

Ferratums principper for behandling af kunders personoplysninger (privatlivspolitik)

Seneste version: 29. marts 2022

Disse principper for behandling af kunders personoplysninger ("**principper**") beskriver, hvordan vi hos Ferratum ("**vi**", "**os**" eller "**vores**") behandler personoplysninger om vores kunder og andre registrerede ("**du**") i forbindelse med vores ydelser. Disse principper gælder, hvis du bruger, har brugt, har givet udtryk for at have til hensigt at bruge eller i øvrigt har tilknytning til vores ydelser, eller hvis du har udtrykt ønske om at modtage oplysninger om vores ydelser.

1. Definitioner

- 1.1. **Kunde** – En fysisk person, som bruger, har brugt eller har givet udtryk for at have til hensigt at bruge Ferratums ydelser eller indgå en garanti- eller kautionsaftale med Ferratum eller har udtrykt ønske om at modtage oplysninger om Ferratums ydelser.
- 1.2. **Aftale** – En aftale indgået mellem Ferratum og Kunden.
- 1.3. **Databeskyttelsesregler** – Gældende lovgivning og regler vedrørende behandling af personoplysninger, herunder men ikke begrænset til EU's databeskyttelsesforordning.
- 1.4. **Den registrerede** – En identificerbar fysisk person, der kan identificeres direkte eller indirekte, navnlig ved en identifikator som fx navn, identifikationsnummer, lokationsdata, onlineidentifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for denne fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., maltesisk selskabsregistreringskode C 56251, adresse: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027 Malta, e-mail: kundeservice@ferratumbank.dk.
- 1.6. **Multitude-koncernen** – Ferratum og selskaber, hvis direkte eller indirekte hovedkapitalejer er Ferratums moderselskab Multitude SE (finsk selskabsnr. 1950969-1, adresse: Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Finland).
- 1.7. **Databeskyttelsesforordningen** – Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af Direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).
- 1.8. **Personoplysninger** – Enhver oplysning om en registreret. Oplysninger, som er beskyttet af reglerne om bankhemmelighed, kan også indeholde personoplysninger.
- 1.9. **Behandling** – Enhver aktivitet eller række af aktiviteter med eller uden brug af automatisk behandling, som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, fx indsamling, registrering, lagring, ændring, videregivelse, søgning, overførsel, gennemsyn mv.

2. Dataansvarlig

- 2.1. Ferratum er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, og vi er således den dataansvarlige i databeskyttelsesforordningens forstand.
- 2.2. Da Ferratum er et selskab, der er stiftet i henhold til maltesisk lovgivning, sker behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med maltesisk ret.

3. Indsamling af dine personoplysninger

- 3.1. Ferratum indsamler dine personoplysninger på følgende måder:
 - 3.1.1. Hvis du ansøger om et lån eller ønsker at modtage andre af vores ydelser, får vi dine

personoplysninger direkte fra dig selv, og vi indsamler dem endvidere fra Multitude-koncernen (i forbindelse med din tidligere brug af koncernens ydelser) og fra eksterne kilder. Sådanne eksterne kilder kan eksempelvis være offentlige og private registre, som Ferratum bruger til at identificere dig og kontrollere din identitet og foretage kredit- og risikovurderinger. Hvilke personoplysninger der er nødvendige, afhænger af de ydelser, som du ønsker at modtage, fx om du ansøger om et lån, indsætter penge på din konto eller kautionerer for et lån.

- 3.1.2. Automatisk, når du bruger Ferratums hjemmeside. Denne form for behandling er nærmere beskrevet i vores cookie-erklæring, som kan findes på vores hjemmeside.

4. Personoplysninger, der behandles

- 4.1. Da der er tale om finansielle ydelser, behandler Ferratum personoplysninger til opfyldelse af følgende formål:

- 4.1.1. Indgåelse og opfyldelse af aftalen med vores kunde. Dette omfatter blandt andet den fornødne identifikation af kunden og kredit- og risikoundersøgelser og -vurderinger af kunden for at afgøre, om der skal indgås aftale og på hvilke betingelser. Her er behandlingsgrundlaget enten indgåelse og opfyldelse af aftalen med kunden eller Ferratums legitime interesse i dels at sikre sig, at kunden har den fornødne betalingsevne og kreditværdighed, dels at opkræve betaling af forfaldne beløb,
- 4.1.2. Overholdelse af vores forpligtelser i henhold til lovgivningen (fx regler om hvidvask (AML) og finansiering af terrorisme og regler om fornøden identifikation af kunder (KYC) og bekræftelse af kundens betalingsevne og kreditværdighed),
- 4.1.3. Beskyttelse af vores retstilling (for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende og forsvares). Her er behandlingsgrundlaget Ferratums legitime interesse,
- 4.1.4. Vurdering og videreudvikling af kvaliteten af vores ydelser, herunder kundesupport og kvalitetssikring. Her er behandlingsgrundlaget Ferratums legitime interesse.
- 4.1.5. Vurdering af kvaliteten af vores (potentielle) serviceleverandørers ydelser, som gør det muligt for os at evaluere og videreudvikle kvaliteten af de ydelser, som vi tilbyder vores kunder. Her er behandlingsgrundlaget Ferratums legitime interesse.

- 4.2. I forbindelse med ovenstående behandler Ferratum følgende personoplysninger:

- 4.2.1. ID-oplysninger (fx navn, CPR-nummer eller lignende, fødselsdato, fødested, nationalitet, oplysning om og kopi af ID, resultat af ansigts-/ID-genkendelse, stemme, billede, video, underskrift, adresse),
- 4.2.2. Kontaktoplysninger (fx adresse, tlf., e-mail, hvilket sprog vi kommunikerer med kunden på),
- 4.2.3. Bankoplysninger (fx bankens ID, kontoindehaverens navn, kontonummer, oplysninger om transaktioner på din bankkonto, hvis du har samtykket til dette),
- 4.2.4. Arbejdsrelaterede oplysninger (fx nuværende og tidligere arbejdsgiver og stilling),
- 4.2.5. Økonomiske oplysninger (fx løn, indkomst, aktiver, passiver, fast ejendom, skatteoplysninger),
- 4.2.6. Oplysninger om aktivernes oprindelse (fx oplysninger om arbejdsgiver, transaktionsparter, forretningsaktivitet og reelle modtagere, oplysninger om, hvor din indkomst og formue stammer fra),
- 4.2.7. Oplysninger vedrørende kreditværdighed/betalingsevne (fx oplysninger vedrørende betalingsadfærd, tab påført Ferratum eller andre, oplysninger, der gør det muligt for Ferratum at foretage due diligence-foranstaltninger vedrørende hvidvask af penge og finansiering af terrorisme og sikre overholdelse af internationale sanktioner, herunder

- formålet med forretningsforholdet, og om Kunden er en politisk udsat person),
- 4.2.8. Oplysninger, der modtages i forbindelse med overholdelse af en forpligtelse, der følger af lovgivningen (fx oplysninger modtaget som led i henvendelser fra efterforskningsmyndigheder, notarer, skattemyndigheder, domstole og fogeder),
 - 4.2.9. Kommunikationsoplysninger (fx e-mails, optagelse af telefonsamtaler),
 - 4.2.10. Oplysninger om dit personlige log-in til din konto hos Ferratum og
 - 4.2.11. Oplysninger om Ferratums ydelser (fx aftalens opfyldelse eller manglende opfyldelse, transaktionshistorik, modtagne ansøgninger, henvendelser og klager).

5. Behandlingskrav

- 5.1. Ferratums behandling af dine personoplysninger kan være påkrævet til lovpligtige formål som angivet i punkt 4.1.2. Ferratum kan også kræve dine personoplysninger til kontraktlige formål som angivet i paragraf 4.1.1. Hvis det lovlige grundlag for behandling af dine personoplysninger enten er lovpligtige eller kontraktlige krav, ville manglende levering af dine personoplysninger til Ferratum i begge scenarier resultere i, at Ferratum ikke kunne indgå et forhold til dig, og dette kan forhindre dig i at benytte dig af vores tjenester og produkter.

6. Behandling med samtykke som grundlag

- 6.1. Ferratum behandler endvidere dine personoplysninger med dit samtykke som grundlag (fx til direct marketing, for at forberede og opbygge lookalike-målgrupper mv.)
- 6.2. Hvis behandlingsgrundlaget er dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte Ferratum som anført i pkt. 12 nedenfor. Bemærk venligst, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil dette ikke have nogen betydning for lovligheden af den behandling, der er foretaget på grundlag af dit samtykke, før du trak det tilbage.
- 6.3. For så vidt angår direct marketing, der modtages pr. e-mail, kan du desuden trække dit samtykke tilbage og undgå at modtage flere e-mails ved at klikke på "afmeld"-linket nederst i e-mailen.

7. Automatiserede beslutningsprocesser og profilering

- 7.1. Ferratum beslutter på baggrund af automatiserede processer og profilering, om kundens ansøgning om at modtage vores ydelser skal godkendes eller afvises helt eller delvist.
- 7.2. Beslutningen træffes ud fra oplysninger, som du anfører i ansøgningen, oplysninger, der modtages fra eksterne kilder og tredjemand, samt kundens betalingshistorik over for os, andre selskaber i Multitude-koncernen og øvrige leverandører af finansielle tjenesteydelser. Der sker ikke behandling af særlige kategorier af personoplysninger (fx helbredsoplysninger, genetiske data).
- 7.3. Profilering og automatiserede beslutningsprocesser er nødvendige for at indgå aftalen, opfylde Ferratums retlige forpligtelser i forhold til fornøden identifikation af kunden, vurdere kundens kreditværdighed og forebygge økonomisk kriminalitet og hvidvask. Automatiserede beslutningsprocesser bidrager til, at Ferratum kan bekræfte din identitet og betalingsevne og kreditværdighed i forhold til at opfylde dine forpligtelser i henhold til aftalen. Automatiserede beslutningsprocesser bidrager til, at vi kan træffe rimelige og ansvarlige beslutninger og nedsætte risikoen for menneskelige fejl, forskelsbehandling og magtmisbrug, og medfører en hurtigere beslutningsproces alt efter, hvor mange ansøgninger der modtages.
- 7.4. Da beslutningsprocessen er automatiseret, er det ikke sikkert, at kunden får mulighed for at modtage vores ydelser. Vi har indført de fornødne foranstaltninger til at sikre kundens

rettigheder og frihedsrettigheder og legitime interesser, og kunderne kan være forvisset om, at vi løbende tester vores automatiserede metoder, fx kreditvurderingsmetoder, for at sikre, at de fortsat er rimelige, effektive og saglige. Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod eller fortælle os om din holdning til en automatiseret beslutning, der er truffet, kan du kontakte os som anført i pkt. 12 nedenfor.

- 7.5. Ferratum bruger udover det ovenfor anførte også profilering til at vurdere ud fra, hvor økonomisk fornuftigt kunden bruger vores ydelser, om vi på eget initiativ skal tilbyde den eksisterende kunde at forhøje kreditbeløbet eller andre ydelser. Her er behandlingsgrundlaget vores legitime interesse i at markedsføre vores ydelser. Som følge af denne profilering vil nogle kunder muligvis ikke modtage sådanne tilbud. Denne form for profilering har dog ingen direkte retsvirkninger for kunden og vil heller ikke have væsentlig betydning for kunden i øvrigt, da den ikke påvirker den allerede indgåede aftale, og da kunden har mulighed for at ansøge om et nyt lån på eget initiativ.

8. Videregivelse af personoplysninger

- 8.1. Da der er tale om finansielle ydelser, er det nødvendigt for os som led i den løbende drift, at vi deler dine personoplysninger for at behandle transaktioner, administrere kundekonti og foretage indberetning til offentlige institutioner. Før vi deler nogen personoplysninger, sikrer vi altid, at dette sker under overholdelse af relevante hemmeligholdelsesforpligtelser for den finansielle sektor.
- 8.2. Vi videregiver kun dine personoplysninger til de omhyggeligt udvalgte og betroede samarbejdspartnere, til hvem Ferratum ønsker at betro eller har betroet leveringen af ydelser, og til de tredjemænd, som udfører funktioner, der er uddelegeret til dem ved lov, hvis dette fremgår af nærværende dokument, hvis dette er nødvendigt i henhold til gældende lovgivning (fx hvis Ferratum skal videregive personoplysninger til myndighederne), eller hvis dette sker med dit samtykke.
- 8.3. Ferratum kan videregive dine personoplysninger til følgende samarbejdspartnere og tredjemænd:
- 8.3.1. andre virksomheder i Multitude-koncernen. Her er behandlingsgrundlaget Ferratums legitime interesse i at sikre, at aftalen opfyldes eller den retlige forpligtelse overholdes for at sikre, at Ferratums ydelser vil være passende og proportionale for kunden,
- 8.3.2. Ferratums samarbejdspartnere, med hvem Ferratum tilbyder co-brandede ydelser, med henblik på at udføre og markedsføre disse ydelser. Her er behandlingsgrundlaget enten dit samtykke eller vores legitime interesse i at tilbyde dig disse ydelser, hvis du er en eksisterende kunde hos os eller for nylig har benyttet dig af vores ydelser,
- 8.3.3. Databehandlere og disses underbehandlere, fx advokater og andre rådgivere samt leverandører af ydelser vedrørende dataopbevaring, telemarketing, markedsføring og markedsundersøgelser, kommunikation, identificering og certificering, kortadministration, fakturerings- og betaling, web scraping af bankoplysninger og kreditvurdering og -undersøgelser samt kreditinstitutter og finansielle institutioner, online- og offline-formidlere, IT-leverandører mv. Her er behandlingsgrundlaget enten dit samtykke eller vores legitime interesse i at sikre den løbende drift og fortsat levering af vores ydelser, herunder den nødvendige finansiering til at udbyde vores ydelser og tilbagebetaling af lån, som vi har ydet,
- 8.3.4. Kreditoplysningsbureauer, som leverer kreditoplysninger. Her er behandlingsgrundlaget vores legitime interesse i at sikre, at der sker opfyldelse af aftalen eller overholdelse af den retlige forpligtelse til at overholde principperne for ansvarlig lånevirkomhed,
- 8.3.5. Personer, der fører databaser over misligholdte betalinger. Her er behandlingsgrundlaget

vores legitime interesse i at sikre aftalens opfyldelse eller den retlige forpligtelses overholdelse for at sikre, at Ferratums ydelser vil være passende og proportionale for Kunden,

- 8.3.6. Centralbanken i Malta til indførelse i det centrale kreditregister, hvis du har fået bevilget lån på over EUR 5.000. Her er behandlingsgrundlaget den retlige forpligtelse til at overholde Maltas Centralbankdirektiv nr. 14. Oplysningerne i det centrale kreditregister kan deles med kreditoplysningsbureauer til udstedelse af kreditvurderinger i overensstemmelse med artikel 24A i loven om centralbanken i Malta og Centralbankdirektiv nr. 15;
- 8.3.7. Inkassobureauer og fogeder. Her er behandlingsgrundlaget vores legitime interesse i at sikre aftalens opfyldelse,
- 8.3.8. Ferratums revisorer og tilsynsmyndigheder. Her er behandlingsgrundlaget de retlige forpligtelser, som vi er underlagt.
- 8.3.9. Øvrige samarbejdspartnere og tredjemænd, til hvem vi kan overdrage, overføre eller pantsætte vores rettigheder og forpligtelser, i det omfang dette er påkrævet eller tilladt i henhold til den lovgivning, der gælder for Ferratum, eller i henhold til den aftale, der er indgået med dig. Her er behandlingsgrundlaget enten dit samtykke eller vores legitime interesse i at sikre den løbende drift.

9. Overførsel af personoplysninger til lande uden for EØS

- 9.1. Ferratum overfører kun personoplysninger til lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, hvis der er lovligt grundlag herfor, dvs. hvis personoplysningerne overføres til en modtager (i) i et land med et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau eller (ii) i henhold til et aftalegrundlag mv., som opfylder EU's krav til overførsel af personoplysninger til lande uden for EØS.

10. Beskyttelse af personoplysninger

- 10.1. Ferratum bestræber sig på at opretholde de fornødne fysiske, tekniske og proceduremæssige garantier alt efter, hvor følsomme de pågældende personoplysninger er. Disse garantier er designet til at beskytte dine personoplysninger mod tab og uautoriseret adgang, kopiering, brug, ændring eller videregivelse. Bemærk dog, at uanset disse garantier findes der ingen 100 % sikker metode til at overføre data via internettet eller gemme data. Hvis vi måtte være forpligtet i henhold til lovgivningen til at underrette dig om et brud på dine personoplysninger, kan vi underrette dig elektronisk, skriftligt eller pr. telefon.

11. Opbevaring af oplysninger

- 11.1. Ferratum opbevarer i overensstemmelse med branchens retningslinjer dine personoplysninger, så længe det måtte være nødvendigt af hensyn til de formål, som personoplysningerne er indsamlet til, eller så længe det måtte være nødvendigt for at beskytte vores retsstilling, eller så længe det måtte være nødvendigt som følge af gældende retsakter. Bemærk venligst, at hvis de samme personoplysninger behandles til opfyldelse af flere forskellige formål, gælder den længst mulige slettefrist. For os er den længst mulige slettefrist forældelsesfristen for krav, der udspringer af transaktioner, dvs. op til 10 år fra det seneste af følgende tidspunkter: datoen, hvor du foretog din sidste transaktion, eller datoen, hvor du lukkede kontoen.

12. Dine rettigheder

- 12.1. I det omfang dette måtte være nødvendigt i henhold til gældende databeskyttelsesregler har du i forhold til dine personoplysninger alle rettigheder, der tilkommer en registreret. Dette omfatter retten til:
- 12.1.1. at anmode om indsigt i dine personoplysninger,
 - 12.1.2. at anmode om at få en kopi af dine personoplysninger,
 - 12.1.3. at få ukorrekte eller ufuldstændige personoplysninger om dig berigtiget,
 - 12.1.4. at få dine personoplysninger slettet,
 - 12.1.5. at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger,
 - 12.1.6. dataportabilitet,
 - 12.1.7. gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, som er baseret på din altoverskyggende særlige situation, og som behandles til direkte markedsføringsformål eller i afhængighed af Ferratums eller en tredjeparts legitime interesse;
 - 12.1.8. trække dit samtykke tilbage, hvor vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke,
 - 12.1.9. vær informeret om den kilde, hvorfra dine personlige data stammer, hvor de personlige data, vi har om dig, ikke blev givet til os direkte af dig,
 - 12.1.10. hvis du mener, at behandlingen ikke er i overensstemmelse med dine rettigheder, kan du klage til:
 - Ferratums databeskyttelsesrådgiver på dpo@ferratumbank.dk eller
 - The Office of the Information and Data Protection Commissioner, Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbirra, Tas-Sliema SLM 1549, tlf.: 2328 7100, e-mail idpc.info@idpc.org.mt, hjemmeside <https://idpc.org.mt/>; eller
 - databeskyttelsesmyndigheden i dit land.
- 12.2. Når du anmoder om indsigt i eller berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger, bedes du venligst bemærke, at vi har brug for konkrete oplysninger fra dig for at kunne bekræfte din identitet og din ret til indsigt, berigtigelse eller sletning og for at kunne fremsøge og fremsende de personoplysninger, som vi har om dig.
- 12.3. Bemærk venligst, at din ret til indsigt i eller berigtigelse eller sletning af de personoplysninger, som vi har om dig, ikke er absolutte rettigheder. Der er tilfælde, hvor vi er berettiget eller forpligtet i henhold til gældende lovgivning eller myndighedskrav til at afvise at efterkomme din anmodning. Herudover kan personoplysningerne allerede være ødelagt, slettet eller anonymiseret i overensstemmelse med vores opbevaringsforpligtelser og -praksis som beskrevet i pkt. 11.
- 12.4. Hvis vi ikke kan give dig indsigt i eller berigtige eller slette dine personoplysninger, vil vi oplyse dig om årsagerne til dette, dog med forbehold for eventuelle lovgivningsmæssige eller regulatoriske begrænsninger. Vi kan forsikre dig om, at vi ikke vil forskelsbehandle dig for at have gjort brug af en eller flere af de rettigheder, der er beskrevet i disse principper.
- 12.5. Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du sende en e-mail til Ferratum som anført ovenfor. Bemærk venligst, at du selv kan gøre brug af nogle af dine rettigheder ved at logge ind på din konto hos Ferratum.

13. Ændring af disse principper

- 13.1. Hvis vi ændrer vores behandling af personoplysninger, eller hvis der bliver behov for at ændre disse principper i henhold til gældende lovgivning, retspraksis eller retningslinjer, der udstedes af en kompetent myndighed, kan vi til enhver tid ensidigt ændre disse principper. Den seneste udgave af vores principper kan altid findes på vores hjemmeside, og vi opfordrer dig til at tjekke hjemmesiden mindst en gang om måneden.

14. Kontakt os

- 14.1. Hvis du har spørgsmål om Ferratums behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som registreret, kan du kontakte os som anført under pkt. 12.
- 14.2. Ferratum har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som du også kan kontakte om dette på e-mailadressen i pkt. 12.