **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení 95/46/EC (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.8. **Osobní údaje** – Jakékoli informace vztahující se k Subjektům údajů. Údaje, které jsou chráněny bankovním tajemstvím mohou obsahovat i osobní údaje.
- 1.9. **Zpracování** – Jakákoli činnost nebo soubor činností, které jsou prováděné s osobními údaji nebo se souborem osobních údajů, bez ohledu na to, zda jsou prováděné automatizovanými prostředky jako například získávání, nahrávání, ukládání, změna, zpřístupnění, dotazování, přenos, zobrazení, atd.

2. Správce dat

- 2.1. Společnost Ferratum je zodpovědná za zpracování Vašich osobních údajů, a proto je správcem dat podle GDPR.
- 2.2. Jelikož je Ferratum společnost ustanovená na základě zákonů Maltské republiky, zpracování osobních údajů je upraveno maltskými zákony.

3. Získávání Vašich osobních údajů

3.1. Ferratum získává Vaše osobní údaje následujícími způsoby:

- 3.1.1. V případě, že zažádáte o půjčku nebo požádáte o jinou službu či produkt, který nabízíme, poskytujete nám Vaše osobní údaje, a dále je shromažďujeme od Skupiny Multitude (na základě Vašeho předešlého čerpání služeb nebo využití produktů) a od externích zdrojů. Tyto externí zdroje zahrnují, avšak nejsou limitovány, na veřejné a soukromé registry, které Ferratum používá k identifikaci a verifikaci Vás a ke zhodnocení úvěrů a rizik. Požadované osobní údaje závisí na požadovaných službách, tedy zda žádáte o půjčku, vkládáte peníze nebo jednáte jako ručitel;
- 3.1.2. Automatizovanými prostředky, když používáte Ferratum webovou stránku. Toto zpracování je dále vysvětleno na našich webových stránkách.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. S ohledem na finanční povahu našich služeb a produktů, Ferratum zpracovává osobní údaje pro následující účely:

- 4.1.1. Uzavření a plnění smlouvy s naším klientem. To zahrnuje identifikování klienta a provedení kontrol a hodnocení úvěru a rizik klienta s cílem určit, zda a za jakých podmínek smlouvu uzavřít. Právním podkladem pro toto zpracování je buď uzavření a plnění smlouvy s klientem, nebo oprávněný zájem společnosti Ferratum zajistit, aby byl klient důvěryhodný, a inkasovat dlužnou částku.
- 4.1.2. Plnění našich povinností vyplývajících ze zákona (například pravidla a předpisy proti praní špinavých peněz (AML), financování terorismu a pravidla pro jasné identifikování klienta (KYC) a zajištění důvěryhodnosti klienta a jeho schopnosti splácet).
- 4.1.3. Za účelem ochrany našich práv (zakládání, uplatňování a obhajoba právních nároků). Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem společnosti Ferratum.
- 4.1.4. Hodnocení a další rozvoj kvality našich služeb a produktů jako zákaznická podpora či služba zajišťování kvality. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem společnosti Ferratum.
- 4.1.5. Hodnocení kvality našich (potenciálních) poskytovatelů služeb, které nám umožňuje hodnotit a dále rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb a nabízených produktů našim klientům. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem společnosti Ferratum.

4.2. Pro výše uvedené účely Ferratum zpracovává následující osobní údaje:

- 4.2.1. Identifikační údaje (např. jméno, osobní identifikační kód, datum narození, místo narození, národnost, informace a kopie identifikačních dokumentů, výsledky rozpoznávání obličeje/ID, hlas, obrázek, video, podpis, adresa).
- 4.2.2. Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní čísla, e-mailová adresa, jazyk pro komunikaci).
- 4.2.3. Bankovní údaje (např. bankovní ID, vlastník účtu, číslo účtu, informace o transakci z Vašeho bankovního účtu, pokud jste s tím souhlasili).
- 4.2.4. Profesní údaje (např. současný a bývalý zaměstnavatel a pozice).
- 4.2.5. Finanční údaje (např. mzda, příjem, majetek, závazky, daňové údaje).
- 4.2.6. Údaje o původu aktiv (např. údaje o zaměstnavateli, transakčních partnerech, obchodních aktivitách a skutečných příjemcích, údaje o zdroji vašeho příjmu a majetku).
- 4.2.7. Údaje týkající se bonity/důvěryhodnosti (např. údaje o platebním chování, škodách způsobených společností Ferratum nebo jiným osobám, údaje umožňující Ferratum provádět

náležitá opatření týkající se předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu, a zajistit dodržování mezinárodních sankcí včetně účelu obchodního vztahu a zda je klient politicky exponovanou osobou).

- 4.2.8. Údaje získané při plnění povinnosti vyplývajících ze zákona (např. informace obdržené z dotazů vyšetřovacími orgány, notáři, daňovými úřady, soudy a soudními vykonavateli).
- 4.2.9. Komunikační údaje (např. e-maily, záznamy o telefonních hovorech)
- 4.2.10. Vaše osobní přihlašovací údaje do Ferratum účtu
- 4.2.11. Údaje související s produkty a službami Ferratum (např. plnění smlouvy nebo neplnění, transakční historie, podané žádosti a stížnosti).

5. Požadavek na zpracování

- 5.1. Zpracování vašich osobních údajů společností Ferratum může být vyžadováno pro zákonné účely, jak je uvedeno v článku 4.1.2. Společnost Ferratum může také vyžadovat vaše osobní údaje pro smluvní účely, jak je uvedeno v článku 4.1.1. Tam, kde právo stanovuje Zpracování Vašich osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, by neposkytnutí Vašich osobních údajů společnosti Ferratum v obou případech mělo za následek, že společnost Ferratum s Vámi nebude moci vstoupit do vztahu, což Vám může zabránit ve využívání našich služeb a produktů.

6. Zpracování údajů na základě souhlasu

- 6.1. Ferratum také zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu (např. pro přímé marketingové účely, přípravu a tvorbu podobných skupin publika, atd.).
- 6.2. Pokud je zpracování údajů na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat kontaktováním společnosti Ferratum na kontaktních údajích uvedených níže v odstavci 12. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů založeném na souhlasu před jeho odvoláním.
- 6.3. Co se týče marketingových sdělení obdržených e-mailem, můžete Váš souhlas odvolat i odhlášením se z odběru jakýchkoli dalších e-mailů kliknutím na odkaz Odhlásit se na konci každého e-mailu.

7. Automatizované rozhodování a profilování

- 7.1. Ferratum se rozhoduje na základě profilování a automatizovaných rozhodnutí, zda bude žádost klienta o využívání služby či produktu plně či částečně akceptována nebo zamítnuta.
- 7.2. Rozhodnutí je provedeno na základě obdržených informací z Vaší přihlášky, informací obdržených od externích zdrojů a ostatních třetích stran, stejně tak na základě předchozí platební historie klienta u naší společnosti, u Skupiny Multitude nebo u jiných poskytovatelů finančních služeb. Není zpracovávána žádná zvláštní kategorie osobních údajů (např. zdravotní údaje nebo genetické údaje).
- 7.3. Profilování a automatizované rozhodování je nezbytné pro uzavření smlouvy, pro splnění zákonných povinností společnosti Ferratum řádně identifikovat klienta, posoudit jeho bonitu, předcházet podvodům a praní špinavých peněz. Automatizované rozhodování pomáhá společnosti Ferratum ověřit Vaši identitu, Vaši bonitu a to, zda jste důvěryhodní, tedy zda budete plnit Vaše povinnosti vyplývající ze smlouvy. Automatizované rozhodování nám pomáhá dělat spravedlivá a zodpovědná rozhodnutí a snížit potenciál pro lidskou chybu,

diskriminaci a zneužití moci, stejně tak nám umožňuje rozhodovat se během kratší doby, s ohledem na množství obdržených přihlášek.

- 7.4. Jelikož je rozhodování automatizované, klient nemusí mít nárok na naše produkty a služby. Vhodná opatření byla zavedena za účelem ochrany práv a svobod a oprávněných zájmů klienta, a můžeme Vás ujistit, že naše automatizované metody, např. metody kreditního skóre, jsou pravidelně testovány tak, aby zůstaly spravedlivé, efektivní a nestranné. Pokud však chcete rozporovat automatizované rozhodnutí nebo nám chcete sdělit Váš názor, prosíme kontaktujte nás na kontaktních údajích uvedených v odstavci 12.
- 7.5. Ferratum kromě výše zmíněného využívá profilování na základě klientova finančního zdraví za účelem rozhodování o využití našich služeb a produktů a rozhodování o tom, zda klientovi nabídnout vyšší částku úvěru nebo jiné služby a produkty. Toto zpracování jsme založili na našem oprávněném zájmu nabízet naše služby a produkty. Na základě profilování někteří klienti nemusí mít nárok na tyto nabídky. Profilování však nemá žádný právní dopad na klienta, neboť neovlivňuje již existující smlouvu a klient má možnost sám si podat novou žádost o úvěr.

8. Zpřístupnění osobních údajů

- 8.1. Finanční povaha služeb a produktů Ferratum vyžaduje, abychom sdíleli Vaše osobní údaje za účelem provozování našeho podnikání a zpracování transakcí, vedení zákaznických účtů a podávání zpráv veřejným institucím. Před sdílením jakýchkoli osobních údajů vždy zajistíme, aby byly respektovány příslušné povinnosti v dané oblasti finančního odvětví.
- 8.2. Vaše osobní údaje sdílíme pouze s pečlivě vybranými a důvěryhodnými partnery, kterým Ferratum svěřilo poskytování služeb, a s třetími stranami vykonávající funkce, které jim byly svěřeny zákonem, pokud je to vyžadováno platnými právními předpisy (např. když je společnost Ferratum povinna sdílet osobní údaje s úřady) nebo s Vaším souhlasem.
- 8.3. Ferratum může sdílet Vaše osobní údaje s následujícími partner nebo třetími stranami:
- 8.3.1. Ostatní společnosti Skupiny Multitude. Právním základem tohoto sdílení je oprávněný zájem společnosti Ferratum zajistit plnění smlouvy, nebo zákonná povinnost zajistit, aby byly poskytovány služby vhodné a přiměřené pro klienta.
- 8.3.2. Partneři Ferratum, se kterými společnost nabízí společné produkty a služby za účelem jejich poskytování a propagace. Právním základem tohoto sdílení je buď Váš souhlas nebo oprávněný zájem naší společnosti nabízet Vám služby a produkty, pokud jste existující klientem nebo jste v uplynulé době využil našich služeb či produktů.
- 8.3.3. Zpracovatelé osobních údajů a jejich dílčí zpracovatelé, např. právní a jiní poradci, poskytovatelé datových úložišť, poskytovatelé služeb telemarketingu, poskytovatelé marketingových a průzkumových služeb, poskytovatelé komunikačních služeb, poskytovatelé identifikačních a certifikačních služeb, poskytovatelé služeb správy karet, poskytovatelé platebních a fakturačních služeb, finanční instituce a instituce poskytující úvěry, poskytovatelé služeb hodnocení a kontroly kreditního skóre, online i offline zprostředkovatelé, poskytovatelé IT služeb, atd. Právním základem pro toto sdílení je buď Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem zajistit kontinuitu našeho podnikání a schopnost nadále poskytovat naše produkty a služby včetně nezbytného financování nabízení našich produktů a služeb a navrácení námi poskytnutých úvěrů.
- 8.3.4. Úvěrové agentury poskytující reporty o úvěrech. Právním základem pro toto sdílení je náš

oprávněný zájem zajistit plnění smlouvy nebo zákonná povinnost dodržovat zásady zodpovědného půjčování.

- 8.3.5. Osoby spravující databáze opožděných plateb. Právním základem pro toto sdílení je náš oprávněný zájem zajistit plnění smlouvy nebo zákonná povinnost zajistit, aby byly poskytované služby vhodné a přiměřené pro klienta.
- 8.3.6. Maltská centrální banka (Central Bank of Malta) za účelem evidence v Centrálním úvěrovém registru v případě, že Vaše závazky vůči Ferratum přesáhnou 5000 EUR. Důvodem je právní povinnost dodržovat Direktivu č. 14 Maltské centrální banky. Informace z Centrálního úvěrového registru mohou být sdíleny s dalšími subjekty za účelem posouzení úvěryschopnosti v souladu s článkem 24A Zákona o Maltské centrální bance (Central Bank of Malta act) a Nařízením Maltské centrální banky č. 15 (Central Bank of Malta Directive No. 15).
- 8.3.7. Ferratum auditoři a regulátoři. Právním základem pro toto sdílení jsou naše právní závazky, kterým podléháme.
- 8.3.8. Další partneři a třetí strany, kterým můžeme postoupit, zastavit nebo převést naše práva a povinnosti v požadovaném nebo povoleném rozsahu na základě platných právních předpisů pro společnost Ferratum, nebo podle smlouvy uzavřené s Vaší osobou. Právním základem pro toto sdílení je buď Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem zajistit kontinuitu našeho podnikání.

9. Přenos osobních údajů mimo EHP

- 9.1.1. Ferratum předává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor pouze tam, kde k tomu má zákonný základ, tedy příjemcům v (i) zemích, které s osobními údaji nakládají na odpovídající úrovni ochrany, nebo (ii) podle nástrojů pokrývajících požadavky Evropské unie na přenos osobních údajů mimo EHP.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Ferratum se snaží udržovat fyzická, technická a procedurální ochranná opatření odpovídající citlivosti dotčených osobních údajů. Tato opatření jsou navržena tak, aby chránila Vaše osobní údaje před ztrátou, neautorizovaným přístupem, kopírováním, používáním, modifikací nebo zveřejněním. Prosím vezměte na vědomí, že žádná metoda přenosu dat na internetu není plně bezpečná. Pokud zákon vyžaduje, abychom Vás informovali o narušeních Vašich osobních údajů, provedeme tak elektronicky, písemně nebo telefonicky.

11. Uchovávání údajů

- 11.1. Ferratum uchovává Vaše osobní údaje v souladu se směrnicemi tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, pro které byly osobní údaje získány, nebo po dobu nezbytnou k ochraně našich práv, nebo po dobu, kterou vyžadují příslušné právní kroky. Vezměte prosím na vědomí, že pokud jsou stejné osobní údaje zpracovávány pro několik účelů, budou uchovány po nejdelší možné dobu. Maximální lhůta pro uchování Vašich osobních údajů činí až 10 let od poslední transakce nebo uzavření Vašeho účtu, podle toho, co nastane později.

12. Vaše práva

- 12.1. V rozsahu požadovaném platnými nařízeními o ochraně osobních údajů máte všechna práva subjektu údajů, pokud jde o Vaše osobní údaje. Toto zahrnuje právo na:
 - 12.1.1. požádání o zpřístupnění Vašich osobních údajů
 - 12.1.2. získání kopie Vašich osobních údajů
 - 12.1.3. opravení nepřesných nebo nekompletních osobních údajů spojených s Vaší osobou
 - 12.1.4. vymazání Vašich osobních údajů
 - 12.1.5. omezení zpracování vašich osobních údajů
 - 12.1.6. přenesení Vašich osobních údajů
 - 12.1.7. vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na Vašem převažujícím oprávněném zájmu a které je zpracováno pro účely přímého marketingu nebo v závislosti na oprávněném zájmu společnosti Ferratum nebo třetí strany;
 - 12.1.8. odvolat svůj souhlas, pokud je naše zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu;
 - 12.1.9. informování o zdroji, ze kterého pocházejí Vaše osobní údaje, pokud nám osobní údaje, které o Vás uchováváme, nebyly poskytnuty přímo Vámi
 - 12.1.10. pokud se domníváte, že byla Vaše práva porušena, máte právo podat stížnost u:
 - Ferratum pověřené osoby pro ochranu osobních údajů na dpo.cz@ferratum.cz; nebo u
 - Úřadu komisaře pro ochranu informací a údajů, adresa: Patro 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, telefon: 2328 7100, e-mail idpc.info@idpc.org.mt, webové stránky [https:// idpc.org.mt/](https://idpc.org.mt/); nebo u
 - Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 12.2. Při žádosti o přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání, prosím vezměte na vědomí, že od Vás budeme požadovat specifické informace, které nám umožní potvrdit Vaši totožnost, a právo na přístup, opravu nebo vymazání a taktéž právo na vyhledání a poskytnutí osobních údajů, které o Vás máme shromážděné.
- 12.3. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše právo na přístup, opravu nebo vymazání Vašich osobních údajů není absolutní. Existují případy, kdy zákony nebo regulační požadavky dovolují nebo vyžadují odmítnout Vaši žádost. Kromě toho mohou být Vaše osobní údaje již zničeny, vymazány nebo anonymizovány v souladu s našimi povinnostmi a postupy uchovávání záznamů, jak je popsáno v odstavci 11.
- 12.4. Pokud Vám nejsme schopni poskytnout přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravě nebo vymazání, informujeme Vás o důvodech, proč tomu tak je, s výjimkou jakýchkoli zákonných nebo regulačních omezení. Můžeme Vás ujistit, že Vás nebudeme jakkoli diskriminovat za uplatňování Vašich práv popsanych v těchto zásadách.
- 12.5. Pokud chcete uplatnit Vaše práva, prosíme kontaktuje společnost Ferratum na výše uvedených kontaktních údajích. Vezměte prosím na vědomí, že některá práva lze uplatnit přihlášením se do svého osobního Ferratum účtu.

13. Změna těchto zásad

- 13.1. Pokud se naše postupy zpracování osobních údajů změní nebo nastane potřeba tyto zásady upravit v souladu s platnými zákony nebo pokyny vydanými příslušnými orgány, jsme oprávněni tyto zásady kdykoli jednostranně změnit. Naše nejnovější zásady vždy najdete

publikované na našich webových stránkách. Vyzýváme Vás, abyste je alespoň jednou za měsíc ověřili.

14. Kontakt

- 14.1. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů společností Ferratum nebo chcete uplatnit Vaše práva subjektu údajů, kontaktujte nás na kontaktních údajích uvedených v odstavci 12.
- 14.2. Společnost Ferratum jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého v této věci můžete také kontaktovat na kontaktních údajích uvedených v odstavci 12.