

Multitude Bank p.l.c. – Standardní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru pro Klienty s trvalým bydlištěm v České republice

Článek 1. Kdo jsme?

1.1. Název: Multitude Bank p.l.c. („Ferratum“ nebo „my“)

1.2. Reg. č.: C 56251

1.3. Adresa: ST Business Centre 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta

1.4. E-mailová adresa: info@ferratumbank.cz

1.5. Činnosti, na které se Oprávnění vztahuje: bankovní služby, platební služby (ve smyslu maltského zákona o finančních institucích), vydávání a správa jiných platebních prostředků (kromě platebních služeb ve smyslu výše uvedené definice), záruky a závazky, obchodování na vlastní účet s nástroji peněžního trhu, devizy, finanční futures a opce, směnné a úrokové nástroje, převoditelné cenné papíry a jakékoliv další činnosti, k jejichž vykonávání může být společnost Ferratum příležitostně oprávněna.

1.6. Orgán dohledu: Multitude Bank p.l.c. má Oprávnění a je regulována Maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority), Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta
<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>

Článek 2. Definice

2.1. Účet nebo Osobní uživatelský účet - váš osobní uživatelský účet, ke kterému máte přístup z Webových stránek.

2.2. Smlouva - znamená úplnou smlouvu upravující vztah mezi námi v souvislosti s vaším Úvěrem. Skládá se ze: (i) Standardních podmínek, (ii) Zvláštních podmínek a (iii) Standardní evropské informace o spotřebitelském úvěru (SECCI = Standard European Consumer Credit Information), které mohou být průběžně aktualizovány. Smlouva stanoví pravidla, podle kterých si půjčujete peníze.

2.3. Úvěr nebo Jistina úvěru - peníze (jistina), které si půjčujete v úvěrovém rámci podle této Smlouvy.

2.4. Úvěrový limit - maximální částka, kterou můžete kdykoli čerpat dle Článku 2 Zvláštních podmínek. Ferratum váš Úvěrový limit stanoví po posouzení vaší úvěruschopnosti.

2.5. Datum splatnosti - nejzazší datum v měsíci, do kterého musíte uhradit alespoň Minimální platbu.

2.6. Ferratum - váš věřitel. Rovněž uváděn jako „my“ a další příslušné tvary tohoto zájmena.

2.7. Minimální platba - minimální částka, kterou musíte zaplatit každý měsíc podle Zvláštních podmínek.

2.8. Politicky exponovaná osoba (PEP): znamená osobu, která zastává nebo zastávala významnou veřejnou funkci nebo má či měla úzké vazby na takovou osobu, což ji vystavuje vyššímu riziku potenciálního zapojení do úplatkářství, korupce, praní špinavých peněz nebo financování terorismu. K posouzení, kdo může být PEP, používáme definici platnou podle maltských zákonů a právních předpisů Evropské unie. V současné době tato definice zahrnuje osoby, kterým byla (v současnosti nebo v minulosti) svěřena významná veřejná funkce na Maltě nebo mimo Maltu (včetně vyššího úředníka vlády, vedoucího útvaru státní správy (obce), předsedy vlády, ministra (náměstka ministra), státního tajemníka nebo jiného vysokého úředníka ve vládě nebo státní správní jednotce (obci), člena parlamentu, člena vedení politické strany, soudce ústavního soudu, nejvyššího soudu nebo jiného soudního stupně (člena soudní instituce), člena správní rady nebo představenstva vyšší kontrolní instituce, člena správní rady nebo představenstva centrální banky, velvyslance, pověřeného úředníka, nejvyššího důstojníka ozbrojených sil, člena správní rady nebo představenstva státní akciové společnosti, vedoucího mezinárodní organizace (ředitele, zástupce ředitele) a člena představenstva nebo osoby, která zaujímá podobné postavení ve stejné organizaci), a patří sem i rodinní příslušníci této osoby (včetně manžela/manželky, druha/družky či jiného partnera/partnerky, dítěte, dítěte manžela/manželky, druha/družky či jiného partnera/partnerky, vnoučat, rodičů, prarodičů a sourozenců) a osoby známé jako blízcí spolupracovníci těchto osob, ať již v obchodním nebo jiném blízkém vztahu (včetně osoby, která je akcionářem ve stejné společnosti, nebo vlastníka právnické osoby založené ve prospěch této osoby).

2.9. SECCI - formulář standardních evropských informací o spotřebitelském úvěru. Tento formulář je poskytován ze zákona.

2.10. Zvláštní podmínky - zvláštní podmínky smlouvy o spotřebitelském úvěru pro klienty s trvalým bydlištěm na území České republiky, které mohou být průběžně měněny. Obsahují vaše osobní údaje a individuální informace o vašem Úvěru.

2.11. Výpis - dokument, který se vydává každých třicet (30) dnů, dokládá pohyb na účtu a obsahuje následující informace:

- i. transakční období, ke kterému se vztahuje;
- ii. zůstatek splatný z předchozího transakčního období;
- iii. výše čerpání Úvěru a vašich splátek s uvedením dat;
- iv. váš aktuální zůstatek;
- v. splatný úrok (nominální úrok a případně úrok z prodlení);
- vi. případné splatné poplatky;
- vii. Minimální platba;
- viii. Datum splatnosti pro aktuální transakční období.

Důležité: Výpis je součástí Smlouvy až do úplného splacení všech částek. Odráží částky splatné ke dni předcházejícímu dni jeho vydání a předpokládá, že Minimální platbu uhradíte do Data splatnosti.

2.12. Standardní podmínky - tento dokument se všemi platnými dodatky, jehož kopie je k dispozici na Webových stránkách, a který tvoří nedílnou součást Smlouvy.

2.13. Webové stránky - webové stránky Ferratum na adrese: www.ferratumbank.si

Článek 3. Co je tento dokument?

3.1. Tento dokument obsahuje Standardní (všeobecné obchodní) podmínky, které společně se Zvláštními podmínkami tvoří Smlouvu mezi vámi a Ferratum, která upravuje vaše využívání Úvěru. Vztahuje se pouze na smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené s osobami s trvalým bydlištěm

v České republice.

3.2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. To znamená, že platí, dokud ji nevypovíte vy nebo my.

Článek 4. Jak požádat o Úvěr?

4.1. Nejprve musíte mít platnou Smlouvu. Postup při podání žádosti o Smlouvu:

4.1.1 Jděte na naši Webovou stránku a o uzavření Smlouvy požádejte zadáním všech požadovaných údajů.

4.1.2 Žádost můžete podat, pokud je Vám alespoň 20 let a máte trvalé bydliště v České republice.

4.1.3 Před podpisem Smlouvy si můžete vyžádat bezplatnou kopii jejího návrhu a kopie souvisejících dokumentů. Pokud se rozhodneme vám Úvěr neposkytnout, můžeme vám kopii odmítnout. Před přijetím Smlouvy si ji laskavě pečlivě přečtěte. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete obrátit.

4.2. O čerpání Úvěru můžete požádat současně s podáním žádosti o Smlouvu. Více informací o žádostech o Úvěr naleznete v článku 10 těchto Standardních podmínek níže.

4.2.1 vaše osobní údaje jsou správné, včetně kontaktních údajů. Pokud tomu tak není nebo pokud dojde k jakékoli změně, musíte nám to oznámit do jednoho (1) pracovního dne.

4.2.2 jste nám poskytli správné údaje o bankovním účtu, který patří vám. Banka musí mít oprávnění v rámci Evropské unie. Veškeré platby podle této Smlouvy budou prováděny na tento bankovní účet a z tohoto účtu. Pokud změníte svůj bankovní účet, musíte nás o tom neprodleně informovat. U vašeho nového účtu vás můžeme požádat o ověření z důvodu snížení rizika podvodů, praní špinavých peněz a financování terorismu.

4.2.3 nejste Politicky exponovanou osobou (PEP). Pokud se po podpisu stanete Politicky exponovanou osobou, musíte nás o tom informovat do jednoho (1) pracovního dne.

4.2.4 Úvěr si berete pro sebe. Pokud si Úvěr berete pro někoho jiného, musíte nás o tom informovat. Můžeme požádat o další ověření nebo žádost zamítnout.

4.2.5 jste si Smlouvu přečetli, rozumíte jí a souhlasíte s ní.

4.2.6 Jste oficiálně neprohlásili, že nejste schopni splácet své dluhy, a nehrozí vážné riziko, že k tomu brzy dojde (insolvence). Nejste si vědomi žádných soudních, správních či jiných řízení, která by mohla vést k zabavení vašich peněz nebo majetku za účelem splacení dluhů.

4.2.7 nejste účastníkem žádných právních sporů či řízení (např. soudních sporů, vyšetřování orgánů státní správy nebo jiných sporů či řízení), které by vám mohly ztížit splacení Úvěru.

4.2.8 nemáte žádné nezaplacené pokuty ani penále u orgánů státní správy, související např. s daněmi, zdravotním pojištěním, sociálním zabezpečením, státní politikou zaměstnanosti ani jiné podobné pokuty a/nebo penále.

4.3. Vezměte na vědomí, že:

4.3.1 v procesu podání žádosti vám bude tato Smlouva poskytnuta ve formátu PDF. Před přijetím a podpisem si ji pečlivě přečtěte. Můžete si rovněž stáhnout kopii. Pokud vám něco nebude jasné, obraťte se na nás. Jakmile obě smluvní strany Smlouvu přijmou, bude vám zaslána kopie e-mailem. Uložte si ji pro případ potřeby.

4.3.2 pokud jste k podpisu Smlouvy nuceni, neměli byste ji podepsat. O Úvěr žádejte pouze z vlastní vůle. Dbejte, aby vás k podpisu nikdo podvodem nepřiměl ani nepřinutil.

4.3.3 krátkodobé úvěry s sebou nesou určitá rizika. Jsou určeny pro dočasné finanční potřeby a mohou s sebou nést vyšší náklady než dlouhodobé úvěry. Dlouhodobé využívání krátkodobých úvěrů může zvýšit finanční potíže.

4.3.4 před schválením Úvěrového limitu musíme posoudit vaši úvěruschopnost. Pokud vás nepovažujeme za úvěruschopného, Úvěr vám neposkytneme. Žádáme vás však, abyste při podávání žádosti o Úvěr zvažili rovněž své příjmy a výdaje. Úvěr si vezměte pouze v případě, že jej budete schopni bez potíží splácet.

4.3.5 nesete odpovědnost za ztráty, které nám vzniknou porušením této Smlouvy. Seznamte se se svými povinnostmi a ujistěte se, že jste schopni jim dostát.

Článek 5. Jaké informace požadujeme?

5.1 Abychom mohli vaši žádost zpracovat, požádáme vás o informace o vás a o zdroji vašich příjmů. Děláme to z řady důvodů, mimo jiné proto, abychom ověřili vaše úvěrové riziko, vaši totožnost a splnili své zákonné a regulační požadavky.

5.2 Jste povinni poskytnout aktuální, úplné a přesné informace, které Ferratum požaduje, a v případě jakýchkoli změn nás o nich informovat do jednoho (1) pracovního dne.

5.3 Po poskytnutí kontaktních, osobních a finančních údajů a udělení souhlasu se zpracováním vaší žádosti vám vytvoříme Osobní uživatelský účet. K němu získáte omezený přístup, abyste mohli pokračovat a dokončit žádost o Úvěr.

Článek 6. Můžeme požádat o další informace?

6.1. Ano. Můžeme požadovat dokumenty a informace jak před uzavřením Smlouvy, tak kdykoli během jejího trvání.

6.2. Můžeme:

i. požádat o bankovní převod malé částky za účelem ověření; nebo

ii. ověřit informace, které o vás má jiná banka. K ověření údajů o vašem účtu nebo informací, které má vaše další banka, můžeme použít zabezpečené bankovní připojení (API); nebo

iii. požádat o další informace a/nebo dokumenty o vás.

6.3. Uvedené informace si můžeme vyžádat přímo od vás a/nebo od jiných osob či subjektů. Informace/dokumentace pro nás musí být relevantní, abychom mohli učinit rozhodnutí v souvislosti se Smlouvou. To může zahrnovat informace/dokumentaci, které/ou potřebujeme k plnění svých zákonných, regulatorních nebo interních povinností týkajících se identifikace klientů a monitorování transakcí, akceptace klientů a/nebo

posouzení vaší úvěruschopnosti a úvěrového rizika, poskytnutí Úvěru nebo zvýšení Úvěrového limitu.

6.4. Souhlasíte s tím, že tyto informace a/nebo dokumentaci poskytnete na požádání v přiměřené lhůtě, kterou vám můžeme určit.

6.5. Pokud nebudeme moci získat informace, dokumentaci nebo ověření, které považujeme za nezbytné, nebo pokud nebudete splňovat požadavky našich zásad, můžeme:

- i. vaši žádost odmítnout;
- ii. odmítnout vám poskytnout Úvěr;
- iii. okamžitě vám vypovědět Smlouvu;
- iv. pozastavit nebo ukončit vaše právo na čerpání peněz; nebo
- v. odmítnout navýšit Úvěrový limit.

Pokud k tomu dojde, budeme vás informovat.

6.6. Rozhodnutí o vaší žádosti o Úvěr činíme zcela dle vlastního uvážení.

6.7. Proč provádíme malou platbu za účelem ověření vaší totožnosti?

Za účelem splnění požadavků právních předpisů proti praní špinavých peněz (český zákon č. 253/2008 Sb. a maltský zákon č. 373.01) můžeme na váš bankovní účet provést platbu ve výši 1 české koruny (1 Kč). Tato platba slouží k potvrzení, že majitelem bankovního účtu jste vy.

6.7.1 Platbu ve výši 1 Kč si můžete ponechat i v případě, že:

- i. Smlouva nebude uzavřena;
- ii. Vy nebo Ferratum od Smlouvy odstoupí;
- iii. Smlouva bude ukončena či vypovězena z jiných důvodů, jak je dále uvedeno v těchto Standardních podmínkách.

6.8. Co se stane, když celková výše vašeho Úvěru překročí 15 000 EUR?

6.8.1 Pokud celková částka, kterou jste čerpali, nebo která je k dispozici v rámci vašeho Úvěrového limitu, dosáhne 15 000 EUR nebo více, můžeme další čerpání pozastavit, dokud:

- i. nebude vaše totožnost plně ověřena v souladu s právními předpisy proti praní špinavých peněz.
- ii. nebudou splněny další zákonné požadavky v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 7. Jak se dozvíte, zda byla vaše žádost o Úvěr schválena?

7.1. Naše rozhodnutí vám bude zasláno e-mailem nebo SMS zprávou. Smlouva je uzavřena:

- i. v okamžiku, kdy od nás obdržíte kladné rozhodnutí; nebo
- ii. v okamžiku, kdy dostanete Úvěr

podle toho, která z obou událostí nastane dříve.

Článek 8. Jak zajistíte bezpečnost svého Osobního uživatelského účtu?

8.1. Důležité: Ke svému Osobnímu uživatelskému účtu obdržíte osobní identifikační číslo (PIN), případně bude váš Účet zřízen (nemáte-li ho ještě). PIN nesmíte sdělit žádné třetí osobě. Jste povinni jej uchovávat v bezpečí. Pokud někdo jiný zjistí váš PIN nebo pokud budete mít podezření na neoprávněný přístup k vašemu Osobnímu uživatelskému účtu, musíte nám to neprodleně oznámit. Ferratum může zablokovat váš Osobní uživatelský účet bez předchozího upozornění, pokud bude existovat podezření na neoprávněné zneužití PIN a/nebo Osobního uživatelského účtu.

8.2. Pokud dojde k neoprávněným transakcím z důvodu, že jste svůj PIN kód nezabezpečili hrubě nedbalým jednáním, odpovídáte za celou částku. Pokud dojde k neoprávněným transakcím z důvodu, že jste svůj PIN kód nezabezpečili v důsledku vědomé nedbalosti a/nebo podvodu, odpovídáte až do výše částky stanovené zákonem.

Článek 9. Můžete od Smlouvy odstoupit?

9.1. Ano. Od Smlouvy můžete odstoupit (zrušit ji) do čtrnácti (14) kalendářních dnů od:

- i. data, kdy obdržíte e-mail nebo SMS s naším rozhodnutím o schválení vaší žádosti o Smlouvu, nebo data, kdy obdržíte první část Jistiny úvěru, podle toho, co nastane dříve;
- ii. data, kdy obdržíte všechny požadované informace o Úvěru (Povinné informace) ve formátu, který si můžete uložit (například jako soubor PDF).

Povinné informace mohou být součástí vaší Smlouvy,

podle toho, která z výše uvedených událostí nastane později. Toto období se rovněž nazývá lhůta pro odstoupení od Smlouvy. Jedná se o vaše právo podle § 118 zákona o spotřebitelském úvěru s tím, že důvod odstoupení od Smlouvy nejste povinni uvádět.

9.2. Pod pojmem „Povinné informace“ rozumíme následující informace:

9.2.1 typ Úvěru;

9.2.2 vaše a naše jména/firmu, rodná/identifikační čísla a adresy a rovněž jméno/firmu, rodné/identifikační číslo a adresu případného zprostředkovatele Úvěru;

9.2.3 dobu trvání Smlouvy - jak dlouho Smlouva platí;

9.2.4 celkovou výši Úvěru a podmínky jeho použití - maximální částka, kterou si můžete půjčit, a způsob, jakým můžete peníze získat;

9.2.5 úrokovou sazbu a způsob její změny - včetně referenční sazby, všech podmínek a termínů pro úpravu sazby a postupu pro její změnu. Pokud se za různých okolností použijí různé úrokové sazby, musí být výše uvedené informace poskytnuty pro každou příslušnou sazbu;

9.2.6 roční procentní sazbu nákladů (RPSN);

9.2.7 celkovou částku, kterou musíte splatit;

9.2.8 u bodů 9.2.6 a 9.2.7 musíme uvést předpoklady, které byly použity pro výpočet těchto údajů a které jsou nám známy v době uzavření Smlouvy;

9.2.9 výši, počet a splatnost splátek. Pokud budete provádět částečné platby, pořadí v jakém se platby započtou na váš nesplacený zůstatek u různých úrokových sazeb; pokud platba nebude uhrazena, ale bude uložena nebo investována vaším jménem, musí to být jasně uvedeno;

- 9.2.10 veškeré další poplatky/náklady splatné podle Smlouvy, včetně případných notářských poplatků, a podmínky, za kterých mohou být poplatky/náklady změněny;
- 9.2.11 úrokovou sazbu z prodlení a způsob její změny a skutečnost, zda existují další poplatky za porušení Smlouvy;
- 9.2.12 případné sankce, pokud neprovedete platby včas;
- 9.2.13 právo na předčasné splacení. Pokud máme v případě předčasného splacení nárok na kompenzaci, musí být tato skutečnost jasně uvedena. Rovněž jsme povinni vás informovat o způsobu výpočtu kompenzace;
- 9.2.14 vaše právo na splátkový kalendář;
- 9.2.15 skutečnost, zda máte právo odstoupit od Smlouvy, lhůtu a další podmínky pro uplatnění tohoto práva a vaši povinnost splatit poskytnutý Úvěr a úroky z něj, jakož i výši úroků splatných za každý den;
- 9.2.16 postup při výpovědi Smlouvy;
- 9.2.17 mimosoudní postup pro podání stížnosti a způsob, jak jej můžete využít;
- 9.2.18 název a adresu orgánu odpovědného za dohled nad Ferratum;
- 9.2.19 veškeré další podmínky, které se na Smlouvu vztahují;
- 9.3. Jak můžete od Smlouvy odstoupit (zrušit ji)?
- 9.3.1 Své rozhodnutí nám musíte oznámit písemně dle kontaktních údajů uvedených na Webových stránkách.
- 9.3.2 Vaše odstoupení od Smlouvy musí obsahovat alespoň:
- a) vaše jméno;
 - b) vaše rodné číslo;
 - c) jasné prohlášení, že chcete od Smlouvy odstoupit;
 - d) závazek vrátit vypůjčenou částku včetně úroků bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od odstoupení.
- 9.3.3 Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy musí rovněž obsahovat váš podpis a datum a místo podpisu.
- 9.3.4 Důležité: Lhůta čtrnácti (14) kalendářních dnů uvedená v bodě 9.1. těchto Standardních podmínek je zachována, pokud své oznámení odešlete v této lhůtě.
- 9.4. Co se stane, pokud od Smlouvy odstoupíte (zrušíte ji)?
- 9.4.1 Vypůjčenou částku jste povinni splatit včetně úroků.
- 9.4.2 Úroky se počítají ode dne, kdy jste obdrželi peníze, až do dne, kdy je splatíte v plné výši.
- 9.4.3 Splacení musí být provedeno bezodkladně do třiceti (30) kalendářních dnů od podání oznámení o odstoupení.
- 9.4.4 Důležité: Pokud od Smlouvy neodstoupíte ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, zůstává v platnosti a vy budete povinni dodržovat všechny její podmínky. Pokud od Smlouvy odstoupíte během lhůty pro odstoupení, je to, jako by Smlouva nebyla nikdy uzavřena, s výjimkou toho, že jste povinni vrátit čerpaný Úvěr a úroky z něj, jak je uvedeno výše.

Článek 10. Jak funguje Úvěrový limit a čerpání?

- 10.1. O čerpání peněz můžete požádat po uzavření Smlouvy prostřednictvím svého Osobního uživatelského účtu, a to až do výše svého Úvěrového limitu.
- 10.2. Můžeme ukončit, omezit nebo pozastavit vaše právo na získání Úvěru nebo odmítnout žádost o čerpání?
- 10.2.1 Ano. I když částka odpovídá vašemu Úvěrovému limitu, můžeme vaši žádost odmítnout v následujících situacích:
- i. v případě výpovědi, nahrazení nebo zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu v souladu se Smlouvou;
 - ii. v případě, že byla podána výpověď Smlouvy;
 - iii. pokud porušíte Smlouvu, včetně opožděné platby;
 - iv. pokud se budeme domnívat, že existuje zvýšené riziko, že nebudete schopni platit. K určení tohoto rizika můžeme použít interní hodnotící modely;
 - v. pokud se budeme domnívat, že se zhoršila vaše úvěruschopnost;
 - vi. pokud budeme mít podezření nebo zjistíme riziko podvodu, neoprávněného použití, zneužití nebo užití vašeho Úvěru podle této Smlouvy třetí osobou;
 - vii. pokud nebudete splňovat rizikové podmínky Ferratum;
 - viii. pokud dojde ke změně vašeho jména a/nebo příjmení;
 - ix. pokud nám zašlete oznámení o odstoupení od Smlouvy;
 - x. pokud pozbude svéprávnosti (způsobilosti k právním jednáním) nebo vaše svéprávnost bude omezena;
 - xi. pokud zemřete;
 - xii. pokud vaše úvěrové údaje nebudou z jakéhokoli důvodu dostupné nebo k nim nebude možné získat přístup.
- 10.2.2 Pokud dojde k pozastavení vašeho práva na získání Úvěru, o zrušení pozastavení rozhoduje Ferratum dle vlastního uvážení.
- 10.3. Jak se dozvíte, zda byla vaše žádost o peníze schválena?
- 10.3.1 Naše rozhodnutí o schválení vaší žádosti o Úvěr vám bude sděleno e-mailem nebo SMS zprávou. O schválení budete informováni i v okamžiku, kdy budou peníze připsány na váš bankovní účet.
- 10.3.2 Důležité: Pokud takové oznámení nebo peníze neobdržíte do dvou (2) pracovních dnů od data žádosti o Úvěr, znamená to, že vaše žádost byla zamítnuta.
- 10.4. Kdy a jak obdržíte své peníze?
- 10.4.1 Jakmile bude vaše žádost o Úvěr schválena, budou peníze zaslány na váš bankovní účet do dvou (2) pracovních dnů. Za případné zpoždění způsobené jinými subjekty neodpovídáme.

Článek 11. Jaký je váš Úvěrový limit?



Váš Úvěrový limit je uveden v článku 2 Zvláštních podmínek a je založen na vaší schopnosti splácet (posouzení úvěruschopnosti). Posouzení úvěruschopnosti můžeme provést kdykoli během trvání Smlouvy.

11.1. Jaký je maximální Úvěrový limit a může se změnit?

11.1.1 Maximální Úvěrový limit v České republice je uveden na našich Webových stránkách. Váš individuální Úvěrový limit může být nižší, jak je uvedeno ve Smlouvě, a to na základě posouzení úvěruschopnosti (hodnocení vaší schopnosti splácet).

11.2.2 Ferratum může váš Úvěrový limit kdykoli změnit, a to buď po posouzení vaší úvěruschopnosti, nebo dle vlastního uvážení.

11.2.3 Veškeré změny vašeho Úvěrového limitu budou vycházet z posouzení vaší finanční situace ze strany Ferratum.

11.2. Jak se účtují úroky?

11.2.1 Za využití Úvěrového limitu Ferratum účtuje nominální úrok;

11.2.2 Úrok přirůstá ode dne, kdy vám byly peníze zaslány, až do úplného splacení vypůjčené částky.

11.2.3 Úroková sazba je uvedena ve vašich Zvláštních podmínkách.

11.2.4 Úroky se účtují pouze za dobu, po kterou jste Úvěř čerpali (do Data splatnosti). Pokud si nejste jisti přesnou částkou, můžete nás kontaktovat telefonicky nebo e-mailem a my vám poskytneme podrobné informace. Poplatek za čerpání (pokud je účtován) zůstává stejný a nemění se ani v případě předčasného splacení.

11.2.5 Ferratum může pro propagační účely snížit nominální úrok a/nebo jakýkoli poplatek případně všechny poplatky. Ferratum může rovněž rozhodnout, že po určité době nebude účtovat žádný poplatek ani úrok. Jakákoli z těchto nabídek může záviset na tom, zda splňujete specifické podmínky, které se na danou propagační akci vztahují.

Článek 12. Jak Úvěr splácíte?

12.1. Kdy a kolik musíte splácet?

12.1.1 Každý měsíc musíte uhradit alespoň Minimální platbu do Data splatnosti. Viz článek 2 Zvláštních podmínek.

12.1.2 Více než Minimální platbu můžete splatit kdykoli stejným způsobem jako při úhradě Minimální platby. Pokud zaplatíte více než Minimální platbu, neúčtujeme žádný poplatek navíc. Pokud chcete splatit celou částku předčasně, musíte nás o tom informovat nejméně pět (5) pracovních dnů předem e-mailem nebo poštou (na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě).

12.1.3 Veškeré platby musí být provedeny v Korunách českých (Kč). Pokud platíte v jiné měně, hradíte náklady spojené s převodem měny.

12.2. Jak zjistíte, kolik máte splatit?

i. Částka, kterou musíte zaplatit, je uvedena na vašem Výpisu;

ii. Částku jste povinni uhradit, i když Výpis neobdržíte;

iii. Pokud Výpis neobdržíte do patnácti (15) dnů ode dne, kdy měl být vystaven, musíte nás o tom informovat.

12.3. Jak hradíte splátky?

12.3.1 Buď:

i. prostřednictvím vašeho Osobního uživatelského účtu (je-li tato možnost k dispozici), nebo

ii. bankovním převodem na bankovní účet uvedený ve vašem Výpisu (ve Výpisu je uveden v části „platební údaje“).

Důležité: Musíte uvést správný variabilní symbol uvedený ve Výpisu. Pokud vaši platbu nebudeme schopni identifikovat, může vám být účtován úrok z prodlení.

12.4 Kdy se splátka považuje za zaplacenou?

Částka se považuje za zaplacenou, jakmile bude připsána na náš bankovní účet. Veškeré bankovní poplatky za převod peněz účtované vaší bankou / poskytovatelem služeb hradíte vy. Platby z bankovního účtu, který není veden na vaše jméno, můžeme odmítnout, abychom snížili riziko praní špinavých peněz a financování terorismu.

12.5 Jak jsou vaše platby zaúčtovány?

12.5.1 Pokud nezaplatíte celou dlužnou částku, bude vaše platba zaúčtována v tomto pořadí:

i. veškeré náklady na vymáhání dlužných částek;

ii. veškeré úroky z prodlení;

iii. nominální úrok;

iv. Jistina úvěru;

v. jakékoli další dlužné částky, které nejsou uvedeny výše.

12.5.2 Pokud se opozdíte s úhradou alespoň Minimální platby, pořadí se změní následovně:

i. veškeré náklady na vymáhání dlužných částek;

ii. Jistina úvěru;

iii. nominální úrok;

iv. úrok z prodlení.

12.6. Můžete nás požádat o splátkové prázdniny?

12.6.1 Ano. Můžete požádat o neplacení jakékoli částky maximálně dvakrát (2) za jakékoliv období dvanácti (12) měsíců. Žádosti nemohou následovat bezprostředně po sobě. Platí následující podmínky:

i. před podáním žádosti musíte alespoň čtyřikrát po sobě zaplatit měsíční Minimální platbu do Data splatnosti;

ii. úroky budou během tohoto období nadále účtovány;

iii. žádost musíte podat nejméně 15 dní před Datem splatnosti;

iv. Vaši žádost můžeme z jakéhokoli důvodu schválit nebo zamítnout. Důvod vám nejsme povinni sdělovat;

v. Mohou existovat i další podmínky, ale v takovém případě vás o nich budeme informovat před schválením vaší žádosti.

12.7. Máte nárok na splátkový kalendář?

Ano. Můžete požádat o splátkový kalendář, který stanoví, kdy má být splácena Jistina úvěru, úroky a (případné) poplatky.

12.8. Důležité: Veškeré dluhy vzniklé podle Smlouvy jste povinni uhradit i v případě její výpovědi.

Článek 13. Co se stane, když zmeškáte platbu?

13.1. Pokud nezaplatíte Minimální platbu v plné výši do Data splatnosti (jste v prodlení s platbou), porušujete Smlouvu.

13.2. V případě prodlení s platbou budete povinni zaplatit úrok z prodlení ve výši uvedené v bodě 2 Zvláštních podmínek z dlužné částky, a to od Data splatnosti platby až do jejího zaplacení. Upozorňujeme, že úroková sazba z prodlení se v případě její změny může lišit od sazby uvedené v bodě 2 Zvláštních podmínek.

13.3. Můžeme podniknout veškeré právní kroky nezbytné k vymození nezaplacené částky.

13.6. Pokud nezaplatíte:

a) bude účtován poplatek za opožděnou platbu ve výši 250 Kč. Tento poplatek pokrývá přiměřené náklady spojené s neuhrazenou platbou;

b) bude účtován úrok z prodlení. Sazba je stanovena českým právním řádem a vychází z repo sazby České národní banky + 8 %. Tento úrok se účtuje až do úplného zaplacení dlužné částky.

c) bude účtován sankční poplatek ve výši 0,1 % denně. Tento poplatek se vztahuje na dlužnou částku až do jejího úplného zaplacení.

13.7. Pokud nezaplatíte, můžeme na vaše náklady pověřit vymáháním dluhu třetí osobu. Můžeme vás zapsat do registru dlužníků / databáze obsahující úvěrovou historii dlužníků. Naši pohledávku můžeme rovněž postoupit na třetí osobu.

13.8. Podle českého práva můžeme požadovat náhradu všech přiměřených skutečných škod a nákladů vynaložených na vymáhání dlužných částek, včetně nákladů na vymáhání plateb prostřednictvím inkasních agentur.

13.9. Jakým dalším způsobem vás mohou ovlivnit neuhrazené platby?

13.9.1. Pokud neuhradíte platbu včas, může to mít kromě úroků z prodlení a dalších poplatků i následující důsledky:

i. pozastavení nebo zánik práva na získání peněz podle Smlouvy;

ii. výpověď Smlouvy;

iii. zařazení do registru dlužníků - to může negativně ovlivnit vaši úvěruschopnost, ztížit vám nebo prodražit získání úvěru v budoucnu a vést k podání žaloby na vymáhání pohledávky.

Důležité: Všechny výše uvedené kroky k vymáhání neuhrazených pohledávek můžeme podnikat i v případě výpovědi Smlouvy.

Článek 14. Jak jsou zpracovávány vaše osobní údaje?

14.1. Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme:

i. Zásadami společnosti Multitude Bank pro zpracování osobních údajů svých klientů (Zásady ochrany osobních údajů), které jsou zveřejněny na Webových stránkách;

ii. v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů; a

iii. na základě vašeho souhlasu, pokud nám takový souhlas udělíte.

14.2. Další informace jsou k dispozici v našich Zásadách ochrany osobních údajů na Webových stránkách.

Článek 15. Jak s vámi budeme komunikovat?

15.1. Důležité oznámení a zprávy vám můžeme zasílat prostřednictvím:

i. vašeho Osobního uživatelského účtu nebo e-mailem;

ii. telefonu nebo SMS;

iii. mobilních aplikací nebo jinými způsoby komunikace, na kterých jsme se dohodli;

iv. pokud to vyžadují právní předpisy, bude vám komunikace zaslána na trvalém nosiči, tj. způsobem, který vám umožní ji uložit.

15.2. Oznámení se považují za doručená v den, kdy vám byla odeslána, pokud nejsou zasílána poštou. Pokud jsou zasílána poštou, považují se za doručená pět (5) kalendářních dnů po odeslání.

15.3. Během platnosti Smlouvy bude komunikace mezi námi probíhat v češtině nebo v angličtině a češtině.

Článek 16. V jakém jazyce je Smlouva sepsána?

16.1. Smlouva je sepsána v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi těmito jazykovými verzemi je rozhodující verze anglická.

Článek 17. Jaké je rozhodné právo a soudní příslušnost podle této Smlouvy

17.1 Tato Smlouva a obchodní vztah mezi námi se řídí maltským právem s tím, že se uplatní veškerá povinná zákonná ochrana poskytovaná českými právními předpisy na ochranu spotřebitele.

17.2. Soudní řízení proti nám můžete zahájit v členském státě Evropské unie, kde máte bydliště (pravděpodobně Česká republika), nebo na Maltě.

My proti vám můžeme soudní řízení zahájit v členském státě Evropské unie, kde máte bydliště. Obě Smluvní strany mohou podat protinávrh u soudu, u něhož je projednávána původní žaloba. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy.

Článek 18. Jak podat stížnost?

18.1. Stížnost nám můžete podat:

i. prostřednictvím formuláře na Webových stránkách;

ii. e-mailem nebo dopisem zaslaným na naše kontaktní údaje. Další informace naleznete na Webových stránkách.

18.2 Stížnosti musejí být podány písemně (e-mailem nebo dopisem). Vaše stížnost by měla obsahovat:

i. vaše celé jméno, rodné číslo, adresu a kontaktní údaje;

ii. datum podání stížnosti;

iii. jasné vysvětlení problému, vaše požadavky a důvody;

iv. kopie relevantních dokumentů jako jsou záznamy o transakcích (jsou-li k dispozici).

Na elektronických stížnostech (e-mail) není vyžadován podpis.

18.3 Pokud obdržíme vaši stížnost, budeme vás informovat do dvou (2) pracovních dnů;

i. Odpovíme co nejdříve, nejpozději však do patnácti (15) pracovních dnů. Pokud nebudeme schopni odpovědět do patnácti (15) pracovních dnů, budeme vás informovat o zpoždění a vysvětlíme vám jeho důvody. Rovněž vám sdělíme, do kdy bude šetření pravděpodobně ukončeno. To by nemělo trvat déle než dalších patnáct (15) pracovních dnů.

ii. Pokud vám neodpovíme ve stanovené lhůtě, bude to považováno za zamítnutí vaší stížnosti.

Důležité: Pokud vaše stížnost nebude úplná, lhůta patnácti (15) pracovních dnů nezačne běžet, dokud nedodáte chybějící informace.

18.4. Co když nebudete spokojeni s tím, jak jsme vaši stížnost vyřídili?

18.4.1 Pokud nebudete spokojeni s vyřízením vaší stížnosti, můžete podat stížnost u (i) Kanceláře arbitra pro finanční služby (Malta), na adrese: First Floor, Pjazza San Kalcidonju, Floriana FRN 1530, Malta; webová adresa: www.financialarbitr.org.mt; e-mail: complaint.info@asf.mt (tel.: 00356 79 219 961) a/nebo (ii) Kanceláře českého finančního arbitra se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika; webová adresa: <https://www.finarbitr.cz/>; e-mail: arbitr@finarbitr.cz.

18.4.2 Důležité: Výše uvedené orgány vás mohou požádat, abyste nejprve podali stížnost u nás, než se obrátíte na ně.

18.5. Při podávání stížnosti těmto nezávislým orgánům musíte uvést:

své osobní údaje;

i. název naší společnosti (Multitude Bank p.l.c.);

ii. produkt nebo službu, na kterou se stížnost vztahuje (v tomto případě: revolvingový úvěr pro spotřebitele);

iii. důvod/důvody stížnosti a požadovaný výsledek;

iv. kopii stížnosti, kterou jste nám zaslali, a naši odpověď (vezměte prosím na vědomí, že nám musíte poskytnout lhůtu pro odpověď v délce minimálně 15 pracovních dnů);

v. relevantní dokumenty týkající se produktu, na který se stížnost vztahuje, a jakékoli další dokumenty dokládající vaši stížnost.

U Kanceláře arbitra pro finanční služby (Malta) je podání bezplatné. U českého finančního arbitra je podání stížnosti bezplatné.

18.6. Jak můžete podat stížnost?

i. poštou;

ii. e-mailem (se zabezpečeným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky);

iii. Osobně nebo ústně do protokolu v kanceláři českého finančního arbitra.

18.7. Upozorňujeme, že k podání stížnosti není nutné právní zastoupení. K podání stížnosti můžete využít návod na webových stránkách českého finančního arbitra.

Článek 19. Může Ferratum Smlouvu změnit?

19.1. Ano. Tuto Smlouvu můžeme kdykoli změnit v důsledku změn právních předpisů nebo ekonomických a/nebo obchodních požadavků a/nebo změn technického prostředí a/nebo změn parametrů produktů nebo služeb.

19.2. Jak vás budeme o těchto změnách informovat?

19.2.1 O všech změnách vás budeme informovat e-mailem nebo poštou s jejich vysvětlením a způsobem, jakým je můžete odmítnout. Pokud se bude jednat o podstatné nebo velmi složité změny, poskytneme vám souhrn a novou kopii aktualizované Smlouvy případně Standardních podmínek.

19.3. Může Ferratum změnit úrokovou sazbu?

19.3.1 Ano. Ferratum může úrokovou sazbu zvýšit na základě:

i. PRIBOR (1měsíční nebo 3měsíční pražská mezibankovní nabídková sazba);

ii. repo sazby (stanovené Českou národní bankou);

iii. lombardní sazby (stanovené Českou národní bankou);

iv. diskontní sazby (stanovené Českou národní bankou);

v. minimální povinné rezervy (stanovené Českou národní bankou);

vi. roční míry inflace (zveřejněné Českým statistickým úřadem);

vii. jakéhokoliv jiného makroekonomického ukazatele uvedeného ve Smlouvě.

19.4. Jak budete informováni o změnách úrokových sazeb?

19.4.1 O změně úrokové sazby vás budeme informovat nejméně třicet (30) dnů předem. Oznámení vám bude zasláno prostřednictvím vašeho online Účtu nebo jiným dohodnutým způsobem komunikace.

19.5. Co můžete učinit v případě, že dostanete oznámení o změně?

19.5.1. Pokud půjde o změnu, která je vyžadována ze zákona nebo která pro vás nebude nevýhodná, nabývá účinnosti okamžitě. Pokud však na vás bude mít změna negativní dopad, můžete ji odmítnout výpovědí Smlouvy do deseti (10) kalendářních dnů od oznámení těchto změn.

19.5.2 Pokud Smlouvu vypovíte, jste povinni uhradit částky splatné podle ní do dvou (2) měsíců od odeslání výpovědi. Smlouva zaniká uplynutím této dvouměsíční doby. Během této doby nebudete moci požádat o Úvěr (čerpání Úvěru bude pozastaveno).

19.5.3 I v případě výpovědi Smlouvy jste povinni uhradit nám všechny dlužné částky a my jsme za účelem vymáhání dlužných částek oprávněni podniknout veškerá opatření ve Smlouvě uvedená.

19.5.4 Pokud změny neodmítnete do (10) deseti kalendářních dnů od oznámení, znamená to, že jste navrhované změny přijali. V takovém případě vstoupí tyto změny v platnost po uplynutí deseti (10) kalendářních dnů od jejich oznámení.

Článek 20. Co se stane, pokud dojde k neočekávané události? (Vyšší moc)

20.1. Vyšší mocí se rozumí neočekávaná událost mimo kontrolu kterékoli ze smluvních stran, která znemožňuje plnění povinností vyplývajících z

této Smlouvy. Příkladem Vyšší moci jsou: stávka, právní omezení uložené vládou nebo orgánem EU, sabotáž, povstání, přírodní katastrofy nebo podobné události.

20.2. Pokud nastane událost Vyšší moci, je dotčená smluvní strana povinna:

- i. oznámit výskyt takové události Vyšší moci druhé smluvní straně;
- ii. vynaložit maximální úsilí k tomu, aby i nadále plnila své závazky vyplývající z této Smlouvy; a
- iii. po skončení události Vyšší moci splnit své závazky ve lhůtě stanovené druhou smluvní stranou.

20.3. Důležité: Pokud událost Vyšší moci ovlivní plnění povinností, je dotčená smluvní strana i nadále povinna plnit všechny ostatní povinnosti, které Vyšší mocí ovlivněny nejsou. Vyšší mocí se NEROZUMÍ ukončení pracovního poměru ani jiné okolnosti ovlivňující vaši schopnost splácet nám dlužné částky.

Článek 21. Můžeme postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu?

21.1. Ano. Máme právo postoupit veškerá svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jinou osobu. Váš souhlas není nutný.

21.2. Dojde-li k postoupení, budete informováni, pokud nebudeme pokračovat v poskytování Úvěru sami.

21.3. Postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu nebude mít žádný vliv na vaše práva ani povinnosti z ní vyplývající.

Článek 22. Můžete svou Smlouvu postoupit na třetí osobu?

22.1. Ne. Bez našeho písemného souhlasu svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jinou osobu postoupit nemůžete.

22.2. Tento článek 22 platí i v případě ukončení Smlouvy.

Článek 23. Doba trvání a ukončení vaší Smlouvy

23.1. Jak dlouho platí tato Smlouva?

Tato Smlouva nemá stanovenou dobu platnosti (je uzavřena na dobu neurčitou). Veškeré finanční prostředky (Jistina úvěru), o které požádáte na základě této Smlouvy, se řídí těmito podmínkami.

23.2. Můžete Smlouvu vypovědět?

Ano. Smlouvu můžete kdykoli vypovědět zasláním písemného a podepsaného oznámení, a to i e-mailem. Jakmile Smlouvu vypovíte, nemůžete požadovat další peníze.

23.3. Můžeme Smlouvu vypovědět my, pokud k tomu máme důvod?

23.3.1 Ano, Smlouvu můžeme vypovědět, pokud:

- i. neposkytnete informace podle článku 5 těchto Standardních podmínek;
- ii. budete v prodlení s platbami; platí článek 16 těchto Standardních podmínek;
- iii. podstatným způsobem porušíte některou ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Podstatné porušení zahrnuje mimo jiné porušení jakékoli záruky, kterou jste poskytli v bodě 4.3 těchto Standardních podmínek.
- iv. pokud existují jiné důvody, pro které nám zákon nebo Smlouva umožňují nebo ukládají Smlouvu vypovědět.

23.3.2 V takových případech můžeme Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby (s okamžitou účinností), pokud zákon nevyžaduje, abychom Vám výpovědní dobu poskytli.

23.4. Můžeme Smlouvu vypovědět bez udání důvodu?

23.4.1. Ano. Máme právo Smlouvu vypovědět na základě písemné výpovědi s dvouměsíční výpovědní dobou s tím, že nejsme povinni uvádět důvod.

23.4.2. Pokud nebudete podle Smlouvy dlužit žádné peníze, můžeme ji rovněž okamžitě vypovědět, pokud to budeme považovat za vhodné.

23.5. Co se stane při výpovědi Smlouvy?

23.5.1. Při výpovědi Smlouvy se všechny částky splatné podle ní považují za okamžitě splatné.

23.5.2. I v případě výpovědi Smlouvy jste povinni uhradit nám veškeré dlužné částky. Navíc můžeme i po výpovědi Smlouvy nadále účtovat úroky z prodlení, pokud neuhradíte dlužnou částku včas.

Článek 24. Závěrečná ustanovení

24.1. Jsme odpovědní za ztráty?

Ne. Výjimky: pokud vám způsobíme ztrátu nebo škodu z důvodu naší nedbalosti nebo podvodu, nebo tím, že nesplníme povinnost, která představuje jeden ze základních prvků Smlouvy. Jste povinni přijmout přiměřená opatření k omezení škody.

24.2. Můžeme se rozhodnout, že nebudeme uplatňovat svá práva podle této Smlouvy?

Můžeme se rozhodnout nevyužít práva, která nám vyplývají z této Smlouvy avšak s tím, že nám to nebude bránit v jejich uplatnění v budoucnu.

24.3. Kde najdete tyto podmínky?

24.3.1 Tyto Standardní podmínky jsou kdykoli k dispozici na našich Webových stránkách. Pokud však potřebujete jejich kopii, můžete o ni požádat zákaznický servis Ferratum. Kopie vám bude zaslána e-mailem nebo poštou.

Datum: 25.11.2025

Multitude Bank p.l.c. – Standard Terms of the Consumer Credit Agreement Czech Residents

Section 1. Who are we?

- 1.1. Name: Multitude Bank p.l.c. ("Ferratum", "we" or "us")
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. Address: ST Business Centre 120, The Strand, Gzira GZR1027 Malta
- 1.4. E-mail address: info@ferratumbank.cz
- 1.5. Activities covered by the License: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act of Malta), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which Ferratum may be authorised to carry out from time to time.
- 1.6. Supervisory Authority: Multitude Bank p.l.c. is licensed and regulated by the Malta Financial Services Authority, Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta
<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>

Section 2. Definitions

- 2.1. Account or Personal User Account - your personal user account which you may access from the Website.
 - 2.2. Agreement - means the entire agreement regulating the relationship between us in connection with your Credit facility. It consists of the: (i) Standard Terms, (ii) Specific Terms and (iii) Standard European Consumer Credit Information (SECCI) as may be changed from time to time. It sets out the rules under which you are borrowing money.
 - 2.3. Credit or Credit capital - the money (principal) you borrow under your Credit facility as regulated by this Agreement.
 - 2.4. Credit Limit - the maximum amount you can borrow at any time as specified in Section 2 of the Specific Terms. Ferratum sets your Credit Limit after reviewing your creditworthiness assessment.
 - 2.5. Due Date - the latest date in a month by which you must pay at least the Minimum Payment Amount.
 - 2.6. Ferratum - your creditor. Also referred to as "we" or "us".
 - 2.7. Minimum Payment Amount - the minimum amount you must pay each month as indicated in the Specific Terms.
 - 2.8. Politically Exposed Person (PEP): means someone who holds or has held a prominent public position or has or had close ties to such individuals, making them a higher risk for potential involvement in bribery, corruption, money laundering or financing of terrorism. We use the definition applicable to us under the laws of Malta and the European Union to assess who may be a PEP. Currently, this definition includes a person entrusted (now or in the past) with a prominent public function in or outside Malta (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister, deputy minister or assistant minister, state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, member of administrative, management or supervisory boards of state-owned entities, including council or board member of state joint stock company, head of international organisation (director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons known to be (or to have been) close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person).
 - 2.9. SECCI - the Standard European Consumer Credit Information sheet regarding Credit. This form is provided by law.
 - 2.10. Specific Terms - the Specific Terms of the Consumer Credit Agreement for Czech residents as may be amended from time to time. This contains your personal details and individualised information about your Credit.
 - 2.11. Statement (Invoice) - a document issued every thirty (30) days, summarizing your account activity, and includes the following information:
 - i. The transaction period it covers;
 - ii. The previous balance;
 - iii. The amounts borrowed and repaid, with dates;
 - iv. Your current balance;
 - v. Any interest due (regular or default interest);
 - vi. Any fees due;
 - vii. The Minimum Payment Amount;
 - viii. The Due Date for the current period.
- Important:** The Statement is part of the Credit Agreement until all amounts are fully repaid. It reflects the amounts due as of the day before it is issued and assumes you will pay the Minimum Payment Amount by the Due Date.
- 2.12. Standard Terms - is this document, including all valid amendments, and they form part of the Credit Agreement. A copy is always available on our Website.
 - 2.13. Website - Our website at www.ferratumbank.si

Section 3. What is this document?

- 3.1. This document consists of the Standard Terms and Conditions which together with the Specific Terms make up the Agreement between you



and Ferratum governing your use of the Credit. It applies only to Consumer Credit Agreements of persons resident in Czechia.

3.2. This Agreement is indefinite. It means that it is valid until you or we end it.

Section 4. How do you apply for Credit?

4.1. You must first have a valid Agreement. Process of applying for the Agreement:

4.1.1 Go to our Website and apply for the Agreement by submitting all required details.

4.1.2 You can apply if you are at least 20 years old and are permanently resident the Czech Republic.

4.1.3 You can request a free copy of the draft Agreement and related documents before signing the Agreement. We can refuse to give you a copy if we decide not to offer you the Credit facility. Please read the Agreement before accepting it. You may contact us if you have any questions.

4.2. You may apply to draw down Credit at the same time as applying for the Agreement. More details about Credit requests are in Section 10 of these Standard Terms below.

4.3. When you apply, you confirm that:

4.3.1 Your personal information, including contact details, is correct. If this is not the case or anything changes, you must tell us within one (1) business day.

4.3.2 You gave us correct details of a bank account which belongs to you. The bank must be authorized in the European Union. All payments under this Agreement will be made to and from this account. If you change your bank account, you must inform us immediately. We may ask you to verify your new account. This is important to reduce the risk of fraud, money laundering and financing of terrorism.

4.3.3 You are not a PEP. If you become a PEP after signing, you must inform us within one (1) business day.

4.3.4 You are borrowing for yourself. If you are borrowing for someone else, you must inform us. We may request more verifications or reject the application.

4.3.5 You have read the Agreement. You understand the Agreement. You agree with the Agreement.

4.3.6 You have not officially declared that you cannot pay your debts, and there is no serious risk that this will happen soon (bankrupt). You are not aware of any legal processes that could result in your money or property being taken to pay debts.

4.3.7 You are not involved in any legal problems (such as court cases, government investigations, or disputes) that could make it difficult for you to pay back your loan.

4.3.8 You do not have unpaid government fines or penalties, such as those for taxes, health insurance, or social security payments, state employment policy benefit and/or other similar fines and/or penalties.

4.4. Be aware that:

4.4.1 This Agreement is provided to you in pdf format during the application process. Read it carefully before accepting and signing it. You may also download a copy. Ask us questions if something is not clear. Once we both accept to enter into the Agreement, you will be sent an email with a copy. Please save this for future purposes.

4.4.2 If you are pressured to sign the Agreement you should not sign it. Only apply for Credit of your own free will. Be careful not to be tricked or forced by anyone into signing.

4.4.3 Short term loans carry certain risks. These loans are meant for temporary money needs and may have higher costs than long-term loans. Using short-term loans for a long time could increase financial difficulties.

4.4.4 We need to assess your creditworthiness before we approve your Credit limit. If we do not consider you creditworthy, we will not grant you the loan. However, we also ask you to also consider your income and expenses when applying for the loan. Only take the loan if you can afford to repay it without difficulties.

4.4.5 You will be responsible for losses caused to us by breaching this Agreement. Understand your obligations and make sure you can honour them.

Section 5. What information do we ask?

5.1. In order to process your application, we will ask for information about you and from where your income comes from. We do this for a number of reasons, including to check your credit risk and identity and to meet our legal and regulatory requirements.

5.2. You must provide current, complete and accurate information as requested by Ferratum and if anything changes, you must tell us within one (1) business day.

5.3. After you provide your contact, personal and financial details and give consent for us to process your application, we will create your Personal User Account. You will receive limited access to your Personal User Account to allow you to continue and complete your credit application.

Section 6. Can we ask for more information?

6.1. Yes. We can ask for documents and information both before entering into the Agreement as well as at any time during the Agreement.

6.2. We may:

i. request a small bank transfer for verification; or

ii. check information that another bank has about you. We may use secure bank connections (APIs) to confirm your account details or information held by your other bank; or

iii. request other information and/or documentation about you.

6.3. We can request this information either from you and/or other persons or entities. Such information/documentation must be relevant for us to make a decision in relation to the Agreement. This could include information/documentation needed by us to meet our legal, regulatory or policy requirements relating to know your customer and monitoring of transactions, customer acceptance and/or to assess your creditworthiness and credit risk, to grant you Credit or increase your Credit Limit.

6.4. You agree to provide this information and/or documentation when requested within the reasonable timelines we may request.
6.5. If we cannot obtain the information, documentation or verification which we think is necessary or if you fall outside our policy requirements, we can:

- i. reject your application;
- ii. refuse to give you Credit;
- iii. terminate your Agreement immediately;
- iv. suspend or terminate your right to withdraw money; or
- v. refuse to increase the Credit Limit.

If this happens, we will inform you.

6.6. It is up to us to decide on your Credit Application.

6.7. Why do we send a small payment to verify your identity?

To comply with anti-money laundering laws (Czech Act No. 253/2008 Coll. and Maltese Subsidiary Legislation No. 373.01), we may send a small payment of 1 Czech crown (1 Kč) to your bank account. This payment helps confirm that the bank account belongs to you.

6.7.1 You can keep the 1 Kč, even if:

- i. the Credit Agreement is not finalized;
- ii. you or Ferratum cancel the agreement;
- iii. the Agreement ends for any other reason as described in these terms.

6.8 What happens if your total borrowed amount exceeds 15,000 EUR?

6.8.1 If the total credit you have withdrawn or is available under your Credit Limit reaches 15,000 EUR or more, we may pause further withdrawals until:

- i. your identity is fully verified under anti-money laundering laws.
- ii. other legal requirements are met according to the applicable regulations.

Section 7. How will you know if your Credit application is approved or not?

7.1. You will receive an e-mail or SMS with our decision. The Agreement is concluded:

- i. If and when you receive a positive decision from us; or
 - ii. When you receive the Credit,
- whichever happens first.

Section 8. How will you keep your User Account secure?

8.1. Important: You will receive a Personal Identification Number (PIN) and a Personal User Account (unless you already have one). The PIN must not be shared with anyone. It is your responsibility to keep these safe. If someone else learns your PIN or you suspect unauthorized access of your Personal User Account, you must tell us immediately. Ferratum may freeze your Personal User Account without pre-notification if there is suspicion of unauthorized use of the PIN and/or User Account.

8.2. If unauthorized transactions occur because you did not protect your PIN by acting in a particularly blameworthy manner, you will be responsible for the whole amount. If unauthorized transactions occur because you did not protect your PIN by willful negligence and/or fraud, you will be responsible up to the highest amount allowed by law.

Section 9. Can you withdraw from the Agreement?

9.1 Yes. You can withdraw from the Agreement (cancel it) within the first fourteen (14) calendar days starting from:

- i. the date you receive an e-mail or SMS with our decision approving your Agreement application or you receive the first Credit capital amount, whichever happens first.
 - ii. the date you received all required loan information (the Mandatory Information) in a format you can keep (such as a PDF file). The Mandatory Information may be included in your Agreement.
- whichever from the above happens later. This is also known as the cancellation period. This is your right in accordance with article 118 of the Consumer Credit Act and you are not obliged to give a reason for withdrawing from the Agreement.

9.2. When we say "Mandatory Information" we mean the following information:

- 9.2.1 the type of Credit;
- 9.2.2 your and our names, identity numbers and address, as well as that of any credit intermediary (if applicable);
- 9.2.3 the duration of the Agreement - how long the agreement lasts;
- 9.2.4 the total amount of the credit and the conditions of use of the Credit- the maximum amount you can borrow and how you can get the money;
- 9.2.5 the interest rate and how it can change - This includes the reference rate used and any conditions and dates for adjusting the rate as well as the procedure for changing the interest rate. If different borrowing rates are applicable in different circumstances, the above information must be provided for all applicable rates;
- 9.2.6 the Annual Percentage Rate (APR);
- 9.2.7 the total amount you must pay back;
- 9.2.8 as regards points 9.2.6 and 9.2.7, we must indicate the assumptions that are used to calculate these figures that are known to us at the time the Agreement is concluded;
- 9.2.9 the amount, number and due dates of the installments. If you make partial payments, the order in which the payments must be applied to your outstanding balance for different interest rates; if a payment is not settled but is saved or invested on your behalf it will be clearly stated;

- 9.2.10 any other charges/fees due under the Agreement, including notary fees, if any, and the conditions under which the charges/fees may be changed;
- 9.2.11 the late payment interest rate and how this can change and whether there are any other charges for breaches;
- 9.2.12 any penalties if you do not make your payments on time;
- 9.2.13 the right of early repayment. If we have the right to compensation in case of early repayment, this must be clearly stated. We must also inform you of the way in which the compensation will be calculated;
- 9.2.14 your right to receive a payment plan;
- 9.2.15 whether you have the right to withdraw from the Agreement, the period and other circumstances for exercising your right, and your obligation to repay the Credit disbursed and interest on it as well as the amount of interest payable per day;
- 9.2.16 the steps to terminate the Agreement;
- 9.2.17 the out-of-court complaint process and how you can use it;
- 9.2.18 the name and address of the authority responsible for overseeing Ferratum;
- 9.2.19 any additional terms that apply to the Agreement;
- 9.3. How can you withdraw from (cancel) the Agreement?
- 9.3.1 You must notify us of your decision in writing, using the contact details provided on the Website.
- 9.3.2 Your request to cancel the Agreement must include at least:
- a) your name;
 - b) your identification number;
 - c) a clear statement that you want to cancel the Agreement;
 - d) a commitment to repay the borrowed amount plus interest without undue delay and no later than thirty (30) days from your request.
- 9.3.3 Your notice to withdraw from the Agreement must also include your signature and the date and place of signing.
- 9.3.4 Important: The term of fourteen (14) calendar days mentioned in point 9.1. of these Standard Terms is valid if you send your notice within this timeframe.
- 9.4. What happens if you withdraw from (cancel) your Agreement?
- 9.4.1 You must repay the borrowed amount plus interest due.
- 9.4.2 Interest is calculated from the day you receive the money until the day you fully repay it.
- 9.4.3 Repayment must be made without delay and within thirty (30) calendar days after you submit the withdrawal request.
- 9.4.4 Important: If you do not withdraw within the fourteen (14) day cancellation period, the Agreement stays in effect, and you must follow all terms and conditions. If you withdraw from the Agreement during the cancellation period, it is as if the Agreement is not concluded except that you have to pay back the Credit withdrawn and interest on it as explained above.

Section 10. How do the Credit Limit and Drawdowns work?

- 10.1. Once you have concluded the Agreement, you can request money (a drawdown) up to your Credit Limit through your Personal User Account.
- 10.2. Can we terminate, restrict or suspend your right to receive Credit or refuse a drawdown request?
- 10.2.1. Yes. Even if the amount is within your Credit Limit, we may refuse your request in the following situations:
- i. in case of termination, replacement or expiry of the Agreement for any reason in line with the Agreement;
 - ii. in case a notice of termination has been given with respect to the Agreement;
 - iii. if you breach the Agreement, including by late payment;
 - iv. if we believe there is a higher risk that you will not be able to pay. We may use internal scoring models to determine this risk;
 - v. if we consider that your creditworthiness has deteriorated;
 - vi. if we suspect or detect a risk of fraud, unauthorized use, misuse or use by a third party of your Credit line facility under this Agreement;
 - vii. in case you fall outside Ferratum's risk policies;
 - viii. in case your name and/or surname changes;
 - ix. if you send us a notice to withdraw from the Agreement;
 - x. if you lose your legal capacity or your legal capacity is limited;
 - xi. if you die;
 - xii. if your credit data is not available or cannot be accessed for any reason.
- 10.2.2 If your access to Credit is suspended, Ferratum may decide at its own discretion whether to lift the suspension.
- 10.3. How will you know if your request for money is approved?
- 10.3.1 Our decision to approve your Credit request shall be notified via email or SMS. You will also know it is approved when the money arrives in your bank account.
- 10.3.2 Important: If you do not receive such notification or the money within two (2) business days from the date of the Credit request, it means that your Credit request was rejected.
- 10.4. When and how will you receive your money?
- 10.4.1 Once your Credit request is approved, the money will be sent to your bank account within two (2) business days. We are not responsible for any delays caused by others.

Section 11. What is your Credit Limit?

Your Credit Limit is indicated in section 2 of the Specific Terms and is based on your ability to repay (a creditworthiness assessment). We may carry out a creditworthiness assessment at any time during the Agreement.

11.1. What is the maximum Credit Limit, and can it change?

11.1.1 The maximum Credit Limit in the Czech Republic is listed on our website. Your individual Credit Limit may be lower, as stated in your Agreement, based on a creditworthiness assessment (an evaluation of your ability to repay).

11.1.2 Ferratum can change your Credit Limit at any time, either after reviewing your creditworthiness, or at our own discretion.

11.1.3 Any change in your Credit Limit will be based on Ferratum's assessment of your financial situation.

11.2 How is interest charged?

11.2.1 Ferratum charges nominal interest for the use of Credit Limit;

11.2.2 Interest is applied from the day the money is sent to you until you fully repay the amount borrowed;

11.2.3 The interest rate is stated in your Specific Terms.

11.2.4 Interest is only charged for the time you used the Credit (until the repayment date). If you are unsure about the exact amount, you can contact us by phone or email for details. The Drawdown Fee (if applicable) stays the same and does not change due to early repayment.

11.2.5 Ferratum may for promotional purposes reduce or the nominal interest and/or any fee or all fees payable. Ferratum may also decide not to charge a fee or interest for a specific time. Any of these offers may depend on whether you satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.

Section 12. How do you repay the Credit?

12.1. When and how much do you need to repay?

12.1.1. You must pay at least the Minimum Payment Amount by the Due Date on a monthly basis. Please refer to Section 2 of the Specific Terms.

12.1.2. You can repay more than the minimum amount at any time in the same way as when paying the Minimum Payment Amount. We do not charge an extra fee if you pay more than the minimum. If you want to repay the full amount early, you must notify us at least five (5) business days in advance by email or post (using the contact details in the Agreement);

12.1.3 All repayments must be made in Czech Crown (Kč). If you pay in another currency, you must cover the exchange costs.

12.2. How do you know how much to repay?

i. Your Statement will show the amount you need to pay;

ii. If you do not receive the Statement, you still have to pay;

iii. If you do not receive your Statement within fifteen (15) days after it is supposed to be issued, you must inform us.

12.3. How do you make repayments?

12.3.1 Either through:

i. Your Personal User Account, (if this option is available), or

ii. by bank transfer to the bank account indicated in your Statement (you will find a section "payment details" in the Statement).

Important: You must include the correct variable symbol from your invoice. If we cannot identify your payment, you may have to pay late payment interest.

12.4. When is a repayment considered received?

Amount are considered paid when they are received in our bank account. Any bank fees for transferring money charged by your bank/service provider are your responsibility. We can refuse any payment made from a bank account that is not in your name. We do this to reduce the risk of money laundering and financing of terrorism.

12.5. How are your payments applied?

12.5.1 If you do not pay the full amount due, your payment will be used in this order:

i. any costs for recovery of any amounts due;

ii. any late payment interest;

iii. the nominal interest;

iv. the Credit Capital;

v. any other amounts you owe, not mentioned above.

12.5.2 If you are late in paying at least the Minimum Payment Amount, the order changes:

i. any costs for recovery of any amounts due;

ii. the Credit Capital;

iii. the nominal interest;

iv. interest in arrears.

12.6. Can you ask us for a Payment Holiday?

12.6.1 Yes. You may request not to pay any amount for a maximum of two (2) times in any twelve (12) month period. The requests cannot follow each other. There are conditions as follows:

i. You must have paid the monthly Minimum Payment Amount by the Due Date at least four (4) consecutive times before submitting this request;

ii. Interest will still apply during this period.

iii. You must submit your request at least 15 days before your Due Date;

iv. We may approve or reject your request for any reason. We do not have to tell you the reason;

v. There may be other conditions but if so, we will tell you before we accept your request.

12.7. Do you have a right to a payment plan?

Yes. You may request a plan showing when capital, interest and fees (if any) are to be paid.

12.8. Important: Even if the Agreement is terminated, you must still repay any outstanding debt under this Agreement.

Section 13. What happens if you miss a payment?



- 13.1. If you do not pay the Minimum Payment Amount in full by the Due Date (you are late on your payment), you are in breach of the Agreement.
- 13.2. If you are late in payment, you will have to pay late payment interest at the rate indicated in section 2 of the Specific Terms on the overdue amount, starting from the day the payment was due until the amount is paid. Note that late payment interest rate may be different from that indicated in section 2 of the Specific Terms in the case of a change to the late payment interest rate.
- 13.3. We can take all legal measures necessary to recover the unpaid amount.
- 13.4. If you fail to pay:
- d) a late payment fee of CZK 250 will apply. This covers reasonable costs related to your missed payment;
 - e) default interest will apply. The rate is set by Czech law and is based on the Czech National Bank's repo rate + 8%. This interest is charged until the full overdue amount is repaid.
 - f) a penalty fee of 0.1% per day will apply. This applies to the overdue amount until it is paid in full.
- 13.5. If you do not pay, we can engage others to collect the debt at your cost. We may register you in debt registers/databases containing credit histories of debtors. We may also sell the amounts due by you.
- 13.6. We can claim compensation under Czech law, of all reasonable actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made through debt collectors.
- 13.7. How else can missing payments affect you?
- 13.7.1 In addition to default interest and other charges, if you do not pay on time, the consequences may include:
- i. suspension or termination of the right to receive money under the Agreement;
 - ii. termination of the Agreement;
 - iii. being listed as a bad debtor in databases, affecting your credit rating negatively, making it difficult or more expensive for you to get a loan in the future and may legal action being taken against you to recover the debt.
- 13.7.2 Important: Even if the Agreement is terminated, we can still take all the measures listed above to collect any unpaid debt.

Section 14. How is your Personal Data Processed?

- 14.1. We collect and process your personal data according to:
- i. the Bank's Principles of Processing its Clients Personal Data (Privacy Policy) which are published on the Website;
 - ii. applicable data protection laws; and
 - iii. on the basis of any consent given by you, when you give us such consent.
- 14.2. For further information, please check our Privacy Policy on the Website.

Section 15. How will we communicate with you?

- 15.1. We can send important notices and messages to you through:
- i. Your User Account, or by e-mail;
 - ii. Telephone or via SMS;
 - iii. Mobile applications (apps) or other methods of communication agreed by us;
 - iv. Where the law requires this, communication shall be sent to you in a durable medium i.e. in a way which allows you to save it.
- 15.2. Notices are considered received on the same date on which they are sent to you unless they are sent by post. If sent by post, they are considered received five (5) calendar days after they are sent.
- 15.3. During the Agreement, communication between us will be in Czech, or in English and Czech.

Section 16. In which language is the Agreement provided?

- 16.1. The Agreement is provided in Czech and English. In the case of disagreement between the two languages, the English version shall apply.

Section 17. What Jurisdiction and Law apply to this Agreement?

- 17.1. The Agreement and the business relationship between us are governed by Maltese law. We shall apply any mandatory protection granted to you under Czech consumer law.
- 17.2. You can take court action against us in the Member State of the European Union where you are domiciled (most likely Czechia) or in Malta. We may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both parties may bring a counterclaim in the court where the original claim is pending. This Section applies even if the Agreement is terminated.

Section 18. How can you make a Complaint?

- 18.1. You can complain to us by:
- i. Using the form on the Website;
 - ii. Sending an email or letter to our contact details. Please see the Website for further information.
- 18.2. Complaints must be in writing (email or letter). Your complaint should include:
- i. your full name, personal identity code, address, and contact details.
 - ii. The date you are submitting the complaint.
 - iii. A clear explanation of the issue, your request, and supporting reasons.
 - iv. Copies of relevant documents, such as transaction records (if available).
- Electronic complaints (email) do not require a signature.

18.3. If we receive your complaint, we will inform you within two (2) business days;

i. We will respond as soon as possible, but not later than fifteen (15) business days. If we cannot answer within fifteen (15) business days, we will inform you about the delay and explain the reasons for it. We will also inform you, by when, the investigation is likely to be completed. This should not take more than an additional fifteen (15) business days.

ii. If we do not provide a reply within the time-period specified, it shall be considered that we have refused your complaint.

18.4. **Important:** If your complaint is incomplete, the fifteen (15) business days will not start until you provide the missing information.

18.5. What if you are not satisfied by how we answer your complaint?

18.5.1 If you are not satisfied with our response, you can file a complaint to the (i) Office of the Arbiter for Financial Services (Malta), at First Floor, Pjazza San Kalcidonju, Floriana FRN 1530, Malta; Website: www.financialarbiter.org.mt; Email address: complaint.info@asf.mt (Tel. no.: 00356 79 219 961) and/or (ii) to the Czech Financial Arbiter at Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Czech Republic; Website: <https://www.finarbitr.cz/>; Email: arbitr@finarbitr.cz.

18.5.2 **Important:** These organizations may ask you to complain to us first before you file a complaint with them.

18.6. When complaining to these independent authorities you must provide:

- i. your personal details;
- ii. our name (Multitude Bank p.l.c.);
- iii. the product or service you are complaining about (in this case: Credit Line Product);
- iv. the reason/s for the complaint and the outcome you want;
- v. a copy of your complaint to us and our reply (please note that you need to allow us to time to reply of at least 15 working days);
- vi. relevant documents relating to the product you are complaining about and any other documents supporting of your complaint.

For the Arbiter for Financial Services (Malta), filing a complaint costs 25 EUR. For the Czech Financial Arbiter, filing a complaint is Free of charge.

18.7. How can you submit your complaint?

- i. By post;
- ii. By email (with a secured electronic signature or via a data box);
- iii. In person or orally on record at the Czech Financial Arbiter's office.

18.8. Please note that you do not need legal representation to file a complaint. You can use the complaint filing tutorial on the Czech Financial Arbiter's website.

Section 19. Can Ferratum change the Agreement?

19.1. Yes. We may change the Agreement at any time as a consequence of changes in law or economic and/or business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service parameters.

19.2. How will we tell you about these changes?

19.2.1 We will inform you by email or post about any changes explaining the changes to you and how you may refuse such changes. If the changes are substantial or very complicated, we will provide you with a summary as well as with a new copy of the updated Agreement or Standard Terms, as applicable.

19.3. Can Ferratum change the interest rate?

19.3.1 Yes. Ferratum can increase the interest rate based on:

- i. PRIBOR (1-month or 3-month Prague InterBank Offered Rate);
- ii. Repo rate (set by the Czech National Bank);
- iii. Lombard rate (set by the Czech National Bank);
- iv. Discount rate (set by the Czech National Bank);
- v. Minimum reserve requirement (set by the Czech National Bank);
- vi. Yearly inflation rate (published by the Czech Statistical Office);
- vii. Any other macroeconomic indicator specified in the Agreement.

19.4. How will you be informed about interest rate changes?

19.4.1 We will notify you at least thirty (30) days in advance before an interest rate change takes effect. The notification will be sent via your online Account or another agreed communication method.

19.5. What can you do if we have told you about a change?

19.5.1 If the change is required by law or is not disadvantageous to you, it will take effect immediately. However, if the change negatively affects you, you can reject it by terminating the Agreement within ten (10) calendar days of being notified of such changes.

19.5.2 If you terminate you must repay the amounts due in terms of the Agreement within two (2) months from when you send us a notice of termination. The Agreement shall terminate on the expiry of such two (2) month period. During this time, you will not be able to request Credit (drawdowns shall be suspended).

19.5.3 Even if the Agreement is terminated, you must still pay us all amounts you owe us and we can still take all the measures listed in the Agreement to collect dues.

19.5.4 If you do not reject the changes within (10) ten calendar days from notification, it means you have accepted the proposed changes. In this case, such changes shall come into effect after ten (10) calendar days from when you were notified of such proposed changes.

Section 20. What happens if an unexpected event occurs? (Force Majeure)

20.1. Force Majeure is an unexpected event outside anyone's control that makes it impossible to meet obligations under the Agreement.

Examples include: strike, legal restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar events.

20.2. If a Force Majeure happens the affected party must:

- (a) inform the other Party of the existence of such Force Majeure event;
 - (b) do their best to continue to meet their obligations under the Agreement; and
 - (c) fulfil their obligations once the Force Majeure event stops, within the time specified by the other Party.
- 20.3. Important: If the Force Majeure event effects the performance of an obligation, the affected party still needs to perform all other obligations not affected by Force Majeure. Force Majeure does NOT include termination of employment or other conditions affecting your capacity to repay amounts due to us.

Section 21. Can we transfer our rights and obligations under this Agreement to a third party?

- 21.1. Yes. We have the right to transfer any or all of our rights and obligations in relation to the Agreement to someone else. Your consent is not required.
- 21.2. You will be informed if this happens unless we continue to service the Credit ourselves.
- 21.3. This will not impact any of your rights or responsibilities under this Agreement.

Section 22. Can you transfer your Agreement to a third party?

- 22.1. No. You cannot transfer your rights and obligations under the Agreement to anyone else without our consent in writing.
- 22.2. This Section 22 applies even if the Agreement is terminated.

Section 23. Term and Termination of Your Agreement

- 23.1. How long does this Agreement last?
 - 23.1.1. This Agreement has no fixed end date (it is indefinite). Any money (Credit capital) you request under the Agreement is governed by these conditions.
- 23.2. Can you terminate the Agreement?
 - 23.2.1 Yes. You can terminate the Agreement at any time by sending a written and signed notice to us including by email. Once you ask for termination, you cannot ask for more money.
- 23.3 Can we terminate the Agreement if we have a reason to do so?
 - 23.3.1 Yes, we can terminate the Agreement for the following reasons:
 - i. You do not provide the information as per Section 5 of these Standard Terms;
 - ii. You are overdue with your payments, Section 16 of these Standard Terms applies;
 - iii. You materially breach any of your obligations under the Agreement. A material breach includes, but is not limited to, a breach of any of the warranties provided by you in Point 4.3 of these Standard Terms.
 - iv. If there are other reasons for which the Law and/or the Agreement allow us to or make us terminate the Agreement.
 - 23.3.2 In such cases, we can terminate the Agreement without giving you a notice period (immediate effect), unless the Law require us to give you a notice period.
- 23.4 Can we terminate the Agreement without giving you a reason?
 - 23.4.1 Yes. We have the right to terminate the Agreement with two (2) months written notice to you. We do not need to give a reason for such termination.
 - 23.4.2 Additionally, if you do not owe any money under the Agreement, we can end the Agreement immediately if this is considered reasonable to us to do so.
- 23.5. What happens on termination?
 - 23.5.1 On termination, all amounts due under the Agreement shall be considered immediately due and payable.
 - 23.5.2 Even if the Agreement is terminated, you must still pay us all amount you owe us. Moreover, we can continue to charge late payment interest even after termination, if you do not pay on time.

Section 24. End Provisions

- 24.1. Are we responsible for losses?
 - 24.1.1 No. Exceptions: If we cause you loss or damage by our negligence or fraud, or by our failure to fulfil an obligation constituting one of the fundamental elements of the Agreement. You must take reasonable measures to limit damages.
- 24.2. Can we choose not to apply our rights under this Agreement?
 - 24.2.1 We may choose not to apply our rights under this Agreement, but this does not prevent us from applying these in the future.
- 24.3. Where can you find these terms?
 - 24.3.1 You can always access these Standard Terms on our website. But if you need a copy, you can request Ferratum's Customer Care to send you a copy. The copy can be sent by email or post.

Date: 25.11.2025