# Isikuandmete töötlemise põhimõtted Multitude Pangas (privaatsuspoliitika)

*Viimati uuendatud 04.11.2026*

Käesolevas isikuandmete töötlemise põhimõtetes (edaspidi ka põhimõtted) kirjeldatakse, kuidas Multitude Pank (edaspidi ka meie) töötleb klientide ja teiste andmesubjektide (edaspidi ka teie) isikuandmeid seoses Multitude Panga pakutavate toodete ja teenustega. Neid põhimõtteid kohaldatakse, kui kasutate, olete kasutanud või olete väljendanud soovi kasutada meie tooteid ja teenuseid või kui olete meie toodete ja teenustega muul viisil seotud või väljendanud soovi saada teavet meie toodete või teenuste kohta.

## 1. Mõisted

1.1. **Klient** – füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või väljendanud soovi kasutada Multitude Panga tooteid ja teenuseid või kes on sõlminud Multitude Pangaga garantii- või tagatislepingu või väljendanud soovi saada teavet Multitude Panga toodete või teenuste kohta.

1.2. **Leping** – kliendi ja Multitude Panga vahel sõlmitud leping.

1.3. **Andmekaitse eeskirjad** – kõik kohaldatavad seadused ja määrused, mis reguleerivad isikuandmete töötlemist, sh isikuandmete kaitse üldmäärus.

1.4. **Andmesubjekt** – tuvastatav füüsiline isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

1.5. **Multitude Pank** – Multitude Bank p.l.c., Malta äriregistri kood C 56251, aadress ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, telefon +372 665 2420, e-post ferratum@ferratumbank.ee.

1.6. **Multitude Grupp** – Multitude Bank p.l.c. koos äriühingutega, mille enamusaktsionär on otse või kaudselt Multitude emaettevõtja Multitude AG (Šveitsi registrikoodiga CHE-445.352.012, aadress Grafenauweg 8, 6300 Zug, Šveits).

1.7. **Isikuandmete kaitse üldmäärus** – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

1.8. **Isikuandmed** – igasugune teave andmesubjekti kohta. Pangasaladusega kaitstud andmed võivad hõlmata ka isikuandmeid.

1.9. **Isikuandmete töötlemine** – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine, edastamine, vaatamine jne.

## 2. Vastutav töötleja

2.1. Multitude Pank vastutab teie isikuandmete töötlemise eest, seega oleme isikuandmete kaitse üldmääruse alusel vastutav töötleja.

2.2. Multitude Pank on Malta õiguse alusel asutatud äriühing, mistõttu reguleerivad teie isikuandmete töötlemist Malta õigusaktid.

## 3. Isikuandmete kogumine

3.1. Multitude Pank kogub teie isikuandmeid järgmistel viisidel:

FE-Classification: General¥Anyone

3.1.1. Kui taotlete meilt laenu või kasutate meie muid tooteid või teenuseid, edastate oma isikuandmed otse meile. Lisaks kogume teie isikuandmeid Multitude Grupilt (kui olete varem grupi teenuseid või tooteid kasutanud) ja välistelt allikatelt. Väliste allikate hulka kuuluvad muu hulgas avalikud ja eraregistrid, mida Multitude Pank kasutab teie tuvastamiseks, isikusamasuse kontrollimiseks ning krediidi- ja riskihinnangute tegemiseks. Vajalikud isikuandmed sõltuvad sellest, milliseid tooteid ja teenuseid te soovite kasutada.

3.1.2. Teie andmeid töödeldakse automaatselt, kui kasutate Multitude Panga veebilehte. Rohkem teavet sellise töötlemise kohta leiate meie küpsiste kasutamise põhimõtetest, mis on kättesaadaval meie kodulehel.

## 4. Töödeldavad isikuandmed

4.1. Võttes arvesse meie teenuste ja toodete rahalist laadi, töötleb Multitude Pank kogutud isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

4.1.1. kliendilepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks. See hõlmab kliendi nõuetekohast tuvastamist ning krediidi- ja riskikontrolli ja -hinnangu tegemist, et välja selgitada, kas ja mis tingimustel kliendiga leping sõlmida. Sellise töötlemise õiguslik alus on kliendiga lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine, sõlmimine, lepingu täitmine ja/või Multitude Panga õigustatud huvi teha kindlaks, et klient on usaldusväärne ja krediidivõimeline, ning tagada tasumata summade sissenõudmine;

4.1.2. täita seadusest tulenevaid kohustusi (nt rahapesuvastaste ja terrorismi rahastamise vastaste eeskirjade järgimine kliendi nõuetekohaseks identifitseerimiseks klienditundmise põhimõtte järgi ning kliendi usaldusväärsuse ja krediidivõime tagamiseks), samuti makse saaja tuvastamise kontrollide teostamine pettuste vältimiseks vastavalt Euroopa välkmaksete määrusele (EL) 2024/886;

4.1.3. kaitsta enda õigusi (õigusnõuete koostamine, esitamine ja kaitsmine). Sellise töötlemise õiguslik alus on Multitude Panga õigustatud huvi;

4.1.4. kliendi toetamine ja abistamine kogu tema suhtluse vältel Multitude Pangaga. See hõlmab kliendiga ühenduse võtmist toe pakkumise eesmärgil ning klientide päringutele vastamist, kui nad ise abi otsivad. Sellise töötlemise õiguslik alus on kas kliendiga lepingu ettevalmistamine, sõlmimine ja täitmine või Multitude Banki õigustatud huvi tagada sujuv ja tõhus kliendikogemus.

4.1.5. hinnata ja parandada meie toodete ja teenuste kvaliteeti (nt klienditoeteenus ja kvaliteedi tagamise teenus). Sellise töötlemise õiguslik alus on Multitude Panga õigustatud huvi;

4.1.6. mõõta, optimeerida ja täiustada meie teenuseid, sealhulgas analüüsida meie turunduskampaaniate tulemuslikkust, et jõuda tõhusamalt inimesteni, kes on huvitatud meie finantstoodetest. Sellise töötlemise õiguslikuks aluseks on Multitude Panga õigustatud huvi oma teenuste ja turunduse efektiivsuse parandamiseks. Me ei kasuta neid andmeid isikupärastatud reklaamide jaoks, välja arvatud juhul, kui olete selliseks kasutamiseks selgesõnaliselt nõusoleku andnud.

4.1.7. hinnata meie (potentsiaalsete) teenusepakkujate teenuste kvaliteeti, mis võimaldab meil hinnata ja parandada nende toodete ja teenuste kvaliteeti, mida pakume oma klientidele. Sellise töötlemise õiguslik alus on Multitude Panga õigustatud huvi.

4.2. Eespool kirjeldatud eesmärke arvestades töötleb Multitude Pank järgmisi isikuandmeid:

4.2.1. tuvastusandmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed ja koopia, näo- ja isikutuvastuse vasted, hääl, pilt, video, allkiri, aadress);

FE-Classification: General¥Anyone

4.2.2. kontaktandmed (nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel);
4.2.3. pangaandmed (nt pangatunnus, konto omanik, kontonumber, tehingute andmed pangakontolt, kui olete selleks nõusoleku andnud);
4.2.4. ametialased andmed (nt endine ja praegune tööandja ja ametikoht);
4.2.5. finantsandmed (nt palk, sissetulek, varad, kohustused, kinnisvara, maksuandmed);
4.2.6. makse saaja tuvastamisega seotud andmed (nt makse tegija ja saaja nimi, makse tegija ja saaja IBAN, tehingute viitenumbrid ning tehnilised vasted, mis on genereeritud tuvastamise protsesis käigus).
4.2.7. andmed varade päritolu kohta (nt tööandjat, tehingupartnereid, äritegevust ja tegelikke kasusaajaid käsitlevad andmed ning teie vara ja sissetuleku allikat kajastavad andmed);
4.2.8. andmed krediidivõime/usaldusväärsuse kohta (nt maksekäitumise andmed, Multitude Pangale või teistele isikutele tekitatud kahju ning andmed, mis võimaldavad Multitude Pangal kohaldada nõuetekohaseid rahapesu ja terroristide rahastamise tõkestamise meetmeid ning tagada rahvusvaheliste sanktsioonide järgimine, sh ärisuhte eesmärk ja see, kas klient of riikliku taustaga isik);
4.2.9. seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisasutuste, notarite, maksuhaldurite, kohtute ja kohtutäiturite esitatud päringutest saadud teave);
4.2.10. sideandmed (nt e-kirjad, telefonikõnede salvestised);
4.2.11. veebilehe analüütika (nt kasutaja räsitud meiliaadressid ja kliki identifitseerimisandmed, mida kogutakse seoses veebireklaamidega. Neid andmeid kasutatakse üksnes meie reklaamide tulemuslikkuse mõõtmiseks, optimeerimiseks ja parandamiseks);
4.2.12. teie Multitude Panga konto sisselogimisandmed;
4.2.13. Multitude Panga toodete ja teenustega seotud andmed (nt lepingu täitmine või täitmata jätmine, tehingute ajalugu, esitatud taotlused, päringud ja kaebused).

## 5. Isikuandmete töötlemise nõue

5.1. Teie isikuandmete töötlemine Multitude Panga poolt võib olla vajalik seadusest tulenevatel eesmärkidel, nagu on sätestatud punktis 4.1.2. Multitude Pank võib teie isikuandmeid nõuda ka lepingust tulenevatel eesmärkidel, nagu on sätestatud punktis 4.1.1. Kui teie isikuandmete õiguslik alus on kas seadusest või lepingust tulenev nõue ja te ei esita kummalgi juhul Multitude Pangale oma isikuandmeid, siis ei ole Multitude Pangal võimalik teiega suhet luua, mistõttu võib juhtuda, et teil ei ole võimalik meie tooteid ja teenuseid kasutada.

## 6. Isikuandmete töötlemine nõusoleku alusel

6.1. Multitude Pank töötleb isikuandmeid ka nõusoleku alusel (nt otseturunduse eesmärgil, sarnaste sihtrühmade koostamiseks ja loomiseks).
6.2. Kui töötlemine põhineb nõusolekul, võite nõusoleku igal ajal tagasi võtta, andes sellest Multitude Pangale teada punktis 13 esitatud kontaktandmeid kasutades. Juhime tähelepanu, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud isikuandmete töötlemise seaduslikkust.
6.3. Oma küpsiste eelistusi saate hallata ja muuta meie veebilehel „Halda küpsiseid“, mis moodustab osa käesolevast privaatsuspoliitikast.
6.4. Saate nõusoleku tagasi võtta ka e-posti teel saadetavate otseturunduskirjade puhul ja edasiste e-kirjade saamisest loobuda, kui klõpsate e-kirja lõpus esitatud lingil „Lahku nimekirjast“.

## 7. Automatiseeritud otsuste tegemine ja profiilianalüüs

7.1. Multitude Pank otsustab profiilianalüüsi ja automatiseeritud otsuste põhjal, kas kliendi

FE-Classification: General¥Anyone

taotlus toodete ja teenuste saamiseks aktsepteeritakse täielikult või osaliselt või lükatakse tagasi.

7.2. Otsused tehakse taotluses esitatud teabe, välistest allikatest ja kolmandatelt isikutelt saadud andmete ja kliendi varasema maksekäitumise põhja nii meie, Multitude Grupi kui ka teiste finantsteenusepakkujate ees. Eriliikidesse kuuluvaid isikuandmeid ei töödelda (nt tervise- ja geneetilised andmed).

7.3. Automatiseeritud otsuste tegemine ja profiilianalüüs on vajalikud lepingu sõlmimiseks ja Multitude Panga selliste seaduslike kohustuste täitmiseks, mis on seotud kliendi nõuetekohase tuvastamise, kliendi krediidivõime hindamise ning pettuste ennetamise ja rahapesuga. Automatiseeritud otsuste tegemine aitab Multitude Pangal kontrollida teie isikut ja seda, kas olete usaldusväärne ja krediidivõimeline ning suudate täita oma lepingust tulenevaid kohustusi. Automatiseeritud otsuste tegemine aitab Multitude Pangal teha õiglasi ja vastutustundlikke otsuseid, vähendada võimalikke inimlikke eksimusi, diskrimineerimist ja võimu kuritarvitamist ning võimaldab Multitude Panga saadud taotluste hulka arvestades teha otsuseid lühema aja jooksul.

7.4. Arvestades asjaolu, et otsuste tegemine on automatiseeritud, ei pruugi klient vastata meie toodete ja teenuste saamise nõuetele. Oleme rakendanud asjakohaseid meetmeid kliendi õiguste, vabaduste ja õigustatud huvi kaitseks ning võime kinnitada, et katsetame oma automatiseeritud meetodeid (nt laenuhindamismeetodeid) regulaarselt, et tagada nende usaldusväärsus, tõhusus ja erapooletus.

7.5. Kuna krediidivõimelisuse hindamine hõlmab teie isikuandmete automatiseeritud töötlemist, on teil õigus taotleda Multitude Pangalt inimese sekkumist otsustusprotsessi. Samuti on teil õigus:

- taotleda ja saada selget ja arusaadavat teavet krediidivõimelisuse hindamise kohta, sealhulgas teie isikuandmete automatiseeritud töötlemisega seotud loogika ja riskide ning selle tähtsuse ja mõju kohta tehtud otsusele;
- väljendada oma seisukohta; ning
- taotleda nii krediidivõimelisuse hindamise kui ka krediidiotsuse läbivaatamist.

Kui soovite neid õigusi kasutada või automatiseeritud otsust vaidlustada, võtke meiega ühendust e-posti teel ferratum@ferratum.ee.

7.6. Multitude Pank kasutab profiilianalüüsi lisaks ülaltoodud põhjustele veel selleks, et otsustada, kas pakkuda olemasolevale kliendile omal algatusel suuremat laenusummat või muid tooteid ja teenuseid, lähtudes kliendi majanduslikust usaldatavusest meie toodete ja teenuste kasutamisel. Sellise töötlemise õiguslik alus on Multitude Panga õigustatud huvi turustada oma tooteid ja teenuseid. Kirjeldatud profiilianalüüsi tulemusena ei pruugi osa kliente sellised pakkumisi saada. Samas ei tekita selline profiilianalüüs kliendile mingeid õiguslikke tagajärgi ega mõjuta klienti oluliselt mingil muul viisil, kuna see ei mõjuta juba kehtivat lepingut ja kliendil on võimalik omal algatusel uut laenu taotleda.

## 8. Isikuandmete avalikustamine

8.1. Multitude Panga toodete ja teenuste rahalise laadi tõttu oleme kohustatud jagama teie isikuandmeid oma igapäevase äritegevuse korraldamiseks, et töödelda tehinguid, hallata klientide kontosid ja esitada avalikele asutustele aruandeid. Tagame, et enne isikuandmete jagamist on alati täidetud kõik asjakohased pangasaladuste kohustused.

8.2. Jagame teie isikuandmeid ainult hoolikalt valitud ja usaldusväärsete partneritega, kellele Multitude Pank soovib teenuste osutamise usaldada või on seda teinud, ja kolmandate isikutega, kes täidavad neile seadusega antud ülesandeid, üksnes juhul, kui see on siinsetes põhimõtetes sätestatud, nõutav kohaldatava õiguse alusel (nt kui Multitude Pank on

FE-Classification: General¥Anyone

kohustatud teie isikuandmeid jagama ametiasutustega) või kui annate selleks oma nõusoleku.

8.3. Multitude Pank võib teie isikuandmeid jagada järgmiste partnerite ja kolmandate isikutega:

8.3.1. teiste Multitude Grupi ettevõtetega. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas Multitude Panga õigustatud huvi tagada lepingu täitmine või seadusest tulenev kohustus tagada, et Multitude Panga pakutavad teenused oleksid kliendi jaoks sobivad ja proportsionaalsed;

8.3.2. Multitude Panga koostööpartneritega, kellega Multitude Pank pakub ja turustab sama kaubamärgiga tähistatud tooteid ja teenuseid. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas teie nõusolek või meie õigustatud huvi pakkuda teile kui olemasolevale kliendile või meie toodete ja teenuste hiljutisele kasutajale neid tooteid ja teenuseid;

8.3.3. volitatud töötlejate ja nende alamtöötlejatega (nt juriidilised nõustajad või muud nõustajad; andmesalvestusteenuse pakkujad; teleturunduse, turunduse ja turu-uuringute teenusepakkujad; sideteenuste osutajad; tuvastus- ja sertifitseerimisteenuse pakkujad; kaardihaldusteenuse pakkujad; arveldus- ja makseteenuste pakkujad; krediidi- ja finantseerimisasutused; andmekoorimise, laenuhindamise ja krediidikontrolli teenusepakkujad; veebipõhised ja võrguvälised vahendajad; IT-teenuste pakkujad). Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas teie nõusolek või meie õigustatud huvi tagada äritegevuse järjepidevus ja toodete ning teenuste jätkuv pakkumine, sealhulgas toodete ja teenuste osutamiseks vajalik rahastus ning meie antud laenude tagastamine;

8.3.4. maksete tuvastamise süsteemide pakkujatega, et tuvastada makse saaja vastavalt määruse (EL) 2024/886 nõuetele. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on Multitude Panga seadusest tulenev kohustus nimetatud määruse alusel ning õigustatud huvi tagada maksetehingute terviklikkus ja turvalisus.

8.3.5. krediidiagentuuridega, kes väljastavad krediidiaruandeid. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on meie õigustatud huvi tagada lepingu täitmine või seadusest tulenev kohustus järgida vastutustundliku laenamise põhimõtteid;

8.3.6. isikutega, kes peavad maksehäirete andmebaase. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on meie õigustatud huvi tagada lepingu täitmine või seadusest tulenev kohustus tagada, et Multitude Panga pakutavad teenused oleksid kliendi jaoks sobivad ja proportsionaalsed;

8.3.7. Malta Keskpangaga vastavalt Malta Keskpanga direktiivile nr 14, eesmärgiga kanda andmed kesksesse krediidiregistrisse juhul, kui teie kohustus Multitude Panga ees ületab 5000 eurot. Sellise isikuandmete töötlemise õiguslik alus on Multitude Panga suhtes kehtiv seadusest tuleneva kohustuse täitmine. Sellise riskipositsiooniga seotud teave, sealhulgas vajaduse korral ka isikuandmed, võidakse direktiivi nr 14 kohaldamisel kättesaadavaks teha keskses krediidiregistris ning sellele võivad juurde pääseda volitatud asutused vastavalt kehtivatele õigusaktidele, sh krediidiasutused, finantsasutused, finantsvahendajad, Malta Development Bank, ning seda võidakse jagada ka krediidiregistritega krediidiskooride koostamiseks vastavalt Malta Keskpanga seaduse artiklile 24A ja Malta Keskpanga direktiivile nr 15.

8.3.8. võlgu sissenõudvate asutuste ja kohtutäituritega. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on meie õigustatud huvi tagada lepingu täitmine;

8.3.9. Multitude Panga audiitorite ja reguleerivate asutustega. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on õiguslikud kohustused, mida peame täitma;

8.3.10. teiste partnerite ja kolmandate isikutega, kellele võime oma õigusi ja kohustusi loovutada, pantida või üle anda ulatuses, mis on nõutav või lubatud Multitude Panga suhtes kohaldatavate õigusaktide alusel või teiega sõlmitud lepingu kohaselt. Sellise isikuandmete jagamise õiguslik alus on kas teie nõusolek või meie õigustatud huvi tagada äritegevuse

FE-Classification: General¥Anyone

järjepidevus.

## 9. Isikuandmete edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda

9.1. Multitude Pank edastab isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda üksnes õigusliku aluse olemasolu korral, st vastuvõtjale: (i) kes asub riigis, mis pakub piisavat isikuandmete kaitset, või (ii) kelle suhtes kohaldatakse õigusakti, mis hõlmab ELi nõudeid isikuandmete edastamisele väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

## 10. Isikuandmete kaitse

10.1. Multitude Panga eesmärk on säilitada nii füüsilisi, tehnilisi kui ka menetluslikke kaitsemeetmeid, mis vastavad asjaomaste isikuandmete tundlikkusele. Kaitsemeetmed on mõeldud teie isikuandmete kaitseks kaotsimineku, loata juurdepääsu, kopeerimise, kasutamise, muutmise või avaldamise eest. Palun arvestage, et vaatamata kaitsemeetmetele ei ole ükski võrgupõhine edastamis- ega säilitusmeetod täiesti turvaline. Kui peame seadusest tulenevalt teavitama teid isikuandmetega seotud rikkumisest, võime teid teavitada elektrooniliselt, kirjalikult või telefoni teel.

## 11. Isikuandmete ajakohasena hoidmine

11.1. Teeme kõik selleks, et meie valduses olevate isikuandmete täpsus, täielikkus ja asjakohasus säiliks. Meil on seadusest tulenev kohustus hoida teie isikuandmeid ajakohasena vastavalt andmekaitse eeskirjadele.

11.2. Teil on kohustus kirjalikult viivitamatult teavitada kõigist teiega seotud isikuandmete muudatustest, sealhulgas teie kontaktandmete vm teabe muutumisest, mida teie kohta hoiame. Soovitame teil kõigist sellistest muudatustest meid viivitamatult teavitada, et saaksime oma andmeid vastavalt värskendada.

11.3. Juhul, kui meil ei ole võimalik teiega ühendust saada teie poolt esitatud kontaktandmete kaudu või kui kahtlustame, et teie esitatud isikuandmed on ebatäpsed või aegunud, siis kasutame mõistlikke meetmeid teie isikuandmete kontrollimiseks ja uuendamiseks. Vajaduse korral võtame teiega ühendust, kasutades selleks avalikult kättesaadavaid allikaid ja/või vastavaid kolmanda osapoole teenuseid.

## 12. Andmete säilitamine

12.1. Multitude Pank säilitab teie isikuandmeid valdkonna suuniste kohaselt üksnes nii kaua, kui see on vajalik selleks otstarbeks, mille tarvis isikuandmeid kogutakse, või nii kaua, kui see on vajalik meie õiguste kaitseks, või nii kaua, kui kohaldatava seadusega sätestatud. Arvestage, et kui samu isikuandmeid töödeldakse mitmel eesmärgil, siis säilitame isikuandmeid pikima asjakohase säilitamisaja jooksul. Meie jaoks on pikim kohaldatav säilitamisperiood tehingutest tulenevate nõuete esitamise tähtaeg, mis on kuni 10 aastat alates teie viimasest tehingust või konto sulgemisest, olenevalt sellest, kumb kuupäev on hilisem.

## 13. Teie õigused

13.1. Teil on kõik isikuandmetega seotud andmesubjekti õigused selles ulatuses, mis on ettenähtud kehtivate andmekaitse-eeskirjadega. Sealhulgas on teil õigus:

13.1.1. taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele;

13.1.2. saada koopia oma isikuandmetest;

13.1.3. parandada teiega seotud ebaõigeid või mittetäielikke isikuandmeid;

13.1.4. kustutada oma isikuandmed;

FE-Classification: General¥Anyone

13.1.5. piirata oma isikuandmete töötlemist;
13.1.6. oma isikuandmeid ühest süsteemist teise üle kanda;
13.1.7. esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele, mis lähtub teie konkreetsest olukorrast ja mida tehakse otseturunduse eesmärgil või Multitude Panga või kolmanda isiku õigustatud huvi alusel;
13.1.8. võtta tagasi oma nõusolek, kui isikuandmete töötlemine põhineb teie nõusolekul;
13.1.9. olla teadlik sellest, kust teie isikuandmed pärinevad, kui te ei esitanud teiega seotud isikuandmeid meile isiklikult;
13.1.10. esitada kaebus, kui leiate, et teie õigusi on rikutud:
- Multitude Panga andmekaitseametnikule e-posti aadressil dpo.ee@ferratumbank.ee; või
- Teabe- ja andmekaitsevoliniku büroole aadressil Floor 2, Airways House, Triq Il-Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Malta, telefon +356 2328 7100, e-post idpc.info@idpc.org.mt, koduleht https://idpc.org.mt/; või
- teie riigi andmekaitse järelevalveasutusele.

13.2. Kui soovite kasutada oma õigusi seoses punktis 7 kirjeldatud krediidivõimelisuse hindamise ja automatiseeritud otsuste tegemisega, võtke meiega ühendust e-posti teel ferratum@ferratum.ee.

13.3. Palun arvestage, et kui taotlete juurdepääsu oma isikuandmetele või nende parandamist või kustutamist, peame teilt küsima üksikasjalikku teavet, et teie isik tuvastada ja saada juurdepääs teie isikuandmetele nende parandamiseks või kustutamiseks ning nende otsimiseks ja teile esitamiseks.

13.4. Pange tähele, et teie õigus oma isikuandmetele juurde pääseda ja neid parandada või kustutada ei ole absoluutne. Teatavatel juhtudel on meil kohaldatavatest seadustest või õigusaktidest tulenevate nõuete alusel õigus või kohustus keelduda teie taotluse täitmisest. Lisaks võivad teie isikuandmed meie andmete säilitamist käsitlevate kohustuste ja tavade kohaselt olla juba hävitatud, kustutatud või muudetud anonüümseks, nagu on kirjeldatud punktis 12.

13.5. Kui meil ei ole võimalik tagada teile juurdepääsu teie isikuandmetele või neid parandada või kustutada, teavitame teid selle põhjustest, võttes arvesse kõiki seadusest ja õigusaktidest tulenevaid piiranguid. Kinnitame, et ei diskrimineeri teid nendes põhimõtetes kirjeldatud õiguste kasutamise eest.

13.6. Oma õiguste kasutamiseks võtke Multitude Pangaga ühendust eespool toodud kontaktandmete teel. Juhime teie tähelepanu sellele, et mõningaid õigusi saate kasutada, kui logite sisse oma Multitude Panga kontole.

## 14. Põhimõtete muutmine

14.1. Kui meie isikuandmete töötlemise põhimõtteid peaksid muutuma või neid on vaja kohaldatava õiguse, pretsedendiõiguse või pädevate asutuste poolt välja antud juhiste alusel muuta, on meil õigus neid põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta. Kõige uuemad põhimõtted avaldatakse alati meie kodulehel, mistõttu soovitame teil neid kontrollida vähemalt kord kuus.

## 15. Kontaktandmed

15.1. Kui teil on küsimusi isikuandmete töötlemise kohta Multitude Pangas või soovite kasutada oma andmesubjekti õigusi, võtke meiega ühendust, kasutades punktis 13 toodud kontaktandmeid.

15.2. Multitude Pank on ametisse nimetanud ka andmekaitseametniku, kelle poole võite samuti

FE-Classification: General¥Anyone

pöörduda, kasutades punktis 13 toodud kontaktandmeid.

FE-Classification: General¥Anyone

**Multitude Bank's Principles of Processing its Clients Personal Data (Privacy Policy)**

*Latest updated on November 04, 2026*

These principles of Processing the Clients' Personal Data (hereinafter also **principles**) describe how we, Multitude Bank (hereinafter also **we, us** or **our**) process Personal Data of our Clients and any other Data Subjects (hereinafter also **you**) in relation to the services and products we offer. These principles apply if you use, have used, have expressed an intention to use or are in any other way related to our products or services, or in case you have expressed your wish to receive any information about our products or services.

## 1. Definitions

1.1. **Client** – A natural person who uses, has used or has expressed an intention to use the products or services offered by Multitude Bank or to conclude a guarantee or warranty agreement with Multitude Bank or expressed a wish to receive information about Multitude Bank's products or services;

1.2. **Contract** – A contract concluded between Multitude Bank and the Client;

1.3. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;

1.4. **Data Subject** - an identifiable natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;

1.5. **Multitude Bank** – Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; phone +372 665 2420; e-mail ferratum@ferratumbank.ee;

1.6. **Multitude Group** – Multitude Bank together with companies the majority shareholder of which is directly or indirectly Multitude Bank's parent undertaking Multitude AG (Swiss Business Identification Number CHE-445.352.012, address Grafenauweg 8, 6300 Zug, Switzerland);

1.7. **GDPR –** Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);

1.8. **Personal Data** – Any information relating to Data Subject. Data which is protected by banking secrecy may also include Personal Data;

1.9. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

## 2. Data Controller

2.1. Multitude Bank is responsible for the Processing of your Personal Data and for those reasons we are the data controller under the GDPR.

2.2. As Multitude Bank is a company established under the laws of Republic of Malta, then the Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Malta.

## 3. Collecting your Personal Data

3.1. Multitude Bank collects your Personal Data in the following ways:

FE-Classification: General¥Anyone

3.1.1. In case you apply for a loan or request other services or products from us, you provide your Personal Data directly to us and additionally we collect it from Multitude Group (from your previous use of its services or products) and from external sources. Such external sources include but are not limited to public and private registers which Multitude Bank uses to identify you and verify your identity and perform credit and risk assessments. The Personal Data required depends on the services or products requested by you.

3.1.2. By automatic means when you use Multitude Bank's website. Processing is further explained in our Cookie Declaration available at our website, which forms part of these principles.

## 4. Personal Data Processed

4.1. Considering the financial nature of our services and products, Multitude Bank Processes Personal Data collected for the following purposes:

4.1.1. Preparing,concluding and performing the Contract with our Client. This includes properly identifying the Client and performing credit and risk checks and assessments on the Client to determine whether and on which conditions to conclude the Contract. The legal basis for such Processing is either preparing, entering into and/or performing the Contract with the Client or Multitude Bank's legitimate interests to ensure the Client is trust- and creditworthy as well as to collect amounts due;

4.1.2. performance of our obligations arising from law (e.g., anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the trust- and creditworthiness of the Client and Verification of Payee to prevent payment fraud and carry out payee verification checks as per Regulation (EU) 2024/886);

4.1.3. safeguarding our rights (establishing, exercising, and defending legal claims). The legal basis for such Processing is Multitude Bank's legitimate interest;

4.1.4. providing support and assistance to Clients throughout their interaction with Multitude Bank. This includes contacting Clients to offer support, as well as responding to Clients who actively seek help. The legal basis for such Processing is either the preparation, conclusion and performance of the Contract with the Client or Multitude Bank's legitimate interest in ensuring a smooth and effective Client experience ;

4.1.5. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude Bank;

4.1.6. measuring, optimizing and improving our services, including analysing the performance of our marketing campaigns to ensure efficient reach to individuals interested in our financial products (e.g., loans). The legal basis for such Processing is Multitude Bank's legitimate interest in improving its services and marketing efficiency. We do not use this data for personalized advertising unless you have explicitly consented to such use;

4.1.7. assessing the quality of our (potential) service providers services which enables us to evaluate and develop further the quality of the services and products we offer to our Clients. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude Bank.

4.2. For the foregoing, Multitude Bank Processes the following Personal Data:

4.2.1. identification data (e.g., name, personal identification code, date of birth, place of birth, nationality, information about and copy of identification document, results of face/ID recognition, voice, picture, video, signature, address);

4.2.2. contact data (e.g., address, phone number, e-mail address, language of communication);

4.2.3. bank data (e.g., bank ID, account holder, account number, transaction information from your bank account, if you have consented to this);

FE-Classification: General¥Anyone

4.2.4. professional data (e.g., current and former employer and position);
4.2.5. financial data (e.g., salary, income, assets, liabilities, properties, tax data);
4.2.6. data relating to Verification of Payee (VoP) (e.g., payer and payee name, payer and payee IBAN, internal transaction reference numbers, and technical match results generated by the verification process);
4.2.7.
4.2.8. data concerning origin of assets (e.g., data concerning employer, transaction partners, business activities and actual beneficiaries, data showing the source of your income and wealth);
4.2.9. data concerning creditworthiness/trustworthiness (e.g., data concerning payment behaviour, damages caused to Multitude Bank or other persons, data that enables Multitude Bank to perform the due diligence measures regarding money laundering and terrorist financing prevention and to ensure the compliance with international sanctions, including the purpose of the business relationship and whether the Client is a politically exposed person);
4.2.10. data obtained when performing an obligation arising from the law (e.g., information received from enquiries submitted by investigative bodies, notaries, tax authorities, courts and bailiffs);
4.2.11. communications data (e.g., e-mails, phone call recordings);
4.2.12. website interaction data (e.g., hashed email addresses and click identifiers, collected when you interact with our online advertisements, used solely for measuring, optimizing, and improving the performance of our advertisements);
4.2.13. your personal Multitude Bank's account log-in data;
4.2.14. data related to the products and services of Multitude Bank (e.g., performance of the Contract or the failure thereof, transactions history, submitted applications, requests and complaints).

## 5. Processing Requirement

5.1. The Processing of your Personal Data by Multitude Bank may be required for statutory purposes as set out in Clause 4.1.2. Multitude Bank may also require your Personal Data for contractual purposes as set out in Clause 4.1.1. Where the lawful basis of Processing your Personal Data is either statutory or a contractual requirement, failure to provide your Personal Data to Multitude Bank in either scenario would result in Multitude Bank being unable to enter into a relationship with you and this may prevent you from availing yourself of our services and products.

## 6. Processing based on consent

6.1. Multitude Bank also processes your Personal Data based on your consent (e.g., for direct marketing purposes, preparing and building lookalike audience groups, etc.).
6.2. When the Processing is based on your consent, you can withdraw your consent at any time by contacting Multitude Bank on the contact details provided below in Section 13. Please note that withdrawing your consent does not affect the lawfulness of Processing based on consent before its withdrawal.
6.3. To manage and change your cookie-based preferences, see the Cookie Declaration on our website, which forms part of these principles.
6.4. As for direct marketing messages received by e-mail, you can also withdraw consent and unsubscribe from receiving any further e-mails by clicking on the 'unsubscribe' link at the end of each e-mail.

FE-Classification: General¥Anyone

## 7. Automated decision-making and profiling

7.1. Multitude Bank decides based on profiling and automated decision-making whether the Client's application to receive our products or services is fully or partially accepted or rejected.

7.2. The decision is made based on information received from your application, information received from external sources and other third parties, as well as the Client's previous payment behaviour with us, Multitude Group company and other financial service providers. No special categories of Personal Data (eg. data concerning health, genetic data) are Processed.

7.3. Profiling and automated decision-making are necessary for entering the Contract, to meet Multitude Bank's legal obligations to properly identify the Client, for assessing the creditworthiness of the Client, fraud prevention and money laundering. Automated decision-making helps Multitude Bank to verify your identity and whether you are trust- and creditworthy to fulfil your obligations under the Contract. Automated decision-making helps us to make fair and responsible decisions and reduce the potential for human error, discrimination, and abuse of power, as well as enables to deliver decision-making within a shorter period, taking into account the volume of applications received by Multitude Bank.

7.4. Because the decision-making is automated, the Client might not be eligible for our products or services. We have implemented suitable measures to safeguard the Client's rights and freedoms and legitimate interests and can assure that we regularly test our automated methods, e.g., credit scoring methods, to ensure they remain fair, effective, and unbiased.

7.5. Since the creditworthiness assessment involves automated Processing of your Personal Data, you have the right to request and obtain human intervention from Multitude Bank. You also have the right to:

- request and obtain a clear and comprehensible explanation of the creditworthiness assessment, including the logic and risks involved in the automated Processing of your Personal Data, as well as its significance and effects on the decision;
- express your own point of view; and
- request a review of both the creditworthiness assessment and the credit decision.

If you wish to exercise these rights or contest an automated decision, please contact us by e-mail at ferratum@ferratum.ee.

7.6. Multitude Bank uses profiling in addition to above to decide based on the Client's financial soundness in using our products and services whether to offer on our own initiative a higher credit amount or other services and products to the existing Client. We have based such Processing on our legitimate interest to market our services and products. As a result of described profiling, some Clients may not receive such offers. However, such profiling does not directly produce any legal effects on the Client or otherwise significantly affect the Client, as this does not influence the already existing Contract and the Client has the chance to apply for a new loan on her/his own initiative.

## 8. Disclosing the Personal Data

8.1. The financial nature of Multitude Bank's products and services require us to share your Personal Data to run our everyday business to process transactions, maintain customer accounts, and report to public institutions. We will always ensure to respect relevant financial industry secrecy obligations before sharing any Personal Data.

8.2. We only share your Personal Data with those carefully selected and trusted partners to whom Multitude Bank wishes to entrust or has entrusted the provision of services and with the third parties performing functions delegated to them by law, if stipulated herein,

FE-Classification: General¥Anyone

required under the applicable law (e.g., when Multitude Bank is obligated to share Personal Data with the authorities) or with your consent.

8.3. Multitude Bank may share your Personal Data with the following partners and third parties:

8.3.1. other Multitude Group entities. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Multitude Bank to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Multitude Bank would be suitable and proportionate for the Client;

8.3.2. Multitude Bank cooperation partners with whom Multitude Bank offers co-branded products and services for providing and marketing those services and products. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interest to offer you those product and services if you are our existing Client or used recently our products or services;

8.3.3. Personal Data processors and their sub-processors, e.g., legal and other advisors, data storage providers, telemarketing, marketing and surveys service providers, communication service providers, identification and certification service providers, card management service providers, invoicing and payment service providers, credit and financial institutions, bank data scraping, scoring and credit check service providers, online and offline intermediaries, IT service providers, etc. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests to ensure the continuity of our business and the continued provision of our products and services, including the necessary financing for offering our products and services and the return of loans granted by us;

8.3.4. Payment verification systems to carry out payee verifications checks as required by Regulation (EU) 2024/886. The legal basis for such sharing is Multitude Bank's legal obligation under the above Regulation and its legitimate interest in ensuring the integrity and security of payment transactions.

8.3.5. credit reference agencies who provide credit reports. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to follow the principles of responsible lending;

8.3.6. persons maintaining databases of defaulted payments. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Multitude Bank would be suitable and proportionate for the Client;

8.3.7. the Central Bank of Malta for the purpose of inclusion in the Central Credit Register, where you have an exposure towards Multitude Bank exceeding €5000, in accordance with the Central Bank of Malta Directive No. 14. The legal basis for such processing is compliance with a legal obligation to which Multitude Bank is subject to. Information relating to such exposure, including personal data where applicable, may be made available on the Central Credit Register for the purposes of Directive No. 14 and may be accessed by eligible institutions in accordance with applicable law, including credit institutions, financial institutions, financial vehicle corporations, the Malta Development Bank, and may also be shared with credit reference agencies for the issuance of credit scores in accordance with article 24A of the Central Bank of Malta Act and Central Bank of Malta Directive no. 15;

8.3.8. debt collection agencies and bailiffs. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract;

8.3.9. Multitude Bank's auditors and regulators. The legal basis for such sharing is our legal obligations we are subject to;

8.3.10. other partners and third parties to which we may assign, pledge, or transfer our rights and obligations to the extent required or allowed under the legislation applicable to Multitude Bank or according to the agreement concluded with you. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests of ensuring the continuity of our business.

FE-Classification: General¥Anyone

## 9. Transferring Personal Data outside the EEA

9.1. Multitude Bank transfers Personal Data outside of the European Economic Area only where we have a lawful basis to do so, i.e., to a recipient who is: (i) in a country which provides an adequate level of protection for Personal Data; or (ii) under an instrument which covers the European Union requirements for the transfer of Personal Data outside the European Economic Area.

## 10. Protection of Personal Data

10.1. Multitude Bank endeavours to maintain physical, technical, and procedural safeguards appropriate to the sensitivity of the Personal Data in question. These safeguards are designed to protect your Personal Data from loss and unauthorized access, copying, use, modification, or disclosure. Despite these safeguards, please note that no method of transmission over the internet or data storage is fully secure. Should we be required by law to inform you of a breach to your Personal Data we may notify you electronically, in writing, or by phone.
credit product

## 11. Keeping Personal Data Up to Date

11.1. We are committed to maintaining the accuracy, completeness, and relevance of your Personal Data in our possession. As such, it is a legal obligation for us to keep your Personal Data up to date in accordance with the Data Protection Regulations.

11.2. You have an ongoing obligation to promptly inform us in writing of any changes to your Personal Data, including but not limited to changes in your contact information or any other relevant information we hold about you. We encourage you to notify us immediately of any such changes so that we can update our records accordingly.

11.3. In the event that we are unable to contact you using the contact information provided by you, or if we suspect that the personal data provided by you is inaccurate or outdated, we will take reasonable steps to verify and update your personal data by contacting, if possible, you directly, by using publicly available sources and/or respective third-party services available to us.

## 12. Data retention

12.1. Multitude Bank retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected, or for as long as necessary to safeguard our rights, or for as long as required by applicable legal acts. Kindly note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, we will retain the Personal Data for the longest retention period applicable. For us, the maximum period applicable is the limitation period for claims arising from transactions, which is up to 10 years from the date of your last transaction or closure of the account, whichever is the latest.

## 13. Your rights

13.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:

13.1.1. request access to your Personal Data;

13.1.2. obtain a copy of your Personal Data;

FE-Classification: General¥Anyone

13.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;
13.1.4. erase your Personal Data;
13.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;
13.1.6. portability of your Personal Data;
13.1.7. object to Processing of your Personal Data which is based on your overriding particular situation and which is Processed for direct marketing purposes or in reliance on Multitude Bank's, or a third party's, legitimate interest;
13.1.8. withdraw your consent where our Processing of your Personal Data is based on your consent;
13.1.9. be informed of the source from which your Personal Data originates where the Personal Data we hold about you was not provided to us directly by you;
13.1.10. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:
- Multitude Bank data protection officer at dpo.ee@ferratumbank.ee; or
- The Office of the Information and Data Protection Commissioner, Address: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Phone: 2328 7100, Email idpc.info@idpc.org.mt, Website https://idpc.org.mt/; or
- Data Protection Supervisory Authority of your country.

13.2. If you wish to exercise your rights in relation to the creditworthiness assessment and automated decision-making described in Section 7, please contact us by e-mail at ferratum@ferratum.ee.

13.3. When requesting access to, or rectification or deletion of your Personal Data, please note that we shall request specific information from you to enable us to confirm your identity and right to access, rectify or delete, as well as to search for and provide you with the Personal Data that we hold about you.

13.4. Kindly note that your right to access, rectify, or delete your Personal Data we hold about you is not absolute. There are instances where applicable law or regulatory requirements allow or require us to refuse your request. In addition, the Personal Data may have already been destroyed, erased, or made anonymous in accordance with our record retention obligations and practices as described above in Section 12.

13.5. If we cannot provide you with access to, or rectification or deletion of your Personal Data, we will inform you of the reasons why, subject to any legal or regulatory restrictions. We can assure you we will not discriminate you for exercising any of your rights described in these Principles.

13.6. To exercise your rights, please contact Multitude Bank on the contact details above. Please note that you can exercise some rights by logging into your Multitude Bank personal user account.

## 14. Amending these principles

14.1. Should our Personal Data Processing practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend these principles at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.

## 15. Contact

15.1. In case you have any question regarding the Processing of your Personal Data by Multitude Bank or you would like to exercise your rights as a Data Subject, please contact us on contact

FE-Classification: General¥Anyone

details provided above in Section 13.

15.2. Multitude Bank has appointed a data protection officer whom you also may contact regarding the same on the contact details provided above in Section 13.