

Cookie-erklæring

Seneste version: 15.01.2025

Cookies er små tekstfiler, der lagres på din computer eller anden enhed ("enhed"), som du benytter, når du besøger vores hjemmeside eller web-app. Cookies bruges til at analysere trafikdata på hjemmesider eller til at give dig besked, når du besøger en bestemt hjemmeside. Cookies gør det muligt for webapplikationer at gøre interaktionen med dig mere personlig. Webapplikationen kan tilpasse indhold og funktionalitet til dine behov, og hvad du kan lide og ikke lide, ved at indsamle og huske information om dine præferencer. En cookie giver ikke adgang til enheden.

1. Formålet med at bruge cookies

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., (maltesisk selskabsregistreringskode C 56251, adresse: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027 Malta, e-mail: kundeservice@ferratumbank.dk) bruger cookies til bedre at kunne forstå, hvilke behov personer, som besøger vores hjemmeside, har (herefter "besøgende" eller "du"), og derigennem levere en bedre service, samt til følgende formål:
 - 1.1.1. til intern dokumentation og udarbejdelse af statistik,
 - 1.1.2. til forbedring af ydelser,
 - 1.1.3. af hensyn til hjemmesidens og web-app'ens sikkerhed for at garantere, at du sikkert kan bruge hjemmesiden og web-app'en og interagere med vores systemer,
 - 1.1.4. for at sikre den bedste brugeroplevelse og
 - 1.1.5. for at vise annoncer, der er relevante for dig.

2. Dataansvarlig

- 2.1. Multitude Bank er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger, der indsamles via brugen af cookies på vores hjemmeside, og fastlægger formålene og midlerne til behandlingen af personoplysninger. Af disse grunde er vi dataansvarlig i henhold til forordning (EU) 2016/679 fra Europa-Parlamentet og Rådet af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri bevægelighed for sådanne oplysninger samt om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Generel forordning om databeskyttelse).

3. Kategorier af cookies

- 3.1. Vi anvender følgende cookies på vores hjemmeside og web-app:
 - 3.1.1. Essentielle cookies. Disse cookies er nødvendige, for at vi kan levere onlinetjenester til dig. Essentielle cookies fungerer som et websteds grundlæggende hukommelse og bruges til at gemme de indstillinger, som en besøgende har valgt. De er afgørende for en hjemmesides og web-apps funktionalitet og kan ikke deaktiveres af besøgende.
 - 3.1.2. Analytiske cookies. Analytiske cookies sporer besøgendes aktivitet i deres browsere, hvordan besøgende kommer ind på og bruger vores hjemmeside og web-app.
 - 3.1.2.1. Google Analytics For at optimere internetoplevelsen bruger Multitude Bank Googles webanalyseværktøjer Google Analytics og Google Tag Manager. Disse cookies bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan de besøgende bruger hjemmesiden og web-app'en. Multitude Bank bruger oplysningerne til at udarbejde rapporter og

forbedre hjemmesiden og web-app'en. Disse cookies indsamler oplysninger på en måde, der ikke direkte identificerer nogen, herunder antal besøgende på hjemmesiden og web-app'en, hvor de besøgende kommer fra, og hvilke sider de har besøgt. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger om dig gennem Google Analytics på nogen hjemmesider, kan du fravælge dette her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight er en valgfri funktion, der gør det muligt for Multitude Bank at spore og indberette, hvad besøgende på Multitude Banks hjemmeside eller web-app foretager sig på siden. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank bruger Hotjar til bedre at forstå dine behov og optimere de besøgendes oplevelse. Hotjar er en teknologi, der bidrager til at forbedre Multitude Banks forståelse af den besøgendes oplevelse (fx hvor lang tid du bruger på hvilke sider, hvilke links du vælger at klikke på, hvad du godt kan lide og ikke kan lide osv.), og dette gør Multitude Bank i stand til at udbygge og forbedre sine ydelser med feedback fra de besøgende. Hotjar bruger cookies og andre teknologier til at indsamle data om den besøgendes adfærd og den enhed, den besøgende benytter. Dette omfatter blandt andet enhedens IP-adresse (behandles i løbet af din session og gemmes i ikke-identificerbar form), enhedens skærmstørrelse, enhedens type (unikke enhedsidentifikatorer), browseroplysninger, geografisk placering (kun på landeplan) og det foretrukne sprog, der anvendes til at vise Multitude Banks hjemmeside. Hotjar gemmer disse oplysninger på Multitude Banks vegne i en pseudonymiseret brugerprofil.
- 3.1.3. Markedsføringscookies. Markedsføringscookies bruges til at tilpasse de besøgendes annonceoplevelse på en hjemmeside og web-app ud fra deres browsinghistorik. Multitude Bank bruger data, der indsamles fra disse cookies, til at forhindre, at den samme annonce vises igen og igen, til at huske den besøgendes annoncepræferencer og til at skræddersy, hvilke annoncer der vises i browseren ud fra den besøgendes online-aktiviteter.
 - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads bruger cookies og søgeord til at gøre det muligt for Multitude Bank at markedsføre og reklamere for produkter og ydelser ved at opnå synlighed over for interesserede besøgende. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 3.1.3.2. MaxTraffic. Med web-push-beskeder, overlays og promo bars fra MaxTraffic kan Multitude Bank opnå synlighed over for besøgende, der er interesseret i de pågældende produkter og ydelser. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://maxtraffic.com/>.
 - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads bruger cookies og søgeord til at gøre det muligt for Multitude Bank at markedsføre og reklamere for produkter og ydelser ved at opnå synlighed over for interesserede besøgende. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
 - 3.1.3.4. Facebook Plugins er integreret i Multitude Banks hjemmeside og web-app. Du kan genkende Facebooks plugins på Facebooks logo eller "Like"-knappen. Klik her for at se en oversigt over Facebooks plugins: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Hvis du besøger hjemmesiden eller web-app'en og klikker på Facebooks plugin, etableres der en direkte forbindelse mellem din browser og Facebooks server. Facebook modtager herved oplysning om, at du har besøgt hjemmesiden eller web-app'en med

din IP-adresse. Hvis du klikker på Facebooks "Like"-knap, mens du er logget ind på din Facebook-konto, kan du linke indholdet på hjemmesiden til din Facebook-profil. Facebook kan således knytte besøget på hjemmesiden eller web-app'en til din brugerkonto. Multitude Bank modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Facebook bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette

- 3.1.3.5. Funktionerne i Instagram er integreret i Multitude Banks hjemmeside og web-app. Hvis du er logget ind på din Instagram-konto, kan du linke indholdet på hjemmesiden til din Instagram-profil ved at klikke på Instagram-knappen. Instagram kan således knytte besøget på hjemmesiden til din brugerkonto. Multitude Bank modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Instagram bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Instagrams privatlivspolitik her: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 3.1.4. Lookalike-målgrupper. Vi bruger cookies til at identificere potentielle målgrupper med lignende interesser, hvilket hjælper os med at nå ud til et bredere publikum. Disse cookies bruges til at dele information med reklameplatforme for at oprette lookalike-målgrupper til markedsføringsformål. Vi bruger dine oplysninger i overensstemmelse med vores privatlivspolitik.
 - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Oplysninger, der deles med Meta (Facebook), hjælper med at oprette lookalike-målgrupper for at nå nye målgrupper med lignende interesser som vores nuværende kunder. Du kan finde flere oplysninger i Metas privatlivspolitik: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
 - 3.1.4.2. Google. Data, der deles med Google, bruges til at oprette lookalike-målgrupper, hvilket gør det muligt for os at finde lignende målgrupper, der sandsynligvis vil være interesserede i vores produkter eller tjenester. For mere information, besøg Google Hjælp: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=en>.
 - 3.1.4.3. Bing. Deling af oplysninger med Bing gør det muligt for os at identificere nye potentielle lookalike-målgrupper, hvilket øger relevansen af vores annoncer. Du kan finde flere oplysninger i Bings privatlivspolitik: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Personalized ads. Vi bruger cookies og lignende teknologier til at levere, vedligeholde og forbedre vores personlige annoncer og tilhørende analyser
 - 3.1.5.1. Google Ads API. Dine personoplysninger, herunder oplysninger fra din enhed (såsom cookies, unikke identifikatorer og andre enhedsdata), vil blive behandlet, gemt, tilgået og delt med Google. Disse data vil blive brugt af det websted, du besøger, og kan også blive anvendt af Google til egne formål. For mere detaljeret information, besøg venligst: <https://business.safety.google/privacy/>.

4. Henvisninger til andre hjemmesider

- 4.1. Hjemmesiden og web-app'en kan indeholde henvisninger til andre hjemmesider, som bruger deres egne cookies og har deres egne privatlivs- og cookie-politikker. Multitude Bank anbefaler, at du gør dig bekendt med de forskellige politikker, da Multitude Bank ikke er ansvarlig for, hvordan disse hjemmesider behandler og indsamler personoplysninger. Vi har ingen indflydelse på andre hjemmesiders placering af cookies, heller ikke selv om du er blevet dirigeret derhen fra vores hjemmeside.

5. Hvornår udløber cookies

- 5.1. Alle sessionscookies, der bruges af Multitude Bank, indsamler kun oplysninger fra den enkelte browsing-session. De er således midlertidige og udløber, når brugeren forlader siden eller lukker webbrowseren.
- 5.2. Alle permanente cookies, som Multitude Bank bruger, gemmes som tekstfiler på den besøgendes enhed og udløber efter 1 år, eller når de slettes manuelt af den besøgende.

6. Kontrol med cookies

- 6.1. Du kan vælge at acceptere eller afvise de fleste af de cookies, der anvendes på vores hjemmeside og web-app. Vi anmoder om dit udtrykkelige samtykke, første gang du bruger hjemmesiden og applikationerne. Multitude Bank opbevarer dine samtykker og indstillinger for vores cookie-politik og vil anmode om fornyet samtykke en gang om året for hver enkelt 12-måneders periode for at sikre, at de besøgende løbende opdateres om eventuelle ændringer i vores cookie- og databeskyttelsespolitikker. Du har desuden ret til at få indsigt i, ændre eller slette personoplysninger, der videregives ved brug af cookies. Nødvendige cookies og sikkerhedscookies kan ikke afvises, da de er af væsentlig betydning for, at hjemmesiden og web-app'en kan fungere, og de er en sikkerhedsmæssig beskyttelsesforanstaltning, der garanterer din interaktion og beskyttelse i forbindelse med din brug af vores ydelser. Du kan altid ændre dine cookie-præferencer på vores hjemmeside via Cookie Management-siden.
- 6.2. Mange af de cookies, der anvendes, kan også slås til og fra via din browser. Hvis du ønsker at slå cookies fra via din browser, skal du følge de anvisninger, der normalt kan findes under menuerne "Hjælp", "Værktøjer" eller "Rediger" i din browser. Bemærk venligst, at når du slår en cookie eller cookiekategori fra, slettes cookien ikke fra din browser, medmindre du sletter den manuelt via din browserfunktion. Hjemmesiderne <http://www.aboutads.info/choices> og <http://www.youronlinechoices.eu/> og <http://www.allaboutcookies.org> indeholder alle en omfattende beskrivelse af, hvordan man kan gemme sine egne indstillinger for en lang række forskellige browsere.

7. Privatlivspolitik

- 7.1. Denne cookie-erklæring er en del af vores privatlivspolitik. For yderligere information om, hvordan vi bruger, opbevarer og beskytter dine personoplysninger, se privatlivspolitikken på vores hjemmeside.

8. Ændring af cookie-erklæringen

- 8.1. Hvis vores praksis vedrørende brug af cookies ændres, eller hvis der opstår behov for at ændre disse principper i henhold til gældende lovgivning, retspraksis eller retningslinjer udstedt af kompetente myndigheder, har vi ret til ensidigt at ændre cookie-erklæringen til enhver tid. Vore nyeste principper vil altid blive offentliggjort på vores hjemmeside, og vi opfordrer dig til at tjekke denne mindst én gang om måneden.

Cookies Declaration

Latest updated on January 15, 2025

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

1. Purpose of using cookies

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., (Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta) uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
 - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
 - 1.1.2. improvement of products and services;
 - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
 - 1.1.4. to ensure the best user experience;
 - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

2. Data Controller

- 2.1. Multitude Bank is responsible for the processing of personal data collected through the use of cookies on our website, determining the purposes and means of the processing of personal data. For those reasons we are the data controller under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

3. Categories of Cookies

- 3.1. The website and the web app use the following cookies:
 - 3.1.1. Essential Cookies. These cookies are required so that we can provide online services to you. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
 - 3.1.2. Analytical Cookies. Analytical cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
 - 3.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.
- 3.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
 - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 3.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
 - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
 - 3.1.3.4. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy

at <http://facebook.com/policy.php>.

- 3.1.3.5. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 3.1.4. Lookalike Audiences. We use cookies to identify potential audiences with similar interests, helping us reach a wider audience. These cookies are used to share information with advertising platforms to create lookalike audiences for marketing purposes. We use your information in accordance with our privacy policy.
 - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Information shared with Meta (Facebook) helps in creating Lookalike Audiences to reach new audiences with similar interests as our current customers. You can find more information in Meta's privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
 - 3.1.4.2. Google. Data shared with Google is used to create Lookalike Audiences, allowing us to find similar audiences who are likely to be interested in our products or services. For more information, visit the Google Help Center: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=en>.
 - 3.1.4.3. Bing. Sharing information with Bing enables us to identify new potential Lookalike Audiences, enhancing the relevance of our advertisements. You can find more information in Bing's privacy policy: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Personalized ads. We use cookies and similar technologies to deliver, maintain, and enhance our personalized ads and associated analytics.
 - 3.1.5.1. Google Ads API. Your personal data, including information from your device (such as cookies, unique identifiers, and other device data) will be processed, stored, accessed, and shared with Google. This data will be used by the site you are visiting and may also be utilized by Google for its own purposes. For more detailed information, please visit: <https://business.safety.google/privacy/>.

4. Reference to other websites

- 4.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

5. Expiration time of cookies

- 5.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 5.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

6. Cookie control

- 6.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services. You can always change your cookie preferences on our website via the Cookie Management Page.
- 6.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the “Help,” “Tools” or “Edit” menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

7. Privacy Policy

- 7.1. This cookie declaration is part of our Privacy Policy. For further information on how we use, store and keep your personal data secure, see the Privacy Policy on our website.

8. Amending the Cookie Declaration

- 8.1. Should our cookie using practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend the Cookie Declaration at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.