

## Prohlášení o cookies

Aktualizováno 26. května 2022

Cookie je malý datový soubor umístěný do vašeho počítače nebo jiného zařízení (dále jen zařízení), které používáte k přístupu na naši webovou stránku nebo webovou aplikaci. Soubory cookies pomáhají analyzovat provoz na webu nebo vám dávají vědět, když navštívíte konkrétní stránku. Umožňují webovým aplikacím reagovat na vás jako na jednotlivce a díky nim se operace webová aplikace dokáže přizpůsobit vašim potřebám a tomu, co se vám líbí nebo nelíbí, a to tím, že shromažďuje a ukládá informace o vašich preferencích. Cookies neumožňují přístup k zařízení.

### 1. Účel používání cookies

1.1. Ferratum využívá soubory cookies k pochopení potřeb osob navštěvujících naše webové stránky (dále jen uživatel nebo vy) za účelem poskytování lepších služeb, a to z následujících důvodů.

1.1.1. vedení interní evidence a statistik

1.1.2. zlepšování produktů a služeb

1.1.3. zabezpečení webu a webové aplikace pro zaručení bezpečné interakce s našimi systémy

1.1.4. zajištění nejlepší uživatelské zkušenosti

1.1.5. zobrazení relevantní reklamy pro vás

### 2. Kategorie cookies

2.1. Web a webová aplikace používají následující soubory cookies:

2.1.1. Základní soubory cookies. Jsou základní formou paměti webu a používají se za účelem uložení vybraného nastavení uživatelem. Jsou nezbytné pro správné fungování webu a webové aplikace a nelze je deaktivovat.

2.1.2. Cookies pro analýzu webu a jeho uzpůsobení. Tyto cookies sledují aktivitu návštěvníků v jejich prohlížečích a díky nim může společnost Ferratum lépe porozumět tomu, jak je webová stránka nebo aplikace používána a odkud jsou jednotliví uživatelé.

2.1.2.1. Google Analytics. Za účelem optimalizace nabídky používá Ferratum služby webových analýz Google Analytics a Google Tag Manager od společnosti Google. Tyto soubory cookies sbírají informace o tom, jak uživatelé webovou stránku používají. Ferratum nasbírané informace využívá k sestavování reportů a za účelem zlepšení webu. Způsob, jakým cookies shromažďují informace, nikoho přímo neidentifikuje, včetně počtu uživatelů, odkud uživatelé přišli a jaké stránky navštívili. Více informací se dočtete [zde](#). Chcete-li se odhlásit ze sledování pomocí Google Analytics na všech webových stránkách, klikněte [sem](#).

2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight je volitelná funkce, která Ferratum umožňuje sledovat a hlásit akce uživatelů webu a webové aplikace Ferratum. Více informací se dozvíte [zde](#).

2.1.2.3. Hotjar. Ferratum využívá službu Hotjar k lepšímu porozumění vašich potřeb za účelem optimalizace uživatelské zkušenosti. Hotjar je technologická služba, která

Ferratum pomáhá lépe porozumět například tomu, kolik času na jaké stránce trávíte, na které odkazy klikáte, co se vám nelíbí, atd. To nám umožňuje udržovat a zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb. Hotjar využívá soubory cookies a ostatní technologie ke sbírání dat o chování a zařízení uživatelů. To zahrnuje IP adresu zařízení, velikost obrazovky zařízení, typ zařízení, informace o prohlížeči, geografickou polohu (pouze země) a preferovaný jazyk zobrazení na stránkách Ferratum. Hotjar tyto informace ukládá jménem naší společnosti v pseudonymizovaném uživatelském profilu.

- 2.1.3. Marketingové cookies. Tyto soubory cookies jsou používány za účelem customizace uživatelské zkušenosti z reklam na základě historie prohlížeče. Díky těmto informacím může Ferratum zabránit tomu, aby se vám zobrazovala ta samá reklama dokola, zapamatovat si vaše preference a upravit, které reklamy se vám na základě vašich online aktivit zobrazí.
  - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads používá cookies soubory a klíčová slova, a tím dovoluje Ferratum propagovat takové služby a produkty, které jsou pro uživatele relevantní. Více informací naleznete [zde](#).
  - 2.1.3.2. MaxTraffic. Díky MaxTraffic push notifikacím, překryvným vrstvám a promo lištám je společnost Ferratum schopna zaujmout ty uživatele, pro které jsou inzerované služby a produkty zajímavé. Více informací naleznete [zde](#).
  - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads využívá cookies soubory a klíčová slova, a tím dovoluje Ferratum propagovat takové služby a produkty, které jsou pro uživatele relevantní. Více informací naleznete [zde](#).
  - 2.1.3.4. Seznam/Sklik. Seznam/Sklik využívá cookies soubory a klíčová slova, a tím dovoluje Ferratum propagovat takové služby a produkty, které jsou pro uživatele relevantní. Reklamy se zobrazují na předním českém vyhledávači Seznam.cz a dalších partnerských vyhledávačích, včetně mobilních zařízeních. Díky tomu se uživatelům ve vyhledávací síti Sklik zobrazují relevantní reklamy. Více informací naleznete [zde](#).
- 2.1.4. Cookies sociálních sítí. Díky těmto souborům cookies mohou uživatelé sdílet obsah na platformy sociálních sítí, také pomáhají propojit aktivitu mezi webovou stránkou a platformami pro sdílení třetích stran.
  - 2.1.4.1. Facebook Pluginy jsou integrovány do webové stránky a webové aplikace Ferratum. Poznáte je díky použitému Facebook logu nebo „Like“ tlačítku. Přehled facebook pluginů naleznete [zde](#). Pokud navštívíte webovou stránku nebo aplikaci a kliknete na Facebook plugin, vznikne přímé spojení mezi vaším prohlížečem a serverem Facebooku. Následně Facebook obdrží informaci, že jste stránku navštívili z dané IP adresy. Pokud kliknete na tlačítko „Like“, zatímco jste přihlášení ke svému Facebook účtu, můžete propojit obsah stránky s vaším profilem. Facebook tak může návštěvu přiřadit k vašemu uživatelskému profilu. Ferratum nemá k dispozici žádné informace o obsahu přenesených dat a jejich využití společností Facebook. Více informací se dozvíte [zde](#).
  - 2.1.4.2. Funkce Twitteru jsou integrovány do Ferratum webové stránky a aplikace. Používáním Twitteru a funkce „re-tweet“ propojíte vámi navštívené stránky s vaším uživatelským profilem na Twitteru. Twitter tak může návštěvu přiřadit k vašemu uživatelskému profilu. Ferratum nemá k dispozici žádné informace o obsahu přenesených dat a jejich využití společností Twitter. Více informací se dozvíte [zde](#).

2.1.4.3. Funkce Instagramu jsou integrovány do Ferratum webové stránky a aplikace. Pokud jste přihlášení do svého Instagram účtu, můžete obsah webových stránek propojit s vaším profilem tím, že kliknete na tlačítko Instagramu na webu. Instagram tak může návštěvu přiřadit k vašemu uživatelskému profilu. Ferratum nemá k dispozici žádné informace o obsahu přenesených dat a jejich využití společností Instagram. Více informací se dozvíte [zde](#).

2.1.4.4. Salesforce Live Agent je chatovací služba poskytována společností Salesforce.com. Salesforce Live Agent využíváme k propojení naší webové stránky a aplikace s centrem péče o zákazníky. Další informace se dozvíte [zde](#).

### 3. Odkaz na jiné webové stránky

3.1. Tato webová stránka a webová aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné stránky, které používají své vlastní soubory cookies, které jsou předmětem jejich vlastních zásad. Ferratum doporučuje, abyste se seznámili se všemi těmito zásadami. Ferratum nezodpovídá za žádné praktiky používané na těchto stránkách. Nemáme žádnou kontrolu nad používáním souborů cookies jinými webovými stránkami, a to ani v případě, kdy jste na ně přesměrováni z našeho webu.

### 4. Doba platnosti souborů cookies

4.1. Všechny relace souborů cookies využívané společností Ferratum pouze shromažďují data z jednotlivých relací prohlížení, jsou tedy dočasné a vyprší, jakmile uživatel opustí stránku nebo deaktivuje webový prohlížeč.

4.2. Všechny trvalé soubory cookies využívané společností Ferratum jsou ukládány jako textové soubory na zařízení uživatele a mají dobu platnosti jeden rok nebo dokud nejsou ručně smazány uživatelem.

### 5. Kontrola souborů cookies

5.1. Většinu souborů cookies používaných na naší webové stránce nebo v aplikaci můžete přijmout či odmítnout. Váš výslovný souhlas bude vyžadován v souvislosti s vaším prvním použitím Ferratum webové stránky a aplikace. Ferratum zaznamenává vaše souhlasy a nastavení, každých 12 měsíců vás znovu požádáme o souhlas, abychom zajistili, že budete informováni o všech změnách našich zásad týkajících se souborů cookies a ochrany osobních údajů. Dále máte právo na přístup, úpravu nebo vymazání osobních údajů zveřejněných pomocí souborů cookies. Základní soubory cookies a soubory cookies zabezpečení nelze odmítnout, protože jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek a webové aplikace a představují bezpečnostní pojistku, která zaručí vaši interakci a ochranu v souvislosti s vaší zkušeností s našimi službami.

5.2. Některé soubory cookies lze zakázat také prostřednictvím vašeho prohlížeče. Chcete-li toto provést, postupujte podle pokynů, které jsou obvykle uvedené v sekcích Nápověda, Nástroje nebo Upravit ve vašem prohlížeči. Vezměte prosím na vědomí, že deaktivací souborů cookies je nevymažete z vašeho prohlížeče, pokud tak neprovedete ručně. Komplexní informace o tom, jak toto nastavení provést v různých prohlížečích naleznete [zde](#), [zde](#) nebo [zde](#).