

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

1. Luotonantajan / luotonvälittäjän nimi ja yhteystiedot

Luotonantaja: Osoite: Puhelinnumero: Sähköpostiosoite Internet-osoite (*)	Multitude Bank p.l.c. Y-tunnus: C 56251 ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta asiakaspalvelu@ferratumbank.fi www.ferratumbank.fi
Luotonvälittäjä: Osoite:	

2. Luottotuotteen keskeiset piirteet

Luottotyyppi	Luottolimiitti
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	4000 EUR
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa</i>	Luotto on käytössäsi heti kun Sopimus on allekirjoitettu. Voit sitten pyytää Ferratumia maksamaan luoton määrän kokonaisuudessaan tai osittain, ja se saapuu tilillesi viimeistään kahden (2) pankkipäivän kuluessa siitä, kun se on hyväksytty.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Sopimus on voimassa toistaiseksi, mutta se voidaan Vakioehtojen mukaisesti irtisanoa sinun tai meidän toimesta.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Sinun on maksettava seuraavasti: Sinun tulee maksaa kuukausittain vähintään: 40,00 EUR tai 3 % avoimesta kokonaisvelasta sen mukaan, kumpi näistä on suurempi. Jos avoin velkasaldo on pienempi kuin 40,00 EUR, sinun on maksettava velka takaisin kokonaisuudessaan. Korot ja/tai kulut maksetaan seuraavasti: Osissa suoritettavien maksujen osalta kohdistusjärjestys on seuraava: (i) korottomat kustannukset ja maksut; (ii) maksamatta oleva nimelliskorko ja viivästyskorko; (iii) Luoton pääoma; (iv) kaikki valuutanvaihtokulut; (v) maksuerien perintäkustannukset ja (vi) mahdolliset muut summat, jotka olet Sopimuksen mukaisesti velkaa.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

Maksettava kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa lainatun pääoman määrää yhdessä korkojen ja mahdollisten, luottoosi liittyvien kulujen kanssa</i>	Sinun on maksettava 4 523,17 EUR, jos nostat koko 4000 EUR ja maksat: 1) palvelumaksun 144,00 EUR; sekä 2) nimelliskoron 379,17 EUR (perustuu vuotuisen nimelliskorkokantaan 17,50 %). Miten laskemme maksettavan kokonaismäärän? Oletuksenamme on, että: (i) Lainaat koko luottopääoman Sopimuksen voimaantulopäivänä; (ii) Maksat luottopääoman takaisin kiinteissä kuukausierissä; (iii) Kaikki velat, so. luottopääoma, korot ja kulut on maksettu kokonaisuudessaan takaisin kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Sopimuksen voimaantulosta; (iv) Ensimmäinen maksuerä suoritetaan yhden (1) kuukauden kuluessa Sopimuksen voimaantulosta. Viimeinen maksuerä suoritetaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Sopimuksen voimaantulosta. Yllä oleva kokonaismäärä on olettamus. Tässä kaavassa käytetyt olettamukset ovat lakisääteisiä. Tämä tarkoittaa, että maksettava kokonaismäärä on erilainen, jos käytät luottoa tai maksat sen takaisin eri tavoin tai maksut muuttuvat. Korkokannan muuttuessa Suomen Pankin viitekoron muutoksen vuoksi maksettava kokonaismäärä on niin ikään erilainen. Jos sinulla on erikoistarjous, jätämme sen tässä laskelmassa huomiotta.
--	---

3. Luottokustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot.	17,50 % vuodessa. Vaihtuva. Tämä tarkoittaa, että korko voi muuttua. Korko määräytyy kahden (2) kriteerin perusteella: • Marginaalimme 15 % vuodessa; + (lisäksi) • Suomen korkolain 12 pykälän mukainen viitekorko, nykyisin 2,50 %. Lainakorko (nimelliskorko) tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa, 1. tammikuuta sekä 1. heinäkuuta viitekoron muutosten mukaan. Edellä mainitusta huolimatta, lainakorko ei saa ylittää 20 prosenttia vuodessa.
---	---

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

Todellinen vuosikorko. <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i> <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Todellinen vuosikorko on: 26,72 %, jos lainaat 4000 EUR ja maksat: 1) Palvelumaksun 144 EUR 2) Nimelliskoron 379,17 EUR (perustuu vuotuisen nimellikorkokantaan 17,50 %. Miten laskemme todellisen vuosikoron? Oletuksenamme on, että: (i) Lainaat koko luottopääoman Sopimuksen voimaantulopäivänä; (ii) Maksat luottopääoman takaisin kiinteissä kuukausierissä; (iii) Kaikki velat, so. luottopääoma, korot ja maksut on maksettu kokonaisuudessaan takaisin kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Sopimuksen voimaantulosta; (iv) Ensimmäinen maksuerä suoritetaan yhden (1) kuukauden kuluessa Sopimuksen voimaantulosta. Viimeinen maksuerä suoritetaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Sopimuksen voimaantulosta. Yllä oleva kokonaismäärä on olettamus. Tässä kaavassa käytetyt olettamukset ovat lakisääteisiä. Tämä tarkoittaa, että maksettava kokonaismäärä on erilainen, jos käytät luottoa tai maksat sen takaisin eri tavoin tai maksut muuttuvat. Korkokannan muuttuessa Suomen Pankin viitekoron muutoksen vuoksi maksettava kokonaismäärä on niin ikään erilainen. Jos sinulla on erikoistarjous, jätämme sen tässä laskelmassa huomiotta.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus. <i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon</i>	Ei Ei

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

Liittyvät kustannukset

Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="738 322 1099 573"> Palvelumaksu </td><td data-bbox="1099 322 1465 573"> 0,01% luottorajasta päivässä, enintään 150 EUR vuodessa. Palvelumaksu Erityisehtojen jaksossa 2.2 mainitusta luottorajasta on 144,00 EUR vuodessa. </td></tr> <tr> <td data-bbox="738 573 1099 719"> Maksumuistutuskulu </td><td data-bbox="1099 573 1465 719"> 5€ jokaisesta lähetetystä maksumuistutuksesta tai lain sallima korkein määrä, jos se on vähemmän. </td></tr> </table>	Palvelumaksu	0,01% luottorajasta päivässä, enintään 150 EUR vuodessa. Palvelumaksu Erityisehtojen jaksossa 2.2 mainitusta luottorajasta on 144,00 EUR vuodessa.	Maksumuistutuskulu	5€ jokaisesta lähetetystä maksumuistutuksesta tai lain sallima korkein määrä, jos se on vähemmän.
Palvelumaksu	0,01% luottorajasta päivässä, enintään 150 EUR vuodessa. Palvelumaksu Erityisehtojen jaksossa 2.2 mainitusta luottorajasta on 144,00 EUR vuodessa.				
Maksumuistutuskulu	5€ jokaisesta lähetetystä maksumuistutuksesta tai lain sallima korkein määrä, jos se on vähemmän.				
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa.	Ferratumilla on oikeus harkintansa mukaan tehdä muutoksia maksuihin. Nämä muutokset koskevat voimassa olevaa Sopimusta vain, jos muutos johtuu lakimuutoksesta, viranomaispäätöksestä tai muusta talouteen tai liiketoimintaan liittyvästä perustellusta syystä ja/tai teknisessä toimintaympäristössä ja/tai tuotteen tai palvelun ominaisuuksissa tapahtuneista muutoksista. Menettely Sopimuksen muuttamiseksi on seuraava: Ilmoitamme sinulle mahdollisista muutoksista kirjallisesti sähköisessä muodossa tai muulla pysyvällä välineellä. Muutokset tulevat voimaan Ferratumin ilmoittamana päivänä sen jälkeen, kun sinulle on ilmoitettu näistä muutoksista. Jos muutokset johtuvat lakimuutoksesta tai viranomaispäätöksestä, muutos voi koskea myös aiemmin käytettyä luottoa. Voit irtisanoa Sopimuksen ennen muutosten voimaantuloa. Jos olet jättänyt irtisanomisilmoituksen tämän sopimusehdon nojalla, kaikki Ferratumin saatavat maksetaan sinun ja Ferratumin välisen Sopimuksen mukaisesti ja Sopimuksen voimassaolo päättyy heti, kun kaikki maksettavana olevat määrät on maksettu.				
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Sinun on maksettava viivästyskorkoa seuraavasti: (a) 180 päivän ajalta eräpäivästä tai tänä aikana mahdollisesti annettavan tuomioistuimen tuomion päivämäärän saatta, viivästyskorko on korkeampi seuraavista: (a) Suomen Pankin viitekorko, hetkellä 2,50 % lisättynä 7% vuodessa (yhteenlaskettuna 9,50 % tämän Sopimuksen voimaantulopäivänä), tai (b) edellä mainittu nimelliskorko. b) Edellä mainitun päivämäärän jälkeen viivästyskorko on Suomen Pankin viitekorko, hetkellä 2,50 % vuodessa lisättynä 7 % vuodessa (yhteenlaskettuna 9,50 % tämän Sopimuksen voimaantulopäivänä).				

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

	Viitekorosta päättää Suomen Pankki ja viitekoron kaikki muutokset johtavat näin ollen Sopimuksen perusteella maksettavan viivästyskoron muutokseen. Ilmoitamme sinulle, jos viivästyskorko muuttuu ja milloin muutos tulee voimaan. Lisäksi maksujen laiminlyönnistä aiheutuu seuraamuksia, jotka määritellään Vakioehtoissa ja lainsäädännössä. Mikäli maksusuoritus viivästyy 14 päivää tai enemmän maksun erääntymisestä, Ferratumilla on oikeus lähettää sinulle maksumuistutus. Kun ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämisestä on kulunut 14 päivää ja mikäli viivästynyt maksu on edelleen suorittamatta, Ferratumilla on oikeus lähettää toinen maksumuistutus. Ferratum veloittaa jokaisesta maksumuistutuksesta edellä mainitun hallinnointimaksun, joka on suoritettava kahden [2] arkipäivän kuluessa siitä, kun Ferratum on lähettänyt sinulle kunkin maksumuistutuksen. Maksun laiminlyönnistä voi myös seurata: • sakko tai lisämaksu; • kielteinen vaikutus sinun luottokelpoisuuteen, mikä vaikeuttaa lainan saantia vastaisuudessa tai tekee siitä kalliimpaa; • oikeustoimet sinua vastaan. • Et voi myöskään nostaa lisää luottoa, ennen kuin viivästyneet maksut on suoritettu, ja Sopimuksesi voidaan irtisanoa.
--	---

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus purkaa luottosopimus 14 päivän kuluttua</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Luotonantaja on oikeutettu korvaukseen lainan etukäteisestä takaisinmaksusta.	Ei
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Ferratum tekee hakuja sisäisissä ja/tai ulkoisissa tietokannoissa luottokelpoisuuden selvittämiseksi.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne</i>	Kyllä, sinulla on oikeus saada sopimusluonnos, paitsi jos hakemuksesi on hylätty.
Aika, jonka luotonantaja on sidottu ennen sopimuksen tekemistä syntyneisiin velvoitteisiin	Nämä tiedot ovat voimassa siitä päivästä lähtien jolloin ne toimitettiin sinulle, ja ne ovat voimassa 30 päivää.

5. Rahoituspalveluiden etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

(a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Maltan kaupparekisteri; y-tunnus: C 56251
Valvova viranomainen	Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta
(b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Sinulla on oikeus peruuttaa Sopimus syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa sen tekemisestä tai siitä, kun olet saanut Suomen kuluttajansuojalain 7 luvun 17 pykälän edellyttämät pakolliset tiedot pysyvällä tavalla sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruuttamisoikeutta käytetään lähettämällä ilmoitus, josta käy ilmi sinun henkilöllisyys ja aikomuksesi peruuttaa Sopimus. Ilmoitus on annettava kirjallisesti ja siitä on ilmettävä ainakin seuraavat tiedot: (a) sinun nimesi; (b) henkilötunnuksesi, (c) selkeä ilmoitus siitä, että haluat irtisanoa Sopimuksen; (d) ilmoituksen laatimisaika ja -päivämäärä sekä (e) allekirjoituksesi. Ilmoitus on toimitettava Ferratumin verkkosivustossa annettuun osoitteeseen. Jos et käytä peruutusoikeutta, Sopimuksen ehdot muuttuvat sinua sitoviksi. Jos käytät peruutusoikeutta, katsotaan, ettei Sopimusta ole lainkaan tehty, paitsi että sinun on maksettava takaisin kaikki saatavat. Jos peruutat Sopimuksen, sinun on maksettava takaisin luottopääoma sekä sille luottopääoman nostosta maksupäivään (eli siihen päivään, jolloin luotonantaja saa lainasta täysimääräisen suorituksen) laskettu edellä mainittu päiväkorko, ilman aiheutonta viivästystä kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa peruutusilmoituksen antamisesta lukien. Jos et toimi tässä kohdassa esitettyjen ehtojen mukaisesti, peruutus raukeaa. Voit kuitenkin pidäytyä täyttämästä maksuvelvoitteesi siihen asti, kunnes Ferratum täyttää omat vastaavat velvoitteensa.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin	Suomen lainsäädäntö.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

ennen luottosopimuksen tekoa.	
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke.	Sopimukseen sekä sinun ja Ferratumin väliseen liikesuhteeseen sovelletaan Suomen lakeja. Sopimusehdoin ei rajoiteta sinun kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia, jotka ovat lakien nojalla pakollisia. Voit nostaa kanteen Ferratumia vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa sinulla on kotipaikka, taikka maassa, johon Ferratum on sijoittautunut. Ferratum voi nostaa kanteen sinua vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa sinulla on kotipaikka. Sekä sinulla että Ferratumilla on oikeus nostaa vastakanne siinä tuomioistuimessa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä.
Kielijärjestelyt	Sopimus laaditaan sekä suomen että englannin kielellä. Jos eri versiot poikkeavat toisistaan, englanninkielinen versio katsotaan oikeaksi. Sopimuksen voimassaolon aikana viestintämme tapahtuu suomeksi tai suomeksi ja englanniksi.
(c) oikeussuojan osalta	Jos sinulla on valituksia, voit toimittaa ne meille: • Käyttämällä lomaketta verkkosivustollamme; • Lähettämällä sähköpostiviestin tai kirjoittamalla meille käyttämällä verkkosivustosta löytyviä yhteystietoja. Valitus on tehtävä kirjallisesti ja siinä on ilmoitettava: (a) etunimi, sukunimi, henkilötunnus, asuinpaikan osoite ja yhteystiedot; (b) valituskirjeen jättöpäivä; ja (c) ongelman yksityiskohdat ja vaatimuksesi; sekä (d) asiakirjat, jotka tukevat valitusta. Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa. Ferratum lähettää vastaanottoilmoituksen kahden (2) arkipäivän kuluessa ja vastauksen (joko sähköpostitse tai postitse) viidentoista 15 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme voi vastata viidentoista (15) arkipäivän kuluessa, ilmoitamme sinulle viivytyksestä ja selitämme syyt siihen. Jos Ferratum ei vastaa asetetussa määräajassa, Ferratumin katsotaan hylänneen sin valituksen.
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Sinulla on myös mahdollisuus jättää valitus seuraaville tahoille: (1) Rahoituspalveluiden sovittelijan toimisto: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta or www.financialarbiter.org.mt. (2) Suomen kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi) (ohjeet löytyvät osoitteesta https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/) (3) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi), ohjeet löytyvät osoitteesta: https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/ (4) Euroopan kuluttajakeskus Suomessa (www.ecc.fi), ohjeet löytyvät osoitteesta: https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations/ / https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/ Mainitut tahot voivat edellyttää, että ennen valituksen tekemistä esität

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTUSLUOTTOTIEDOT (SECCI)

ensin valituksesi Ferratumille.

Lähetettäessäsi valituksen rahoituspalveluiden sovittelijalle (Arbiter for Financial Services) sinua pyydetään esittämään henkilötietosi, luotonantajan nimi (Multitude Bank p.l.c.), tiedot valituksen kohteena olevasta tuotteesta tai palvelusta, valituksen peruste(et) sekä tieto vaatimastasi ratkaisusta. Sinun tulee lisäksi liittää mukaan meille lähettämäsi valitus ja meidän vastaus (huomioikaa, että meille on varattava vähintään 15 arkipäivää aikaa vastata), valituksen kohteena olevaan tuotteeseen liittyvä olennainen dokumentaatio sekä muut valitustasi tukevat asiakirjat. Sovittelijalle valituksen tekeminen on maksutonta sekä heidän palvelunsa ovat maksuttomia.

Kuluttajariitalautakunnan tapauksessa valituksen käsittely on maksuton. Asia käsitellään kirjallisessa menettelyssä eikä siihen tarvita lakiavustajaa tai vastaavaa. Valitus kuluttajariitalautakunnalle lähetetään sähköisen palvelun kautta osoitteessa <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/kirjaudu/luo-tunnus>. Asiakas luo käyttäjänimen sähköiseen palveluun ja valitsee valituksen aiheeseen sopivan lomakkeen. Valitukseen liittyvät asiakirjat liitetään mukaan PDF-muodossa.

Kilpailu- ja kuluttajavirastosta saa neuvontaa nopeiten puhelimitse numerosta +358 29 505 3050. Kuluttajaneuvontaan voi olla yhteydessä myös sähköisen yhteydenottolomakkeen kautta osoitteessa <https://asiointi.kkv.fi/fi>.

Mikäli valitus tehdään Euroopan kuluttajakeskuksen kautta, asiakas voi ottaa keskuksen yhteyttä sähköpostitse osoitteessa ECCNET-FI@ec.europa.eu tai soittamalla numeroon +358 29 505 3090 maanantaista torstaihin klo 9–12. Suomen kuluttaja- ja kilpailuviraston neuvontapalvelu tarjoaa ilmaista neuvontaa ja sovittelua riitatapauksissa. Euroopan kuluttajakeskus ei myöskään veloita kuluttajia valitusten käsittelystä. Lakiavustajan käyttäminen ei ole pakollista.

Lisäksi, kun kuluttajariitalautakunta saattaa kieltäytyä asian käsittelystä, mikäli et ole ensin ottanut yhteyttä meihin ja kuluttaja-asiamieheen/Euroopan kuluttajakeskukseen, sinua neuvotaan ottamaan yhteyttä kuluttajaneuvontaan tai Euroopan kuluttajakeskukseen ennen yhteydenottoa kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiassa päätöksen myös siinä tapauksessa, jos emme vastaa valitukseen ajoissa tai lainkaan.

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

1. Name and contact details of creditor/credit intermediary

Creditor	Multitude Bank p.l.c. Reg No: C 56251
Address	ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
E-mail address	asiakaspalvelu@ferratumbank.fi
Web address (*)	www.ferratumbank.fi
Credit Intermediary	

2. Key features of the credit product

Type of credit	Consumer revolving credit facility
Total amount of credit <i>This means the ceiling or the total sums made available under the credit agreement</i>	4000 EUR
Conditions governing the draw down <i>This means how and when you will obtain the money</i>	The Credit will be available to you once the Agreement has been concluded. You can then request Ferratum to pay out the amount in full or in part, and may expect the amount to be available in your bank account no later than two (2) banking days from when it is approved.
Duration of credit agreement	The Agreement is for an indefinite duration but may be terminated by you or us in accordance with the Standard Terms.
Instalments and, where appropriate, the order in which instalments will be allocated	You will have to pay the following: Each month you must pay at least: 40,00 EUR or 3 % of the total amount you owe whichever is higher. If you owe less than 40,00 EUR, you must pay back everything you owe. Interest and/or charges will be payable in the following manner: In case of partial payments, the order of allotment shall be the following: (i) non-interest fees and charges; (ii) the unpaid nominal interest and late payment interest; (iii) the Credit principal (iv) all costs related to the exchange of currency to Euro; (v) costs of recovery of any amounts due and (vi) any other amounts owed by you under the Agreement.

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

The total amount you will have to pay <i>This means the amount of borrowed capital plus interest and possible costs related to your credit</i>	You will have to pay 4 523,17 EUR if you borrow 4000 EUR at once and you pay: 1) a Service Fee of 144,00 EUR; and 2) a nominal interest of 379,17 EUR (based on a yearly nominal interest rate of 17,50 %). How do we calculate the total amount payable? We assume: (i) You will borrow the full Credit capital on the date of the Agreement; (ii) You will pay the Credit capital in equal monthly amounts; (iii) All amounts you owe i.e. the Credit Capital, interest and fees are fully paid within twelve (12) months from the date of the Agreement; (iv) The first repayment is made one (1) month after the date of the Agreement. The last repayment is paid twelve (12) months after the date of the Agreement. The above sum is an assumption. The assumptions used in this formula are set by law. This means that the Total Amount Payable will be different if you use Credit or pay it in a different way or if any charges change. If the interest rate changes because the reference rate of the Bank of Finland changes, then the Total Amount Payable will also be different. If you have a special offer, we ignore it when making this calculation.

3. Credit costs

The borrowing rate or, if applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement	17,50 % p.a. Variable. This means that the rate can change. The rate is determined by two (2) things: • Our margin of 15 % per year; + (in addition to) • the Reference Interest Rate as per article 12 of the Finnish Interests Act, currently 2,50 %. The Borrowing Rate (nominal interest rate) is revised twice per year, on the 1st January and on the 1st July of each year according to the
--	---

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

	changes to the Reference Interest Rate. Notwithstanding the above, the Borrowing Rate may not be higher than 20 % per annum.
The annual percentage rate of charge ("APR") <i>This is the total cost expressed as an annual percentage of the total amount of credit. The APR is there to help you compare different offers.</i>	The APR is: 26,72 % if you borrow 4000 EUR at once and you pay: 1) A Service Fee of 144 EUR 2) A nominal interest of 379,17 EUR on a yearly nominal interest rate of 17,50 %. How do we calculate the APR? We assume: (i) You will borrow the full Credit capital on the date of the Agreement; (ii) You will pay the Credit capital in equal monthly amounts; (iii) All amounts you owe i.e. the Credit capital, interest and fees are fully paid-up within twelve (12) months from the date of the Agreement; (iv) The first repayment is made one (1) month after the date of the Agreement. The last repayment is paid twelve (12) months after the date of the Agreement. The above sum is an assumption. The assumptions used in this formula are set by law. This means that the total amount you will have to pay will be different if you use Credit or pay it in a different way or if any charges change. If the interest rate changes because the Reference Rate of the Bank of Finland changes, then the total amount you will have to pay will also be different. If you have a special offer, we ignore it when making this calculation.
In order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, you are required to - take out an insurance policy securing the credit or - enter into another ancillary service contract. If the costs of these services are not known by the creditor they are not included in the APR.	No No

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

Related costs

Any other costs deriving from the credit agreement	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="738 293 1099 577">Service Fee</td><td data-bbox="1099 293 1465 577">0,01 % per day of the Credit Limit up to a maximum of 150 EUR per year. The Service Fee for the Credit Limit indicated in clause 2.2 of the Specific Terms is 144 EUR per year.</td></tr> <tr> <td data-bbox="738 577 1099 723">Administrative fee for past due notice</td><td data-bbox="1099 577 1465 723">5€ for each past due notice sent or the highest amount allowed by law if this is less.</td></tr> </table>	Service Fee	0,01 % per day of the Credit Limit up to a maximum of 150 EUR per year. The Service Fee for the Credit Limit indicated in clause 2.2 of the Specific Terms is 144 EUR per year.	Administrative fee for past due notice	5€ for each past due notice sent or the highest amount allowed by law if this is less.
Service Fee	0,01 % per day of the Credit Limit up to a maximum of 150 EUR per year. The Service Fee for the Credit Limit indicated in clause 2.2 of the Specific Terms is 144 EUR per year.				
Administrative fee for past due notice	5€ for each past due notice sent or the highest amount allowed by law if this is less.				
Conditions under which the above -mentioned costs related to the credit agreement can be changed	Ferratum will have the right to amend the fees at its discretion. However, such amendments only apply to the existing Agreement if the change is due to a change in law, decision made by the authorities or other well-founded reasons based on economic and/or business requirements and or/changes to the technical environment and/or changes in the product or service details. The procedure for changes to the Agreement shall be the following: We will inform you of the changes proposed in writing by email or in another durable medium. The changes will take effect at a later date announced by Ferratum after you are informed of such changes. If the changes are due to changes in the law or decisions of authorities, the change may also apply to Credit used previously. . You may terminate the Agreement before the date when changes are to take effect. Once you give notice of termination of the Agreement in terms of this clause, all amounts payable to Ferratum shall be repaid in terms of the Agreement as agreed between you and Ferratum and the Agreement shall terminate as soon as all amounts due have been repaid.				
Costs in the case of late payments <i>Missing payments could have severe consequences for you (e.g. a forced sale) and make it more difficult to obtain credit</i>	You will be charged late payment interest as follows: (a) For up to 180 days after the Due Date, or the date of a court judgment, if passed within such period, the late payment interest shall be the higher of: (a) the reference rate of the Bank of Finland currently 2,50 % with the addition of 7 % per year (a combined 9,50 % as at the date of this Agreement), and (b) the nominal interest rate stipulated above. b) After the above date, the late payment interest rate shall be the reference rate of the Bank of Finland currently 2,50 % per year with the addition of 7 % per year (a combined 9,50 % as at the date of this Agreement).				

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

	The reference rate is settled by the Bank of Finland and any changes to such reference rate shall consequently result in changes to the default interest payable under the Agreement. We will let you know when the late payment interest changes and the date from when the change will apply. There are consequences for missing payments as set out under the Standard Terms and the law. If the payment is delayed by 14 days or more, Ferratum shall have the right to send you a past due notice. Ferratum shall have the right to send another past due notice if you still have not settled the amounts due 14 days after the first past due notice has been sent by Ferratum. Ferratum shall charge an administrative fee as stipulated above for each past due notice, which fee shall fall due and be payable within two [2] business days from when Ferratum sends you such a past due notice. Missing payments could also result in: • payment of additional charges or penalties; • negatively affect your credit rating, making it more difficult or expensive for you to obtaining credit in future; • legal action being taken against you. • Furthermore, you will not be allowed to make further drawdowns while you are in default and your Agreement may be terminated.
--	--

4. Other important legal aspects

Right of Withdrawal <i>You have the right to withdraw from the credit agreement within a period of 14 running days</i>	Yes
Early repayment <i>You have the right to repay the credit early at any time in full or partially</i>	Yes
The creditor is entitled to the compensation for the early repayment of the loan.	No
Consultation with a Database. <i>The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a consultation of a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation. This does not apply if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or public security.</i>	Ferratum consults internal and/or external databases for the purposes of assessing creditworthiness.

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

Right to a draft credit agreement <i>You are entitled, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision does not apply if the Creditor is unwilling at the time of the request to proceed to the conclusion of the credit agreement with you.</i>	Yes, you are entitled to a draft agreement, unless your credit application has been rejected.
The period of time during which the creditor is bound by the pre-contractual information	This information is valid as from the date on which you were provided with this information until 30 days later.

5. Additional information in the case of distance marketing of financial services

(a) concerning the creditor	
Registration	Malta Register of Companies; registration number: C 56251
Supervisory authority	Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta
(b) concerning the credit agreement	
Exercise of the right of withdrawal	You have the right to withdraw from the Agreement without indicating any reason within 14 days from the date of conclusion of the Agreement or when you receive the Mandatory Information required in a durable medium in accordance with Chapter 7, section 17 of the Finnish Consumer Protection Act, if this occurs later. The right to withdraw can be exercised by simple notice identifying you and expressing your intent to withdraw. The notice must be made in writing and must include at least the following information (a) Your name; (b) your personal identity code, (c) a clear statement that you want to withdraw from the Agreement; (d) Place and date of drawing up the notice and (d) your signature. Any notice must be delivered to the address provided on Ferratum's Website. If you do not exercise the right to withdraw, you shall be bound by the terms of the Agreement. If you exercise your right of withdrawal, the Agreement would be considered not to have been concluded except that you have to pay back all amounts you owe. If you withdraw from the Agreement, you shall settle the Credit principal amount together with the interest due thereon calculated at the daily interest rate indicated above from the day that you have received the Credit amount to the repayment date (date when the creditor received full repayment) without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice. If you fail to act in accordance with the provisions set out herein, the withdrawal will lapse. However, you may refrain from fulfilling your payment obligation until Ferratum fulfils its own

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

	corresponding obligations.
The law taken by the creditor as a basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the credit agreement.	Finnish law.
Clause stipulating the governing law applicable to the credit agreement and/or the competent court.	The Agreement, and the business relationship between you and Ferratum shall be governed by Finnish law. The terms and conditions of the Agreement do not limit your rights under the Finnish Consumer Protection Act which are mandatory by law. You may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled or in the country of establishment of Ferratum. Ferratum may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both you and Ferratum may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.
Language regim	The Agreement shall be provided both in Finnish and in English. The English version shall prevail in the case of any conflict between the two versions. During the term of the Agreement, we will communicate with you in Finnish, or Finnish and English.
(c) concerning redress	In case you will have any complaints, you may complain to us by: • Using the form on the Website; • Sending an email or letter to our contact details found on the Website. The complaint must be in writing and must include: (a) your name, surname, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter and (c) the details of the issue and your request; and (d) documents that support your complaint.. If your send the complaint electronically by email, no signature is needed. Ferratum will provide acknowledgement of receipt within two (2) business days and a reply (either by email or post) within fifteen (15) business days from the day we receive the complaint. If it is not possible for us to a reply within fifteen (15) business days, we will inform you about the delay and explain the reasons for it. If Ferratum does not provide a reply within the time period specified, it shall be considered that we have refused your complaint.
Existence of an access to out-of-court complaint and redress mechanism.	You have the possibility to submit a complaint to any of the following entities: (1) the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta or www.financialarbiter.org.mt. (2) The Finnish Consumer Disputes Board (www.kuluttajariita.fi) (as per the procedure found at https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/) (3) The Finnish Competition and Consumer Authority (www.kkv.fi) (as per the procedure found at: https://www.kkv.fi/en/consumer-

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION (SECCI)

- affairs/consumer-advisory-services/
(4) The European Consumer Centre Finland (www.ecc.fi) as per the procedure found at: <https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations/> / <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/>

Any of these entities may request that you first direct your complaints to Ferratum before filing a complaint with them.

In the case of a complaint filed with the Arbiter for Financial Services you will be asked to provide your personal details, the name of the Creditor (Multitude Bank p.l.c.), the product or service you are complaining about, the reason/s for the complaint and the outcome you want. You will also be requested to provide the letter of complaint submitted to us and our reply (please note that you need to allow us time to reply at least 15 business days), relevant documents relating to the product you are complaining about and any other documents supporting your complaint. There is no charge for submitting a complaint with the Arbiter and their services are free of charge.

In the case of the Consumer Disputes Board, the proceedings are free of charge to you. The process takes place in writing and there is no need to be represented by an attorney or similar. The complaint must be sent to the Consumer Disputes Board via the electronic service at <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/kirjaudu/luo-tunnus>. The Customer creates a username for the electronic service and selects the appropriate form for the subject matter of the dispute. Any documents must be attached as PDF files to the complaint.

With regards to the Competition and Consumer Authority, the quickest way to contact an advisor is by telephone: +358 29 505 3050. The consumer advice may also be contacted electronically with the online contact form at <https://asiointi.kkv.fi/fi>.

In case a complaint is filed with the European Consumer Centre Finland, the Customer can send an email to ECC at ECCNET-FI@ec.europa.eu or call on +358 29 505 3090 from Monday to Thursday between 9:00 am and 12:00 am. The consumer advice of the Finnish Competition and Consumer Authority provides free guidance and mediation in disputes. The European Consumer Centre also does not charge consumers for processing complaints. It is not necessary to have a legal representative.

Furthermore, as the Consumer Disputes Board may decline to consider the matter if you have not contacted us and the Consumer Ombudsman/ECC first, you are advised to contact the Consumer Advisory Service or ECC before contacting the Consumer Disputes Board. The Consumer Disputes Board may take a decision even if we do not respond to the complaint in time or at all.