

## Cookie-Erklärung

*Letzte Änderung am 04. Juli 2023*

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer oder einem anderen Gerät (im Folgenden Gerät) platziert wird, mit dem Sie auf unsere Webseite oder Web-App zugreifen. Cookies helfen bei der Analyse des Webverkehrs oder lassen Sie wissen, wenn Sie eine bestimmte Seite besuchen. Cookies ermöglichen es Webanwendungen, auf Sie als Individuum zu reagieren. Die Webanwendung kann ihre Abläufe an Ihre Bedürfnisse, Vorlieben und Abneigungen anpassen, indem sie Informationen über Ihre Vorlieben sammelt und speichert. Ein Cookie ermöglicht keinen Zugriff auf das Gerät.

### **1. Zweck der Verwendung von Cookies**

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta, Handelsregisternummer C 56251, mit Sitz in ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; E-Mail-Service.de@ferratumbank.com (nachfolgend Multitude Bank, wir oder unser) verwendet Cookies, um die Bedürfnisse der Personen, die unsere Webseite besuchen (nachfolgend Besucher oder Sie), zu verstehen und dadurch einen besseren Service bieten zu können, sowie aus folgenden Gründen:
  - 1.1.1. interne Aufzeichnung und Statistikführung;
  - 1.1.2. Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen;
  - 1.1.3. Sicherheit der Webseite und der Web-App, um eine sichere Abfrage und sichere Interaktion mit unseren Systemen zu gewährleisten;
  - 1.1.4. um das beste Benutzererlebnis zu gewährleisten;
  - 1.1.5. Anzeige der für Sie relevanten Werbung.

### **2. Datenverarbeitung**

- 2.1. Multitude Bank ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die über die Verwendung von Cookies auf unserer Website gesammelt werden. Wir bestimmen den Zweck und die Art der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten. Aus diesen Gründen sind wir gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr) der Datenverantwortliche.

### **3. Kategorien von Cookies**

- 3.1. Die Webseite und die Web-App verwenden die folgenden Cookies:
  - 3.1.1. Wesentliche Cookies. Wesentliche Cookies sind die grundlegende Form des Speichers einer Webseite, die dazu verwendet wird, die von einem Besucher gewählten Einstellungen zu speichern. Sie sind für die Funktionalität einer Webseite und Web-App unerlässlich und können vom Besucher nicht deaktiviert werden;
  - 3.1.2. Webanalyse- und Anpassungs-Cookies. Analyse- und Anpassungs-Cookies verfolgen die Aktivitäten der Besucher in ihren Browsern, damit Multitude Bank besser verstehen kann, wie unsere Webseite und Web-App aufgerufen und genutzt werden.
    - 3.1.2.1. Google Analytics. Zur Optimierung des Internetangebots nutzt Multitude Bank die Webanalysedienste Google Analytics und Google Tag Manager von Google. Diese Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher die Webseite und die Web-App nutzen. Multitude Bank verwendet die Informationen zur Erstellung

von Berichten und zur Verbesserung der Webseite und unserer App. Die Cookies sammeln Informationen auf eine Art und Weise, die niemanden direkt identifiziert, einschließlich der Anzahl der Besucher der Webseite und der Web-App und darüber, woher die Besucher auf die Webseite gekommen sind und welche Seiten sie besucht haben. Nähere Informationen dazu finden Sie hier <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Um die Erfassung durch Google Analytics für alle Webseiten zu deaktivieren, besuchen Sie <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight ist eine optionale Funktion, die es Multitude Bank ermöglicht, die Interaktionen unserer Besucher mit unserer Website oder Web-App zu verfolgen. Weitere Informationen hierzu finden Sie hier: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank nutzt Hotjar, um Bedürfnisse der Besucher besser zu verstehen und die Erfahrung der Besucher zu optimieren. Hotjar ist ein Technologiedienst, der Multitude Bank dabei hilft, die Erfahrungen der Besucher besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit Sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links Sie anklicken, was Ihnen gefällt und was nicht usw.), und der es Multitude Bank ermöglicht, seine Dienste mit dem Feedback der Besucher zu entwickeln und zu pflegen. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten und die Geräte der Besucher zu sammeln. Dazu gehören die IP-Adresse eines Geräts (die während Ihrer Sitzung verarbeitet und in anonymisierter Form gespeichert wird), die Bildschirmgröße des Geräts, der Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, der geografische Standort (nur Land) und die bevorzugte Sprache, in der die Webseite von Multitude Bank angezeigt wird. Hotjar speichert diese Informationen im Namen von Multitude Bank in einem pseudonymisierten Nutzerprofil.
- 3.1.3. Marketing-Cookies. Marketing-Cookies werden verwendet, um das Anzeigenerlebnis der Besucher auf einer Webseite und Web-App auf der Grundlage ihres Browserverlaufs anzupassen. Mithilfe der von diesen Cookies gesammelten Daten kann Multitude Bank verhindern, dass dieselbe Anzeige immer wieder erscheint, sich die Anzeigenpräferenzen der Besucher merken und die Anzeigen in den Browsern auf der Grundlage der Online-Aktivitäten eines Besuchers anpassen.
  - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads nutzt Cookies und Keywords, um bei interessierten Besuchern für die Produkte und Dienstleistungen von Multitude Bank zu werben. Genauere Informationen dazu sind hier aufgeführt: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 3.1.3.2. MaxTraffic. Mit MaxTraffic Web-Push-Benachrichtigungen, Overlays und Promo-Bars nutzt Multitude Bank die Möglichkeit interessierte Website-Besucher über die offerierten Produkte sowie Aktionen/Promotions zu informieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie hier: <https://maxtraffic.com>.
  - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads nutzt Cookies und Keywords, um bei interessierten Besuchern für die Produkte und Dienstleistungen von Multitude Bank zu werben. Genauere Informationen dazu sind hier aufgeführt: <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
  - 3.1.3.4. Adform. Das Werbe-Cookie von Adform ermöglicht es dem System, ein Cookie zu setzen, um personalisierte Werbung in anderen Online-Medien anzuzeigen, nachdem der Benutzer unsere Website verlassen hat. Weitere Informationen dazu finden Sie hier

<https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/>.

- 3.1.4. Cookies für soziale Netzwerke. Tracking-Cookies für soziale Netzwerke ermöglichen es Nutzern, Inhalte auf Social-Media-Plattformen zu teilen und helfen dabei, Aktivitäten zwischen einer Webseite und den Sharing-Plattformen Dritter zu verknüpfen.
  - 3.1.4.1. Facebook Plugins sind in die Multitude Bank Webseite und Web-App integriert. Sie erkennen die Facebook-Plugins an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button". Einen Überblick über die Facebook-Plugins finden Sie unter: <http://developers.facebook.com/docs/plugins>. Wenn Sie die Webseite oder die Web-App besuchen und das Facebook-Plugin anklicken, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie die Webseite oder die Web-App mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der Internetseiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch der Webseite oder der Web-App Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Multitude Bank erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Facebook. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://facebook.com/policy.php>.
  - 3.1.4.2. Funktionen des Twitter-Diensts sind in die Multitude Bank-Webseite und Web-App integriert. Durch die Verwendung von Twitter und der „Retweet“-Funktion werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Konto verknüpft und anderen Nutzern angezeigt. Dabei werden Daten auch an Twitter übermittelt. Multitude Bank erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Twitter. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.
  - 3.1.4.3. Funktionen des Instagram-Diensts sind in die Multitude Bank-Webseite und Web-App integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Konto eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der Webseiten mit Ihrem Instagram-Profil verknüpfen, indem Sie auf die Instagram-Schaltfläche klicken. Dadurch kann Instagram den Besuch der Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Multitude Bank erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Instagram. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy>.
  - 3.1.4.4. Salesforce Live Agent ist ein Chat-Service, der von Salesforce.com bereitgestellt wird. Salesforce-Live Agent wird von Multitude Bank eingesetzt, um seine Besucher auf der Webseite oder der Web-App mit dem Kundensupport von Multitude Bank zu verbinden. Weitere relevante Informationen finden Sie in der Salesforce-Datenschutzrichtlinie unter [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp).

#### **4. Verweis auf andere Webseiten**

- 4.1. Die Webseite und die Web-App können Verweise auf andere Webseiten enthalten, die ihre eigenen Cookies verwenden, die deren Datenschutz- und Cookie-Richtlinien unterworfen sind. Multitude Bank empfiehlt Ihnen, sich mit jeder dieser Richtlinien vertraut zu machen, da Multitude Bank keine Verantwortung für die Praktiken dieser Webseite übernimmt. Wir haben keine Kontrolle über das Setzen von Cookies durch andere Webseiten, auch wenn Sie von

unserer Webseite dorthin geleitet werden.

## **5. Verfallszeit von Cookies**

- 5.1. Alle von Multitude Bank verwendeten Session-Cookies sammeln nur Details aus einzelnen Browsing-Sitzungen, sind also temporär und verfallen, sobald der Nutzer die Seite verlässt oder den Webbrowser deaktiviert.
- 5.2. Alle von Multitude Bank verwendeten dauerhaften Cookies werden als Textdateien auf dem Gerät des Besuchers gespeichert und haben eine Verfallszeit von einem Jahr oder bis sie vom Besucher manuell gelöscht werden.

## **6. Cookie-Steuerung**

- 6.1. Sie können wählen, ob Sie die meisten der auf unserer Webseite und Web-App verwendeten Cookies akzeptieren oder ablehnen. Für die erstmalige Nutzung der Webseite und der Anwendungen wird Ihre ausdrückliche Zustimmung eingeholt. Multitude Bank zeichnet Ihre Einwilligungen und Einstellungen zu unserer Cookie-Richtlinie auf und fragt alle 12 Monate erneut nach Ihrer Einwilligung, um sicherzustellen, dass die Besucher über Änderungen unserer Cookie- und Datenschutzrichtlinien auf dem Laufenden bleiben. Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Zugang, Änderung oder Löschung der durch die Verwendung von Cookies offengelegten personenbezogenen Daten. Die notwendigen Cookies und die Sicherheits-Cookies können nicht abgelehnt werden, da sie für den Betrieb der Webseite und der Web-App unerlässlich sind und eine Sicherheitsgarantie darstellen, um Ihre Interaktion und Ihren Schutz in Bezug auf Ihre Erfahrung mit unseren Diensten zu gewährleisten.
- 6.2. Viele der verwendeten Cookies können auch über Ihren Browser aktiviert oder deaktiviert werden. Um Cookies über Ihren Browser zu deaktivieren, folgen Sie den Anweisungen, die sich normalerweise in den Menüs „Hilfe“, „Extras“ oder „Bearbeiten“ Ihres Browsers befinden. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung eines Cookies oder einer Cookie-Kategorie das Cookie nicht aus Ihrem Browser löscht, es sei denn, Sie schließen es manuell über Ihre Browserfunktion ab. Auf den Webseiten <http://www.aboutads.info/choices> oder <http://www.youronlinechoices.eu/> oder <http://www.allaboutcookies.org> finden Sie umfangreiche Informationen, wie Sie spezielle Einstellungen an den verschiedensten Browsern vornehmen können.

## **7. Datenschutz**

- 7.1. Diese Cookie-Erklärung ist Teil unserer Datenschutzerklärung. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, speichern und sicher aufbewahren, finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

## **8. Änderung der Cookie-Erklärung**

- 8.1. Sollten sich unsere Cookie-Praktiken ändern oder diese Grundsätze nach geltendem Recht, Rechtsprechung oder Richtlinien der zuständigen Behörden geändert werden müssen, sind wir berechtigt, die Cookie-Erklärung jederzeit einseitig zu ändern. Unsere neuesten Grundsätze werden immer auf unserer Website veröffentlicht, und wir bitten Sie dringend, diese mindestens einmal im Monat zu überprüfen.

## **Cookies Declaration**

*Latest updated on July 04, 2023*

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

### **1. Purpose of using cookies**

1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail [service.de@ferratumbank.com](mailto:service.de@ferratumbank.com) (hereinafter Multitude Bank, we or our) uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:

- 1.1.1. internal record and statistics keeping;
- 1.1.2. improvement of products and services;
- 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
- 1.1.4. to ensure the best user experience;
- 1.1.5. display advertisement relevant for you.

### **2. Data Controller**

2.2. Multitude Bank is responsible for the processing of personal data collected through the use of cookies on our website, determining the purposes and means of the processing of personal data. For those reasons we are the data controller under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

### **3. Categories of Cookies**

- 3.1. The website and the web app use the following cookies:
  - 3.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
  - 3.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
    - 3.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number

of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.
- 3.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
  - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 3.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
  - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
  - 3.1.3.4. Adform. Adform advertising cookie allows the system to set a cookie in order to display personalized ads on other online media after the user leaves our website. You can find more information about this here <https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/>.
- 3.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
  - 3.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins

here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.

3.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Multitude Bank website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.

3.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

3.1.4.4. Salesforce Live Agent is a chat service rendered by Salesforce.com. Salesforce-Live Agent is utilized by Multitude Bank to connect its visitors on the website or the web app with Multitude Bank's customer support centre. Further relevant information can be found in Salesforce [privacy policy](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp) at [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp).

#### **4. Reference to other websites**

4.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

#### **5. Expiration time of cookies**

- 5.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 5.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

#### **6. Cookie control**

6.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the

applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.

- 6.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the “Help,” “Tools” or “Edit” menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

## 7. **Privacy Policy**

- 7.1. This cookie declaration is part of our Privacy Policy. For further information on how we use, store and keep your personal data secure, see the Privacy Policy on our website.

## 8. **Amending the Cookie Declaration**

- 8.1. Should our cookie using practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend the Cookie Declaration at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.