

Küpsiste kasutamise põhimõtted

Viimati uuendatud 11.11.2021

Küpsis on väike fail, mis salvestatakse teie arvutisse või mõnda teise seadmesse (edaspidi seade), mida te meie veebilehe või veebirakenduse külastamiseks kasutate. Küpsiste abil on võimalik analüüsida veebiliiklust ja saada teada, millal mingit veebilehte külastatakse. Küpsised võimaldavad veebirakendustel pakkuda teile individuaalseid vastuseid. Veebirakendus kogub ja salvestab teavet teie eelistuste kohta ja saab selle abil oma toiminguid teie vajaduste ja eelistuste järgi kohandada. Küpsis ei anna meile juurdepääsu teie seadmele.

1. Küpsiste kasutamise eesmärk

- 1.1. Ferratum kasutab küpsiseid, et paremini mõista meie veebilehte külastavate inimeste (edaspidi külastaja või teie) vajadusi, et seeläbi pakkuda neile paremat teenust. Ferratum kasutab küpsiseid veel järgmistel eesmärkidel:
 - 1.1.1. ettevõttesisesel arvestuse pidamiseks ja statistika koostamiseks;
 - 1.1.2. toodete ja teenuste parendamiseks;
 - 1.1.3. veebilehe ja veebirakenduse turvalisuse eesmärgil, et tagada ohutu konsultatsioon ja turvaline suhtlus meie süsteemidega;
 - 1.1.4. parima kasutajakogemuse tagamiseks;
 - 1.1.5. teile asjakohaste reklaamide kuvamiseks.

2. Küpsiste liigid

- 2.1. Veebilehel ja veebirakenduses kasutatakse järgmisi küpsiseid.
 - 2.1.1. Hädavajalikud küpsised – veebilehe mälu, mis salvestab külastaja valitud sätteid. Need küpsised on veebilehe ja veebirakenduse toimimiseks hädavajalikud ja külastajal ei ole võimalik neid keelata.
 - 2.1.2. Analüüsi- ja kohandamisküpsised – jälgivad külastajate navigeerimistegevust brauserites, mis aitab meil paremini mõista, kuidas meie veebilehele ja veebirakendusele juurde pääsetakse ja seda kasutatakse.
 - 2.1.2.1. Google Analytics – Ferratum kasutab oma veebiteenuste parandamiseks selliseid veebianalüüsiteenuseid nagu Google Analytics, Google Optimize ja Google Tag Manager. Nende küpsiste abil kogutakse teavet selle kohta, kuidas külastajad veebilehte ja veebirakendust kasutavad. Ferratum kasutab seda teavet, et koostada aruandeid ja parandada veebilehte ning veebirakendust. Küpsised koguvad anonüümselt teavet muu hulgas veebilehe ja veebirakenduse külastajate arvu ja selle kohta, kust külastajad veebilehele tulid ja milliseid lehti nad külastasid. Täpsemat teavet selle kohta leiate siit <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Kui soovite, et Google Analytics ei saaks teie andmeid kasutada ühelgi veebilehel, külastage veebilehte <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight – Floodlight on valikuline funktsioon, mis võimaldab Ferratumil jälgida ja koostada aruandeid selle kohta, kuidas külastajad Ferratumi veebilehel või veebirakenduses käituvad. Rohkem teavet leiate siit <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
 - 2.1.2.3. Hotjar – Ferratum kasutab Hotjari, et paremini mõista külastajate vajadusi ja parendada külastuskogemust. Hotjar on tehnoloogiateenus, mis aitab Ferratumil paremini mõista veebilehe

külastajate kogemust (nt kui kaua külastajad veebilehel viibivad, millistel linkidel nad klõpsavad, mis neile meeldib ja mis mitte) ja seeläbi oma teenuseid külastajate tagasiside põhjal arendada ning täiustada. Hotjar kasutab küpsiseid ja muid tehnoloogiaid, et koguda teavet külastajate käitumise ja seadmete kohta. Selle teabe hulka kuulub seadme IP-aadress (töödeldakse veebiseansi ajal ja säilitatakse anonüümsel kujul), ekraani suurus, seadme tüüp (seadme unikaalne identifikaator), brauseri teave, geograafiline asukoht (ainult riik) ja eelistatud keel Ferratumi veebilehe kuvamiseks. Hotjar säilitab seda teavet Ferratumi jaoks pseudonüümses kasutajaprofiilis.

- 2.1.3. Turundusküpsised – kasutatakse külastajate sirvimisandmete põhjal neile asjakohasema reklaamikogemuse pakkumiseks veebilehel ja veebirakenduses. Tänu nende küpsiste kogutud andmetele on võimalik Ferratumil vältida sama reklaami näitamist mitmel korral, mäletada külastajate reklaamieelistusi ja kohandada külastaja veebitegevuse põhjal seda, milliseid reklaame brauseris kuvatakse.
 - 2.1.3.1. Google Ads – kasutab küpsiseid ja märksõnu, mis võimaldavad Ferratumil edendada ja reklaamida oma tooteid ja teenuseid nii, et need jõuavad huvitatud külastajateni. Rohkem teavet leiate siit <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic – Tänu MaxTrafficu tõuketatistele, ülekatele ja reklaamribadele brauseris jõuab Ferratum külastajateni, kes on huvitatud pakutavatest toodetest ja teenustest. Rohkem teavet leiate siit <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads – kasutab küpsiseid ja märksõnu, mis võimaldavad Ferratumil edendada ja reklaamida oma tooteid ja teenuseid nii, et need jõuavad huvitatud külastajateni. Rohkem teavet leiate siit <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Suhtlusvõrgustiku küpsised – sotsiaalvõrgustike jälitusküpsised võimaldavad kasutajatel jagada sisu sotsiaalvõrgustikes ja aitavad edendada tegevust veebilehe ja kolmandate isikute jagamisplatvormide vahel.
 - 2.1.4.1. Facebooki pluginad on integreeritud Ferratumi veebilehele ja veebirakendusse. Facebooki pluginad tunneb ära Facebooki logo või „meeldib“-nupu järgi. Ülevaate Facebooki pluginatest leiate siit <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Kui külastate meie veebilehte või veebirakendust ja klõpsate Facebooki pluginal, luuakse teie brauseri ja Facebooki serveri vahel otseühendus. Facebook saab seeläbi teavet selle kohta, et olete oma IP-aadressilt veebilehte või veebirakendust külastanud. Kui klõpsate „meeldib“-nuppu ja olete samal ajal oma Facebooki kontole sisse logitud, saate veebilehe sisu jagada oma Facebooki profiilile. Facebook saab siis seostada veebilehe või veebirakenduse külastuse teie kasutajakontoga. Ferratum ei saa mingit teavet edastatud andmete sisu ega nende kasutamise kohta Facebookis. Rohkem teavet Facebooki privaatsuspoliitika kohta leiate siit <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.4.2. Twitteri funktsioonid on integreeritud Ferratumi veebilehele ja veebirakendusse. Twitteri taaspostitamise (*retweet*) funktsiooni kasutades seotakse külastatud veebilehed teie Twitteri kontoga ja teisi kasutajaid teavitatakse sellest. Andmed edastatakse ka Twitterile. Ferratum ei saa mingit teavet edastatud andmete sisu ega nende kasutamise kohta Twitteris. Rohkem teavet Twitteri privaatsuspoliitika kohta leiate siit <http://twitter.com/privacy>.
 - 2.1.4.3. Instagrami funktsioonid on integreeritud Ferratumi veebilehele ja veebirakendusse. Kui olete oma Instagrami kontole sisse logitud, saate veebilehe sisu jagada oma Instagrami profiilile,

klõpsates selleks Instagrami nupul. Instagram saab siis seostada veebilehe külastuse teie kasutajakontoga. Ferratum ei saa mingit teavet edastatud andmete sisu ega nende kasutamise kohta Instagramis. Rohkem teavet Instagrami privaatsuspoliitika kohta leiate siit <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- 2.1.4.4. Salesforce Live Agent on klienditeeninduse vestlusteenus, mida osutab Salesforce.com. Ferratum kasutab Salesforce Live Agenti vestlusteenust, et ühendada veebilehe ja veebirakenduse külastajaid klienditoega. Rohkem teavet leiate Salesforce'i privaatsuspoliitikast https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Viited teistele veebilehtedele

- 3.1. Veebilehel ja veebirakenduses võib olla viiteid teistele veebilehtedele, mis kasutavad oma küpsiseid ja mille suhtes kehtivad teised isikuandmete ja küpsiste kasutamise põhimõtted. Ferratum soovib teil tutvuda kõigi nende põhimõtetega, kuna Ferratum ei võta mingisugust vastutust nende veebilehtede tavade eest. Meil ei ole võimalik kontrollida teiste veebilehtede kasutatavaid küpsiseid isegi siis, kui teid meie veebilehelt sinna suunatakse.

4. Küpsiste aegumistähtaeg

- 4.1. Kõik Ferratumi kasutatavad seansiküpsised koguvad ainult ühe seansi andmeid, mistõttu on need ajutised ja aeguvad kohe, kui kasutaja lahkub veebilehelt või sulgeb brauseri.
- 4.2. Kõik Ferratumi kasutatavad püsiküpsised salvestatakse külastaja seadmesse tekstifailidena ja aeguvad ühe aasta pärast või siis, kui külastaja need käsitsi kustutab.

5. Küpsiste kasutamise kontrollimine

- 5.1. Teil on võimalik nõustuda või mitte nõustuda enamiku meie veebilehel kasutatavate küpsistega. Teie selgesõnalist nõusolekut küsitakse veebilehe ja rakenduste esmakasutamisel. Ferratum salvestab teie nõusolekud ja küpsiste kasutamisega seotud seaded ning küsib teie nõusolekut iga 12 kuu möödudes, et tagada, et kõik külastajad on kursis meie isikuandmete ja küpsise kasutamise põhimõtetes tehtud muudatustega. Lisaks on teil õigus nõuda juurdepääsu isikuandmetele, mis on kogutud küpsiste abil, ning neid muuta või kustutada. Hädavajalike ja turvaküpsiste kasutamist ei ole võimalik keelata, kuna nende kasutamine on vajalik veebilehe ja veebirakenduse tööks, lisaks kujutavad nad endast turvakaitset, mis tagavad ohutu suhtluse ja kogemuse meie teenuste kasutamisel.
- 5.2. Paljude küpsiste kasutamist on võimalik lubada või keelata ka brauseris. Kui soovite küpsiste kasutamise keelata brauseri kaudu, järgige brauseris toodud juhiseid, mis on tavaliselt leitavad menüüdes „Abi“, „Tööriistad“ või „Muuda“. Palun pange tähele, et küpsise või küpsise tüübi keelamine ei kustuta automaatselt neid küpsiseid teie brauserist, vaid peate seda brauseris ise käsitsi tegema. Külastage veebilehti <http://www.aboutads.info/choices> või <http://www.youronlinechoices.eu/> või <http://www.allaboutcookies.org>, et saada üksikasjalikku teavet selle kohta, kuidas eri tüüpi brausereid eriotstarbeliselt seadistada.