

Multitude Bank Laenulemiidi üldtingimused

Käesolevaid Multitude Bank Laenulemiidi üldtingimusi kohaldatakse Multitude Bank p.l.c. ja tema Klientide vahel sõlmitud laenulepingutele.

1. Ferratumi andmed

Nimi: Multitude Bank p.l.c.

Registreerimisnumber: C 56251

Aadress: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta E-posti aadress: ferratum@ferratum.ee Litsentsiga hõlmatud tegevused:

pangandustegevus, makseteenused (vastavalt finantsasutuste seaduses toodud määratlusele), muude maksevahendite (peale eespool määratletud makseteenuste) väljaandmine ja haldamine, tagatis- ja garantiitehingud, rahaturinstrumentidega kauplemine oma arvel, valuutavahetus, futuurid ja optsioonid, vahetuskursi ja intressimäära instrumendid, kaubeldavad väärtpaberid ja vajaduse korral muud tegevused, millega pangal võib olla lubatud tegeleda.

Käitumisjuhendi(te)ga nõustunud: Ei kohaldu

2. Mõisted

2.1 Arve – dokument, mille Ferratum väljastab Kliendile vähemalt iga 30 päeva järel. Esimene Arve väljastatakse 15 päeva pärast algse Laenu väljamaksmist Ferratumi poolt ja sellel kajastatakse Kliendi suhtes kohaldatavat Maksesummat, Miinimumsummat ja Tähtpäeva.

2.2 **Ferratum** – eespool nimetatud krediidiasutus Multitude Bank p.l.c..

2.3 **Hinnakiri** – hinnakiri, mis kirjeldab Üldtingimuste kohaselt Ferratumi poolt antud Laenu eest Ferratumile Kliendi poolt maksmisele kuuluvat intressi, tasusid ja muid kulusid, mida Ferratum võib muuta Lepingu kehtivuse ajal vastavalt Üldtingimuste punktile 13.5. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel ja Ferratumi telefoninumbri helistades.

2.4 **Kalkulaator** – Veebilehel leiduv programm, mis võimaldab Kliendil soovitud Laenusumma ja Tähtpäeva põhjal arvutada Hinnakirja alusel välja Laenu kulud võttes aluseks Kliendi poolt Miinimumsumma tasumise Tähtpäeval.

2.5 **Klient** – isik, kes elab Eestis ja on vähemalt 18 aastat vana ning on avaldanud soovi Lepingu sõlmimiseks või kes on sõlminud Ferratumiga Lepingu

2.6 **Konto** – igale Lepingu sõlminud Kliendile Veebilehel loodud isiklik kasutajakonto.

2.7 **Laenulemiit** – maksimaalne Laenusumma, mille Klient võib igal ajal Lepingu alusel kasutusele võtta.

2.8 **Laen** – Lepingu alusel taotletud või saadud iga eraldi Laen, mida võidakse suurendada käesolevate Üldtingimuste kohaselt.

2.9 **Leping** – Ferratumi ja Kliendi vahel sõlmitud tähtajatu raamleping, mis sisaldab käesolevaid Üldtingimusi, Hinnakirja, Teabelehte ja Poolte vahel kokku lepitud Eritingimusi, nagu neid on aeg-ajalt muudetud vastavalt Üldtingimustele.

2.10 **Maksesumma** – Kliendi poolt kasutusele võetud Laenusumma koos kohaldatava intressimääraga, mis arvutatakse Laenu kasutuselevõtmise kuupäevast kuni Laenu tagasimaksmise kuupäevani.

2.11 **Miinimumsumma** – minimaalne summa, mis tuleb maksta 15 päeva jooksul Arve kuupäevast arvates vastavalt Üldtingimuste punktile 10.1.

2.12 **Pool** – Ferratum või Klient eraldi, kusjuures Pooled on Ferratum ja Klient ühiselt.

2.13 **Teabeleht** – Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht Laenu kohta, mis tehakse Kliendile kättesaadavaks enne Lepingu sõlmimist.

2.14 **Teenustasu** – Kliendi poolt kasutuselevõetud Laenu suhtes mis tahes ajahetkel maksmisele kuuluvat tasud, mis on arvutatud Hinnakirja järgi.

2.15 **Tähtpäev** – kuupäev, millel Miinimumsumma tuleb tasuda, milleks on 15 päeva Arve kuupäevast.

2.16 **Veebileht** – Ferratumi veebileht aadressil www.ferratum.ee.

2.17 **Üldtingimused** – käesolevad Laenulemiidi üldtingimused koos kõigi kehtivate muudatustega.

2.18 **Eritingimused** – Ferratumi ja Kliendi vahel eraldi kokku lepitud individuaalsed krediiditingimused, mis on esitatud eraldi dokumendis.

2.19 **Püsimakse** – Ferratumi poolt Kliendi eelneva volituse alusel Kliendi nimel väljastatud ja Kontol registreeritud deebetkaardilt algatav korduv kaardimakse, millega tasutakse Arvel näidatud Miinimumsumma vastavalt eraldi Püsimakse tingimustele.

3. Lepingu sõlmimise protsess

3.1 Laenu saamiseks peab Kliendil olema kehtiv Leping. Klient võib küsida Ferratumilt koopiaid Lepingu üldtingimustest ja kõigist dokumentidest, mis moodustavad Lepingu lahutamatu osa, enne või pärast Lepingu sõlmimist. Nimetatud dokumendid esitatakse Kliendile tasuta.

3.2 Lepingu saab sõlmida elektrooniliselt Veebilehel.

3.3 Lepingu sõlmimiseks peab Klient külastama Veebilehte ja järgima seal toodud juhiseid või helistama eespool toodud kontakttelefoninumbri ja järgima saadud juhiseid. Enne Lepingu sõlmimist loeb Klient läbi Lepingu projekti, mis talle kättesaadavaks tehakse.

3.4 Taotluse esitamiseks Lepingu sõlmimiseks tunnistab, kinnitab ja tagab Klient, et:

3.4.1. ta on esitanud Ferratumile tõese, õige ja täieliku info ja et ta teatab Ferratumile võimalikult kiiresti ja igal juhul hiljemalt 3 tööpäeva jooksul, kui vastav info muutub või kui ta avastab, et esitatud info oli ekslik või muul viisil ebatõene, ebaõige või mittetäielik;

3.4.2. ta on esitanud tõeseid ja õiged pangakonto ja lisaandmed, mis osutavad pangale, millel on lubatud pakkuda oma teenuseid Eestis ja/või mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis, ja et selline konto on Kliendi enda nimel. Klient saab aru, et Ferratumi poolt tehtavad Laenu väljamaksed tehakse selle konto kaudu, kusjuures Laenu tagasimaksed tuleb teha Kliendi enda nimel oleva pangakonto kaudu või Püsimakse tingimuste kohaselt Kliendi nimel väljastatud deebetkaardilt. Klient teatab Ferratumile viivitamata eespool nimetatud pangakonto või lisaandmete muutustest;

3.4.3. ta on Lepingu läbi lugenud, ta saab aru selle sisust ja nõustub selles sisalduvate sätetega.

3.4.4. talle esitati Leping püsiaval andmekandjal;

3.4.5. talle esitati piisavaid selgitusi Lepingu kohta ja Laenu oluliste omaduste (sealhulgas tagasimaksmata jätmise tagajärgede) kohta, millega on loodud olukord, mis võimaldab tal hinnata, kas Leping on kohandatud tema vajadustele;

3.4.6. ta on sõlminud käesoleva Lepingu oma vabal tahtel, ta ei ole sõlminud Lepingut ähvardusest, sunnist ega hädast põhjustatuna või oma isiklikku ja rahalist olukorda arvestades äärmiselt ebasoodsatel tingimustel ning et tema majanduslik olukord võimaldab Lepingut nõuetekohaselt täita;

3.4.7. ta ei ole riikliku taustaga isik (riikliku taustaga isik on füüsiline isik, kes täidab või on täitnud avaliku võimu olulisi ülesandeid, ja see hõlmab sellise isiku otseseid perekonnaliikmeid ja isikuid, kes on teadaolevalt selliste isikute lähedased kaastöötajad. See ei hõlma keskastme ja madalamaid ametnikke, samuti isikuid, kes ei ole täitnud avaliku võimu olulisi ülesandeid vähemalt 12 kuu jooksul);

3.4.8. ta ei võta Laenu kellegi teise kasuks ega nimel. Kui Klient võtab Laenu või tegutseb muul viisil teise isiku nimel, peab ta sellest Ferratumit viivitamatult informeerima. Klient saab aru, et Ferratum võib kohaldada lisameetmeid, ning ta kinnitab, et Ferratum võib keelduda Lepingu sõlmimisest või Laenu andmisest või Laenu andmise korral kehtestada lisatingimusi nii Kliendile kui ka isikule, keda Klient esindab;

3.4.9. ta saab aru, et Laenu võtmine võib olla seotud teatavate riskidega, eriti kui seda kasutatakse pika aja jooksul ja pikaajaliste finantsvajaduste tarbeks;

3.4.10. tal ei ole maksehäireid ühegi isiku ees, sealhulgas ei ole maksehäirete registrites registreeritud kehtivaid maksehäireid ja Klient ei ole seotud ühegi vaidlusega, mis võib mõjutada tema võimet teha Laenu tagasimakseid;

3.4.11. tema suhtes ei ole kehtestatud Eesti Vabariigi ega Euroopa Liidu sanktsioone ja/või tema suhtes ei esine muid seadusest tulenevaid asjaolusid, mis takistavad või piiravad tema võimet teha Laenu tagasimakseid või Ferratumi õigust Laenu anda

3.4.12. ta kasutab Laenu tavapärase tarbimise eesmärgil, mitte kriitilise olukorra ega kriitiliste vajaduste tõttu;

3.4.13. ta on teadlik Laenu võtmisega seotud kohustustest, millel võib olla negatiivne mõju tema rahalisele olukorrale, ja ta on selles osas vajaduse korral konsulteerinud finantsnõustajatega;

3.4.14. ta leiab, et Hinnakiri on tema hinnangul mõistlik ja kooskõlas samalaadsete laenude valitsevate turutingimustega;

3.4.15. Ferratum ei ole teda sundinud Laenu võtma, et Ferratum on selgitanud tema enda nõudmisel lepingu tingimuste kinnitamisega seotud kohustusi ja et Ferratum on vastanud kõigile küsimustele, mis on esitatud seoses käesoleva Lepinguga;

3.4.16. ta ei leia, et lepingu tingimused on tema suhtes äärmiselt ebasoodsad;

3.4.17. ta on esitanud Ferratumile kõik õiged andmed oma majandusliku olukorra ja Laenu kasutamise eesmärgi kohta;

3.4.18. ta on teadlik õigusest saada viivitamata ja tasuta teavet andmete kohta, mida kasutatakse tema krediidivõime hindamiseks;

3.4.19. ta on teadlik õigusest saada Lepingu dokumentide koopia;

3.4.20. ta on teadlik õigusest saada lepingu kehtivusaja jooksul Ferratumilt teavet Tähtpäeva kohta;

3.4.21. ta heastab tema poolt käesolevas punktis sisalduvate kinnituste rikkumisest tulenevad kahjud.

3.5 Enne Lepingu sõlmimist ja igal ajal Lepingu kehtivuse ajal on Ferratumil õigus tuvastada Kliendi isik ja kontrollida tema isikusamasust (nii Kliendi enda kaudu kui ka



Multitude Bank p.l.c

ST Business Centre

120 The Strand

Gzira, GZR 1027, Malta

www.ferratum.ee

<https://help.ferratum.ee/sl>

kolmandatest isikutest allikate kaudu) ning küsida Kliendilt ja/või kolmandatelt isikutelt muud infot, mis võib olla Ferratumile oluline Lepingu sõlmimise ja Laenu andmise või muu otsuse tegemiseks. Ferratum võib Lepingu kehtivuse ajal teha ka perioodilisi kontrole, sealhulgas päringuid andmekogudesse ja registritesse, Kliendi andmete ajakohastamiseks, krediidiivõimelisuse hindamiseks ning rahapesu tõkestamise ja sanktsiooninõuete täitmiseks vajalikus ulatuses. Ilma vajaliku informatsiooni ja dokumentatsiooni kättesaadavaks tegemiseta Kliendi poolt ei pruugi Ferratum olla võimeline Lepingut sõlmima. Lepingu sõlmimisega kohustub Klient vastama Ferratumi järelepärimistele seoses käesoleva punktiga. Klient tunnistab ja kinnitab, et Ferratumi on õigus keelduda Laenu andmisest Kliendile, kes ei ole vastanud järelepärimisele info saamiseks või kes ei ole esitanud dokumente seoses käesoleva punktiga või juhul kui Ferratum ei saa teavet või kinnitust, mida ta peab vajalikuks Lepingu sõlmimiseks või Kliendile Laenu andmiseks.

3.6 Ferratum avab Konto igale Kliendile, kelle Ferratum esimest korda Kliendina kinnitab. Sellest tulenevalt kasutatakse Lepingu sõlmimise korral sama Kliendi poolt sama Kontot uuesti isegi juhul, kui Konto ei ole olnud kasutuses teatava ajavahemiku jooksul. Ferratum annab Kliendile oma Kontole juurdepääsuks isikliku identifitseerimisnumbri (PIN). Klient ei avalda PIN-i ühelegi kolmandale isikule ning ta vastutab ainuiskuliselt avaldamisest põhjustatud kahju eest, sealhulgas Ferratumile põhjustatud kahju eest.

4 LEPINGUST TAGANEMINE

4.1 Kliendil on õigus taganeda Lepingust 14 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest või päevast, mil Klient sai Teabelehe ja Lepingu püsival andmekandjal, kui see päev on hilisem. Klient ei pea teatama taganemise põhjust.

4.2 Taganemisõiguse kasutamiseks peab Klient saatma Ferratumile enne punktis 4.1 nimetatud tähtaja lõppu üheselt mõistetava taganemisavalduse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis aadressile ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta, või e-posti aadressile ferratum@ferratum.ee. Kui Leping sõlmitakse veebileidese kaudu, võib Klient taganemisavalduse esitada ka Kontol asuva taganemist funktsiooni kaudu. 14 päevast tähtaega on järgitud, kui teade edastatakse selle tähtaja jooksul.

4.3 Kui Kliendil on taganemise ajal Lepingu alusel tasumata summasid, siis maksab Klient kõigepealt tagasi võlgnetava Maksumma ja seejärel taganemise tõttu tagastatava summa 30 kalendripäeva jooksul taganemisteate saatmisest.

5 TOOTED JA TEENUSED

5.1 Klient saab Laenu miidi kasutusele võtta pärast Lepingu sõlmimist.

5.2 Klient kasutab enne Laenu taotlemist Kalkulaatorit Ferratumile tagasimakstava summa kindlaksmääramiseks. Teise võimalusena võib Klient helistada Ferratumi kontaktelefoninumbri, et Ferratumi töötajad saaksid selgitada tema poolt taotletava laenusumma eest maksmisele kuuluvat summat.

6 LAENULIMIIT NING SELLE MUUTMISE TINGIMUSED

6.1 Laenu miit on 2000 EUR. Klient saab aru, et Laenu miidi kasutamise võimalus Kliendi poolt sõltub Kliendi maksekäitumisest ja krediidiivõimelisusest.

6.2 Kliendi esmane Laenu miit määratakse kindlaks Lepingu sõlmimisel.

6.3 Pärast igakordset maksetähtaega avaldab Ferratum kliendi Kontol talle kohalduva Laenu miidi.

6.4 Klient saab infot temale isiklikult kehtiva Laenu miidi kohta oma Kontolt ja/või võttes ühendust Ferratumiga. Mõjuvatel põhjustel on Ferratumi õigus otsustada mitte aktsepteerida Laenu taotlust, isegi kui otsus tehakse Laenu miiti jääva summa suhtes.

6.5 Piiramata Ferratumi muid õigusi käesolevate Üldtingimuste ja seaduse alusel, ei anta Kliendile täiendavat Laenu ega suurendada Laenu, kui Kliendile käesoleva Lepingu kehtivuse ajal antud laenusumma jõuab 15 000 euroni. Hoolimata käesoleva punkti sätetest võib Ferratum Kliendi taotluse korral nõustuda andma Laenu isegi siis, kui 15 000 euro miit on ületatud, ja ta võib enne sellise Laenu andmist nõuda, et Klient vastab küsimustele ja esitab dokumente selleks, et võimaldada Ferratumi Klienti tuvastada, kontrollida tema isikusamasust ja hinnata, kas ta tahab anda Kliendile Laenu või mitte.

7 LAENUTAOTLUS JA SELLE KINNITAMINE VÕI TAGASILÜKKAMINE

7.1 Laenu taotlus esitatakse läbi Veebilehe.

7.2 Protseduur, mida tuleb järgida laenu taotluse esitamisel, on kirjeldatud Veebilehel. Klient võib samuti helistada Ferratumile Üldtingimustes osutatud telefoninumbri kirjelduse ja selgituse saamiseks selle kohta, kuidas võib Laenu taotleda. Klient tunnistab ja kinnitab, et Ferratum võib laenu taotluse tagasi lükata muu hulgas juhul, kui Klient ei järgi laenu taotluse esitamisel Ferratumi antud juhiseid.

7.3 Klient nõustub laenu taotluse esitamisel sellega, et Ferratum võib temaga telefoni teel ühendust võtta andmete kinnituse küsimiseks või laenu taotluse kohta lisaandmete saamiseks. Klient tunnistab, et vastava kinnituse või andmete mitteesitamine võib tuua kaasa laenu taotluse tagasilükkamise.

7.4 Ferratumi otsusest laenu taotluse kohta antakse Kliendile teada e-posti teel. Ferratum ei ole kohustatud avalikustama ega põhjendama keeldumise põhjuseid. Lepitakse kokku, et Ferratum otsustab ainuiskuliselt, kas anda Kliendile Laenu või mitte.

7.5 Laenu taotluse positiivse otsuse ja Ferratumi lisatingimuste aktsepteerimise kinnitamiseks peab Klient teatama oma nõustumusest salvestatava telefonikõne vahendusel või saatma sellisest otsusest teavitamise järgselt hiljemalt 7 päeva jooksul e-posti teel kinnituskoodi läbi spetsiaalse välja Veebilehel. Ferratumi otsus kaotab kehtivuse, kui Klient ei aktsepteeri seda õigeaegselt või kui epostiga saadetud vastus ei sisalda õiget kinnitust või kui Klient lükkas selle muul viisil tagasi.

7.6 Kliendi poolne kinnituskoodi saatmine Ferratumile kujutab endast taotlust Ferratumile maksta Laenu välja Kliendi pangakontole, mille järgselt ei või enam kasutada Laenu väljamaksest keeldumise õigust.

7.7 Kliendi poolt Ferratumile kasutuselevõetud Laenu eest tagastatav summa on Arvel näidatud summa.

7.8 Ferratum võib peatada Kliendi õiguse Laenu saamiseks juhul kui Kliendi maksekohustuste täitmata jätmise risk on oluliselt suurenenud või kui Klient on rikkunud Lepingut, sealhulgas Lepingust tulenevate maksete hiline misega. Ferratum võib mõjuval põhjusel peatada Kliendi õiguse Laenu saamiseks, vähendada Kliendile kohalduvat Laenu miiti või keelduda uue Laenu väljamaksmisest juhul, kui Kliendi maksekohustuste täitmata jätmise risk on oluliselt suurenenud, Kliendi krediidiivõimelisus on halvenenud, Klient on rikkunud Lepingut, sealhulgas Lepingust tulenevate maksete hiline misega, või esinevad rahapesu tõkestamise, sanktsioonide, pettusekahtluse või muu õigusaktidest tuleneva nõude täitmise seotud põhjused. Ferratum teavitab Klienti sellest ja selle põhjustest püsival andmekandjal seadusega nõutud ulatuses.

8 VÄLJAMAKSMINE

8.1 Klient saab Laenu pangalaenukandega Kliendi poolt näidatud Kliendi enda nimel olevale pangakontole. Lisaks maksab Klient Ferratumile Laenu, Teenustasu ja muud Lepingus ja käesolevates Üldtingimustes alusel makstavad summad Kliendi nimel oleva pangakonto kaudu või Püsikasse tingimuste kohaselt Kliendi nimel väljastatud deebetkaardilt. Ferratum jätab endale õiguse keelduda talle tehtud maksetest, mis ei laeku Kliendi nimel olevalt pangakontolt. Ferratumi on õigus maksta Laenu Kliendile muude vahendite kaudu; seda tingimusel, et Ferratumi on õigus nõuda Kliendilt täiendavat informatsiooni ning isikusamasust ja elukoha aadressi tõendavate dokumentide esitamist enne Laenu andmist Kliendile. Infot Laenu saamise kohta muude vahendite kaudu võidakse saada Ferratumi Veebilehelt.

9 KASUTUSELEVÕETUD LAENU SUURENDAMINE

9.1. Kliendil on õigus taotleda Laenu suurendamist Laenu miidi piires, kui Ferratum on Laenu andnud ja Klient maksab Laenu tagasi vastavalt Arvel toodud tagasimakse tingimustele. Ferratum ei teosta Laenu väljamakset, kui suurendamise avalduse rahuldamisega kaasneks Laenu miidi ületamine. Taotluse Laenu suurendamiseks saab esitada Konto vahendusel.

9.2. Klient kasutab enne Laenu suurendamise taotlemist Kalkulaatorit Ferratumile sellise laenusumma suurendamisel makstavate kohaldatavate tasude kindlaksmääramiseks. Teise võimalusena võib Klient helistada käesolevates Üldtingimustes toodud telefoninumbri, et Ferratumi töötajad saaksid arvutada Teenustasu.

9.3. Laenusumma suurendamine ja Teenustasu kajastuvad järgmisel arvel, mis saadetakse Kliendile Üldtingimuste alusel.

9.4. Kahtluse vältimiseks märgitakse, et Ferratumi on õigus peatada Kliendi õigus Konto vahendusel Laenu suurendamiseks ja Kliendil ei ole õigust taotleda Ferratumi laenusumma suurendamist, kui ta viivitab Lepingus alusel maksmisele kuuluvate summade tasumisega või Kliendi krediidiivõimelisus on muutunud selliselt, et Ferratumi on alust arvata, et Klient ei suuda oma kohustusi täita. Ferratum teavitab Klienti sellisest peatamisest ja selle põhjustest püsival andmekandjal seadusega nõutud ulatuses.

10 TAGASIMAKSE



Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre
120 The Strand
Gzira, GZR 1027, Malta

www.ferratum.ee
<https://help.ferratum.ee/sl>

- 10.1. Arve on Kontol igal ajal kättesaadav ja seda saab salvestada pdf- formaadis. Klient võib nõuda arve saatmist tasuta tema isiklikule e-posti aadressile või postiga. Arve mittesaamine ei vabasta Klienti kohustusest Maksesumma tagasi maksta. Juhul kui arvet ei saada 15 kalendripäeva jooksul arvates kuupäevast, mil see tuli väljastada, teavitab Klient sellest Ferratumi. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Arve peegeldab Ferratumi maksmisele kuuluvaid summasid selle kuupäeva seisuga, mis eelneb selle väljastamise kuupäevale, ning see summa arvutatakse sellest lähtuvalt, et Klient maksab Tähtpäeval minimaalse maksesumma. Muutused Ferratumi maksimisele kuuluvates summas, mille põhjuseks on Klienti maksed või arve väljastamise kuupäevale järgneval kuupäeval kasutusele võetud Laenu suurenemine, kajastatakse järgmisel Arvel.
- 10.2. Arvel näidatakse Miinimumsumma, Laen, Teenustasu, Tähtpäev ja muud Klienti poolt Lepingu alusel maksmisele kuuluvad summad, sealhulgas Viivitusintress. Arvel näidatakse veel pangakonto number, millele tuleb maksed teha. Miinimumsumma moodustab: (a) 4,55 % Klienti poolt Ferratumi võlgnetavast summast (Laenust ja Teenustasust) või (b) 20,00 EUR, sõltuvalt sellest, kumb on suurem; tingimusel et kui kogu laenusumma koos Teenustasudega on väiksem kui (b), loetakse Miinimumsummaks kogu laenusumma koos kohaldatavate tasudega. Kui kasutuselevõetud laenusummat suurendatakse Klienti taotluse alusel, korrigeeritakse Miinimumsummat vastavalt järgmisel Arvel.
- 10.3. Tagasimakse tehakse Ferratumi pangakontole. Klient saab valida arvel näidatud pangakontode vahel. Ülekande eest kehtestatud teenustasu maksab Klient. Kui Klientid on saanud Laenu pangaülekandega oma isiklikele kontodele, tuleb maksed pangale teha läbi Klienti nimel oleva konto. Ferratum jätab endale õiguse lükata Klienti kulul tagasi maksed, mis ei tehta Klienti enda nimel olevalt kontolt. Eraldi Püsimakse tingimustega nõustudes võib Klient valida Miinimumsumma tasumiseks Püsimakse. Püsimakse on vabatahtlik ja tasuta, selle summa ja kuupäev märgitakse Arvele ning Klient võib Püsimakse igal ajal tasuta tühistada Püsimakse tingimustes sätestatud korras. Püsimakse kasutamine ei piira Klienti õigust teha tagasimakseid muul Lepingus lubatud viisil.
- 10.4. Klient märgib makse selgituse arvel näidatud viitenumbri. Kui seda ei tehta ja Ferratum ei suuda makset tuvastada, siis loetakse makse mittelaekunuks ja Klient on kohustatud maksma päevaintressi tasumata summadelt. Käesolevas punktis sätestatud viitenumbri nõuet ei kohaldata Püsimaksele.
- 10.5. Klientil on õigus maksta Laen koos kohaldatavate tasudega täielikult või osaliselt tagasi igal ajal enne Tähtpäeva ilma Ferratumi ette teavitamata. Sellisel juhul arvatakse maksimisele kuuluvat intressi proportsionaalselt ajaga, mille jooksul Laenu tegelikult kasutati (st mis kogunes kuni tagasimakse kuupäevani). Ferratum ei nõua ennetähtaegse tagastamise eest tasu ega hüvitist. Juhul kui Klient ei ole viimase summa suhtes kindel, on asjakohane informatsioon kättesaadav Ferratumi helistamisel või e-kirja saatmisel.
- 10.6. Ebapiisavate maksesummade korral on nende kasutamise järjekord järgmine: (1) maksimisele kuuluvate summade sissenõudmiskulud; (2) Laen; (3) intress; (4) leppetrahvid, Teenustasu ja muud Klienti poolt võlgnetavad summad.
- 10.7. Summa loetakse tasutuks, kui see laekub Ferratumi pangakontole või Püsimakse puhul siis, kui Ferratum saab makseteenuse pakkuvalt kinnituse tehingu õnnestumise kohta.

11 MAKSEGA HILINEMISE TAGAJÄRJED

- 11.1. Juhul kui Klient ei maksa Miinimumsummat Tähtpäevaks tagasi, saadab Ferratum Klientile meeldetuletuskirju pärast Tähtpäeva. Lepingu sõlmimisega nõustub Klient maksa selliste meeldetuletuskirjade eest tasu Hinnakirjas sätestatud määras.
- 11.2. Juhul kui Klient viivitab kolme järjestikuse tagasimaksega (osaliselt või tervikuna) ja Ferratum on andnud Klientile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 14 päeva maksimisele kuuluvate summade tasumiseks koos teatega, et ta lõpetab Lepingu, ning pakkunud Klientile võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele, siis on Ferratumi õigus Lepingut lõpetada selliste summade tähtaegselt tasumata jätmisel. Lepingu lõppemisel tuleb Klientil maksta ära kõik Lepingu alusel võlgnetavad summad ning Viivitusintress, mida arvutatakse ja nõutakse kuni Lepingust tulenevate kõigi maksete tasumiseni. Ferratumi on õigus nõuda Klienti kasutuses olevalt Laenu saldolt tagasimaksega viivitamisest intressi (Viivitusintress).
- 11.3. Ferratumi on õigus nõuda kõikide tähtaegselt tasumata summade sissenõudmisel tekkinud tegelike kahjude ja kulude hüvitamist, sealhulgas maksete sissenõudmine läbi inkassoettevõtete, seadusega lubatud suurimate summadeni. Klient nõustub sellega, et sellised summad nõutakse sisse otse temalt läbi inkassoettevõtete ilma kohtu nõude või kohtuliku sekkumiseta.
- 11.4. Ferratum võib reklaami tegemise eesmärgil vähendada või loobuda Klienti poolt Hinnakirja kohaselt tasumisele kuuluvat Teenustasu, juhul kui Klient vastab vastavatele tingimustele ning täidab Lepingu tingimusi. Kui Klient ei maksa Laenu või Miinimumsummat kokkulepitud tingimustel tagasi, kohustub Klient maksma Ferratumi Hinnakirja järgseid tasusid, katmaks suurenemist ja erakorralisi halduskulusid. Sellistel juhtudel kohaldatavad tasud on loetletud Hinnakirjas.

12 TEATED

- 12.1. Lepingu sõlmimisega nõustub Klient sellega, et kõik asjakohased teated ja muu teave võidakse saata talle elektrooniliselt läbi Konto või muu sellel eesmärgil kokkulepitud sidevahendit kasutades. Edastamine Konto kaudu hõlmab teate saatmist Klienti isiklikule e-posti aadressile ja/või Klienti kirjakasti, mis on kättesaadav Kontole sisselöögides. Eespool toodud viisil saadetud teated loetakse kättesaaduks samal kuupäeval, mil nad saadeti, välja arvatud postiga saadetud teated, mis loetakse kättesaaduks 5 kalendripäeva pärast nende saatmist.
- 12.2. Ferratumi teenuste puhul tehakse teenuse kasutamiseks olulise teabe, autentimisviiside, maksejuhiste andmise ja maksetehingute täitmise kohta teave Klientile kättesaadavaks Veebilehel või muul püsival andmekandjal kooskõlas kohaldatava õigusega.

13 LÕPPSÄTTED

- 13.1. Ferratumi ja Klienti vahelise Lepingu ja ärisuhte suhtes kohaldatakse Malta õigust, kuid see ei piira Klientile kohaldatavast Eesti ega Euroopa Liidu õigusest tulenevat kohustuslikku kaitset.
- 13.2. Kõik Poolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta kohe ja Klient soovib jätkata kaebuse esitamisega, on tal õigus esitada need otse Ferratumi, kasutades Lepingus või Veebilehel toodud kontaktandmeid. Ferratum püüab vastata kõikidele kaebustele põhjendamatult viivitusega.
- 13.3. Kõik vaidlused osapoolte vahel lahendatakse konfidentsiaalselt. Pooled ei tee avaldusi ega kommentaare vaidluse teema kohta avalikkusele ega meediale vaidluse lahendamise ajal ega hiljem (tähtajalt).
- 13.4. Klientil on ka võimalus esitada kaebus:
- 13.4.1. otse Malta finantsteenuste vaidluste lahendajale [Office of the Arbitrator for Financial Services] veebilehel www.financialarbitrator.org.mt või postiaadressil Triq Ġdida fi Triq Reġjonali, Msida MSD 1920, Malta.
- 13.4.2. Tarbijavaidluste komisjonile aadressil Endla 10A, 10122 Tallinn, Eesti või veebiaadressil www.ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja ettevõtja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel. Kaebuse läbivaatamine komisjoni on pooltele tasuta;
- 13.4.3. piiriüleste vaidluste korral Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse vahendusel veebilehel www.ttja.ee/avalduse-esitamine;
- 13.4.4. kohtusse.
- 13.5. Lepingut võib muuta igal ajal poolte kokkuleppel.
- 13.6. Lepingut võib muuta igal ajal muudatuste tõttu õigusaktide, majandus- ja ärinõuetes ja/või muudatuste tõttu tehnilises keskkonnas ja/või muudatuste tõttu toodete või teenuste kriteeriumides. Lepingu muutmise kord on järgmine: Ferratum teavitab Kliente kavandatavatest muudatustest. Muudatused jõustuvad viivitamata pärast nendest teatamist (kui nad ei ole Klientide jaoks ebasoodsad või kui nad tulenevad kohaldatavast õigusest). Vastasel korral on Klientil õigus sellised muudatused tagasi lükata, paludes Ferratumi lõpetada Leping kümne kalendripäeva jooksul sellistest muudatustest e-posti või posti teel teavitamisest. Sellisel juhul maksab Klient tagasi Lepingu alusel Maksesumma Ferratumi ja Klienti vahel kokkulepitud osamaksetena ja Leping lõpeb niipea, kui selle alusel Maksesumma on tagasi makstud. Kui Klient ei taotle Ferratumi Lepingu lõpetamist kümne kalendripäeva jooksul kavandatud muudatustest teavitamisest arvates, käsitletakse Klienti kavandatud muudatused aksepteeritud, millega juhul jõustuvad sellised muudatused kümne kalendripäeva jooksul arvates kuupäevast, mil Klienti teavitati sellistest kavandatud muudatustest.
- 13.7. Poolte kohustused käesolevate Üldtingimuste alusel peatatakse selliseks ajaks, mille jooksul see pool ei saa täita nimetatud kohustusi vääramatu jõe asjaolude tõttu, tingimusel et selline pool:
- (a) teavitas teist poolt vääramatu jõe olemasolust,
- (b) teeb kõik, mis on tema võimuses, et täita Lepingu järgseid kohustusi hoolimata vääramatu jõe asjaolude eksisteerimisest, ja
- (c) täidab oma kohustusi ettenähtud aja jooksul, kui vääramatu jõe asjaolud lakkavad.
- 13.8. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et vääramatu jõud peatab üksnes poole kohustuse niivõrd, kui poolel ei ole võimalik seda täita, ja ei vabasta mitte mingil juhul sellist poolt kohustusest täita muid Lepingu järgseid kohustusi Vääramatu jõe all mõeldakse sündmust, mis on ettenägematu ja ei allu poolte kontrollile, nt streik, valitsuse või EL asutuse poolt õigusaktidega kehtestatud piirang, sabotaaž, ülestõus, loodusõnnetused või sarnased asjaolud, mis ei võimalda täita Lepingust tulenevaid kohustusi, kuid ei hõlma töösuhte lõpetamist ega muid tingimusi, mis mõjutavad Klienti võimet maksta Maksesumma Ferratumi tagasi.



- 13.9. Ferratumil on õigus valida igal ajal Lepingu sätete mittejõustamine ning seda ei käsitleta sellisest sättest loobumisena ja see ei mõjuta Lepingu või selle mis tahes osa kehtivust ega meie õigust jõustada mis tahes sätte vastavalt selle tingimustele.
- 13.10. Kui krediidi kulukuse määr ületab seaduses sätestatud ülemmäära, siis vähendatakse Lepingu alusel tasumisele kuuluvat intressi viimaste tagasimaksete arvelt selliselt, et krediidi kulukuse määr vastaks seaduses sätestatud krediidi kulukuse määra ülempiirile.
- 13.11. Ferratumil on õigus anda oma Lepinguga seotud õigused ja kohustused üle kolmandale isikule ilma Kliendi eelneva nõusolekuta. Klienti teavitatakse sellisest üleandmisest.
- 13.12. Käesolev leping on sõlmitud määramata ajaks. Seega märgitakse kahtluste vältimiseks, et Leping hõlmab kogu Kliendi poolt selle kehtivuse ajal kasutusele võetud Laenu ja kehtib edasi selle kehtivuse ajal antud Laenu kõikide maksmisele kuuluvate tasumata summade suhtes.
- 13.13. Kliendil on õigus lõpetada Leping igal ajal kirjaliku allkirjastatud teatega Ferratumile. Samas võib Ferratum sellise lõpetamise korral nõuda kõikide võlgnetavate summade kohest tagasimaksmist ning Lepingut ei käsitleta lõpetatuna enne, kui kõik Kliendi poolt Ferratumile võlgnetavad summad on tagasi makstud. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Viivitusintressi arvestus jätkub, kuni kõik summad on tagasi makstud. Muudel juhtudel saab Lepingut lõpetada Üldtingimuste ja kohaldatava õiguse alusel.
- 13.14. Ferratumil on õigus lõpetada Leping viivitamata Kliendi poolse oma Lepingu järgsete kohustuste olulise rikkumise korral. Ferratumil on samuti õigus lõpetada Leping igal ajal, kui Klient ei võlgne Ferratumile ühtegi summat käesoleva Lepingu alusel, teatades lõpetamisest Kliendile vähemalt 2 kuud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ette.
- 13.15. Käesolevad Üldtingimused on kättesaadavad veebilehel ja Klient saab need salvestada pdfformaadis või paluda eposti või telefoni teel Ferratumit saata Kliendile need Üldtingimused kas elektrooniliselt või posti teel

Üldtingimuste versioon kehtiv alates 24.09.2026.

Hinnakiri

- Intress – 0.105346 % päevaintress (38,45 % aastas) Kliendi kasutuses olevalt Laenu saldolt.**
- Viivitusintress - Ferratum arvestab Kliendi viivituse korral Viivitusintressi määras 0.105346 % päevas (38,45 % aastas) Kliendi kasutusse antud Laenu saldolt.**
- Meeldetuletustasu - Miinimumsumma tasumata jätmise korral maksab Klient saadetud meeldetuletuskirjade eest
- Lepingu kehtimise ajal tasub Klient meeldetuletuskirjade eest järgnevalt:
 - esimene meeldetuletuskiri iga tähtaegselt tasumata Miinimumsumma kohta saadetakse Kliendile tasuta;
 - teise meeldetuletuskirja eest 5,00 eurot.
- Pärast Lepingu lõppemist tasub Klient saadetud meeldetuletuskirjade eest järgnevalt:
 - esimese meeldetuletuskirja eest 15 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on kuni 500 eurot;
 - esimese meeldetuletuskirja eest 20 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on vahemikus 501 – 1000 eurot;
 - esimese meeldetuletuskirja eest 25 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on üle 1 000 euro;
 - teise meeldetuletuskirja eest 5 eurot;
 - kolmanda meeldetuletuskirja eest 5 eurot.