

## Isikuandmete töötlemise põhimõtted Ferratumis (privaatsuspoliitika)

*Viimati uuendatud 11.11.2021*

Isikuandmete töötlemise põhimõtetes (edaspidi ka **põhimõtted**) kirjeldatakse, kuidas Ferratum (edaspidi ka **meie**) töötleb klientide ja teiste andmesubjektide (edaspidi ka **teie**) isikuandmeid seoses Ferratumi pakutavate toodete ja teenustega. Neid põhimõtteid kohaldatakse, kui kasutate, olete kasutanud või olete väljendanud soovi kasutada meie tooteid ja teenuseid või kui olete meie toodete ja teenustega muul viisil seotud või väljendanud soovi saada teavet meie toodete või teenuste kohta.

### 1. Mõisted

- 1.1. **Klient** – füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või väljendanud soovi kasutada Ferratumi tooteid ja teenuseid või kes on sõlminud Ferratumiga garantii- või tagatislepingu või väljendanud soovi saada teavet Ferratumi toodete või teenuste kohta.
- 1.2. **Leping** – kliendi ja Ferratumi vahel sõlmitud leping.
- 1.3. **Andmekaitse-eeskirjad** – kõik kohaldatavad seadused ja määrused, mis reguleerivad isikuandmete töötlemist, sh isikuandmete kaitse üldmäärus.
- 1.4. **Andmesubjekt** – tuvastatav füüsiline isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Malta äriregistri kood C 56251, aadress ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, telefon +372 665 2420, e-post ferratum@ferratumbank.ee.
- 1.6. **Multitude Grupp** – Ferratum koos äriühingutega, mille enamusaktsionär on otse või kaudselt Ferratumi emaettevõtja Multitude SE (Soome äriregistri kood 1950969-1, aadress Ratamestarinkatu 11 A, Helsingi, Soome Vabariik).
- 1.7. **Isikuandmete kaitse üldmäärus** – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
- 1.8. **Isikuandmed** – igasugune teave andmesubjekti kohta. Pangasaladusega kaitstud andmed võivad hõlmata ka isikuandmeid.

1.9. **Isikuandmete töötlemine** – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine, edastamine, vaatamine jne.

## 2. Vastutav töötleja

2.1. Ferratum vastutab teie isikuandmete töötlemise eest, seega oleme isikuandmete kaitse üldmääruse alusel vastutav töötleja.

2.2. Ferratum on Malta õiguse alusel asutatud äriühing, mistõttu reguleerivad teie isikuandmete töötlemist Malta õigusaktid.

## 3. Isikuandmete kogumine

3.1. Ferratum kogub teie isikuandmeid järgmistel viisidel.

3.1.1. Kui taotlete meilt laenu või kasutate meie muid tooteid või teenuseid, edastate oma isikuandmed otse meile. Lisaks kogume teie isikuandmeid Multitude Grupilt (kui olete varem grupi teenuseid või tooteid kasutanud) ja välistelt allikatelt. Väliste allikate hulka kuuluvad muu hulgas avalikud ja eraregistrid, mida Ferratum kasutab teie tuvastamiseks, isikusamasuse kontrollimiseks ning krediidi- ja riskihinnangute tegemiseks. Vajalikud isikuandmed sõltuvad teie soovitud teenustest ja toodetest, näiteks sellest, kas taotlete laenu, hoiustate raha või tegutsete käendajana.

3.1.2. Teie andmeid töödeldakse automaatselt, kui kasutate Ferratumi veebilehte. Rohkem teavet sellise töötlemise kohta leiate meie küpsiste kasutamise põhimõtetest, mis on kättesaadaval meie kodulehel.

## 4. Töödeldavad isikuandmed

4.1. Võttes arvesse meie teenuste ja toodete rahalist laadi, töötleb Ferratum kogutud isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

4.1.1. sõlmida kliendiga leping ja seda täita. See hõlmab kliendi nõuetekohast tuvastamist ning krediidi- ja riskikontrolli ja -hinnangu tegemist, et välja selgitada, kas ja mis tingimustel kliendiga leping sõlmida. Sellise töötlemise õiguslik alus on kliendiga lepingu sõlmimine ja selle täitmine või Ferratumi õigustatud huvi teha kindlaks, et klient on usaldusväärne ja krediidivõimeline, ning tagada tasumata summade sissenõudmine;

4.1.2. täita seadusest tulenevaid kohustusi (nt rahapesuvastaste ja terrorismi rahastamise vastaste eeskirjade järgimine kliendi nõuetekohaseks identifitseerimiseks

- klienditundmise põhimõtte järgi ning kliendi usaldusväarsuse ja krediivõime tagamiseks);
- 4.1.3. kaitsta enda õigusi (õigusnõuete koostamine, esitamine ja kaitsmine). Sellise töötlemise õiguslik alus on Ferratumi õigustatud huvi;
  - 4.1.4. hinnata ja parandada meie toodete ja teenuste kvaliteeti (nt klienditoetus ja kvaliteedi tagamise teenus). Sellise töötlemise õiguslik alus on Ferratumi õigustatud huvi;
  - 4.1.5. hinnata meie (potentsiaalsete) teenusepakkujate teenuste kvaliteeti, mis võimaldab meil hinnata ja parandada nende toodete ja teenuste kvaliteeti, mida pakume oma klientidele. Sellise töötlemise õiguslik alus on Ferratumi õigustatud huvi.
- 4.2. Eespool kirjeldatud eesmärke arvestades töötleb Ferratum järgmisi isikuandmeid:
- 4.2.1. tuvastusandmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed ja koopia, näo- ja isikutuvastuse vasted, hääl, pilt, video, allkiri, aadress);
  - 4.2.2. kontaktandmed (nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel);
  - 4.2.3. pangaandmed (nt pangatunnus, konto omanik, kontonumber, tehingute andmed pangakontolt, kui olete selleks nõusoleku andnud);
  - 4.2.4. ametialased andmed (nt endine ja praegune tööandja ja ametikoht);
  - 4.2.5. finantsandmed (nt palk, sissetulek, varad, kohustused, kinnisvara, maksuandmed);
  - 4.2.6. andmed varade päritolu kohta (nt tööandjat, tehingupartnereid, äritegevust ja tegelikke kasusaajaid käsitlevad andmed ning teie vara ja sissetuleku allikat kajastavad andmed);
  - 4.2.7. andmed krediivõime/usaldusväarsuse kohta (nt maksekäitumise andmed, Ferratumile või teistele isikutele tekitatud kahju ning andmed, mis võimaldavad Ferratumil kohaldada nõuetekohaseid rahapesu ja terroristide rahastamise tõkestamise meetmeid ning tagada rahvusvaheliste sanktsioonide järgimine, sh ärisuhte eesmärk ja see, kas klient on riikliku taustaga isik);
  - 4.2.8. seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisasutuste, notarite, maksuhaldurite, kohtute ja kohtutäiturite esitatud päringutest saadud teave);
  - 4.2.9. sideandmed (nt e-kirjad, telefonikõnede salvestised);
  - 4.2.10. teie Ferratumi konto sisselogimisandmed;
  - 4.2.11. Ferratumi toodete ja teenustega seotud andmed (nt lepingu täitmine või täitmata jätmine, tehingute ajalugu, esitatud taotlused, päringud ja kaebused).

## **5. Isikuandmete töötlemise nõue**

- 5.1. Teie isikuandmete töötlemine Ferratumis võib olla vajalik seadusest tulenevatel eesmärkidel, nagu on sätestatud punktis 4.1.2. Ferratum võib teie isikuandmeid nõuda ka lepingust tulenevatel eesmärkidel, nagu on sätestatud punktis 4.1.1. Kui teie isikuandmete õiguslik alus on kas seadusest või lepingust tulenev nõue ja te ei esita kummalgi juhul Ferratumile oma isikuandmeid, siis ei ole Ferratumil võimalik teiega suhet luua, mistõttu võib juhtuda, et teil ei ole võimalik meie tooteid ja teenuseid kasutada.

## **6. Isikuandmete töötlemine nõusoleku alusel**

- 6.1. Ferratum töötleb isikuandmeid ka nõusoleku alusel (nt otseturunduse eesmärgil, sarnaste sihtrühmade koostamiseks ja loomiseks).
- 6.2. Kui töötlemine põhineb nõusolekul, võite nõusoleku igal ajal tagasi võtta, andes sellest Ferratumile teada punktis 12 esitatud kontaktandmeid kasutades. Juhime tähelepanu, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud isikuandmete töötlemise seaduslikkust.
- 6.3. Saate nõusoleku tagasi võtta ka e-posti teel saadetavate otseturunduskirjade puhul ja edasiste e-kirjade saamisest loobuda, kui klõpsate e-kirja lõpus esitatud lingil „Lahku nimekirjast“.

## **7. Automatiseeritud otsuste tegemine ja profiilianalüüs**

- 7.1. Ferratum otsustab profiilianalüüsi ja automatiseeritud otsuste põhjal, kas kliendi taotlus toodete ja teenuste saamiseks aktsepteeritakse täielikult või osaliselt või lükatakse tagasi.
- 7.2. Otsused tehakse taotluses esitatud teabe, välistest allikatest ja kolmandatelt isikutelt saadud andmete ja kliendi varasema maksekäitumise põhjal nii meie, Multitude Grupi kui ka teiste finantsteenusepakkujate ees. Eriliikidesse kuuluvaid isikuandmeid ei töödelda (nt tervise- ja geneetilised andmed).
- 7.3. Automatiseeritud otsuste tegemine ja profiilianalüüs on vajalikud lepingu sõlmimiseks ja Ferratumi selliste seaduslike kohustuste täitmiseks, mis on seotud kliendi nõuetekohase tuvastamise, kliendi krediivõime hindamise ning pettuste ennetamise ja rahapesuga. Automatiseeritud otsuste tegemine aitab Ferratumil kontrollida teie isikut ja seda, kas olete usaldusväärne ja krediivõimeline ning suudate täita oma

lepingust tulenevaid kohustusi. Automatiseeritud otsuste tegemine aitab Ferratumil teha õiglasi ja vastutustundlikke otsuseid, vähendada võimalikke inimlikke eksimusi, diskrimineerimist ja võimu kuritarvitamist ning võimaldab Ferratumi saadud taotluste hulka arvestades teha otsuseid lühema aja jooksul.

- 7.4. Arvestades asjaolu, et otsuste tegemine on automatiseeritud, ei pruugi klient vastata meie toodete ja teenuste saamise nõuetele. Oleme rakendanud asjakohaseid meetmeid kliendi õiguste, vabaduste ja õigustatud huvi kaitseks ning võime kinnitada, et katsetame oma automatiseeritud meetodeid (nt laenuhindamismeetodeid) regulaarselt, et tagada nende usaldusvärsus, tõhusus ja erapooletus. Kui soovite automatiseeritud otsuse vaidlustada või oma seisukohta väljendada, võtke meiega ühendust, kasutades punktis 12 toodud kontaktandmeid.
- 7.5. Ferratum kasutab profiilianalüüsi lisaks ülaltoodud põhjustele veel selleks, et otsustada, kas pakkuda olemasolevale kliendile omal algatusel suuremat laenusummat või muid tooteid ja teenuseid, lähtudes kliendi majanduslikust usaldatavusest meie toodete ja teenuste kasutamisel. Sellise töötlemise õiguslik alus on Ferratumi õigustatud huvi turustada oma tooteid ja teenuseid. Kirjeldatud profiilianalüüsi tulemusena ei pruugi osa kliente sellised pakkumisi saada. Samas ei tekita selline profiilianalüüs kliendile mingeid õiguslikke tagajärgi ega mõjuta klienti oluliselt mingil muul viisil, kuna see ei mõjuta juba kehtivat lepingut ja kliendil on võimalik omal algatusel uut laenu taotleda.

## **8. Isikuandmete avalikustamine**

- 8.1. Ferratumi toodete ja teenuste rahalise laadi tõttu oleme kohustatud jagama teie isikuandmeid oma igapäevase äritegevuse korraldamiseks, et töödelda tehinguid, hallata klientide kontosid ja esitada avalikele asutustele aruandeid. Tagame, et enne isikuandmete jagamist on alati täidetud kõik asjakohased pangasaladuste kohustused.
- 8.2. Jagame teie isikuandmeid ainult hoolikalt valitud ja usaldusväärsete partneritega, kellele Ferratum soovib teenuste osutamise usaldada või on seda teinud, ja kolmandate isikutega, kes täidavad neile seadusega antud ülesandeid, üksnes juhul, kui see on siinsetes põhimõtetes sätestatud, nõutav kohaldatava õiguse alusel (nt kui Ferratum on kohustatud teie isikuandmeid jagama ametiasutustega) või kui annate selleks oma nõusoleku.
- 8.3. Ferratum võib teie isikuandmeid jagada järgmiste partnerite ja kolmandate isikutega:
  - 8.3.1. teiste Multitude Grupi ettevõtted. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas

Ferratumi õigustatud huvi tagada lepingu täitmine või seadusest tulenev kohustus tagada, et Ferratumi pakutavad teenused oleksid kliendi jaoks sobivad ja proportsionaalsed;

- 8.3.2. Ferratumi koostööpartneritega, kellega Ferratum pakub ja turustab sama kaubamärgiga tähistatud tooteid ja teenuseid. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas teie nõusolek või meie õigustatud huvi pakkuda teile kui olemasolevale kliendile või meie toodete ja teenuste hiljutisele kasutajale neid tooteid ja teenuseid;
- 8.3.3. volitatud töötlejate ja nende alamtöötlejatega (nt juriidilised nõustajad või muud nõustajad; andmesalvestusteenuse pakkujad; teleturunduse, turunduse ja turu-uuringute teenusepakkujad; sideteenuste osutajad; tuvastus- ja sertifitseerimisteenuse pakkujad; kaardihaldusteenuse pakkujad; arveldus- ja makseteenuste pakkujad; krediidi- ja finantseerimisasutused; andmekoorimise, laenuhindamise ja krediidikontrolli teenusepakkujad; veebipõhised ja võrguvälised vahendajad; IT-teenuste pakkujad). Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas teie nõusolek või meie õigustatud huvi tagada äritegevuse järjepidevus ja toodete ning teenuste jätkuv pakkumine, sealhulgas toodete ja teenuste osutamiseks vajalik rahastus ning meie antud laenude tagastamine;
- 8.3.4. krediidiagentuuridega, kes väljastavad krediidiaruandeid. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on meie õigustatud huvi tagada lepingu täitmine või seadusest tulenev kohustus järgida vastutustundliku laenamise põhimõtteid;
- 8.3.5. isikutega, kes peavad maksehäirete andmebaase. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on meie õigustatud huvi tagada lepingu täitmine või seadusest tulenev kohustus tagada, et Ferratumi pakutavad teenused oleksid kliendi jaoks sobivad ja proportsionaalsed;
- 8.3.6. Malta keskpangaga, et kanda teid kesksesse krediidiregistrisse juhul, kui teile on antud laene, mis ületavad 5000 eurot. Sellise isikuandmete töötlemise õiguslik alus on seadusest tulenev kohustus järgida Malta keskpanga käskkirja nr 14;
- 8.3.7. võlgu sissenõudvate asutuste ja kohtutäituritega. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on meie õigustatud huvi tagada lepingu täitmine;
- 8.3.8. Ferratumi audiitorite ja reguleerivate asutustega. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on õiguslikud kohustused, mida peame täitma;
- 8.3.9. teiste partnerite ja kolmandate isikutega, kellele võime oma õigusi ja kohustusi loovutada, pantida või üle anda ulatuses, mis on nõutav või lubatud Ferratumi suhtes

kohaldatavate õigusaktide alusel või teiega sõlmitud lepingu kohaselt. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas teie nõusolek või meie õigustatud huvi tagada äritegevuse järjepidevus.

## **9. Isikuandmete edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda**

9.1. Ferratum edastab isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda üksnes õigusliku aluse olemasolu korral, st vastuvõtjale: (i) kes asub riigis, mis pakub piisavat isikuandmete kaitset, või (ii) kelle suhtes kohaldatakse õigusakti, mis hõlmab ELi nõudeid isikuandmete edastamisele väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

## **10. Isikuandmete kaitse**

10.1. Ferratumi eesmärk on säilitada nii füüsilisi, tehnilisi kui ka menetluslikke kaitsemeetmeid, mis vastavad asjaomaste isikuandmete tundlikkusele. Kaitsemeetmed on mõeldud teie isikuandmete kaitseks kaotsimineku, loata juurdepääsu, kopeerimise, kasutamise, muutmise või avaldamise eest. Palun arvestage, et vaatamata kaitsemeetmetele ei ole ükski võrgupõhine edastamis- ega säilitusmeetod täiesti turvaline. Kui peame seadusest tulenevalt teavitama teid isikuandmetega seotud rikkumisest, võime teid teavitada elektrooniliselt, kirjalikult või telefoni teel.

## **11. Andmete säilitamine**

11.1. Ferratum säilitab teie isikuandmeid sektori suuniste kohaselt üksnes nii kaua, kui see on vajalik selleks otstarbeks, mille tarvis isikuandmeid kogutakse, või nii kaua, kui see on vajalik meie õiguste kaitseks, või nii kaua, kui kohaldatava seadusega sätestatud. Arvestage, et kui samu isikuandmeid töödeldakse mitmel eesmärgil, siis säilitame isikuandmeid pikima asjakohase säilitamisaja jooksul. Meie jaoks on pikim kohaldatav säilitusaeg tehingutest tulenevate nõuete esitamise tähtaeg, mis on kuni 10 aastat alates teie viimasest tehingust või konto sulgemisest, olenevalt sellest, kumb kuupäev on hilisem.

## **12. Teie õigused**

12.1. Teil on kõik isikuandmetega seotud andmesubjekti õigused selles ulatuses, mis on ettenähtud kehtivate andmekaitse-eeskirjadega. Sealhulgas on teil õigus:

12.1.1. taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele;

12.1.2. saada koopia oma isikuandmetest;

- 12.1.3. parandada teiega seotud ebaõigeid või mittetäielikke isikuandmeid;
- 12.1.4. kustutada oma isikuandmed;
- 12.1.5. piirata oma isikuandmete töötlemist;
- 12.1.6. oma isikuandmeid ühest süsteemist teise üle kanda;
- 12.1.7. esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele, mis lähtub teie konkreetsest olukorrast ja mida tehakse otseturunduse eesmärgil või Ferratumi või kolmanda isiku õigustatud huvi alusel;
- 12.1.8. võtta tagasi oma nõusolek, kui isikuandmete töötlemine põhineb teie nõusolekul;
- 12.1.9. olla teadlik sellest, kust teie isikuandmed pärinevad, kui te ei esitanud teiega seotud isikuandmeid meile isiklikult;
- 12.1.10. esitada kaebus, kui leiate, et teie õigusi on rikutud:
  - Ferratumi andmekaitseametnikule e-posti aadressil [dpo.ee@ferratumbank.ee](mailto:dpo.ee@ferratumbank.ee); või
  - Teabe- ja andmekaitsevoliniku büroole aadressil Floor 2, Airways House, Triq Il-Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Malta, telefon +356 2328 7100, e-post [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt), koduleht <https://idpc.org.mt/>; või
  - teie riigi andmekaitse järelevalveasutusele.
- 12.2. Palun arvestage, et kui taotlete juurdepääsu oma isikuandmetele või nende parandamist või kustutamist, peame teilt küsima üksikasjalikku teavet, et teie isik tuvastada ja saada juurdepääs teie isikuandmetele nende parandamiseks või kustutamiseks ning nende otsimiseks ja teile esitamiseks.
- 12.3. Pange tähele, et teie õigus oma isikuandmetele juurde pääseda ja neid parandada või kustutada ei ole absoluutne. Teatavatel juhtudel on meil kohaldatavatest seadustest või õigusaktidest tulenevate nõuete alusel õigus või kohustus keelduda teie taotluse täitmisest. Lisaks võivad teie isikuandmed meie andmete säilitamist käsitlevate kohustuste ja tavade kohaselt olla juba hävitatud, kustutatud või muudetud anonüümseks, nagu on kirjeldatud punktis 11.
- 12.4. Kui meil ei ole võimalik tagada teile juurdepääsu teie isikuandmetele või neid parandada või kustutada, teavitame teid selle põhjustest, võttes arvesse kõiki seadusest ja õigusaktidest tulenevaid piiranguid. Kinnitame, et ei diskrimineeri teid nendes põhimõtetes kirjeldatud õiguste kasutamise eest.
- 12.5. Oma õiguste kasutamiseks võtke Ferratumiga ühendust eespool toodud kontaktandmete teel. Juhime teie tähelepanu sellele, et mõningaid õigusi saate kasutada, kui logite sisse oma Ferratumi kontole.



### **13. Põhimõtete muutmine**

13.1. Kui meie isikuandmete töötlemise põhimõtteid peaksid muutuma või neid on vaja kohaldatava õiguse, pretsedendiõiguse või pädevate asutuste poolt välja antud juhiste alusel muuta, on meil õigus neid põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta. Kõige uuemad põhimõtted avaldatakse alati meie kodulehel, mistõttu soovitame teil neid kontrollimas käia vähemalt kord kuus.

### **14. Kontaktandmed**

14.1. Kui teil on küsimusi isikuandmete töötlemise kohta Ferratumis või soovite kasutada oma andmesubjekti õigusi, võtke meiega ühendust punktis 12 toodud kontaktandmeid kasutades.

14.2. Ferratum on ametisse nimetanud ka andmekaitseametniku, kelle poole võite samuti pöörduda, kasutades punktis 12 toodud kontaktandmeid.