

Ferratum Bank - Generelle Lånevilkår for kunder i Danmark

Disse standardbetingelser anvendes på kreditaftaler indgået mellem Ferratum Bank p.l.c. og dets kunder, der bor i Danmark. Gældende pr 01.02.2021

1. Oplysninger om Ferratum

- 1.1. Navn: Ferratum Bank p.l.c. ("Ferratum")
- 1.2. Registreringsnummer: C 56251
- 1.3. Licensnummer: C 56251
- 1.4. Adresse: Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
- 1.5. Telefon: (+45) 70 20 70 46
- 1.6. E-post: kundeservice@ferratumbank.dk

2. Indledning

- 2.1. Disse generelle lånevilkår ("Generelle Lånevilkår") skal læses og fortolkes sammen med Kreditaftalen (samlet benævnt "Aftalen"), som du – Kunden – har indgået med Ferratum Bank p.l.c. ("Ferratum").
- 2.2. Definitioner og forkortelser i disse Generelle Lånevilkår har samme betydning som i Kreditaftalen.
- 2.3. Nedenstående Generelle Lånevilkår gælder for kredit, der bevilges af Ferratum. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du kontakte Ferratum pr. telefon eller e-mail.

3. Ansøgning og kreditvurdering

- 3.1. Ferratum kan bevilge dig kredit, hvis du er en fysisk person, er mindst 21 år og myndig, har dansk CPR-nummer og folkeregisteradresse og vurderes af Ferratum som kreditværdig. Du må ikke stå opført i RKI, Debitor Registret eller hos andre kreditoplysningsbureauer. Det er endvidere en forudsætning for bevilling af kredit, at du har et åbent mobiltelefonnummer og din egen fungerende e-mailadresse, samt at du ikke har udestående lån, kredit mv. hos Ferratum. Hvis du tidligere har fået bevilget lån eller kredit hos Ferratum Denmark ApS eller Ferratum, anses du ikke for at være en ny kunde hos Ferratum.
- 3.2. Ferratums beslutning om at bevilge kredit til dig sker blandt andet på baggrund af en individuel kreditvurdering. Vurderingen tager udgangspunkt i oplysninger modtaget fra dig og indhentet fra eksterne oplysningsbureauer, fx Debitor Registret og Experians RKI-register. Ferratum kan desuden indhente oplysninger om dig andre steder, blandt andet fra finansielle institutioner. Din kreditværdighed kan tages op til revurdering i løbet af Aftalens varighed.
- 3.3. Ferratum forbeholder sig ret til at afslå din kreditansøgning uden yderligere begrundelse. Ferratum er ikke forpligtet til at oplyse baggrunden for et eventuelt afslag, medmindre dette skyldes resultatet af en databasesøgning.
- 3.4. Forud for Aftalens indgåelse samt til enhver tid i løbet af Aftalens varighed har Ferratum ret til at identificere og kontrollere din identitet (i begge tilfælde på baggrund af oplysninger og dokumentation modtaget fra dig og indhentet via tredjemand) og anmode om yderligere oplysninger for at afgøre, om Ferratum fortsat kan have dig som kunde eller beholde dig som kunde. Du forpligter

dig til inden for en rimelig tidsfrist, som fastsættes af Ferratum, at indsende alle oplysninger og/eller al dokumentation, som Ferratum måtte anmode om. Ferratum kan nægte at indgå Aftalen, afslå en anmodning om at trække på kreditten eller bringe Aftalen til ophør, hvis du ikke indsender de oplysninger eller den dokumentation, som Ferratum måtte anmode om i overensstemmelse med denne bestemmelse, eller hvis Ferratum ikke kan indhente eller kontrollere de oplysninger, som Ferratum skønner er nødvendige for at indgå Aftalen eller yde dig kredit, eller hvis du i øvrigt falder udenfor Ferratums risikoprofil.

3.5. Aftalen indgås, når Ferratum udbetaler det første beløb til dig i henhold til Aftalen.

4. Konto

- 4.1. Der oprettes en brugerkonto ("Konto") til dig som kunde, når du accepterer privatlivspolitikken. Du vil skulle oprette et kodeord i forbindelse med ansøgningsprocessen, og du vil herefter kunne logge på Kontoen ved at indtaste CPR-nummer som brugernavn og dit oprettede kodeord. Oprettelsen af Kontoen kan ikke betragtes som Ferratums godkendelse af din kreditansøgning. Hvis du har et kodeord i forvejen, skal du bruge dette til at logge ind på din Konto. Kontakt Ferratum, hvis du ikke kan huske dit kodeord, eller hvis du tror, at andre kan have fået adgang til dit kodeord. Ferratum kan bede dig om oplysninger og/eller dokumentation for at kontrollere din identitet, før du kan få lov at ændre dit kodeord.
- 4.2. Du må ikke oplyse dit kodeord til andre, og du er ansvarlig for eventuelle tab og skader som følge af, at kodeordet kommer til andres kendskab, herunder Ferratums eventuelle tab og skader. Ferratum forbeholder sig retten til at låse dit kodeord og/eller din Konto uden underretning herom, hvis Ferratum vurderer, at der er en berettiget mistanke om uberettiget brug af enten kodeord og/eller Konto.

5. Kredittens karakteristika

- 5.1. Ved Aftalens indgåelse bevilges du en kreditramme på op til 50.000 kr. Den bevilgede kreditramme kan være lavere end dette beløb. Kreditrammens størrelse er anført i Kreditaftalen og afhænger af din kreditvurdering. Ferratum kan nedsætte den bevilgede kreditramme, hvis din kreditvurdering ændrer sig, men aldrig til et lavere beløb end det, der er trukket på kreditten på nedsættelsestidspunktet. En eventuel nedsættelse af kreditrammen sker med virkning fra dagen efter, at du har modtaget meddelelse om nedsættelsen.
- 5.2. Du får stillet den bevilgede kredit til rådighed i overensstemmelse med Aftalen, og herefter kan du trække på kreditten og overføre op til det maksimale kreditbeløb, du har fået bevilget, til din registrerings- og kontonummer ved at anmode herom inde på din Konto. Når du har betalt en del af kreditten tilbage, vil denne del kunne udnyttes

igen, forudsat at der i øvrigt sker overholdelse af Aftalen.

- 5.3. De pågældende beløb, der trækkes, vil blive udbetalt til din registrerings- og kontonummer inden for to bankdage efter anmodning herom.
- 5.4. Ferratum kan endvidere standse din mulighed for at hæve på kreditten, hvis dette sker på baggrund af objektivt begrundede hensyn, herunder manglende betaling fra din side.

6. Betaling og førtidig indfrielse

- 6.1. Ved indgåelse af denne Aftale forpligter du dig til at betale den Månedlige Minimumbetaling hver måned, medmindre Ferratum udtrykkeligt fritager dig herfor i overensstemmelse med de pågældende bestemmelser i disse Generelle Lånevilkår. Den Månedlige Minimumbetaling forfalder til betaling den første bankdag i hver måned.
- 6.2. Skyldige beløb indbetales senest på forfaldsdagen i danske kroner gennem Kontoen eller den bankkonto angivet på Kontoen. I sidste tilfælde skal du oplyse referencen angivet på Kontoen.
- 6.3. Beløb anses for betalt, når de modtages af Ferratum.
- 6.4. Hvis en indbetaling ikke kan identificeres af Ferratum som foretaget af dig, anses afdraget for udestående, indtil betalingen kan identificeres. For sen betaling kan anses for Misligholdelse og er forbundet med de konsekvenser, som Misligholdelse har, medmindre forsinkelsen ikke skyldes dine forhold.
- 6.5. Betaling skal ske fra din personlige bankkonto. Ellers kan Ferratum nægte at modtage betalingen.
- 6.6. Du kan til enhver tid tilbagebetale kreditten helt eller delvist før den endelige forfaldsdato i overensstemmelse med kreditaftalelovens regler herom. Din samlede omkostning ved sådan førtidig indfrielse af kreditten kan ikke overstige det samlede beløb, der skal betales pr. betalingsdatoen i henhold til Aftalen. Hvis du ønsker at indfri kreditten før forfaldsdatoen, bedes du meddele Ferratum dette skriftligt til adressen angivet øverst i disse Generelle Lånevilkår eller pr. e-mail til kundeservice@ferratumbank.dk.
- 6.7. Afdragene vil blive fordelt som følger: 1) opkrævningsgebyrer, herunder eventuelle rykkergebyrer og morarenter, 2) trækingsgebyrer og tilskrevne renter, 3) kreditbeløbet og 4) eventuelle andre skyldige beløb.

7. Betaling og førtidig indfrielse

- 7.1. Du betaler renter til Ferratum hver måned som anført i din Kreditaftale. Ferratum kan tilbyde at reducere rentesatsen eller give afkald herpå i en periode, såfremt Kunden imødekommer nærmere angivne betingelser.
- 7.2. Den saldo, der indgår i renteberegningen, er bestemt af rentedagen for de beløb, du sætter ind eller trækker på kreditten. De daglige rentebeløb

opsamles og tilskrives kontoen på tidspunktet for rentetilskrivningen. Renten beregnes og tilskrives på månedlig basis.

7.3. Hver måned modtager du en faktura pr. e-mail med angivelse af den Månedlige Minimumbetaling og forfaldsdato. Hvis du ikke har modtaget fakturaen, vil dette ikke fritage dig for pligten til at betale. Kontakt venligst Ferratum pr. telefon, hvis du ikke har modtaget fakturaen senest den 25. hver måned.

7.4. Hvis du konsekvent har foretaget rettidig betaling af i hvert fald den Månedlige Minimumbetaling, kan Ferratum tilbyde dig muligheden for at anmode om at få nedsat den Månedlige Minimumbetaling op til to gange inden for en 12-måneders periode, dog ikke to gange i træk. For anmodningen gælder vilkår og betingelser, som du vil få oplyst på forhånd. Ferratum kan frit afslå din anmodning. Du kan først fremsætte en sådan anmodning, når det er mindst to måneder siden, at Aftalen blev indgået. Anmodningen skal være Ferratum i hænde, før den faktura, som anmodningen vedrører, udsendes. Der vil fortsat påløbe renter i en eventuel periode, hvor din anmodning ifølge denne bestemmelse er accepteret.

7.5. I tilfælde af Misligholdelse kan Ferratum (a) ud over det skyldige beløb opkræve eventuelle omkostninger såvel som morarente til debitorrentesatsen eller satsen ifølge renteloven, hvis denne er højere, (b) opkræve et rykkergebyr pr. rykker samt eventuelt et inkassogebyr og (c) få et inkassobureau eller anden tredjemand til at inddrive eller bistå med inddrivelse af det skyldige beløb for din regning.

7.6. I tillæg til ovenstående, kan udeblevne betalinger ligeledes påvirke din kreditvurdering i negativ retning, således at det fremadrettet kan blive sværere eller dyrere for dig at få bevilliget et lån, samtidig med at der kan iværksættes inddrivelsesforanstaltninger mod dig.

7.7. Ferratum er berettiget til at ændre de Generelle Lånevilkår, herunder gebyrer og rentesatser uden forudgående meddelelse herom og med umiddelbar ikrafttræden, såfremt ændringerne er til din fordel. Ferratum kan med to måneders varsel ændre gebyrer og omkostninger til ugunst for dig. Ferratum kan endvidere foretage rimelige ændringer i gebyrer og omkostninger med 30 dages varsel, forudsat at sådanne ændringer skyldes følgende omstændigheder eller forhold, som Kreditgiver ikke har indflydelse på: Ændringer i Nationalbankens diskonto eller ændringer i lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, som påfører Ferratum øgede omkostninger til administration og lignende i forbindelse med levering af de ydelser, som gebyret eller omkostningen vedrører, eller andre administrative eller lignende ydelser, som ikke hidtil har været forbundet med gebyrer eller omkostninger. Hvis du ikke ønsker at acceptere de pågældende ændringer, kan du opsigse Aftalen inden varslets udløb, hvorved alle forfaldne beløb i henhold til Aftalen forfalder til betaling.

7.8. Du vil modtage oplysning om eventuelle ændringer i gebyrer og omkostninger pr. e-mail eller via Ferratums hjemmeside.

8. Overdragelse

8.1. Ferratum kan overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand uden forudgående samtykke fra dig. Du må ikke overdrage dine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

9. Kommunikation

9.1. Al korrespondance vedrørende Aftalen mellem dig og Ferratum skal foregå skriftligt og sendes til de adresser eller e-mailadresser, som er oplyst via kreditansøgningen og Aftalen. Du er forpligtet til straks at informere Ferratum, hvis der sker ændringer i din adresse, dit mobiltelefonnummer eller andre kontaktoplysninger, og under alle omstændigheder inden for én hverdag.

10. Fortrydelsesret

10.1. Du har ret til at fortryde Aftalen efter kreditaftalelovens § 19 eller forbrugeraftalelovens § 18. Du behøver ikke angive, hvorfor du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

10.2. Hvis du ønsker at udnytte din fortrydelsesret, skal du senest 14 dage efter Aftalens indgåelse eller fra det tidspunkt, hvor du modtog den obligatoriske information i henhold til bestemmelserne nævnt ovenfor i pkt. 10.1, hvis dette er senere, sende et brev eller en e-mail til Ferratum til den adresse eller e-mailadresse, der er anført øverst i disse Generelle Lånevilkår, medmindre andet følger af lov. Angiv venligst følgende oplysninger i meddelelsen: (a) Fornavn og efternavn, (b) CPR-nummer, (c) at du udtrykkeligt ønsker at fortryde den indgåede Aftale, og (d) datoen for meddelelsen. Senest 30 dage efter afsendelse af brevet eller e-mailen til Ferratum om, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret, skal du tilbagebetale det samlede udnyttede kreditbeløb i henhold til din Aftale med tillæg af renter (som angivet i din kreditaftale fra udbetalingsdatoen, og indtil betaling sker. Rentesatsen, som skal betales pr. dag i tilfælde af, at fortrydelsesretten udnyttes, fremgår af Aftalen. Det samlede udnyttede kreditbeløb er summen af de beløb, som du har trukket på den bevilgede kredit.

10.3. Hvis fristen på de 14 dage udløber en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at sende meddelelsen om fortrydelse til den næste hverdag.

10.4. Hvis du ikke udnytter fortrydelsesadgangen indenfor den i pkt. 9.2 angivne periode, vil du være bundet af Aftalen.

11. Opsigelse og ændring af Kreditaftalen

11.1. Du kan til enhver tid opsigse Aftalen med Ferratum skriftligt uden varsel. Opsigelsen skal sendes skriftligt pr. e-mail til kundeservice@ferratumbank.dk med angivelse dit for- og efternavn og CPR-nummer samt, at du ønsker at opsigse Aftalen.

11.2. Bortset fra hvor der er tale om Misligholdelse, kan Ferratum kun opsigse Aftalen med mindst to måneders varsel. Ved Misligholdelse som anført i disse Generelle Lånevilkårs pkt. 12 har Ferratum ret til at hæve Aftalen til øjeblikkelig indfrielse.

11.3. Ved Aftalens ophør er du forpligtet til straks at betale alle udestående skyldige beløb i henhold til Aftalen, herunder renter og andre omkostninger.

11.4. Ferratum kan ændre disse Generelle Lånevilkår uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til din fordel. I alle andre tilfælde vil ændringerne ske med to måneders varsel. Hvis du ikke ønsker at acceptere de pågældende ændringer, kan du opsigse Aftalen inden varslets udløb.

12. Misligholdelse

12.1. Ferratum har ret til at hæve Aftalen til øjeblikkelig indfrielse:

- a) hvis du ikke foretager rettidig betaling af skyldige beløb i henhold til Aftalen
- b) hvis du ikke overholder dine forpligtelser i henhold til Aftalen helt eller delvist
- c) hvis din kreditvurdering ændrer sig i negativ retning
- d) hvis du har givet forkerte eller ufuldstændige oplysninger ved Aftalens indgåelse eller i løbet af dit kundeforhold hos Ferratum
- e) hvis du ikke inden for en nærmere angivet tidsfrist giver Ferratum de ønskede oplysninger til bekæmpelse af hvidvask, således at Ferratum hele tiden er i stand til kontrollere sine kunders identitet, eller hvis en af de betingelser, der berettiger Ferratum til at hæve Aftalen ifølge disse Generelle Lånevilkårs pkt. 2.4, indtræder
- f) hvis Ferratum er nødt til at gøre dette eller i øvrigt har mulighed for at gøre dette i henhold til en lov, der gælder for Ferratum, herunder blandt andet love, der sigter mod at bekæmpe hvidvask og/eller finansiering af terrorisme.
- g) hvis der som følge af dine egne forhold sker en væsentlig stigning i omkostninger i forbindelse med en konkret debitorstyringsrelateret handling eller ydelse, fx at du ikke længere har permanent adresse i Danmark.
- h) hvis der med kort varsel sker ændringer i lov- eller myndighedskrav, som gør det svært eller umuligt for Ferratum at yde kreditten til dig eller i Danmark uden væsentlige ændringer.
- i) hvis du bliver insolvent (erklæres konkurs), ansøger om gældssanering, eller afgår ved døden.

13. Erstatningsansvar

13.1. Ferratum er ikke ansvarlig for tab og skader, der skyldes, at du har afgivet forkerte eller ufuldstændige oplysninger. Ferratum er heller ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure.

13.2. Ferratum er endvidere ikke ansvarlig for tab og skader, der skyldes manglende internetforbindelse eller udfald i denne, som medfører, at du ikke kan få adgang til Ferratums hjemmeside. Herudover er Ferratum ikke erstatningsansvarlig for tab, som skyldes nedbrud, fejl mv. på sin hjemmeside.

13.3. Ferratum er ikke ansvarlig for indirekte tab og skader, som skyldes, at du har benyttet Ferratums hjemmeside eller nogle af de ydelser, der er tilgængelige på hjemmesiden.

13.4. For alle andre tab end de ovenfor anførte kan Ferratum alene ifalde ansvar i henhold til de almindelige erstatningsretlige regler.

14. Klageadgang

14.1. Hvis der opstår en uenighed, kan du kontakte Ferratum, således at du og Ferratum kan søge at løse forholdet i fællesskab. Parterne skal forsøge at løse uenigheden gennem forhandlinger. Hvis forhandlingerne ikke lykkes, skal Kunden sende en skriftlig klage (inklusive e-mail), hvori følgende specificeres: (a) navn, efternavn, adresse på bopæl og kontaktinformation; (b) dato for indgivelse af klagen og (c) konflikts kerne, kravet og underbygning heraf. Kunden skal inkludere kopier af dokumenter, der attesterer transaktionen samt andre dokumenter, som underbygger klagen (hvis muligt). En elektronisk indgivet klage kræver ikke en underskrift. Ferratum skal give et svar (enten pr. e-mail eller brev) indenfor femten (15) arbejdsdage fra indgivelsen. Hvis det ikke er muligt for Ferratum at svare indenfor femten (15) dage, skal Ferratum informere Kunden om dette uden forsinkelse, og angive en rimelig tidsramme for, hvornår svaret gives, samt årsagen til forsinkelsen. Hvis Ferratum afviser Kundens henvendelse, skal Ferratum angive grunden for afvisningen. Hvis Ferratum ikke svarer indenfor den specificerede tidsramme, skal det opfattes som Ferratum har afvist Kundens henvendelse. Se venligst vores hjemmeside for yderligere oplysninger om, hvordan vi håndterer klager. Hvis du ikke er tilfreds med resultatet, kan du klage skriftligt til:

The Office of the Arbiter for Financial Services på: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta eller www.financialarbiter.org.mt.

Det er også muligt at indgive en klage via ODR (EU's online-plattform til tvistbilæggelse) via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

15. Tvister

15.1. Denne Aftale (herunder disse Generelle Lånevilkår) er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

15.2. Du kan indbringe eventuelle tvister, der måtte udspringe af eller i forbindelse med denne Aftale, for domstolene i den medlemsstat, hvor du er bosiddende eller på Malta. Ferratum kan indbringe eventuelle tvister, der måtte udspringe af eller i forbindelse med denne Aftale, for domstolene i den medlemsstat, hvor du er bosiddende (Københavns Byret, hvis du er bosiddende i Danmark). Både du og Ferratum kan gøre modkrav gældende ved den domstol, hvor det oprindelige krav behandles.

16. Tilsynsmyndigheden

16.1. Ferratums tilsynsmyndighed er Malta Financial Services Authority, Triq L-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

17. Øvrige bestemmelser

17.1. Ferratum skal ikke anses ved en eventuel manglende håndhævelse af en eller flere af denne Aftales bestemmelser for at have givet afkald på den pågældende bestemmelse, og dette skal heller ikke have betydning for gyldigheden af Aftalen eller dele heraf eller Ferratums ret til at håndhæve de enkelte bestemmelser efter deres indhold.

17.2. Hvis du bliver en politisk udsat person eller et familiemedlem eller nær samarbejdspartner til en politisk udsat person, eller hvis der sker andre ændringer i dine personlige oplysninger, skal du straks oplyse Ferratum herom og under alle omstændigheder inden for én hverdag.

17.2.1. I denne bestemmelse er en politisk udsat person en person, der har eller har haft et højerestående offentligt erhverv (bortset fra embedsmænd på mellemniveau eller lavere), herunder 1) statschefer, regeringschefer, ministre og viceministre eller assisterende ministre, 2) parlamentsmedlemmer, 3) medlemmer af ledelsen i politiske partier, 4) højesteretsdommere, medlemmer af forfatningsdomstole og af andre højtstående retsinstanter, hvis beslutninger kun er genstand for yderligere prøvelse under ekstraordinære omstændigheder, 5) medlemmer af revisionsretter og af bestyrelser for centralbanker, 6) ambassadører, chargés d'affaires og højtstående officerer i de væbnede styrker, 7) medlemmer af statsejede virksomheders administrative, ledende eller kontrollerende organer, 8) alle, der i en EU-institution eller anden international organisation udøver en funktion svarende til det i pkt. 1)-6) anførte; familiemedlemmer til personer, der udøver de i pkt. 1)-8) anførte funktioner, dvs. ægtefæller eller registrerede partnere samt børn og deres ægtefæller eller registrerede partnere samt forældre, og/eller personer, der er kendt som nære samarbejdspartnere til personer, der udøver de i pkt. 1)-8) anførte funktioner, dvs. personer, som har ejendomsret til retlige enheder og retlige arrangementer eller på anden måde har nære forretningsforbindelser med sådanne personer, eller en person, som har ejendomsret til en retlig enhed eller et retligt arrangement, som er oprettet til fordel for en af de pkt. 1)-8) omfattede personer.

17.3. Ferratum gør udtrykkeligt opmærksom på, at kortfristede lån kan være forbundet med risiko, da de er beregnet til at opfylde et kortsigtet likviditetsbehov, og at renten på kortfristede lån kan være højere end på langfristede lån. Det kan således medføre et øget økonomisk pres at optage kortfristede lån for længere perioder og for at opfylde et langsigtet økonomisk behov.

17.4. Aftalen udleveres på engelsk med tilhørende dansk oversættelse. Den engelske tekst skal udgøre Aftalens retlige fundament, idet den danske oversættelse udelukkende tjener til forståelsen, og i tilfælde af uoverensstemmelser skal den engelske tekst have forrang.

17.5. I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser mellem disse Generelle Lånevilkår og bestemmelserne i Kreditaftalen har bestemmelserne i Kreditaftalen forrang.

Ferratum Bank - General Terms and Conditions applicable to customers in Denmark

These standard terms are applied to credit agreements concluded between Ferratum Bank p.l.c. and its customers who reside in Denmark. Effective as of 01.02.2021

1. Details of Ferratum

- 1.1. Name: Ferratum Bank p.l.c. ("Ferratum")
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. License No: C 56251
- 1.4. Address: Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
- 1.5. Telephone number: (+45) 70 20 70 46
- 1.6. E-mail address: kundeservice@ferratumbank.dk

2. Introduction

- 2.1. These general terms and conditions (the "GTC") shall be read and interpreted together with the Credit Line Agreement (collectively the 'Agreement') that you, the Customer, have entered into with Ferratum Bank p.l.c. ("Ferratum").
- 2.2. Definitions and abbreviations used in the Credit Line Agreement shall have the same meaning in these GTC.
- 2.3. The GTC applies for a credit granted by Ferratum and are set out below. For further information, please contact Ferratum by telephone or e-mail.

3. Application and credit rating

- 3.1. Ferratum can grant a credit to you if you are a natural person, at least 21 years of age and legally competent, have a Danish civil registration (CPR) number and an officially registered address in Denmark, and are deemed to be creditworthy by Ferratum. You cannot be registered with RKL, the Debtor Register or any other credit agency. In addition, you must have an open mobile telephone number and your own functional e-mail address, and you cannot have any outstanding arrangements with Ferratum. If you have taken out a loan or credit with Ferratum Denmark ApS or Ferratum on one or more earlier occasions, you will not be deemed a new customer of Ferratum.
- 3.2. Ferratum's decision to grant you a credit line facility will be based, among other things, on an individual credit assessment. The credit assessment will be based on information provided by you and by external credit rating agencies such as the Debtor Register and Experian's RKL register. In addition, Ferratum may obtain credit information about you from other sources, including financial institutions. Your credit-worthiness may also be reassessed during the term of the Agreement.
- 3.3. Ferratum reserves the right to turn down your credit application at its own discretion. Ferratum is not obliged to disclose the reasons for a rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database.
- 3.4. Prior to entering into the Agreement, as well as at any time during the term of the Agreement, Ferratum shall have the right to identify and verify your identity (both on the basis of information and documentation provided by you as well as through third party sources) as well as request additional information in order to determine whether Ferratum can continue to have you as a customer or keep you as a customer. You undertake to fulfil

all Ferratum's requests for information and/or documentation within such reasonable time as is requested by Ferratum. Ferratum may refuse to enter into the Agreement or refuse a drawdown request or terminate the Agreement if you do not answer any request for information or fail to provide documentation in terms of this clause or in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary to enter into the Agreement or grant credit to you or in case the you fall outside Ferratum's risk policies.

3.5. The Agreement is concluded once Ferratum disburses the first amount to you under the Agreement.

4 Account

- 4.1 A customer user account (the 'Account') will be created for you when you accept the privacy policy. You will have to create a password during the application process and will be able to access the Account by inserting your CPR as a username and the password you created. The creation of the Account is not to be considered as acceptance by Ferratum of your application. If you already have a password, you shall use the password already provided to access your Account. You shall contact Ferratum if you cannot remember the password or if your password has become compromised. Ferratum may request you to submit details and/or documentation in order to ascertain your identity prior to allowing you to change your password.
- 4.2 You shall not disclose the password to any third party and you are responsible for any loss or damage caused by any disclosure, including any loss or damage caused to Ferratum. Ferratum reserves the right to freeze your password and/or Account without notification when there is reasonable suspicion of unauthorized use of the password and/or Account.

5 Features of the Credit

- 5.1 Upon conclusion of the Agreement you will be granted a credit line facility of up to 50,000 DKK. The credit line granted to you may be lower than this amount. The exact amount of the credit line granted to you is indicated in the Credit Line Agreement and is established on the basis of your credit rating. Ferratum is entitled to reduce your maximum credit line if your credit rating changes, but never to an amount lower than the total amount outstanding as at the time of such reduction. Any reduction will be effective the day after you were notified of the reduction.
- 5.2 In accordance with the Agreement an amount of credit will be made available to you, and from that point you may draw amounts into your personal bank account up to the maximum credit line granted to you by a request made through your Account. Once any part of the credit line has been repaid, this shall be available for drawdown once again subject to adherence to the Agreement.

5.3 Amounts will be disbursed to your personal bank account within two banking days from request.

5.4 Ferratum is also entitled to stop you from drawing on your credit line if justified by objective reasons, including late payment.

6 Payment and early repayment

- 6.1 By entering into this Agreement, you are obliged to pay the Minimum Monthly Payment every month unless specifically exempted by Ferratum as specified in these GTC. The Minimum Monthly Payment is due for payment the first banking day in every month.
- 6.2 Amounts due must be paid in DKK by due date through the Account or to an account specified in the Account. In the latter case, you shall quote the reference code stated in the Account in the transaction details.
- 6.3 Amounts are considered paid when received by Ferratum.
- 6.4 If Ferratum is unable to identify you as the payer of a payment, the instalment will still be deemed to be outstanding until the payment can be identified. If payment is late, this may be treated as an Event of Default and shall carry the consequence of an Event of Default, unless the delay is not attributable to your actions or omissions.
- 6.5 Payment must be made from your personal bank account. Otherwise Ferratum may reject payment.
- 6.6 You are entitled to repay the credit early in whole or in part at any time in accordance with the provisions of the Danish Credit Agreements Act (in Danish: kreditaftaleloven). Your total cost of repaying the credit early cannot exceed the total amount due as at the date of payment in terms of the Agreement. If you wish to repay the credit early, please notify Ferratum in writing at the address stated at the top of these GTC or send an e-mail to kundeservice@ferratumbank.dk.
- 6.7 Amounts paid will be allocated as follows: (1) any costs of recovery of any amounts due including fees for reminder letters and default interest; (2) nominal interest; (3) the credit principal; and (4) any other amounts owed by you.

7 Charges and interest

- 7.1 You will pay monthly interest to Ferratum at the rate set in your Credit Line Agreement. Ferratum may offer to reduce or waive the interest for a period of time subject to certain specified conditions being met by the Customer.
- 7.2 The amount of the balance due to Ferratum will be determined for interest calculation purposes by the interest-bearing day of the amounts that you pay into or draw-down from the facility. The amounts of daily interest accrued will be added to the outstanding amount at the time of interest accrual. Interest will be calculated and added on a monthly basis.
- 7.3 A monthly invoice shall be emailed to you indicating the Minimum Payment Amount and the due date. Non receipt of the invoice shall not

exonerate you from payment. Please call Ferratum in case you do not receive the invoice by the 25th of the month.

7.4 If you have consistently paid at least the Minimum Monthly Payment on time, Ferratum may offer you the possibility to apply for a reduction to the Minimum Monthly Payment not more than two non-consecutive times in any twelve-month period. The offer shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to you. Ferratum may reject your application for any reason. You may only make an application if the Agreement has been concluded at least 2 months prior to such application. The application must reach Ferratum prior to the issue of the invoice with respect to which the application is made. Interest shall continue to accrue during any period in which your application under this clause is accepted.

7.5 If an Event of default occurs, Ferratum is entitled to (a) add to the amount due any charges as well as default interest at either the agreed debtor nominal interest rate or the rate set out in the Danish Interest Act (in Danish: renteloven) whichever is the higher; (b) impose a reminder fee for each reminder and a collection fee, if applicable (c) have a collection agency or other third party collect or assist in the collection of the over-due amount at your cost.

7.6 In addition to the consequences outlined above, missing payments can also affect your credit rating negatively, making it difficult or more expensive for you to get a loan in the future and lead to legal action being taken against you.

7.7 Ferratum is entitled to change these GTCs, including fees and interest rate, without prior notice and with immediate effect if the changes are to your benefit. Ferratum is additionally entitled, subject to two months' notice, to change its interest rate, charges and fees to your detriment. In addition, Ferratum is entitled to reasonably change its interest rate, charges and fees with a notice period of 30 days provided that such changes are caused by the following circumstances or factors beyond Ferratum's control: if the official discount rate of the Danish central bank changes, statutory provisions, regulatory measures or similar events occur, if they increase Ferratum's administrative and similar costs of providing the services which the charge or fee concerns or other administrative and similar services for which no charges or fees have so far been payable. You may reject such changes by terminating the Agreement within the notice period. In such a case all amounts due under the Agreement shall fall due immediately upon termination.

7.8 You will be notified of any changes to charges or fees by e-mail or via Ferratum's website.

8 Assignment

8.1 Ferratum is entitled to assign all rights and obligations under the Agreement to third parties without prior consent from you. You are not entitled to assign any of your rights and/or obligations under the Agreement to third parties.

9. Communication

9.1 All communication relating to the Agreement between you and Ferratum must be in writing, using the postal or e-mail addresses provided via the credit application and the Agreement. In case of

any changes to your address, mobile telephone number or other contact details, you must inform Ferratum immediately, and in any case within one working day.

10. Cooling off

10.1 You are entitled to cancel the Agreement under section 19 of the Danish Credit Agreements Act (in Danish: kreditaftaleloven) or section 18 of the Danish Consumer Agreements Act (forbrugeraftaleloven). You do not need to provide a reason for cancellation.

10.2 If you wish to exercise your right to cancel, you must send a letter or email to Ferratum at the address or email stated at the top of these GTC no later than 14 days from entering into the Agreement or from receiving the mandatory information in terms of the provisions mentioned in clause 10.1 of the GTC, if this is later, unless otherwise provided by law. Please provide the following details in your notice of cancellation: (a) Name and surname, (b) CPR number (c) a statement showing an explicit intent to withdraw from the Agreement, (d) date of the notice. No later than 30 days after sending the letter or e-mail to Ferratum to cancel the Agreement, you must repay the total credit amount drawn on your Agreement plus interest (at the rate indicated in the Credit Line Agreement) from the date of disbursement until the date of repayment. The amount of interest payable per day in case of exercise of the cancellation right is indicated in the Credit Line Agreement. The total amount drawn is the total of the amounts, which have been drawn on the credit line granted.

10.3 If the 14-day period expires on a national holiday in Denmark, a Saturday, 5 June, 24 December or 31 December, you may wait until the next business day to send the cancellation notice.

10.4 If you do not cancel the Agreement within the period specified in this clause, the Agreement shall be binding upon you.

11. Termination and changes to the Agreement

11.1 You are entitled to terminate the Agreement with Ferratum in writing at any time without notice period. When terminating the Agreement you shall provide Ferratum with a written notice to kundeservice@ferratumbank.dk stating your name and surname and CPR number as well as the request to terminate the Agreement.

11.2 Unless an Event of Default occurs, a request from Ferratum to terminate the Agreement shall be provided with no less than 2 months' notice. If an Event of Default occurs as described in clause 12 of the GTC, Ferratum will be entitled to terminate the Agreement immediately with notice for immediate repayment.

11.3 On termination of the Agreement, you are obliged to repay outstanding amounts due under the Agreement including interests and other charges immediately.

11.4 Ferratum is entitled to change these GTC without prior notice and with immediate effect if the changes are to your benefit. Otherwise, changes will be implemented with two months' notice. You may reject such changes by terminating the Agreement within the notice period.

12. Events of default

12.1 Ferratum is entitled to terminate the Agreement immediately for immediate repayment, if:

- a)** You fail to make timely payment of amounts due under the Agreement;
- b)** You do not comply with all or any of your obligations or undertakings under the Agreement;
- c)** The credit assessment of you changes negatively;
- d)** You have provided false or incomplete information in connection with entering into the Agreement or in the course of the relationship with Ferratum;
- e)** You fail to provide Ferratum with the requested know your customer information or material in order to continuously verify the identity of its customers within the timeframe stipulated in such request or a condition entitling Ferratum to termination in terms of clause 3.4 of these GTC occurs;
- f)** Ferratum is required to do so, or otherwise allowed to do so in terms of a law applicable to Ferratum, including but not limited to laws aimed at preventing money laundering and/or the funding of terrorism.
- g)** Your individual situation leads to a significant increase in costs of a particular credit management related action or services e.g. you will no longer have a permanent address in Denmark.
- h)** Changes to legal or regulatory requirements occur at short notice which make it difficult or impossible for Ferratum to provide the credit line facility to you or in Denmark without considerable changes.
- i)** You become insolvent (are declared bankrupt), apply for debt relief or die.

13. Liability

13.1 Ferratum will have no liability for any loss or damage arising out of inaccurate or incorrect information provided by you. Ferratum will also have no liability for any losses arising out of circumstances which qualify as force majeure.

13.2 In addition, Ferratum will have no liability for any loss or damage arising out of internet connection failures or downtime making its website unavailable to you. In addition, Ferratum will have no liability for any loss arising out of failures, errors, etc. on its website.

13.3 Ferratum will have no liability for any indirect loss or damage arising out of you having used its website or any of the services provided on the website.

13.4 For any losses other than those excluded above, Ferratum may incur liability only in accordance with the general law of damages.

14. Grievances and complaints

14.1 If a conflict arises, you may contact Ferratum so that you and Ferratum may attempt to resolve the matter together. The Parties shall try to settle complaints by negotiations. If negotiations fail, then the Customer shall file the complaint in writing (including email), specifying therein: (a) name, surname, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter and (c) the nature of the conflict, the claim and substantiation thereof. The Customer must en-close copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint does not require

a signature. Ferratum shall provide a reply (either by email or post) to the Customer within fifteen (15) working days from the day of receipt of the submission. If it is not possible for Ferratum to reply within fifteen (15) working days, Ferratum shall inform the Customer of this without delay, specifying a reasonable time period within which the reply shall be provided and the reason for the delay. If Ferratum refuses the Customer's request it shall provide reasons for such refusal. If Ferratum does not provide a reply within the time period specified herein, it shall be considered that Ferratum has refused the Customer's request. Please refer to our website for more information on our complaints handling policy. If you are not happy with the result, you may lodge a complaint in writing with:

Office of the Arbiter for Financial Services, at:
The Office of the Arbiter for Financial Services,
First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530,
Malta or www.financialarbiter.org.mt
There is also the possibility of using the ODR web platform, available at:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>

15. Disputes

15.1 This Agreement (including the GTC) is governed by and must be construed in accordance with Danish law.

15.2 You may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled (Copenhagen City Court, if you are domiciled in Denmark). Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.

16. Regulatory authority

16.1 The regulatory authority overseeing Ferratum is the Malta Financial Services Authority, Triq L-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

17. Other provisions

17.1 Ferratum shall have the right to choose not to enforce any of the provisions of the Agreement at any time and this shall not be construed as a waiver of any such provision and shall not affect the validity of the Agreement or any part thereof or Ferratum's right to enforce any provision in accordance with its terms.

17.2 In case you become a politically exposed person, a family member or a close associate of a politically exposed person or in case of other changes to your personal data you must inform Ferratum immediately, and in any case within one working day.

17.2.1 For the purposes of this clause a Politically Exposed Person is a person who is or has been entrusted with prominent public functions, (other than middle ranking or more junior officials), including (a) Heads of State, Heads of Government, Ministers, Deputy or Assistant Ministers, and Parliamentary Secretaries; (b) Members of Parliament or similar legislative bodies; (c) Members of the governing bodies of political parties; (d) Members of superior, supreme, and constitutional courts or of other high-level judicial bodies whose decisions are not

subject to further appeal, except in exceptional circumstances; (e) Members of courts of auditors or of the boards of central banks; (f) Ambassadors, charges d'affaires and high ranking officers in the armed forces; (g) Members of the administrative, management or supervisory boards of State-owned enterprises; (h) Anyone exercising a function equivalent to those set out in paragraphs (a) to (f) within an institution of the European Union or any other international body; family members of persons exercising functions set out in paragraphs (a) to (h) i.e. the spouse, or equivalent of a spouse; the children and their spouses or persons equivalent to spouses and the parents; and/or persons known to be close associates to persons exercising functions set out in paragraphs (a) to (h) i.e. persons who have joint beneficial ownership of a body corporate or other legal arrangement or other close business relations with such persons or a person who has sole beneficial ownership of a body corporate or any other form of legal arrangement that is known to have been established for the benefit of a person exercising functions set out in paragraphs (a) to (h).

17.3 Ferratum warns you that short term borrowing may carry with it certain risks since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently, using short term borrowing over long periods of time and to address long term financial needs may lead to increased financial pressures.

17.4 The Agreement shall be provided in English with a Danish translation. The English text shall be legally binding and decisive. The Danish translation is for convenience only and in case of disputes, the English language shall prevail.

17.5 In case of any conflict between these GTC and the provisions of the Credit Line Agreement, the provisions of the Credit Line Agreement shall prevail.