

## Prohlášení o cookies

Aktualizováno 01. října, 2022

Cookie je malý datový soubor umístěný do vašeho počítače nebo jiného zařízení (dále jen zařízení), které používáte k přístupu na naši webovou stránku nebo webovou aplikaci. Soubory cookies pomáhají analyzovat provoz na webu nebo vám dávají vědět, když navštívíte konkrétní stránku. Umožňují webovým aplikacím reagovat na vás jako na jednotlivce a díky nim se operace webová aplikace dokáže přizpůsobit vašim potřebám a tomu, co se vám líbí nebo nelíbí, a to tím, že shromažďuje a ukládá informace o vašich preferencích. Cookies neumožňují přístup k zařízení.

### 1. Účel používání cookies

- 1.1. Multitude Bank využívá soubory cookies k pochopení potřeb osob navštěvujících naše webové stránky (dále jen uživatel nebo vy) za účelem poskytování lepších služeb, a to z následujících důvodů:
  - 1.1.1. vedení interní evidence a statistik;
  - 1.1.2. zlepšování produktů a služeb;
  - 1.1.3. zabezpečení webu a webové aplikace pro zaručení bezpečné interakce s našimi systémy
  - 1.1.4. zajištění nejlepší uživatelské zkušenosti;
  - 1.1.5. zobrazení relevantní reklamy pro vás.

### 2. Kategorie cookies

- 2.1. Web a webová aplikace používají následující soubory cookies:
  - 2.1.1. Základní soubory cookies. Jsou základní formou paměti webu a používají se za účelem uložení vybraného nastavení uživatelem. Jsou nezbytné pro správné fungování webu a webové aplikace a nelze je deaktivovat.
  - 2.1.2. Cookies pro analýzu webu a jeho uzpůsobení. Tyto cookies sledují aktivitu návštěvníků v jejich prohlížečích a díky nim může společnost Multitude Bank lépe porozumět tomu, jak je webová stránka nebo aplikace používána a odkud jsou jednotliví uživatelé.
    - 2.1.2.1. Google Analytics. Za účelem optimalizace nabídky používá Multitude Bank služby webových analýz Google Analytics a Google Tag Manager od společnosti Google. Tyto soubory cookies sbírají informace o tom, jak uživatelé webovou stránku používají. Multitude Bank nasbírané informace využívá k sestavování reportů a za účelem zlepšení webu. Způsob, jakým cookies shromažďují informace, nikoho přímo neidentifikuje, včetně počtu uživatelů, odkud uživatelé přišli a jaké stránky navštívili. Více informací se dočtete zde. Chcete-li se odhlásit ze sledování pomocí Google Analytics na všech webových stránkách, klikněte sem.
    - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight je volitelná funkce, která Multitude Bank umožňuje sledovat a hlásit akce uživatelů webu a webové aplikace Multitude Bank. Více informací se dozvíte zde.
    - 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank využívá službu Hotjar k lepšímu porozumění vašich potřeb za účelem optimalizace uživatelské zkušenosti. Hotjar je technologická služba, která Multitude Bank pomáhá lépe porozumět například tomu, kolik času na jaké stránce trávíte, na které odkazy klikáte, co se vám nelíbí, atd. To nám umožňuje udržovat a zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb. Hotjar využívá soubory cookies a ostatní technologie ke sbírání dat o chování a zařízení uživatelů. To zahrnuje IP adresu zařízení,

velikost obrazovky zařízení, typ zařízení, informace o prohlížeči, geografickou polohu (pouze země) a preferovaný jazyk zobrazení na stránkách Multitude Bank. Hotjar tyto informace ukládá jménem naší společnosti v pseudonymizovaném uživatelském profilu.

- 2.1.3. Marketingové cookies. Tyto soubory cookies jsou používány za účelem customizace uživatelské zkušenosti z reklam na základě historie prohlížeče. Díky těmto informacím může Multitude Bank zabránit tomu, aby se vám zobrazovala ta samá reklama dokola, zapamatovat si vaše preference a upravit, které reklamy se vám na základě vašich online aktivit zobrazí.
  - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads používá cookies soubory a klíčová slova, a tím dovoluje Multitude Bank propagovat takové služby a produkty, které jsou pro uživatele relevantní. Více informací naleznete [zde](#).
  - 2.1.3.2. MaxTraffic. Díky MaxTraffic push notifikacím, překryvným vrstvám a promo lištám je společnost Multitude Bank schopna zaujmout ty uživatele, pro které jsou inzerované služby a produkty zajímavé. Více informací naleznete [zde](#).
  - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads využívá cookies soubory a klíčová slova, a tím dovoluje Multitude Bank propagovat takové služby a produkty, které jsou pro uživatele relevantní. Více informací naleznete [zde](#).
  - 2.1.3.4. Seznam/Sklik. Seznam/Sklik využívá cookies soubory a klíčová slova, a tím dovoluje Multitude Bank propagovat takové služby a produkty, které jsou pro uživatele relevantní. Reklamy se zobrazují na předním českém vyhledávači Seznam.cz a dalších partnerských vyhledávačích, včetně mobilních zařízeních. Díky tomu se uživatelům ve vyhledávací síti Sklik zobrazují relevantní reklamy. Více informací naleznete [zde](#).
- 2.1.4. Cookies sociálních sítí. Díky těmto souborům cookies mohou uživatelé sdílet obsah na platformy sociálních sítí, také pomáhají propojit aktivitu mezi webovou stránkou a platformami pro sdílení třetích stran.
  - 2.1.4.1. Facebook Pluginy jsou integrovány do webové stránky a webové aplikace Multitude Bank. Poznáte je díky použitému Facebook logu nebo „Like“ tlačítku. Přehled facebook pluginů naleznete [zde](#). Pokud navštívíte webovou stránku nebo aplikaci a kliknete na Facebook plugin, vznikne přímé spojení mezi vaším prohlížečem a serverem Facebooku. Následně Facebook obdrží informaci, že jste stránku navštívili z dané IP adresy. Pokud kliknete na tlačítko „Like“, zatímco jste přihlášení ke svému Facebook účtu, můžete propojit obsah stránky s vaším profilem. Facebook tak může návštěvu přiřadit k vašemu uživatelskému profilu. Multitude Bank nemá k dispozici žádné informace o obsahu přenesených dat a jejich využití společností Facebook. Více informací se dozvíte [zde](#).
  - 2.1.4.2. Funkce Twitteru jsou integrovány do Multitude Bank webové stránky a aplikace. Používáním Twitteru a funkce „re-tweet“ propojíte vámi navštívené stránky s vaším uživatelským profilem na Twitteru. Twitter tak může návštěvu přiřadit k vašemu uživatelskému profilu. Multitude Bank nemá k dispozici žádné informace o obsahu přenesených dat a jejich využití společností Twitter. Více informací se dozvíte [zde](#).
  - 2.1.4.3. Funkce Instagramu jsou integrovány do Multitude Bank webové stránky a aplikace. Pokud jste přihlášení do svého Instagram účtu, můžete obsah webových stránek propojit s vaším profilem tím, že kliknete na tlačítko Instagramu na webu. Instagram tak může návštěvu přiřadit k vašemu uživatelskému profilu. Multitude Bank nemá k dispozici žádné informace o obsahu přenesených dat a jejich využití společností Instagram. Více informací se dozvíte [zde](#).
  - 2.1.4.4. Salesforce Live Agent je chatovací služba poskytována společností Salesforce.com.

Salesforce Live Agent využíváme k propojení naší webové stránky a aplikace s centrem péče o zákazníky. Další informace se dozvíte [zde](#).

### **3. Odkaz na jiné webové stránky**

- 3.1. Tato webová stránka a webová aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné stránky, které používají své vlastní soubory cookies, které jsou předmětem jejich vlastních zásad. Multitude Bank doporučuje, abyste se seznámili se všemi těmito zásadami. Multitude Bank nezodpovídá za žádné praktiky používané na těchto stránkách. Nemáme žádnou kontrolu nad používáním souborů cookies jinými webovými stránkami, a to ani v případě, kdy jste na ně přesměrováni z našeho webu.

### **4. Doba platnosti souborů cookies**

- 4.1. Všechny relace souborů cookies využívané společností Multitude Bank pouze shromažďují data z jednotlivých relací prohlížení, jsou tedy dočasné a vyprší, jakmile uživatel opustí stránku nebo deaktivuje webový prohlížeč.
- 4.2. Všechny trvalé soubory cookies využívané společností Multitude Bank jsou ukládány jako textové soubory na zařízení uživatele a mají dobu platnosti jeden rok nebo dokud nejsou ručně smazány uživatelem.

### **5. Kontrola souborů cookies**

- 5.1. Většinu souborů cookies používaných na naší webové stránce nebo v aplikaci můžete přijmout či odmítnout. Váš výslovný souhlas bude vyžadován v souvislosti s vaším prvním použitím Multitude Bank webové stránky a aplikace. Multitude Bank zaznamenává vaše souhlasy a nastavení, každých 12 měsíců vás znovu požádáme o souhlas, abychom zajistili, že budete informováni o všech změnách našich zásad týkajících se souborů cookies a ochrany osobních údajů. Dále máte právo na přístup, úpravu nebo vymazání osobních údajů zveřejněných pomocí souborů cookies. Základní soubory cookies a soubory cookies zabezpečení nelze odmítnout, protože jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek a webové aplikace a představují bezpečnostní pojistku, která zaručí vaši interakci a ochranu v souvislosti s vaší zkušeností s našimi službami.
- 5.2. Některé soubory cookies lze zakázat také prostřednictvím vašeho prohlížeče. Chcete-li toto provést, postupujte podle pokynů, které jsou obvykle uvedené v sekcích Nápověda, Nástroje nebo Upravit ve vašem prohlížeči. Vezměte prosím na vědomí, že deaktivací souborů cookies je nevymažete z vašeho prohlížeče, pokud tak neprovedete ručně. Komplexní informace o tom, jak toto nastavení provést v různých prohlížečích naleznete [zde](#), [zde](#) nebo [zde](#).

## Cookies Declaration

*Latest updated on October 01, 2022*

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

### **1. Purpose of using cookies**

- 1.1. Multitude Bank uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
  - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
  - 1.1.2. improvement of products and services;
  - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
  - 1.1.4. to ensure the best user experience;
  - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

### **2. Categories of Cookies**

- 2.1. The website and the web app use the following cookies:
  - 2.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor.
  - 2.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
    - 2.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.  
To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
    - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
    - 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which

links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.

- 2.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
  - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 2.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
  - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
  - 2.1.3.4. Seznam/Sklik. Seznam/Sklik uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. Ads are displayed on the essential Czech search engine Seznam.cz, including mobile searches on Seznam.cz and other partner search engines. As a result, relevant ads are offered and displayed to users in the Sklik search network. You can find more information about this here <https://napoveda.sklik.cz/en/search-network/>.
- 2.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
  - 2.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.

- 2.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Multitude Bank website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.
- 2.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 2.1.4.4. Salesforce Live Agent is a chat service rendered by Salesforce.com. Salesforce-Live Agent is utilized by Multitude Bank to connect our website and app visitors with our customer support centre. Further relevant information can be found in Salesforce privacy policy at [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp).

### **3. Reference to other websites**

- 3.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

### **4. Expiration time of cookies**

- 4.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 4.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

### **5. Cookie control**

- 5.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.
- 5.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your

browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.