

## Küpsiste kasutamise põhimõtted

*Viimati uuendatud 28.01.2025*

Küpsis on väike fail, mis salvestatakse teie arvutisse või mõnda teise seadmesse (edaspidi seade), mida te meie veebilehe või veebirakenduse külastamiseks kasutate. Küpsiste abil on võimalik analüüsida veebiliiklust ja saada teada, millal mingit veebilehte külastatakse. Küpsised võimaldavad veebirakendustel pakkuda teile individuaalseid vastuseid. Veebirakendus kogub ja salvestab teavet teie eelistuste kohta ja saab selle abil oma toiminguid teie vajaduste ja eelistuste järgi kohandada. Küpsis ei anna meile juurdepääsu teie seadmele.

### 1. Küpsiste kasutamise eesmärk

- 1.1. Multitude Bank p.l.c (registrikoodiga C 56251, aadress ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; telefon +372 665 2420; e-mail [ferratum@ferratumbank.ee](mailto:ferratum@ferratumbank.ee), edaspidi Multitude Pank, meie) kasutab küpsiseid, et paremini mõista meie veebilehte külastavate inimeste (edaspidi külastaja või teie) vajadusi, et seeläbi pakkuda neile paremat teenust. Multitude Pank kasutab küpsiseid veel järgmistel eesmärkidel:
  - 1.1.1. ettevõttesisese arvestuse pidamiseks ja statistika koostamiseks;
  - 1.1.2. toodete ja teenuste parendamiseks;
  - 1.1.3. veebilehe ja veebirakenduse turvalisuse eesmärgil, et tagada ohutu konsultatsioon ja turvaline suhtlus meie süsteemidega;
  - 1.1.4. parima kasutajakogemuse tagamiseks;
  - 1.1.5. teile asjakohaste reklaamide kuvamiseks.

### 2. Vastutav töötleja

- 2.1. Multitude Pank vastutab meie veebilehel küpsiste kasutamisega kogutud isikuandmete töötlemise eest, määrates kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Multitude Pank on vastutav töötleja vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusele (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

### 3. Küpsiste liigid

- 3.1. Veebilehel ja veebirakenduses kasutatakse järgmisi küpsiseid:
  - 3.1.1. Olulised küpsised – veebilehe mälu, mis salvestab külastaja valitud sätteid. Need küpsised on veebilehe ja veebirakenduse toimimiseks hädavajalikud ja külastajal ei ole võimalik neid keelata.
  - 3.1.2. Analüütilised küpsised – jälgivad külastajate navigeerimistegevust brauserites, mis aitab meil paremini mõista, kuidas meie veebilehele ja veebirakendusele juurde pääsetakse ja seda kasutatakse.
    - 3.1.2.1. Google Analytics – Multitude Pank kasutab oma veebiteenuste parandamiseks selliseid veebianalüüsiteenuseid nagu Google Analytics ja Google Tag Manager. Nende küpsiste abil kogutakse teavet selle kohta, kuidas külastajad veebilehte ja veebirakendust kasutavad. Multitude Pank kasutab seda teavet, et koostada aruandeid ja parandada

veebilehte ning veebirakendust. Küpsised koguvad anonüümselt teavet muu hulgas veebilehe ja veebirakenduse külastajate arvu ja selle kohta, kust külastajad veebilehele tulid ja milliseid lehti nad külastasid. Täpsemat teavet selle kohta leiate siit <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Kui soovite, et Google Analytics ei saaks teie andmeid kasutada ühelgi veebilehel, külastage veebilehte <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3.1.2.2. Google Floodlight – Floodlight on valikuline funktsioon, mis võimaldab Multitude Pangal jälgida ja koostada aruandeid selle kohta, kuidas külastajad Multitude Panga veebilehel või veebirakenduses käituvad. Rohkem teavet leiate siit <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

3.1.2.3. Hotjar – Multitude Pank kasutab Hotjari, et paremini mõista külastajate vajadusi ja parendada külastuskogemust. Hotjar on tehnoloogiateenus, mis aitab Multitude Pangal paremini mõista veebilehe külastajate kogemust (nt kui kaua külastajad veebilehel viibivad, millistel linkidel nad klõpsavad, mis neile meeldib ja mis mitte) ja seeläbi oma teenuseid külastajate tagasiside põhjal arendada ning täiustada. Hotjar kasutab küpsiseid ja muid tehnoloogiaid, et koguda teavet külastajate käitumise ja seadmete kohta. Selle teabe hulka kuulub seadme IP-aadress (töödeldakse veebiseansi ajal ja säilitatakse anonüümsel kujul), ekraani suurus, seadme tüüp (seadme unikaalne identifikaator), brauseri teave, geograafiline asukoht (ainult riik) ja eelistatud keel Multitude Panga veebilehe kuvamiseks. Hotjar säilitab seda teavet Multitude Panga jaoks pseudonüümses kasutajaprofilis.

3.1.3. Turunduse küpsised – kasutatakse külastajate sirvimisandmete põhjal neile asjakohasema reklaamikogemuse pakkumiseks veebilehel ja veebirakenduses. Tänu nende küpsiste kogutud andmetele on võimalik Multitude Pangal vältida sama reklaami näitamist mitmel korral, mäletada külastajate reklaamieelistusi ja kohandada külastaja veebitegevuse põhjal seda, milliseid reklaame brauseris kuvatakse.

3.1.3.1. Google Ads – kasutab küpsiseid ja märksõnu, mis võimaldavad Multitude Pangal edendada ja reklaamida oma tooteid ja teenuseid nii, et need jõuavad huvitatud külastajateni. Rohkem teavet leiate siit <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.

3.1.3.2. MaxTraffic – Tänu MaxTrafficu tõuketeatistele, ülekatetele ja reklaamribadele brauseris jõuab Multitude Pank külastajateni, kes on huvitatud pakutavatest toodetest ja teenustest. Rohkem teavet leiate siit <https://maxtraffic.com/>.

3.1.3.3. Bing Ads – kasutab küpsiseid ja märksõnu, mis võimaldavad Multitude Pangal edendada ja reklaamida oma tooteid ja teenuseid nii, et need jõuavad huvitatud külastajateni. Rohkem teavet leiate siit <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.

3.1.3.4. Facebooki pluginad on integreeritud Multitude Panga veebilehele ja veebirakendusse. Facebooki pluginad tunneb ära Facebooki logo või „meeldib“-nupu järgi. Ülevaate Facebooki pluginatest leiate siit <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Kui külastate meie veebilehte või veebirakendust ja klõpsate Facebooki pluginal, luuakse teie brauseri ja Facebooki serveri vahel otseühendus. Facebook saab seeläbi teavet selle kohta, et olete oma IP-aadressilt veebilehte või veebirakendust külastanud. Kui klõpsate „meeldib“-nuppu ja olete samal ajal oma Facebooki kontole sisse logitud, saate veebilehe sisu jagada oma Facebooki profiilile. Facebook saab siis seostada veebilehe või veebirakenduse külastuse teie kasutajakontoga. Multitude Pank ei saa mingit teavet

edastatud andmete sisu ega nende kasutamise kohta Facebookis. Rohkem teavet Facebooki privaatsuspoliitika kohta leiate siit <http://facebook.com/policy.php>.

- 3.1.3.5. Instagrami funktsioonid on integreeritud Multitude Panga veebilehele ja veebirakendusse. Kui olete oma Instagrami kontole sisse logitud, saate veebilehe sisu jagada oma Instagrami profiilile, klõpsates selleks Instagrami nupul. Instagram saab siis seostada veebilehe külastuse teie kasutajakontoga. Multitude Pank ei saa mingit teavet edastatud andmete sisu ega nende kasutamise kohta Instagramis. Rohkem teavet Instagrami privaatsuspoliitika kohta leiate siit <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 3.1.4. Sarnane vaatajaskond - kasutame küpsiseid sarnaste huvidega potentsiaalsete vaatajaskondade tuvastamiseks, mis aidab jõuda laiema vaatajaskonnani. Neid küpsiseid kasutatakse teabe jagamiseks reklaamiplatvormidega, et luua turunduseesmärkidel sarnaseid vaatajaskondi. Kasutame teie teavet vastavalt meie privaatsuspoliitikale.
  - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Jagatud teave aitab luua sarnaseid vaatajaskondi, et jõuda uute vaatajaskondadeni, kellel on meie praeguste klientidega sarnased huvid. Lisateavet leiate Meta privaatsuspoliitikast: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
  - 3.1.4.2. Google. Jagatud andmeid kasutatakse sarnase vaatajaskonna loomiseks, mis võimaldab meil leida sarnaseid vaatajaskondi, kes on tõenäoliselt meie toodetest või teenustest huvitatud. Lisateabe saamiseks külastage Google Help Center: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=en>.
  - 3.1.4.3. Bing. Teabe jagamine võimaldab meil tuvastada uusi potentsiaalseid sarnaseid vaatajaskondi, mis suurendab meie reklaamide asjakohasust. Lisateavet leiate Bingi privaatsuspoliitikast: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Personaliseeritud reklaamid. Kasutame küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid oma isikupärastatud reklaamide ja nendega seotud analüüside edastamiseks, hooldamiseks ja täiustamiseks.
  - 3.1.5.1. Google Ads API. Teie isikuandmeid, sealhulgas teavet teie seadmest (nt küpsised, kordumatud identifikaatorid ja muud seadme andmed) töödeldakse, salvestatakse, neile pääseb juurde ja jagatakse Google-ga. Neid andmeid kasutab teie külastatav sait ja Google võib neid kasutada ka oma eesmärkidel. Täpsema teabe saamiseks külastage: <https://business.safety.google/privacy/>.

#### **4. Viited teistele veebilehtedele**

- 4.1. Veebilehel ja veebirakenduses võib olla viiteid teistele veebilehtedele, mis kasutavad oma küpsiseid ja mille suhtes kehtivad teised isikuandmete ja küpsiste kasutamise põhimõtted. Multitude Pank soovib teil tutvuda kõigi nende põhimõtetega, kuna Multitude Pank ei võta mingisugust vastutust nende veebilehtede tavade eest. Meil ei ole võimalik kontrollida teiste veebilehtede kasutatavaid küpsiseid isegi siis, kui teid meie veebilehelt sinna suunatakse.

#### **5. Küpsiste aegumistähtaeg**

- 5.1. Kõik Multitude Panga kasutatavad seansiküpsised koguvad ainult ühe seansi andmeid, mistõttu on need ajutised ja aeguvad kohe, kui kasutaja lahkub veebilehelt või sulgeb brauseri.
- 5.2. Kõik Multitude Panga kasutatavad püsiküpsised salvestatakse külastaja seadmesse tekstifailidena ja aeguvad ühe aasta pärast või siis, kui külastaja need käsitsi kustutab.

## **6. Küpsiste kasutamise kontrollimine**

- 6.1. Teil on võimalik nõustuda või mitte nõustuda enamiku meie veebilehel kasutatavate küpsistega. Teie selgesõnalist nõusolekut küsitakse veebilehe ja rakenduste esmakasutamisel. Multitude Pank salvestab teie nõusolekud ja küpsiste kasutamisega seotud seaded ning küsib teie nõusolekut iga 12 kuu möödudes, et tagada, et kõik külastajad on kursis meie isikuandmete ja küpsise kasutamise põhimõtetes tehtud muudatustega. Lisaks on teil õigus nõuda juurdepääsu isikuandmetele, mis on kogutud küpsiste abil, ning neid muuta või kustutada. Oluliste ja turvaküpsiste kasutamist ei ole võimalik keelata, kuna nende kasutamine on vajalik veebilehe ja veebirakenduse tööks, lisaks kujutavad nad endast turvakaitset, mis tagavad ohutu suhtluse ja kogemuse meie teenuste kasutamisel. Oma küpsiste eelistusi saate alati muuta meie veebilehel „Halda küpsiseid“ valiku kaudu.
- 6.2. Paljude küpsiste kasutamist on võimalik lubada või keelata ka brauseris. Kui soovite küpsiste kasutamist keelata brauseri kaudu, järgige brauseris toodud juhiseid, mis on tavaliselt leitavad menüüdes „Abi“, „Tööriistad“ või „Muuda“. Palun pange tähele, et küpsise või küpsise tüübi keelamine ei kustuta automaatselt neid küpsiseid teie brauserist, vaid peate seda brauseris ise käsitsi tegema. Külastage veebilehti <http://www.aboutads.info/choices> või <http://www.youronlinechoices.eu/> või <http://www.allaboutcookies.org>, et saada üksikasjalikku teavet selle kohta, kuidas eri tüüpi brausereid eriotstarbeliselt seadistada.

## **7. Privaatsuspoliitika**

- 7.1. Küpsiste haldamine on osa meie privaatsuspoliitikast. Lisateavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid kasutame, säilitame ja turvaliselt hoiame leiame meie veebilehelt.

## **8. Küpsiste haldamise muutmine**

- 8.1. Kui meie küpsiste haldamise reeglid muutuvad või tekib vajadus neid põhimõtteid muuta vastavalt kohaldatavale õigusele, kohtupraktikale või pädevate asutuste välja antud juhistele, siis on meil õigus küpsiste haldamise põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta. Meie uusimad põhimõtted avaldatakse alati meie veebilehel ja soovitame teil seda vähemalt kord kuus kontrollida.

## **Cookies Declaration**

*Latest updated on January 28, 2025*

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

### **1. Purpose of using cookies**

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; phone +372 665 2420; e-mail ferratum@ferratumbank.ee; (hereinafter Multitude Bank, we or our) uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
  - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
  - 1.1.2. improvement of products and services;
  - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
  - 1.1.4. to ensure the best user experience;
  - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

### **2. Data Controller**

- 2.1. Multitude Bank is responsible for the processing of personal data collected through the use of cookies on our website, determining the purposes and means of the processing of personal data. For those reasons we are the data controller under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

### **3. Categories of Cookies**

- 3.1. The website and the web app use the following cookies:
  - 3.1.1. Essential Cookies. These cookies are required so that we can provide online services to you. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
  - 3.1.2. Analytical Cookies. Analytical cookies track visitor activity in their browsers cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
    - 3.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies

collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.
- 3.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
  - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 3.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
  - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
  - 3.1.3.4. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive



any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.

- 3.1.3.5. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 3.1.4. Lookalike Audiences. We use cookies to identify potential audiences with similar interests, helping us reach a wider audience. These cookies are used to share information with advertising platforms to create lookalike audiences for marketing purposes. We use your information in accordance with our privacy policy.
  - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Information shared with Meta (Facebook) helps in creating Lookalike Audiences to reach new audiences with similar interests as our current customers. You can find more information in Meta's privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
  - 3.1.4.2. Google. Data shared with Google is used to create Lookalike Audiences, allowing us to find similar audiences who are likely to be interested in our products or services. For more information, visit the Google Help Center: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=en>.
  - 3.1.4.3. Bing. Sharing information with Bing enables us to identify new potential Lookalike Audiences, enhancing the relevance of our advertisements. You can find more information in Bing's privacy policy: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Personalized ads. We use cookies and similar technologies to deliver, maintain, and enhance our personalized ads and associated analytics.
  - 3.1.5.1. Google Ads API. Your personal data, including information from your device (such as cookies, unique identifiers, and other device data) will be processed, stored, accessed, and shared with Google. This data will be used by the site you are visiting and may also be utilized by Google for its own purposes. For more detailed information, please visit: <https://business.safety.google/privacy/>.

#### **4. Reference to other websites**

- 4.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

#### **5. Expiration time of cookies**

- 5.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 5.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and

have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

## **6. Cookie control**

- 6.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services. You can always change your cookie preferences on our website via the Cookie Management Page.
- 6.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the “Help,” “Tools” or “Edit” menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

## **7. Privacy Policy**

- 7.1. This cookie declaration is part of our Privacy Policy. For further information on how we use, store and keep your personal data secure, see the Privacy Policy on our website.

## **8. Amending the Cookie Declaration**

- 8.1. Should our cookie using practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend the Cookie Declaration at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.