Zásady společnosti Multitude Bank pro zpracování osobních údajů svých klientů (Zásady ochrany osobních údajů)

Aktualizováno 6. 11. 2026

Tyto zásady zpracování osobních údajů klientů (dále jen **zásady**) popisují, jak ve společnosti Multitude Bank (dále jen **my** nebo **naše**) nakládáme s osobními údaji našich klientů a jakýmikoli jinými údaji (dále jen **Vy**) v souvislosti se službami a produkty, které nabízíme. Tyto zásady se na Vás vztahují v případě, že využíváte, využili jste nebo jste vyjádřili úmysl využít naše služby, nebo jste vyjádřili souhlas s poskytnutím informací o našich produktech a službách.

1. Definice

1.1. **Klient** – Fyzická osoba, která využívá, využila nebo vyjádřila úmysl využít naše produkty či služby, nebo uzavřela smlouvu o záruce nebo záruční smlouvu se společností Multitude Bank, nebo vyjádřila souhlas s obdržením informací o našich produktech a službách;

1.2. **Smlouva** – Smlouva uzavřená mezi Multitude Bank a klientem;

1.3. **Předpisy o ochraně dat** – Jakékoli platné zákony a předpisy upravující zpracování Osobních údajů, včetně avšak ne výhradně jen GDPR;

1.4. **Subjekt údajů** – Identifikovatelná fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, a to zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaj o místě, online identifikátor, nebo na jeden či více faktorů specifických pro danou fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby;

1.5. **Multitude Bank** – Multitude Bank p.l.c., registrovaná podle maltských zákonů pod číslem C56251 se sídlem ST Business Center 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; telefonním číslem +420228880849 a kontaktním e-mailem info@ferratumbank.cz;

1.6. **Skupina Multitude** – Multitude Bank společně s dalšími společnostmi, jejichž většinovým akcionářem je přímo či nepřímo mateřská společnost Multitude AG (Švýcarské identifikační číslo CHE-445.352.012, adresa Grafenauweg 8, 6300 Zug, Švýcarsko).

1.7. **GDPR –** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení 95/46/EC (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

1.8. **Osobní údaje** – Jakékoli informace vztahující se k Subjektů údajů. Údaje, které jsou chráněny bankovním tajemstvím mohou obsahovat i osobní údaje;

1.9. **Zpracování** – Jakákoli činnost nebo soubor činností, které jsou prováděné s osobními údaji nebo se souborem osobních údajů, bez ohledu na to, zda jsou prováděné automatizovanými prostředky jako například získávání, nahrávání, ukládání, změna, zpřístupnění, dotazování, přenos, zobrazení, atd.

2. Správce dat

2.1. Společnost Multitude Bank je zodpovědná za zpracování Vašich osobních údajů, a proto je správcem dat podle GDPR.

2.2. Jelikož je Multitude Bank společnost ustanovená na základě zákonů Maltské republiky, zpracování osobních údajů je upraveno maltskými zákony.

3. Získávání Vašich osobních údajů

3.1. Multitude Bank získává Vaše osobní údaje následujícími způsoby:

3.1.1. V případě, že zažádáte o půjčku nebo požádáte o jinou službu či produkt, který nabízíme,

poskytujete nám Vaše osobní údaje, a dále je shromažďujeme od Skupiny Multitude (na základě Vašeho předešlého čerpání služeb nebo využití produktů) a od externích zdrojů. Tyto externí zdroje zahrnují, avšak nejsou limitovány, na veřejné a soukromé registry, které Multitude Bank používá k identifikace a verifikaci Vás a ke zhodnocení úvěrů a rizik. Požadované osobní údaje závisí na požadovaných službách, tedy zda žádáte o půjčku, vkládáte peníze nebo jednáte jako ručitel;

3.1.2. Automatizovanými prostředky, když používáte Multitude Bank webovou stránku. Toto zpracování je dále vysvětleno na našich webových stránkách a tvoří součást těchto zásad.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. S ohledem na finanční povahu našich služeb a produktů, Multitude Bank zpracovává osobní údaje pro následující účely:

4.1.1. Uzavření a plnění smlouvy s naším klientem. To zahrnuje identifikování klienta a provedení kontrol a hodnocení úvěru a rizik klienta s cílem určit, zda a za jakých podmínek smlouvu uzavřít. Právním podkladem pro toto zpracování je buď uzavření a plnění smlouvy s klientem, nebo oprávněný zájem společnosti Multitude Bank zajistit, aby byl klient důvěryhodný, a inkasovat dlužnou částku;

4.1.2. Plnění našich povinností vyplývajících ze zákona (například pravidla a předpisy proti praní špinavých peněz (AML), financování terorismu a pravidla pro jasné identifikování klienta (KYC) a zajištění důvěryhodnosti klienta a jeho schopnosti splácet);

4.1.3. Za účelem ochrany našich práv (zakládání, uplatňování a obhajoba právních nároků). Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem společnosti Multitude Bank;

4.1.4. Hodnocení a další rozvoj kvality našich služeb a produktů jako zákaznická podpora či služba zajišťování kvality. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem společnosti Multitude Bank;

4.1.5. měření, optimalizace a zlepšování našich služeb, včetně analýzy výkonu našich marketingových kampaní za účelem zajištění efektivního dosahu na jednotlivce, kteří mají zájem o naše finanční produkty (např. půjčky). Právním základem pro takové zpracování je oprávněný zájem banky Multitude na zlepšení svých služeb a marketingové efektivity. Tato data nepoužíváme pro personalizovanou reklamu, pokud k takovému použití explicitně neudělíte souhlas;;

4.1.6. Hodnocení kvality našich (potenciálních) poskytovatelů služeb, které nám umožňuje hodnotit a dále rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb a nabízených produktů našim klientům. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem společnosti Multitude Bank.

4.2. Pro výše uvedené účely Multitude Bank zpracovává následující osobní údaje:

4.2.1. Identifikační údaje (např. jméno, osobní identifikační kód, datum narození, místo narození, národnost, informace a kopie identifikačních dokumentů, výsledky rozpoznávání obličeje/ID, hlas, obrázek, video, podpis, adresa);

4.2.2. Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní čísla, e-mailová adresa, jazyk pro komunikaci);

4.2.3. Bankovní údaje (např. bankovní ID, vlastník účtu, číslo účtu, informace o transakci z Vašeho bankovního účtu, pokud jste s tím souhlasili);

4.2.4. Profesní údaje (např. současný a bývalý zaměstnavatel a pozice);

4.2.5. Finanční údaje (např. mzda, příjem, majetek, závazky, daňové údaje);

4.2.6. Údaje o původu aktiv (např. údaje o zaměstnavateli, transakčních partnerech, obchodních aktivitách a skutečných příjemcích, údaje o zdroji vašeho příjmu a majetku);

4.2.7. Údaje týkající se bonity/důvěryhodnosti (např. údaje o platebním chování, škodách způsobených společnosti Multitude Bank nebo jiným osobám, údaje umožňující Multitude

Bank provádět náležitá opatření týkající se předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu, a zajistit dodržování mezinárodních sankcí včetně účelu obchodního vztahu a zda je klient politicky exponovanou osobou);

4.2.8. Údaje získané při plnění povinnosti vyplývajících ze zákona (např. informace obdržené z dotazů vyšetřovacími orgány, notáři, daňovými úřady, soudy a soudními vykonavateli);

4.2.9. Komunikační údaje (např. e-maily, záznamy o telefonních hovorech);

4.2.10. Údaje o interakci na webových stránkách (např. zašifrované e-mailové adresy a identifikátory kliknutí, shromážděné při interakci s našimi online reklamami, používány výhradně k měření, optimalizaci a zlepšení výkonu našich reklam); website interaction data (e.g., hashed email addresses and click identifiers, collected when you interact with our online advertisements, used solely fo measuring, optimizing, and improving the performance of our advertisements);

4.2.11. Vaše osobní přihlašovací údaje do Multitude Bank účtu;

4.2.12. Údaje související s produkty a službami Multitude Bank (např. plnění smlouvy nebo neplnění, transakční historie, podané žádosti a stížnosti).

5. Požadavek na zpracování

5.1. Zpracování vašich osobních údajů společností Multitude Bank může být vyžadováno pro zákonné účely, jak je uvedeno v článku 4.1.2. Společnost Multitude Bank může také vyžadovat vaše osobní údaje pro smluvní účely, jak je uvedeno v článku 4.1.1. Tam, kde právo stanovuje Zpracování Vašich osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, by neposkytnutí Vašich osobních údajů společnosti Multitude Bank v obou případech mělo za následek, že společnost Multitude Bank s Vámi nebude moci vstoupit do vztahu, což Vám může zabránit ve využívání našich služeb a produktů.

6. Zpracování údajů na základě souhlasu

6.1. Multitude Bank také zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu (např. pro přímé marketingové účely, přípravu a tvorbu podobných skupin publika, atd.).

6.2. Pokud je zpracování údajů na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat kontaktováním společnosti Multitude Bank na kontaktních údajích uvedených níže v odstavci 13. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů založeném na souhlasu před jeho odvoláním.

6.3. Pro správu a změnu vašich preferencí týkajících se souborů cookie viz Prohlášení o cookies na našich webových stránkách, které je součástí těchto zásad.

6.4. Co se týče marketingových sděleních obdržených e-mailem, můžete Váš souhlas odvolat i odhlášením se z odběru jakýchkoli dalších e-mailů kliknutím na odkaz Odhlásit se na konci každého e-mailu.

7. Automatizované rozhodování a profilování

7.1. Multitude Bank se rozhoduje na základě profilování a automatizovaných rozhodnutí, zda bude žádost klienta o využívání služby či produktu plně či částečně akceptována nebo zamítnuta.

7.2. Rozhodnutí je provedeno na základě obdržených informací z Vaší přihlášky, informací obdržených od externích zdrojů a ostatních třetích stran, stejně tak na základě předchozí platební historie klienta u naší společnosti, u Skupiny Multitude nebo u jiných poskytovatelů finančních služeb. Není zpracovávána žádná zvláštní kategorie osobních údajů (např. zdravotní údaje nebo genetické údaje).

7.3. Profilování a automatizované rozhodování je nezbytné pro uzavření smlouvy, pro splnění

zákonných povinností společnosti Multitude Bank řádně identifikovat klienta, posoudit jeho bonitu, předcházet podvodům a praní špinavých peněz. Automatizované rozhodování pomáhá společnosti Multitude Bank ověřit Vaši identitu, Vaši bonitu a to, zda jste důvěryhodní, tedy zda budete plnit Vaše povinnosti vyplývající ze smlouvy. Automatizované rozhodování nám pomáhá dělat spravedlivá a zodpovědná rozhodnutí a snížit potenciál pro lidskou chybu, diskriminaci a zneužití moci, stejně tak nám umožňuje rozhodovat se během kratší doby, s ohledem na množství obdržených přihlášek.

7.4. Jelikož je rozhodování automatizované, klient nemusí mít nárok na naše produkty a služby. Vhodná opatření byla zavedena za účelem ochrany práv a svobod a oprávněných zájmů klienta, a můžeme Vás ujistit, že naše automatizované metody, např. metody kreditního skóre, jsou pravidelně testovány tak, aby zůstaly spravedlivé, efektivní a nestranné.

7.5. Vzhledem k tomu, že posouzení úvěruschopnosti zahrnuje automatizované zpracování vašich osobních údajů, máte právo požádat Multitude Bank o lidský zásah. Dále máte právo:

- požádat o jasné a srozumitelné vysvětlení posouzení úvěruschopnosti, včetně logiky a rizik spojených s automatizovaným zpracováním vašich osobních údajů, jakož i významu a důsledků tohoto zpracování pro dané rozhodnutí;
- vyjádřit svůj názor; a
- požádat o přezkoumání posouzení úvěruschopnosti i rozhodnutí o poskytnutí úvěru.

Pokud si přejete uplatnit tato práva nebo napadnout automatizované rozhodnutí, kontaktujte nás e-mailem na adrese info@ferratumbank.cz.

7.6. Multitude Bank kromě výše zmíněného využívá profilování na základě klientova finančního zdraví za účelem rozhodování o využití našich služeb a produktů a rozhodování o tom, zda klientovi nabídnout vyšší částku úvěru nebo jiné služby a produkty. Toto zpracování jsme založili na našem oprávněném zájmu nabízet naše služby a produkty. Na základě profilování někteří klienti nemusí mít nárok na tyto nabídky. Profilování však nemá žádný právní dopad na klienta, neboť neovlivňuje již existující smlouvu a klient má možnost sám si podat novou žádost o úvěr.

8. Zpřístupnění osobních údajů

8.1. Finanční povaha služeb a produktů Multitude Bank vyžaduje, abychom sdíleli Vaše osobní údaje za účelem provozování našeho podnikání a zpracování transakcí, vedení zákaznických účtů a podávání zpráv veřejným institucím. Před sdílením jakýchkoli osobních údajů vždy zajistíme, aby byly respektovány příslušené povinnosti v dané oblasti finančního odvětví.

8.2. Vaše osobní údaje sdílíme pouze s pečlivě vybranými a důvěryhodnými partnery, kterým Multitude Bank svěřilo poskytování služeb, a s třetími stranami vykonávající funkce, které jim byly svěřeny zákonem, pokud je to vyžadováno platnými právními předpisy (např. když je společnost Multitude Bank povinna sdílet osobní údaje s úřady) nebo s Vaším souhlasem.

8.3. Multitude Bank může sdílet Vaše osobní údaje s následujícími partner nebo třetími stranami:

8.3.1. Ostatní společnosti Skupiny Multitude. Právním základem tohoto sdílení je oprávněný zájem společnosti Multitude Bank zajistit plnění smlouvy, nebo zákonná povinnost zajistit, aby byly poskytované služby vhodné a přiměřené pro klienta;

8.3.2. Partneři Multitude Bank, se kterými společnost nabízí společné produkty a služby za účelem jejich poskytování a propagace. Právním základem tohoto sdílení je buď Váš souhlas nebo oprávněný zájem naší společnosti nabízet Vám služby a produkty, pokud jste existující klientem nebo jste v uplynulé době využil našich služeb či produktů;

8.3.3. Zpracovatelé osobních údajů a jejich dílčí zpracovatelé, např. právní a jiní poradci,

poskytovatelé datových úložišť, poskytovatelé služeb telemarketingu, poskytovatelé marketingových a průzkumových služeb, poskytovatelé komunikačních služeb, poskytovatelé identifikačních a certifikačních služeb, poskytovatelé služeb správy karet, poskytovatelé platebních a fakturačních služeb, finanční instituce a instituce poskytující úvěry, poskytovatelé služeb hodnocení a kontroly kreditního skóre, online i offline zprostředkovatelé, poskytovatelé IT služeb, atd. Právním základem pro toto sdílení je buď Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem zajistit kontinuitu našeho podnikání a schopnost nadále poskytovat naše produkty a služby včetně nezbytného financování nabízení našich produktů a služeb a navrácení námi poskytnutých úvěrů;

8.3.4. Úvěrové agentury poskytující reporty o úvěrech. Právním základem pro toto sdílení je náš oprávněný zájem zajistit plnění smlouvy nebo zákonná povinnost dodržovat zásady zodpovědného půjčování;

8.3.5. Osoby spravující databáze opožděných plateb. Právním základem pro toto sdílení je náš oprávněný zájem zajistit plnění smlouvy nebo zákonná povinnost zajistit, aby byly poskytované služby vhodné a přiměřené pro klienta;

8.3.6. s Maltskou centrální bankou (Central Bank of Malta) za účelem zařazení do Centrálního úvěrového registru v případě, že Vaše závazky vůči Multitude Bank přesáhnou 5000 EUR, a to v souladu se směrnicí Maltské centrální banky č. 14. Právním základem pro takové zpracování je plnění zákonné povinnosti, jíž podléhá Multitude Bank. Informace týkající se takových závazků, včetně osobních údajů, pokud jsou relevantní, mohou být zpřístupněny v Centrálním úvěrovém registru pro účely směrnice č. 14 a mohou k nim mít přístup oprávněné instituce v souladu s platnými právními předpisy, včetně úvěrových institucí, finančních institucí, společností pro finanční nástroje, Maltské rozvojové banky, a mohou být rovněž sdíleny s úvěrovými referenčními agenturami za účelem vydávání úvěrových skóre v souladu s článkem 24A zákona o Maltské centrální bance a směrnicí Maltské centrální banky č. 15;

8.3.7. gentury pro vymáhání dluhů a exekutoři. Právním základem pro takové sdílení je náš oprávněný zájem zajistit plnění Smlouvy;

8.3.8. Multitude Bank auditoři a regulátoři. Právním základem pro toto sdílení jsou naše právní závazky, kterým podléháme;

8.3.9. Další partneři a třetí strany, kterým můžeme postoupit, zastavit nebo převést naše práva a povinnosti v požadovaném nebo povoleném rozsahu na základě platných právních předpisů pro společnost Multitude Bank, nebo podle smlouvy uzavřené s Vaší osobou. Právním základem pro toto sdílení je buď Váš souhlas nebo náš oprávněný zájem zajistit kontinuitu našeho podnikání.

9. Přenos osobních údajů mimo EHP

9.1. Multitude Bank předává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor pouze tam, kde k tomu má zákonný základ, tedy příjemcům v (i) zemích, které s osobními údaji nakládají na odpovídající úrovni ochrany, nebo (ii) podle nástrojů pokrývajících požadavky Evropské unie na přenos osobních údajů mimo EHP.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Multitude Bank se snaží udržovat fyzická, technická a procedurální ochranná opatření odpovídající citlivosti dotčených osobních údajů. Tato opatření jsou navržena tak, aby chránila Vaše osobní údaje před ztrátou, neautorizovaným přístupem, kopírováním, používáním, modifikací nebo zveřejněním. Prosím vezměte na vědomí, že žádná metoda přenosu dat na internetu není plně bezpečná. Pokud zákon vyžaduje, abychom Vás informovali o narušeních Vašich osobních údajů, provedeme tak elektronicky, písemně nebo

telefonicky.

11. Udržování aktuálních osobních údajů

11.1. Zavazujeme se udržovat přesnost, úplnost a relevantnost vašich osobních údajů, které máme k dispozici. Je pro nás zákonnou povinností udržovat vaše Osobní údaje aktuální v souladu s Nařízeními o ochraně osobních údajů.

11.2. Máte trvalou povinnost nás neprodleně písemně informovat o jakýchkoli změnách vašich Osobních údajů, mimo jiné včetně změn vašich kontaktních údajů nebo jiných relevantních informací, které o vás máme. Vyzýváme vás, abyste nás o takových změnách neprodleně informovali, abychom mohli odpovídajícím způsobem aktualizovat naše záznamy.

11.3. V případě, že vás nebudeme moci kontaktovat pomocí vámi poskytnutých kontaktních údajů, nebo pokud budeme mít podezření, že vámi poskytnuté osobní údaje jsou nepřesné nebo neaktuální, podnikneme přiměřené kroky k ověření a aktualizaci vašich osobních údajů tak, že vás budeme kontaktovat, pokud to bude možné, přímo, s využitím veřejně dostupných zdrojů a/nebo příslušných služeb třetích stran, které máme k dispozici.

12. Uchovávání údajů

12.1. Multitude Bank uchovává Vaše osobní údaje v souladu se směrnicemi tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, pro které byly osobní údaje získány, nebo po dobu nezbytnou k ochraně našich práv, nebo po dobu, kterou vyžadují příslušné právní kroky. Vezměte prosím na vědomí, že pokud jsou stejné osobní údaje zpracovávány pro několik účelů, budou uchovány po nejdelší možnou dobu. Maximální lhůta pro uchování Vašich osobních údajů činí až 10 let od poslední transakce nebo uzavření Vašeho účtu, podle toho, co nastane později.

13. Vaše práva

13.1. V rozsahu požadovaném platnými nařízeními o ochraně osobních údajů máte všechna práva subjektu údajů, pokud jde o Vaše osobní údaje. Toto zahrnuje právo na:

13.1.1. požádání o zpřístupnění Vašich osobních údajů;

13.1.2. získání kopie Vašich osobních údajů;

13.1.3. opravení nepřesných nebo nekompletních osobních údajů spojených s Vaší osobou;

13.1.4. vymazání Vašich osobních údajů;

13.1.5. omezení zpracování vašich osobních údajů;

13.1.6. přenesení Vašich osobních údajů;

13.1.7. vznesení námitky proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na Vašem převažujícím oprávněném zájmu a které je zpracováno pro účely přímého marketingu nebo v závislosti na oprávněném zájmu společnosti Multitude Bank nebo třetí strany;

13.1.8. odvolat svůj souhlas, pokud je naše zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu;

13.1.9. informování o zdroji, ze kterého pocházejí Vaše osobní údaje, pokud nám osobní údaje, které o Vás uchováváme, nebyly poskytnuty přímo Vámi;

13.1.10. pokud se domníváte, že byla Vaše práva porušena, mate právo podat stížnost u:

- Multitude Bank pověřené osoby pro ochranu osobních údajů na dpo.cz@ferratum.czmailto:; nebo u
- Úřadu komisaře pro ochranu informací a údajů, adresa: Patro 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, telefon: 2328 7100, e-mail idpc.info@idpc.org.mt, webové stránky https:// idpc.org.mt/; nebo u
- Úřadu pro ochranu osobních údajů.

13.2. Pokud si přejete uplatnit svá práva v souvislosti s posouzením úvěruschopnosti a

automatizovaným rozhodováním popsanými v oddílu 7, kontaktujte nás e-mailem na adrese info@ferratumbank.cz.Při žádosti o přístup k Vašim osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání, prosím vezměte na vědomí, že od Vás budeme požadovat specifické informace, které nám umožní potvrdit Vaši totožnost, a právo na přístup, opravu nebo vymazání a taktéž právo na vyhledání a poskytnutí osobních údajů, které o Vás máme shromážděné.

13.3. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše právo na přístup, opravu nebo vymazání Vašich osobních údajů není absolutní. Existují případy, kdy zákony nebo regulační požadavky dovolují nebo vyžadují odmítnout Vaši žádost. Kromě toho mohou být Vaše osobní údaje již zničeny, vymazány nebo anonymizovány v souladu s našimi povinnostmi a postupy uchovávání záznamů, jak je popsáno v odstavci 12.

13.4. Pokud Vám nejsme schopni poskytnout přístup k Vašim osobním údajům, jejich opravě nebo vymazání, informujeme Vás o důvodech, proč tomu tak je, s výjimkou jakýchkoli zákonných nebo regulačních omezení. Můžeme Vás ujistit, že Vás nebudeme jakkoli diskriminovat za uplatňování Vašich práv popsaných v těchto zásadách.

13.5. Pokud chcete uplatnit Vaše práva, prosíme kontaktuje společnost Multitude Bank na výše uvedených kontaktních údajích. Vezměte prosím na vědomí, že některá práva lze uplatnit přihlášením se do svého osobního Multitude Bank účtu.

14. Změna těchto zásad

14.1. Pokud se naše postupy zpracování osobních údajů změní nebo nastane potřeba tyto zásady upravit v souladu s platnými zákony nebo pokyny vydanými příslušnými orgány, jsme oprávněni tyto zásady kdykoli jednostranně změnit. Naše nejnovější zásady vždy najdete publikované na našich webových stránkách. Vyzýváme Vás, abyste je alespoň jednou za měsíc ověřili.

15. Kontakt

15.1. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů společností Multitude Bank nebo chcete uplatnit Vaše práva subjektu údajů, kontaktujte nás na kontaktních údajích uvedených v odstavci 13.

15.2. Společnost Multitude Bank jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého v této věci můžete také kontaktovat na kontaktních údajích uvedených v odstavci.

Oznámení o výměně osobních údajů s registrem REPI provozovaným CRIF

Banka Multitude shromažďuje a zpracovává údaje za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů prodávajících a spotřebitelů spočívající v posouzení schopnosti a ochoty spotřebitelů plnit své závazky, aby bylo možné posoudit vaše platební vyhlídky, platební kázeň a důvěryhodnost. V této souvislosti jsme uživatelem Registru REPI provozovaného společností CRIF - Registr platebních informací s. r. o. (dále jen "Registr REPI"), v rámci kterého jsou zpracovávány Vaše osobní údaje, které jsou vzájemně poskytovány mezi oprávněnými uživateli Registru REPI.
Veškeré informace týkající se Registru REPI, účasti uživatelů v Registru REPI, zpracování osobních údajů klientů uživatelů v Registru REPI, vzájemného poskytování informací mezi uživateli Registru REPI a poskytování poradenství o všech právech klientů uživatelů v souvislosti s Registrem REPI jsou uvedeny v Informačním memorandu Registru REPI níže a na www.repi.cz.
Jako subjekt údajů máte ke svým osobním údajům veškerá práva. Vaše práva jsou uvedena v oddíle 13 těchto Zásad ochrany osobních údajů.
Multitude Bank nebude sdílet více Osobních údajů, než je nezbytné pro konkrétní účel Zpracování. REPI zpracovává Osobní údaje jako nezávislý správce údajů. V souladu s tím je REPI odpovědná za

Zpracování těchto Osobních údajů.

Informační memorandum Registru REPI

Vážená paní, vážený pane,

I. Registr REPI

Registr REPI je společná databáze údajů vytvořená na základě informací, které si vzájemně poskytují uživatelé Registru REPI (dále jen „uživatelé“ nebo jednotlivě „uživatel“) o smluvních vztazích mezi uživateli a jejich klienty, kterými mohou být fyzické osoby (podnikatel i nepodnikatel) nebo právnické osoby (dále jen „klienti“ nebo jednotlivě „klient“). Registr REPI je společným projektem uživatelů a společností zabývajících se vývojem a provozováním informačních systémů sloužících k výměně informací.
V rámci Registru REPI existuje Negativní registr REPI, který obsahuje informace o závazcích klientů po splatnosti a dále Pozitivní registr REPI, který nad rámec informací Negativního registru REPI obsahuje také informace o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení a o potenciálních závazcích klienta, tj. pozitivní platební historii klienta.

II. Základní účel Registru REPI

Základním účelem Registru REPI je vzájemné informování uživatelů o záležitostech vypovídajících o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti jejich klientů. Uživatelé, kteří se účastní Registru REPI, mají za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů spočívající v posuzování schopnosti a ochoty spotřebitelů plnit své závazky zájem pravidelně získávat údaje potřebné k umožnění (a to i opakovaného) posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti svých klientů. Základní účel Registru REPI je blíže stanoven v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

III. Provozovatel Registru REPI

Provozovatelem Registru REPI je společnost CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 268784 (dále jen „**REPI**“). REPI zpracovává údaje klientů – fyzických osob podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“).

IV. Uživatelé Registru REPI a příjemci osobních údajů

Uživateli Registru REPI jsou prodávající podle definice zákona o ochraně spotřebitele, kteří mají uzavřenou s REPI smlouvu o účasti v Registru REPI, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách www.repi.cz. Uživatelé jsou vedle REPI, CRIF S.P.A. a CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. jedinými možnými příjemci osobních údajů evidovaných v Registru REPI.

V. CRIF S.P.A.

Další osobou účastnící se zpracování údajů v Registru REPI je italská společnost CRIF S.P.A., se sídlem Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italská republika (dále jen „**CRIF**“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje pro REPI finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány REPI ze strany jednotlivých uživatelů.

VI. CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 262 12 242, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6853 (dále jen „**CRIF CZ**“) na základě příslušných smluv zajišťuje pro REPI služby související se vzájemným informováním uživatelů o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti jejich klientů a provoz Klientského centra.

VII. Registr REPI a jeho obsah

Registr REPI představuje databázi údajů o smluvních vztazích mezi uživateli a jejich klienty. Registr REPI je vytvořen na základě informací (údajů), které uživatelé poskytují REPI a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti klientů.
V rámci Registru REPI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:
- identifikační osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, IČO, státní příslušnost, údaje o osobních dokladech, adresa bydliště, rodné číslo, kontaktní údaje – např. telefonní číslo a emailová adresa);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce) a uživatelem došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči uživateli v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvním vztahem s uživatelem;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s uživatelem a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce; to vše pouze za předpokladu, že uživatel nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších smluvně stanovených podmínek;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti klienta a které klient sdělil či sdělí uživateli, nebo které uživatel získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v Registru REPI jsou (a) oprávněné zájmy uživatelů, (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě poskytnutí uživatelům informace o fyzické osobě z Pozitivního registru REPI a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů.
Nakládání s informacemi (údaji) v rámci Registru REPI se řídí těmito pravidly:
Informace (údaje) jsou do Registru REPI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti klienta a ve kterém je klient poskytl v souvislosti se smluvním vztahem nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání nebo v případě postoupeného dlužníka, které mohou vyplynout z jeho povinností vůči

klientovi nebo uživateli Registru REPI po dobu trvání těchto jeho závazků nebo se správou příslušných postoupených pohledávek (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci Registru REPI).
V Registru REPI nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů klientů – fyzických osob ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).
Informace (údaje) obsažené v Registru REPI jsou pravidelně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování uživatelů po dobu trvání veškerých povinností klienta vůči uživateli nebo postoupeného dlužníka vůči klientovi nebo uživateli (včetně situace, kdy uživatel vykonává správu příslušné postoupené pohledávky – viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci Registru REPI) a po dobu dalších tří let po splnění všech závazků klienta, resp. postoupeného dlužníka. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje), týkající se klienta včetně postoupeného dlužníka, uchovávány v Registru REPI po dobu tří měsíců ode dne podání žádosti klienta
o uzavření příslušné smlouvy. Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto informací (údajů) omezeno (to znamená, že jsou uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné a není možné je zpracovávat) a nejsou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemného informování uživatelů; REPI je oprávněn uchovávat anonymizované údaje pro statistické účely a dále uchovávat doklady, které v souvislosti s údaji v Registru REPI získal nebo si obstaral, pokud je to potřebné za účelem ochrany jeho práv a právem chráněných zájmů.
Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou ze strany uživatelů poskytovány REPI, který tyto údaje dále zpracovává v Registru REPI, a to i s využitím systému pro finální automatizované technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Při tomto zpracování dochází též k profilování klientů, jehož výsledek může být jedním z podkladů pro rozhodnutí uživatele o tom, zda s příslušným klientem požadovanou smlouvu uzavře. K automatizovanému rozhodování o tom, zda uživatel s příslušným klientem smlouvu uzavře, však v rámci Registru REPI nedochází.
Informace (údaje) spolu s dalšími informacemi získanými z veřejných i neveřejných datových zdrojů, které mohou být relevantní pro hodnocení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti klientů zpřístupňuje REPI ve formě zpráv na základě jejich žádosti uživatelům, kteří využívají služeb REPI, a to výlučně za účelem vzájemného informování uživatelů o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti jejich klientů.
REPI dále poskytuje nebo může poskytovat uživatelům tyto služby REPI:
- tzv. score, což je syntetická hodnota využívaná pro posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti klienta;
- zprávu o ověření dokladu klienta či údajů uvedených na dokladu klienta, která je součástí ověření důvěryhodnosti klienta i v souvislosti se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a je vyhotovena mj. za použití veřejných databází a Registru REPI;
- informace (údaje) ve formě souhrnných statistických zpráv o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti portfolií klientů v rámci příslušného produktového trhu; takové souhrnné statistické zprávy představují souhrnné a anonymní informace, které nelze žádným způsobem spojit s jakýmkoli identifikovaným nebo identifikovatelným subjektem údajů;
- informace ve vztahu ke klientům, ohledně kterých uživatel, který o informace žádá, postoupí či postoupil pohledávky ze smlouvy s klientem.

Informace (údaje) týkající se osob zastupujících klienty – fyzických osob, poskytuje REPI uživatelům na základě předchozího souhlasu těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů v Registru REPI.

VIII. Klientské centrum

Klientské centrum, jehož provoz zajišťuje CRIF CZ, slouží jako kontaktní místo, kam se můžete obracet s požadavky souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů v Registru REPI. Klientské centrum poskytuje klientům zejména tyto služby:
- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v Registru REPI (a to v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů);
- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v Registru REPI;
- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v Registru REPI;
- slouží jako místo pro uplatnění dalších práv klientů vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

IX. Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v Registru REPI

Pokud jde o provoz Registru REPI, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v Registru REPI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v Registru REPI.
Těmito opatřeními jsou zejména:
- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen k Registru REPI;
- šifrování dat při přenosu informací;
- ukládání a zpracování dat v zabezpečených datových centrech.

X. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Při zpracování informací v Registru REPI nedochází k předávání osobních údajů mimo území Evropské Unie.

XI. Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob[4]

Rádi bychom Vás tímto poučili o Vašich právech vyplývajících z příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vztahujících se ke zpracování Vašich osobních údajů v Registru REPI.
Tato práva můžete uplatnit v Klientském centru:
Právo na přístup k osobním údajům: máte právo požádat REPI o potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje skutečně zpracovávány v Registru REPI, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a ke stanoveným informacím. REPI Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů ve formě výpisu z databáze Registru REPI, a to jednou za běžný rok bezplatně, jinak za úhradu věcných nákladů.
Právo na opravu: máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které jsou o Vás zpracovávány v Registru REPI. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“): máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů pro stanovené účely či protiprávnosti jejich zpracování).
Právo na omezení zpracování: máte právo, aby bylo omezeno zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování).
Upozorňujeme Vás, že *právo na přenositelnost údajů*, tj. právo získat osobní údaje (které se Vás týkají a jež jste poskytl/a uživateli) ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu uživatel bránil, není s ohledem na povahu zpracování Vašich osobních údajů v Registru REPI relevantní a žádostem, týkajících se přenositelnosti údajů, proto nemůžeme vyhovět. Toto právo se však uplatní v případě, kdy jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu (osoby zastupující klienta a vlastníci klienta).
Právo vznést námitku: máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu. Ze strany REPI Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, pokud Vám neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
Právo podat stížnost: pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů v Registru REPI dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
Požadované informace a dokumenty a/nebo informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení Vaší žádosti. V některých případech však může být tato lhůta prodloužena, o čemž Vás vyrozumíme. Pokud není možné Vaší žádosti vyhovět, budeme Vás o této skutečnosti a důvodech informovat, včetně poučení o Vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu).
V případě potřeby jsme v souvislosti s Vaší žádostí oprávněni Vás požádat o dodatečné informace k potvrzení Vaší totožnosti. Nemůžeme-li zjistit Vaši totožnost, nemůžeme Vaší žádosti zpravidla vyhovět.
Vaše práva můžete uplatnit bezplatně. Pokud by podané žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme žádat od Vás přiměřenou úhradu nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět.

XII. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Nepodaří-li se Vám vyřešit Vaši záležitost prostřednictvím Klientského centra, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů Registru REPI prostřednictvím poverenec@repi.cz.

KLIENTSKÉ CENTRUM
CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.
Štětkova 1638/18
140 00 Praha 4 – Nusle5
Tel.: +420 844 111 777
E-mail: info@repi.cz
Internet: www.repi.cz

Aktuální provozní dobu Klientského centra stejně tak jako další informace naleznete na internetových stránkách www.repi.cz. Na internetových stránkách naleznete vždy i aktuální znění tohoto Informačního memoranda.

Notifikace o sdílení dat s registry NRKI a BRKI

Multitude Bank shromažďuje a zpracovává údaje za účelem posouzení úvěruschopnosti, zajištění plnění povinností vyplývajících z právních předpisů zaměřených na ochranu klientů a ochranu našich zájmů při poskytování úvěrových produktů. Za tímto účelem jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („**NRKI**“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o. V souladu s pravidly vám tímto předem poskytujeme následující informace v souladu s čl. 14 GDPR EU.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientských informací („**BRKI**“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) zákonné zmocnění pro zpracování rodného čísla, pokud je to nezbytné pro vymáhání soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nesplácených pohledávek a (d) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů a bank v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnické osoby) či vlastníka klientů (právnických osob).

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

subjekt údajů máte všechna práva na své osobní údaje. Vaše práva jsou uvedena v oddíle 13 těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Multitude Bank nebude sdílet více osobních údajů, než je nezbytné pro konkrétní účel zpracování. NRKI zpracovává Osobní údaje jako nezávislý správce údajů. V souladu s tím je NRKI odpovědná za Zpracování těchto Osobních údajů.

Multitude Bank nebude sdílet více osobních údajů, než je nezbytné pro konkrétní účel zpracování. NRKI zpracovává Osobní údaje jako nezávislý správce údajů. V souladu s tím je NBCIR odpovědná za Zpracování těchto Osobních údajů.

Pokud máte námitky, žádosti nebo stížnosti týkající se ochrany údajů, můžete se kdykoli obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti NRKI prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Dodatku 1 (INFORMAČNÍ POKYN NEBANKOVNÍHO REGISTRU KLIENTSKÝCH INFORMACÍ). Ten vám rychle a důvěrně pomůže ve všech otázkách ochrany údajů. V případě podezření na porušení ochrany osobních údajů máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

DODATEK 1

INFORMAČNÍ MEMORANDUM NEBANKOVNÍHO REGISTRU KLIENTSKÝCH INFORMACÍ

(včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací)

Vážení klienti,

I. Nebankovní registr klientských informací

Nebankovní registr klientských informací (dále jen „NRKI“) je společná databáze údajů vytvořená na základě informací, které si vzájemně poskytují věřitelské subjekty (zejména leasingové společnosti, společnosti poskytující spotřebitelské úvěry, faktoringové společnosti a některé banky – dále jen „věřitelské subjekty“) o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito věřitelskými subjekty a jejich klienty (bližší informace o obsahu NRKI jsou uvedeny v části „NRKI – obsah“).

NRKI je společným projektem věřitelských subjektů a společností zabývajících se vývojem a provozováním informačních systémů sloužících k výměně informací.

II. Základní účel NRKI

Základním účelem NRKI je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, jejich klientů. Věřitelské subjekty, které se účastní projektu NRKI, mají za účelem snížení rizik, zefektivnění plnění povinností, vyplývajících z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele a zvýšení kvality nabízených produktů zájem pravidelně získávat údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, svých klientů. Pro účely tohoto dokumentu se klientem rozumí:

(a) fyzická osoba (podnikatel i nepodnikatel) nebo právnická osoba, se kterou věřitelský subjekt uzavřel smlouvu s klientem;

(b) fyzická a/nebo právnická osoba, která zastupuje klienta – právnickou osobu, s nímž věřitelský subjekt uzavřel smlouvu, a to na smluvním, zákonném či jiném základě, zejména je to osoba, která je členem statutárního orgánu, zmocněncem zastupujícím právnickou osobu na základě plné moci, prokuristou, vedoucím odštěpného závodu, pověřenou osobou dle § 430 občanského zákoníku, zaměstnancem právnické osoby dle § 166 občanského zákoníku (dále jen „osoby zastupující klienta“); za předpokladu, že tyto osoby, pokud jde o fyzické osoby, poskytly souhlas se zpracováním osobních údajů;

(c) fyzická a právnická osoba, která je vlastníkem právnických osob, zejména jde o jediné společníky společnosti s ručením omezeným a jediné akcionáře akciové společnosti (dále jen „vlastník klienta“), za předpokladu, že tyto osoby poskytly souhlas, a

(d) fyzická osoba (podnikatel i nepodnikatel) nebo právnická osoba, ohledně které má být nebo již byla na základě smlouvy postoupena faktorovaná pohledávka z klienta na věřitelský subjekt (tj. postoupený dlužník).

Ustanovení týkající se klienta dle tohoto memoranda se obdobně vztahují i na fyzické osoby (podnikatele I nepodnikatele) a právnické osoby, které osobním ručením zajišťují závazky klientů ze smluv s klientem, nebo s nimiž věřitelský subjekt o takovém zajištění jedná.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám – klientům věřitelských subjektů – základní informace o NRKI.

III. Provozovatel NRKI

Provozovatelem NRKI je CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384, se sídlem

Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané ve spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka L 58499 (dále jen „**CNCB**“). CNCB zpracovává údaje klientů – fyzických osob podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“).

IV. Uživatelé NRKI a příjemci osobních údajů

Uživateli NRKI jsou jednotlivé věřitelské subjekty, které mají uzavřenou s CNCB smlouvu o účasti na projektu NRKI. Aktuální seznam společností, které využívají služeb NBCIR, je uveden v sekci „Informační memorandum“, dostupné zde: https://www.cncb.cz/

Věřitelské subjekty – uživatelé NRKI jsou vedle uvedených společností, zajišťujících technické zpracování informací, jedinými možnými příjemci osobních údajů obsažených v NRKI.

V. CRIF S.p.A.

Další osobou účastnící se zpracování informací v NRKI je italská společnost CRIF S.p.A., založená podle práva Italské republiky, se sídlem Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italská republika (dále jen „**CRIF**“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje v případě NRKI pro CNCB finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány CNCB ze strany jednotlivých věřitelských subjektů.

VI. CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 262 12 242, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6853 (dále jen „**CRIF CZ**“) na základě příslušných smluv zajišťuje v případě NRKI pro CNCB služby související se vzájemným informováním uživatelů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, jejich klientů a provoz Klientského centra.

VII. NRKI – obsah

NRKI představuje databázi údajů o smluvních vztazích mezi věřitelskými subjekty a jejich klienty. NRKI je vytvořen na základě informací (údajů), které věřitelské subjekty poskytují CNCB, a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů věřitelských subjektů.

V rámci NRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:

- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození, adresa bydliště klienta a informace o dokladech totožnosti) a kontaktní osobní údaje klienta poskytnuté klientem (tj. kontaktní adresa, telefon a elektronická adresa);

- rodné číslo klienta (viz níže část Rodná čísla);

- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a věřitelským subjektem došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;

- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;

- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvním vztahem s věřitelským subjektem;

- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s věřitelským subjektem a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce; to vše pouze za předpokladu, že věřitelský subjekt nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších smluvně stanovených podmínek;

- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta, a které klient sdělil či sdělí věřitelskému subjektu, nebo které věřitelský subjekt získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s věřitelským subjektem, včetně údajů o dokladu klienta.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) zákonné zmocnění pro zpracování rodného čísla, pokud je to nezbytné pro vymáhání

soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nesplácených pohledávek a (d) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klient.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci NRKI se řídí těmito pravidly:

Informace (údaje) jsou do NRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, klienta, a ve kterém je klient poskytl věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem, nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání nebo v případě postoupeného dlužníka, které mohou vyplynout z jeho povinností vůči klientovi nebo uživateli NRKI po dobu trvání těchto jeho závazků nebo se správou příslušných postoupených pohledávek(viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI).

Obsahem NRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod. (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI). V NRKI nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů klientů – fyzických osob ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené v rámci NRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování věřitelských subjektů po dobu trvání veškerých povinností klienta vůči uživateli NRKI nebo postoupeného dlužníka vůči klientovi nebo uživateli NRKI (včetně situace, kdy věřitelský subjekt vykonává správu příslušné postoupené pohledávky – viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI) a po dobu dalších čtyř (4) let po splnění všech závazků klienta, resp. postoupeného dlužníka.

Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje), týkající se klienta včetně postoupeného dlužníka, uchovávány v NRKI po dobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta (nebo uživatele) o uzavření příslušné smlouvy (včetně smlouvy týkající se postoupení faktorovaných pohledávek postoupeného dlužníka).

Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto informací (údajů) omezeno (to znamená, že jsou uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů a jsou archivovány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků uživatelů NRKI nebo subjektu údajů. Právním základem omezeného zpracování je oprávněný zájem správce nebo subjektu údajů na jejich získání pro uvedený účel. V rámci plnění zákonných povinností CNCB mohou být archivované údaje poskytnuty na vyžádání některých státních orgánů podle zvláštních zákonů). Po uplynutí doby omezení pěti (5) let budou informace (údaje) automaticky vymazány.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou věřitelskými subjekty poskytovány CNCB, které tyto údaje dále zpracovává v NRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Při tomto zpracování dochází též k profilování klientů jednotlivých věřitelských subjektů, jehož výsledek je jedním z podkladů pro rozhodnutí věřitelského subjektu o tom, zda s příslušným klientem požadovanou smlouvu uzavře. K automatizovanému rozhodování o tom, zda věřitelský subject s příslušným klientem produktovou smlouvu uzavře, však v rámci NRKI nedochází.

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje CNCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti věřitelským subjektům, které využívají služeb NRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

CNCB dále poskytuje nebo může poskytovat věřitelským subjektům, které využívají NRKI:

- tzv. score, což je syntetická hodnota vypovídající o vyhodnocení informací (údajů) o klientech obsažených vždy v příslušné úvěrové zprávě, které uživatelé rovněž využívají pro účely vyhodnocování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky jejich klientů; score je poskytováno v rámci úvěrových zpráv i v rámci souhrnných statistických zpráv (jak je uvedeno dále);

- zprávu o ověření dokladu klienta či údajů uvedených na dokladu klienta, která je součástí ověření důvěryhodnosti klienta i v souvislosti se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a je vyhotovena mj. za použití veřejných databází a NRKI; zpráva o ověření dokladu klienta či údajů uvedených na dokladu klienta je poskytována buď samostatně, nebo v rámci úvěrových zpráv;

- tzv. rizikový profil klienta, který je zpracováván na základě údajů poskytnutých klientem věřitelskému subjektu, především kontaktních údajů a jejich případných nekonzistencí a na základě dalších zpracovávaných osobních údajů klienta, především údajů o finančních závazcích klienta a jejich plnění; tato služba tvoří další podklad k ověření bonity a důvěryhodnosti klienta;

- informace (údaje) ve formě souhrnných statistických zpráv o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce portfolio klientů v rámci příslušného produktového trhu; takové souhrnné statistické zprávy představují souhrnné a anonymní informace, které nelze žádným způsobem spojit s jakýmkoli identifikovaným nebo identifikovatelným subjektem údajů, a mohou být zpřístupněny také příslušnému orgánu dohledu v rámci jeho dohledové a kontrolní činnosti v souladu s platnými právními předpisy.

- informace ve vztahu ke klientům, ohledně kterých věřitelský subjekt, který o informace žádá, postoupí či postoupil pohledávky ze smlouvy s klientem.

Informace (údaje) týkající se osob zastupujících klienty – fyzických osob a vlastníků klientů, poskytuje CNCB věřitelským subjektům na základě souhlasu těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů v NRKI.

VIII. Rodná čísla

Struktura databáze NRKI předpokládá, že v rámci NRKI jsou zpracovávány i údaje o rodných číslech fyzických osob, které jsou klienty uživatelů NRKI.

Vaše rodné číslo tvoří spolu s dalšími údaji o Vás unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Vaší osoby v databázi NRKI a efektivně tak zamezuje možné záměně s jinou osobou vedenou v databázi NRKI. Takováto identifikace je nezbytná též pro vymáhání soukromoprávních nároků a pro předcházení vzniku

nesplácených pohledávek a jsou tedy splněny podmínky stanovené v zákoně o evidence obyvatel (§ 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb.) pro zpracování rodného čísla bez souhlasu jeho nositele.

Pro nakládání s Vaším rodným číslem v rámci NRKI, včetně účelu, doby a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech tohoto memoranda. Požadavek na přijetí konkrétních opatření k ochraně Vašich práv a svobod jako subjektu údajů při zpracování rodného čísla je tudíž splněn.

IX. Klientské centrum

Klientské centrum, jehož provoz zajišťuje CRIF CZ, slouží jako kontaktní místo, kam se můžete obracet s požadavky souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů v NRKI. Klientské centrum poskytuje klientům věřitelských subjektů zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v NRKI (a to v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů);

- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v NRKI;

- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v NRKI;

- slouží jako místo pro uplatnění dalších práv klientů vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

X. Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v NRKI

Pokud jde o provoz NRKI, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v NRKI.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen k NRKI;

- přenos informací prostřednictvím privátních linek, který znemožní neoprávněný přístup k informacím;

- šifrování dat při přenosu informací.

XI. Předávání osobních údajů do třetích zemí.

Při zpracování informací v NRKI nedochází k předávání osobních údajů mimo území Evropské Unie.

XII. Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob

Na základě povinností stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů bychom Vás tímto rádi poučili o Vašich právech vyplývajících z příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Tato práva můžete uplatnit v Klientském centru:

Právo na přístup k osobním údajům: máte právo požádat CNCB o potvrzení, zda Vaše osobní údaje skutečně zpracovává, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a ke stanoveným informacím. CNCB Vám v takovém případě poskytne kopii osobních údajů zpracovávaných o Vás v NRKI bezplatně. V souladu s pravidly obecného nařízení o ochraně osobních údajů je CNCB oprávněno účtovat Vám za poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů přiměřený poplatek pokrývající administrativní náklady správce, pokud by Vaše žádosti o přístup k údajům byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, především pokud by se opakovaly. Při případné opravě Vašich nesprávně uvedených údajů v NRKI obdržíte potvrzení o opravě bezplatně formou kopie zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu: máte právo, aby CNCB bez zbytečného odkladu opravilo nepřesné osobní údaje, které o Vás zpracovává v rámci NRKI. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut"): máte právo, aby CNCB bez zbytečného odkladu vymazalo Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů pro stanovené účely či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování: máte právo na to, aby CNCB omezilo zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování).

Upozorňujeme Vás, že právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje (které se Vás týkají, jež jste poskytl/a uživateli NRKI, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu) a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu uživatel NRKI či CNCB bránil, není s ohledem na povahu zpracování Vašich osobních údajů v NRKI relevantní a žádostem, týkajících se přenositelnosti údajů, proto nemůžeme vyhovět.

Právo podat stížnost: pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů v NRKI dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit se svou stížností na:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Požadované informace a dokumenty a/nebo informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení Vaší žádosti. V některých případech však může být tato lhůta prodloužena, o čemž Vás vyrozumíme. Pokud není možné Vaší žádosti vyhovět, budeme Vás o této skutečnosti a důvodech informovat, včetně poučení o vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu).

V případě potřeby jsme v souvislosti s Vaší žádostí oprávněni Vás požádat o dodatečné informace k potvrzení vaší totožnosti. Nemůžeme-li zjistit Vaši totožnost, nemůže Vaší žádosti zpravidla vyhovět.

Vaše práva můžete uplatnit bezplatně. Pokud by podané žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme žádat od Vás přiměřenou úhradu nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět.

XIII. Právo vznést námitku

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. CNCB osobní údaje dále nezpracovává, pokud Vám neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Ohledně postupu při uplatnění práva vznést námitku platí shodně výše uvedená pravidla stanovená pro uplatňování jiných práv.

XIV. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Nepodaří-li se Vám vyřešit Vaši záležitost prostřednictvím Klientského centra, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů NRKI prostřednictvím poverenec@cncb.cz.

VZÁJEMNÁ VÝMĚNA S BANKOVNÍM REGISTREM KLIENTSKÝCH INFORMACÍ

Cílem této části informačního memoranda je poskytnout Vám – klientům věřitelských subjektů základní informace o vzájemné výměně informací (údajů) mezi uživateli NRKI a uživateli BRKI, jakož i o BRKI a NRKI.

Databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze (i když s určitými shodnými prvky, které jsou dále popsány v této části). BRKI je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních vztazích mezi bankami a jejich klienty. Obsahem BRKI jsou obdobné informace, jaké jsou obsahem NRKI.

V rámci výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty jsou databáze BRKI a NRKI i nadále odděleny; vzájemná výměna údajů se totiž uskutečňuje prostřednictvím provozovatelů obou registrů (bližší informace o provozovatelích jsou uvedeny v části Provozovatel NRKI a Provozovatel BRKI), kteří i nadále poskytují informace (údaje) svým uživatelům (tj. věřitelským subjektům jako uživatelům NRKI a bankám jako uživatelům BRKI); od určitého okamžiku při splnění všech zákonných předpokladů provozovatelé poskytují svým uživatelům informace (údaje) z obou registrů (bližší informace jsou uvedeny v části Vzájemná výměna informací mezi NRKI a BRKI).

I. Základní účel BRKI a jeho vztah k účelu NRKI

Základní účel BRKI je stanovený zákonem. Konkrétně se jedná o ustanovení § 38a odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o bankách**“), podle kterého se mohou banky a pobočky zahraničních bank působících v České republice (v rámci plnění své zákonem uložené povinnosti chovat se obezřetně) vzájemně informovat o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů, a to I prostřednictvím třetí osoby, na níž mají majetkový podíl pouze banky. Jedná se o obdobný základní účel jako v případě NRKI a s ohledem na tuto obdobnost či shodu účelů je ve vztahu k vzájemné výměně údajů o klientech mezi bankami a věřitelskými subjekty splněna podmínka slučitelnosti účelů ve smyslu příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

II. Provozovatel BRKI

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 261 99 696, se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen „**CBCB**“), na níž mají v souladu se zákonem o bankách majetkový podíl pouze banky. CBCB zpracovává údaje klientů bank – fyzických osob podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a podle dalších právních předpisů.

III. Uživatelé BRKI

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které jsou správci osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a které mají uzavřenou s CBCB smlouvu o účasti na projektu BRKI. Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu jsou uživateli BRKI tyto společnosti:

Air Bank a. s.
AS Inbank, odštěpný závod
Banka CREDITAS a.s.
Česká spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČSOB Stavební spořitelna, a.s.
Fio banka, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
Komerční banka, a.s.
Max banka a.s.
mBank S.A., organizační složka
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
MONETA Money Bank, a.s.
MONETA Stavební Spořitelna, a.s.
Oberbank AG pobočka Česká republika
Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
Raiffeisenbank a.s.
Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha

IV. Právní základ zpracování osobních údajů v BRKI

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je (a) plnění právních povinností bank a (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníka klientů.

V. Vzájemná výměna informací mezi uživateli NRKI a BRKI

Mezi uživateli NRKI a BRKI může docházet ke vzájemné výměně informací, týkajících se určitého klienta. Vzájemná výměna informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi CBCB (jako provozovatelem BRKI) a CNCB (jako provozovatelem NRKI) a dále mezi CBCB a bankami a CNCB a věřitelskými subjekty, na základě žádostí příslušných uživatelů (tj. bank či věřitelských subjektů) jsou poskytovány ve formě uvěrových zpráv (včetně případného score), případně zpráv o ověření dokladu klienta, i informace (údaje) z příslušné druhé databáze (tj. v případě bank i údaje z NRKI a v případě věřitelských subjektů i údaje z BRKI).

Zpracování Vašich osobních údajů v rámci výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami je možné na základě (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů a bank v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlasu se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníka klientů.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci BRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům NRKI) se řídí zvláštními pravidly, o nichž banky informují své klienty v souvislosti se smluvním vztahem mezi bankou a klientem. Zmíněná pravidla se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami.

VI. BRKI – zabezpečení ochrany informací (údajů) a ochrana práv klientů

Pokud jde o zabezpečení ochrany informací (údajů) klientů při jejich zpracování při vzájemné výměně informací mezi uživateli NRKI a BRKI, jakož i o práva, která může klient – fyzická osoba v této souvislosti uplatňovat, platí obdobně to, co je uvedeno výše pro NRKI.

Veškeré další informace Vám poskytne Klientské centrum, případně můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů NRKI prostřednictvím poverenec@cncb.cz.

KLIENTSKÉ CENTRUM

Adresa:
CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.
Štětkova 1638/18
140 00 Praha 4 – Nusle

Kontaktní údaje:
Tel.: +420 844 111 777
E-mail: klient@crif.com
ID datové schránky: R4QDCBE

Verze k 01. 07. 2024

Multitude Bank's Principles of Processing its Clients Personal Data (Privacy Policy)

Latest updated on November 04, 2026

These principles of Processing the Clients' Personal Data (hereinafter also **principles**) describe how we, Multitude Bank (hereinafter also **we, us** or **our**) process Personal Data of our Clients and any other Data Subjects (hereinafter also **you**) in relation to the services and products we offer. These principles apply if you use, have used, have expressed an intention to use or are in any other way related to our products or services, or in case you have expressed your wish to receive any information about our products or services.

1. Definitions

1.1. **Client** – A natural person who uses, has used or has expressed an intention to use the products or services offered by Multitude Bank or to conclude a guarantee or warranty agreement with Multitude Bank or expressed a wish to receive information about Multitude Bank's products or services;

1.2. **Contract** – A contract concluded between Multitude Bank and the Client;

1.3. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;

1.4. **Data Subject** - an identifiable natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;

1.5. **Multitude Bank** – Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; phone +420228880849; e-mail info@ferratumbank.cz;

1.6. **Multitude Group** – Multitude Bank together with companies the majority shareholder of which is directly or indirectly Multitude Bank's parent undertaking Multitude AG (Swiss Business Identification Number CHE-445.352.012, address Grafenauweg 8, 6300 Zug, Switzerland);

1.7. **GDPR –** Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);

1.8. **Personal Data** – Any information relating to Data Subject. Data which is protected by banking secrecy may also include Personal Data;

1.9. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

2. Data Controller

2.1. Multitude Bank is responsible for the Processing of your Personal Data and for those reasons we are the data controller under the GDPR.

2.2. As Multitude Bank is a company established under the laws of Republic of Malta, then the Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Malta.

3. Collecting your Personal Data

3.1. Multitude Bank collects your Personal Data in the following ways:

3.1.1. In case you apply for a credit or request other services or products from us, you provide your Personal Data directly to us and additionally we collect it from Multitude Group (from your previous use of its services or products) and from external sources. Such external sources include but are not limited to public and private registers which Multitude Bank uses to identify you and verify your identity and perform credit and risk assessments. The Personal Data required depends on the services or products requested by you, e.g., whether you are applying for a credit product, depositing money, or acting as a personal guarantor;

3.1.2. By automatic means when you use Multitude Bank's website. Such Processing is further explained in our Cookie Declaration available at our website, which forms part of these principles.

4. Personal Data Processed

4.1. Considering the financial nature of our services and products, Multitude Bank Processes Personal Data collected for the following purposes:

4.1.1. concluding and performing the Contract with our Client. This includes properly identifying the Client and performing credit and risk checks and assessments on the Client to determine whether and on which conditions to conclude the Contract. The legal basis for such Processing is either entering into and performing the Contract with the Client or Multitude Bank's legitimate interests to ensure the Client is trust- and creditworthy as well as to collect amounts due;

4.1.2. performance of our obligations arising from law (e.g., anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the trust- and creditworthiness of the Client);

4.1.3. safeguarding our rights (establishing, exercising, and defending legal claims). The legal basis for such Processing is Multitude Bank's legitimate interest;

4.1.4. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude Bank;

4.1.5. measuring, optimizing and improving our services, including analysing the performance of our marketing campaigns to ensure efficient reach to individuals interested in our financial products (e.g., loans). The legal basis for such Processing is Multitude Bank's legitimate interest in improving its services and marketing efficiency. We do not use this data for personalized advertising unless you have explicitly consented to such use;

4.1.6. assessing the quality of our (potential) service providers services which enables us to evaluate and develop further the quality of the services and products we offer to our Clients. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude Bank.

4.2. For the foregoing, Multitude Bank Processes the following Personal Data:

4.2.1. identification data (e.g., name, personal identification code, date of birth, place of birth, nationality, information about and copy of identification document, results of face/ID recognition, voice, picture, video, signature, address);

4.2.2. contact data (e.g., address, phone number, e-mail address, language of communication);

4.2.3. bank data (e.g., bank ID, account holder, account number, transaction information from your bank account, if you have consented to this);

4.2.4. professional data (e.g., current and former employer and position);

4.2.5. financial data (e.g., salary, income, assets, liabilities, properties, tax data);

4.2.6. data concerning origin of assets (e.g., data concerning employer, transaction partners, business activities and actual beneficiaries, data showing the source of your income and wealth);

4.2.7. data concerning creditworthiness/trustworthiness (e.g., data concerning payment behaviour, damages caused to Multitude Bank or other persons, data that enables Multitude Bank to perform the due diligence measures regarding money laundering and terrorist financing prevention and to ensure the compliance with international sanctions, including the purpose of the business relationship and whether the Client is a politically exposed person);

4.2.8. data obtained when performing an obligation arising from the law (e.g., information received from enquiries submitted by investigative bodies, notaries, tax authorities, courts and bailiffs);

4.2.9. communications data (e.g., e-mails, phone call recordings);

4.2.10. website interaction data (e.g., hashed email addresses and click identifiers, collected when you interact with our online advertisements, used solely for measuring, optimizing, and improving the performance of our advertisements);

4.2.11. your personal Multitude Bank's account log-in data;

4.2.12. data related to the products and services of Multitude Bank (e.g., performance of the Contract or the failure thereof, transactions history, submitted applications, requests and complaints).

5. Processing Requirement

5.1. The Processing of your Personal Data by Multitude Bank may be required for statutory purposes as set out in Clause 4.1.2. Multitude Bank may also require your Personal Data for contractual purposes as set out in Clause 4.1.1. Where the lawful basis of Processing your Personal Data is either statutory or a contractual requirement, failure to provide your Personal Data to Multitude Bank in either scenario would result in Multitude Bank being unable to enter into a relationship with you and this may prevent you from availing yourself of our services and products.

6. Processing based on consent

6.1. Multitude Bank also processes your Personal Data based on your consent (e.g., for direct marketing purposes, preparing and building lookalike audience groups, etc.).

6.2. When the Processing is based on your consent, you can withdraw your consent at any time by contacting Multitude Bank on the contact details provided below in Section 13. Please note that withdrawing your consent does not affect the lawfulness of Processing based on consent before its withdrawal.

6.3. To manage and change your cookie-based preferences, see the Cookie Declaration on our website, which forms part of these principles.

6.4. As for direct marketing messages received by e-mail, you can also withdraw consent and unsubscribe from receiving any further e-mails by clicking on the 'unsubscribe' link at the end of each e-mail.

7. Automated decision-making and profiling

7.1. Multitude Bank decides based on profiling and automated decision-making whether the Client's application to receive our products or services is fully or partially accepted or rejected.

7.2. The decision is made based on information received from your application, information received from external sources and other third parties, as well as the Client's previous payment behaviour with us, Multitude Group company and other financial service providers.

No special categories of Personal Data (eg. data concerning health, genetic data) are Processed.

7.3. Profiling and automated decision-making are necessary for entering the Contract, to meet Multitude Bank's legal obligations to properly identify the Client, for assessing the creditworthiness of the Client, fraud prevention and money laundering. Automated decision-making helps Multitude Bank to verify your identity and whether you are trust- and creditworthy to fulfil your obligations under the Contract. Automated decision-making helps us to make fair and responsible decisions and reduce the potential for human error, discrimination, and abuse of power, as well as enables to deliver decision-making within a shorter period, taking into account the volume of applications received by Multitude Bank.

7.4. Because the decision-making is automated, the Client might not be eligible for our products or services. We have implemented suitable measures to safeguard the Client's rights and freedoms and legitimate interests and can assure that we regularly test our automated methods, e.g., credit scoring methods, to ensure they remain fair, effective, and unbiased.

7.5. Since the creditworthiness assessment involves automated Processing of your Personal Data, you have the right to request and obtain human intervention from Multitude Bank. You also have the right to:

- request and obtain a clear and comprehensible explanation of the creditworthiness assessment, including the logic and risks involved in the automated Processing of your Personal Data, as well as its significance and effects on the decision;
- express your own point of view; and
- request a review of both the creditworthiness assessment and the credit decision.

If you wish to exercise these rights or contest an automated decision, please contact us by e-mail at info@ferratumbank.cz

7.6. Multitude Bank uses profiling in addition to above to decide based on the Client's financial soundness in using our products and services whether to offer on our own initiative a higher credit amount or other services and products to the existing Client. We have based such Processing on our legitimate interest to market our services and products. As a result of described profiling, some Clients may not receive such offers. However, such profiling does not directly produce any legal effects on the Client or otherwise significantly affect the Client, as this does not influence the already existing Contract and the Client has the chance to apply for a new credit product on her/his own initiative.

8. Disclosing the Personal Data

8.1. The financial nature of Multitude Bank's products and services require us to share your Personal Data to run our everyday business to process transactions, maintain customer accounts, and report to public institutions. We will always ensure to respect relevant financial industry secrecy obligations before sharing any Personal Data.

8.2. We only share your Personal Data with those carefully selected and trusted partners to whom Multitude Bank wishes to entrust or has entrusted the provision of services and with the third parties performing functions delegated to them by law, if stipulated herein, required under the applicable law (e.g., when Multitude Bank is obligated to share Personal Data with the authorities) or with your consent.

8.3. Multitude Bank may share your Personal Data with the following partners and third parties:

8.3.1. other Multitude Group entities. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Multitude Bank to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Multitude Bank would be suitable and proportionate for the Client;

8.3.2. Multitude Bank cooperation partners with whom Multitude Bank offers co-branded products

and services for providing and marketing those services and products. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interest to offer you those product and services if you are our existing Client or used recently our products or services;

8.3.3. Personal Data processors and their sub-processors, e.g., legal and other advisors, data storage providers, telemarketing, marketing and surveys service providers, communication service providers, identification and certification service providers, card management service providers, invoicing and payment service providers, credit and financial institutions, bank data scraping, scoring and credit check service providers, online and offline intermediaries, IT service providers, etc. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests to ensure the continuity of our business and the continued provision of our products and services, including the necessary financing for offering our products and services and the return of credit products granted by us;

8.3.4. credit reference agencies who provide credit reports. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to follow the principles of responsible lending;

8.3.5. persons maintaining databases of defaulted payments. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Multitude Bank would be suitable and proportionate for the Client;

8.3.6. the Central Bank of Malta for the purpose of inclusion in the Central Credit Register, where you have an exposure towards Multitude Bank exceeding €5000, in accordance with the Central Bank of Malta Directive No. 14. The legal basis for such processing is compliance with a legal obligation to which Multitude Bank is subject to. Information relating to such exposure, including personal data where applicable, may be made available on the Central Credit Register for the purposes of Directive No. 14 and may be accessed by eligible institutions in accordance with applicable law, including credit institutions, financial institutions, financial vehicle corporations, the Malta Development Bank, and may also be shared with credit reference agencies for the issuance of credit scores in accordance with article 24A of the Central Bank of Malta Act and Central Bank of Malta Directive no. 15;

8.3.7. debt collection agencies and bailiffs. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract;

8.3.8. Multitude Bank's auditors and regulators. The legal basis for such sharing is our legal obligations we are subject to;

8.3.9. other partners and third parties to which we may assign, pledge, or transfer our rights and obligations to the extent required or allowed under the legislation applicable to Multitude Bank or according to the agreement concluded with you. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests of ensuring the continuity of our business.

9. Transferring Personal Data outside the EEA

9.1. Multitude Bank transfers Personal Data outside of the European Economic Area only where we have a lawful basis to do so, i.e., to a recipient who is: (i) in a country which provides an adequate level of protection for Personal Data; or (ii) under an instrument which covers the European Union requirements for the transfer of Personal Data outside the European Economic Area.

10. Protection of Personal Data

10.1. Multitude Bank endeavours to maintain physical, technical, and procedural safeguards appropriate to the sensitivity of the Personal Data in question. These safeguards are designed

to protect your Personal Data from loss and unauthorized access, copying, use, modification, or disclosure. Despite these safeguards, please note that no method of transmission over the internet or data storage is fully secure. Should we be required by law to inform you of a breach to your Personal Data we may notify you electronically, in writing, or by phone.

11. Keeping Personal Data Up to Date

11.1. We are committed to maintaining the accuracy, completeness, and relevance of your Personal Data in our possession. As such, it is a legal obligation for us to keep your Personal Data up to date in accordance with the Data Protection Regulations.

11.2. You have an ongoing obligation to promptly inform us in writing of any changes to your Personal Data, including but not limited to changes in your contact information or any other relevant information we hold about you. We encourage you to notify us immediately of any such changes so that we can update our records accordingly.

11.3. In the event that we are unable to contact you using the contact information provided by you, or if we suspect that the personal data provided by you is inaccurate or outdated, we will take reasonable steps to verify and update your personal data by contacting, if possible, you directly, by using publicly available sources and/or respective third-party services available to us.

12. Data retention

12.1. Multitude Bank retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected, or for as long as necessary to safeguard our rights, or for as long as required by applicable legal acts. Kindly note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, we will retain the Personal Data for the longest retention period applicable. For us, the maximum period applicable is the limitation period for claims arising from transactions, which is up to 10 years from the date of your last transaction or closure of the account, whichever is the latest.

13. Your rights

13.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:

13.1.1. request access to your Personal Data;

13.1.2. obtain a copy of your Personal Data;

13.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;

13.1.4. erase your Personal Data;

13.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;

13.1.6. portability of your Personal Data;

13.1.7. object to Processing of your Personal Data which is based on your overriding particular situation and which is Processed for direct marketing purposes or in reliance on Multitude Bank's, or a third party's, legitimate interest;

13.1.8. withdraw your consent where our Processing of your Personal Data is based on your consent;

13.1.9. be informed of the source from which your Personal Data originates where the Personal Data we hold about you was not provided to us directly by you;

13.1.10. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:

- Multitude Bank data protection officer at dpo.cz@ferratum.cz; or
- The Office of the Information and Data Protection Commissioner, Address: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Phone: 2328 7100, Email

idpc.info@idpc.org.mt, Website https://idpc.org.mt/; or

- Data Protection Supervisory Authority of your country.

13.2. If you wish to exercise your rights in relation to the creditworthiness assessment and automated decision-making described in Section 7, please contact us by e-mail at info@ferratumbank.cz

13.3. When requesting access to, or rectification or deletion of your Personal Data, please note that we shall request specific information from you to enable us to confirm your identity and right to access, rectify or delete, as well as to search for and provide you with the Personal Data that we hold about you.

13.4. Kindly note that your right to access, rectify, or delete your Personal Data we hold about you is not absolute. There are instances where applicable law or regulatory requirements allow or require us to refuse your request. In addition, the Personal Data may have already been destroyed, erased, or made anonymous in accordance with our record retention obligations and practices as described above in Section 12.

13.5. If we cannot provide you with access to, or rectification or deletion of your Personal Data, we will inform you of the reasons why, subject to any legal or regulatory restrictions. We can assure you we will not discriminate you for exercising any of your rights described in these Principles.

13.6. To exercise your rights, please contact Multitude Bank on the contact details above. Please note that you can exercise some rights by logging into your Multitude Bank personal user account.

14. Amending these principles

14.1. Should our Personal Data Processing practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend these principles at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.

15. Contact

15.1. In case you have any question regarding the Processing of your Personal Data by Multitude Bank, or you would like to exercise your rights as a Data Subject, please contact us on contact details provided above in Section 13.

15.2. Multitude Bank has appointed a data protection officer whom you also may contact regarding the same on the contact details provided above in Section 13.

Notification of personal data exchange with REPI Register operated by CRIF

Multitude Bank collects and processes data for the purpose of protecting the rights and legitimate interests of sellers and consumers consisting in the assessment of consumers' ability and willingness to fulfil their obligations to enable assessment of your payment prospects, payment discipline and credibility. In this context, we are a user of the REPI Register operated by CRIF – Registr platebních informací s. r. o. (REPI Register), as part of which your personal data are processed and mutually provided among the authorised users of the REPI Register.

All information related to the REPI Register, the participation of users in the REPI Register, the processing of personal data of users' clients in the REPI Register, mutual provision of information among the REPI Register users and giving advice of all rights of users' clients in connection with the REPI Register is provided in the REPI Register Information Memorandum below and www.repi.cz.

As a Data Subject, you have all the rights to your Personal Data. Your rights are listed in Section 13

of this Privacy Policy.
Multitude Bank will not share more Personal Data than necessary for the particular purpose of Processing. REPI processes the Personal Data as independent data controller. According to this, REPI is responsible for the Processing of such Personal Data.

Information Memorandum
REPI Register

Dear Madam, dear Sir,

I. REPI Register

The REPI Register is a joint database of data created on the basis of information mutually provided bythe users of the REPI Register (hereinafter the "**users**" or individually the "**user**") on the contractualrelationships between users and their clients that may be individuals (entrepreneurs as well as non-entrepreneurs) or legal entities (hereinafter the "**clients**" or individually the "**client**"). The REPI Register is a joint project of users and companies engaged in the development and operation of information systems of information exchange.
The REPI Register includes the Negative REPI Register that contains information on clients' overdue liabilities and the Positive REPI Register that contains information on liabilities that are not yet overdue and potential liabilities of the client, i.e. the client's positive payment history.

II. Basic Purpose of the REPI Register

The basic purpose of the REPI Register is the mutual exchange of information between the users concerning matters that give evidence of the payment prospects, payment discipline and creditworthiness of their clients. Users participating in the REPI Register wish, in order to protect the rights and legitimate interests of sellers and consumers consisting in assessing the ability and willingness of consumers to meet their obligations, to regularly obtain the data needed to enable (even repeated) assessment of the payment prospects, payment discipline and creditworthiness of their clients. The basic purpose of the REPI Register is further defined in Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection, as amended (hereinafter referred to as the "Consumer Protection Act").

III. REPI Register Operator

The REPI Register operator is CRIF – Registr platebních informací s.r.o., Company Identification No.: 057 75 809, with its registered office at Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Prague 4, incorporated in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, file number C 268784 (hereinafter "**REPI**").
REPI processes the data of the clients – individuals in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter the "**General Data Protection Regulation**" or "**GDPR**").

IV. Users of the REPI Register and Recipients of Personal Data

The REPI Register users are the sellers as defined by the Consumer Protection Act, that have entered

into an agreement on participation in the REPI Register with REPI, the list is available here www.repi.cz.
In addition to REPI, CRIF S.P.A. and CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., the users are the only possible recipients of the personal data entered in the REPI Register.

V. CRIF S.P.A.

Another entity involved in the data processing in the REPI Register is CRIF S.P.A., established under the laws of Italy, with its registered office at Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italy (hereinafter "**CRIF**"), which, under the relevant contractual documentation, in the case of the REPI Register provides REPI with the final automated technical processing of client information provided to REPI by the individual users.

VI. CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., Company Identification No.: 262 12 242, with its registered office at Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Prague 4, incorporated in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, file number B 6853 (hereinafter "**CRIF CZ**"), under the relevant agreements, in the case of the REPI Register provides REPI with services related to the mutual Exchange of information between users about the payment prospects, payment discipline and creditworthiness of their clients and further provides the operation of the Client Centre.

VII. REPI Register and its Content

The REPI Register is a database of information on the contractual relationships between users and their clients. The REPI Register is created on the basis of information (data) provided by the users to REPI, which either separately or in its entirety indicate the payment prospects, payment discipline and creditworthiness of the clients.
The following personal data of clients are processed within the REPI Register:
- Identification personal data (name, surname, date of birth, identification number, nationality, data on identity documents, address of the place of residence, birth certificate number, contact details - e.g. phone number and e-mail address);
- Data indicating whether a contractual relationship has or has not been concluded between the client (or applicant in the cases of guarantors, co-applicants and statutory representatives) and the user;
- Data indicating financial liabilities of the client that arose, will or may arise vis-à-vis the user in connection with the contractual relationship as well as fulfilment of such liabilities by the client;
- Data indicating the securing of the client's liabilities connected with the contractual relationship with the user;
- Data indicating whether a receivable has been assigned with respect to the client under a contractual relationship with the user, and data indicating further fulfilment of liabilities by the client in relation to such an assigned receivable; all this only provided that the user continues to administer the relevant assigned receivable and that other contractual terms are fulfilled;
- Any other data indicating the payment prospects, payment discipline and creditworthiness of the client that the client communicated or will communicate to the user or that the user obtained or will obtain in connection with the performance or non-performance of the relevant contractual relationship.
The lawful basis for the processing of personal data of clients in the REPI Register consists in (a) the legitimate interests of users, (b) the consent to the processing of personal data when providing users

with information about an individual from the Positive REPI Register, and (c) the consent to the processing of personal data in case of persons representing the clients or in case of owners of clients.
Handling of information (data) within the REPI Register is governed by the following rules:
Information (data) is included in the REPI Register and subsequently processed in the scope in which it may serve to assess the client's payment prospects, payment discipline and creditworthiness, and in which the client provided the information in connection with the contractual relationship, or which may arise from the contractual relationship during its term, or, in the case of an assigned debtor, which may arise from the debtor's obligations towards the client or the user during the term of such liabilities, or which may arise in connection with the administration of the relevant assigned receivables (see the list of data processed in the REPI Register above).
No special categories of personal data of the clients – natural persons within the meaning of the GDPR (e.g. health data, etc.) are processed in the REPI Register.
The information (data) contained in the REPI Register is regularly updated and kept for the purposes of the mutual information exchange between users during the term of all obligations of the client towards the user or of the obligations of the assigned debtor towards the client or the user (including situations where the user administers the relevant assigned receivable – see the list of personal data processed in the REPI Register above) and for the period of another three years after the fulfilment of all liabilities of the client or assigned debtor. If the requested agreement is not made with the client, information (data) concerning the client including the assigned debtor is stored in the REPI Register for three months from the date of submission of the client's request for the conclusion of the relevant agreement. Upon expiration of the relevant period, the processing of such information (data) is restricted (which means that the information is in a state in which it is inaccessible and cannot be processed) and such information is not provided in any way for the purposes of mutual information exchange between users; REPI is authorised to store anonymised data for statistical purposes and to retain the documents that it has obtained or procured in connection with the data in the REPI Register, if this is necessary to protect its rights and legitimate interests.
Information (data) on the contractual relationships with clients are provided by users to REPI, which further processes the data in the REPI Register, also using the system for final automated technical data processing of the Italian company CRIF. In Italy, information is also finally technically processed in an automated manner in accordance with the General Data Protection Regulation. In the course of this processing, there is also the profiling of the clients, the result of which may become one of the underlying documents in the user's decision-making about whether or not to conclude the requested agreement with the client. However, the decision-making about whether or not the user concludes the agreement with the client does not take place in the REPI Register by automated means.
Information (data) together with other information obtained from public and private data sources, which may be relevant for the assessment of clients' payment prospects, payment discipline and creditworthiness, is made available by REPI in the form of reports on the basis of the REPI Services users' requests, solely for the purpose of the mutual information exchange between the users of theirclients' payment prospects, payment discipline and creditworthiness.
REPI further provides or may provide users with the following REPI Services:
- The so-called score, which is a synthetic value used to assess the client's payment prospects, payment discipline and creditworthiness;
- A report on the verification of the client's document or the information given in the client's document,which is part of the client's creditworthiness check also in connection with Act No. 253/2008 Coll., on Selected Measures against Legitimisation of Proceeds of Crime and Financing of Terrorism, as amended, which shall be prepared, inter alia, using public databases and the REPI Register;

- Information (data) in the form of aggregate statistical reports on the clients' portfolios' payment prospects, payment discipline and creditworthiness in the relevant product market; such aggregate statistical reports constitute aggregate and anonymous information that cannot be associated with any identified or identifiable data subject;
- Information in relation to clients concerning which the user requesting information will assign or has assigned receivables arising from an agreement with the client.

Information (data) relating to persons representing clients - individuals is provided by REPI to users with the prior consent of these persons with the processing of their personal data in the REPI Register.

VIII. Client Centre

The Client Centre, operated by CRIF CZ, serves as a contact point where you can address your requests related to the processing of your personal data in the REPI Register. The Client Centre provides the clients especially with the following services:
- Informs clients of the data that are processed in the REPI Register (in accordance with the requirements of the GDPR);
- Serves as a point at which clients are able to submit requests for information about what data are being processed on them in the REPI Register;
- Serves as a point for the submission of complaints or comments by clients relating to any inaccurate data processed in the REPI Register;
- Serves as a place for the exercise of other rights of clients under the GDPR.

IX. Technical and Organisational Guarantees of Information (Data) Security in the REPI Register

As regards the operation of the REPI Register, we would like to inform you that all the parties involved have taken due steps to prevent any unauthorised or accidental access to the information (data) in the REPI Register, its modification, destruction, loss, unauthorised transfer, unauthorised processing or other misuse of the information contained in the REPI Register.
Such steps shall include in particular:
- Regular changes of individual access codes and access names to the REPI Register;
- Encryption of data during transmission;
- Storing and processing data in secure data centres.

X. Transfers of Personal Data to Third Countries

The processing of information in the REPI Register does not involve the transfer of personal data outside the territory of the European Union.

XI. Special Protection of the Rights of Clients – Individuals

We would hereby like to inform you about your rights under the relevant provisions of the General Data Protection Regulation relating to the processing of your personal data in the REPI Register.
You may exercise these rights in the Client Centre:
Right of access to personal data: you have the right to request REPI to confirm whether your personal data are actually processed in the REPI Register and, if so, you have the right to access these personal data and the specified information. In that case, REPI will provide you with a copy of the processed

personal data in the form of an extract from the REPI Register database, once a year free of charge, otherwise against the payment of the material costs.
Right to rectification: you have the right to have any inaccurate personal data processed in the REPI Register rectified without undue delay. You also have the right to supplement incomplete personal data, including by providing an additional statement.
Right to erasure ("right to be forgotten"): you have the right to have your personal data erased without undue delay if any of the reasons set forth in the GDPR arises (e.g. due to the lack of necessity of the personal data processed for the specified purposes or the unlawfulness of their processing).
Right to restrict processing: you have the right to have the processing of your personal data restricted if any of the reasons set forth in the GDPR arises (e.g. due to the inaccuracy of the personal data processed or the unlawfulness of their processing).
Please note that the right to data portability, i.e. the right to obtain personal data (which concern you and which you have provided to the user) in a structured, commonly used and machine-readable format, and the right to pass these data to another data controller without the user preventing this, are not relevant to the nature of the processing of your personal data in the REPI Register, and therefore we cannot comply with any data portability requests. However, this right shall apply if your personal data are processed based on your consent (providing information from the Positive REPI Register, the person representing the client).
Right to Object: you have the right at any time to object to the processing of personal data that concern you and that are processed on the basis of a legitimate interest. REPI will no longer process your personal data unless we prove to you serious legitimate reasons for processing that prevail over your interests or rights and freedoms or for the determination, exercise or defence of legal claims
Right to lodge a complaint: if you believe that the processing of your personal data in the REPI Register constitutes a violation of applicable laws, in particular the General Data Protection Regulation, you may lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7,www.uoou.cz
The requested information and documents and/or information on the measures taken will be provided to you without undue delay, but no later than one month after the date of receipt of your request.
In some cases, however, this period may be extended, of which we will notify you. If it is not possible to comply with your request, we will inform you of this fact and of the reasons, including an advice on your further rights (the right to lodge a complaint and the right to judicial protection).
If necessary, we may ask you to provide additional information to confirm your identity in connection with your request. If we cannot establish your identity, we cannot usually satisfy your request.
You may exercise your rights free of charge. If the submitted requests are clearly unjustified or unreasonable, especially because they are repeated, we may request reasonable compensation from you or we may refuse to grant your request.

XII. Data Protection Officer

If you are unable to resolve your issue through the Client Centre, you can also contact the Data Protection Officer of the REPI Register via poverenec@repi.cz.

CLIENT CENTRE
CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.
Štětkova 1638/18
140 00 Prague 4 – Nusle
Phone: +420 844 111 777

E-mail: info@repi.cz
Web: www.repi.cz
The current opening hours of the Client Centre as well as more information you can also get at www.repi.cz. On the website, you can always find the current version of this Information Memorandum.

Notification of personal data exchange with NBCIR and CIBR

Multitude Bank collects and processes data for the creditworthiness assessment, to ensure the performance of the obligations arising from the legal regulations aimed at the protection of Clients and protect our interests in the provision of credit products. To do this, we work with the Non-Bank Client Information Register ("NBCIR"), operated by CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., with whom we exchange the necessary information. By order of NBCIR, we hereby provide you with the following information in advance in accordance with Art. 14 EU GDPR.

The NBCIR processes information that is exchanged by non-banking credit entities about the contractual (credit) relations between these entities and their clients and individually or in combination indicate the payment prospects and credibility or creditworthiness of the clients of such non-banking credit entities.

In connection with our participation in the NBCIR we process and provide to the NBCIR, and obtain from the NBCIR your following personal data:

- personal identification data;
- data indicating whether or not an agreement has been concluded between you and us;
- data indicating your financial obligations and the fulfilment of such obligations by you;
- data indicating the security for your obligations;
- data indicating whether your debt has been assigned;
- data indicating your payment prospects, credibility (payment discipline) or creditworthiness that you have provided to use or that we have obtained about you in connection with the performance of / default on the relevant agreement.

These data may also be provided to the users of the Client Information Bank Register ("CIBR"), which is operated by CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., as part of the information exchange between the NBCIR and the CIBR as regards information about the payment prospects, creditworthiness and payment discipline of their clients and with a view to assessing (including on a repeated basis) the payment prospects, credibility and payment discipline or creditworthiness in relation to the contractual relations between you and the users of the NBCIR and/or the CIBR.

The legal basis for the processing of the personal data concerning the Clients in the NBCIR is (a) compliance with the legal obligations of the Credit Entities if a consumer loan is provided to a natural person, (b) legitimate interests of the Credit Entities if credit other than a consumer loan is provided to a natural person, in particular, with a view to providing credit products only to solvent and creditworthy Clients, (c) a statutory authorization to process a birth certificate number, if necessary for the enforcement of private claims or for the prevention of non-performing claims, and (d) consent to the processing of the personal data in the case of Representatives of the Client or Owners of the Client. The legal basis for the processing of information (personal data) as a part of the information exchange between the users of the NBCIR and of the CIBR as regards the payment prospects, credibility and payment discipline or creditworthiness of the clients is (a) compliance with the legal obligations of the credit entities and the banks if a consumer loan is provided to a natural person, (b) the legitimate interests of the credit entities if credit other than a consumer loan is provided to a natural person, and (c) consent to the processing of the personal data in the case of representatives of the client (who is a legal person) or owners of the client (who is a legal person).

All the information regarding the NBCIR, the participation of the credit entities in the NBCIR, the processing of the personal data of the clients of the credit entities by the NBCIR, the information exchange between the users of the NBCIR and of the CIBR, and advice regarding all the rights of the clients of the credit entities in connection with the NBCIR and/or the information exchange between the users of the NBCIR and of the CIBR is provided in the Information Memorandum (see Addendum 1 below) of the Non-Bank Client Information Register (including the basic information about the exchange of information with the Client Information Bank Register).

As a Data Subject, you have all the rights to your Personal Data. Your rights are listed in Section 13 of this

Privacy Policy.

Multitude Bank will not share more Personal Data than necessary for the particular purpose of Processing. NBCIR processes the Personal Data as independent data controller. According to this, the NBCIR is responsible for the Processing of such Personal Data.

If you have any objections, requests or complaints concerning data protection, you may contact the Data Protection Officer of NBCIR at any time using the contact details listed in Addendum 1 (Information Memorandum). He or she will assist you speedily and confidentially on all issues of data protection. In the event of a suspected data protection breach, you have the right to complain to a State Data Protection Officer.

ADDENDUM 1

INFORMATION MEMORANDUM OF THE NON-BANK CLIENT INFORMATION REGISTER
(including basic information about the exchange of information with the Client Information Bank Register)

Dear Clients,

I. Non-Bank Client Information Register (NBCIR)

The Non-Bank Client Information Register (hereinafter the "**NBCIR**") is a shared database compiled on the basis of information provided by and exchanged between credit entities (in particular, lease companies, companies providing consumer loans, factoring companies and certain banks – hereinafter the "**Credit Entities**") about the contractual (credit) relations between these Credit Entities and their clients (for detailed information about the content of the NBCIR see the section entitled "NBCIR – Content").

The NBCIR is a joint project of the Credit Entities and of companies engaged in the development and operation of information systems used for information exchange.

II. Basic Purpose of the NBCIR

The basic purpose of the NBCIR is the mutual exchange of information between Credit Entities concerning matters that indicate the payment prospects, payment discipline, credibility or creditworthiness of their clients.

The Credit Entities participating in the NBCIR project have a legitimate interest in regularly acquiring data indicating the payment prospects, payment discipline and credibility or creditworthiness of their clients with a view to reducing risks, increasing the effectiveness of compliance with the obligations arising from the consumer protection regulations, and improving the quality of the products being offered.

For the purposes of this document, *"Client"* means:

(a) a natural person (whether or not engaged in enterprise) or a legal person with whom the Credit Entity has concluded a client agreement;

(b) a natural person and/or a legal person representing the Client – a legal person with whom a Credit Entity has concluded an agreement on a contractual, legal or other basis, in particular, a person who is a statutory body member, an attorney representing a legal person on the basis of a power of attorney, a proxy holder, a branch manager, an authorised person pursuant to Section 430 of the Civil Code, an employee of a legal person pursuant to Section 166 of the Civil Code (hereinafter the "Representative of a Client") provided that such persons, if they are natural persons, have given their consent to the processing of personal data; and

(c) a natural or legal person who is the owners of legal persons, in particular, if they are the sole members of a private limited liability company or the sole shareholders of a joint stock company (hereinafter "Owner of a Client") provided that such persons have given their consent to the processing of personal data; and

(d) a natural person (whether or not engaged in enterprise) or a legal person concerning whom a factored debt should be/has been assigned from a client to a credit entity (i.e. the assigned debtor).

Provisions related to the client, according to this Memorandum apply to natural persons (whether engaged in business or not) and legal persons, who by personal guarantee secure the clients' obligations under the client agreement or with whom the Credit Entity is negotiating on such guarantee.

The aim of this document is to provide you – as clients of the Credit Entities – basic information about the NBCIR.

III. NBCIR Operator

The operator of the NBCIR is CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., ID No.: 712 36 384, with its registered office at Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Prague 4, incorporated in the Register of Associations kept by the Municipal Court in Prague, file number L 58499 (hereinafter "**CNCB**"). CNCB processes the data of the clients who are natural persons in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter the "**General Data Protection Regulation**" or "**GDPR**").

IV. NBCIR Users and Recipients of Personal Data

The users of the NBCIR are the individual Credit Entities, who have concluded an Agreement on the Participation in the NBCIR Project with CNCB.

An up-to-date list of companies that are NBCIR users is available in the "Information Memorandum" section, which is available here: https://www.cncb.cz/en/nbcir/.

In addition to the mentioned companies that support the technical processing of the information, the Credit Entities – NBCIR users are the only possible recipients of the personal data contained in the NBCIR.

V. CRIF S.p.A.

Another party participating in the data processing in the NBCIR and CIBR is CRIF S.p.A., established in accordance with the law of the Italian Republic, with its registered office at Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italian Republic (hereinafter referred to as "**CRIF**"), which is in charge, under applicable contractual documentation, of automated technical processing of client information provided to CBCB by banks and to CNCB by creditor entities. CRIF provides this automated processing to CBCB in the case of CIBR and to CNCB in the case of NBCIR.

VI. CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., ID No.: 262 12 242, having its registered office in Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Prague 4, entered in the Commercial Register administered by the Municipal Court in Prague, Section B, Entry 6853 (hereinafter the "**CRIF CZ**") provides, under relevant agreements, services to CNCB in the case of the NBCIR connected with mutual information exchange regarding the payment prospects, credibility and payment discipline or creditworthiness of their clients and operation of the Client Centre.

VII. NBCIR – Content

NBCIR is a database of information on contractual relationships between creditor entities and their clients. The NBCIR is created on the basis of information (data) which is provided by the Credit Entities to CNCB and which either separately or in combination indicate the payment prospects, credibility and payment discipline or creditworthiness of the clients of the Credit Entities.

The following personal data of the Clients are processed in the NBCIR:

- Client identification details (i.e. name, surname, maiden name, date of birth, place and country of birth, address of the Client and information on identity documents) and Client contact personal data provided by the client (i.e. contact address, telephone and e-mail address);

- The birth certificate number of the client (for details see the section on Birth Certificate Numbers);

- Personal data indicating whether or not a contractual relationship has been established between the Client (or applicant in the case of guarantors) and the Credit Entity;

- Personal data indicating the financial obligations of the Client that have arisen or that will or may arise with regard to the Credit Entity in connection with the contractual relationship, as well as data concerning the fulfilment of these obligations by the Client;

- Personal data indicating the security of the Client's liabilities related to the contractual relationship with the Credit Entity;

- Data indicating whether a receivable has been assigned with respect to the client under a contractual relationship with the Credit Entity, and data indicating further fulfilment of liabilities by the Client in relation to such an assigned debt; all this provided only that the Credit Entity continues to administer the relevant assigned debt and that other contractual terms are fulfilled;

- Any other personal data indicating the solvency, payment discipline and creditworthiness of the Client that the Client has communicated or may communicate to the Credit Entity or that the Credit Entity has obtained or may obtain in connection with the performance or non-performance of the relevant contractual relationship with the Credit Entity, including data about the Client's identification document.

The legal basis for the processing of the personal data concerning the Clients in the NBCIR is (a) compliance with the legal obligations of the Credit Entities if a consumer loan is provided to a natural person, (b) legitimate interests of the Credit Entities if credit other than a consumer loan is provided to a natural person, in particular, with a view to providing credit products only to solvent and creditworthy Clients, (c) a statutory authorization to process a birth certificate number, if necessary for the enforcement of private claims or for the prevention of non-performing claims, and (d) consent to the processing of the personal data in the case of Representatives of the Client or Owners of the Client.

The treatment of the information (data) in the NBCIR is governed by the following rules:

Information (data) is included and processed in the NBCIR to the extent to which it may serve to assess the client's the payment prospects, credibility and payment discipline or creditworthiness of the Client and to which the Client has provided the information in connection with the contractual relationship, or which may arise from the contractual relationship during its term, or, in the case of an Assigned Debtor, which may arise from the Assigned Debtor's obligations towards the Client or the NBCIR user during the term of such liabilities, or which may arise in connection with the administration of the relevant assigned debt (see the above-mentioned list of data processed in the NBCIR).

The NBCIR therefore contains in particular the Clients' basic identification data, data regarding the Clients' obligations and the timely performance thereof (see the above-mentioned list of data processed in the NBCIR). No special categories of personal data of the Clients – natural persons within the meaning of the GDPR (e.g. health data) are processed in the NBCIR.

The information (data) contained in the NBCIR is regularly updated on a monthly basis and is kept for the purpose of information exchange among the Credit Entities during the term of all the obligations of the Client to a NBCIR user or the Assigned Debtor towards the Client or to a NBCIR user (including situations where the Credit Entity administers the relevant assigned debt – see the above-mentioned list of the personal data processed in the NBCIR) and for the period of another four (4) years following the fulfilment of all obligations of the Client or of the Assigned Debtor.

If the requested Client Agreement is not concluded with the Client, the information (data) regarding the Client including the Assigned Debtor is retained in the NBCIR for six (6) months from the date of submission of the Client's (or the User's) application for the conclusion of the relevant agreement (including an agreement concerning the assignment of the Factored Debt of the Assigned Debtor).

Upon the expiration of the relevant period, the processing of such information (data) is limited (i.e. they are placed in a state in which they are inaccessible for mutual information of creditors and are archived to determine, enforce or defend the legal claims of NBCIR users or data subject. The legal basis for limited processing is the legitimate interest of the Credit Entities or data subject in obtaining it for the above-mentioned purpose). After the expiration of the restriction period of five (5) years, the information (data) will be automatically deleted.

The information (data) about the contractual relations with the Clients is provided by the Credit Entities to CNCB, which further processes these data in the NBCIR, including the utilisation of the final automated technical processing system provided by the Italian company CRIF. The final technical processing of the information in Italy is also performed in accordance with the General Data Protection Regulation. In the course of this processing, there is also the profiling of the Clients of the individual Credit Entities, the result of which becomes one of the underlying documents in the Credit Entity's decision-making about whether or not to conclude the requested agreement with the Client. However, the decision-making about whether or not the Credit Entity concludes the product agreement with the Client does not take place by automated means in the NBCIR.

CNCB makes the information (data) that is processed in this manner available in the form of credit reports to the Credit Entities who use the services of the NBCIR at their request and solely for the purpose of the

exchange of information about the payment prospects, credibility and payment discipline or creditworthiness of the Clients among the Credit Entities.

Information regarding a specific client is also processed by CNCB and CRIF CZ for the purpose of fulfilling the contract with the Client for the provision of services offered on the www.kolikmam.cz portal.

In addition, CNCB also provides or may provide the Credit Entities who use the NBCIR:

- the so-called score, which is a synthetic value indicating the assessment of the information (data) about the Clients that is always contained in the relevant credit report and which the users also use for the purpose of assessing the payment prospects, credibility and payment discipline or creditworthiness of their Clients; the score is provided in credit reports as well as in summary statistical reports (as specified below);

- A report on the verification of the Client's document or of the data given in the Client's document, which is part of the Client's credibility check also in connection with Act No. 253/2008 Coll., on selected measures aimed at combating money laundering and terrorist financing, as amended, which shall be prepared, inter alia, using public databases and NBCIR; the report on the verification of the Client's documents or of the data given in the Client's document is provided either separately or as a part of the credit reports;

- The so-called risk profile of the Client, which is processed on the basis of data provided by the Client to the Credit Entity, especially contact details and their possible inconsistencies and on the basis of other processed personal data of the Client, especially data on financial obligations of the Client and their fulfilment; this service forms another basis for verifying the creditworthiness and credibility of the Client;

- Information (data) in the form of summary statistical reports on the payment prospects, credibility and payment discipline of the Client portfolios on the relevant product market; such summary statistical reports constitute aggregate and anonymous information that cannot be associated with any identified or identifiable data subject, and they can also be made available to the competent supervisory authority within the framework of its supervisory and control activities in accordance with the applicable laws and regulations;

- Information in relation to Clients concerning whom the Credit Entity that has requested the information will assign or has assigned debt arising from a Client Agreement.

The information (data) regarding the Representatives of the Client who are natural persons and regarding the Owners of the Client is provided by CNCB to the Credit Entities on the basis of the consent of such persons to the processing of their personal data in the NBCIR.

VIII. Birth certificate numbers

The structure of the NBCIR assumes that the NBCIR also processes data about the birth certificate numbers of the persons who are the Clients of the NBCIR users.

Your birth certificate number, combined with other data about you, forms a unique set of data which reliably identifies you in the NBCIR database, thus effectively preventing confusion with another person kept in NBCIR database. Such identification is necessary for the enforcement of private law claims and for the prevention of non-performing receivables. Collection of birth certificate numbers follows the conditions specified in the Act on the Register of Population (Section 13c (1) (c) of Act No. 133/2000 Coll.).

The provisions of the other sections of this Memorandum shall apply in their entirety to the handling of your birth certificate number in the NBCIR, including the purpose, period and method of processing, its security, etc. Therefore, the requirement to take specific measures to protect your rights and freedoms as a data subject in processing your birth certificate number is fulfilled.

IX. Client Centre

Operated by CRIF CZ, the Client Centre serves as a contact point where you can address your requests related to the processing of your personal data in the NBCIR. In particular, the Client Centre provides the Clients of the Credit Entities the following services:

- It informs Clients about the data that are processed about them in and NBCIR (in accordance with the requirements of the GDPR);
- It serves as the point where Clients can submit the requests for information about what data about them are being processed in the NBCIR;
- It serves as the point where complaints or objections may be submitted by Clients in connection with any inaccurate data processed in the NBCIR;
- It serves as the point where the Clients' other rights under the GDPR can be exercised.

- It provides Clients with other services offered on the www.kolikmam.cz portal.

Requests for information, for the exercise of rights under the General Regulation on the Protection of Personal Data and for other services can be submitted using on-line forms at the website www.kolikmam.cz, via the

official Czech digital data mailbox, electronically signed e-mail messages by using a guaranteed electronic signature with certificate, or by post, to the addresses listed at the end of this document.

X. Technical and organisational guarantees of information (data) security in the NBCIR

As regards the operation of the NBCIR, we would like to inform you that all the parties involved have taken due measures to prevent any unauthorised or accidental access to the information (data) in the NBCIR, its modification, destruction, loss, unauthorised transfer, unauthorised processing, or other misuse of the information contained in the NBCIR.

Such steps shall include in particular:

- Regular changes of the individual access codes and access names to the NBCIR;

- The transmission of data via private lines, thus preventing from the unauthorized access to information;

- Data encryption during transmission.

XI. Transfer of personal data to third countries.

The processing of information in the NBCIR does not involve the transfer of personal data outside the territory of the European Union.

XII. Special protection of the rights of clients - individuals

On the basis of the obligations set out in the GDPR, we would hereby like to advise you of your rights arising from the applicable provisions of the GDPR.

You may exercise these rights in the Client Centre:

Right of access to personal data: you have the right to make a request to CNCB to confirm whether your personal data are actually being processed and, if so, you have the right to access these personal data and the specified information. In that case, CNCB will provide you with a copy of the personal data that are being processed about you in the NBCIR database free of charge. In accordance with the rules of the General Data Protection Regulation, CNCB is entitled to charge you a reasonable fee for providing a copy of the processed personal data to cover the administrative costs of the administrator if your requests for access to data would be manifestly unreasonable or disproportionate, especially if repeated. In the event of a correction of your incorrectly stated data in the NBCIR, you will receive a confirmation of the correction free of charge in the form of a copy of the processed personal data.

Right to rectification: you have the right to have CNCB rectify any inaccurate personal data that concern you and are being processed in the NBCIR without undue delay. You also have the right to have incomplete personal data completed, including by providing an additional statement.

Right to erasure (“right to be forgotten”): you have the right to have personal data concerning you erased by CNCB without undue delay if any of the reasons set forth in the GDPR arise (e.g. the data are no longer needed for the purposes of the processing or their processing is unlawful).

Right to restriction of processing: you have the right to have the processing of your personal data restricted by CNCB if any of the reasons set forth in the GDPR arise (e.g. due to the inaccuracy of the personal data that are being processed, or if their processing is unlawful).

Please note that the right to data portability, i.e. the right to obtain personal data (which concern you and which you have provided to the NBCIR user) in a structured, commonly used and machine-readable format, and the right to transmit these data to another data controller without the NBCIR user or CNCB preventing this, is not relevant to the nature of the processing of your personal data in the NBCIR, and therefore we cannot comply with any data portability requests.

Right to lodge a complaint: if you believe that the processing of your personal data in the NBCIR constitutes a violation of the applicable laws, in particular the General Data Protection Regulation, you may lodge a complaint with:

Office for Personal Data Protection, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, www.uoou.cz

The requested information and documents and/or information on the measures taken will be provided to you without undue delay, but no later than one (1) month from the date of receipt of your request. In some cases, however, this period may be extended, of which we will notify you. If it is impossible to comply with your request, we will inform you of this fact and of the reasons, including an advice on your further rights (the right to lodge a complaint and the right to judicial protection).

If necessary, we may ask you to provide additional information to confirm your identity in connection with your request. If we cannot establish your identity, we cannot usually comply with your request.

You may exercise your rights free of charge. If the submitted requests are clearly unjustified or unreasonable, especially because they are repeated, we may request reasonable compensation from you or we may refuse to grant your request.

XIII. Right to object

For reasons related to your particular circumstances, you have the right at any time to object to the processing of the personal data that concern you. CNCB will no longer process your personal data unless it can demonstrate to you compelling legitimate interests for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

As regards the procedure for the exercise of the right to object, the rules set out above for the exercise of other rights apply accordingly.

XIV. Data Protection Officer

If you are unable to resolve your issue through the Client Centre, you can also contact the Data Protection Officer of the NBCIR at poverenec@cncb.cz.

INFORMATION EXCHANGE WITH THE CLIENT INFORMATION BANK REGISTER

The objective of this section of the Information Memorandum is to provide you – the Clients of the Credit Entities – basic information about the exchange of information (data) between the users of the NBCIR and of the CIBR and between the CIBR and the NBCIR.

The NBCIR and CIBR databases are two separately existing databases (albeit having certain identical features, which are further described below). The CIBR is a shared database of data created on the basis of information exchanged among banks about their contractual relations with their clients. The CIBR contains information similar to that contained in the NBCIR.

During the exchange of information (data) between banks and the Credit Entities the CIBR and NBCIR databases continue to be separated because data is exchanged through the operators of the two registers (for detailed information about the operators see the sections entitled “NBCIR Operator” and “CIBR Operator”), who continue to provide the information (data) to their users (i.e. the Credit Entities as the users of the NBCIR and the banks as the users of the CIBR, respectively); provided that all the legal requirements are met, the operators provide their users information (data) from both registers from a certain point (for detailed information see the section entitled “Exchange of Information between the NBCIR and the CIBR”).

I. Basic Purpose of the CIBR and Its Link to the NBCIR

The basic purpose of the CIBR is defined by law. Specifically, it is by the provision of Section 38a(1) of Act No. 21/1992 Coll. on banks, as amended (hereinafter the “Banking Act”), according to which banks and branches of banks operating in the Czech Republic may (within the framework of their mandatory prudence) inform one another about matters that are descriptive of the payment prospects and credibility th of their Clients including through a third party owned solely by banks.

The basic purpose is similar to that of the NBCIR and, with regard to these similar or identical purposes, the requirement for the compatibility of the purposes within the meaning of the GDPR is met as regards the mutual exchange of data concerning the Clients between banks and Credit Entities.

II. CIBR Operator

The operator of the CIBR is CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., ID No.: 261 99 696, with its registered office at Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Prague 4 (hereinafter “CBCB”), which is owned solely by banks in accordance with the Banking Act. CBCB processes the data of the clients (natural persons) of the banks in accordance with the GDPR and other applicable laws and regulations.

III. CIBR Users

The users of the CIBR include the individual banks, which are the controllers of personal data within the meaning of the GDPR and which have concluded the Agreement on Participation in the CIBR Project with CBCB. As of the drafting date hereof, the following companies are the users of the CIBR:

Air Bank a. s.
AS Inbank, odštěpný závod
Banka CREDITAS a.s.
Česká spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČSOB Stavební spořitelna, a.s.
Fio banka, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
Komerční banka, a.s.
Max banka a.s.
mBank S.A., organizační složka

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
MONETA Money Bank, a.s.
MONETA Stavební Spořitelna a.s.
Oberbank AG pobočka Česká republika
Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
Raiffeisenbank a.s.
Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Všeobecná úverová banka a.s., Prague branch

IV. Legal Basis for the Processing of Personal Data in the CIBR

The legal basis for the processing of the Clients' personal data in the CIBR is (a) compliance with the legal obligations of the banks and (b) consent of the Representatives or Owners of the Client to the processing of their personal data.

V. Exchange of Information between the NBCIR and CIBR Users

Information concerning a certain Client may be exchanged between the NBCIR and CIBR users. The information (data) can be exchanged between the Credit Entities and the banks on the basis of the applicable agreements concluded between CBCB (being the operator of the CIBR) and CNCB (being the operator of the NBCIR) and between CBCB and the banks and between CNCB and the Credit Entities; information (data) from the other database (i.e. data from the NBCIR for banks and data from the CIBR for Credit Entities) can also be provided on the basis of the requests of the relevant users (i.e. banks or Credit Entities) in the form of credit reports (including the score, if applicable) or in the form of reports on the verification of the Client's documents.

The processing on the basis of the exchange of information between the Credit Entities and the banks is possible on the basis of (a) compliance with the legal obligations of the Credit Entities and the banks if a consumer loan is provided to a natural person, (b) legitimate interests of the Credit Entities if credit other than a consumer loan is provided to a natural person, and (c) consent with the processing of the personal data in the case of Representatives of the Client or Owners of the Client.

The treatment of the information (data) in the CIBR (i.e. except for making the data available to the NBCIR users) is governed by special rules, about which the banks inform their Clients in connection with the contractual relationship between the bank Entity and the Client. Such rules do not apply to the exchange of information (data) between the banks and the Credit Entities.

VI. CIBR – Data Protection and Protection of the Clients' Rights

The principles that apply to the protection of the Clients' information (data) in the processing of the data during the exchange of information between the users of the NBCIR and of the CIBR and the rights the Client – a natural person – may exercise in this context are similar to those specified for the NBCIR above.

Any additional information is available from the Client Centre; you can also contact the NBCIR Data Protection Officer at poverenec@cncb.cz.

CLIENT CENTRE

Address:
CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.
Štětkova 1638/18
140 00 Prague 4 – Nusle

Contact details:
Phone: +420 844 111 777
E-mail: klient@crif.com
Signature container ID: R4QDCBE

Version as of 1 July 2024

www.kolikmam.cz – www.cncb.cz