



Kreditvereinbarung

Kreditgeber (Ferratum, Wir): Multitude Bank p.l.c. Lizenz- und Registrierungsnummer: C 56251 Registrierungsadresse ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta. Kontaktdaten e-mail: service.de@ferratumbank.com Website: www.ferratum.de/kreditkarte Regulierungsbehörde Lizenziert und reguliert als Kreditinstitut durch die Malta Financial Services Authority Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1 Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta	Kunde (Sie): Name Adresse Personalausweis-Nr. Kontaktdaten Telefon: e-mail: Bankkonto
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Über diese Vereinbarung: Ab dem Datum des Inkrafttretens ersetzt diese Vereinbarung alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Ferratum für dieselbe Kreditvertragsnummer. Sie legt die Bedingungen für Ihren Kreditrahmen fest.

1. Wichtige Informationen:

1.1 Art des Kredits:	Verbraucherkreditvertrag als Revolvierende Kreditlinie auf einer von uns ausgegebenen Kreditkarte (Ferratum Mastercard)
1.2 Gesamt-kredit-betrag (Kredit-limit):	1,500 EUR Änderungen gemäß Ziffern 5.2 und 5.6 hierfür vorbehalten.
1.3 Dauer der Kreditvereinbarung	Unbestimmt
1.4 Sollzins-satz, also der nominale Fest-zins pro Jahr auf den offenen Kreditsaldo: <i>(berechnet auf der Grundlage, dass jeder Monat 30,41666 Tage hat)</i>	Barvorschüsse: 22.00% p.a., täglich berechnet vom Transaktionsdatum bis zur vollständigen Bezahlung. Einkäufe: 22.00% p.a., täglich berechnet auf Einkäufe bis zur vollständigen Bezahlung. Andere Transaktionen und Beträge, die Ihrem Kreditkonto belastet werden: 22.00% p. a., täglich berechnet auf den Transaktionssaldo bis zur vollständigen Bezahlung. Der Sollzinssatz ist für die Laufzeit des Kreditvertrages festgeschrieben.
1.5 Effekti-ver Jahres-	24.36% basierend auf einem offenen Kredit von 1,500 EUR und einem jährlichen Nominalzinssatz von 22.00% in Höhe von 184.70 EUR und auf den folgenden Annahmen:

zins (EJZ):	Der gesamte Kreditbetrag wird sofort und vollständig in Anspruch genommen. Der Kredit wird für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum der ersten Inanspruchnahme gewährt und mit der letzten Zahlung werden das Kapital, die Zinsen und etwaige sonstige Gebühren ausgeglichen. Der Kredit wird in gleichen Monatsraten zurückgezahlt ab einem Monat nach dem Datum der ersten Inanspruchnahme. Die Zinsen und sonstigen Entgelte richten sich nach den Kapitalabrufen und Kapitalrückzahlungen und sind im Kartenvertrag festgelegt.
1.6 Gesamtzahl-betrag:	1,684.70 EUR basierend auf einem offenen Kredit von 1,500 EUR und einem jährlichen Nominalzinssatz von 22.00% in Höhe von 184.70 EUR und auf den folgenden Annahmen: Der Gesamtkreditbetrag wird sofort und vollständig in Anspruch genommen. Der Kredit wird für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum der ersten Inanspruchnahme gewährt und mit der letzten Zahlung werden das Kapital, die Zinsen und etwaige sonstige Gebühren ausgeglichen. Die Rückzahlung des Kredits erfolgt in gleichbleibenden Monatsraten, beginnend einen Monat nach dem Datum der ersten Inanspruchnahme. Die Zinsen und sonstigen Entgelte richten sich nach den Abrufen und Rückzahlungen von Kapital und wie im Kartenvertrag festgelegt. Der oben genannte zu zahlende Gesamtbetrag ist korrekt, solange die zuvor erläuterten Annahmen beachtet werden. Das bedeutet, dass sich der von Ihnen zu zahlende Gesamtbetrag ändert, wenn Sie einen anderen Betrag abheben oder die Rückzahlungen anders vornehmen. Wenn Sie z. B. nur den Mindestzahlbetrag begleichen, ist der Gesamtbetrag, den Sie zurückzahlen müssen, höher und die Dauer der Rückzahlung verlängert sich.
1.7 Rück-zahlung:	Sie müssen jeden Monat mindestens den Mindestzahlbetrag begleichen.
1.8 Mindest-zahlbetrag	<p>Der reguläre Mindestzahlbetrag beträgt entweder 20.00 EUR oder 7.00% des auf Ihrer Monatsabrechnung ausgewiesenen Kreditsaldos (Kapitalsaldos). Darin sind jegliche im Laufe des Monats angefallene Zinsen und Gebühren enthalten.</p> <p>ODER</p> <p>Der Mindestauszahlungsbetrag setzt sich jeden Monat aus zwei Teilen zusammen:</p> <p>a. Regelmäßiger Mindestzahlbetrag: Der höhere Betrag von 20.00 EUR oder 7.00% Ihres Guthabens zzgl. aller Zinsen und Gebühren aus Ihrer Monatsabrechnung.</p> <p>b. Ratenbetrag: Der monatliche Betrag, den Sie im Rahmen eines Ratenzahlungsplans mit uns für bestimmte Transaktionen zu zahlen vereinbart haben.</p>
1.9 Fällig-keitsdatum:	2 Monatlicher Fälligkeitstermin
1.10 Aus-zahlungs-bedingungen	<p>Um im Rahmen dieser Vereinbarung einen Kredit zu erhalten, müssen Sie bei uns zunächst ein Girokonto und einen Kartenvertrag haben. Die Gutschrift erfolgt über Ihre Ferratum Mastercard.</p> <p>Wenn Sie für den Zugriff auf das Guthaben die Ferratum Mastercard verwenden, werden wir den Guthabenbetrag von Ihrem Anspruch gemäß dem Kartenvertrag abziehen. Die Forderung auf Rückzahlung des Guthabens ersetzt bisherige Ansprüche aus dem Kartenvertrag.</p>

1.11 Verzugs-zinsen:	<p>Bei Versäumung einer Zahlungsfrist werden Ihnen zusätzliche Zinsen berechnet. Dieser Zinssatz liegt 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz, der jährlich jeweils zum 1. Januar und 1. Juli von der Deutschen Bundesbank festgelegt wird, kann sich jedoch bei einer Änderung des Basiszinssatzes ändern. Der aktuelle Verzugszinssatz beträgt 7.27 % pro Jahr. Wir können diesen Satz oder den von Ihnen geschuldeten Betrag anpassen, wenn der Verlust größer oder kleiner als erwartet ist.</p>
1.12 Warn-ung bei aus-blei-benden Zahlungen	<p>Nicht rechtzeitige Zahlungen können schwerwiegende Folgen haben, beispielsweise den Verlust von Eigentum, und es kann die zukünftige Aufnahme eines neuen Kredits erschweren.</p>
1.13 Gegen-stand des Kar-ten-vertrags und Bar-zahl-ungspreis	<p>Als Ihr Zahlungsdienstleister bieten wir Ihnen verschiedene Dienste durch Ihre Kreditkarte an. Zu diesen Diensten gehören das Tätigen von Zahlungen an Unternehmen, das Abheben von Bargeld und andere Transaktionen. Für diese Leistungen erheben wir Entgelte, die im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind, einem Dokument, das Bestandteil Ihres Kartenvertrages ist.</p> <p>Die Gebühren, die Sie für die Nutzung dieser Dienste zahlen, gelten als Kosten der Transaktionen. Jegliche Änderungen dieser Gebühren sind in den Ziffern 13.1 und 13.2 des Kartenvertrages geregelt. Auch für diese im Zusammenhang mit dem Verbraucherdarlehensvertrag stehenden Kosten sind Sie verantwortlich. Wenn Sie mit Ihrer Karte Zahlungen oder Abhebungen vornehmen, hat dies daher auch Auswirkungen auf Ihr Kreditkonto und verringert entsprechend den verfügbaren Kredit.</p>
1.14 Kredit-vermittler:	
1.15 Kredit-kontonum-mer:	
1.16 Kredit-vertrags-num-mer:	
1.17 Aufsichts-behörde:	<p>Malta Financial Services Authority, Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.</p> <p>www.mfsa.mt/about-us/contact/</p>

2. Rücktrittsrecht vom Kreditvertrag innerhalb von 14 Tagen

Hinweis zum Widerruf

Abschnitt 1

Recht auf Widerruf

Sie können Ihre Vertragserklärung **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrages** und nachdem Sie **alle unter Abschnitt 2 aufgeführten Pflichtinformationen erhalten haben**. Sie haben alle Pflichtinformationen erhalten, wenn diese im Gegenstück des Antrags oder der für Sie bestimmten Vertragsurkunde oder in einer Kopie des Antrags oder der für Sie bestimmten Vertragsurkunde enthalten sind und Ihnen diese ausgehändigt wurden. Über Pflichtangaben, die nicht im Vertragstext enthalten sind, können Sie nachträglich auf einem dauerhaften Datenträger informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Über den Beginn der Widerrufsfrist mit den zusätzlichen Pflichtangaben müssen Sie erneut belehrt werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, e-mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Multitude Bank p.l.c.,
ST Business Centre, 120 The Strand,
GZR 1027 Gzira, Malta;

E-mail-Adresse: service.de@ferratumbank.com

Besondere Umstände bei anderen Verträgen

- Wenn Sie diese Kreditvereinbarung widerrufen, sind Sie nicht mehr an den Kartenvertrag gebunden.
- Wenn Sie hinsichtlich des Kartenvertrags ein Widerrufsrecht haben, sind Sie mit wirksamem Widerruf des Kartenvertrags nicht mehr an den Kreditvertrag gebunden. Die Rechtsfolgen des Widerrufs richten sich nach den Regelungen im Kartenvertrag und der hierzu erlassenen Widerrufsbelehrung.

Abschnitt 2

Obligatorische vertragliche Angaben zum Beginn der Widerrufsfrist

Zu den Pflichtangaben im Sinne des Abschnittes 1 Satz 2 gehören folgende Angaben:

1. Name und Anschrift des Kreditgebers und des Kreditnehmers;
2. Die Art des Darlehens;
3. Der Nettodarlehensbetrag;
4. Der effektive Jahreszins;
5. Der Gesamtbetrag;
Zu den Nummern 4 und 5: Die Angabe des effektiven Jahreszinses und des Gesamtbetrags ist unter Angabe der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannten Annahmen, die bei der Berechnung des effektiven Jahreszinses zugrunde gelegt werden, vorzunehmen.
6. Der Sollzinssatz;
Die Angabe des Sollzinssatzes muss die Bedingungen und den Zeitraum seiner Anwendung sowie die Art seiner

Anpassung umfassen. Sofern der Sollzinssatz von einem Index oder Referenzzinssatz abhängig ist, sind diese anzugeben. Sind im Kreditvertrag mehrere Sollzinssätze vorgesehen, sind die Angaben für alle zu machen.

7. Die Laufzeit des Vertrages;
8. Höhe, Anzahl und Fälligkeit der einzelnen Raten;
sind Teilzahlungen vorgesehen, muss angegeben werden, in welcher Reihenfolge die offenen Forderungen des Kreditgebers für die unterschiedlichen Sollzinssätze anfallen, durch welche Teilzahlungen die Rückzahlung erfolgt.
9. Die Bedingungen der Auszahlung;
10. Der Verzugszinssatz und die Art seiner eventuellen Anpassung sowie jegliche anfallende Verzugskosten;
11. Eine Warnung vor den Folgen ausbleibender Zahlungen;
12. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts, die Frist und die sonstigen Umstände für die Erklärung des Widerrufs sowie ein Hinweis auf die Verpflichtung des Darlehensnehmers zur Rückzahlung eines bereits ausgezahlten Darlehens und zur Zahlung von Zinsen; die Höhe der pro Tag zu zahlenden Zinsen muss angegeben werden;
13. Das Recht des Kreditnehmers, den Kredit vorzeitig zurückzuzahlen;
14. Die für den Kreditgeber zuständige Aufsichtsbehörde;
15. Das Verfahren zur Kündigung des Vertrags;
16. Der Hinweis darauf, dass dem Kreditnehmer ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren zur Verfügung steht, sowie die Bedingungen für einen solchen Zugang;
17. Die vom Kreditgeber geforderten Sicherheiten und Versicherungen, insbesondere ein Eigentumsvorbehalt bei entgeltlicher Finanzierungshilfe
18. Name und Anschrift des beteiligten Kreditvermittlers
19. Kontoführungsentgelte, die im Zusammenhang mit dem Verbraucherkreditvertrag anfallen, sowie die Voraussetzungen, unter denen diese Entgelte angepasst werden können, wenn der Kreditgeber den Abschluss eines Kontoführungsvertrages verlangt, und sonstige Kosten, insbesondere im Zusammenhang mit der Auszahlung oder der Nutzung eines Zahlungsinstruments, mit dem sowohl Zahlungsvorgänge als auch Abhebungen vorgenommen werden können, sowie die Bedingungen, unter denen diese Kosten angepasst werden können;
20. Alle weiteren Vertragsbedingungen.
21. Besonderheiten bei anderen Verträgen

Ergänzende Pflichtinformationen bei Kreditverträgen, die mit einem anderen Vertrag verbunden sind, sowie bei Kreditverträgen, die ausschließlich der Finanzierung eines anderen (und später widerrufenen) Vertrags dienen und bei denen die Leistung des Unternehmers des widerrufenen Vertrags genau bestimmt wird:

Zusätzlich zu den in den Nummern 1 bis 20 genannten Angaben müssen diese Verträge Folgendes enthalten:

- a) die Bezeichnung des Gegenstandes (Ware oder Dienstleistung) und die Höhe des Barzahlungspreises und
- b) Angaben zu den Rechten des Verbrauchers, die sich aus der Tatsache ergeben, dass der Kreditvertrag mit einer Nebenleistung abgeschlossen wird,

deren Vertrag in der oben genannten Weise verknüpft oder verbunden ist. Außerdem ist notwendig, die Bedingungen für die Ausübung dieser Rechte zu erörtern.

Abschnitt 3

Folgen des Widerrufs

Sofern der Kredit bereits in Anspruch genommen wurde, **muss der Kreditnehmer diesen spätestens innerhalb von 30 Tagen zurückzahlen** und für den Zeitraum zwischen Auszahlung und Rückzahlung des Kredits **die vereinbarten Sollzinsen zahlen**. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung. Für den Zeitraum zwischen Auszahlung und Rückzahlung ist bei vollständiger Inanspruchnahme des Kredits ein Zinsbetrag von 0.90 EUR pro Tag zu zahlen. Dieser Betrag verringert sich entsprechend, wenn das Guthaben nur teilweise in Anspruch genommen wurde.

Besondere Umstände bei anderen Verträgen

- Steht dem Kreditnehmer hinsichtlich des Kartenvertrags ein Widerrufsrecht zu, sind im Falle des wirksamen Widerrufs des Kartenvertrags Ansprüche des Kreditgebers gegenüber dem Kreditnehmer auf Zahlung von Zinsen und Kosten aus dem Rücktritt vom Kreditvertrag ausgeschlossen.
- Ist der Kreditnehmer durch den Widerruf dieses Kreditvertrages nicht mehr an den Kartenvertrag gebunden, sind die beiderseits empfangenen Leistungen in diesem Umfang zurückzuerstatten.

Einwände gegen verbundene Verträge

Der Kreditnehmer kann die Rückzahlung des Kredits verweigern, soweit Einwendungen ihn dazu berechtigen würden, die Leistung gegenüber dem Vertragspartner aus dem zugehörigen Vertrag zu verweigern. Dies gilt nicht, wenn die finanzierte Gegenleistung weniger als 200 Euro beträgt oder die Rechtsgrundlage des Widerspruchs auf einer nach Abschluss des Kreditvertrags zwischen dem Kreditnehmer und dem anderen Vertragspartner geschlossenen Vereinbarung beruht. Kann der Kreditnehmer vom anderen Vertragspartner Behebung verlangen, kann er die Rückzahlung des Kredits nur dann verweigern, wenn die Behebung fehlgeschlagen ist.

- 2.1** Wenn Sie den Vertrag nicht kündigen möchten, müssen Sie alle Regeln und Bedingungen der Kreditvereinbarung befolgen.
- 2.2** Wenn Sie Ihren Girokonto- oder Kartenvertrag widerrufen, wird dies so behandelt, als hätten Sie auch diesen Kreditvertrag widerrufen.

3. Sicherheiten

- 3.1** Um Rechte aus diesem Kreditvertrag zu schützen, verlangen wir von Ihnen die Stellung einer Sicherheit für jegliche Ansprüche, die wir möglicherweise gegen Sie haben. Dazu gehören Ansprüche aus Verbraucherkreditvorschriften, Fälle, in denen der Vertrag nichtig, widerrufen, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein könnte sowie Ansprüche aus Vertragsverlängerungen, Beendigungen oder Kündigungen.
- 3.2** Abtretung von Ansprüchen auf Erwerbseinkommen, Sozialleistungen und Versicherungsleistungen:
 - a)** Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Ansprüche auf künftige Einkünfte, Sozialleistungen und Versicherungsleistungen an Ferratum abzutreten. Dazu gehört:
 - (1) Erwerbseinkommen:** Beamtenbezüge, Wehrdienst, Pensionen, Versorgungsansprüche, Zulagen, Zuschüsse, Provisionen, Prämien, Erfolgsbeteiligungen, Honorare, Entschädigungsansprüche als Freiberufler, Ansprüche für persönlich erbrachte Arbeits- oder Dienstleistungsleistungen gemäß § 850i ZPO, Sonderzahlungen wie Weihnachtsgeld, Abfindung, Kündigungs- und Übergangsgeld, Anspruch auf Lohnsteuerentschädigung.
 - (2) Sozialleistungen:** Leistungen der Arbeitslosen-, Kranken-, Unfall- und Rentenversicherung sowie sonstige öffentliche Unterstützung.

(3) Versicherungsleistungen: Leistungen aus privaten und internationalen Kranken-, Unfall- und Rentenversicherungen.

Diese Einkünfte werden für den Zweck dieser Zuordnung zusammengelegt. Der pfändungsfreie Teil wird aus den höheren dieser Einkünfte bzw. Sozialleistungen berechnet, falls sie sich überschneiden.

Zusätzlich gestatten Sie uns die Zusammenführung von Ansprüchen aus unterschiedlichen Quellen gemäß §§ 850e(2) und 850c(4) der Zivilprozessordnung (ZPO), wobei sichergestellt ist, dass das Grundeinkommen zuerst berücksichtigt wird.

- b)** Die Abtretung ist auf den Gesamtbetrag des von Ihnen genutzten Kredits zuzüglich jeglicher Zinsen und Kosten, die Sie bereits angehäuft haben sowie zusätzlich 20% Ihres Gesamtkreditbetrags beschränkt. Diese zusätzlichen 20% decken mögliche Verzugszinsen und Rechtskosten ab. Diese Abtretung bleibt bestehen, bis wir den gesamten geschuldeten Betrag von Ihrem Arbeitgeber oder einer anderen zahlenden Stelle erhalten. Der Gesamtbetrag, den Ihr Arbeitgeber oder zahlendes Unternehmen an uns zahlen muss, darf diesen festgelegten Höchstbetrag nicht überschreiten. Wenn sie für uns Leistungen erbringen, kann der von ihnen geschuldete Betrag entsprechend gekürzt werden. Diese Anpassung richtet sich nach den Offenlegungen und Vereinbarungen in den Auftragsbedingungen gemäß Ziffer 3.2 lit. f.
- c)** Wenn Sie Beamter oder Angehöriger der Bundeswehr sind; Sie müssen eine beglaubigte Bescheinigung über die Abtretung eines Teils Ihrer Löhne und Renten gemäß § 411 BGB vorlegen.
- d)** Sie erteilen uns die Erlaubnis, Informationen über diese Ansprüche von Ihrem Arbeitgeber oder anderen verantwortlichen Parteien oder direkt von Ihnen einzuholen.
- e)** Sie müssen uns Änderungen Ihres Beschäftigungsverhältnisses, Ihres Namens, Ihrer Anschrift sowie Pfändungen Ihrer abgetretenen Forderungen unverzüglich mitteilen.
- f)** Wir werden die abgetretenen Forderungen nur offenlegen und einziehen, wenn Sie damit einverstanden sind oder wenn Sie nach Erhalt zweier schriftlicher Zahlungsaufforderungen mit Zahlungen in Höhe von mindestens zwei monatlichen Mindestbeträgen in Verzug geraten. Wir müssen Sie einen Monat vor der Offenlegung der Abtretung benachrichtigen.
- g)** Wir werden die Rechte an Sie zurückgeben, sobald festgestellt ist, dass unsere gesicherten Forderungen vollständig beglichen sind.
- h)** Verringert sich die Höhe der gesicherten Forderungen um 20 %, müssen wir auf Ihren Wunsch die Abtretung teilweise freigeben.

4. Die Kreditvereinbarung

- 4.1** Um einen Kredit von uns zu erhalten, müssen Sie ein Girokonto haben und dann sowohl einen Kreditvertrag als auch einen Kartenvertrag mit uns unterzeichnen.
- 4.2** Sie können den Kreditvertrag beantragen, nachdem Sie den von uns bereitgestellten Entwurf geprüft und den Antrag mit einer elektronischen Signatur abgeschlossen haben. Wir stellen Ihnen den Entwurf kostenlos zur Verfügung, bevor Sie den Vertrag abschließen, es sei denn, Sie beschließen, mit dem Vertrag nicht fortzufahren.
- 4.3** Mit der Unterzeichnung erkennen Sie an und bestätigen, dass Sie:
 - 4.3.1 uns genaue und vollständige Angaben gemacht haben und diese zügig aktualisieren, wenn sich Änderungen oder Fehler in den von Ihnen bereitgestellten Informationen ergeben. Wir erwarten Aktualisierungen innerhalb eines Arbeitstages.
 - 4.3.2 das Bankkonto in der Europäischen Union besitzen, das Sie für Ihre Transaktionen mit uns verwenden.

- 4.3.3 keine politisch exponierte Person sind, d. h. eine Person, die mit wichtigen öffentlichen Ämtern betraut ist (einschließlich Staatsoberhaupt, Regierungschef, Minister, stellvertretender oder assistierender Minister und parlamentarischer Staatssekretär; oder anderer hochrangiger Beamter der Regierung oder der staatlichen Verwaltungseinheit (Gemeinde), Mitglied des Parlaments (oder einer ähnlichen gesetzgebenden Körperschaft), Mitglied der Geschäftsführung einer politischen Partei, Mitglied höherer, oberster und Verfassungsgerichte oder anderer hochrangiger Justizbehörden, deren Entscheidungen außer in Ausnahmefällen nicht Gegenstand weiterer Berufung sind, Rats- oder Vorstandsmitglied einer höheren Rechnungsprüfungsinstitution, Rats- oder Vorstandsmitglied der Zentralbank, Botschafter, bevollmächtigter Angestellter, Geschäftsträger oder hochrangiger Offizier der Streitkräfte, Rats- oder Vorstandsmitglied eines staatseigenen Unternehmens oder eine ähnliche Funktion wie die oben beschriebenen in einer Institution der Europäischen Union oder einer anderen internationalen Organisation ausüben, Leiter einer internationalen Organisationen (Direktor, stellvertretender Direktor) und Vorstandsmitglied oder eine Person, die eine ähnliche Position in derselben Organisation innehat, oder ein Familienmitglied der oben genannten Person (einschließlich Ehegatten, Lebenspartner, Kind, Kind eines Ehegatten oder eines Lebenspartners, Enkel, Eltern, Großelternanteil oder Geschwister) oder enge Mitarbeiter derselben, unabhängig davon, ob sie geschäftlich oder in einer anderen engen Beziehung stehen (einschließlich einer Person, die Anteilseigner derselben Firma dieser Person oder Eigentümer einer zugunsten dieser Person gegründeten juristischen Person ist). Wenn Sie einer werden, müssen Sie uns dies innerhalb von 24 Stunden mitteilen.
- 4.3.4 das Guthaben nicht zum Nutzen einer anderen Person verwenden. Wenn Sie eine andere Person vertreten, müssen Sie uns unverzüglich informieren und verstehen, dass möglicherweise zusätzliche Kontrollen erforderlich sind. Wir können auch zusätzliche Bedingungen für Sie und alle anderen Hauptbeteiligten bei der Erbringung von Dienstleistungen hinzufügen.
- 4.3.5 alle Schäden ersetzen werden, die durch die Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen entstehen.

- 4.4** Vor und während der Vertragslaufzeit können wir Ihre Identität überprüfen und zusätzliche Informationen oder Dokumente von Ihnen oder Dritten einholen, um zu entscheiden, ob wir mit der Kreditvereinbarung fortfahren, Ihr Kreditlimit anpassen oder die Vereinbarung beenden.

Wenn wir Ihre Informationen nicht überprüfen können oder wenn die Informationen nicht den Standards für Richtigkeit und Vollständigkeit entsprechen, können wir (i) den Abschluss des Kreditvertrags verweigern, (ii) den Kreditvertrag sofort beenden, (iii) die Bereitstellung von Krediten oder anderen Dienstleistungen für Sie verweigern.

Es ist wichtig, dass Sie auf alle Anfragen von uns antworten, da die Nichtbeantwortung Ihre Fähigkeit, einen Kredit zu erhalten oder aufrechtzuerhalten, beeinträchtigen kann. Unterlagen, die Sie im Rahmen dieser Prüfungen einreichen, werden nicht an Sie zurückgesandt.

- 4.5** Wir haben die vollständige Kontrolle darüber, ob wir den Kreditvertrag mit Ihnen abschließen. Bei dieser Entscheidung müssen wir nicht begründen, warum wir Ihren Antrag möglicherweise ablehnen. Wenn wir jedoch gesetzlich dazu verpflichtet sind, einen Grund für die Ablehnung anzugeben, beispielsweise wenn die Entscheidung auf Informationen aus einer Datenbank basiert, werden wir Sie unentgeltlich darüber informieren. In diesen Fällen werden wir Ihnen auch die verwendete Datenbank mitteilen und die konkreten Ergebnisse, die unsere Entscheidung beeinflusst haben.
- 4.6** Der Kreditvertrag gilt als abgeschlossen, sobald wir Sie per E-mail darüber informieren, dass Ihr Antrag bewilligt wurde.

- 4.7** Sie können jederzeit während der Gültigkeitsdauer kostenlos eine Kopie des Kreditvertrags einschließlich der obligatorischen Informationen anfordern.

5. Kreditlimit

- 5.1** Ihr Kreditlimit ist in Ihrem Kreditvertrag aufgeführt und kann in der Ferratum Mobile App eingesehen werden.
- 5.2** Sie können jederzeit eine Erhöhung Ihres Kreditlimits beantragen, dies liegt jedoch ausschließlich in unserem Ermessen. Eine Erhöhung Ihres Kreditlimits verschafft Ihnen zwar mehr Flexibilität, erhöht aber auch das Risiko, sich weiter zu verschulden und möglicherweise mit höheren Kosten konfrontiert zu werden. Während der Laufzeit Ihres Kreditvertrages können wir jederzeit Ihre Bonität prüfen.
- 5.3** Es ist wichtig, dass Sie nicht mehr als Ihr Kreditlimit ausgeben, auch wenn einige Belastungen noch nicht auf Ihrem Kreditkonto angezeigt wurden.
- 5.4** Wenn Sie Ihr Kreditlimit überschreiten, müssen Sie den überschüssigen Betrag sofort zurückzahlen. Wir prüfen alle Transaktionen und Salden, um festzustellen, ob Sie Ihr Kreditlimit überschritten haben, auch wenn diese noch nicht erfasst wurden. Wenn Sie versuchen, eine Transaktion durchzuführen, die Ihr Kreditlimit überschreitet, genehmigen wir diese möglicherweise nicht.
- 5.5** Wir können Ihr Kreditlimit ohne Ihre Zustimmung senken, wenn wir der Meinung sind, dass Sie Ihr Guthaben möglicherweise nicht zurückzahlen können. Wir können mit gutem Grund auch einen Teil Ihres Kreditvertrags kündigen. Wir werden Sie informieren, wenn wir Ihr Kreditlimit ändern.
- 5.6** Wir können Ihre Möglichkeit zur Nutzung des Kredits sofort aussetzen oder stoppen, wenn wir einen triftigen Grund finden, wie zum Beispiel:
- 5.6.1 Probleme, die in Klausel 4.4 Ihres Kreditvertrags aufgeführt sind;
 - 5.6.2 wenn Sie Ihren Verpflichtungen aus dem Kreditvertrag in erheblicher Weise nicht nachkommen, beispielsweise wenn Sie nicht rechtzeitig zahlen;
 - 5.6.3 wenn wir nach sorgfältiger Prüfung der Meinung sind, dass Sie Ihren Kredit möglicherweise nicht zurückzahlen können;
 - 5.6.4 wenn Sie falsche oder irreführende Angaben zu Ihrer Vermögenssituation machen, die für unsere Entscheidung wichtig waren.
 - 5.6.5 wenn wir nach sorgfältiger Prüfung feststellen, dass Sie sich nicht an unsere Regeln halten und dies ein Risiko für uns darstellt;
 - 5.6.6 wenn wir vermuten, dass ein Betrug vorliegt;
 - 5.6.7 wenn etwas passiert, das uns gemäß dem Gesetz zur Bekämpfung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung dazu berechtigt und/oder verpflichtet, Ihre Transaktionen zu stoppen oder zu beenden;
 - 5.6.8 wenn die in Abschnitt 7.5 beschriebene Situation eintritt.

Wenn wir Ihren Kredit sperren, anschließend die Gründe für die Aussetzung aber nicht mehr vorliegen, heben wir die Aussetzung auf und informieren Sie darüber, sofern der Kreditvertrag noch aktiv ist.

6. Zinsen und Gebühren

- 6.1** Wir berechnen Ihnen Zinsen für das von Ihnen geliehene Geld und Gebühren für bestimmte Dienstleistungen, wie in Ihrem Kreditvertrag und der Preis- und Leistungsliste aufgeführt. Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis finden Sie in der Ferratum Mobile App oder auf unserer Website. Für die in Anspruch genommenen Leistungen gelten die aufgeführten Preise, soweit nichts anderes mit uns vereinbart wurde.
- 6.2** Manchmal bieten wir Werbeaktionen an, die bestimmte Gebühren oder Zinssätze reduzieren oder erlassen. Diese Angebote sind nur gültig, wenn Sie die Bedingungen der Aktion erfüllen.

7. Rückzahlung

- 7.1** Sie müssen jeden Monat zum Fälligkeitsdatum mindestens den Mindestzahlbetrag zahlen. Diese Zahlung sollte alle Beträge abdecken, die über Ihr Kreditlimit hinausgehen, überfällige Zahlungen und alle anderen Kosten aufgrund von Verstößen gegen die Kreditvereinbarung. Dein Kontostand verringert sich erst, nachdem Ferratum deine Zahlung erhalten hat.
- 7.2** Der Mindestzahlbetrag umfasst in der Regel den regulären Mindestzahlbetrag wie weiter oben in Ihrer Vereinbarung beschrieben. Allerdings können wir Ihnen die Zahlung bestimmter Transaktionen in Raten gestatten, wenn Sie sich für ein Werbeangebot qualifizieren. Für diese Option, Ratenzahlungsaktion genannt, kann eine Gebühr anfallen, wir können uns jedoch auch dafür entscheiden, diese Gebühr nicht zu erheben. Die monatlichen Ratenbeträge und die Zeit, die Sie für die Zahlung benötigen, können variieren. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Rückzahlungsfristen zu wählen, oder wir legen eine für Sie fest. Sobald ein Rückzahlungszeitraum ausgewählt wurde, kann dieser nicht mehr geändert werden. Wenn wir Ihrem Antrag auf einen Ratenzahlungsplan zustimmen, erhöht sich Ihr regulärer Mindestzahlbetrag um den Betrag der Rate. Sie sind berechtigt, einen Ratenzahlungsplan zu beantragen, wenn Ihr Konto einwandfrei ist, das heißt, dass Sie in den letzten drei Monaten nicht mehr als 30 Tage mit Zahlungen in Verzug geraten sind und keine Beträge überfällig sind. Bedenken Sie, dass sich durch die Teilnahme an einem Ratenzahlungsplan der Ihnen zur Verfügung stehende Kreditbetrag verringert.

Wir haben das letzte Wort darüber, ob Ihr Ratenzahlungsplanantrag genehmigt wird. Im Falle der Genehmigung erhalten Sie die Einzelheiten über einen Anhang zur Ratenzahlungsförderung per e-mail oder über die Ferratum Mobile App. Nach Erhalt dieses Anhangs haben Sie 14 Tage Zeit, um zu entscheiden, ob Sie mit dem Ratenzahlungsplan fortfahren möchten. Wenn Sie innerhalb dieser Frist kündigen möchten, müssen Sie uns dies schriftlich (auf einem dauerhaften Datenträger) mitteilen. Die Bedingungen für den Rücktritt sind im Anhang zur Ratenzahlungsaktion enthalten.

- 7.3** Wir können Ihnen gestatten, Ihren Mindestzahlbetrag für einen Abrechnungszeitraum zu reduzieren. Dies wird als vorübergehende Reduzierung bezeichnet. Sie können dies über die Ferratum Mobile App beantragen, bevor Ihre Rechnung ausgestellt wird, oder indem Sie sich nach Ausstellung Ihrer Rechnung an den Kundendienst von Ferratum wenden. Wir haben das Recht, Ihre Anfrage abzulehnen.
- 7.4** Wir können Teilzahlungen für Ihre Schulden akzeptieren, ohne auf unseren Anspruch auf den gesamten geschuldeten Betrag zu verzichten, selbst wenn die Zahlung als vollständige Begleichung gekennzeichnet ist.
- 7.5** Mit der Zustimmung zum SEPA-Lastschriftmandat ermächtigen Sie uns, fällige Zahlungen automatisch von Ihrem Bankkonto einzuziehen. Wir informieren Sie sieben Tage im Voraus über Ihre erste Lastschrift. Wenn Sie das Lastschriftmandat widerrufen, können wir Ihren Kreditzugriff aussetzen.
- 7.6** Sie können Ihre Zahlungen auch durch interne Überweisungen über die Ferratum Mobile App abwickeln.
- 7.7** Wenn Sie nicht rechtzeitig zahlen, gestatten Sie uns, den geschuldeten Betrag von Ihrem Giro- oder Sparkonto einzuziehen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Konto über genügend Guthaben verfügt, um Ihre Zahlungen zu decken.

- 7.8** Du solltest nur Geld auf dein Kreditkonto einzahlen, um deine Schulden zu begleichen. Falls du versehentlich zu viel einzahlst, wird Ferratum den überschüssigen Betrag ohne Benachrichtigung auf dein Girokonto zurücküberweisen. Überzahlungen werden nicht verzinst. Außerdem haften wir nicht für entstehende Verluste, wenn jemand Ihre Ferratum-Kreditkarte ohne Erlaubnis verwendet und Zahlungen verursacht, die über Ihr Kreditlimit hinausgehen. Sie müssen jeden von Ihrem Kredit verwendeten Betrag innerhalb des in dieser Kreditvereinbarung festgelegten Zeitrahmens zurückzahlen.
- 7.9** Eine Aufrechnung gegen unsere Ihnen geschuldeten Forderungen ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen möglich.
- 7.10** Sie können Ihre gesamten Schulden vorzeitig abbezahlen, wodurch sich die Gesamtzinsen und Gebühren, die Sie schulden, verringern können. Wenn Sie sich über den Betrag nicht sicher sind, kontaktieren Sie uns für weitere Einzelheiten. Für die vorzeitige Rückzahlung fallen keine Gebühren an.
- 7.11** Wenn Ihr Kreditvertrag endet, müssen Sie alle Ihre Schulden bis zu dem in Ihrer letzten Monatsrechnung angegebenen endgültigen Rückzahlungsdatum begleichen, spätestens jedoch 30 Tage nach Vertragsende.
- 7.12** Wenn Sie Ihre Ferratum-Kreditkarte nach Vertragsende weiterhin nutzen, müssen Sie die fälligen Beträge gemäß der Monatsabrechnung bezahlen.
- 7.13** Wenn Sie Zahlungen leisten, verrechnen wir diese zunächst auf etwaige Rechtskosten, die bei der Einziehung Ihrer Schulden anfallen, dann auf den Nennbetrag Ihres Kredits, die Gebühren und zuletzt auf etwaige aufgelaufene Zinsen.

8. Die monatliche Abrechnung

- 8.1** Sofern auf Ihrem Kreditkonto Buchungen erfolgen oder ein Saldo ausgewiesen wird, stellt Ferratum Ihnen die monatliche Abrechnung über die Ferratum Mobile App bereit. Das Ausbleiben der Abrechnung entbindet Sie keinesfalls von Ihrer Verpflichtung, fällige Zahlungen zu leisten. Erscheint die Abrechnung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach dem vorgesehenen Versandtermin, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ferratum in Verbindung. Eine gedruckte Kopie der Abrechnung kann gegen Gebühr angefordert werden; Ferratum behält sich jedoch vor, diese Gebühr zu erlassen.
- 8.2** Die monatliche Abrechnung enthält eine Liste aller Transaktionen auf Ihrem Kreditkonto, alle seit der letzten Abrechnung neu hinzugefügten Beträge, den Mindestzahlbetrag, jegliche Gutschriften, Zinsen, das Fälligkeitsdatum, den verwendeten Wechselkurs und alle anderen Gebühren, die Sie gemäß Ihrer Kreditvereinbarung, Kartenvertrag und anderen damit verbundenen Vereinbarungen zahlen müssen. Dies umfasst gegebenenfalls auch anfallende Verzugszinsen. Zusammengefasst weist Ihnen der Monatsauszug den Gesamtbetrag aus, den Sie für den abgedeckten Zeitraum an Ferratum zu zahlen haben. Zahlungen oder Erhöhungen Ihres Saldos, die nach dem Ausstellungsdatum des Auszugs erfolgen, werden im darauffolgenden Monatsauszug berücksichtigt.
- 8.3** Es ist wichtig, dass Sie Ihre monatliche Abrechnung genau prüfen und uns so schnell wie möglich informieren, wenn Sie Fehler finden.

9. Außergerichtliche Verfahren

- 9.1** Wenn Sie Beschwerden haben, können Sie diese auf zwei Arten einreichen: (i) direkt an uns über die auf unserer Website verfügbaren Kontaktinformationen oder über ein entsprechendes Formular auf der Website (falls verfügbar) oder (ii) an alle anderen in diesem Abschnitt des Kreditvertrags genannten Organisationen, wenn Sie uns nicht direkt kontaktieren möchten.

- 9.2** Um eine Beschwerde bei uns einzureichen, schreiben Sie bitte Ihre Beschwerde (auch per e-mail) und geben Sie die folgenden Angaben an: (a) Ihren vollständigen Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten; (b) das Datum Ihrer Beschwerde; und (c) eine klare Beschreibung des Problems, Ihres Anspruchs und der Gründe dafür. Wenn Sie können, fügen Sie bitte alle Dokumente bei, die Ihre Beschwerde stützen, z. B. Transaktionsaufzeichnungen. Eine Unterschrift ist nicht erforderlich, wenn Sie Ihre Beschwerde elektronisch übermitteln.

Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von zwei (2) Werktagen bestätigen und innerhalb von 15 Werktagen beantworten (per e-mail oder Post). Diese Antwort informiert Sie darüber, dass Sie Ihre Beschwerde bei einer anderen unten aufgeführten Organisation einreichen können, wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind.

Wenn wir aus triftigen Gründen nicht innerhalb von 15 Werktagen antworten können, werden wir Sie umgehend benachrichtigen. Wir geben einen neuen Zeitrahmen für die Antwort an (höchstens 35 Arbeitstage) und erläutern, warum die Verzögerung notwendig ist. Wenn wir Ihre Beschwerde ablehnen, nennen wir Ihnen die Gründe für diese Ablehnung. Wenn wir nicht innerhalb der angegebenen Frist antworten, wird dies so behandelt, als ob Ihre Anfrage abgelehnt wurde.

- 9.3** Sie können eine Beschwerde auch bei einer der unten aufgeführten Organisationen einreichen. Bitte beachten Sie, dass diese Organisationen möglicherweise verlangen, dass Sie sich zunächst an uns wenden, bevor Sie mit Ihrer Beschwerde fortfahren.

- 9.3.1 Mit Ihrer Beschwerde können Sie sich gemäß § 14 Abs. 1 Nr. 2 Unterlassungsklagengesetz an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden. Die Verhandlung findet in deutscher Sprache statt. Für die Teilnahme fallen für Sie keine Gebühren an, Kosten für Porto und Telefonanrufe werden jedoch nicht erstattet. Sie haben das Recht, sich durch einen Rechtsanwalt oder eine andere bevollmächtigte Person vertreten zu lassen. Bitte beachten Sie, dass die Finanzschlichtungsstellenverordnung keine Erstattung von Anwalts-honoraren oder -kosten für andere zugelassene Dienstleister vorsieht.

Ihre Beschwerde muss schriftlich (zum Beispiel per Brief, Fax oder e-mail) an folgende Adresse gerichtet werden:

Deutsche Bundesbank – Schlichtungsstelle Postfach 10 06 02,
60006 Frankfurt am Main oder
Wilhelm-Epstein-Straße 14,
60431 Frankfurt am Main Or

e-mail: info@bundesbank.de

Ihr Antrag muss den Streitfall, der geschlichtet werden soll, klar beschreiben und einen konkreten Antrag enthalten. Bei Bedarf sollten Sie alle weiteren Dokumente beifügen, die zur Erläuterung des Streits beitragen, wie z. B. Verträge, Kontoauszüge, Rechnungen oder Korrespondenz. Sie müssen Folgendes bestätigen:

- Ein Verfahren zu demselben Streitfall vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist nicht anhängig und auch nicht anhängig.
- Der Streit wurde von einem Gericht nicht durch ein Urteil in der Sache beigelegt und ist derzeit nicht vor Gericht anhängig.
- Der Streit wurde nicht durch einen Kompromiss oder auf andere Weise beigelegt.
- Ihr Antrag auf Prozesskostenhilfe in Bezug auf den Rechtsstreit wurde nicht mit der Begründung abgelehnt, dass er keine ausreichenden Erfolgsaussichten zeigte oder unangemessen erschien.

Die Deutsche Bundesbank stellt für den Schlichtungsantrag ein Formular zur Verfügung, das Sie unter diesem Link finden: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle/-/dokumente-613584>.

- 9.3.2 Sie können eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Verstöße gegen die von der BaFin überwachten Vorschriften gemäß § 4b Finanzdienstleistungsaufsichtsgesetz vorliegen. Dieser Vorgang ist für Sie kostenlos, Kosten wie Porto und Telefonanrufe werden Ihnen jedoch nicht erstattet.

Sie können sich in dieser Angelegenheit von einer Person vertreten lassen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, müssen Sie eine Vollmacht vorlegen und Ihrer Beschwerde eine Kopie beifügen.

Ihre Beschwerde ist schriftlich (z. B. per Brief, Fax oder e-mail) an folgende Adresse zu richten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

Fax: +49 228 4108-1550
e-mail: poststelle@bafin.de

Sie können Ihre Beschwerde auch über ein Online-Formular unter diesem Link einreichen: <https://www.bafin.buergerservice-bund.de/Formular/Banken>. Die BaFin verfügt in Rostock über einen Verbrauchertelefonservice, der über dieses Formular eingereichte Beschwerden entgegennimmt und zur Bearbeitung an die BaFin weiterleitet.

Ihre Beschwerde muss Folgendes enthalten:

- Ihr Name und Ihre Anschrift sowie die des Beschwerdeführers (falls abweichend).
- Der Name und die Adresse von Ferratum.
- Die Art der Geschäftsbeziehung und Ihre Kontonummer.
- Eine klare Erklärung des Problems.
- Alle Dokumente, die zum Verständnis des Falles erforderlich sind, wie z. B. Verträge, Abrechnungen, Versicherungsbescheinigungen oder Korrespondenz.
- Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob die BaFin bei Ihrer Beschwerde weiterhelfen kann, können Sie die kostenlose Verbraucherhotline unter 0800/2 100 500 anrufen. Dieser Service ist montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar.

- 9.3.3 Sie können eine Beschwerde bei der Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen einreichen, die ihren Sitz im First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta hat. Zur Kontaktaufnahme stehen Ihnen die Website financialarbiter.org.mt sowie die Rufnummern +356 800 72366 und +356 21249245 zur Verfügung.

Bei der Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen sind folgende Angaben erforderlich:

- Ihre persönlichen Daten.
- Unser Name.
- Das Produkt oder die Dienstleistung, über die Sie sich beschweren.
- Die Gründe für Ihre Beschwerde.
- Das Ergebnis, das Sie anstreben.
- Das von Ihnen an uns gesendete Beschwerdeschreiben mit einer Antwortfrist von 15 Arbeitstagen.
- Jegliche Antwort von uns und relevante Dokumente im Zusammenhang mit Ihrer Beschwerde.

Für diesen Vorgang wird eine Gebühr von 25 EUR erhoben.

- 9.4** Wir sind nicht zur Teilnahme an sonstigen außergerichtlichen Verfahren verpflichtet und wollen uns an solchen auch nicht beteiligen.

10. Folgen der Überfälligkeit

- 10.1** Wenn eine Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt, sind wir berechtigt, Ihnen Verzugszinsen auf den nicht gezahlten Betrag zu berechnen, wie in Abschnitt 1.11 oben erläutert. Sie müssen uns auch etwaige Inkassogebühren im Zusammenhang mit der überfälligen Zahlung zahlen, wie in den geltenden Gesetzen zum Inkasso von Verbraucherschulden festgelegt. Außerdem können wir die in dieser Kreditvereinbarung oder in allen geltenden Gesetzen genannten Grenzen, Beschränkungen und Strafen anwenden einschließlich der Aussetzung oder Sperrung Ihres Rechts auf Kreditzugang.
- 10.2** Der Gesamtbetrag, den Sie gemäß dem Kartenvertrag schulden, ist unverzüglich zurückzuzahlen, wenn Sie zahlungsunfähig werden (für insolvent erklärt werden) oder versterben.
- 10.3** Sollte eine Zahlung länger als 60 Tage überfällig sein, ist Ferratum berechtigt, Sie an Schuldnerregister und/oder an Datenbanken, in denen die Kreditverläufe von Schuldnern erfasst sind, zu melden. Dies erfolgt jedoch erst, nachdem Ihnen zwei schriftliche Mahnungen übersandt wurden und Sie den überfälligen Betrag nicht bestritten haben. Die erste Mahnung muss mindestens vier Wochen vor der Übermittlung von Informationen an das Kreditinformationsregister an Sie versendet werden. Diese Mahnungen weisen Sie darauf hin, dass im Falle fortbestehender Zahlungsausfälle eine Meldung erfolgen kann, und informieren Sie über die Bestimmungen hinsichtlich der Dauer der Speicherung von Informationen über Zahlungsausfälle.
- 10.4** Wir können andere Unternehmen damit beauftragen, uns bei der Einziehung Ihrer uns geschuldeten Beträge zu helfen, und Sie müssen für diese Dienstleistungen bezahlen. Wenn wir Ihren Kreditvertrag kündigen, weil Sie die Bedingungen nicht befolgt haben, können wir Ihren Namen in Datenbanken aufnehmen, die die Kredithistorie von Personen enthalten
- 10.5** Wir können von Ihnen die Zahlung aller angemessenen Kosten verlangen, die uns bei dem Versuch entstehen, verspätete Zahlungen von Ihnen einzutreiben. Dazu gehört auch das Geld, das wir an Inkassobüros zahlen müssen, weil Sie Ihre Schulden nicht rechtzeitig beglichen haben.
- 10.6** Wenn Sie Zahlungen versäumen, berechnen wir Ihnen möglicherweise zusätzliche Zinsen, kündigen Ihren Kreditvertrag, führen Sie in Kreditdatenbanken als uneinbringlichen Schuldner auf und beeinträchtigen Ihre Kreditwürdigkeit. Dadurch kann es in Zukunft schwieriger und teurer werden, Kredite zu erhalten. Darüber hinaus können wir rechtliche Schritte gegen Sie einleiten.

11. Änderungen

- 11.1** Jegliche Änderungen dieses Kreditvertrags werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem geplanten Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Sollten Sie im Rahmen Ihres Geschäftsverhältnisses der Nutzung eines elektronischen Kommunikationsmittels (z. B. über das Online-Banking) zugestimmt haben, kann die Übermittlung der Änderungen auch auf diesem Wege erfolgen.
- 11.2** Die von uns vorgeschlagenen Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie diese akzeptieren. Diese Annahme kann gegebenenfalls die unten beschriebene angenommene Zustimmung umfassen.
- 11.3** Ihr Schweigen gilt nur als stillschweigende Zustimmung zu den vorgeschlagenen Änderungen, wenn:

11.3.1 Das Änderungsangebot von Ferratum darauf abzielt, sicherzustellen, dass die Bestimmungen dieses Kreditvertrags auch künftig den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn:

- Die Bestimmungen dieses Kreditvertrags infolge von Gesetzesänderungen – einschließlich der EU-Gesetzgebung – oder aufgrund veränderter gerichtlicher Auslegung nicht mehr der aktuellen Rechtslage entsprechen;
- Eine Bestimmung durch ein rechtskräftiges Urteil, auch eines erstinstanzlichen Gerichts, für nichtig oder unwirksam erklärt wurde;
- Die Vertragsbedingungen infolge einer verbindlichen Entscheidung einer zuständigen nationalen oder internationalen Aufsichtsbehörde, die Ferratum überwacht, nicht mehr mit den regulatorischen Verpflichtungen von Ferratum in Einklang stehen.

11.3.2 Darüber hinaus gilt Ihre Annahme unserer vorgeschlagenen Änderungen als gültig, wenn Sie das Angebot nicht vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens der Änderungen abgelehnt haben.

11.4 Wir werden Sie über die Folgen einer Nichtbeantwortung (Ihres Schweigens) auf das Änderungsangebot informieren.

11.5 Die Annahme der Einwilligung gilt nicht in folgenden Situationen:

11.5.1 bei Änderungen dieser Klausel 11; oder

11.5.2 wenn sich Änderungen auf die wesentlichen Leistungspflichten des Kreditvertrages und die Entgelte für wesentliche Leistungen auswirken.

11.5.3 wenn Änderungen mit Kosten verbunden sind, die eine Zahlung von mehr als dem vereinbarten Betrag für die Hauptleistung erfordern.

11.5.4 wenn Änderungen effektiv einen neuen Vertrag begründen

11.5.5 wenn Änderungen das Gleichgewicht zwischen Leistung und Vergütung erheblich zu unserem Vorteil verschieben würden.

In diesen Situationen werden wir uns bemühen, Ihre Zustimmung zu den Änderungen auf anderem Wege einzuholen.

11.6 Sollte Ferratum die Annahme stillschweigender Zustimmung heranziehen, steht Ihnen das Recht zu, den von der Änderung erfassten Kreditvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und kostenfrei zu kündigen, bevor die vorgeschlagenen Änderungen in Kraft treten. Ferratum wird Sie in seinem Änderungsangebot ausdrücklich auf dieses Kündigungsrecht hinweisen.

11.7 Wenn Sie eine in der Preis- und Leistungsliste aufgeführte Leistung in Anspruch nehmen, gelten die jeweils dort ausgewiesenen Entgelte, sofern Sie nichts anderes vereinbart haben. Jede Zahlung, die Sie über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinaus leisten, bedarf einer gesonderten Vereinbarung zwischen uns. Sofern Sie keine andere Vereinbarung getroffen haben, richten sich die Gebühren für nicht in der Preis- und Leistungsliste aufgeführten Dienstleistungen nach den geltenden Gesetzen, sofern diese Dienstleistungen in Ihrem Namen oder in Ihrem Interesse erbracht werden und voraussichtlich je nach Situation eine Gebühr erhoben wird.

Für Leistungen, zu deren Erbringung wir gesetzlich verpflichtet sind oder die wir aufgrund einer vertraglichen Verpflichtung unentgeltlich erbringen müssen oder die wir zu unserem eigenen Nutzen erbringen, erheben wir kein Entgelt.

Bei steigenden Kosten und zur Wahrung einer fairen Kostenbilanz können wir die im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführten Entgelte vierteljährlich ändern. Dies geschieht durch die Offenlegung der einzelnen Kostenbestandteile und deren Auswirkungen auf den Gesamtpreis. Etwaige Kostensenkungen werden ebenfalls in gleicher Weise an Sie weitergegeben

12. Verarbeitung personenbezogener Daten

- 12.1** Sie erkennen an, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Grundsätzen von Ferratum zur Verarbeitung personenbezogener Kundendaten erfassen und verarbeiten, die auf der Website und in der Ferratum Mobile App verfügbar sind. Außerdem basiert diese Verarbeitung auf der von Ihnen erteilten Einwilligung, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Wir gehen davon aus, dass die Auskunft in der Regel innerhalb eines (1) Werktages erfolgt.
- 12.2** Sie müssen uns Änderungen Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Adresse sowie die Beendigung oder Änderung einer Vertretungsbefugnis (z. B. einer Vollmacht) unverzüglich mitteilen. Diese Mitteilungspflicht gilt auch dann, wenn die Vertretungsbefugnisse in einem öffentlichen Register (z. B. Handelsregister) eingetragen sind und dort etwaige Kündigungen oder Änderungen vermerkt sind. Möglicherweise haben Sie weitere Meldepflichten nach anderen Gesetzen, insbesondere nach den Gesetzen von Malta zur Geldwäsche einschließlich des Gesetzes zur Verhinderung von Geldwäsche (Kapitel 373 der maltesischen Gesetze) und den Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

13. Kommunikation

- 13.1** Wir werden Sie über das Nachrichtencenter in Ihrer Ferratum Mobile App, per E-mail, per Post oder Telefon kontaktieren. Sie können uns über das Nachrichtencenter in Ihrer Ferratum Mobile App erreichen, indem Sie sich an unser Kundendienstzentrum wenden oder eine e-mail an unsere Adresse senden. Eine Mitteilung wird erst wirksam, wenn wir sie erhalten und ihre Echtheit bestätigt haben. Jede Mitteilung, die wir Ihnen über die Ferratum Mobile App oder an die von Ihnen angegebene e-mail-Adresse senden, gilt mit Erhalt als verbindlich. Mitteilungen, die auf diese Weise zugestellt werden, gelten am Tag ihrer Absendung als zugegangen, mit Ausnahme von per Post versandten Mitteilungen, die zehn Kalendertage nach ihrer Absendung als zugegangen gelten.

Wenn Sie uns nicht über eine Änderung Ihrer Postanschrift informieren und infolgedessen Post zurückgeschickt wird, können wir Ihren Zugriff auf Ihre Ferratum Mobile App beschränken, bis wir einen zufriedenstellenden Nachweis Ihrer neuen e-mail-Adresse erhalten.

- 13.2** Um auf Ihre Ferratum Mobile App zuzugreifen, benötigen Sie ein Smartphone, das auf Apple (iOS 17.0 oder höher) oder Android (Android 8.0 oder höher) läuft.

14. Laufzeit und Beendigung

- 14.1** Dieser Kreditvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- 14.2** Sie können den Kreditvertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Wenn Sie den Vertrag kündigen, können wir Sie auffordern, den gesamten geschuldeten Betrag unverzüglich zurückzuzahlen.
- 14.3** Wir können Ihnen den Vertrag auch jederzeit mit einer Frist von zwei Monaten schriftlich kündigen, ohne dass es eines besonderen Grundes bedarf.
- 14.4** Sowohl Sie als auch wir haben das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB fristlos und ohne Vorankündigung zu kündigen. Nähere Informationen hierzu und zu Ihren Rechten finden Sie in den einschlägigen deutschen Gesetzen.

- 14.5** Sobald Sie oder wir beschließen, die Kreditvereinbarung zu beenden, können Sie Ihren Kredit nicht mehr nutzen und müssen alle Berechtigungen widerrufen, die Sie anderen zur Belastung Ihres Kreditkontos erteilt haben. Sie müssen alle Beträge, die Sie im Rahmen des Kreditvertrags schulden, so lange zurückzahlen, bis alles zurückgezahlt ist einschließlich jeglicher nach der Kündigungsmitteilung hinzukommener Gebühren. Wenn Sie nicht zahlen, können wir zusätzliche Verzugszinsen berechnen.
- 14.6** Die Kündigung des Kreditvertrags entbindet Sie nicht von Ihrer Verpflichtung, bereits in Anspruch genommene Beträge sowie Zinsen, Gebühren und sonstige Kosten, die vor der Kündigung des Kreditvertrags angefallen sind, zurückzuzahlen.
- 14.7** Wenn der Kreditvertrag aus irgendeinem Grund beendet wird, gelten weiterhin die Teile des Vertrags, in denen geregelt ist, was nach der Beendigung geschieht. Dazu gehört die Beilegung etwaiger Streitigkeiten, die Rückzahlung geschuldeter Beträge und die Abwicklung von Ansprüchen nach vorheriger Vereinbarung.

15. Sonstige Bestimmungen

15.1 Vertragssprache

Der Kreditvertrag wird in englischer und in deutscher Sprache bereitgestellt. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den beiden Sprachversionen hat die deutsche Fassung Vorrang. Sie erklären sich damit einverstanden, dass sämtliche Informationen in Bezug auf den Kreditvertrag in deutscher Sprache erfolgen. Die Kommunikation während der gesamten Vertragslaufzeit wird in deutscher Sprache abgewickelt, wobei Ferratum sich das Recht vorbehält, auch Mitteilungen und Informationen in englischer Sprache bereitzustellen.

15.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für den Kreditvertrag und Ihre Beziehung zu uns gilt deutsches Recht einschließlich aller geltenden Verbraucherschutzgesetze. Sie können nur in dem Land der Europäischen Union, in dem Sie leben, oder in Malta rechtliche Schritte gegen uns einleiten. Wir haben auch das Recht, in Ihrem Land rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten. Beide Parteien können Widerklagen auch bei dem für die ursprüngliche Klage zuständigen Gericht geltend machen.

15.3 Kein Verzicht

Wir können jederzeit beschließen, einige Teile des Kreditvertrags nicht anzuwenden. Diese Entscheidung bedeutet nicht, dass diese Teile dauerhaft entfernt werden oder dass sie später nicht durchgesetzt werden. Die Kreditvereinbarung ist weiterhin gültig und wir behalten uns das Recht vor, bei Bedarf Teile davon später durchzusetzen.

15.4 Übertragung

- 15.4.1 Sie können Ihre Pflichten aus diesem Kreditvertrag nicht ohne unsere Zustimmung auf eine andere Person übertragen.
- 15.4.2 Wenn Sie einen Anspruch gegen uns haben, bei dem es sich nicht um Geld handelt, können Sie Ihre Rechte nicht übertragen, wenn:
- i) wir unsere Interessen schützen müssen, die wichtig genug sind, um die Nichtzulassung der Übertragung zu rechtfertigen, oder

ii) Ihre Gründe für die Übertragung der Rechte nicht stärker sind als unsere Gründe für die Notwendigkeit, die Übertragung zu verhindern

15.4.3 Diese Regelung der Nichtabtretung von Ansprüchen gilt auch nach Beendigung des Vertrages fort.

15.5 Bankgeheimnis

Wir müssen alle Kundeninformationen vertraulich behandeln, es sei denn, die Weitergabe ist gesetzlich vorgeschrieben oder Sie erteilen die Erlaubnis. Gründe für die Weitergabe von Informationen können die Einhaltung von Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, die Verwaltung notleidender Kreditverträge, die Reaktion auf Aufsichtsbehörden wie die Malta Financial Services Authority, unser Recht zur Auslagerung von Dienstleistungen oder die Verwaltung der Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung sein.

Hiermit akzeptiere ich den Kreditvertrag mit festem Zinssatz und unbestimmter Laufzeit, gültig für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland einschließlich des Preis- und Leistungsverzeichnisses und des SEPA-Lastschriftmandats.