

**Multitude Bank p.l.c. – Standardní podmínky Úvěrové smlouvy vztahující se na Klienty v České republice. Tyto Standardní podmínky se vztahují na Úvěrové smlouvy uzavřené mezi společností Multitude Bank p.l.c. a jejími Klienty, kteří trvale pobývají v České republice.**

## **1. Údaje o společnosti Ferratum**

- 1.1. Název: Multitude Bank p.l.c. („Ferratum“)
- 1.2. Reg. č.: C 56251
- 1.3. Číslo oprávnění: C 56251
- 1.4. Adresa: ST Business Centre 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta
- 1.5. Tel.: +35620927700 (Malta) +420245001715 (CZ - Péče o klienty).
- 1.6. E-mailová adresa: [info@ferratumbank.cz](mailto:info@ferratumbank.cz)
- 1.7. Činnosti, na které se oprávnění vztahuje: Bankovníctví, platební služby (jak jsou definovány v maltském zákoně o finančních institucích), vydávání a správa jiných platebních prostředků (kromě výše uvedených platebních služeb), záruky a závazky, obchodování na vlastní účet s nástroji peněžního trhu, devizy, finanční futures a opce, směnné a úrokové nástroje, převoditelné cenné papíry a veškeré další činnosti, k nimž může být Banka případně oprávněna.
- 1.8. Dozorový úřad: Maltský finanční úřad (Malta Financial Services Authority) (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.

## **2. Definice pojmů**

- 2.1. Účet – váš osobní uživatelský účet, ke kterému můžete přistupovat z Webových stránek zadáním uživatelského jména a hesla.
- 2.2. Úvěr – úvěrová jistina skutečně čerpaná v příslušném okamžiku na základě Úvěrové smlouvy.
- 2.3. Úvěrová smlouva – úvěrová smlouva vztahující se na Klienty s trvalým pobytem v České republice uzavřená mezi vámi a společností Ferratum, která zahrnuje i všechny své nedílné součásti, tj. Standardní podmínky, SECCI a další příslušné dokumenty, která upravuje revolvingový úvěr poskytovaný na dobu neurčitou, a jejíž případné změny budou prováděny v souladu se Standardními podmínkami.
- 2.4. Úvěrový limit – maximální částka Úvěru, kterou můžete kdykoli čerpat ve smyslu Úvěrové smlouvy, jak ji stanoví společnost Ferratum po posouzení Vaší úvěruschopnosti.
- 2.5. Termín splatnosti – datum, do kterého musí být vypořádána Minimální částka platby, jak stanoví Úvěrová smlouva.
- 2.6. Ferratum – úvěrová instituce uvedená v článku 1 výše, označovaná také jako Věřitel.
- 2.7. Minimální částka platby – minimální částka splatná měsíčně v příslušném Termínu splatnosti, jak je uvedeno v Úvěrové smlouvě.
- 2.8. Politicky exponovaná osoba: fyzická osoba, která je nebo byla pověřena výkonem významné veřejné funkce (včetně vyššího úředníka vlády, vedoucího útvaru státní správy (obce), předsedy vlády, ministra (náměstka ministra), státního tajemníka nebo jiného vysokého úředníka ve vládě nebo státní správní jednotce (obci), člena parlamentu, člena vedení politické strany, soudce ústavního soudu, nejvyššího soudu nebo jiného soudního stupně (člena soudní instituce), člena správní rady nebo představenstva vyšší kontrolní instituce, člena správní rady nebo představenstva centrální banky, velvyslance, pověřeného úředníka, nejvyššího důstojníka ozbrojených sil, člena správní rady nebo představenstva státní akciové společnosti, vedoucího mezinárodní organizace (ředitele, zástupce ředitele) a člena představenstva nebo osoby, která zaujímá podobné postavení ve stejné organizaci), a patří sem i rodinní příslušníci této osoby (včetně manžela/manželky, druhá/družky či jiného partnera/partnerky, dítěte, dítěte manžela/manželky, druhá/družky či jiného partnera/partnerky, vnoučat, rodičů, prarodičů a sourozenců) a osoby známé jako blízcí spolupracovníci těchto osob, ať už v obchodním nebo

jiném blízkém vztahu (včetně osoby, která je akcionářem ve stejné společnosti, nebo vlastníka právnické osoby založené ve prospěch této osoby).

2.9. SECCI – standardní evropský dokument poskytující informace o spotřebitelském úvěru týkající se Úvěru, který je nedílnou součástí Úvěrové smlouvy.

2.10. Výpis – dokument, který se vydává každých třicet (30) dnů. Výpis obsahuje (i) transakční období, ke kterému se vztahuje, (ii) zůstatek splatný z předchozího transakčního období, (iii) částky a příslušná data čerpání a splátek provedených během příslušného transakčního období, (iv) aktuální splatný zůstatek, (v) splatný úrok (nominální úrok a případně úrok z prodlení), (vi) případné splatné poplatky, (vii) Minimální částku platby, a (viii) Termín splatnosti pro aktuální transakční období. Dokud nebudou uhrazeny částky v něm uvedené v plné výši, je Výpis nedílnou součástí Úvěrové smlouvy. Výpis bude odrážet částky splatné společnosti Ferratum k datu přede dnem jeho vystavení, přičemž tyto částky budou vypočteny s předpokladem, že v Termínu splatnosti bude uhrazena Minimální částka platby.

2.11. Standardní podmínky – tento dokument se všemi platnými dodatky, jehož kopie je k dispozici na Webových stránkách, a který tvoří nedílnou součást Úvěrové smlouvy.

2.12. Webové stránky – webové stránky společnosti Ferratum na adrese [www.ferratum.cz](http://www.ferratum.cz)

### 3. Proces uzavření Úvěrové smlouvy

3.1. Abyste mohli získat Úvěr, musíte mít uzavřenu platnou Úvěrovou smlouvu.

3.2. Chcete-li uzavřít Úvěrovou smlouvu, musíte navštívit Webové stránky a vyplnit a odeslat žádost. Žádost můžete podat, pokud máte trvalé bydliště v České republice a je Vám alespoň 20 let. Můžete požádat společnost Ferratum, aby vám před uzavřením takové Smlouvy bezplatně poskytla kopie návrhu Úvěrové smlouvy a všech dokumentů, které tvoří její nedílnou součást, ledaže se společnost Ferratum rozhodne s vámi Úvěrovou smlouvu neuzavřít. Před uzavřením Úvěrové smlouvy si přečtete návrh Úvěrové smlouvy, který vám bude zpřístupněn prostřednictvím Webových stránek nebo vašeho Účtu.

3.3. Uzavření Úvěrové smlouvy nepředstavuje schválení žádné jednotlivé žádosti o Úvěr, tj. k získání Úvěru musíte nejprve odeslat žádost o Úvěr. Žádost o Úvěr lze podat společně s žádostí o uzavření Úvěrové smlouvy, přičemž taková žádost o Úvěr se podává na případnou minimální částku uvedenou na Webových stránkách. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 5 těchto Standardních podmínek níže.

3.4. Odesláním žádosti o uzavření Úvěrové smlouvy se společností Ferratum berete na vědomí, potvrzujete, zaručujete a zavazujete se, že:

3.4.1 jste poskytli společnosti Ferratum pravdivé, správné a úplné informace, máte plnou právní způsobilost k uzavření Úvěrové smlouvy a uzavřením této Úvěrové smlouvy neporušíte žádnou povinnost uloženou zákonem nebo jakoukoli jinou smlouvou. Společnost Ferratum budete informovat co nejdříve, v každém případě nejpozději do jednoho pracovního dne, kdykoli dojde ke změně těchto informací nebo v případě, že si všimnete, že jakékoli poskytnuté informace byly chybné nebo jinak nepravdivé, nesprávné nebo neúplné;

3.4.2 máte funkční e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu;

3.4.3 bankovní účet a doplňkové údaje (pokud byly takové údaje poskytnuty) poskytnuté společnosti Ferratum jsou pravdivé a správné a odkazují na bankovní účet vedený na vaše jméno v bance se sídlem v České republice a/nebo v jiném členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Berete na vědomí, že všechna čerpání a splátky Úvěru budou prováděny prostřednictvím účtu vedeného na vaše jméno. Zavazujete se, že budete okamžitě informovat společnost Ferratum o všech změnách údajů poskytnutých o bankovním účtu. Berete na vědomí a přijímáte, že v případě změny údajů o osobním bankovním účtu můžete být požádáni o ověření těchto údajů způsobem požadovaným společností Ferratum;

3.4.4 přečetli jste si Úvěrovou smlouvu dříve, než jste se k ní zavázali, berete na vědomí její obsah a souhlasíte s jejími ustanoveními.

3.4.5 Úvěrová smlouva vám byla poskytnuta na trvalém nosiči dat;

3.4.6 bylo vám poskytnuto přiměřené vysvětlení ohledně Úvěrové smlouvy a základních charakteristik Úvěru (včetně důsledků prodlení se splácením), které vám umožnilo posoudit, zda je Úvěrová smlouva pro vaše potřeby vhodná;

3.4.7 Úvěrovou smlouvu jste uzavřel ze své svobodné vůle a neuzavřel jste ji pod hrozbou, nátlakem nebo v nouzi ani za nápadně nepříznivých podmínek s ohledem na vaši osobní a finanční situaci;

3.4.8 nejste Politicky exponovanou osobou (pokud není uvedeno jinak). Rovněž se zavazujete informovat společnost Ferratum, pokud by se tato skutečnost změnila;

3.4.9 nežádáte o Úvěr ve prospěch nebo v zastoupení někoho jiného. V opačném případě budete okamžitě informovat společnost Ferratum a společnost Ferratum může vyžadovat další identifikační a ověřovací opatření a může odmítnout Úvěrovou smlouvu uzavřít nebo Úvěr poskytnout, případně pokud jej poskytne, může od příslušných osob požadovat splnění dalších podmínek;

3.4.10 berete na vědomí, že krátkodobé půjčky s sebou mohou nést určitá rizika, protože jsou navrženy tak, aby vyhovovaly potřebám zvýšené likvidity po krátkou dobu, a mohou být úročeny vyššími úrokovými sazbami než dlouhodobé půjčky. V důsledku toho může využívání krátkodobých půjček po delší časové období k řešení dlouhodobých finančních potřeb vést ke zvýšenému finančnímu tlaku;

3.4.11 posoudili jste svou potřebu půjčit si finanční prostředky, jakož i svou schopnost splácet Úvěr;

3.4.12 napravíte jakoukoli škodu způsobenou porušením jakékoli záruky obsažené v tomto článku nebo kterékoli z vašich povinností vyplývajících z Úvěrové smlouvy.

3.4.13 nejste v úpadku a neexistuje bezprostřední riziko, že se do úpadku dostanete, a nejste si vědomi žádných návrhů na soudní exekuci proti Vaši osobě ani jiných podání s podobnými právními účinky;

3.4.14 v současné době proti vám není vedeno žádné soudní, rozhodčí či správní řízení ani jiné šetření, které by mohlo mít nepříznivý dopad na plnění vašich povinností vyplývajících z Úvěrové smlouvy;

3.4.15 nemáte žádné neuhrazené pokuty a/nebo penále související s daněmi, pojištěním, veřejným zdravotním pojištěním, sociálním zabezpečením, státní politikou zaměstnanosti ani jiné podobné pokuty a/nebo penále.

3.5. Společnost Ferratum má před uzavřením Úvěrové smlouvy a kdykoli během doby jejího trvání právo zjistit a ověřit vaši totožnost a požadovat od vás a/nebo třetích stran další informace a/nebo dokumenty, které potřebuje k rozhodnutí, zda má Úvěrovou smlouvu uzavřít poskytnout Úvěr nebo zvýšit Úvěrový limit. Uzavřením Úvěrové smlouvy se zavazujete splnit všechny požadavky společnosti Ferratum ve smyslu tohoto článku. Berete na vědomí a přijímáte, že společnost Ferratum má právo (i) odmítnout uzavřít Úvěrovou smlouvu nebo (ii) odmítnout poskytnout Úvěr nebo (iii) ukončit uzavřenou Úvěrovou smlouvu s okamžitou platností nebo (iv) odmítnout zvýšit Úvěrový limit, pokud společnost Ferratum nemůže získat informace, dokumenty nebo ověření, které považuje za nezbytné, nebo v případě, že pro společnost Ferratum představujete rizikového klienta.

3.6. Společnost Ferratum může dle svého volného a výhradního uvážení rozhodnout, zda Úvěrovou smlouvu uzavře či nikoli.

3.7. Společnost Ferratum vás o svém rozhodnutí uzavřít či neuzavřít Úvěrovou smlouvu bude informovat prostřednictvím e-mailu nebo SMS. Úvěrová smlouva se považuje za uzavřenou, jakmile vás společnost Ferratum informuje, že s jejím uzavřením souhlasí, nebo jakmile obdržíte Úvěr, podle toho, co nastane dříve.

3.8. Po podání žádosti o uzavření Úvěrové smlouvy je třeba do 24 hodin zadat platbu bankovním převodem ve výši jedné koruny české (1 Kč) z vašeho bankovního účtu, z něhož budete splácet dluh společnosti Ferratum. Bankovní účet společnosti Ferratum bude uveden na Webových stránkách. Společnost Ferratum je oprávněna si tuto částku ve výši jedné koruny

české (1 Kč) ponechat i v případě, že Úvěrová smlouva nebude uzavřena, že vy nebo společnost Ferratum od Úvěrové smlouvy odstoupíte, nebo že bude Úvěrová smlouva ukončena z jiných důvodů, které jsou uvedeny v těchto Standardních podmínkách. Svůj bankovní účet můžete případně ověřit také prostřednictvím aplikace TRASK BAAPI, kterou poskytuje společnost Trask Solutions a.s..

3.9. Za účelem splnění požadavků stanovených českým zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a maltským zákonem č. 373.01 o předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, pokud jde o identifikaci Klienta, je společnost Ferratum oprávněna provést na bankovní účet Klienta platbu ve výši jedné koruny české (1 Kč). Klient je oprávněn si tuto částku ve výši jedné koruny české (1 Kč) ponechat i v případě, že Úvěrová smlouva nebude uzavřena, že společnost Ferratum nebo Klient od Smlouvy odstoupí, nebo že bude Smlouva ukončena či vypovězena z jiných důvodů, které jsou uvedeny v těchto Standardních podmínkách.

3.10. Pokud celková částka finančních prostředků poskytnutých v podobě Úvěru nebo zpřístupněných v rámci Úvěrového limitu přesáhne částku patnáct tisíc eur (15 000 EUR), je společnost Ferratum oprávněna v tomto okamžiku pozastavit čerpání prostředků a ověřit vaši totožnost v souladu s požadavky zákona o předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti, případně budou podle příslušného zákona splněny další požadavky.

3.11. Úvěrová smlouva bude poskytována v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi těmito dvěma jazykovými verzemi má přednost znění v českém jazyce.

#### 4 Právo na odstoupení

4.1. Máte právo odstoupit od Úvěrové smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření nebo poté, co obdržíte Závazné informace na trvalém nosiči dat v souladu s § 118 zákona o spotřebitelském úvěru, pokud k tomu dojde později. Nejste povinni uvést důvod odstoupení.

4.2. Závaznými informacemi v bodě výše se rozumí:

1. druh úvěru
2. totožnost a adresa smluvních stran a případného zprostředkovatele úvěru;
3. doba trvání Úvěrové smlouvy;
4. celková výše úvěru a podmínky čerpání;
5. výpůjční úroková sazba. Údaj o výpůjční úrokové sazbě musí zahrnovat podmínky a období pro její uplatnění a způsob její úpravy. Pokud je výpůjční úroková sazba závislá na indexu nebo referenční sazbě, musí být uvedeny. Pokud Úvěrová smlouva stanoví několik výpůjčních úrokových sazeb, je třeba uvést informace o všech.
6. roční procentní sazba nákladů;
7. celková splatná částka;
8. pokud jde o body 6 a 7: je třeba uvést údaj o roční procentní sazbě nákladů a celkové splatné částce s uvedením předpokladů, které jsou známé v době uzavření Úvěrové smlouvy a které se použijí při výpočtu roční procentní sazby nákladů.
9. výše, počet a frekvence splátek. Pokud jsou plánovány částečné splátky, je třeba uvést, v jakém pořadí se uplatní nesplacené pohledávky Věřitele za různé výpůjční úrokové sazby, a prostřednictvím kterých částečných splátek budou hrazeny.
10. v případě umořování jistiny podle Úvěrové smlouvy s pevně stanovenou dobou, údaj o právu dlužníka na bezplatný splátkový kalendář kdykoli po celou dobu trvání Úvěru. Tabulka umořování uvádí dlužné platby a lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek; obsahuje rozčlenění každé splátky ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě výpůjční úrokové sazby a veškeré případné dodatečné náklady; pokud není úroková sazba stanovena nebo je podle Úvěrové smlouvy možné dodatečné náklady měnit, musí tabulka umořování jasně a stručně uvádět, že údaje tabulky platí pouze do změny výpůjční úrokové sazby nebo dodatečných nákladů v souladu s Úvěrovou smlouvou;
11. mají-li být poplatky a úroky splaceny bez umořování jistiny, soupis uvádějící lhůty

a podmínky pro splacení úroku a veškerých souvisejících opakujících se či jednorázových poplatků;

12. popřípadě poplatky za vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební operace a čerpání, ledaže je otevření účtu nepovinné, poplatky za používání platebních prostředků pro platební operace i čerpání a veškeré ostatní poplatky vyplývající z Úvěrové smlouvy a podmínky, za nichž lze tyto poplatky změnit;
13. úroková sazba použitelná v případě opožděných plateb platná v okamžiku uzavření Úvěrové smlouvy a podmínky pro její úpravu a veškeré případné další důsledky prodlení;
14. upozornění na důsledky opomenutí plateb;
15. existence práva na odstoupení, lhůta a další okolnosti pro oznámení odstoupení a údaje povinnosti dlužníka splatit již vyplacený Úvěr a platit úroky; musí být uvedena výše úroku splatného za den;
16. právo na předčasné splacení, postup předčasného splacení a informace o případném právu Věřitele na odškodnění a o způsobu, kterým se toto odškodnění stanoví;
17. postup pro výpověď Úvěrové smlouvy;
18. zda existuje pro spotřebitele mechanismus mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy, a pokud ano, způsob přístupu k němu
19. název a adresa příslušného dozorového orgánu.

4.3. Pokud si přejete uplatnit právo na odstoupení, musíte to společnosti Ferratum oznámit e-mailem, poštou nebo telefonicky pomocí výše uvedených údajů. Oznámení musí obsahovat alespoň: (a) vaše jméno, (b) váš identifikační kód, (c) prohlášení s výslovným záměrem odstoupit od Úvěrové smlouvy, (d) závazek splatit Úvěr společně s naběhlým úrokem bez zbytečného odkladu a nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení, (e) váš podpis a (f) datum a místo podpisu. Lhůta 14 dnů se považuje za dodrženu, je-li oznámení odesláno v této lhůtě.

4.4. Úvěr společně s nominálním úrokem musíte splatit podle Úvěrové smlouvy, přičemž úrok se počítá ode dne, kdy jste Úvěr obdrželi, do dne splacení (datum, kdy společnost Ferratum obdržela platbu v plné výši); Úvěr a úrok je třeba uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů po oznámení o odstoupení. Pokud práva na odstoupení nevyužijete, budete podmínkami Úvěrové smlouvy nadále vázáni. Pokud práva na odstoupení využijete, považuje se Úvěrová smlouva za neuzavřenou.

## 5 Úvěrový limit, čerpání a nominální úrok

5.1. Po uzavření Úvěrové smlouvy můžete požádat o čerpání Úvěru až do výše vašeho Úvěrového limitu prostřednictvím Účtu. První čerpání musí být v případné minimální výši uvedené na Webových stránkách. Po uzavření Úvěrové smlouvy můžete požádat o čerpání také telefonicky na naší klientské podpoře.

5.2. Společnost Ferratum může dle svého výhradního uvážení rozhodnout, zda přijme žádost o Úvěr, i když je částka v rámci vašeho Úvěrového limitu, mimo jiné včetně případů, kdy se společnost Ferratum domnívá, že je podstatně zvýšeno riziko nesplnění vašich platebních povinností, kdy se společnost Ferratum domnívá, že pro ni představujete rizikového klienta, kdy existuje podezření na riziko podvodu, nebo kdy porušíte Úvěrovou smlouvu, a to i opožděnou platbou. Pozastavení poskytování Úvěru může být zrušeno podle uvážení společnosti Ferratum.

5.3. Rozhodnutí společnosti Ferratum schválit vaši žádost o Úvěr vám bude oznámeno e-mailem nebo SMS a bude doloženo poskytnutím Úvěru na váš bankovní účet. Pokud takové oznámení neobdržíte do dvou (2) pracovních dnů od data žádosti o Úvěr, považuje se žádost o Úvěr za zamítnutou.

5.4. Maximální úvěrový limit v České republice je limit zveřejněný na Webových stránkách. Váš Úvěrový limit může být nižší, jak je uvedeno v Úvěrové smlouvě, a je založen na posouzení úvěruschopnosti. Váš Úvěrový limit může společnost Ferratum kdykoli změnit, ať už na základě

vaší žádosti nebo z vůle společnosti Ferratum, a to za předpokladu, že jakákoli změna zohlední vaše hodnocení úvěruschopnosti provedené společností Ferratum.

5.5. Společnost Ferratum účtuje nominální úrok za poskytnutí Úvěru při sazbě uvedené v Úvěrové smlouvě. Nominální úrok bude účtován ode dne, kdy společnost Ferratum vyplatí Úvěr, až do splacení Úvěru.

5.6. Společnost Ferratum může pro propagační účely snížit nominální úrok nebo se nároku na něj vzdát, pokud splníte zvláštní podmínky dané promo akce.

## 6. Výplata

6.1. Úvěr obdržíte bankovním převodem na vámi uvedený bankovní účet do dvou (2) pracovních dnů od schválení žádosti o Úvěr společností Ferratum. Společnost Ferratum neodpovídá za zpoždění způsobená externími poskytovateli služeb.

## 7. Splácení

7.1. Částka, která má být společnosti Ferratum vrácena, je uvedena ve vašem Výpisu. Neobdržení Výpisu vás nezbujuje povinnosti splácet dlužné částky. Pokud Výpis neobdržíte dopatnácti (15) kalendářních dnů od data, kdy má být vystaven, jste povinni o tom uvědomit společnost Ferratum.

7.2. V Termínu splatnosti je třeba uhradit alespoň Minimální částku platby. Kdykoli můžete zaplatit vyšší částku bez dalších nákladů použitím stejného postupu splácení, jak je uvedeno v tomto článku. Veškeré částky splatné společnosti Ferratum musí být uhrazeny v českých korunách (Kč). V opačném případě uhradíte veškeré náklady spojené s výměnou jiné měny za českou korunu.

7.3. Budete splácet prostřednictvím Účtu, pokud takovou možnost společnost Ferratum nabízí, nebo bankovním převodem na účet uvedený společností Ferratum v Účtu, a to s uvedením variabilního symbolu v podrobnostech platby. Pokud tak neučiníte a společnost Ferratum nedokáže platbu identifikovat, považuje se platba za neobdrženou a vy budete povinni zaplatit úroky z prodlení.

7.4. Částka se považuje za splacenou, jakmile je přijata na bankovní účet společnosti Ferratum. Poplatky účtované vaší finanční/úvěrovou institucí za převod hradíte vy. Společnost Ferratum si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli platbu, která nebude přijata z bankovního účtu vedeného na vaše jméno.

7.5. Máte právo kdykoli splatit více než Minimální částku platby. Pokud se rozhodnete splatit Celkovou splatnou částku před Termínem splatnosti, uvědomíte o tom společnost Ferratum pět pracovních dnů předem poštou nebo e-mailem na příslušnou adresu uvedenou v těchto Standardních podmínkách. V případě předčasného splacení se splatný úrok vypočítá jako podíl doby, po kterou byl Úvěr skutečně využíván (tj. úrok naběhlý do data splacení). V případě, že s touto částkou nejste jisti, příslušné informace se dozvíte od společnosti Ferratum telefonicky nebo e-mailem. Aby se předešlo pochybnostem, případný poplatek za čerpání zůstane stejný a předčasné splacení na něj nebude mít vliv.

7.6. V případě nedostatečně uhrazené částky je pořadí priority plateb následující: (1) veškeré náklady na vymáhání dlužných částek; (2) úroky z prodlení; (3) nominální úrok, (4) Úvěr a (5) případné další dlužné částky. V případě, že jste v prodlení se splácením alespoň vaší Minimální částky platby, změní se pořadí přidělení na následující (1) již stanovené náklady, (2) jistina pohledávky (dluhu), (3) úrok a (4) úrok z prodlení.

7.7. Můžete požádat společnost Ferratum o snížení Minimální částky platby na nulu (0) maximálně dvakrát (2x) (a nikoli po sobě) v jakémkoli období dvanácti (12) měsíců, pokud jste řádně zaplatili Minimální částku platby v Termínu splatnosti alespoň čtyřikrát (4x) po sobě před podáním takové žádosti. Úroky v tomto období budou nadále nabíhat. Žádost bude podána v podobě požadované společností Ferratum a bude podléhat podmínkám, které vám budou předem sděleny. Společnost Ferratum může vaši žádost kdykoli a z jakéhokoli důvodu zamítnout.

Žádost musí být doručena společnosti Ferratum nejméně patnáct (15) dnů před příslušným Termínem splatnosti.

7.8 Tento článek platí i po ukončení Úvěrové smlouvy.

## 8. Důsledky prodlení s platbou

8.1. Pokud v Termínu splatnosti nezaplatíte Minimální částku platby v plné výši, je společnost Ferratum oprávněna účtovat vám částku 250 Kč jako náhradu přiměřených nákladů vzniklých společností Ferratum v souvislosti s vaším prodlením a dále úrok z prodlení až do data skutečného zaplacení. Společnost Ferratum má rovněž právo účtovat úrok z prodlení, jehož výše je stanovena českými zákony a odpovídá repo sazbě stanovené Českou národní bankou, zvýšené o 8 procent. Kromě toho bude účtováno penále ve výši 0,1 % za den z částky, která nebyla řádně zaplacená.

8.2. V případě zpoždění platby má společnost Ferratum právo najmout třetí strany k inkasu dluhu na vaše náklady a zaregistrovat vás v rejstřících/databázích dlužníků obsahujících úvěrovou historii dlužníků. Společnost Ferratum má navíc právo ukončit Úvěrovou smlouvu, jak je uvedeno výše. Společnost Ferratum je podle českého práva oprávněna požadovat náhradu veškerých přiměřených skutečných škod a nákladů vzniklých při vymáhání pohledávek po splatnosti, včetně vymáhání plateb prostřednictvím vymahačů dluhů, a to ve výši přesahující případnou uplatněnou pokutu.

8.3. Kromě úroků z prodlení mohou neuhrazené platby mimo jiné také vést k ukončení Úvěrové smlouvy, k okamžitému zesplatnění Úvěru a k vaší registraci v databázích dlužníků, mohou negativně ovlivnit váš úvěrový rating, což vám do budoucna ztíží získání půjčky, a mohou mít zánásledek i přijetí právních kroků proti vám.

8.4. Tento článek platí i po ukončení Úvěrové smlouvy.

## 9. Zpracování osobních údajů

9.1. Berete na vědomí, že společnost Ferratum bude shromažďovat a zpracovávat vaše osobní údaje v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů klientů, které jsou zveřejněny na Webových stránkách, a dále na základě vašeho souhlasu s takovým zpracováním, pokud jej vyžadují příslušné právní předpisy.

## 10. Oznámení a komunikace

10.1. Veškerá příslušná oznámení a další komunikace vám mohou být zasílána a sdělována elektronicky prostřednictvím Účtu, e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím SMS, mobilních aplikací nebo jiných komunikačních prostředků odsouhlasených pro tento účel. Pokud to vyžaduje zákon, bude vám komunikace zasílána na trvalém nosiči dat nebo, pokud to zákon vyžaduje, poštou. Oznámení doručovaná výše uvedeným způsobem se považují za přijatá ke stejnému datu, kdy vám byla zaslána, s výjimkou komunikace zaslané poštou, která bude považována za obdrženou pět (5) kalendářních dnů po odeslání.

10.2. Po dobu platnosti této Úvěrové smlouvy budou Smluvní strany mezi sebou komunikovat v českém nebo v českém a anglickém jazyce.

## 11. Rozhodné právo a soudní příslušnost

11.1. Úvěrová smlouva a obchodní vztah mezi vámi a společností Ferratum se řídí maltským právem, ale na vás se bude vztahovat i jakákoli povinná zákonná ochrana poskytovaná podle českých předpisů na ochranu spotřebitele.

11.2. Proti společnosti Ferratum můžete zahájit soudní řízení v členském státě Evropské unie, kde máte bydliště, nebo na Maltě. Společnost Ferratum může proti vám zahájit soudní řízení v členském státě Evropské unie, kde máte bydliště. Obě Smluvní strany mohou podat protinávrh u soudu, u něhož se vyřizuje původní návrh. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Úvěrové smlouvy.

## 12. Stížnosti

12.1. Máte-li jakékoli stížnosti, jste oprávněni je podat přímo společnosti Ferratum pomocí kontaktních údajů uvedených v článku 1 výše nebo na jejích Webových stránkách. Stížnosti se podávají písemně (včetně e-mailu), přičemž se v nich uvede: a) vaše jméno, příjmení, osobní identifikační kód, adresa místa bydliště a kontaktní údaje; (b) datum podání stížnosti a (c) povaha stížnosti, váš nárok a jeho odůvodnění. Přiložíte také kopie dokumentů potvrzujících transakci a další dokumenty dokládající stížnost (pokud je to možné). Elektronicky podaná stížnost nevyžaduje podpis. Společnost Ferratum vám do dvou (2) pracovních dnů poskytne potvrzení o přijetí a do patnácti (15) pracovních dnů ode dne přijetí podání vám odpoví (buď e-mailem nebo poštou). V případě, že není možné na reklamaci v této lhůtě odpovědět, vás Věřitel o této skutečnosti neprodleně informuje, přičemž uvede přiměřenou lhůtu, která nesmí být delší než dalších patnáct (15) pracovních dnů, do kterých bude odpověď poskytnuta, a uvede důvod prodloužení. Do těchto lhůt se nezapočítává doba na opravu nebo doplnění vaší reklamace v případě, že je reklamace neúplná.

12.2. Máte také možnost podat stížnost písemně přímo u Kanceláře finančního arbitra (Office of the Arbiter for Financial Services) na adrese: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta, nebo prostřednictvím [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt), a/nebo u finančního arbitra České republiky na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika, nebo emailem na [arbiter@finarbitr.cz](mailto:arbiter@finarbitr.cz). Kterýkoli z těchto subjektů vás může požádat, abyste nejprve zaslali své stížnosti společnosti Ferratum, než budete věc řešit s nimi.

V případě stížnosti podané u Kanceláře arbitra pro finanční služby budete muset uvést své osobní údaje, jméno věřitele, produkt nebo službu, na kterou si stěžujete, důvod/y stížnosti a způsob nápravy, kterou požadujete. Budete také požádáni o poskytnutí dopisu se stížností podané Věřiteli, přičemž Věřitel má na odpověď 15 pracovních dnů, odpověď předloženou Věřitelem, příslušnou dokumentaci týkající se produktu, na který si stěžujete, a další dokumentaci na podporu vaší stížnosti. Za proceduru budete muset zaplatit 25 EUR.

V případě českého finančního arbitra budete muset uvést své osobní údaje, jméno Věřitele, produkt nebo službu, na kterou si stěžujete, důvod/y stížnosti a nápravu, kterou požadujete. Budete muset přiložit důkazy o tom, že jste neúspěšně požadovali nápravu u Věřitele, příslušnou dokumentaci týkající se produktu, na který si stěžujete, a další dokumentaci na podporu vaší stížnosti. Řízení před FinArb je bezplatné. K vyřízení stížnosti můžete využít tutoriál pro podání stížnosti (dostupný na stránkách českého finančního arbitra). Stížnost/žádost o zahájení řízení můžete podat písemně poštou, elektronicky (e-mailem se zabezpečeným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky), osobně nebo ústně do protokolu v kanceláři českého finančního arbitra. Pro podání stížnosti u českého finančního arbitra nemusíte být právně zastoupeni.

12.3. Evropská komise rovněž poskytuje platformu pro online řešení sporů (ODR), která má usnadnit přístup k alternativnímu řešení sporů (ADR). Platforma ODR umožňuje spotřebitelům podat stížnost prostřednictvím webových stránek, které ji předají správnému subjektu alternativního řešení sporů. Další informace o platformě ODR naleznete na adrese: <http://ec.europa.eu/odr>.

## 13. Změny a dodatky

13.1. Úvěrová smlouva může být kdykoli pozměněna v důsledku změn legislativních, ekonomických a obchodních požadavků a/nebo změn v technickém prostředí a/nebo změn v parametrech produktů nebo služeb. Při změně Úvěrové smlouvy se postupuje takto: Společnost Ferratum vás bude informovat o navrhovaných změnách. Změny vstoupí v platnost okamžitě po oznámení, pokud pro vás nejsou nevýhodné nebo pokud vyplývají z platného práva. V ostatních případech máte právo takové změny odmítnout výpovědí Úvěrové smlouvy do deseti



(10) kalendářních dnů od oznámení o těchto změnách e-mailem nebo poštou. V takovém případě splatíte veškeré částky splatné podle Úvěrové smlouvy do dvou měsíců od odeslání oznámení o výpovědi. Úvěrová smlouva končí uplynutím tohoto dvouměsíčního období. Do té doby bude vaše právo na čerpání pozastaveno. Pokud nepožádáte o ukončení Úvěrové smlouvy do (10) deseti kalendářních dnů od oznámení navrhovaných změn, bude se mít za to, že jste navrhované změny přijali; v takovém případě tyto změny vstoupí v platnost do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy vám byly tyto navrhované změny oznámeny.

13.2. V případě změn úrokové sazby je společnost Ferratum oprávněna zvýšit úrokovou sazbu sjednanou v Úvěrové smlouvě maximálně o takové procento, o jaké se úroková sazba zvýšila oproti stavu do dne uzavření Úvěrové smlouvy (případně oproti stavu v den účinnosti poslední úpravy úrokové sazby podle tohoto článku), a to podle kteréhokoli z následujících ukazatelů:

- (a) sazba 1M PRIBOR (Prague InterBank Offered Rate), případně sazba 3M PRIBOR vyhlášená Českou národní bankou (dále jen „ČNB“);
- (b) repo sazba vyhlášená ČNB;
- (c) lombardní sazba vyhlášená ČNB;
- (d) diskontní sazba vyhlášená ČNB;
- (e) požadovaná výše sazby minimálních rezerv vyhlášená ČNB;
- (f) roční míra inflace ve srovnání s minulým kalendářním rokem zveřejněná Českým statistickým úřadem; nebo
- (g) další poměrný makroekonomický ukazatel uvedený ve Smlouvě.

13.3 Společnost Ferratum vás bude informovat o úpravě úrokové sazby poskytovaného Úvěru, zejména prostřednictvím Účtu, nejméně třicet (30) dnů před účinností úpravy úrokové sazby.

## 14. Vyšší moc

14.1. Povinnosti Smluvní strany vyplývající z těchto Standardních podmínek budou pozastaveny po dobu, po jakou je dané Smluvní straně znemožněno tyto povinnosti plnit z důvodu Vyšší moci, za předpokladu, že tato Smluvní strana:

- (a) upozornila druhou Smluvní stranu o existenci této Vyšší moci,
- (b) udělá vše, co je v jejích silách, aby splnila povinnosti vyplývající z Úvěrové smlouvy bezohledu na existenci Vyšší moci; a
- (c) své závazky splní, jakmile událost Vyšší moci skončí, a to ve lhůtě stanovené druhou Smluvní stranou.

14.2. Pro vyloučení pochybností platí, že Vyšší moc pozastavuje povinnost Smluvní strany, pouze pokud daná Smluvní strana není schopna tuto povinnost splnit, a v žádném případě tuto Smluvní stranu neosvobozuje od povinnosti splnit ostatní závazky vyplývající z Úvěrové smlouvy. Vyšší mocí se rozumí nepředvídatelná událost mimo kontrolu Smluvních stran, např. stávková, legislativní omezení uložené vládou nebo úřadem Evropské unie, sabotáž, povstání, přírodní katastrofy nebo podobné okolnosti, které znemožňují plnění povinností vyplývajících z Úvěrové smlouvy, avšak nezahrnuje ukončení pracovního poměru ani jiné podmínky ovlivňující vaši schopnost splácet společnosti Ferratum dlužné částky.

## 15. Postoupení

15.1. Společnost Ferratum má právo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z Úvěrové smlouvy na třetí stranu. Bez písemného souhlasu společnosti Ferratum nejste oprávněni postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z Úvěrové smlouvy na třetí stranu. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Úvěrové smlouvy.

## 16. Doba trvání a ukončení Smlouvy

16.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Z tohoto důvodu a aby se předešlo

pochybnostem, platí, že Úvěrová smlouva se vztahuje na všechny Úvěry čerpané během její platnosti a bude platit s ohledem na veškeré zbývající částky splatné podle této Smlouvy.

16.2. O výpověď Úvěrové smlouvy můžete kdykoli požádat. V případě takové žádosti však může společnost Ferratum požadovat okamžité splacení všech splatných částek. V takovém případě budou tyto částky považovány za okamžitě splatné a vaše právo požadovat čerpání Úvěru bude pozastaveno. Vaše závazky ve smyslu Úvěrové smlouvy se nepovažují za ukončené, dokud nebudou splaceny všechny částky, které dlužíte společnosti Ferratum. V ostatních případech lze Úvěrovou smlouvu vypovědět za podmínek stanovených ve Standardních podmínkách a v příslušných právních předpisech. Aby se předešlo pochybnostem, úroky nabíhají, dokud nebudou splaceny všechny dlužné částky.

16.3. Aniž jsou dotčena její práva ve smyslu těchto Standardních podmínek nebo v souladu se zákonem, má společnost Ferratum právo vypovědět Úvěrovou smlouvu ve smyslu článku 3.5 a ve smyslu článku 8.4 nebo v případě podstatného porušení vašich povinností vyplývajících z Úvěrové smlouvy; v takovém případě budou všechny částky splatné podle Úvěrové smlouvy považovány za splatné okamžitě k datu výpovědi.

16.4. Společnost Ferratum má rovněž právo jednostranně písemně vypovědět Úvěrovou smlouvu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, přičemž splatné částky dlužné společnosti Ferratum se stanou splatnými po uplynutí těchto dvou měsíců.

## **17. Závěrečná ustanovení**

17.1. Společnost Ferratum nenese odpovědnost za žádné přímé ani nepřímé ztráty nebo škody, ledaže by tato ztráta nebo škoda byla způsobena nedbalostí či podvodem společnosti Ferratum nebo nesplněním povinnosti ze strany společnosti Ferratum, která představuje jednu z podstatných náležitostí Úvěrové smlouvy. Jste však povinni přijmout přiměřená opatření k omezení škod.

17.2. Společnost Ferratum má právo se kdykoli rozhodnout, že nebude uplatňovat jakékoli ustanovení Úvěrové smlouvy, což se nebude vykládat jako vzdání se práva na plnění takového ustanovení a nebude to mít vliv na platnost Úvěrové smlouvy nebo jakékoli její části ani na právo společnosti Ferratum vymáhat jakékoli ustanovení v souladu s podmínkami Úvěrové smlouvy.

17.3. Tyto Standardní podmínky jsou k dispozici na Webových stránkách a je možné požádat zákaznickou podporu společnosti Ferratum o zaslání kopie těchto Standardních podmínek, a to buď elektronicky nebo poštou.

Aktuální verze těchto Standardních podmínek je platná ke dni 21.03.2023.

**Multitude Bank p.l.c. – Standard Terms and Conditions of the Credit Agreement applicable to Customers in Czech Republic. These standard terms are applied to credit agreements concluded between Multitude Bank p.l.c. and its customers who permanently reside in the Czech Republic.**

## **1. Details of Ferratum**

1.1. Name: Multitude Bank p.l.c. (“Ferratum”)

1.2. Reg. No: C 56251

1.3. License No: C 56251

1.4. Address: ST Business Centre 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta

1.5. Telephone number: +35620927700 (Malta) +420245001715 (Czech - Customer Care).

1.6. E-mail address: [info@ferratumbank.cz](mailto:info@ferratumbank.cz)

1.7. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Maltese Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.

1.8. Supervisory Authority: Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.

## **2. Definitions**

2.1. Account – your personal user account which you may access from the Website by inserting your account name and password.

2.2. Credit – credit capital actually drawn down at the respective moment under the Credit Agreement.

2.3. Credit Agreement – a credit agreement applicable to Customers with permanent residence in the Czech Republic concluded between you and Ferratum including its integral parts, i.e. Standard Terms, SECCI, and other applicable documents, regulating a revolving credit facility provided for an indefinite period, and any amendments thereto which are made in accordance with the Standard Terms.

2.4. Credit Limit – the maximum amount of Credit that you may draw down at any point in time in terms of the Credit Agreement as set by Ferratum following a creditworthiness assessment.

2.5. Due Date – the date by which the Minimum Payment Amount must be settled as specified in the Credit Agreement.

2.6. Ferratum – the credit institution indicated in clause 1 above, also referred to as the Creditor.

2.7. Minimum Payment Amount- the minimum amount payable by you monthly by each Due Date as indicated in the Credit Agreement.

2.8. Politically Exposed Person: a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister (deputy minister or assistant minister), state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, council or board member of state joint stock company, head of international organisation (director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and

includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons known to be close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person).

2.9. SECCI – the standard European Consumer Credit Information sheet regarding the Credit, which forms an integral part of the Credit Agreement.

2.10. Statement - the document which is issued every thirty (30) days. The Statement includes (i) the transaction period to which it relates, (ii) the balance due from the previous transaction period, (iii) the amounts and the relative dates of draw downs and repayments made during relevant transaction period, (iv) current balance due, (v) interest due (nominal and default, if any) (vi) fees due, if any (vii) Minimum Payment Amount; (viii) and Due Date for current transaction period. Until repayment of the full amounts indicated therein, the Statement forms an integral part of the Credit Agreement. The Statement shall reflect the amounts due to Ferratum as at the date prior to date on which it is issued, which amount shall be calculated on the basis that you shall pay the Minimum Payment Amount on the Due Date.

2.11. Standard Terms – the current document, with all valid amendments, a copy of which is available on the Website, which forms an integral part of the Credit Agreement.

2.12. Website – Ferratum's website at [www.ferratum.cz](http://www.ferratum.cz)

### **3. Process of Conclusion of the Credit Agreement**

3.1. In order to receive Credit, you must have a valid Credit Agreement.

3.2. To enter into the Credit Agreement, you must visit the Website and complete and submit an application. You may submit an application if you are permanently resident the Czech Republic and are at least 20 years old. You may request Ferratum to provide copies of the draft Credit Agreement, and all documents forming an integral part thereof, free of charge, prior to entering into such agreement unless Ferratum has decided not to enter into a Credit Agreement with you. Before conclusion of the Credit Agreement, you shall read the draft Credit Agreement which shall be made available to you via the Website or your Account.

3.3. Conclusion of the Credit Agreement does not constitute an approval of any individual Credit request, i.e. to receive Credit, you must first submit a Credit request. A Credit request may be submitted together with an application to enter into a Credit Agreement with such Credit request being for the minimum amount indicated on the Website, if any. Further details are provided in clause 5 of these Standard Terms below.

3.4. By submitting an application to enter into a Credit Agreement with Ferratum, you acknowledge, confirm, warrant and undertake that:

3.4.1 You have provided true, correct and complete information to Ferratum and you have full legal capacity to conclude the Credit Agreement and shall not breach any of the obligation imposed under statute or any agreement by concluding this Credit Agreement. You shall inform Ferratum as soon as possible and in no case later than within one working day whenever there is a change to such information or in the event that you notice that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;

3.4.2 You have an operational email address and mobile phone number;

3.4.3 the bank account and ancillary details (if such details have been provided) provided to Ferratum are true and correct and refer to a bank account held in your name with a bank established in the Czech Republic and/or in another Member State of the European Union or the European Economic Area. You understand that any Credit disbursements and repayments shall be made through an account held in your name. You undertake to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details provided. You acknowledge and accept that in case of change in personal bank account details you may be requested to verify such details in the manner required by Ferratum;

- 3.4.4 you have read the Credit Agreement before you became bound by it and understand its contents and agree with the provisions therein.
- 3.4.5 you were provided with the Credit Agreement in a durable medium;
- 3.4.6 you were provided with adequate explanations on the Credit Agreement, the essential characteristics of the Credit (including the consequences of default of repayment) which have enabled you to assess whether the Credit Agreement is adapted to your needs;
- 3.4.7 you have entered into the Credit Agreement of your free will and have not concluded the Credit Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to your personal and financial circumstances;
- 3.4.8 you are not a politically exposed person (unless otherwise declared). You also undertake to inform Ferratum should this change;
- 3.4.9 you are not obtaining the Credit for the benefit of or on behalf of somebody else. Otherwise you shall inform Ferratum immediately and Ferratum may impose additional identification and verification measures and may refuse to enter into the Credit Agreement or grant Credit or may, if granting Credit, impose additional conditions on both the agent and the principal;
- 3.4.10 you understand that short-term borrowing may carry with it certain risks, since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently, using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures;
- 3.4.11 you have evaluated the need for borrowing funds and evaluated your capacity to repay the Credit;
- 3.4.12 you will make good any damage caused by your breach of any warranty contained in this clause or any of your obligations under the Credit Agreement.
- 3.4.13 you are not bankrupt and there is no eminent treat of you becoming bankrupt and you have no knowledge or any submission for judicial execution or other submission with similar legal effects against you;
- 3.4.14 you currently have no court, arbitration, administrative proceedings or inquiries against you that may have a negative effect on you to perform your obligations under the Credit Agreement;
- 3.4.15 you do not have any pending fines and/or penalties related to tax, insurance, public health insurance, social security insurance, state employment policy benefit and/or other similar fines and/or penalties.
- 3.5. Ferratum shall, before entering into a Credit Agreement as well as at any time during the term of the Credit Agreement, have the right to identify and verify your identity and request other information and/or documentation from you and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Credit Agreement and grant Credit or increase the Credit Limit. By concluding the Credit Agreement, you undertake to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. You acknowledge and accept that Ferratum shall have the right to (i) refuse to enter into the Credit Agreement or (ii) refuse to grant Credit or (iii) terminate a Credit Agreement entered into with immediate effect, or (iv) refuse to increase the Credit Limit if Ferratum cannot obtain the information, documentation or verification which it considers necessary or in the case that you fall outside the risk policies of Ferratum.
- 3.6. Ferratum retains full and absolute discretion as to whether or not to enter into the Credit Agreement.
- 3.7. Ferratum shall inform you by means of an e-mail or SMS about its decision to enter into the Credit Agreement or otherwise. The Credit Agreement is considered concluded when you are informed that Ferratum has accepted to enter into the Credit Agreement or when you receive the Credit, whichever is the earlier.
- 3.8. By filing the application for the conclusion of the Credit Agreement, you should set up a bank transfer payment within 24 hours, on basis of which a transfer of one Czech crown (1 Kč)

shall occur from the your bank account, from which you shall pay the debt to Ferratum. To Ferratum's bank account which shall be specified via Website. Ferratum is entitled to keep one Czech crown (1 Kč) even in cases when the Credit Agreement shall not be concluded or even when either you or Ferratum withdraws from the Credit Agreement or when the Credit Agreement is terminated due to other reasons as specified in these Standard Terms. Alternatively, you can also verify your bank account through the TRASK BAAPI application, provided by Trask Solutions a.s..

3.9. In order to meet the requirements stipulated under the Czech Act No. 253/2008 Coll., on Certain Measures against Money Laundering and Terrorism Financing and the Maltese Subsidiary Legislation No. 373.01 on the Prevention of Money Laundering and Funding of Terrorism Regulations , regarding identification of the Client, Ferratum is entitled to set up a payment on basis of which a transfer of one Czech crown (1 Kč) is sent to the Client's bank account. The Client is entitled to keep one Czech crown (1 Kč) even in cases, when the Credit Agreement shall not be concluded or even if either Ferratum or the Client withdraws from the Agreement or when the Agreement was discharged or terminated due to other reasons as specified in these Standard Terms.

3.10. Should the total sum of financial funds provided by the Credit or made available within the Credit Limit exceed the amount of fifteen thousand euros (15 000 EUR), Ferratum is entitled to suspend drawdown of the funds by you up to the moment, when your identity shall be verified in accordance with requirements of the act on anti-money laundering, alternatively other requirements shall be met under the pertinent act.

3.11. The Credit Agreement shall be provided in the Czech and the English language. In the case of disagreement between the two languages, the Czech language shall prevail.

#### **4 Right of Withdrawal**

4.1. You have the right to withdraw from the Credit Agreement within 14 days from the conclusion of the Credit Agreement or when you receive the Mandatory Information in a durable medium in accordance with section 118 of the Consumer Credit Act, if this is later. You are not obliged to indicate a reason for withdrawal.

4.2. The Mandatory Information under the above section refers to:

1. the type of credit
2. the identity and address of the parties, as well as of any credit intermediary;
3. the duration of the Credit Agreement;
4. the total amount of the credit and conditions governing drawdown;
5. the borrowing rate. The indication of the borrowing rate must include the conditions and the period for its application and the way it is to be adjusted. Where the borrowingrate is dependent on an index or reference rate, these must be indicated. If the Credit Agreement provides for several borrowing rates, the information must be given for all of them.
6. the annual percentage rate of charge;
7. the total amount payable
8. As regards points 6 and 7: the indication of the annual percentage rate of charge and the total amount payable must be stated, specifying the assumptions that are known at the time the Credit Agreement is concluded and that are used in the calculation of the annual percentage rate of charge.
9. the amount, number and frequency of repayments. If partial payments are planned, it must be stated in which order the outstanding claims of the creditor for the different borrowing rates apply, through which partial payments are repaid.
10. in the case of a capital amortisation of a Credit aAgreement with a fixed term, an indication of the borrower's right to receive a repayment schedule free of charge at anytime during the entire term of the loan The amortisation table shall indicate the payments owing and the periods and conditions relating to the payment of such amounts; the table shall

contain a breakdown of each repayment showing capital amortisation, the interest calculated on the basis of the borrowing rate and, where applicable, any additional costs; where the interest rate is not fixed or the additional costs may be changed under the Credit Agreement, the amortisation table shall indicate, clearly and concisely, that the data contained in the table will remain valid only until such time as the borrowing rate or the additional costs are changed in accordance with the Credit Agreement;

11. if charges and interest are to be paid without capital amortisation, a statement showing the periods and conditions for the payment of the interest and of any associated recurrent and non-recurrent charges;
  12. where applicable, the charges for maintaining one or several accounts recording both payment transactions and drawdowns, unless the opening of an account is optional, together with the charges for using a means of payment for both payment transactions and drawdowns, and any other charges deriving from the Credit Agreement and the conditions under which those charges may be changed;
  13. the interest rate applicable in the case of late payments as applicable at the time of the conclusion of the Credit Agreement and the arrangements for its adjustment and, where applicable, any other consequences of default;
  14. a warning about the consequences of missing payments;
  15. the existence of a right of withdrawal, the period and other circumstances for declaring withdrawal, and an indication of the borrower's obligation to repay the credit already disbursed and to pay interest; the amount of interest payable per day must be indicated;
  16. the right of early repayment, the procedure for early repayment, as well as, where applicable, information concerning the creditor's right to compensation and the way in which that compensation will be determined;
  17. the procedure to be followed for terminating the Credit Agreement;
  18. whether or not there is an out-of-court complaint and redress mechanism for the consumer and, if so, the methods for having access to it
  19. the name and address of the competent supervisory authority.
- 4.3. In case you wish to exercise the right of withdrawal you must notify Ferratum via email, post or phone call using the details provided above. The notice must include at least: (a) your name and ; (b) your identification code, (c) a statement showing an explicit intent to withdraw from the Credit Agreement, (d) the undertaking to repay the Credit together with accrued interest without undue delay and no later than thirty (30) running days from notification (e) your signature and (f) the date and place of signing. The term of 14 days is observed if the notice is dispatched within that term.
- 4.4. You must repay the Credit due together with nominal interest, as per the Credit Agreement, calculated from the day you received the Credit to the repayment date (date when Ferratum received full repayment) without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after giving the withdrawal notice. If you do not exercise the right to withdraw, you shall be bound by the terms and conditions of the Credit Agreement. If you exercise the right to withdraw, the Credit Agreement is considered not to have been concluded.

## **5 Credit Limit, Drawdowns and Nominal Interest**

5.1. Once you have concluded the Credit Agreement, you can request drawdowns of Credit up to your Credit Limit through the Account. The first draw down must be for the minimum indicated on the Website, if any. Once the Credit Agreement is concluded, you can also request a drawdown through the phone by calling our Customer Support.

5.2. Ferratum retains sole discretion as to whether to accept a Credit request even if the amount is within your Credit Limit including, but not limited to cases, where Ferratum considers that your risk of default on your payment obligations is substantially increased, if Ferratum considers that you no longer comply with its risk policies, if a risk of fraud is suspected or if you breach the Credit Agreement, including by late payment. Suspension may be lifted at Ferratum's

discretion.

5.3. Ferratum's decision to approve your Credit request shall be notified via email or SMS and shall be evidenced by the receipt of the Credit into your bank account. If you do not receive such notification within two (2) business days from the date of the Credit application, the Credit application is considered rejected.

5.4. The maximum credit limit in Czech Republic is that published on the Website. Your Credit Limit may be lower, as indicated in the Credit Agreement and is based on a creditworthiness assessment. Your Credit Limit may be changed by Ferratum at any point in time, whether following your application or of Ferratum's own volition; provided that any change shall take into account your creditworthiness assessment undertaken by Ferratum.

5.5. Ferratum shall charge nominal interest for granting the Credit at the rate indicated in the Credit Agreement. Nominal interest shall be charged from the day that Ferratum disburses the Credit until repayment.

5.6. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the nominal interest payable if you satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.

## 6. Disbursement

6.1. You shall receive the Credit via bank transfer to the bank account indicated by you within two (2) banking days from an approval by Ferratum of a request for Credit. Ferratum shall not be liable for any delays caused by third party service providers.

## 7. Repayment

7.1. The amount to be repaid to Ferratum is indicated in your Statement. Failure to receive the Statement does not relieve you of the obligation to repay the amounts due. If the Statement is not received within fifteen (15) calendar days from the date on which it is due to be issued, you shall notify Ferratum.

7.2. You shall settle at least the Minimum Payment Amount by Due Date. You may repay a higher amount at any time at no extra cost by using the same procedure for repayment as indicated in this clause. Any amounts payable to Ferratum must be repaid in Czech Crown (Kč). Otherwise, you shall cover all costs related to the exchange of such currency to Czech Crown.

7.3. You shall repay through the Account, if such possibility is offered by Ferratum, or by bank transfer to an account indicated by Ferratum in the Account indicating the variable symbol in the payment details. If this is not done and Ferratum is unable to identify the payment, then the payment is considered not to have been received and you shall be liable to pay the default interest.

7.4. Any amount shall be considered to have been repaid when it is received in the bank account of Ferratum. Fees imposed by your financial/credit institution for the transfer shall be at your cost. Ferratum reserves the right to refuse any payment made to it which is not received from a bank account held in your name.

7.5. You shall have the right to repay more than the Minimum Payment Amount at any time. If you decide to repay the Total Amount Due before Due Date, you shall notify Ferratum five business days in advance either by post or email to the relevant address stipulated in these Standard Terms. In case of early repayment, the interest due shall be calculated as a proportion of the time during which the Credit was actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). In case you are unsure about the latter amount, the relevant information is available by calling or e-mailing Ferratum. For the avoidance of doubt, the drawdown Fee, if any, shall be the same and shall not be effected by early repayment.

7.6. In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) any costs of recovery of any amounts due; (2) any default interest; (3) the nominal interest, (4) the Credit, and, (5) any other amounts owed by you. In the case that you are in delay in paying at least your Minimum Payment Amount, the order of allotment shall change to the following (1) costs



already determined, (2) principal of the receivable (debt), (3) interest, and (4) interest in arrears.

7.7. You may request Ferratum to lower the Minimum Payment Amount to zero (0) not more than two (2) non-consecutive times in any twelve (12) month period if you have paid the Minimum Payment Amount by Due Date at least four (4) consecutive times before submitting your application. Interest shall continue to accrue during such period. The application shall be made as prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions made known to you in advance. Ferratum may reject your application at any time and for any reason. The application must reach Ferratum at least fifteen (15) days before the respective Due Date.

7.8 This clause shall survive the termination of the Credit Agreement.

## **8. Consequences of being overdue**

8.1. If you do not pay the Minimum Payment Amount in full by the Due Date, Ferratum shall be entitled to charge you CZK 250 as reimbursement of reasonable costs incurred by the credit in connection with your default on any amount the Default interest until date of effective repayment. Ferratum shall also have the right to charge default interest on the late amount, the amount of which is determined by Czech laws which shall correspond to the repo rate set by the Czech National Bank, increased by 8 percent. Furthermore, a penalty of 0.1% per day of the defaulted amount shall also be charged.

8.2. In case of delay in payment, Ferratum shall have the right to engage third parties to collect the debt at your expense and register you in debt registers/databases containing credit histories of debtors. Moreover, Ferratum shall have the right to terminate the Credit Agreement as specified above. Ferratum shall be entitled to claim compensation pursuant to Czech law in the amount exceeding any applied penalty, of all reasonable actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made through debt collectors.

8.3. In addition to default interest, missing payments can, among other things, also lead to the termination of the Credit Agreement, immediate maturity of the Credit, registering you as a bad debtor in databases, affect your credit rating negatively, making it difficult or more expensive for you to get a loan in the future and may lead to legal action being taken against you.

8.4. This clause shall survive the termination of the Credit Agreement.

## **9. Personal data processing**

9.1. You acknowledge that Ferratum shall collect and process your personal data in accordance with the Principles of Processing the Personal Data of Clients which are published on the Website as well as on the basis of any consent given for such processing, when this is required by applicable law.

## **10. Notices and Communications**

10.1. All relevant notices and other communications can be sent to you electronically through the Account, by e-mail, telephone or via SMS, mobile applications or other means of communication agreed to for this purpose. Where the law requires this, communication shall be sent to you in a durable medium or if the law so demands, by post. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they are sent to you with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five (5) calendar days after they are sent.

10.2. During the term of this Credit Agreement the Parties shall communicate between themselves in Czech or in Czech and English.

## **11. Jurisdiction and Applicable Law**

11.1. The Credit Agreement and the business relationship between you and Ferratum shall be governed by Maltese law, but any mandatory protection granted under Czech consumer protection law shall apply to you.

11.2. You may bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both parties may bring a counterclaim in the court where the original claim is pending. This provision shall survive the termination of the Credit Agreement.

## 12. Complaints

12.1. In case you have any complaints, you are entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in clause 1 above or on its Website. Complaints shall be filed in writing (including email) specifying therein: a) you name, surname, personal identity code, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter and (c) the nature of the conflict, your claim and substantiation thereof. You shall enclose copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint shall not require a signature. Ferratum shall provide acknowledgement of receipt within two (2) working days and a reply (either by email or post) to you within fifteen (15) calendar days from the day of receipt of the submission. In case it is not possible to answer a complaint within such period, Ferratum shall inform you of such fact without delay, specifying a reasonable time period, which shall not be longer than an additional fifteen (15) calendar days, within which the reply shall be provided and providing the reason for the delay. These time limits do not include the time for correction or completion of your complaint in case the said complaint is incomplete.

12.2. You also have the possibility to submit a complaint directly in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta or [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt) and/or to the Czech Financial Arbiter at: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Czech Republic or via email on [arbiter@finarbitr.cz](mailto:arbiter@finarbitr.cz). Any of these entities may request that you first direct your complaints to Ferratum before filing a complaint with them.

In the case of a complaint filed with the Arbiter for Financial Services you will be required to provide your personal details, the name of Ferratum, the product or service you are complaining about, the reason/s for the complaint and the remedy that you are seeking. You will also be requested to provide the letter of complaint submitted to Ferratum allowing 15 working days for Ferratum to reply, the reply submitted by Ferratum, relevant documentation relating to the product you are complaining about and other documentation in support of your complaint. You will need to pay 25 EUR for the procedure.

In the case of the Czech Financial Arbiter you will be required to provide your personal details, the name of Ferratum, the product or service you are complaining about, the reason/s for the complaint and the remedy that you are seeking. You will have to include the evidence proving that the you have unsuccessfully requested remedies from Ferratum, relevant documentation relating to the product you are complaining about and other documentation in support of your complaint. The proceedings before the FinArb are free of charge. You can use the complaint filing tutorial (available at Czech Financial Arbiter's website) to fill your complaint. You may submit your complaint/request to initiate proceedings in writing by post, electronically (by e-mail with a secured electronic signature or via a data box), in person, or orally on the record at the office of the Czech Financial Arbiter. You do not need to be legally represented to file your complaint with the Czech Financial Arbiter.

12.3. The European Commission also provides for an on-line dispute resolution (ODR) platform to facilitate access to Alternative Dispute Resolution (ADR). The ODR platform allows consumers to submit their complaint through a website which will forward the complaint to the correct Alternative Dispute Resolution entity. For more information on the ODR platform please visit: <http://ec.europa.eu/odr> .

### 13. Amendments

13.1. The Credit Agreement may be amended at any time as a consequence of changes in legislative, economic and business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service parameters. The procedure for amendments of the Credit Agreement shall be the following: Ferratum shall inform you of the amendments proposed. The amendments shall enter into force immediately upon notification if they are not disadvantageous towards you or if they derive from the applicable law. In other cases, you shall have the right to reject such changes by terminating the Credit Agreement within ten (10) calendar days of being notified of such changes by email or by post. In such a case you shall repay any amounts due in terms of the Credit Agreement within two months from when you send notice of termination. The Credit Agreement shall terminate on the expiry of such two month period. In the meantime, your right to effect drawdowns shall be suspended. If you do not request termination of the Credit Agreement within (10) ten calendar days from being notified of the proposed amendments, you shall be considered to have accepted the proposed changes, in which case such changes shall come into effect within ten (10) calendar days from the date on which you were notified of such proposed changes.

13.2. In the case of amendments to the interest rate, Ferratum shall be entitled to increase the interest rate agreed within the Credit Agreement by a maximum of percentage, by how many the interest rate increased compared to the status up to the day of conclusion of the Credit Agreement (alternatively compared to the status at the day of effectiveness of the last modification of the interest rate under this article) of whichever of the following indicators:

- (a) rate 1M PRIBOR (Prague InterBank Offered Rate), alternatively rate 3M PRIBOR declared
- (b) by the Czech National Bank (hereinafter referred to as the „CNB“); repo rate declared by the CNB;
- (c) lombard rate declared by the CNB;
- (d) discount rate declared by the CNB;
- (e) required amount of minimum reserves rate declared by the CNB;
- (f) yearly inflation rate compared to last calendar year published by the Czech Statistical office; or
- (g) other proportional macroeconomic indicator specified within the Agreement.

13.3 Ferratum shall inform You on interest rate modification of provided Credit especially via the Account by not less than thirty (30) days prior the effectiveness of the modification of the interest rate.

### 14. Force Majeure

14.1. A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party has:

- (a) notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
- (b) does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Credit Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
- (c) fulfils its obligations once the Force Majeure event has ceased to exist, within the time specified by the other Party.

14.2. For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Credit Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the

obligations arising from the Credit Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting your capacity to repay amounts due to Ferratum.

## **15. Assignment**

15.1. Ferratum shall have the right to assign its rights and obligations in relation to the Credit Agreement to a third party. You shall not be entitled to assign your rights and obligations in relation to the Credit Agreement to a third party without Ferratum's consent in writing. This provision shall survive the termination of the Credit Agreement.

## **16. Term and Termination**

16.1. This Agreement is being entered into for an indefinite term. Hence, and for the avoidance of doubt, the Credit Agreement shall cover all Credit drawn down by you during its validity and shall continue to apply with respect to any and all outstanding amounts due hereunder.

16.2. You may request the termination of the Credit Agreement at any time. However, in case of such request, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable and your rights to request Credit drawdowns shall be suspended. Your obligations in terms of the Credit Agreement are not considered terminated until all the amounts owed by you to Ferratum are repaid. In other cases, the Credit Agreement can be terminated on the conditions stipulated in the Standard Terms and the applicable law. For the avoidance of doubt, interest shall continue to accrue until all amounts have been repaid.

16.3. Without prejudice to its rights in terms of these Standard Terms or in accordance with the law, Ferratum shall have the right to terminate the Credit Agreement in terms of clause 3.5 and in terms of clause 8.4., or in case of a material breach of your obligations under the Credit Agreement in which case all amounts due under the Credit Agreement shall be considered immediately due and payable upon termination.

16.4. Ferratum shall also have the right to terminate the Credit Agreement unilaterally with two months written notice to you, with any due amounts owed to Ferratum becoming due at the lapse of the two months.

## **17. End Provisions**

17.1. Ferratum shall not be held liable for any direct or indirect loss or damage, unless such loss or damage has been caused by Ferratum's negligence or fraud, or unless caused by a failure by Ferratum to fulfil an obligation constituting one of the fundamental elements of the Credit Agreement. You shall however undertake reasonable measures to limit damages.

17.2. Ferratum shall have the right to choose not to enforce any of the provisions of the Credit Agreement at any time and this shall not be construed as a waiver of any such provision and shall not affect the validity of the Credit Agreement or any part thereof or Ferratum's right to enforce any provision in accordance with its terms.

17.3. These Standard Terms are available on the Website and it is possible for you to request Ferratum's Customer Care to send a copy of these Standard Terms to You, either electronically or by post.

The current version of the Standard Terms is valid as of 21.03.2023.