

Multitude Bank p.l.c. – Kuluttajaluottosopimuksen vakioehdot Suomessa asuville

Osa 1. Keitä me olemme?

- 1.1. Nimi: Multitude Bank p.l.c. (jäljempänä myös “Ferratum”, “me” tai “meitä”)
- 1.2. Y-tunnus: C 56251
- 1.3. Osoite: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
- 1.4. Sähköposti: asiakaspalvelu@ferratumbank.fi
- 1.5. Toimiluvan mukaiset toiminnot (pääsääntöinen liiketoiminta): Pankkitoiminta, maksupalvelut (sellaisina kuin ne on määritelty rahoituslaitoslaissa), muiden maksuvälineiden liikkeeseenlasku ja hallinnointi (muut kuin edellä mainitut maksupalvelut), takaukset ja sitoumukset, kaupankäynti omaan lukuun rahamarkkinavälineillä, ulkomaanvaluutalla, rahoitusfutuureilla ja optioilla, valuutta- ja korkovälineillä, siirtokelpoisilla arvopapereilla ja muut toiminnot, johon Pankille voidaan ajoittain antaa toimilupa.
- 1.6. Käytännösäännöt allekirjoittanut: N/A
- 1.7. Valvontaviranomainen: Multitude Bank p.l.c., toimiluvan myöntänyt ja valvontaa toteuttaa Maltan rahoitusvalvontaviranomainen, Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta, +356 2144 1155, <https://www.mfsa.com.mt/contact/>

Osa 2. Määritelmät

- 2.1. **Tili** – henkilökohtainen käyttäjätili, jolle voit kirjautua verkkosivustollamme salasanalla, josta kerrotaan jäljempänä Vakioehtojen 5.3 kohdassa. Ferratum voi halutessaan sallia sinun pääsyn Tilille SweepBankin mobiilisovelluksen kautta.
- 2.2. **Sopimus** – tarkoittaa sopimuskokonaisuutta, jolla säännellään meidän välisiä suhteita sinun luottojärjestelyn yhteydessä. Se sisältää: (i) Vakioehdot ja (ii) Eritisehdot mahdollisin ajoittain tehtävin muutoksin. Sillä vahvistetaan säännöt, joiden nojalla lainat rahaa.
- 2.3. **Luotto** tai **Luoton pääoma** – raha (pääoma), jonka luottojärjestelyn yhteydessä nostat tämän Sopimuksen perusteella.
- 2.4. **Luottoraja** – luoton enimmäismäärä, jonka voit nostaa missä tahansa vaiheessa Eritisehtojen jakson 2 mukaisesti. Ferratum myöntää luottorajan luottokelpoisuuden arvioinnin perusteella.
- 2.5. **Eräpäivä** – päivämäärä, johon mennessä sinun tulee maksaa vähintään minimierä kuukausittain Eritisehtojen 2.9 kohdan mukaisesti.
- 2.6. **Lasku** – Ferratumin joka kolmaskymmenes (30) kalenteripäivä laatima tosite, joka sisältää seuraavat tiedot:
 - (i) ajanjakso;
 - (ii) mahdollinen velka edelliseltä ajanjaksolta;
 - (iii) luoton nostojen ja takaisinmaksujen määrät ja päivämäärät;
 - (iv) maksettavan pääoman määrä;
 - (v) maksettava korko (nimelliskorko ja mahdollinen viivästyskorko);
 - (vi) mahdolliset maksettavat palkkiot;
 - (vii) minimierä; sekä
 - (viii) eräpäivä.Laskussa esitetään Ferratumille velkaa olevat summat ennen laskun laatimispäivää. Summa lasketaan sen perusteella, että maksat minimierän eräpäivänä.
- 2.7. **Maksuluettelo** – Vakioehtoihin liitetty luettelo (jäljempänä Liite 1). Siinä luetellaan korot, maksut ja muut palkkiot, jotka maksetaan Ferratumille sen myöntämästä luotosta Vakioehtojen mukaisesti. Ferratum voi tehdä maksuluetteloon muutoksia minä hetkenä tahansa luottosopimuksen voimassaolon aikana niiden toimenpiteiden mukaisesti, jotka esitetään Vakioehtojen jaksossa 20. Maksuluettelo löytyy

verkkosivultamme.

- 2.8. **Minimierä** – vähimmäismaksu, joka on maksettava eräpäivään mennessä Erityisehtojen mukaisesti.
- 2.9. **Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö** – luonnollinen henkilö, joka toimii tai on toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä tai jolla on tai on ollut läheinen suhde tällaisten henkilöiden kanssa, mikä aiheuttaa suuremman riskin lahjonnan, korruption, rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen näkökulmasta. Käytämme poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön tunnistamiseen määritelmää, jota sovelletaan meihin Maltan ja Euroopan unionin lainsäädännön nojalla. Nykyisin määritelmä käsittää henkilön, joka toimii tai on toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä Maltalla ta sen ulkouolella (mukaan lukien korkeana virkamiehenä valtion hallinnossa, hallinnollisen alueen johtajana (kunnallishallinto), valtion hallituksen päämiehenä, ministerinä (vara- tai apulaisministerinä), valtiosihteerinä tai muuna hallituksen tai valtionhallinnon yksikön (kunnallishallinnon) korkeana virkamiehenä, kansanedustajana, poliittisen puolueen (johto)elinten jäsenenä, tuomarina perustuslakituomioistuimessa, korkeimmassa oikeudessa tai muiden tasojen tuomioistuimissa (oikeuselimen jäsenenä), korkeiden tarkastuselinten neuvoston tai hallituksen jäsenenä, keskuspankin neuvoston tai hallituksen jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana tai hallituksen jäsenenä tai henkilönä, jolla on samankaltainen asema tällaisessa järjestössä, poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön perheenjäsenet (puoliso tai puolisoa vastaava, lapsi, puolison tai puolisoa vastaavan lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, isovanhemmat ja sisarukset) tai henkilöt, joilla tiedetään olevan läheinen suhde edellä mainitun henkilön kanssa, joko liike-elämässä tai muutoin (mukaan lukien henkilö, joka on edellä mainitun henkilön yrityksen osakas tai sellaisen oikeusyksikön omistaja, joka on perustettu ajamaan edellä mainitun henkilön etuja).
- 2.10. **SECCI** – Luottoa koskeva ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kulutusluottotiedot” -lomake. Lomake on säädetty laissa.
- 2.11. **Palvelumaksu** – kuukausimaksu, joka veloitetaan luottojärjestelyn ylläpidosta ja hallinnoinnista ja lasketaan Eritysiehdoissa esitetyllä tavalla.
- 2.12. **Erityisehdot** – Suomessa asuviin asiakkaisiin sovellettavat kuluttajaluottosopimuksen Erityisehdot mahdollisin muutoksin. Se sisältää sinun henkilötiedot ja yksilölliset tiedot luotostasi.
- 2.13. **Vakioehdot** – tämä asiakirja voimassa olevin muutoksin.
- 2.14. **Verkkosivut** – Meidän verkkosivut osoitteessa www.ferratumbank.fi

Osa 3. Mikä on tämä asiakirja?

- 3.1. Tämä asiakirja eli Vakioehdot sekä Erityisehdot muodostavat yhdessä sinun ja Ferratumin välisen Sopimuksen, jonka perusteella käytät luottoasi. Sitä sovelletaan vain Suomessa asuvien henkilöiden kuluttajaluottosopimuksiin.
- 3.2. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tämä tarkoittaa, että se jatkuu, kunnes se irtisanotaan sinun tai meidän toimesta.

Osa 4. Miten haet luottoa?

- 4.1. Ensinnäkin sinulla on oltava voimassaoleva Sopimus. Solmiakseen Sopimuksen:
- 4.1.1 Sinun on täytettävä verkkosivuilla hakemus ja annettava kaikki tarvittavat tiedot. Ferratum voi tarjota vaihtoehtoisia tapoja Sopimuksen hakemiseksi.
- 4.1.2 Voit esittää hakemuksen, jos olet vähintään 20-vuotias, asut Suomessa ja sinulla on suomalainen henkilötunnus.
- 4.1.3 Voit pyytää maksutta kopiota sopimusluonnoksesta ennen sopimuksen solmimista. Voimme kieltäytyä toimittamasta kopion, jos emme aio myöntää luottoa. Lue Sopimus huolellisesti ennen

hyväksymistä. Voit ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää.

4.2. Voit hakea luottoa samaan aikaan kun haet Sopimusta. Lisätietoja luottohakemuksesta annetaan Vakioehtojen jaksossa 6.

4.3. Esittämällä hakemuksen **vahvistat, että:**

- 4.3.1 Henkilötietosi, mukaan lukien yhteystiedot ovat oikeita. Jos näin ei ole tai annetut tiedot muuttuvat, sinun on ilmoitettava meille yhden (1) arkipäivän kuluessa.
- 4.3.2 Olet antanut meille paikkansapitävän tilinumeron, joka on sinun nimissäsi. Tilin on oltava Suomessa rekisteröidyssä ja suomalaisen toimiluvan nojalla toimivassa pankissa. Kaikki tämän Sopimuksen mukaiset maksut suoritetaan tältä tililtä ja tälle tilille. Mikäli vaihdat pankkitiliäsi, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi. Meillä on oikeus pyytää uuden tilisi vahvistusta. Se on tärkeää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tai petosten riskien vähentämiseksi.
- 4.3.3 Et ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö. Jos sinusta tulee poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, ilmoitat siitä meille yhden (1) arkipäivän kuluessa.
- 4.3.4 Haet luottoa itsellesi. Jos haet luottoa toisen henkilön puolesta, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi. Voimme pyytää lisävahvistuksia tai hylätä hakemuksesi.
- 4.3.5 Sinulla ei ole myöhästyneistä maksuista aiheutuneita velkoja, et ole koskaan saanut maksuhäiriömerkintää luottotietorekisterissä, et ole velallisenä perintämenettelyssä, et ole asianosainen missään tuomioistuimen käsiteltävässä riita-asiassa, joka voi vaikuttaa hänen maksukykyynsä.

4.4. **Huomathan, että:**

- 4.4.1 Saat tämän Sopimuksen pdf-tiedostona hakumenettelyn yhteydessä. Lue se huolellisesti ennen hyväksymistä ja allekirjoittamista. Voit myös ladata itsellesi kopion. Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä. Kun olemme kumpikin hyväksyneet Sopimuksen, sinulle lähetetään kopio sähköpostitse. Säilytä se myöhempää käyttöä varten.
- 4.4.2 Jos sinua painostetaan allekirjoittamaan Sopimus, sinun pitäisi kieltäytyä. Hae luottoa vain omasta vapaasta tahdostasi. Varmista, ettei allekirjoituksesi ole saatu petoksella tai painostamalla.
- 4.4.3 Lyhytaikaisiin lainoihin voi liittyä riskejä. Tällaiset lainat on tarkoitettu tilapäiseen rahantarpeeseen ja niiden kustannukset saattavat olla pitkäaikaisia lainoja korkeammat. Lyhytaikaisten lainojen pitkäaikaisen käytön myötä taloudelliset vaikeudet voivat syventyä.
- 4.4.4 Meidän on arvioitava luottokelpoisuuttasi ennen luottorajasi hyväksymistä. Jos emme katso sinua luottokelpoiseksi, luottohakemuksesi hylätään. Pyydämme, et otat kuitenkin luottoa hakiessa itsekkin huomioon kaikki tulosi ja menosi. Hae luottoa vain siinä tapauksessa, jos pystyt maksamaan sen takaisin ilman vaikeuksia.
- 4.4.5 Olet vastuussa menetyksistä, jotka ovat aiheutuneet tämän Sopimuksen rikkomisesta. Varmista, että ymmärrät ja täytät velvollisuutesi.

Osa 5. Mitä tietoja me pyydämme?

- 5.1. Hakemuksesi käsittelyä varten kysymme tietoja sinusta ja siitä, mistä saat tulosi. Siihen on monta syytä, mukaan lukien luottoluokituksesi ja henkilöllisyytesi varmentaminen sekä lakisääteiset ja sääntelylliset vaatimukset.
- 5.2. Sinun on esitettävä Ferratumin vaatimat ajankohtaiset, täydelliset ja paikkansapitävät tiedot ja ilmoitettava meille yhden (1) arkipäivän kuluessa, jos ne muuttuvat.

- 5.3. Kun henkilöllisyytesi on varmennettu, saat määrittää henkilökohtaisen salasanan ja käyttäjätilin. Tämä ei tarkoita hakemuksesi hyväksymistä.

Osa 6. Voimmeko pyytää lisätietoja?

- 6.1. Kyllä. Voimme pyytää asiakirjoja ja tietoja ennen Sopimuksen allekirjoittamista sekä koska tahansa sopimuskauden aikana.
- 6.2. Voimme:
- (i) kysellä muilla pankeilla sinusta mahdollisesti olevia tietoja. Voimme käyttää turvallisia pankkiyhteyksiä (API) tilitietojesi tai toisen pankkisi hallussa olevien tietojen varmentamiseen; tai
 - (ii) pyytää muita sinua koskevia tietoja ja/tai asiakirjoja.
- 6.3. Voimme pyytää tällaisia tietoja joko sinulta ja/tai muilta henkilöiltä tai tahoilta, mukaan lukien luottoluokituslaitokset. Tietojen/asiakirjojen on oltava asianmukaista, jotta saamme tehdä Sopimusta koskevan päätöksen. Ne voivat käsittää tietoja/asiakirjoja, jotka ovat tarpeen täyttääksemme lakisääteiset, sääntelylliset tai poliittiset veloitteemme koskien selonottovelvollisuutta ja asiakkaan liiketoiminnan seuranta, asiakkaiden hyväksyntää ja/tai arvioidakseen luottokelpoisuuttasi ja luottoriskiäsi tai luoton myöntämistä tai luottorajan korottamista varten.
- 6.4. Suostut esittämään nämä tiedot ja/tai asiakirjat pyynnöstämme kohtuullisessa aikataulussa. Sopimuksen nojalla meille toimitettuja asiakirjoja ei palauteta.
- 6.5. Jos emme saa tietoja, asiakirjoja tai varmennuksia, jotka katsomme tarpeellisiksi tai ettet täytä meidän riskienhallinnassa määritettyjä vaatimuksia, meillä on oikeus:
- (i) hylätä hakemuksesi;
 - (ii) kieltäytyä myöntämästä luottoa;
 - (iii) irtisanoa Sopimus välittömästi;
 - (iv) keskeyttää tai evätä oikeutesi nostaa rahaa; tai
 - (v) kieltäytyä korottamasta luottorajaa.

Ilmoitamme sinulle, jos näin käy.

- 6.6. Luottihakemuksesi on meidän päätettävissä. Meillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa hakemuksesi hylkämisen syytä, ellei laissa toisin säädetä. Jos hakemuksesi hylättiin tulotietojesi tai luottohistoriasi perusteella tietyssä tietokannassa, ilmoitamme sinulle veloituksetta tuloksesta ja käyttämästämme tietokannasta.

Osa 7. Miten saat tiedon siitä, onko luottihakemuksesi hyväksytty vai hylätty?

- 7.1. Sopimus on tehty:
- (i) Jos saat meiltä myönteisen vastauksen sähköpostitse; tai
 - (ii) Kun saat luottosi,
- Sen mukaan, kumpi tapahtuu aikaisemmin.

- 7.2. Suostut siihen, että et tarvitse erillistä asiakirjaa, jossa tiedotetaan hakemustasi koskevasta päätöksestämme.
- 7.3. Sopimuksen solmiminen ei tarkoita minkään yksittäisen luottihakemuksen hyväksymistä. Luoton saamiseksi tulee jättää luottihakemus Vakioehtojen jakson 10 mukaisesti.

Osa 8. Miten pidät tilisi suojattuna?

- 8.1. **Tärkeää:** Tunnuslukua ja tilitietoja ei anneta muiden tietoon. Olet vastuussa näiden turvallisuudesta. Jos tunnuslukusi joutuu sivullisen tietoon tai epäilet luvaton tunkeutumista tilillesi, sinun on ilmoitettava meille viipymättä. Ferratumilla on oikeus jättää asiakkaan tunnusluvunsa ja/tai käyttäjätilinsä asiasta erikseen ilmoittamatta, kun voidaan epäillä, että tunnuslukua ja/tai käyttäjätiliä käytetään luvatta. Mikäli olet unohtanut tunnuslukusi, ota meihin yhteyttä. Tunnusluvun uusimisen ohjeet löytyvät verkkosivustollamme. Voimme pyytää varmentamaan henkilöllisyytesi ennen uuden tunnusluvun luomista.
- 8.2. Mikäli tunnuslukuasi käytetään luvattomiin liiketoimiin, olet vastuussa siitä aiheutuvista vahingoista laissa määritellyin tavoin.

Osa 9. Voitko peruuttaa Sopimuksen?

- 9.1. Kyllä. Sinulla on oikeus peruuttaa (purkaa) Sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa lukien:
 - (i) hakemuksesi hyväksymisestä ilmoittavan sähköpostiviesimme vastaanottamisesta tai ensimmäisen luottosumman saamisesta sen mukaan, kumpi ajankohdista on aikaisempi.
 - (ii) päivämäärästä, kun olet saanut kaikki luottoa koskevat tiedot (Pakolliset tiedot) pysyvällä välineellä (esimerkiksi PDF-tiedostona). Pakolliset tiedot voivat sisältyä Sopimuksessasi.
 - sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Sitä kutsutaan myös peruutusajaksi. Se on lakisääteinen oikeutesi eikä sinulla ole velvollisuutta ilmoittaa Sopimuksen peruuttamisen syytä.

9.2. "Pakollisina tietoina" käsitämme seuraavia tietoja:

- 9.2.1 luottotyyppi;
- 9.2.2 osapuolten nimet, henkiötunnus/Y-tunnus ja osoitteet sekä vastaavat tiedot mahdollisesta luotonvälittäjästä;
- 9.2.3 sopimuksen kesto – kuinka kauan sopimus on voimassa;
- 9.2.4 luoton kokonaismäärä ja luoton käyttöehdot – luottoraja ja miten saat sen käyttöösi;
- 9.2.5 korkokanta ja miten se voi muuttua – Se käsittää käytetyn viitekoron ja korkomuutoksen ehdot ja päivämäärät sekä koron muutosmenettelyn. Eri tilanteissa eri luottokorkojen sovellettaessa, edellä mainitut tiedot on esitettävä kaikista sovellettavista koroista;
- 9.2.6 todellinen vuosikorko (APR) (efektiivinen korko);
- 9.2.7 maksettava summa yhteensä;
- 9.2.8 9.2.6 ja 9.2.7 kohtien osalta mainittakoon, että määrrien laskemisessa on käytetty oletuksia, jotka olivat meidän tiedossamme Sopimuksen tekohetkellä;
- 9.2.9 maksuerien suuruus, erien lukumäärä ja maksupäivämäärät; Jos maksut suoritetaan osissa, järjestys, jonka mukaisesti maksut osoitetaan eri saatavien lyhentämiseksi silloin, kun saatavista peritään erisuuruisia lainakorkoja;
- 9.2.10 kun kyseessä on sellaisen luottosopimuksen pääoman lyhennys, jossa luottoaika on kiinteä, sinun

oikeudesta saada milloin tahansa luottosopimuksen koko kesto aikana veloituksetta maksuaikataulu. Lyhennystaulukossa on ilmoitettava suoritettavat maksut sekä maksukaudet ja -ehdot; taulukossa on oltava kunkin maksuerän erittely, josta käy ilmi pääoman lyhennys, lainakoron perusteella laskettu korko ja mahdolliset lisäkustannukset; jos korko ei ole kiinteä tai lisäkustannuksia voidaan luottosopimuksen mukaan muuttaa, lyhennystaulukossa on ilmoitettava selvästi ja tiiviisti se, että taulukon tiedot ovat voimassa vain siihen asti, kun lainakorkoa tai lisäkustannuksia muutetaan luottosopimuksen mukaisesti;

- 9.2.11 jos maksuja ja korkoja on suoritettava ilman pääoman lyhennystä, luettelo koron ja siihen mahdollisesti liittyvien toistuvien ja kertaluonteisten maksujen maksukaudesta ja -ehdoista;
- 9.2.12 mahdolliset muut Sopimuksen mukaiset maksut/palkkiot, mukaan lukien mahdolliset notaarimaksut ja tilinhoitomaksut yhdestä tai useammasta tilistä, joille kirjataan sekä maksu- että luotonnostotapahtumat, paitsi jos tilin avaaminen on vapaaehtoista, sekä ehdot, joiden mukaisesti näitä maksuja voidaan muuttaa;
- 9.2.13 mahdollisesti vaadittavat vakuutukset;
- 9.2.14 viivästyskorko, ja sen muuttamista koskevat järjestelyt sekä mahdolliset sopimusehtojen noudattamatta jättämisestä aiheutuvat maksut;
- 9.2.15 varoitus maksulaiminlyönnin seuraamuksista;
- 9.2.16 mahdollisesti vaadittavat vakuudet ja takaukset;
- 9.2.17 oikeus ennakko- tai takaisinmaksuun ja sitä koskeva menettely. Jos meillä on oikeus saada ennakko- tai takaisinmaksusta korvausta, se on selvästi ilmoitettava. Meidän on myös ilmoitettava tiedot tavasta, jolla korvaus määritetään.
- 9.2.18 peruuttamisoikeus tai ettei sitä ole, tämän oikeuden käyttämisen määräaika ja muut ehdot sen käyttämiselle, mukaan lukien tiedot kuluttajan velvollisuudesta maksaa nostettu pääoma ja korko sekä maksettavan koron määrä päivää kohden;
- 9.2.19 tavara tai palvelu ja sen käteishinta, kun kyse on luotolla maksetusta palvelusta tai ostoksesta, ja oikeus vastustaa luotonantajan kohtuuttomia vaatimuksia samoin kuin kauppiaankin;
- 9.2.20 menettely, jota noudatetaan käytettäessä oikeutta päättää luottosopimus;
- 9.2.21 tuomioistuimen ulkopuolinen valitusmenettely, ja miten voit sitä käyttää;
- 9.2.22 mahdolliset muut sopimusehdot;
- 9.2.23 Ferratumin toimivaltaisen valvontaviranomaisen nimi ja osoite.

9.3. Miten voit peruuttaa (irtisanoa) Sopimuksen?

9.3.1. Sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi kirjallisesti, käyttämällä verkkosivustollamme annettuja yhteystietoja.

9.3.2. Irtisanomisilmoituksessa täytyy olla ainakin seuraavat tiedot:

- a) nimesi;
- b) henkilötunnuksesi;
- c) selkeä ilmoitus siitä, että haluat irtisanoa Sopimuksen;
- d) sitoumus maksaa lainasumma korkoineen takaisin ilman aiheutonta viivytystä viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa ilmoituksen päivämäärästä.

9.3.3. Irtisanomisilmoituksessa täytyy olla myös allekirjoituksesi sekä allekirjoituspaikka ja päivämäärä.

9.3.4. **Tärkeää:** Vakioehtojen 9.1. kohdassa mainittua neljäntoista (14) päivän ehtoa noudatetaan, jos ilmoitus on lähetetty siinä ajassa.

9.4. Mitä tapahtuu, jos peruutat (irtisanot) Sopimuksen?

- 9.4.1. Sinun on maksettava takaisin nostamasi luotto maksettavaksi erääntyneine korkoineen.
- 9.4.2. Korko lasketaan päivästä, kun sait luottosumman aina koko nostetun luoton takaisinmaksupäivään asti.
- 9.4.3. Takaisinmaksu on suoritettava ilman aiheetonta viivytystä, muttei myöhemmin kuin kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämispäivästä.

Tärkeää: Jos et käytä peruuttamisoikeutta neljäntoista (14) päivän kuluessa, Sopimus pysyy voimassa ja sen ehdot ovat sinua sitovia. Jos käytät peruuttamisoikeutta peruuttamisajan kuluessa, Sopimusta ei katsota tehdyksi, paitsi että sinun on maksettava takaisin nostamasi luotto korkoineen edellä kuvatun mukaisesti.

Jos lähetät irtisanomisilmoituksen, mutta et toimi edellä 9.4.3. kohdassa esitettyjen ehtojen mukaisesti, peruutus raukeaa.

Osa 10. Miten luottoraja ja nostot toimivat?

- 10.1. Kun olet solminut Sopimuksen, voit nostaa rahaa tarpeen mukaan luottorajaan asti esittämällä hakemuksen tilisi kautta. Lähettäessäsi luottohakemuksen suostut siihen, että voimme ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse, pyytääkseen minkä tahansa tiedon vahvistusta tai saadakseen mitä tahansa muuta tietoa koskien luottohakemusta.

Tärkeää: Huomioi, että jos et anna tätä tietoa, sinun hakemuksesi voidaan hylätä.

10.2. Voimmeko oikeuttasi luoton saantiin evätä, rajoittaa tai keskeyttää tai hylätä nostohakemuksesi?

- 10.2.1. Kyllä. Voimme hylätä hakemuksesi, vaikka se ei ylitä luottorajaa, seuraavissa tilanteissa:

1. jos Sopimus irtisanotaan tai korvataan tai se päättyy syystä riippumatta;
2. jos on lähetetty Sopimuksen mukainen irtisanomisilmoitus;
3. jos rikot sopimusehtoja, mukkan lukien maksujen myöhästymisen;
4. jos katsomme, että maksukyvyttömyytesi vaara on lisääntynyt. Voimme käyttää sisäisiä pisteytysmalleja sellaisen riskin tunnistamiseen;
5. jos katsomme, että luottokelpoisuutesi on heikentynyt;
6. jos havaitsemme petoksen riskin tai epäilemme luvaton käyttöä, väärinkäyttöä tai että luottojärjestelyäsi käyttää kolmas osapuoli;
7. jos et täytä Ferratumin riskikäytäntöihin liittyviä vaatimuksia;
8. jos lähetät meille peruutusilmoituksen;
9. jos oikeustoimikelpoisuutesi on rajoittunut tai et ole enää oikeustoimikelpoinen;
10. jos kuolet;
11. jos on syytä epäillä petosta;
12. jos luottotietosi mistä tahansa syystä ei ole saatavilla tai pääsy näihin puuttuu.

- 10.2.2 Jos luoton käyttöoikeutesi on keskeytetty, Ferratum voi oman harkintansa mukaan päättää käyttöoikeutesi palauttamisesta.

10.3. Miten saat tiedon luottohakemuksen hyväksymisestä?

- 10.3.1. Ilmoitamme luottohakemuksen hyväksymisestä tekstiviestillä. Myönteinen päätös osoitetaan myös maksulla pankkitilillesi.

10.4. Milloin ja miten saat rahat?

10.4.1 Kun luottohakemuksesi on hyväksytty, rahat siirretään tilillesi kahden (2) pankkipäivän kuluessa. Emme ole vastuussa mistään kolmansista osapuolista johtuvasta viivästyksestä.

10.4.2. **Tärkeää:** Mikäli et ole saanut luottoa viiden (5) arkipäivän kuluessa luottohakemuksestasi, tämä tarkoittaa, et hakemuksesi on hylätty.

Osa 11. Mikä on luottorajasi?

Korkein Suomessa sovellettava luottoraja on esitetty verkkosivustollamme. Ferratumilla ei ole velvollisuutta myöntää korkeinta Suomessa sovellettavaa luottorajaa.

Luottorajasi on esitetty Erityisehtojen jaksossa 2 ja se perustuu maksukykyysi (luottokelpoisuuden arviointiin). Voimme arvioida luottokelpoisuuttasi koska tahansa Sopimuksen voimassaolon aikana.

11.1. Voidaanko luottorajaasi alentaa?

11.1.1 Kyllä. Luottorajaasi voidaan alentaa minä aikana tahansa. Näin voi tapahtua, jos pyydät luottorajan alentamista. Voimme päättää luottorajan alentamisesta myös omasta aloitteestaan. Näin voi tapahtua, jos:

- (i) arvioimme, että luottokelpoisuutesi on heikompi kuin Sopimusta solmiessa;
- (ii) riski siitä, että et kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut. Seuraame säännöllisesti sinun maksukäyttäytymistä, joka voi niin ikään johtaa luottorajan alentamiseen;
- (iii) jos olet rikkonut tätä Sopimusta, mukaan lukien maksujen myöhästyminen.

11.1.2. Ilmoitamme sinulle, jos näin käy.

11.2. Voidaanko luottorajaasi korottaa?

11.2.1 Kyllä, voimme nostaa luottorajaasi oman harkintansa mukaan, mutta:

- vain sinun suostumuksella; ja
- jos korotus on huomattavaa, arvioimme luottokelpoisuutesi uudelleen.

Huomiothan, että jos pyydät luottorajan korottamista, meillä on oikeus kieltäytyä.

Osa 12. Mitä maksuja sovelletaan?

12.1 Huomiothan, että me veloitamme:

- (i) palvelumaksun kuukausittain Erityisehtojen jakson 2 mukaisesti.
- (ii) Nostetulle luotolle perittävän nimelliskoron, joka lasketaan kultakin päivästä Erityisehtojen jaksossa 2 esitetyn mukaisesti. Nimelliskorko sisältää viitekoron ja Erityisehdoissa mainitun marginaalimme. Mikäli luoton nimelliskorko kuitenkin jää alle nollan (0) negatiivisen viitekoron vuoksi, nimelliskoron katsotaan aina olevan vähintään nolla (0).

Yksityiskohtaisempi kuvaus maksuista ja siitä, mistä ne veloitetaan, on esitetty Erityisehtojen jaksossa 2.

Voimme joistakin näistä maksuista luopua minä aikana tahansa oman harkintansa mukaan. Voimme esimerkiksi luopua myös palvelumaksusta tietyssä ajanjaksona.

12.2. Ferratum voi myyminenäistämistarkoituksessa alentaa nimelliskorkoa ja/tai joitakin maksuja tai kaikkia maksuja tai jättää ne tietyssä ajanjaksona kokonaan veloittamatta oman harkintansa mukaan. Nämä tarjoukset saattavat riippua siitä, kuulutko sinä kohderyhmään, jolle kampanja on suunnattu.

Osa 13. Miten maksat luoton takaisin?

13.1. Milloin ja paljonko sinun on maksettava?

13.1.1. Sinun tulee maksaa kuukausittain eräpäivään mennessä vähintään minimierä. Lisätietoja löytyy Erityisehtojen jaksosta 2.

13.1.2. Voit myös maksaa minkä tahansa summan minimierää enemmän samalla tavoin kuin minimierää maksaessa. Emme veloita lisämaksua minimierää suuremmasta suorituksesta;

13.1.3. Kaikki maksut on tehtävä euromääräisinä (EUR). Jos maksat muussa valuutassa, sinun on hyvitetävä valuutanvaihtoon liittyvät kulut.

13.1.4. Jos haluat muuttaa eräpäivää, ota meihin yhteyttä. Meillä on oikeus kieltäytyä eräpäivän muuttamisesta syytä ilmoittamatta. Jos suostumme siihen, uusi eräpäivä näkyy seuraavassa laskussasi muutoksen vahvistamisen jälkeen.

13.2. Miten tiedät, paljonko tulee maksaa?

- (i) Maksettava summa näkyy laskussasi;
- (ii) Jos et ole saanut laskua, se ei vapauta velvollisuudesta maksaa erääntyvät maksut;
- (iii) Mikäli lasku ei ole saapunut viidentoista (15) kalenteripäivän kuluessa sen arvioidusta päivämäärästä, sinun on ilmoitettava meille.

Maksamaton lasku on aina saatavissa tilillä muodossa, joka mahdollistaa sen tallentamisen.

13.3. Miten maksat takaisin?

13.3.1. Joko:

- (i) tilisi kautta (jos tämä vaihtoehto on käytettävissä); tai
- (ii) tilisiirrolla laskussa merkitylle tilille, merkitsemällä viestikenttään henkilötunnuksen tai laskun numeron; tai
- (iii) muun meidän tarjoaman maksuvaihtoehdon kautta.

Tärkeää: Merkitse aina henkilötunnuksesi tai laskun numero, jos maksu ei ole suoritettu tilisi kautta. Jos emme pysty tunnistamaan maksuasi, voit joutua maksamaan viivästyskoron sekä maksut ja muut seuraamukset.

13.4. Milloin maksu katsotaan suoritetuksi?

Kun se on tullut meidän pankkitilille. Kaikki mahdolliset palveluntarjoajan tilisiirtopalkkiot ovat sinun vastuullasi. Voimme kieltäytyä suorituksista, jotka on maksettu muulta kuin sinun tililtä tai kuten näissä Vakioehdoissa jäljempänä esitetään. Teemme sen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tai petosten riskien vähentämiseksi.

13.5. Voitko pyytää maksuvapaata?

13.5.1. Kyllä. Voit hakea maksuvapaata enintään kaksi (2) kertaa minä tahansa kahdentoista (12) kuukauden aikana. Hakemukset ei saa olla peräkkäisiä. Ehdot ovat seuraavia:

- Hakemus tehdään meidän kuvaamalla tavalla;
- Sinun kuukausittaisen minimierän on oltava maksettu määräajassa vähintään neljä (4) peräkkäistä kertaa ennen hakemuksen jättämistä (jos saamme hakemuksen yli neljä (4) kuukautta Sopimuksen solmimisesta lukien);
- Maksuvapaan aikana maksat luotosta ainoastaan korot ja palvelumaksun;
- Hakemus on jätettävä vähintään kuusitoista (16) kalenteripäivää ennen eräpäivää.
- Voimme hakemuksesi hyväksyä tai hylätä mistä syystä tahansa. Emme ole velvollisia ilmoittamaan sinulle syytä.
- Siihen voidaan soveltaa muitakin ehtoja, kerromme näistä ennen hakemuksesi hyväksymistä.

13.5.2. Jos Ferratum hyväksyy hakemuksen, Ferratumilla on oikeus olla laatimatta laskua kyseiseltä ajalta. Selvyyden vuoksi todetaan, että nimelliskorkoa ja palvelumaksua lasketaan edelleen sinä aikana.

13.6. Onko sinulla oikeus maksusuunnitelmaan?

Kyllä. Voit pyytää suunnitelmaa, jossa säädetään, milloin luottopääoma, korot ja maksut on maksettava.

13.7. **Tärkeää:** Vaikka Sopimus irtisanottaisiin, se ei vapauta velvollisuudesta maksaa avoimet velat.

13.8. Voitko maksaa takaisin etuajassa?

13.8.1. Kyllä, voit maksaa luoton takaisin etukäteen tilisi kautta, jos Ferratum on sellaisen mahdollisuuden antanut, tai muuten tilisiirrolla laskussa merkitylle tilille. Siinä tapauksessa nimelliskorko lasketaan suhteessa siihen aikaan, jolloin luottoa todellisuudessa käytettiin (so. joka kerääntyi takaisinmaksupäivään asti). Huomathan, että palvelumaksu kerääntyy koko sinä aikana, jolloin luottosopimus on voimassa, so. kunnes luottosopimus päättyy, riippumatta luottosopimuksen mukaisista erääntyvistä maksuista.

13.8.2. Osissa suoritettavien maksujen osalta kohdistusjärjestys on seuraava:

- (i) korottomat palkkiot ja maksut;
- (ii) maksettava nimelliskorko ja mahdollinen viivästyskorko;
- (iii) luoton pääoma;
- (iv) kaikki valuutanvaihtoon liittyvät kulut;
- (v) maksuerien perintäkustannukset;
- (vi) mahdolliset muut summat, jotka olet korttisopimuksen mukaisesti velkaa.

Osa 14. Mitä tapahtuu, jos maksusi myöhästyy?

- 14.1. Jos et maksa minimierää kokonaisuudessaan määräajassa (maksusi on myöhässä), olet rikkonut Sopimusta.
- 14.2. Jos maksusi on myöhässä, voimme periä sinulta Erityisehtojen 2 jakson mukaista viivästyskorkoa eräpäivää seuraavasta päivästä maksupäivään saakka. Huomathan, että viivästyskorko saattaa poiketa Erityisehtojen 2 jaksossa esitetystä, jos Suomen Pankin viitekorko on muutunut. Sinun on hyvitetävä myös mahdolliset perintäkulut koskien myöhässä olevia maksuja, kuten saatavien perinnästä annetussa laissa säädetään.
- 14.3. Voimme ryhtyä kaikkiin tarvittaviin oikeudellisiin toimiin saatavien perimiseksi.
- 14.4. Jos maksuerä tai sen osa viivästyy vähintään yhdellä (1) kuukaudella, Ferratum voi lähettää irtisanomisilmoituksen ja eräännyttää yhtenä eränä maksettavaksi kaikki Sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteet. Tällaisessa tapauksessa sinulla on oikeus maksaa viivästynyt summa neljän (4) viikon kuluessa ilmoituksesta. Jos olet saanut maksumuistutuksen jo aiemmin, maksuaika lyhenee kahteen (2) viikkoon. Jos maksat erääntyneet summat, vaatimus raukeaa ja Sopimus pysyy voimassa. Jos jätät erääntyneen määrän ajoissa maksamatta, Sopimus päättyy ja sinun on maksettava kaikki Sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteet viipymättä yhtenä eränä.
- 14.5. Ferratum ei voi irtisanoa Sopimusta, jos maksun viivästyminen johtuu sairastumisestasi, työttömäksi jäämisestäsi tai muusta siihen verrattavasta sinusta riippumattomasta seikasta, ellei eräännyttämisestä luopuminen olisi Ferratumille kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Tällaisesta tilanteesta on ilmoitettava Ferratumille viipymättä kirjallisesti sekä liitettävä ilmoitukseen kyseisen tilanteen todentavat asiakirjat.
- 14.6. Jos Ferratumilla on oikeus eräännyttää kaikki maksuvelvoitteet, mutta se ei toimi näin heti, se ei estä Ferratumia vedota oikeuteensa myöhemmin.
- 14.7. Ferratumilla on oikeus eräännyttää kaikki Sopimuksen mukaiset maksuerät kokonaisuudessaan välittömästi, jos joudut maksukyvyttömäksi, sinut julistetaan vararikkoon tai kuolet.
- 14.8. Jos maksusi viivästyy yli neljätoista (14) päivää, Ferratumilla on oikeus lähettää sinulle maksumuistutus ja periä siitä maksuluettelon mukainen hallinnointimaksu. Maksu erääntyy maksettavaksi kahden (2) arkipäivän kuluessa siitä, kun Ferratum on lähettänyt maksumuistutuksen sinulle.
- 14.9. Jos jokin summa on ollut maksamatta yli kuusikymmentä (60) päivää, meillä on oikeus ilmoittaa sinut luottotietorekistereihin ja/tai luotonsaajien luottohistoriatietoja sisältäviin tietokantoihin. Lähetämme sinulle kirjallisen maksumuistutuksen vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää ennen tietojesi luovuttamista. Maksumuistutuksessa on oltava tiedot siitä, että voimme ilmoittaa luottorekisteriin, mikäli viivästynyt maksua ei suoriteta, sekä maksuviivästystietojen säilyttämisestä sääntelevistä ehdoista. Voimme myös myydä maksamattomat laskusi.
- 14.10. Jos olet laiminlyönyt laskujesi maksamisen, meillä on oikeus periä velka esimerkiksi perintätoimiston avulla omalla kustannuksellasi. Meillä on myös oikeus vaatia Suomen lainsäädännön mukaista korvausta kaikista viivästyneiden määrien perimiseen liittyvistä todellisista vahingoista ja kuluista, mukaan lukien perintätoimiston kulut, kuitenkin enintään lain sallimaan ylärajaan asti. Hyväksyt, että tällaiset summat

peritään sinulta suoraan tai perintätoimiston välityksellä ilman oikeuden päätöstä.

14.11. Mitä vaikutuksia myöhästyneillä maksuilla voi vielä olla?

14.11.1. Viivästyskoron ja muiden maksujen lisäksi seuraukset voivat olla seuraavia:

- Sopimuksen irtisanominen,
- Maksuhäiriön rekisteröinti luottotietorekisteriin, joka heikentää luottokelpoisuuttasi, hankaloittaa lainan saantia vastaisuudessa tai tekee siitä kalliimpaa, ja lisäksi johtaa oikeustoimiin sinua vastaan.

Tärkeää: Vaikka Sopimus irtisanottaisiin, meillä on maksujen laiminlyönnin yhteydessä oikeus käyttää kaikkia edellä lueteltuja keinoja saataviemme perimiseksi.

Osa 15. Miten henkilötietojasi käsitellään?

15.1. Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi:

- (i) verkkosivustolla julkaistujen asiakkaiden henkilötietojen käsittelyperiaatteiden (tietosuojaseloste) mukaisesti;
- (ii) sovellettaa lainsäädäntöä noudattaen; sekä
- (iii) mahdollisesti antamasi suostumuksen perusteella.

15.2. Lisätietoja löytyy tietosuojaselosteesta verkkosivustollamme.

Osa 16. Miten me pidämme sinuun yhteyttä?

16.1. Voimme lähettää sinulle tärkeit ilmoitukset ja viestit:

- Tilisi kautta, sähköpostitse tai postitse;
- Puhelimitse tai tekstiviestinä;
- Mobiilisovelluksen kautta tai muulla keskenään sopimalla tavalla;
- Lain näin vaatiessa, ilmoitukset lähetetään sinulle pysyvällä välineellä, so. muodossa, joka mahdollistaa sen tallentamisen.

16.2. Ilmoitusten katsotaan tulleen vastaanotetuksi lähetyspäivänä lukuun ottamatta postitse lähetetyt viestit. Postitse lähetettyjen viestien katsotaan tulleen vastaanotetuksi viidentenä (5) kalenteripäivänä niiden lähettämisestä.

16.3. Sopimuksen voimassaolon aikana meidän väliset ilmoitukset on tehtävä suomeksi tai suomeksi ja englanniksi.

Osa 17. Millä kielellä sopimus laaditaan?

17.1. Sopimus laaditaan suomen ja englannin kielellä. Jos eri versiot poikkeavat toisistaan, englanninkielinen versio katsotaan oikeaksi.

Osa 18. Minkä valtion lainkäyttövaltaan Sopimus kuuluu ja minkä valtion lakia siihen sovelletaan?

18.1. Sopimukseen ja osapuolten väliseen liikesuhteeseen sovelletaan Suomen lakeja. Noudatamme kaikkia Suomen kuluttajansuojalain mukaisia pakollisia suojatoimia.

18.2. Voit nostaa kanteen meitä vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa sinulla on kotipaikka (todennäköisimmin Suomessa) tai Maltalla. Voimme nostaa kanteen sinua vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa sinulla on kotipaikka. Meillä on kummallakin oikeus nostaa vastakanne siinä tuomioistuimessa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä. Jaksoa 18 sovelletaan, vaikka Sopimus irtisanottaisiin.

Osa 19. Miten voit tehdä valituksen?

19.1. Voit tehdä **valituksen** meille:

- Käyttämällä lomaketta verkkosivustollamme;
- Lähettämällä sähköpostiviestin tai kirjoittamalla meille käyttämällä yhteystietoja. Lisätietoja löytyy verkkosivustoltamme.

19.2. Valitukseen on merkittävä seuraavat tiedot:

- etunimi, sukunimi, asuinpaikan osoite ja yhteystiedot;
- valituksen jättöpäivä; ja
- erimielisyyden luonne ja vaatimuksesi;
- valitusta tukevat asiakirjat.

Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa.

19.3. Vahvistamme valituksen vastaanotetuksi kahden (2) arkipäivän kuluessa;

- Vastaamme sinulle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään viidentoista (15) arkipäivän kuluessa. Jos emme voi vastata viidentoista (15) arkipäivän kuluessa, ilmoitamme sinulle viivytyksestä ja selitämme syyt siihen. Ilmoitamme sinulle myös milloin tutkintamenettely saadaan mahdollisesti päätökseen. Siihen ei pitäisi kulua enemmän kuin vielä (15) arkipäivää.
- Jos emme vastaa asetetussa määräajassa, meidän katsotaan hylänneen sinun valituksen.

19.4. Mitä jos et ole tyytyväinen vastaukseemme valitukseen?

Jos et ole tyytyväinen vastaukseemme, sinulla on oikeus tehdä valitus seuraaville tahoille: (i) Rahoituspalveluiden sovittelijan toimisto: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, **sähköposti:** complaint.info@asf.mt **puhelin:** 00356 79 219 961 **verkkosivu:** www.financialarbiter.org.mt ja/tai: (ii) Suomen kuluttajariitalautakunta, **sähköposti:** [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi) **puhelin:** 029 566 5200 **verkkosivu:** <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/> (iii) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto, **puhelin:** 095110 1200, **verkkosivu:** <https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/> (iv) Euroopan kuluttajakeskus (ECC) Suomessa, **puhelin:** 00358 9 5110 1205 **verkkosivu:** <https://www.ecc.fi/en/>

Valitukset tulee tehdä kirjallisina.

Tärkeää: Mainitut tahot voivat edellyttää, että ennen valituksen tekemistä esität ensin valituksesi meille. Ohjeet valituksen tekemisestä näille tahoille löytyvät kunkin tahon verkkosivuilla.

19.5. Valittamalla rahoituspalveluiden sovittelijan toimistolle (Arbiter for Financial Services) sinun on

ilmoitettava:

- henkilötietosi;
- Yrityksemme nimi (Multitude Bank p.l.c.);
- tuote tai palvelu, josta valitat (tässä tapauksessa: luottojärjestely);
- valituksen syy(t) ja vaatimasi ratkaisu;
- kopio meille lähettämästäsi valituksesta ja meidän vastauksesta (huomioi, että meille on varattava vähintään viisitoista (15) arkipäivää aikaa vastata);
- valituksen kohteena olevaan tuotteeseen liittyvä olennainen dokumentaatio; sekä
- muut valitustasi tukevat asiakirjat.

Sinun on maksettava menettelystä 25 EUR.

19.6. Jos valitat kuluttajariitalautakunnalle, valituksen käsittely on maksuton eikä siihen tarvita lakiavustajaa tai vastaavaa. Asia käsitellään kirjallisessa menettelyssä. Valitus Kuluttajariitalautakunnalle lähetetään käyttämällä sen verkkosivuilta löytyvää lomaketta. Lomakkeen voi esittää:

- sähköisen palvelun kautta sen verkkosivuilla, mukaan lukien liitteet pdf-tiedostoina;
- Sinut pyydetään luomaan käyttäjänimi ja valitsemaan asianmukainen lomake.

Kuluttajariitalautakunta saattaa kieltäytyä asian käsittelystä, mikäli et ole ensin valittanut meille ja ollut yhteydessä Suomen kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan.

19.7. Jos valitat Suomen kilpailu- ja kuluttajavirastolle, voit ottaa yhteyttä neuvontaan **puhelimitse**: 09 5110 1200 tai sähköisesti lomakkeen kautta osoitteessa: <https://asiointi.kkv.fi/asiointi/en>. Suomen kuluttaja- ja kilpailuviraston kuluttajaneuvonta tarjoaa maksutonta neuvontaa ja sovittelua riitatapauksissa.

19.8. Jos valitat Euroopan kuluttajakeskukselle Suomessa, voit ottaa keskuksen yhteyttä **sähköpostitse** osoitteessa ECCNET-FI@ec.europa.eu tai **puhelimitse** +358 29 505 3090 maanantaista torstaihin klo 9–12. Valituksen käsittely on maksuton eikä siihen tarvita lakiavustajaa tai vastaavaa.

Osa 20. Voiko Ferratum muuttaa Sopimusta?

20.1. Kyllä. Korkokanta muuttuu Suomen Pankin määrittelemän viitekoron muuttumisen myötä Erityisehtojen jaksossa 2 esitetyn mukaisesti.

20.2. Viitekoron muuttuessa ilmoitamme sinulle siitä muutoksen jälkeen lähettämässämme laskussa. Jos laissa (Suomen korkolain 12 artikla) tehdään muutoksia, tällaiset muutokset huomioidaan Sopimuksessa ja Sopimuksessa olevat viittaukset Suomen korkolakiin katsotaan viittauksiksi uuteen lakiin.

20.3. Jos viitekoron noteeraus kuitenkin lakkaa tai keskeytyy tai jos viitekoron määräytymisperusteita tai viitekoron määrittämisprosessia olennaisesti muutetaan, viitekorko on Euroopan keskuspankin (tai muun sen korvaavan viranomaisen) korko, jota sovelletaan viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen 1. tammikuuta tai 1. heinäkuuta riippuen tapauksesta. Se pyöristetään ylöspäin lähimpään seuraavaan puoleen prosenttiyksikköön. Jos tällaista korkoa ei ole saatavilla, viitekorko on kansainvälisesti tunnustettujen pankkien Euroopan pankkien välisten markkinoiden johtaviin pankkeihin 1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta sovellettavien korkojen keskiarvo (pyöristettynä ylöspäin neljän desimaalin

tarkkuudella). Noudatamme aina mahdollisia voimassa olevien pakottavien lakien mukaisia enimmäismääriä. Ilmoitamme sinulle viitekoron korvaamisesta uudella viitekorolla vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, mikäli se on mahdollista.

20.4. Lisäksi Ferratumilla on oikeus muuttaa Sopimusta, mukaan lukien maksut ja korkokanta, jos muutos johtuu lakimuutoksesta, viranomaispäätöksestä tai muusta talouteen ja/tai liiketoimintaan liittyvästä perustellusta syystä ja/tai teknisessä toimintaympäristössä ja/tai tuotteen tai palvelun ominaisuuksissa tapahtuneista muutoksista. Nimelliskorko ei voi nousta Suomen laissa määritettyä korkokattoa suuremmaksi.

20.5. Miten me sinulle näistä muutoksista ilmoitamme?

20.5.1. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse tai muulla pysyvällä välineellä, perustelemme muutoksia ja selitämme, miten voit näistä kieltäytyä. Jos muutokset ovat olennaisia tai hyvin monimutkaisia, esitämme näistä tiivistelmän sekä tarvittaessa Sopimuksen tai Vakioehtojen päivitetyn version.

20.6. Mitä voit tehdä, kun olemme sinulle muutoksista ilmoittaneet?

20.6.1. Muutokset tulevat voimaan Ferratumin ilmoittamana päivänä sen jälkeen, kun sinulle on ilmoitettu näistä muutoksista.

20.6.2. Jos muutokset johtuvat lakimuutoksista tai viranomaispäätöksestä, muutokset voivat koskea myös aiemmin käytettyä luottoa.

20.6.3. Jos muutoksilla on sinuun kielteinen vaikutus, voit kieltäytyä näitä hyväksymästä irtisanomalla Sopimuksen ennen muutosten voimaantuloa.

20.6.4. Jos irtisanot Sopimuksen, sinun on suoritettava kaikki Sopimuksen mukaiset maksut. Kaikki maksettavat määrät katsotaan välittömästi erääntyneeksi. Sopimus päättyy, kun kaikki maksettavat määrät on suoritettu.

20.6.5. Vaikka Sopimus irtisanottaisiin, meillä on maksujen laiminlyönnin yhteydessä oikeus käyttää kaikkia Sopimuksessa lueteltuja keinoja saataviemme perimiseksi, mukaan lukien mahdolliset viivästysmaksut.

20.6.6. Jos et hylkää muutoksia ennen näiden voimaantuloa, katsotaan, että olet ne hyväksynyt. Huomathan, että viitekorkoon perustuvan nimelliskoron muutoksia sovelletaan välittömästi.

Osa 21. Mitä tapahtuu odottamattoman tapahtuman sattuessa? (Ylivoimainen este)

21.1. Osapuolten sopimusvelvoitteet keskeytyvät siksi aikaa, kun yksi osapuoli on kykenemätön täyttämään velvoitteitaan ylivoimaisen esteen vuoksi ja sovelletaan jäljempänä Vakioehtojen 21.2. kohdassa esitettyä. Ylivoimainen este tarkoittaa osapuolista riippumatonta, odottamatonta tapahtumaa, joka estää Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämisen. Esimerkiksi lakko, hallituksen tai EU:n viranomaisen toimi, sabotaaasi, kapina, luonnonkatastrofi tai muut vastaavat tapahtumat.

21.2. Ylivoimaisen esteen sattuessa kyseisen osapuolen on:

- (a) ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisen esteen olemassaolosta;
- (b) pyrittävä kaikin tavoin täyttämään sopimusvelvoitteensa ylivoimaisesta esteestä huolimatta; ja
- (c) täyttämään velvoitteensa määritetyssä ajassa heti, kun ylivoimainen este on poistunut.

Tärkeää: Jos ylivoimainen este keskeyttää osapuolen sopimusvelvoitteen, hänen on kuitenkin jatkettava kaikkien muiden velvoitteitensa täyttämistä, joihin ylivoimainen este ei vaikuta. Ylivoimaiseksi esteeksi EI katsota työsuhteen lopettamista tai muita tapahtumia, jotka vaikuttavat sinun takaisinmaksukykyysi. Ferratum ei ole vastuussa ylivoimaisen esteen mahdollisesti aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista, jos olemme toiminut kohtuullista huolellisuutta noudattaen.

Osa 22. Voimmeko siirtää Sopimuksesta johtuvat oikeutemme ja velvoitteemme kolmannelle osapuolelle?

- 22.1. Kyllä. Meillä on oikeus siirtää Sopimuksesta johtuvat oikeutemme ja velvoitteemme osittain tai kokonaisuudessaan kolmannelle osapuolelle. Siihen ei tarvita suostumustasi.
- 22.2. Sinulle ilmoitetaan siirrosta, paitsi jos jatkamme itse luotonantajana.
- 22.3. Tämä ei vaikuta sinun Sopimuksen mukaisiin oikeuksiin tai velvollisuuksiin.

Osa 23. Voitko siirtää Sopimuksesi kolmannelle osapuolelle?

- 23.1. Et voi. Et saa siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi kolmannelle osapuolelle ilman meidän kirjallista suostumustamme.
- 23.2. Jaksoa 23 sovelletaan, vaikka Sopimus irtisanottaisiin.

Osa 24. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

24.1. Kuinka kauan Sopimus on voimassa?

Tälle Sopimukselle ei ole asetettu määräaikaa (se on voimassa toistaiseksi). Mihin tahansa tämän Sopimuksen perusteella nostettuun luottoon (pääomaan) sovelletaan näitä ehtoja.

24.2. Voitko irtisanoa Sopimuksen?

Kyllä. Sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Sopimus, lähettämällä meille allekirjoitettu kirjallinen ilmoitus, myös sähköpostitse. Kun olet esittänyt irtisanomisilmoituksen, et voi nostaa lisää luottoa ja kaikki Sopimuksen mukaan maksettavat määrät katsotaan välittömästi erääntyneeksi.

24.3. Voimmeko irtisanoa Sopimuksen?

24.3.1. KYLLÄ, voimme irtisanoa Sopimuksen, jos:

- (i) et olet antanut Vakioehtojen jaksoissa 5 ja 6 esitettyjä tietoja;
- (ii) maksusi ovat myöhässä, sovelletaan Vakioehtojen jaksossa 14 esitettyä.
- (iii) olet olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitasi. Olennaiseksi rikkomiseksi katsotaan muun

muassa, mutta ei siihen rajoittuen Vakioehtojen 4.3 kohdassa vahvistamasi tietojen paikkansapitämättömyys.

24.3.2 Muissa tapauksissa Sopimuksen voi irtisanoa Sopimuksessa säädettyjen ehtojen ja lain mukaisesti.

24.3.3. **Tärkeää:** Jos rikot olennaisesti sopimusehtoja, Ferratumilla on oikeus irtisanoa Sopimus ja eräännyttää kaikki Sopimuksen mukaiset saatavansa maksettavaksi välittömästi yhtenä maksueränä. Tällaisessa tapauksessa sinun on maksettava koko erääntynyt määrä neljän (4) viikon kuluttua ilmoituksestamme lukien. Jos olet saanut rikkomisilmoituksen jo aiemmin, maksuaika lyhenee kahteen (2) viikkoon. Jos rikot olennaisesti sopimusehtoja, esimerkiksi esittämällä meille virheellistä tietoa, Vakioehtojen 4.3 kohdassa vahvistamasi tiedot eivät pidä paikkaansa tai on vaara, että et pysty maksamaan luottoa takaisin. Ferratum luopuu Sopimuksen irtisanomisesta, jos oikaiset sopimusrikkomuksen edellä mainitun määräajan mennessä.

24.4. Voimmeko irtisanoa Sopimuksen syytä ilmoittamatta?

24.4.1. Kyllä. Meillä on oikeus irtisanoa Sopimus, ilmoittamalla siitä kaksi (2) kuukautta etukäteen. Meillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa irtisanomisen syytä.

24.4.2. Lisäksi voimme lopettaa Sopimuksen välittömästi, jos et ole meille mitään velkaa, ja katsomme kohtuulliseksi toimia näin.

24.5. Mitä tapahtuu irtisanottaessa?

24.5.1. Irtisanottaessa kaikki Sopimuksen mukaan maksettavat määrät katsotaan välittömästi erääntyneeksi.

24.5.2. Vaikka Sopimus irtisanottaisiin, se ei vapauta velvollisuudesta maksaa avoimet velat. Jos et suorita maksua ajoissa, voimme lisäksi jatkaa viivästyskoron perimistä Sopimuksen irtisanomisen jälkeenkin.

Osa 25. Muut ehdot

25.1. Olemmeko vastuussa menetyksistä?

25.1.2. Kyllä, mutta vain siinä tapauksessa, jos menetykset tai vahingot ovat aiheutuneet (i) törkeästä huolimattomuudestamme tai (ii) tahallisesta väärinkäytöksestämme, esim. petoksesta tai (iii) sellaisten velvoitteidemme tuottamuksellisesta rikkomisesta, jotka ovat Sopimuksen täyttämisen kannalta olennaisia ja joiden varaan olet voinut kohtuudella laskea, (v) kuolemantapauksesta (vi) ruumiinvammasta tai terveydentilan heikkenemisestä.

25.1.2. Jos kyseessä on tavallinen huolimattomuus, meidän vastuu rajoittuu normaalisti ennakoitavissa olevaan vahingon ja/tai menetyksen määrään. Huomathan, että jos et voi käyttää Ferratumin palveluita IT-järjestelmien päivittämisen tai huollon, IT-järjestelmien tai puhelinyhteyksien häiriön takia, emme ota vastuuta mahdollisista menetyksistä tai vahingoista tai kärsimästä haitasta.

25.1.3. Sinun on kaikin kohtuullisiksi katsottavin toimin pyrittävä rajoittamaan vahinkoja.

25.2. Voimmeko olla käyttämättä Sopimuksen mukaisia oikeukisiamme?

25.2.1. Voimme jättää käyttämättä jonkin tähän sopimukseen perustuvan oikeutemme, mutta tämä ei estä käyttämästä sitä tulevaisuudessa.

Vakioehtojen tämänhetkinen versio on voimassa alkaen **26.06.2025**.

Liite 1

Maksuluettelo – Luottojärjestely

1. Palvelumaksu	Asiakkaalta luottojärjestelyn ylläpidosta ja hallinnoinnista veloitettava maksu 0,01% luottorajasta päivässä, enintään 150.00€ vuodessa.
2. Nimelliskorko avoimelle luottosaldolle (Vaihtuva)	Tämä voi olla 0% - 20% vuodessa tai laissa säädetty voimassaoleva korkokatto. Sovellettava nimelliskorko on esitetty Erityisehdoissa.
3. Maksumuistutuskulu	€5.00 jokaisesta lähetetystä maksumuistutuksesta tai suurin lain sallima määrä, jos se on vähemmän.

Multitude Bank p.l.c. – Standard Terms of the Consumer Credit Agreement for Finnish Residents

Section 1. Who are we?

- 1.1. Name: Multitude Bank p.l.c. (“Ferratum”, “we” or “us”)
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. Address: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
- 1.4. E-mail address: asiakaspalvelu@ferratumbank.fi
- 1.5. Activities covered by the License (Main Business Activities): Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.
- 1.6. Code(s) of conduct subscribed to: N/A
- 1.7. Supervisory Authority: Multitude Bank p.l.c. is licensed and regulated by the Malta Financial Services Authority, Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta, +356 2144 1155, <https://www.mfsa.com.mt/contact/>

Section 2. Definitions

- 2.1. **Account** – your personal user account which you can access on our Website by using the password referred to in clause 5.3 of the Standard Terms below. Ferratum may at its option allow you to access the Account through the mobile banking application “SweepBank”.
- 2.2. **Agreement** – means the entire agreement regulating the relationship between us in connection with your Credit facility. It consists of the: (i) Standard Terms and (ii) Specific Terms as may be changed from time to time. It sets out the rules under which you are borrowing money.
- 2.3. **Credit** or **Credit capital** – the money (principal) you borrow under your Credit facility as regulated by this Agreement.
- 2.4. **Credit Limit** – the maximum amount you can borrow at any time as specified in Section 2 of the Specific Terms. Ferratum sets your Credit Limit after reviewing your creditworthiness assessment.
- 2.5. **Due Date** – the latest date in a month by which you must pay at least the Minimum Payment Amount as specified Section 2.9 of the Specific Terms.
- 2.6. **Invoice** – this is issued by Ferratum every thirty (30) calendar days and includes the following information:
 - (i) the period covered;
 - (ii) any amount still due from the previous period;
 - (iii) the amounts and the dates of drawdowns (withdrawals) and repayments;
 - (iv) current balance of the Credit principal due;
 - (v) interest due (nominal interest and late payment interest, if any);
 - (vi) fees due, if any;
 - (vii) the Minimum Payment Amount; and
 - (viii) Due Date.

The Invoice shall reflect the amounts due to Ferratum as at the date prior to date on which it is issued, which amount shall be calculated on the basis that you will pay the Minimum Payment Amount on the Due Date.
- 2.7. **List of Fees** – a list attached to these Standard Terms (referred to as Annex 1). It shows the interest, fees and other charges you will need to pay to Ferratum for the Credit in accordance

with these Standard Terms. Ferratum can change the List of Fees at any time during the Credit Agreement in accordance with the procedure outlined in clause 20 of these Standard Terms. You can find the List of Fees on the Website.

- 2.8. **Minimum Payment Amount** – the minimum amount which must be paid by Due Date as specified in the Specific Terms.
- 2.9. **Politically Exposed Person** – means someone who holds or has held a prominent public position or has or had close ties to such individuals, making them a higher risk for potential involvement in bribery, corruption, money laundering or financing of terrorism. We use the definition applicable to us under the laws of Malta and the European Union to assess who may be a PEP. Currently, this definition includes a person entrusted (now or in the past) with a prominent public function in or outside Malta (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister (deputy minister or assistant minister), state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, member of administrative, management or supervisory boards of state-owned entities, including council or board member of state joint stock company, head of international organisation (director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons known to be (or to have been) close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person).
- 2.10. **SECCI** – the standard European Consumer Credit Information Sheet regarding the Credit. This form is provided by law.
- 2.11. **Service Fee** – a monthly fee charged for the ongoing administration and management of the Credit facility calculated as specified in the Specific Terms.
- 2.12. **Specific Terms** – the Specific Terms of the Consumer Credit Agreement for Finnish residents as may be amended from time to time. This contains your personal details and individualized information about your Credit.
- 2.13. **Standard Terms** – the current document, with all valid amendments.
- 2.14. **Website** – Our website at www.ferratumbank.fi

Section 3. What is this document?

- 3.1. This document consists of the Standard Terms and Conditions which together with the Specific Terms make up the Agreement between you and Ferratum governing your use of the Credit. It applies only to Consumer Credit Agreements of persons resident in Finland.
- 3.2. This Agreement is indefinite. It means that it is valid until you or we end it.

Section 4. How do you apply for Credit?

- 4.1. You must first have a valid Agreement. Process of applying for the Agreement:
 - 4.1.1 Go to our Website and apply for the Agreement by submitting all required details. Ferratum might offer you other options to apply for the Agreement.
 - 4.1.2 You can apply if you are at least 20 years old, a resident of Finland and have a Finnish personal

identity code.

- 4.1.3 You can request a free copy of the draft Agreement, before signing. We may refuse to provide you with a copy if we do not want to grant you Credit. Please read the Agreement carefully before accepting it. You may contact us if you have any questions.
- 4.2. You may apply to draw down Credit at the same time as applying for the Agreement. More details about Credit requests are in Section 6 of these Standard Terms below.
- 4.3. When you apply, **you confirm that:**
 - 4.3.1 Your personal information, including contact details, is correct. If this is not the case or anything changes, you must tell us within one (1) business day.
 - 4.3.2 You gave us correct details of a bank account which belongs to you. The account must be held with a bank registered and licensed in Finland. All payments under this Agreement will be made to and from this account. If you change your bank account, you must inform us immediately. We may ask you to verify your new account. This is important to reduce the risk of fraud, money laundering and financing of terrorism.
 - 4.3.3 You are not a PEP. If you become a PEP after signing, you must inform us within one (1) business day.
 - 4.3.4 You are borrowing for yourself. If you are borrowing for someone else, you must inform us immediately. We may request more verifications or reject the application.
 - 4.3.5 You have no debts with delayed payments, you have never been listed as a bad debtor in any database, no late collection actions have been started against you, you are not involved in any legal case that could affect your ability to pay.
- 4.4. **Be aware that:**
 - 4.4.1 This Agreement is provided to you in pdf format during the application process. Read it carefully before accepting and signing it. You may also download a copy. Ask us questions if something is not clear. Once we both accept to enter into the Agreement, you will be sent an email with a copy. Please save this for future purposes.
 - 4.4.2 If you are pressured to sign the Agreement, you should not sign it. Only apply for Credit out of your own free will. Be careful not to be tricked or forced by anyone into signing.
 - 4.4.3 Short-term loans may carry certain risks. These loans are meant for temporary money needs and may have higher costs than long-term loans. Using short-term loans for a long time could increase financial difficulties.
 - 4.4.4 We need to assess your creditworthiness before we approve your Credit limit. If we do not consider you creditworthy, we will not grant you the Credit. However, we also ask you to also consider your income and expenses when applying for the Credit. Only take the loan if you can afford to repay it without difficulties.
 - 4.4.5 You will be responsible for losses caused to us by breaching this Agreement. Understand your obligations and make sure you can honor them.

Section 5. What information do we ask?

- 5.1. In order to process your application, we will ask for information about you and from where your income comes from. We do this for a number of reasons, including to check your credit risk and identity and to meet our legal and regulatory requirements.
- 5.2. You must provide current, complete and accurate information as requested by Ferratum and if anything changes, you must tell us within one (1) business day.

5.3. Once your identity is verified, you will be given to set personal password and an Account. This does not mean your application for the Agreement is approved.

Section 6. Can we ask for more information?

6.1. Yes. We can ask for documents and information both before entering into the Agreement as well as at any time during the Agreement.

6.2. We may:

- (i) check information that another bank has about you. We may use secure bank connections (APIs) to confirm your account details or information held by your other bank; or
- (ii) request other information and/or documentation about you.

6.3. We can request this information either from you and/or other persons or entities, including credit rating agencies. Such information/documentation must be relevant for us to make a decision in relation to the Agreement. This could include information/documentation needed by us to meet our legal, regulatory or policy requirements relating to know your customer and monitoring of transactions, customer acceptance and/or to assess your creditworthiness and credit risk, to grant you Credit or increase your Credit Limit.

6.4. You agree to provide this information and/or documentation when requested within the reasonable timelines we may request. Documents submitted to us under this Agreement will not be returned.

6.5. If we cannot obtain the information, documentation or verification which we think is necessary or if you fall outside our policy requirements, we can:

- (i) reject your application;
- (ii) refuse to give you Credit;
- (iii) terminate your Agreement immediately;
- (iv) suspend or terminate your right to withdraw money; or
- (v) refuse to increase the Credit Limit.

If this happens, we will inform you.

6.6. It is up to us to decide on your Credit application. We are not obliged to provide a reason why your application was refused, unless this is required by law. If your application was rejected as a result of a check on your income or credit history in a particular database, we will inform you of the result and which database was used, free of charge.

Section 7. How will you know if your Credit application is approved or not?

7.1. The Agreement is concluded:

- (iii) If and when you receive a positive decision from us by e-mail; or
- (iv) When you receive the Credit,

- Whichever happens first.

7.2. You agree that it is not necessary for you to receive a statement from us which informs you of our decision on your application.

7.3. Conclusion of the Agreement does not mean that any individual request for Credit is approved. To obtain Credit, you must submit a Credit request in line with Clause 10 of these Standard Terms.

Section 8. How will you keep your Account secure?

8.1. **Important:** The PIN and the Account must not be shared with anyone. It is your responsibility to keep this safe. If someone else learns your PIN or you suspect unauthorized access of your PIN or your Account, you must tell us immediately. Ferratum may freeze your PIN and/or Account without pre-notification if there is suspicion of unauthorized use of the PIN and/or Account. If you do not remember your PIN, let us know. You will find instructions on the Website on how to reset your PIN. We may ask for your personal details to confirm your identity before giving you a new PIN.

8.2. If unauthorized transactions occur because of unauthorized usage of your PIN, you will be responsible for damages up to the highest amount allowed by law.

Section 9. Can you withdraw from the Agreement?

9.1. Yes. You can withdraw from the Agreement (cancel it) within the first fourteen (14) calendar days starting from:

- (iii) the date you receive an e-mail with our decision approving your Agreement application or you receive the first Credit capital amount, whichever happens first.
- (iv) the date you received all required loan information (the Mandatory Information) in a format you can keep (such as a PDF file). The Mandatory Information may be included in your Agreement.
- whichever from the above happens later. This is also known as the cancellation period. This is your right in accordance with law and you are not obliged to give a reason for withdrawing from the Agreement.

9.2. When we say “**Mandatory Information**” we mean the following information:

- 9.2.1 the type of credit;
- 9.2.2 your and our names, identity numbers and address, as well as that of any credit intermediary (if applicable);
- 9.2.3 the duration of the Agreement – how long the agreement lasts;
- 9.2.4 the total amount of the credit and the conditions of use of the Credit – the maximum amount you can borrow and how you can get the money;
- 9.2.5 the interest rate and how it can change – This includes the reference rate used and any conditions and dates for adjusting the rate as well as the procedure for changing the interest rate. If different borrowing rates are applicable in different circumstances, the above information must be provided for all applicable rates;
- 9.2.6 the Annual Percentage Rate (APR) (effective interest rate);
- 9.2.7 the total amount you must pay back;
- 9.2.8 as regards points 9.2.6 and 9.2.7, we must indicate the assumptions that are used to calculate these figures that are known to us at the time the Agreement is concluded;
- 9.2.9 the amount, number and due dates of the installments. If you make partial payments, the order in which the payments must be applied to your outstanding balance for different interest rates;
- 9.2.10 in the case of a capital amortization of a credit agreement with a fixed term, an indication of your right

to receive a repayment schedule free of charge at any time during the entire term of the loan. The amortization table shall indicate the payments owing and the periods and conditions relating to the payment of such amounts; the table shall contain a breakdown of each repayment showing capital amortization, the interest calculated on the basis of the borrowing rate and where applicable, any additional costs; where the interest is not fixed or the additional costs may be changed under the Agreement, the amortization table shall indicate, clearly and concisely, that the data contained in the table will remain valid only until such time as the interest rate or additional costs are changed in accordance with the Agreement;

- 9.2.11 if charges and interest are to be paid without capital amortization, a statement showing the periods and conditions for the payment of the interest and of any associated recurrent and non-recurrent charges;
- 9.2.12 any other charges/fees due under the Agreement, including notary fees if any and where applicable, the charges for maintaining one or more accounts recording both payment transactions and drawdowns, unless the opening of an account is optional, and the conditions under which the charges/fees may be changed;
- 9.2.13 the obligation to enter into an insurance agreement, if any;
- 9.2.14 the late payment interest rate and how this can change and whether there are any other charges for breaches of the Agreement;
- 9.2.15 any warning and penalties if you do not make your payments on time;
- 9.2.16 any security or guarantees that we ask for;
- 9.2.17 the right of early repayment and the procedure. If we have the right to compensation in case of early repayment, this must be clearly stated. We must also inform you of the way in which the compensation will be calculated;
- 9.2.18 whether you have the right to withdraw from the Agreement, the period and other circumstances for exercising your right, and your obligation to repay the Credit disbursed and interest on it as well as the amount of interest payable per day;
- 9.2.19 in the case of credit purchases, the product/service and its cash price and your right to object against the creditor's claim for payment in the same way as against the merchant;
- 9.2.20 the steps to terminate the Agreement;
- 9.2.21 the out-of-court complaint process and how you can use it;
- 9.2.22 all other terms and conditions relevant for the Agreement;
- 9.2.23 the name and address of the authority responsible for overseeing Ferratum.

9.3. How can you withdraw from (cancel) the Agreement?

9.3.1. You must notify us of your decision in writing, by using the contact details provided on the Website.

9.3.2. Your request to withdraw from/cancel the Agreement must include at least:

- a) your name;
- b) your personal identity code;
- c) a clear statement that you want to withdraw from the Agreement;
- d) a commitment to repay the borrowed amount plus interest without undue delay and no later than thirty (30) calendar days from the date of your request.

9.3.3. Your notice to withdraw from the Agreement must also include your signature and the date and place of signing.

9.3.4. **Important:** The term of fourteen (14) calendar days mentioned in Section 9.1. of these Standard Terms is

valid if you send your notice within this timeframe.

9.4. What happens if you withdraw from (cancel) your Agreement?

- 9.4.1. You must repay the borrowed amount plus interest due.
- 9.4.2. Interest is calculated from the day you receive the money until the day you fully repay it.
- 9.4.3. Repayment must be made without delay and within thirty (30) calendar days after you submit the withdrawal notice.

Important: If you do not withdraw within the fourteen (14) day cancellation period, the Agreement stays in effect, and you must follow all terms and conditions. If you withdraw from the Agreement during the cancellation period, it is as if the Agreement is not concluded except that you have to pay back the Credit withdrawn and interest on it as explained above.

If you send a notice of cancellation but you fail to follow the obligation indicated in 9.4.3. above, the withdrawal will lapse.

Section 10. How do the Credit Limit and Drawdowns work?

- 10.1. Once you have concluded the Agreement, you can request money (a drawdown) up to your Credit Limit by submitting a request through your Account. By submitting a request for Credit, you agree that we may contact you by phone, for the purpose of asking for confirmation of any data or for obtaining any additional data regarding the Credit application.

Important: Note that if you do not give this information, your request might be rejected.

10.2. Can we terminate, restrict or suspend your right to receive Credit or refuse a drawdown request?

- 10.2.1. Yes. Even if the amount is within your Credit Limit, we may refuse your request in the following situations:

1. in case of termination, replacement or expiry of the Agreement for any reason in line with the Agreement;
2. in case a notice of termination has been given with respect to the Agreement;
3. if you breach the Agreement, including by late payment;
4. if we believe there is a higher risk that you will not be able to pay. We may use internal scoring models to determine this risk;
5. if we consider that your creditworthiness has deteriorated;
6. if we suspect or detect a risk of fraud, unauthorized use, misuse or use by a third party of your Credit line facility under this Agreement;
7. in case you fall outside Ferratum's risk policies;
8. if you send us a notice to withdraw from the Agreement;
9. if you lose your legal capacity or your legal capacity is limited;
10. if you die;
11. in case fraud is suspected;
12. if your credit data is not available or cannot be accessed for any reason.

- 10.2.2 If your access to Credit is suspended, Ferratum may decide at its own discretion whether to lift the suspension.

10.3. How will you know if your request for money is approved?

10.3.1. Our decision to approve your Credit request shall be notified via SMS. You will also know it is approved when the money arrives in your bank account.

10.4. When and how will you receive your money?

10.4.1 Once your Credit request is approved, the money will be sent to your bank account within two (2) banking days. We are not responsible for any delays caused by others.

10.4.2. **Important:** If you do not receive the money within five (5) business days from the date of the Credit request, it means that your Credit request was rejected.

Section 11. What is your Credit Limit?

The maximum credit limit applicable in Finland is that published on the Website. Ferratum is not obliged to offer you the maximum amount of credit limit applicable in Finland.

Your Credit Limit is indicated in section 2 of the Specific Terms and is based on your ability to repay (a creditworthiness assessment). We may carry out a creditworthiness assessment at any time during the Agreement.

11.1. Can your Credit Limit be reduced?

11.1.1 Yes. Your Credit Limit may be reduced at any time. This can happen if you ask us to reduce your limit. We can also decide to reduce your limit without your request. This can happen if:

- (i) we assess that your creditworthiness is lower than at the date of the Agreement;
- (ii) there is a substantially increased risk of breach of your payment obligations. We also regularly monitor your repayments which may also lead to a reduction in the Credit Limit;
- (iii) if you are in breach of this Agreement, including due to late payment.

11.1.2. If this happens we will inform you.

11.2. Can your Credit Limit increase?

11.2.1 Yes, we may increase your Credit Limit at our own discretion, but:

- only if you agree to it; and
- if the increase is significant, we will assess your creditworthiness again.

Remember, if you ask us to increase your Credit Limit, we have a right to refuse this.

Section 12. What fees apply?

12.1 Remember, we charge:

- (i) a Service Fee, which is charged on a monthly basis as indicated in Section 2 of the Specific Terms.
- (ii) Nominal interest on the Credit due for the use of the Credit facility which shall be calculated daily at the rate indicated in Section 2 of the Specific Terms. The nominal Interest rate includes a reference interest rate and our margin as specified in the Specific Terms. However, if the nominal interest rate on the Credit results to be less than zero (0) due to a negative reference interest rate, the nominal interest rate is always considered to be at least zero (0).

For a more detailed description of the fees and what they are charged for, please refer to Section 2 of the Specific Terms.

We may waive any of these fees at any time at our own discretion. In particular, we can also waive the Service Fee for a particular period only.

12.2. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the nominal interest and/or any fee or all fees payable at its discretion, for a specific time only. Any of these offers may depend on whether you satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.

Section 13. How do you repay the Credit?

13.1. When and how much do you need to repay?

13.1.2. You must pay at least the Minimum Payment Amount by the Due Date on a monthly basis. Please refer to Section 2 of the Specific Terms.

13.1.2. You can repay more than the minimum amount at any time in the same way as when paying the Minimum Payment Amount. We do not charge an extra fee if you pay more than the minimum;

13.1.3. All repayments must be made in Euro currency (EUR). If you pay in another currency, you must cover the exchange costs.

13.1.4. If you would like to change the Due Date, you need to inform us. We shall have the right to refuse such a request without giving any reason. If we accept your request, the new Due Date will be shown in your next invoice after we confirm the change.

13.2. How do you know how much to repay?

- (i) Your Invoice will show the amount you need to pay;
- (ii) If you do not receive the invoice, you still have to pay;
- (iii) If you do not receive your invoice within fifteen (15) calendar days after it is supposed to be issued, you must inform us.

Note that any unsettled Invoice shall at all times be available on the Account in a way which allows you to save it.

13.3. How do you make repayments?

13.3.1. Either through:

- (i) your Account (if this option is available); or
- (ii) by bank transfer to the bank account indicated in your Invoice indicating your Personal Identity code or the Invoice number in the payment details (you will find a section “payment details” in the Invoice); or
- (iii) any other repayment method offered by us.

Important: When payment is made not through your Account, always indicate your Personal Identity code or Invoice number. If we cannot identify your payment, you may have to pay late payment interest and fees, and other damages.

13.4. When is a repayment considered received?

When it is received in our bank account. Any bank fees charged by your providers for transferring money are your responsibility. We may refuse payments made from a bank account that is not in your name or as further indicated in these Standard Terms. We do this to reduce the risk of money laundering and financing of terrorism or fraud.

13.5. Can you ask us for a Payment Holiday?

13.5.1. Yes. You may request not to pay any amount for a maximum of two (2) times in any twelve (12) month period. The requests cannot follow each other. There are conditions as follows:

- You must submit your request in the manner requested by us;
- You must have paid the monthly Minimum Payment Amount by the Due Date at least four (4) consecutive times before submitting this request (if we receive your request after four (4) months from the date of the Agreement);
- Interest and the Service Fee will still apply during such period;
- You must submit your request at least sixteen (16) calendar days before your Due Date;
- We may approve or reject your request for any reason. We do not have to tell you the reason;
- There may be other conditions but if so, we will tell you before we accept your request.

13.5.2. In case Ferratum accepts your request, Ferratum shall have the right not to issue an invoice for the relative period. For the avoidance of doubt, the nominal interest and the Service Fee shall continue to be charged during such period.

13.6. Do you have a right to a payment plan?

Yes. You may request a plan showing when capital, interest and fees are to be paid.

13.7. **Important:** Even if the Agreement is terminated, you must still repay any outstanding debt under this Agreement.

13.8. Can you repay early?

13.8.3. Yes, you can make an early repayment through the Account if such possibility is made available to you by Ferratum, or else by bank transfer to the bank account indicated in the Invoice. In such case, the nominal interest shall be calculated as a proportion of the time during which the Credit was actually used

(i.e. which accrued until the date of repayment). Note that the Service Fee shall continue to accrue for such time as the Credit Agreement is valid i.e. until termination of the Credit Agreement independently of whether or not there are any amounts due under the Agreement.

13.8.4. In case of partial payments, your money will be applied in the following order:

- (i) non-interest fees and charges;
- (ii) the unpaid nominal interest and late payment interest, if any;
- (iii) the Credit principal;
- (iv) all costs related to the exchange of currency to Euro;
- (v) costs of recovery of any amounts due;
- (vi) any other amounts owed under the Agreement.

Section 14. What happens if you miss a payment?

- 14.1. If you do not pay the Minimum Payment Amount in full by the Due Date (you are late on your payment), you are in breach of the Agreement.
- 14.2. If you are late in payment, we may charge you late payment interest at the rate indicated in section 2 of the Specific Terms on the overdue amount, starting from the day the payment was due until the amount is paid. Note that late payment interest rate may be different from that indicated in section 2 of the Specific Terms in the case of a change to the reference interest rate of the Bank of Finland. You will also need to cover any collection fees for an overdue payment, as required by the law on the collection of consumer debt.
- 14.3. We can take all legal measures necessary to recover the unpaid amount.
- 14.4. If you fail to pay any repayment in full by the Due Date and this is overdue for at least one (1) month, Ferratum can send you a notice of termination and demand immediate payment of all amounts due under the Agreement in one single instalment. In such a case, you can pay back the late amount within four (4) weeks from when we send you notice. If you have been previously notified about the delay, the notice period will be shortened to two (2) weeks. If you pay the full amount due within the period, we will not terminate the Agreement. If you do not pay the overdue amount during such notice period, the Agreement will terminate, and you will have to pay back the full amount due under the Agreement immediately in one single instalment.
- 14.5. Ferratum cannot terminate the Agreement if you are late in payment as a result of your illness, unemployment or similar reason beyond your control unless it would be unreasonable for Ferratum to not demand payment, for example due to the length of the delay or other relevant circumstance. In such circumstances, you need to inform Ferratum in writing immediately and also provide proof of such circumstances.
- 14.6. If Ferratum has the right to demand payment of all amounts due but does not do it right away, this does not prevent Ferratum from applying such right in the future.
- 14.7. Ferratum has the right to demand full repayment of all amounts due under this Agreement immediately in case of your insolvency, bankruptcy or death.

- 14.8. If you are overdue for more than fourteen (14) days, Ferratum can send you a past due notice and charge you an Administrative Fee as listed in the List of Fees. This fee must be paid within two (2) working days from when Ferratum sends you the notice.
- 14.9. If you are late in payment by more than sixty (60) days, we may register you in debt registers/databases containing credit histories of debtors. Before doing this, we will send you a written past due notice at least twenty-one (21) days in advance. The notice will explain that your debt could be reported if you fail to pay and how such information can remain recorded. We may also sell the amounts due by you.
- 14.10. If you do not pay on time, we can engage others to collect the debt at your cost. We can claim compensation pursuant to Finnish law, of all actual additional damages, expenses and costs incurred in collecting overdue amounts, including costs due to debt collectors, up to the highest amount allowed by law. You agree that we may collect such amounts directly through debt collectors without going to court first.

14.11. How else can missing payments affect you?

14.11.1. In addition to default interest and other charges, if you do not pay on time, the consequences may include:

- Termination of the Agreement,
- Being listed as a bad debtor in databases, which affect your credit rating negatively, making it difficult or more expensive for you to get a loan in the future and may lead to legal action being taken against you to recover the debt.

Important: Even if the Agreement is terminated, we can still take all the measures listed above to collect any unpaid debt.

Section 15. How is your Personal Data Processed?

15.1. We collect and process your personal data according to:

- (i) the Bank's Principles of Processing its Clients Personal Data (Privacy Policy) which are published on the Website;
- (ii) applicable data protection laws; and
- (iii) on the basis of any consent given by you, when you give us such consent.

15.2. For further information, please check our Privacy Policy on the Website.

Section 16. How will we communicate with you?

16.1. We can send important notices and messages to you through:

- Your Account, or by e-mail or post;
- Phone or via SMS;
- Mobile applications (apps) or other methods of communication agreed by us;
- Where the law requires this, communication shall be sent to you in a durable medium i.e. in a way which allows you to save it.

16.2. Notices are considered received on the same date on which they are sent to you unless they are sent by post. If sent by post, they are considered received five (5) calendar days after they are sent.

16.3. During the Agreement, we will communicate with you in Finnish, or in English and Finnish.

Section 17. In which language is the Agreement provided?

17.1. The Agreement is provided in Finnish and English. In the case of disagreement between the two languages, the English version shall apply.

Section 18. What Jurisdiction and Law apply to this Agreement?

18.1. The Agreement and the business relationship between us are governed by Finnish law. We shall apply any mandatory protection granted to you under Finnish consumer law.

18.2. You can take court action against us in the Member State of the European Union where you are domiciled (most likely Finland) or in Malta. We may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. We may both bring a counterclaim in the court where the original claim is pending. This Section 18 applies even if the Agreement is terminated.

Section 19. How can you make a Complaint?

19.1. You can **complain to us** by:

- Using the form on the Website;
- Sending an email or letter to our contact details. Please see the Website for further information.

19.2. The complaint must include:

- your name, surname, address of the place of residence and contact information;
- date of submission of the complaint letter; and
- the details of the issue and your request;
- documents that support your complaint.

If you send the complaint electronically by email, no signature is needed.

19.3. If we receive your complaint, we will inform you within two (2) business days;

- We will respond as soon as possible, but not later than fifteen (15) business days. If we cannot answer within fifteen (15) business days, we will inform you about the delay and explain the reasons for it. We will also inform you, by when, the investigation is likely to be completed. This should not take more than an additional fifteen (15) business days.
- If we do not provide a reply within the time-period specified, it shall be considered that we have refused your complaint.

19.4. What if you are not satisfied by how we answer your complaint?

If you are not satisfied with our response, you can complain to: (i) The Office of the Arbiter for Financial Services at: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta,

email address: complaint.info@asf.mt **phone:** 00356 79 219 961 **website:** www.financialarbiter.org.mt and/or to: (ii) the Finnish Consumer Disputes Board **email address:** [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi) **phone:** 029 566 5200 **website:** <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/> (iii) the Finnish Competition and Consumer Authority **phone:** 095110 1200, **website:** <https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/> (iv) the European consumer Centre (ECC) in Finland **phone:** 00358 9 5110 1205 **website:** <https://www.ecc.fi/en/>

These complaints must be in writing.

Important: These organizations may ask you to complain to us first before you file a complaint with them. The procedure you must follow to file a complaint with these organizations is explained on their website.

19.5. When complaining to the Arbiter for Financial Services you must provide:

- your personal details,
- our name (Multitude Bank p.l.c.);
- the product or service you are complaining about (in this case: Credit Line Product);
- the reason/s for the complaint and the outcome you want;
- a copy of your complaint to us and our reply (please note that you need to allow us time to reply at least fifteen (15) business days);
- relevant documents relating to the product you are complaining about; and
- any other documents supporting your complaint.

You will need to pay 25 EUR for the procedure.

19.6. If you submit a complaint to the Consumer Disputes Board, the service is free of charge to you, and there is no need to be represented by an attorney or similar. The process takes place in writing. A complaint to the Consumer Disputes Board can be made by using the form on their website. The form can be submitted:

- electronically from their website including attachments in pdf form;
- You will be requested to create a username and select the form relevant to your complaint.

The Consumer Disputes Board may refuse to handle the matter if you have not filed a complaint with us first and you have not yet obtained advice from the Consumer Advisory Service of the Finnish Competition and Consumer Authority.

19.7. If you submit your complaint to the Finnish Competition and Consumer Authority, you may contact an advisor by **phone** on: 09 5110 1200 or electronically via the online form at: <https://asiointi.kkv.fi/asiointi/en> . The Consumer Advisory Services at the Finnish Competition and Consumer Authority provide free advice and assistance to resolve the matter.

19.8. If you submit a complaint to the European Consumer Center (ECC) in Finland, you may contact them via **email** at ECCNET-FI@ec.europa.eu or via **phone** on +358 29 505 3090 from Monday to Thursday between 9:00 am and 12:00 am. The service is free of charge to you and there is no need to be represented by an attorney or similar.

Section 20. Can Ferratum change the Agreement?

20.1. Yes. The interest rate will change if there is a change in the reference interest rate set by the Bank of Finland as specified in Section 2 of the Specific Terms.

20.2. If the reference interest rate changes, we will inform you in the invoice we send out following such change. If the law (article 12 of the Finnish Interests Act) changes, we will apply such changes to the Agreement and the reference to Finnish Interests Act in this Agreement will be considered to refer to the new law.

20.3. However, if the reference interest rate is discontinued or interrupted or they change the manner in which it is determined in a fundamental way, we will apply the interest rate applied by the European Central Bank (or other authority replacing the ECB) to its most recent main refinancing operation carried out before the 1st of January or 1st of July, as the case may be. This will be rounded up to the nearest half percentage point. If such rate is not available, we will apply the average rates (rounded upwards to four decimal places) applied by banks with recognized international standing to leading banks in the European Interbank Market on the 1st of January and the 1st of July. We will always comply with any ceiling applicable under mandatory laws in force. We inform you of changes from the current reference interest rate to another reference interest rate at least two (2) months before the change, if this is possible.

20.4. Additionally, Ferratum shall have the right to change the Agreement including the fees and interest rate if the amendment is a consequence of changes in law, decisions made by authorities or other valid reasons based on economic and/or business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service details. The nominal interest rate cannot be increased beyond the limits set by Finnish law.

20.5. How will we tell you about these changes?

20.5.1. We will inform you by email or other durable medium, explaining the changes to you and how you may refuse such changes. If the changes are substantial or very complicated, we will provide you with a summary as well as with a new copy of the updated Agreement or Standard Terms, as applicable.

20.6. What can you do if we have told you about a change?

20.6.1. The changes will take effect at a date announced by Ferratum after you are informed of such changes.

20.6.2. If the changes are due to changes in the law or decision of authorities, the changes may also apply to Credit used previously.

20.6.3. If the change negatively affects you, you can reject it by terminating the Agreement before the changes take effect.

20.6.4. If you terminate you must repay all amounts you owe in terms of the Agreement. All amounts due will be considered immediately due and payable. The Agreement shall terminate once all amounts due are repaid.

20.6.5. Even if the Agreement is terminated, in case of non-payment we can still take all the measures listed in the Agreement to collect amounts owed to us, including any fees for late payment.

20.6.6. If you do not reject the changes before the changes take effect, it means you have accepted the proposed changes. Note that changes to nominal interest rate based on changes to the Reference rate will apply immediately.

Section 21. What happens if an unexpected event occurs? (Force Majeure)

21.1. The obligations of either party shall be put on hold for such period during which the affected party is precluded from complying with its obligations due to a Force Majeure, subject to the requirements of Section 21.2 of these Standard Terms below. Force Majeure is an unexpected event outside anyone's control that makes it impossible to meet obligations under the Agreement. Examples include strike, legal restrictions imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar events.

21.2. If a Force Majeure happens the affected party must:

- (d) inform the other Party of the existence of such Force Majeure event;
- (e) do their best to continue to meet their obligations under the Agreement; and
- (f) fulfil their obligations once the Force Majeure event stops, within the time specified by the other Party.

Important: If the Force Majeure event affects the performance of an obligation, the affected party still needs to perform all other obligations not affected by Force Majeure. Force Majeure does NOT include termination of employment or other conditions affecting your capacity to repay amounts due to us. Ferratum is not responsible for any other loss or damage caused by Force Majeure events, as long as we have acted with reasonable care.

Section 22. Can we transfer our rights and obligations under this Agreement to a third party?

22.1. Yes. We have the right to transfer any or all of our rights and obligations in relation to the Agreement to someone else. Your consent is not required.

22.2. You will be informed if this happens unless we continue to service the Credit ourselves.

22.3. This will not impact any of your rights or responsibilities under this Agreement.

Section 23. Can you transfer your Agreement to a third party?

23.1. No. You cannot transfer your rights and obligations under the Agreement to anyone else without our consent in writing.

23.2. This Section 23 applies even if the Agreement is terminated.

Section 24. Term and Termination of Your Agreement

24.1. How long does this Agreement last?

This Agreement has no fixed end date (it is indefinite). Any money (Credit capital) you request under the Agreement is governed by these conditions.

24.2. Can you terminate the Agreement?

Yes. You can terminate the Agreement at any time by sending a written and signed notice to us including by email. Once you ask for termination, you cannot ask for more money and all amounts due under this Agreement will be considered immediately due and payable.

24.3. Can we terminate the Agreement?

24.3.1. YES, we can terminate the Agreement if:

- (iv) You do not provide the information as per Sections 5 and 6 of these Standard Terms;
- (v) You are overdue with your payments, Section 14 of these Standard Terms applies;
- (vi) You materially breach any of your obligations under the Agreement. A material breach includes, but is not limited to, a breach of any of the warranties provided by you in Section 4.3 of these Standard Terms.

24.3.2 In other cases, the Agreement can be terminated on the conditions stipulated in this Agreement and the law.

24.3.3. **Important:** If you materially breach the Agreement, Ferratum has the right to terminate the Agreement and demand immediate payment of all amounts due under the Agreement, in one instalment. In such a case, you must pay back all amounts due within four (4) weeks from when we send you notice. If you have been previously notified about the breach before, the notice period will be shortened to two (2) weeks. This applies if you materially breach the Agreement, for example if you provide us with false information, breach any of the warranties provided by you in Section 4.3 or if there is a high risk that you would not pay back the Credit. Ferratum will not terminate the Agreement if you resolve the breach within the notice period mentioned above.

24.4. Can we terminate the Agreement without cause?

24.4.1. Yes. We have the right to terminate the Agreement with two (2) months written notice to you. We do not need to give a reason for such termination.

24.4.2. Additionally, if you do not owe any money under the Agreement, we can end the Agreement immediately if this is considered reasonable to us to do so.

24.5. What happens on termination?

24.5.1. On termination, all amounts due under the Agreement shall be considered immediately due and payable.

24.5.2. Even if the Agreement is terminated, you must still pay us all amount you owe us. Moreover we can continue to charge late payment interest even after termination, if you do not pay on time.

Section 25. End Provisions

25.1. Are we responsible for losses?

25.1.2. Yes but only if we cause you loss or damage (i) by our gross negligence or (ii) by our willful misconduct such as by our own fraud, or (iii) by culpable breach of our duties under this Agreement or (iv) by our breach of our principal duties which are essential for the execution of the Agreement and upon which you can reasonably rely on (v) through death, (vi) through injuries of the body and health.

25.1.2. If we cause you loss or damage by ordinary negligence, we will only be responsible for damages and/or losses which are typically foreseeable. Note that if you cannot use Ferratum services as a result of IT system upgrades or maintenance, errors in IT systems or telephone connections, we cannot be held responsible for any loss or damages or inconvenience suffered.

25.1.3. You must take reasonable measures to limit damages.

25.2. Can we choose not to apply our rights under this Agreement?

25.2.1. We may choose not to apply our rights under this Agreement, but this does not prevent us from applying these in the future.

The current version of the Standard Terms is valid as of **26.06.2025**

Annex 1

List of Fees – Credit Limit Product

1. Service Fee	Payable by the Customer for the ongoing administration and management of the Credit facility calculated 0.01% per day of the Credit Limit up to a maximum of €150.00 per year.
2. Nominal Interest on the Credit due (Variable)	This can range from 0% to 20% per annum or such lower ceiling prescribed by law, where applicable. The nominal interest applicable is that specified in the Specific Terms.
3. Administrative Fee for past due notice	€5.00 for each past due notice sent or the highest amount allowed by law if this is less.