Multitude Bank Laenulimiidi üldtingimused

Käesolevaid Multitude Bank Laenulimiidi üldtingimusi kohaldatakse Multitude Bank p.l.c. ja tema Klientide vahel sõlmitud laenulepingutele.

1. Ferratumi andmed

Nimi: Multitude Bank p.l.c.
Registreerimisnumber: C 56251
Aadress: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta
E-posti aadress: ferratum@ferratum.ee
Telefon: (+356) 2092 7700
Litsentsiga hõlmatud tegevused: pangandustegevus, makseteenused (vastavalt finantsasutuste seaduses toodud määratlusele), muude maksevahendite (peale eespool määratletud makseteenuste) väljaandmine ja haldamine, tagatis- ja garantiitehingud, rahaturuinstrumentidega kauplemine oma arvel, valuutavahetus, futuurid ja optsioonid, vahetuskursi ja intressimäära instrumendid, kaubeldavad väärtpaberid ja vajaduse korral muud tegevused, millega pangal võib olla lubatud tegeleda.
Käitumisjuhendi(te)ga nõustunud: Ei kohaldu

2. Mõisted

2.1 **Arve** – dokument, mille Ferratum väljastab Kliendile vähemalt iga 30 päeva järel. Esimene Arve väljastatakse 15 päeva pärast algse Laenu väljamaksmist Ferratumi poolt ja sellel kajastatakse Kliendi suhtes kohaldatavat Maksesummat, Miinimumsummat ja Tähtaega.

2.2 **Ferratum** – eespool nimetatud krediidiasutus Multitude Bank p.l.c..

2.3 **Hinnakiri** – hinnakiri, mis kirjeldab Üldtingimuste kohaselt Ferratumi poolt antud Laenu eest Ferratumile Kliendi poolt maksmisele kuuluvat intressi, tasusid ja muid kulusid, mida Ferratum võib muuta Lepingu kehtivuse ajal vastavalt Üldtingimuste punktides 13.5 ja 13.6 sätestatud korrale. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel ja Ferratumi telefoninumbril helistades.

2.4 **Kalkulaator** – Veebilehel leiduv programm, mis võimaldab Kliendil soovitud Laenusumma ja Tähtpäeva põhjal arvutada Hinnakirja alusel välja Laenu kulud võttes aluseks Kliendi poolt Miinimumsumma tasumise Tähtpäeval.

2.5 **Klient** – isik, kes elab Eestis ja on vähemalt 18 aastat vana ning on avaldanud soovi Lepingu sõlmimiseks või kes on sõlminud Ferratumiga Lepingu

2.6 **Konto** – igale Lepingu sõlminud Kliendile Veebilehel loodud isiklik kasutajakonto.

2.7 **Laenulimiit** – maksimaalne Laenusumma, mille Klient võib igal ajal Lepingu alusel kasutusele võtta.

2.8 **Laen** – Lepingu alusel taotletud või saadud iga eraldi Laen, mida võidakse suurendada käesolevate Üldtingimuste kohaselt.

2.9 **Leping** – Ferratumi ja Kliendi vahel sõlmitud tähtajatu raamleping, mis sisaldab käesolevaid Üldtingimusi, Hinnakirja, Teabelehte ja Poolte vahel kokku lepitud Eritingimusi, nagu neid on aeg-ajalt muudetud vastavalt Üldtingimustele.

2.10 **Maksesumma** – Kliendi poolt kasutusele võetud Laenusumma koos kohaldatava intressimääraga, mis arvutatakse Laenu kasutuselevõtmise kuupäevast kuni Laenu tagasimaksmise kuupäevani.

2.11 **Miinimumsumma** - minimaalne summa, mis tuleb maksta 15 päeva jooksul Arve kuupäevast arvates vastavalt Üldtingimuste punktile 10.2.

2.12 **Pool** - Ferratum või Klient eraldi, kusjuures Pooled on Ferratum ja Klient ühiselt.

2.13 **Teabeleht** – Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht Laenu kohta, mis tehakse Kliendile kättesaadavaks enne Lepingu sõlmimist. Kuni Eesti õigusaktidega kehtestatud teabelehe vormi muutmiseni tehakse Kliendile lisaks sellele vormile eraldi dokumendina kättesaadavaks ka Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2023/2225 I lisa kohane teabeleht. Mõlemad dokumendid on Teabeleht käesolevate Üldtingimuste tähenduses.

2.14 **Teenustasu** - Kliendi poolt kasutuselevõetud Laenu suhtes mis tahes ajahetkel maksmisele kuuluvad tasud, mis on arvutatud Hinnakirja järgi.

2.15 **Tähtpäev** – kuupäev, millel Miinimumsumma tuleb tasuda, milleks on 15 päeva Arve kuupäevast.

2.16 **Veebileht** – Ferratumi veebileht aadressil www.ferratum.ee.

2.17 **Üldtingimused** – käesolevad Laenulimiidi üldtingimused koos kõigi kehtivate muudatustega.

2.18. **Eritingimused** – Ferratumi ja Kliendi vahel eraldi kokku lepitud individuaalsed krediiditingimused, mis on esitatud eraldi dokumendis.

2.19. **Püsimakse** – Ferratumi poolt Kliendi eelneva volituse alusel Kliendi nimel väljastatud ja Kontol registreeritud deebetkaardilt algatatav korduv kaardimakse, millega tasutakse Arvel näidatud Miinimumsumma vastavalt eraldi Püsimakse tingimustele.

3. Lepingu sõlmimise protsess

3.1 Laenu saamiseks peab Kliendil olema kehtiv Leping. Klient võib küsida Ferratumilt koopiaid Lepingu üldtingimustest ja kõigist dokumentidest, mis moodustavad Lepingu lahutamatu osa, enne või pärast Lepingu sõlmimist. Nimetatud dokumendid esitatakse Kliendile tasuta.

3.2 Lepingu saab sõlmida elektrooniliselt Veebilehel.

3.3 Lepingu sõlmimiseks peab Klient külastama Veebilehte ja järgima seal toodud juhiseid või helistama eespool toodud kontakttelefoninumbril ja järgima saadud juhiseid. Enne Lepingu sõlmimist loeb Klient läbi Lepingu projekti, mis talle kättesaadavaks tehakse.

3.4 Taotluse esitamisega Lepingu sõlmimiseks tunnistab, kinnitab ja tagab Klient, et:

3.4.1. ta on esitanud Ferratumile tõese, õige ja täieliku info ja et ta teatab Ferratumile võimalikult kiiresti ja igal juhul hiljemalt 3 tööpäeva jooksul, kui vastav info muutub või kui ta avastab, et esitatud info oli ekslik või muul viisil ebatõene, ebaõige või mittetäielik;
3.4.2. ta on esitanud tõesed ja õiged pangakonto ja lisaandmed, mis osutavad pangale, millel on lubatud pakkuda oma teenuseid Eestis ja/või mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis, ja et selline konto on Kliendi enda nimel. Klient saab aru, et Ferratumi poolt tehtavad Laenu väljamaksed tehakse selle konto kaudu, kusjuures Laenu tagasimaksed tuleb teha Kliendi enda nimel oleva pangakonto kaudu või Püsimakse tingimuste kohaselt Kliendi nimel väljastatud deebetkaardilt. Klient teatab Ferratumile viivitamata eespool nimetatud pangakonto või lisaandmete muutustest;
3.4.3. ta on Lepingu läbi lugenud, ta saab aru selle sisust ja nõustub selles sisalduvate sätetega.
3.4.4. talle esitati Leping püsival andmekandjal;
3.4.5. talle esitati piisavaid selgitusi Lepingu kohta ja Laenu oluliste omaduste (sealhulgas tagasimaksmata jätmise tagajärgede) kohta, millega on loodud olukord, mis võimaldab tal hinnata, kas Leping on kohandatud tema vajadustele;
3.4.6. ta on sõlminud käesoleva Lepingu oma vabal tahtel, ta ei ole sõlminud Lepingut ähvardusest, sunnist ega hädast põhjustatuna või oma isiklikku ja rahalist olukorda arvestades äärmiselt ebasoodsatel tingimustel ning et tema majanduslik olukord võimaldab Lepingut nõuetekohaselt täita;
3.4.7. ta ei ole riikliku taustaga isik (riikliku taustaga isik on füüsiline isik, kes täidab või on täitnud avaliku võimu olulisi ülesandeid, ja see hõlmab sellise isiku otseseid perekonnaliikmeid ja isikuid, kes on teadaolevalt selliste isikute lähedased kaastöötajad. See ei hõlma keskastme ja madalamaid ametnikke, samuti isikuid, kes ei ole täitnud avaliku võimu olulisi ülesandeid vähemalt 12 kuu jooksul);
3.4.8. ta ei võta Laenu kellegi teise kasuks ega nimel. Kui Klient võtab Laenu või tegutseb muul viisil teise isiku nimel, peab ta sellest Ferratumit viivitamatult informeerima. Klient saab aru, et Ferratum võib kohaldada lisameetmeid, ning ta kinnitab, et Ferratum võib keelduda Lepingu sõlmimisest või Laenu andmisest või võib Laenu andmise korral kehtestada lisatingimusi nii Kliendile kui ka isikule, keda Klient esindab;
3.4.9. ta saab aru, et Laenu võtmine võib olla seotud teatavate riskidega, eriti kui seda kasutatakse pika aja jooksul ja pikaajaliste finantsvajaduste tarbeks;
3.4.10. tal ei ole maksehäireid ühegi isiku ees, sealhulgas ei ole maksehäirete registrites registreeritud kehtivaid maksehäireid ja Klient ei ole seotud ühegi vaidlusega, mis võib mõjutada tema võimet teha Laenu tagasimakseid;
3.4.11. tema suhtes ei ole kehtestatud Eesti Vabariigi ega Euroopa Liidu sanktsioone ja/või tema suhtes ei esine muid seadusest tulenevaid asjaolusid, mis takistavad või piiravad tema võimet teha Laenu tagasimakseid või Ferratumi õigust Laenu anda
3.4.12. ta kasutab Laenu tavapärase tarbimise eesmärgil, mitte kriitilise olukorra ega kriitiliste vajaduste tõttu;
3.4.13. ta on teadlik Laenu võtmisega seotud kohustustest, millel võib olla negatiivne mõju tema rahalisele olukorrale, ja ta on selles osas vajaduse korral konsulteerinud finantsnõustajatega;
3.4.14. ta leiab, et Hinnakiri on tema hinnangul mõistlik ja kooskõlas samalaadsete laenude valitsevate turutingimustega;
3.4.15. Ferratum ei ole teda sundinud Laenu võtma, et Ferratum on selgitanud tema enda nõudmisel lepingu tingimuste kinnitamisega seotud kohustusi ja et Ferratum on vastanud kõigile küsimustele, mis on esitatud seoses käesoleva Lepinguga;
3.4.16. ta ei leia, et lepingu tingimused on tema suhtes äärmisel ebasoodsad;
3.4.17. ta on esitanud Ferratumile kõik õiged andmed oma majandusliku olukorra ja Laenu kasutamise eesmärgi kohta;
3.4.18. ta on teadlik õigusest saada viivitamata ja tasuta teavet andmete kohta, mida kasutatakse tema krediidivõime hindamiseks;
3.4.19. ta on teadlik õigusest saada Lepingu dokumentide koopia;
3.4.20. ta on teadlik õigusest saada lepingu kehtivusaja jooksul Ferratumilt teavet Tähtpäeva kohta;
3.4.21. ta heastab tema poolt käesolevas punktis sisalduvate kinnituste rikkumisest tulenevad kahjud.

3.5 Enne Lepingu sõlmimist ja igal ajal Lepingu kehtivuse ajal on Ferratumil õigus tuvastada Kliendi isik ja kontrollida tema isikusamasust (nii Kliendi enda kaudu kui ka kolmandatest isikutest allikate kaudu) ning küsida Kliendilt ja/või kolmandatelt isikutelt muud infot, mis võib olla Ferratumile oluline Lepingu sõlmimise ja Laenu andmise või muu otsuse tegemiseks. Ferratum võib Lepingu kehtivuse ajal teha ka perioodilisi kontrolle, sealhulgas päringuid andmekogudesse ja registritesse, Kliendi andmete ajakohastamiseks, krediidivõimelisuse hindamiseks ning rahapesu tõkestamise ja sanktsiooninõuete täitmiseks vajalikus ulatuses. Ilma vajaliku informatsiooni ja dokumentatsiooni kättesaadavaks tegemiseta Kliendi poolt ei pruugi Ferratum olla võimeline Lepingut sõlmima. Lepingu sõlmimisega kohustub Klient vastama Ferratumi järelepärimistele seoses käesoleva punktiga. Klient tunnistab ja kinnitab, et Ferratumil on õigus keelduda Laenu andmisest Kliendile, kes ei ole vastanud järelepärimisele info saamiseks või kes ei ole esitanud dokumente seoses käesoleva punktiga või juhul kui Ferratum ei saa teavet või kinnitust, mida ta peab vajalikuks Lepingu sõlmimiseks või Kliendile Laenu andmiseks.

3.6 Ferratum avab Konto igale Kliendile, kelle Ferratum esimest korda Kliendina kinnitab. Sellest tulenevalt kasutatakse Lepingu sõlmimise korral sama Kliendi poolt sama Kontot uuesti isegi juhul, kui Konto ei ole olnud kasutuses teatava ajavahemiku jooksul. Ferratum annab Kliendile oma Kontole juurdepääsuks isikliku identifitseerimisnumbri (PIN). Klient ei avalda PIN-i ühelegi kolmandale isikule ning ta vastutab ainuisikuliselt avaldamisest põhjustatud kahju eest, sealhulgas Ferratumile põhjustatud kahju eest.

4 LEPINGUST TAGANEMINE

4.1 Kliendil on õigus taganeda Lepingust 14 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest või päevast, mil Klient sai Teabelehe ja Lepingu püsival andmekandjal, kui see päev on hilisem. Klient ei pea teatama taganemise põhjust.

4.2 Taganemisõiguse kasutamiseks peab Klient saatma Ferratumile enne punktis 4.1 nimetatud tähtaja lõppu üheselt mõistetava taganemisavalduse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis aadressile ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta, või e-posti aadressile ferratum@ferratum.ee. Kui Leping sõlmitakse veebiliidese kaudu, võib Klient taganemisavalduse esitada ka Kontol asuva taganemisfunktsiooni kaudu. 14 päevast tähtaega on järgitud, kui teade edastatakse selle tähtaja jooksul.

4.3 Kui Kliendil on taganemise ajal Lepingu alusel tasumata summasid, siis maksab Klient tagasi võlgnetava Maksesumma 30 kalendripäeva jooksul taganemisteate saatmisest.

4.4 Kui käesolev Leping asendab Poolte vahel varem sõlmitud sama numbriga lepingu (näiteks Laenulimiidi muutmise tõttu) ja Klient taganeb käesolevast Lepingust punktides 4.1 ja 4.2 sätestatud korras, lõpeb käesolev Leping ning varasem leping kehtib edasi tingimustel, mis kehtisid vahetult enne selle asendamist. Taganemine laieneb käesoleva Lepingu alusel kasutusse võetud summadele; varasema lepingu alusel enne käesoleva Lepingu jõustumist tasumata summad jäävad tasumisele varasema lepingu tingimustel.

5 TOOTED JA TEENUSED

5.1 Klient saab Laenulimiidi kasutusele võtta pärast Lepingu sõlmimist.

5.2 Klient kasutab enne Laenu taotlemist Kalkulaatorit Ferratumile tagasimakstava summa kindlaksmääramiseks. Teise võimalusena võib Klient helistada Ferratumi kontakttelefoninumbril, et Ferratumi töötajad saaksid selgitada tema poolt taotletava laenusumma eest maksmisele kuuluvat summat.

6 LAENULIMIIT NING SELLE MUUTMISE TINGIMUSED

6.1 Laenulimiit 5000EUR. Klient saab aru, et Laenulimiidi kasutamise võimalus Kliendi poolt sõltub Kliendi maksekäitumisest ja krediidivõimelisusest.

6.2 Kliendi esmane Laenulimiit määratakse kindlaks Lepingu sõlmimisel.

6.3 Pärast igakordset maksetähtaega avaldab Ferratum kliendi Kontol talle kohalduva Laenulimiidi.

6.4 Klient saab infot temale isiklikult kehtiva Laenulimiidi kohta oma Kontolt ja/või võttes ühendust Ferratumiga. Mõjuvatel põhjustel on Ferratumil õigus otsustada mitte aktsepteerida Laenutaotlust, isegi kui otsus tehakse Laenulimiiti jääva summa suhtes.

6.5 Piiramata Ferratumi muid õigusi käesolevate Üldtingimuste ja seaduse alusel, ei anta Kliendile täiendavat Laenu ega suurendata Laenu, kui Kliendile käesoleva Lepingu kehtivuse ajal antud laenusumma jõuab 15 000 euroni. Hoolimata käesoleva punkti sätetest võib Ferratum Kliendi taotluse korral nõustuda andma Laenu isegi siis, kui 15 000 euro limiit on ületatud, ja ta võib enne sellise Laenu andmist nõuda, et Klient vastab küsimustele ja esitab dokumente selleks, et võimaldada Ferratumil Klienti tuvastada, kontrollida tema isikusamasust ja hinnata, kas ta tahab anda Kliendile Laenu või mitte.

6.6 Laenulimiiti suurendatakse üksnes Kliendi eelneval taotlusel ja tema selgesõnalisel nõusolekul. Ferratum võib Laenulimiiti vähendada Kliendi taotlusel või punktis 7.8 sätestatud alustel ja korras.

7 LAENUTAOTLUS JA SELLE KINNITAMINE VÕI TAGASILÜKKAMINE

7.1 Laenutaotlus esitatakse läbi Veebilehe.

7.2 Protseduur, mida tuleb järgida laenutaotluse esitamisel, on kirjeldatud Veebilehel. Klient võib samuti helistada Ferratumile Üldtingimustes osutatud telefoninumbril kirjelduse ja selgituse saamiseks selle kohta, kuidas võib Laenu taotleda. Klient tunnistab ja kinnitab, et Ferratum võib laenutaotluse tagasi lükata muu hulgas juhul, kui Klient ei järgi laenutaotluse esitamisel Ferratumi antud juhiseid.

7.3 Klient nõustub laenutaotluse esitamisel sellega, et Ferratum võib temaga telefoni teel ühendust võtta andmetele kinnituse küsimiseks või laenutaotluse kohta lisaandmete saamiseks. Klient tunnistab, et vastava kinnituse või andmete mitteesitamine võib tuua kaasa laenutaotluse tagasilükkamise.

7.4 Ferratumi otsusest laenutaotluse kohta antakse Kliendile viivitamata teada e-posti teel. Ferratum ei ole kohustatud avalikustama ega põhjendama keeldumise põhjuseid, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel. Kui krediidivõimelisuse hindamisel kasutatakse isikuandmete automatiseeritud töötlemist, on Kliendil õigus nõuda inimese sekkumist, saada hinnangu kohta selgitus, esitada oma seisukoht ja taotleda otsuse läbivaatamist. Lepitakse kokku, et Ferratum otsustab ainuisikuliselt, kas anda Kliendile Laenu või mitte.

7.5 Laenutaotluse positiivse otsuse ja Ferratumi lisatingimuste aktsepteerimise kinnitamiseks peab Klient teatama oma nõustumusest salvestatava telefonikõne vahendusel või saatma sellisest otsusest teavitamise järgselt hiljemalt 14 päeva jooksul e-posti teel kinnituskoodi läbi spetsiaalse välja Veebilehel. Ferratumi otsus kaotab kehtivuse, kui Klient ei aktsepteeri seda õigeaegselt või kui epostiga saadetud vastus ei sisalda õiget kinnitust või kui Klient lükkas selle muul viisil tagasi..

7.6 Kliendi poolne kinnituskoodi saatmine Ferratumile kujutab endast taotlust Ferratumile maksta Laen välja Kliendi pangakontole, mille järgselt ei või enam kasutada Laenu väljamaksest keeldumise õigust.

7.7 Kliendi poolt Ferratumile kasutuselevõetud Laenu eest tagastatav summa on Arvel näidatud summa.

7.8 Ferratum võib peatada Kliendi õiguse Laenu saamiseks juhul kui Kliendi maksekohustuste täitmata jätmise risk on oluliselt suurenenud või kui Klient on rikkunud Lepingut, sealhulgas Lepingust tulenevate maksete hilinemisega. Ferratum võib mõjuval põhjusel peatada või lõpetada Kliendi õiguse Laenu saamiseks, vähendada Kliendile kohalduvat Laenulimiiti või keelduda uue Laenu väljamaksmisest juhul, kui Kliendi maksekohustuste täitmata jätmise risk on oluliselt suurenenud, Kliendi krediidivõimelisus on halvenenud, Klient on rikkunud Lepingut, sealhulgas Lepingust tulenevate maksete hilinemisega, või esinevad rahapesu tõkestamise, sanktsioonide, pettusekahtluse või muu õigusaktidest tuleneva nõude täitmisega seotud põhjused. Ferratum teavitab Klienti sellest ja selle põhjustest püsival andmekandjal seadusega nõutud ulatuses.

8 VÄLJAMAKSMINE

8.1 Klient saab Laenu pangaülekandega Kliendi poolt näidatud Kliendi enda nimel olevale pangakontole. Lisaks maksab Klient Ferratumile Laenu, Teenustasu ja muud Lepingu ja käesolevate Üldtingimuste alusel makstavad summad Kliendi nimel oleva pangakonto kaudu või Püsimakse tingimuste kohaselt Kliendi nimel väljastatud deebetkaardilt. Ferratum jätab endale õiguse keelduda talle tehtud maksetest, mis ei laeku Kliendi nimel olevalt pangakontolt. Ferratumil on õigus maksta Laen Kliendile muude vahendite kaudu; seda tingimusel, et Ferratumil on õigus nõuda Kliendilt täiendavat informatsiooni ning isikusamasust ja elukoha aadressi tõendavate dokumentide esitamist enne Laenu andmist Kliendile.Infot Laenu saamise kohta muude vahendite kaudu võidakse saada Ferratumi Veebilehelt.

9 KASUTUSELEVÕETUD LAENU SUURENDAMINE

9.1. Kliendil on õigus taotleda Laenu suurendamist Laenulimiidi piires, kui Ferratum on Laenu andnud ja Klient maksab Laenu tagasi vastavalt Arvel toodud tagasimakse tingimustele. Ferratum ei teosta Laenu väljamakset, kui suurendamise avalduse rahuldamisega kaasneks Laenulimiidi ületamine. Taotluse Laenu suurendamiseks saab esitada Konto vahendusel.

9.2. Klient kasutab enne Laenu suurendamise taotlemist Kalkulaatorit Ferratumile sellise laenusumma suurendamisel makstavate kohaldatavate tasude kindlaksmääramiseks. Teise võimalusena võib Klient helistada käesolevates Üldtingimustes toodud telefoninumbril, et Ferratumi töötajad saaksid arvutada Teenustasu.

9.3. Laenusumma suurendamine ja Teenustasu kajastuvad järgmisel arvel, mis saadetakse Kliendile Üldtingimuste alusel.

9.4. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Ferratumil on õigus peatada Kliendi õigus Konto vahendusel Laenu suurendamiseks ja Kliendil ei ole õigust taotleda Ferratumilt laenusumma suurendamist, kui ta viivitab Lepingu alusel maksmisele kuuluvate summade tasumisega või Kliendi krediidivõimelisus on muutunud selliselt, et Ferratumil on alust arvata, et Klient ei suuda oma kohustusi täita. Ferratum teavitab Klienti sellisest peatamisest ja selle põhjustest püsival andmekandjal seadusega nõutud ulatuses.

10 TAGASIMAKSE

10.1. Arve on Kontol igal ajal kättesaadav ja seda saab salvestada pdf- formaadis. Klient võib nõuda arve saatmist tasuta tema isiklikule e-posti aadressile või postiga. Arve mittesaamine ei vabasta Klienti kohustusest Maksesumma tagasi maksta. Juhul kui arvet ei saada 15 kalendripäeva jooksul arvates kuupäevast, mil see tuli väljastada, teavitab Klient sellest Ferratumi. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Arve peegeldab Ferratumile maksmisele kuuluvaid summasid selle kuupäeva seisuga, mis eelneb selle väljastamise kuupäevale, ning see summa arvutatakse sellest lähtuvalt, et Klient maksab Tähtpäeval minimaalse maksesumma. Muutused Ferratumile maksmisele kuuluvates summades, mille põhjuseks on Kliendi maksed või arve väljastamise kuupäevale järgneval kuupäeval kasutusele võetud Laenu suurenemine, kajastatakse järgmisel Arvel.

10.2. Arvel näidatakse Miinimumsumma, Laen, Teenustasu, Tähtpäev ja muud Kliendi poolt Lepingu alusel maksmisele kuuluvad summad, sealhulgas Viivitusintress. Arvel näidatakse veel pangakonto number, millele tuleb maksed teha. Miinimumsumma moodustab: (a) 4,55% Kliendi poolt Ferratumile võlgnetavast summast (Laenust ja Teenustasust) või (b) 20 EUR, sõltuvalt sellest, kumb on suurem; tingimusel et kui kogu laenusumma koos Teenustasudega on väiksem kui (b), loetakse Miinimumsummaks kogu laenusumma koos kohaldatavate tasudega. Kui kasutuselevõetud laenusummat suurendatakse Kliendi taotluse alusel, korrigeeritakse Miinimumsummat vastavalt järgmisel Arvel.

10.3. Tagasimakse tehakse Ferratumi pangakontole. Klient saab valida arvel näidatud pangakontode vahel. Ülekande eest kehtestatud teenustasu maksab Klient. Kui Kliendid on saanud Laenu pangaülekandega oma isiklikele kontodele, tuleb maksed pangale teha läbi Kliendi nimel oleva konto. Ferratum jätab endale õiguse lükata Kliendi kulul tagasi maksed, mis ei tehta Kliendi enda nimel olevalt kontolt. Eraldi Püsimakse tingimustega nõustudes võib Klient valida Miinimumsumma tasumiseks Püsimakse. Püsimakse on vabatahtlik ja tasuta, selle summa ja kuupäev märgitakse Arvele ning Klient võib Püsimakse igal ajal tasuta tühistada Püsimakse tingimustes sätestatud korras. Püsimakse kasutamine ei piira Kliendi õigust teha tagasimakseid muul Lepingus lubatud viisil.

10.4. Klient märgib makse selgitusse arvel näidatud viitenumbri. Kui seda ei tehta ja Ferratum ei suuda makset tuvastada, siis loetakse makse mittelaekunuks ja Klient on kohustatud maksma Viivitusintressi Hinnakirja punkti 2 kohaselt. Käesolevas punktis sätestatud viitenumbri nõuet ei kohaldata Püsimaksele.

10.5. Kliendil on õigus maksta Laen koos kohaldatavate tasudega täielikult või osaliselt tagasi igal ajal enne Tähtpäeva ilma Ferratumit ette teavitamata. Sellisel juhul arvestatakse maksmisele kuuluvat intressi proportsionaalselt ajaga, mille jooksul Laenu tegelikult kasutati (st mis kogunes kuni tagasimakse kuupäevani). Ferratum ei nõua ennetähtaegse tagastamise eest tasu ega hüvitist. Juhul kui Klient ei ole viimase summa suhtes kindel, on asjakohane informatsioon kättesaadav Ferratumile helistamisel või e-kirja saatmisel.

10.6. Ebapiisavate maksesummade korral on nende kasutamise järjekord järgmine: (1) maksmisele kuuluvate summade sissenõudmiskulud; (2) Laen; (3) intress; (4) leppetrahvid, Teenustasu ja muud Kliendi poolt võlgnetavad summad.

10.7. Summa loetakse tasutuks, kui see laekub Ferratumi pangakontole või Püsimakse puhul siis, kui Ferratum saab makseteenuse pakkujalt kinnituse tehingu õnnestumise kohta.

11 MAKSEGA HILINEMISE TAGAJÄRJED

11.1. Juhul kui Klient ei maksa Miinimumsummat Tähtpäevaks tagasi, saadab Ferratum Kliendile meeldetuletuskirju pärast Tähtpäeva. Lepingu sõlmimisega nõustub Klient maksma selliste meeldetuletuskirjade eest tasu Hinnakirjas sätestatud määras.

11.2. Juhul kui Klient viivitab kolme järjestikuse tagasimaksega (osaliselt või tervikuna) ja Ferratum on andnud Kliendile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 14 päeva maksmisele kuuluvate summade tasumiseks koos teatega, et ta lõpetab Lepingu, ning pakkunud Kliendile võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele, siis on Ferratumil õigus Leping lõpetada selliste summade tähtaegselt tasumata jätmisel. Lepingu lõppemisel tuleb Kliendil maksta ära kõik Lepingu alusel võlgnetavad summad ning Viivitusintress, mida arvutatakse ja nõutakse kuni Lepingust tulenevate kõigi maksete tasumiseni. Ferratumil on õigus nõuda tähtaegselt tasumata Laenu põhiosalt tagasimaksega viivitamisel intressi (Viivitusintress).

11.3. Ferratumil on õigus nõuda kõikide tähtaegselt tasumata summade sissenõudmisel tekkinud tegelike kahjude ja kulude hüvitamist, sealhulgas maksete sissenõudmine läbi inkassoettevõtete, seadusega lubatud suurimate summadeni. Klient nõustub sellega, et sellised summad nõutakse sisse otse temalt läbi inkassoettevõtete ilma kohtu nõude või kohtuliku sekkumiseta.

11.4. Ferratum võib reklaami tegemise eesmärgil vähendada või loobuda Kliendi poolt Hinnakirja kohaselt tasumisele kuuluvat Teenustasu, juhul kui Klient vastab vastavatele tingimustele ning täidab Lepingu tingimusi. Kui Klient ei maksa Laenu või Miinimumsummat kokkulepitud tingimustel tagasi, kohustub Klient maksma Ferratumile Hinnakirja järgseid tasusid, katmaks suurenenud ja erakorralisi halduskulusid. Sellistel juhtudel kohaldatavad tasud on loetletud Hinnakirjas.

11.5. Kui Kliendil on või võivad tekkida raskused Lepingust tulenevate maksete tegemisel, soovitab Ferratum Kliendil võtta viivitamata ühendust Ferratumiga, et leida võimalik lahendus, ning pöörduda võlanõustamisteenuse osutaja poole. Sotsiaalhoolekande seaduse § 44 kohast võlanõustamisteenust korraldab Kliendi elukohajärgne kohaliku omavalitsuse üksus (valla- või linnavalitsus), mille

kontaktandmed on avaldatud tema veebilehel. Võlanõustajate kontaktandmed on avaldatud ka Eesti Võlanõustajate Liidu veebilehel www.evnl.ee.

12 TEATED

12.1. Lepingu sõlmimisega nõustub Klient sellega, et kõik asjakohased teated ja muu teave võidakse saata talle elektroonilise lt läbi Konto või muu sellel eesmärgil kokkulepitud sidevahendit kasutades. Edastamine Konto kaudu hõlmab teate saatmist Kliendi isiklikule e-posti aadressile ja/või Kliendi kirjakasti, mis on kättesaadav Kontole sisselogides. Eespool toodud viisil saadetud teated loetakse kättesaaduks samal kuupäeval, mil nad saadeti, välja arvatud postiga saadetud teated, mis loetakse kättesaaduks 5 kalendripäeva pärast nende saatmist. Teave, mille saamise viisi on Klient Eritingimustes valinud, edastatakse Kliendile valitud viisil.

12.2. Ferratumi teenuste puhul tehakse teenuse kasutamiseks olulise teabe, autentimisviiside, maksejuhiste andmise ja maksetehingute täitmise kohta teave Kliendile kättesaadavaks Veebilehel või muul püsival andmekandjal kooskõlas kohaldatava õigusega.

13 LÕPPSÄTTED

13.1. Ferratumi ja Kliendi vahelise Lepingu ja ärisuhte suhtes kohaldatakse Malta õigust, kuid see ei piira Kliendile kohaldatavast Eesti ega Euroopa Liidu õigusest tulenevat kohustuslikku kaitset.

13.2. Kõik Poolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta kohe ja Klient soovib jätkata kaebuse esitamisega, on tal õigus esitada need otse Ferratumile, kasutades Lepingus või Veebilehel toodud kontaktandmeid. Ferratum püüab vastata kõikidele kaebustele põhjendamatu viivituseta.

13.3. Ferratum vastab kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebusele samas vormis 15 päeva jooksul kaebuse saamisest.

13.4. Kliendil on ka võimalus esitada kaebus:

13.4.1. otse Malta finantsteenuste vaidluste lahendajale [Office of the Arbiter for Financial Services] veebilehel www.financialarbiter.org.mt või postiaadressil Triq Ġdida fi Triq Reġjonali, Msida MSD 1920, Malta.

13.4.2. Tarbijavaidluste komisjonile aadressil Endla 10A, 10122 Tallinn, Eesti või veebiaadressil www.ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja ettevõtja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel. Kaebuse läbivaatamine komisjonis on pooltele tasuta;

13.4.3. piiriüleste vaidluste korral Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskuse vahendusel veebilehel www.ttja.ee/avalduse-esitamine;

13.4.4. kohtusse.

13.5. Lepingut võib muuta igal ajal poolte kokkuleppel.

13.6. Lepingut võib muuta igal ajal muudatuste tõttu õigusaktide, majandus- ja ärinõuetes ja/või muudatuste tõttu tehnilises keskkonnas ja/või muudatuste tõttu toodete või teenuste kriteeriumites. Intressimäära või tasu tõstmise korral peab tõus piirduma vastavat krediiti mõjutava tegeliku kulukasvu katmiseks vajalikuga. Lepingu muutmise kord on järgmine:

13.6.1. Ferratum edastab Kliendile enne muudatuse jõustumist paberil või muul püsival andmekandjal punktis 12.1 sätestatud viisil teate, milles kirjeldatakse selgelt kavandatavaid muudatusi ja nende põhjuseid ning märgitakse, kas muudatus nõuab Kliendi nõusolekut või tuleneb seadusest, muudatuse jõustumise kuupäev, kuidas ja millise tähtaja jooksul saab Klient muudatusest keelduda, kaebuse esitamise võimalused ja tähtaeg ning pädeva asutuse nimi ja aadress. Teates märgitakse ka, et kui Klient ei ütle Lepingut enne muudatuse jõustumist üles, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.

13.6.2. Muudatus jõustub Ferratumi teatatud kuupäeval, mis on vähemalt 60 päeva pärast teate edastamist. Muudatus, mis ei ole Kliendile ebasoodne, võib jõustuda varem. Õigusakti muudatusest tulenev muudatus võib jõustuda varem, kui Ferratumil ei ole võimalik 60-päevast etteteatamistähtaega järgida; sel juhul edastab Ferratum teate esimesel võimalusel enne muudatuse jõustumist.

13.6.3. Klient võib muudatusest keelduda, öeldes Lepingu enne muudatuse jõustumist tasuta üles. Sel juhul tasub Klient Lepingu alusel võlgnetavad summad kahe kuu jooksul ülesütlemisteate saatmisest arvates ning Leping lõpeb selle tähtaja möödumisel või kõigi summade tasumisel, olenevalt sellest, kumb toimub varem. Selle aja jooksul ei saa Klient Laenu kasutusse võtta ning muudatust Kliendi suhtes ei kohaldata.

13.6.4. Kui Klient ei ütle Lepingut enne muudatuse jõustumist üles, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud. See ei kohaldu muudatusele, milleks on seaduse või Lepingu kohaselt vajalik Kliendi sõnaselge nõusolek.

13.7. Poole kohustused käesolevate Üldtingimuste alusel peatatakse selliseks ajaks, mille jooksul see pool ei saa täita nimetatud kohustusi vääramatu jõu asjaolude tõttu, tingimusel et selline pool:

(a) teavitas teist poolt vääramatu jõu olemasolust,

(b) teeb kõik, mis on tema võimuses, et täita Lepingu järgseid kohustusi hoolimata vääramatu jõu asjaolude eksisteerimisest, ja

(c) täidab oma kohustusi ettenähtud aja jooksul, kui vääramatu jõu asjaolud lakkavad.

13.8. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et vääramatu jõud peatab üksnes poole kohustuse niivõrd, kui poolel ei ole võimalik seda täita, ja ei vabasta mitte mingil juhul sellist poolt kohustusest täita muid Lepingu järgseid kohustusi Vääramatu jõu all mõeldakse sündmust, mis on ettenägematu ja ei allu poolte kontrollile, nt streik, valitsuse või EL asutuse poolt õigusaktidega kehtestatud piirang, sabotaaž, ülestõus, loodusõnnetused või sarnased asjaolud, mis ei võimalda täita Lepingust tulenevaid kohustusi, kuid ei hõlma töösuhte lõpetamist ega muid tingimusi, mis mõjutavad Kliendi võimet maksta Maksesumma Ferratumile tagasi.

13.9. Ferratumil on õigus valida igal ajal Lepingu sätete mittejõustamine ning seda ei käsitleta sellisest sättest loobumisena ja see ei mõjuta Lepingu või selle mis tahes osa kehtivust ega meie õigust jõustada mis tahes säte vastavalt selle tingimustele.

13.10. Kui krediidi kulukuse määr ületab seaduses sätestatud ülemmäära, kohalduvad seaduses sätestatud tagajärjed.

13.11. Ferratumil on õigus anda oma Lepinguga seotud õigused ja kohustused üle kolmandale isikule ilma Kliendi eelneva nõusolekuta. Klienti teavitatakse sellisest üleandmisest, välja arvatud juhul, kui Ferratum jätkab uue võlausaldajaga sõlmitud kokkuleppe alusel Laenu teenindamist Kliendi suhtes. Üleandmine ei piira Kliendi õigusi.

13.12. Käesolev leping on sõlmitud määramata ajaks. Seega märgitakse kahtluste vältimiseks, et Leping hõlmab kogu Kliendi poolt selle kehtivuse ajal kasutusele võetud Laenu ja kehtib edasi selle kehtivuse ajal antud Laenu kõikide maksmisele kuuluvate tasumata summade suhtes.

13.13. Kliendil on õigus lõpetada Leping igal ajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatega Ferratumile. Kui punktist 13.6.3 ei tulene teisiti, võib Ferratum sellise lõpetamise korral nõuda kõikide võlgnetavate summade kohest tagasimaksmist. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Viivitusintressi arvestus jätkub, kuni kõik summad on tagasi makstud. Muudel juhtudel saab Lepingu lõpetada Üldtingimuste ja kohaldatava õiguse alusel.

13.14. Ferratumil on õigus lõpetada Leping viivitamata Kliendi poolse oma Lepingu järgsete kohustuste olulise rikkumise korral; maksetega viivitamise korral kohaldatakse punkti 11.2. Ferratumil on samuti õigus lõpetada Leping igal ajal, kui Klient ei võlgne Ferratumile ühtegi summat käesoleva Lepingu alusel, teatades lõpetamisest Kliendile vähemalt 2 kuud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ette.

13.15. Käesolevad Üldtingimused on kättesaadavad veebilehel ja Klient saab need salvestada pdfformaadis või paluda eposti või telefoni teel Ferratumit saata Kliendile need Üldtingimused kas elektrooniliselt või posti teel

13.16. Leping ja lepingueelne teave esitatakse eesti keeles. Ferratum võib teha Kliendile teadmiseks kättesaadavaks ka nende ingliskeelse tõlke. Eesti- ja ingliskeelse teksti lahknevuse korral lähtutakse eestikeelsest tekstist. Kliendi nõusolekul suhtleb Ferratum Kliendiga Lepingu kehtivuse ajal eesti, vene või inglise keeles.

Üldtingimuste versioon kehtiv alates 20.11.2026.

Hinnakiri

1. Intress – 0.1033321% päevaintress 37,72% aastas) Kliendi kasutuses olevalt Laenu saldolt.
2. Viivitusintress - Ferratum arvestab Kliendi viivituse korral Viivitusintressi määras 0.1033321% päevas 37,72% aastas) tähtaegselt tasumata Laenu põhiosalt.
3. Meeldetuletustasu - Miinimumsumma tasumata jätmise korral maksab Klient saadetud meeldetuletuskirjade eest
4. Lepingu kehtimise ajal tasub Klient meeldetuletuskirjade eest järgnevalt:
    4.1. esimene meeldetuletuskiri iga tähtaegselt tasumata Miinimumsumma kohta saadetakse Kliendile tasuta;
    4.2. teise meeldetuletuskirja eest 5,00 eurot.
5. Pärast Lepingu lõppemist tasub Klient saadetud meeldetuletuskirjade eest järgnevalt:
    5.1. esimese meeldetuletuskirja eest 15 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on kuni 500 eurot;
    5.2. esimese meeldetuletuskirja eest 20 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on üle 500 euro ja kuni 1 000 eurot;
    5.3. esimese meeldetuletuskirja eest 25 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on üle 1 000 euro;
    5.4. teise meeldetuletuskirja eest 5 eurot;
    5.5. kolmanda meeldetuletuskirja eest 5 eurot.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre
120 The Strand
Gzira, GZR 1027, Malta

www.ferratum.ee
https://help.ferratum.ee/s/