

STANDARDISEREDE EUROPÆISKE FORBRUGERKREDITOPLYSNINGER (SEF)

1. Navn og kontaktoplysninger for kreditor/kreditformidler

Kreditor Adresse Telefonnummer E-mailadresse Hjemmeside (*)	Multitude Bank p.l.c. ("Ferratum" or "we") ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta (+45) 70 20 70 46 kundeservice@ferratumbank.dk www.ferratumbank.dk
--	---

2. De vigtigste oplysninger om kreditproduktet

Kredittype	Løbende forbrugerkreditfacilitet
Samlet kreditbeløb <i>Det er loftet eller det samlede beløb, der stilles til rådighed i henhold til kreditaftalen</i>	Den maksimale kreditgrænse er 20 000 DKK. Kreditgrænsen kan ændres i løbet af Aftalens varighed.
Betingelser for den første udnyttelse af kreditten <i>Dette betyder, hvordan og hvornår du modtager pengene</i>	Kreditten er tilgængelig for dig, så snart Aftalen er underskrevet. Du kan anmode om penge (udnyttelse op til din Kreditgrænse), og kan forvente, at beløbet er tilgængeligt på din personlige konto senest to (2) bankdage fra, at anmodningen er foretaget. Ferratum forbeholder sig retten til at suspendere eller opsige din ret til at udnytte Kreditten i tilfælde af misligholdelse, som konsekvens af vurdering af kreditværdighed eller risici eller på grund af indgreb fra de regulerende myndigheder.
Kreditaftalens varighed	Aftalen gælder uendeligt, indtil du eller Ferratum opsiger den i henhold til Standardbetingelserne.
Rater og, hvis det er relevant, den rækkefølge, som raterne allokeres i	Du skal betale følgende: Hver måned skal du enten betale 150 DKK eller 3.18 % af det samlede skyldige beløb i henhold til Aftalen. Du skal betale det beløb, der er det højeste ("Minimumsbetaling"). Renter og/eller gebyrer betales på følgende vis: De beløb, du betaler, allokeres i følgende rækkefølge (i) omkostninger ved indkrævning af forfaldne beløb, herunder rykkergebyrer og morarenter, hvis det er relevant; (ii) påløbne nominelle renter; (iii) Kredittens hovedstol og; (iv) andre skyldige beløb i henhold til Aftalen.
Det samlede beløb til betaling <i>Det betyder lånebeløbet plus renter og eventuelle omkostninger, som relaterer til din kredit</i>	Det samlede beløb til betaling afhænger af det samlede beløb, du har lånt, og hvor lang tilbagebetalingsperioden er. Du skal betale 22 439,33 DKK, hvis: (i) du låner 20 000 DKK straks og (ii) du betaler nominel rente på i alt 2 439,33 DKK (baseret på en årlig nominel rente på 22.52 %).

STANDARDISEREDE EUROPÆISKE FORBRUGERKREDITOPLYSNINGER (SEF)

	Ovenstående beregning er et repræsentativt eksempel, og baserer sig på en nominel rente på 22.52 % årligt beregnet på basis af, at alle måneder har 30,41666 dage). For at beregne det samlede beløb at betale formoder vi, at: (i) Du låner det fulde Kreditbeløb på datoen, hvor Aftalen indgås; (ii) Du betaler Kreditbeløbet i lige store månedlige rater; (iii) Alle de beløb, du skylder, det vil sige Kreditbeløbet, renter og gebyrer, er fuldt ud betalt senest tolv (12) måneder fra datoen, hvor aftalen blev indgået; (iv) Den første tilbagebetaling sker en (1) måned fra datoen, hvor aftalen blev indgået. Den sidste tilbagebetaling sker tolv (12) måneder fra datoen, hvor aftalen blev indgået. Ovenstående er formodninger. De formodninger, som anvendes i denne formel, er fastsat i lovgivningen. Det betyder, at det Samlede beløb at betale vil være et andet, hvis du bruger Kreditten eller tilbagebetaler den på en anden måde, eller hvis gebyrerne ændres. Ovenstående beløb angives udelukkende, så du kan sammenligne tilbuddet med tilbud fra eksterne parter. Hvis du har modtaget et særligt tilbud, ignorerer vi det, når vi foretager denne beregning.
--	---

3. Kreditomkostninger

Lånerenten, eller hvis det er relevant, forskellige lånerenter, som gælder for kreditaftalen	En fast nominel rente på 22.52 % årligt beregnet ud fra, at alle måneder har 30,41666 dage) vil blive debiteret. Renten beregnes dagligt ud fra dit skyldige Kreditbeløb. [Særligt Tilbud: I de første 0 dage beregnet fra den dato, hvor Aftalen blev indgået, skal den påløbne rente reduceres til 0 % årligt. Efter en sådan periode beregnes der renter i henhold til ovennævnte faste rentesats. Den nominelle rente på det Særlige Tilbud medtages ikke ved beregning af ÅOP og Samlede beløb til betaling]
De årlige omkostninger i procent ("ÅOP") Dette er den samlede omkostning udtrykt som en årlig procentsats af det samlede kreditbeløb. ÅOP findes, for at du skal kunne sammenligne forskellige lånetilbud.	ÅOP er: 24.99 %, hvis du låner 20 000 DKK straks og betaler en nominel rente på 2 439,33 DKK (baseret på en årlig nominel rente på 22.52 %). Renten beregnes ud fra, at alle måneder har 30,41666 dage. Hvordan beregner vi ÅOP? Vi formoder, at: Du låner det fulde Kreditbeløb på datoen, hvor Aftalen indgås; Du betaler Kreditbeløbet i lige store månedlige rater; Alle de beløb, du skylder, det vil sige Kreditbeløbet, renter og gebyrer, er fuldt ud betalt senest tolv (12) måneder fra datoen, hvor aftalen blev indgået; Den første tilbagebetaling sker en (1) måned fra datoen, hvor aftalen blev indgået. Den sidste tilbagebetaling sker tolv (12) måneder fra datoen, hvor aftalen blev indgået. Ovenstående er formodningen. De formodninger, som anvendes i denne formel, er fastsat i lovgivningen. Det betyder, at ÅOP vil være

STANDARDISEREDE EUROPÆISKE FORBRUGERKREDITOPLYSNINGER (SEF)

	anderledes, hvis du bruger Kreditten eller tilbagebetaler den på en anden måde, eller hvis gebyrerne ændres. Ovenstående beløb angives udelukkende, så du kan sammenligne tilbuddet med tilbud fra anden side. Hvis du har modtaget et særligt tilbud, ignorerer vi det, når vi foretager denne beregning.
For at modtage kreditten eller for at modtage den på de betingelser, som markedsføres, skal du: - købe en forsikring, som sikrer kreditten eller - indgå en anden servicekontrakt.	Nej Nej
Relaterede omkostninger	
Eventuelle andre omkostninger, som følger af kreditaftalen	Ikke relevant.
Betingelser under hvilke de ovennævnte omkostninger, som relaterer sig til kreditaftalen, kan ændres	Ferratum har ret til at ændre renten, gebyrer og omkostninger uden forudgående varsel og til umiddelbar ikrafttrædelse, hvis disse ændringer er til gavn for dig. Hvis ændringerne ikke er til gavn for dig, skal Ferratum give dig mindst to (2) måneders varsel, inden ændringerne træder i kraft. I visse tilfælde kan Ferratum foretage rimelige ændringer af rente, gebyrer og omkostninger med et varsel på tredive (30) dage, hvis ændringen er forårsaget af følgende omstændigheder eller faktorer, som er udenfor Ferratums kontrol: (i) Hvis Danmarks Nationalbank ændrer diskontoen; (ii) Hvis der sker ændringer i lovgivning eller regulering eller tilsvarende, som medfører en øgning af Ferratums administrative og tilsvarende omkostninger, enten for at levere den ydelse, der er forbundet med det relevante gebyr eller omkostning, eller i forhold til andre administrative eller tilsvarende ydelser, som hidtil ikke har medført debitering af gebyrer eller omkostninger Du kan afvise sådanne ændringer ved at opsig Aftalen inden for opsigelsesperioden. I så fald skal alle skyldige beløb betales straks ved opsigelsen.
Omkostninger ved forsinket betaling <i>Manglende betaling kan få alvorlige konsekvenser for dig (f.eks. at dit hjem går på tvangsauktion) og gør det vanskelige for dig at opnå kredit</i>	Hvis du er forsinket med betalinger, vil du blive debiteret morarenter. Ferratum kan i et sådant tilfælde: (a) tilføje eventuelle gebyrer og morarenter til det skyldige beløb. Morarenten er enten den aftalte nominelle rente eller den rente, der fremgår af renteloven. Du skal betale det beløb, der er det højeste; (b) pålægge et rykkergebyr på 100 DKK for hver rykker og et inkassobeløb, hvis det er relevant;

STANDARDISEREDE EUROPÆISKE FORBRUGERKREDITOPLYSNINGER (SEF)

	(c) engagere et inkassobureau eller en anden ekstern part på din regning til at inkassere eller hjælpe til med at indkassere det forfaldne beløb. Du vil desuden ikke have tilladelse til at trække mere på kreditten, når du har misligholdt den, og din Aftale kan opsiges.
--	---

4. Andre vigtige juridiske aspekter

Fortrydelsesret <i>Du har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode af 14 dage løbende</i>	Ja
Førtidig tilbagebetaling <i>Du har ret til at betale kreditten tilbage før tiden, enten fuldt ud eller delvist</i>	Ja
Konsultation med Database. Kreditor skal informere dig straks og uden omkostninger om resultatet af, at man har konsulteret en database, hvis en ansøgning om kredit afvises på baggrund af en sådan konsultation. Dette gælder dog ikke, hvis udlevering af denne type af oplysninger er forbudt i henhold til EU-lovgivningen eller strider mod hensigten med offentlig politik eller den offentlige sikkerhed.	Ferratums kundedatabaser samt Experian (RKI) og Debitorlisten vil blive konsulteret. Du vil blive informeret, hvis din ansøgning afvises på grund af en sådan konsultation.
Ret til et udkast til kreditaftale <i>Du har efter anmodning ret til gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse gælder ikke, hvis Kreditor allerede ved tidspunktet for anmodningen ikke ønsker at videre med at indgå en kreditaftale med dig.</i>	Ja, du har ret til et udkast til aftalen, medmindre din ansøgning er blevet afvist.

5. Yderligere oplysninger ved fjernsalg af finansielle ydelser

(a) om Kreditor	
Registrering	Maltas virksomhedsregister; registernummer: C 56251
Kontrolmyndighed	Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Triq L-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta
(b) vedrørende kreditaftalen	

STANDARDISEREDE EUROPÆISKE FORBRUGERKREDITOPLYSNINGER (SEF)

Udøvelse af fortrydelsesretten	Du har ret til at fortryde aftalen. Hvis du ønsker at fortryde Aftalen efter dens indgåelse, skal du underrette Ferratum per brev eller e-mail. En sådan meddelelse skal sendes i løbet af de første fjorten (14) kalenderdage at regne fra Aftalens indgåelse, eller fra det tidspunkt, hvor du modtager de obligatoriske oplysninger i et format, som du kan gemme i overensstemmelse med paragraf 19.1 og 19.2 i kreditaftaleloven eller paragraf 18 i forbrugeraftaleloven, hvis det sker senere. Hvis 14-dagsperioden udløber på en helligdag i Danmark, en lørdag, den 5. juni, den 24. december eller den 31. december, kan du vente til næste hverdag med at sende opsigelsen.
	Du skal sende opsigelsen til: ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta eller via mail til: kundeservice@ferratumbank.dk Opsigelsen skal indeholde: (a) Dit for- og efternavn; (b) CPR-nummer; (c) En klar angivelse af, at du ønsker at trække dig ud af Aftalen, (d) Opsigelsesdatoen. Senest tredive (30) kalenderdage efter at du har indgivet opsigelsen, skal du betale det fulde lånte beløb samt renter. Den nominelle rente per dag er, ved formodning om at Kreditten er fuldt udnyttet og tilbagebetales i én rate, 12,34 DKK. Hvis du ikke opsiger aftalen – eller opsiger den for sent – skal du følge alle betingelserne i Aftalen. Hvis du opsiger i tide, vil det være, som om Aftalen aldrig var indgået, bortset fra, at du skal betale det den udnyttede Kredit og renter senest (30) kalenderdage efter, at du har indsendt meddelelsen om fortrydelse.
Lovgivning, der af kreditor bruges som basis for etablering af relationer med dig, inden kreditaftalens indgåelse	Dansk ret.
Betingelser, der angiver den lovgivning, der gælder for kreditaftalen og/eller den kompetente domstol	Denne aftale reguleres af dansk ret. Hvis du vil anlægge sag ved domstolene, kan du gøre det i det EU-medlemsland, hvor du har din bopæl (formentlig i Danmark) eller i Malta. Vi kan kun anlægge sag mod dig i det EU-medlemsland, hvor du bor. Hvis du bor i Danmark, er der tale om Københavns Byret. Begge parter kan stille modkrav ved den samme domstol, hvor en sag allerede behandles.
Bestemmelser vedrørende sprog	Denne Aftale er på engelsk med en dansk oversættelse. Den engelske version er juridisk gyldig. Hvis der er modsætninger mellem de to, så har den engelske version foretræde. Andre oplysninger gives på dansk. Med dit samtykke vil vi kommunikere på dansk i løbet af Aftalens varighed.
(c) vedrørende klageadgang	

STANDARDISEREDE EUROPÆISKE FORBRUGERKREDITOPLYSNINGER (SEF)

Hvorvidt der findes en udenretslig klageadgang for Debitor, og i givet fald, hvordan man opnår adgang til den	Når du vil klage, skal du først kontakte os ved at sende os en mail eller et brev (med posten) til vores adresse, der fremgår af hjemmesiden. Din klage skal være skriftlig og skal indeholde: a) Dit fulde navn, adresse og kontaktoplysninger; b) Klagens dato; c) En klar forklaring af problemet og det, du anmoder om; d) Kopier af eventuelle dokumenter, der understøtter din klage (hvis det er muligt). Du skal underskrive klagen, hvis du sender den per post. Hvis du sender den med e-mail, behøver du ikke at underskrive den. Vi bekræfter modtagelsen af din klage i løbet af to (2) hverdage, og besvarer alle klager uden unødigt forsinkelse, men senest efter femten (15) hverdage. I tilfælde af at det ikke er muligt at besvare en klage inden for denne periode, informerer vi dig om dette samt om årsagen til forsinkelsen, og giver dig en indikation af, hvornår undersøgelsen kan ventes at være afsluttet. Hvis vi afviser din henvendelse, forklarer vi, hvorfor vi har afvist den. Hvis vi ikke svarer inden for den angivne periode, kan det betragtes en afvisning af din klage. Se vores hjemmeside for at læse mere om vores Klagepolitik. Du har også mulighed for at indgive en skriftlig klage direkte til Office of the Arbiter for Financial Services, The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, MSD 1920, Malta, e-mailadresse: complaint.info@asf.mt, Website (www.financialarbiter.org.mt) og/eller til Det Finansielle Ankenævn i henhold til paragraf 6, stk. 1, i forbrugerklageloven ved at indsende din klage elektronisk via nævnets hjemmeside (https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/indgivelseafklage/). Du skal udfylde en klageformular via på hjemmesiden og betale et klagegebyr på 300 DKK. Hvis du ikke er i stand til at klage vid Det Finansielle Ankenævns hjemmeside, eller du har brug for yderligere vejledning, kan du kontakte Det Finansielle Ankenævns sekretariat på telefon 35 43 63 33 eller via e-mail på sek@fanke.dk . Inden du indgiver en klage til disse enheder, skal du først klage til os med henblik på at finde en løsning.
--	--

1. Name and contact details of creditor/credit intermediary

Creditor Address Telephone Number E-mail address Web address (*)	Multitude Bank p.l.c. ("Ferratum" or "we") ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta (+45) 70 20 70 46 kundeservice@ferratumbank.dk www.ferratumbank.dk
---	---

2. Key features of the credit product

Type of credit	Consumer revolving credit facility
Total amount of credit <i>This means the ceiling or the total sums made available under the credit agreement</i>	The maximum credit limit is 20 000 DKK. The credit limit may be amended during the term of the Agreement.
Conditions governing the draw down <i>This means how and when you will obtain the money</i>	The Credit will be available to you once the Agreement has been signed. You can then request money (a drawdown) up to your Credit Limit), and may expect the amount to be available in your personal bank account no later than two (2) banking days from the request. Ferratum reserves the right to suspend or terminate your right to draw down Credit in case of default, as a result of creditworthiness or risk assessment or regulatory impositions.
Duration of credit agreement	The Agreement is for an indefinite duration until you or Ferratum terminates it in accordance with the Standard Terms.
Instalments and, where appropriate, the order in which instalments will be allocated	You will have to pay the following: Every month, you must pay either at least 150 DKK or 3.18 % of the total amount you owe under the Agreement whichever is the higher (the "Minimum Payment Amount"). Interest and/or charges will be payable in the following manner: The amounts paid by you will be allocated in the following order (i) costs of recovery of amounts due, including fees for reminder letters and late payment interest, if applicable; (ii) nominal interest accrued; (iii) Credit principal and; (iv) any other amounts you owe under the Agreement.
The total amount you will have to pay <i>This means the amount of borrowed capital plus interest and possible costs related to your credit</i>	The total amount payable by you depends on the total amount you borrow and the duration of the repayment period. You will have to pay 22 439,33 DKK if: (i) you borrow the amount of 20 000 DKK at once and (ii) you pay nominal interest amounting to 2 439,33 DKK (based on a yearly nominal interest rate of 22.52 %).

	The above calculation is a representative example and is based on a nominal interest rate of 22.52 % per annum calculated on the basis of each month having 30,41666 days). To calculate the total amount you will have to pay, we assume: (i) You will borrow the full Credit Capital on the date of the Agreement; (ii) You will pay the Credit capital in equal monthly amounts; (iii) All amounts you owe i.e. the Credit capital, interest and fees are fully paid-up within twelve (12) months from the date of the Agreement; (iv) The first repayment is made one (1) month after the date of the Agreement. The last repayment is paid twelve (12) months after the date of the Agreement.; The above sum is an assumption. The assumptions used in this formula are set by law. This means that the total amount you will have to pay will be different if you use Credit or pay it in a different way or if any charges change. The above sum is being provided only to enable you to compare offers with those of third parties. If you have a special offer, we ignore it when making this calculation.
--	--

3. Credit costs

The borrowing rate or, if applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement	A fixed nominal interest of 22.52 % per annum calculated on the basis of each month having 30,41666 days) is chargeable. The interest rate is calculated daily based on the amount of Credit capital you owe. [Special Offer: For the first 0 days calculated from the date of the credit line agreement, the interest payable shall be reduced to 0 % per annum. After such period the interest shall continue to accrue in accordance with the above stipulated fixed interest rate. The Special Offer nominal interest rate has not been taken into account for the purpose of calculating the APR and the total amount payable.]
The annual percentage rate of charge ("APR") <i>This is the total cost expressed as an annual percentage of the total amount of credit. The APR is there to help you compare different offers.</i>	The APR is: 24.99 % if you borrow the amount of 20 000 DKK at once and you pay nominal interest amounting to 2 439,33 DKK (based on a yearly nominal interest rate of 22.52 %). Interest is calculated on the basis of each month having 30,41666 days. How do we calculate the APR? We assume: (i) You will borrow the full Credit Capital on the date of the Agreement; (ii) You will pay the Credit capital in equal monthly amounts; (iii) All amounts you owe i.e. the Credit capital, interest and fees are fully paid-up within twelve (12) months from the date of the Agreement; (iv) The first repayment is made one (1) month after the date of the Agreement. The last repayment is paid twelve (12) months after the date of the Agreement.

	The above sum is an assumption. The assumptions used in this formula are set by law. This means that the APR will be different if you use Credit or pay it in a different way or if any charges change. The above sum is being provided only to enable you to compare offers with those of third parties. If you have a special offer, we ignore it when making this calculation.
In order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, you are required to - take out an insurance policy securing the credit or - enter into another ancillary service contract.	No No
Related costs	
Any other costs deriving from the credit agreement	Not applicable.
Conditions under which the above -mentioned costs related to the credit agreement can be changed	Ferratum is entitled to change the interest rate, fees and charges without prior notice and with immediate effect if the changes are to your benefit. If the change is not in your favour, Ferratum must give you at least two (2) months' notice before the change takes place. In some cases, Ferratum is entitled to reasonably change the interest rate, charges and fees with a notice period of thirty (30) days if the change is caused by the following circumstances or factors outside of Ferratum's control: (iii) If the official discount rate of the Danish Central Bank changes; (iv) Statutory provisions, regulatory measures, or similar events occur which increase Ferratum's administrative and similar costs, either for providing the service linked to the charge or fee concerned, or for other administrative or similar services for which no charges or fees have so far been payable. You may reject such changes by terminating the Agreement within the notice period. In such a case all amounts you owe under the Agreement shall fall due immediately upon termination.
Costs in the case of late payments <i>Missing payments could have severe consequences for you (e.g. a forced sale of your home) and make it more difficult to obtain credit</i>	In case you miss payments, you will be charged late payment interest. Ferratum may in such case: (a) add to the amount due any charges as well as late payment interest. The late payment interest is either the agreed nominal interest rate or the rate set out in the Danish Interest Act (in Danish: <i>renteloven</i>) whichever is the higher; (b) impose a reminder fee of DKK 100 for each reminder and a collection fee, if applicable;

	(c) engage a collection agency or other third party to collect or assist in the collection of the overdue amount at your cost. Furthermore, you will not be allowed to make further drawdowns while you are in default and your Agreement may be terminated.
--	--

4. Other important legal aspects

Right of Withdrawal <i>You have the right to withdraw from the credit agreement within a period of 14 running days</i>	Yes
Early Repayment <i>You have the right to repay the credit early at any time in full or partially.</i>	Yes
Consultation with a Database. The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a consultation of a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation. This does not apply if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or public security.	Ferratum's customer database as well as Experian (RKI) and the Debtor Register will be consulted. You will be informed if your application is rejected due to the result of such consultation.
Right to a draft credit agreement <i>You are entitled, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision does not apply if the Creditor is unwilling at the time of the request to proceed to the conclusion of the credit agreement with you.</i>	Yes, you are entitled to a draft agreement, unless your Credit application has been rejected.

5. Additional information in the case of distance marketing of financial services

(a) concerning the Creditor	
Registration	Malta Register of Companies; registration number: C 56251
Supervisory authority	Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Triq L-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta
(b) concerning the credit agreement	
Exercise of the right to cancel	You are entitled to cancel the Agreement.

	If you wish to cancel the Agreement after its conclusion, you must notify Ferratum by letter or email. Such notification must be sent within the first fourteen (14) calendar days starting from the conclusion of the Agreement or from when you receive the mandatory information in a format you can keep in accordance with sections 19.1 and 19.2 of the Danish Credit Agreements Act (in Danish: kreditaftaleloven) or section 18 of the Danish Consumer Agreements Act (forbrugeraftaleloven), if this occurs later. If the 14-day period expires on a national holiday in Denmark, a Saturday, 5 June, 24 December or 31 December, you may wait until the next business day to send the cancellation notice.
	You must send the notice of cancellation to: ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta or by email to: kundeservice@ferratumbank.dk The notice of cancellation must include: (e) Your name and surname; (f) CPR number; (g) A clear statement that you want to withdraw from the Agreement, (h) Date of the notice. No later than thirty (30) calendar days after you submit the notice of cancellation, you must pay in full the borrowed amount plus interest. The amount of nominal interest payable per day assuming the maximum Credit limit is drawn down in full and is repaid in one instalment is 12,34 DKK. If you do not cancel the Agreement—or you cancel too late—you must follow all the terms in the Agreement. If you cancel on time, it will be as if the Agreement was never made, except that you have to pay back the Credit withdrawn and interest on it no later than thirty (30) calendar days after you submit your request.
The law taken by the creditor as a basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the credit contract	Danish law.
Clause stipulating the governing law applicable to the credit agreement and/or the competent court	This Agreement is governed by Danish law. If you want to take legal action, you may do so in the EU country where you live (most probably Denmark) or in Malta. We may only take legal action against you in the EU country where you live. If you live in Denmark, that court will be the Copenhagen City Court. Either of us can also bring a counter-claim in the same court where a case is already in progress.
Language Regime	This Agreement is in English, with a Danish translation. The English version is legally binding. If there is a conflict between the two, the English version shall apply. Other information will be given in Danish. With your

	approval, we intend to communicate in Danish during the duration of the Agreement.
(c) concerning redress	
Whether or not there is an out-of-court complaint and redress mechanism for the Debtor and, if so, the methods of access to it	In case you will have any complaints, you should first contact us by sending an email or letter (by post) to our contact details shown on the Website. Your complaint should be in writing and must include: e) Your full name, address and contact details; f) The date of your complaint; g) A clear explanation of the problem and what you are asking for; h) Copies of any documents that support your complaint (if possible). You need to sign the complaint letter if you send it by post. If you send it via email you do not need to sign the complaint. We will acknowledge receipt of your complaint within two (2) business days and answer all complaints without undue delay, but not later than fifteen (15) business days. In case it is not possible to answer a complaint within such period, we will inform you of such fact and the reason for the delay and provide you with an indication of when the investigation is likely to be completed. If we refuse your request, we will explain the reason for such refusal. If we do not provide a reply within the time period specified, it shall be considered that we have refused your complaint. Please check our Website to read more about our Complaint Policy. You also have the possibility to submit a complaint directly in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, MSD 1920, Malta, email address: complaint.info@asf.mt, Website (www.financialarbiter.org.mt) and/or to the Danish Financial Appeals Board pursuant to Section 6(1) of the Consumer Complaints Act by submitting your complaint electronically via their Website (https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/indgivelseafklage/). You will need to fill out a complaint form via this Website and pay a complaint fee of DKK 300. If you are unable to complain via the Financial Appeals Board's Website or you require further guidance, you can contact the Appeals Board's Secretariat by phone at 35 43 63 33 or by email at sek@fanke.dk. Before filing a complaint with these entities, you must have complained to us first to try to find a solution.