



Ferratum -luottokorttisopimus

Luotonantaja (jäljempänä myös **"Ferratum"**, "me" tai "meitä"):

Multitude Bank p.l.c.

Lisenssi- ja rekisteröintinumero: **C 56251**

Rekisteröity osoite

ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.

Yhteystiedot

Sähköposti: asiakaspalvelu@ferratumbank.fi

Verkkosivusto: <http://www.ferratumbank.fi>
(verkkosivusto)

Sääntelyviranomainen

Luottolaitoksena toimiluvan saanut ja **Maltan finanssivalvontaviranomaisen** valvonnassa oleva

Maltan rahoituspalveluviranomainen,
Triq l-Imdina, Zone 1 Central Business District,
Birkirkara CBD 1010, Malta

Asiakas (sinä):

Nimi

Osoite

Henkilötunnus

Yhteystiedot

Puhelin:

Sähköposti:

Pankkitilin numero

Toimiluvan mukaiset toiminnot

Pankkitoiminta, maksupalvelut (sellaisina kuin ne on määritelty rahoituslaitoslaissa), muiden maksuvälineiden liikkeeseenlasku ja hallinnointi (muut kuin edellä mainitut maksupalvelut), takaukset ja sitoumukset, kaupankäynti omaan lukuun rahamarkkinavälineillä, ulkomaanvaluutalla, rahoitusfutuureilla ja optioilla, valuutta- ja korkovälineillä, siirtokelpoisilla arvopapereilla ja muut toiminnot, johon Ferratummille voidaan ajoittain antaa toimilupa.

Tämä Korttisopimus, jonka luottosopimuksen numero on ja Sopimuksen versionumero , korvaa kaikki korttisopimukset, jotka olet tehnyt Ferratumin kanssa ja joissa on sama Luottosopimuksen numero. Siinä määritellään luottojärjestelyä koskevat ehdot.

1 MIKÄ TÄMÄ ASIAKIRJA ON?

- 1.1** Tämä asiakirja ("**Ferratum-luottokorttisopimus**") sisältää säännöt, jotka koskevat tämän asiakirjan kohdassa 2.2 mainittua luottorajaa ("**Luottoraja**") koskevaa luottojärjestelyä. Tämä asiakirja ja "**Hinnasto ja palvelut**" muodostavat yhdessä sopimuksen meidän välillämme. Jatkossa näitä asiakirjoja kutsutaan "**Korttisopimukseksi**". Jos tämän asiakirjan ja muiden mainittujen asiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, ne ratkaistaan tässä luettelossa mainitussa järjestyksessä.
- 1.2** Allekirjoittamalla hyväksyt: (i) tämän Ferratum-luottokorttisopimuksen, (ii) hinnaston ja palvelut sekä (iii) Vakimuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen lomakkeen (SECCI).



2 MITÄ PITÄISI TIETÄÄ TÄSTÄ LUOTOSTA?

Tämän osion 2 tiedot sisältävät tärkeitä tietoja luottokortistasi. Sinun pitäisi kuitenkin lukea koko Korttisopimus erittäin huolellisesti. Näin siksi, että se sisältää tärkeitä tietoja luottokortistasi ja asiakassuhteestamme.

2,1 Minkä tyyppisestä luotosta on kyse?	Kuluttajaluottosopimus, joka on luottokortin kautta tarjottava luottojärjestely (" <i>Ferratum-luottokortti</i> "). Kun olet maksanut osan luottokortin luottorajapäämasta takaisin, voit lainata sen uudelleen.
2,2 Kuinka paljon voit lainata? Luoton kokonaismäärä (luottoraja):	4,000 EUR Tämä raja määräytyy luottoarvionnin perusteella, joka huomioi maksukykyäsi ja riskiluokitustasi. Tämä arviointi perustuu sovellettavaan lainsäädäntöön ja sisäisiin menettelytapoihimme. Tämä raja voidaan muuttaa tämän asiakirjan kohdan 24 mukaisesti.
2,3 Mikä on päivittäinen transaktioraja?	Päivittäiset rajat: Käteisennakot: 1,000 EUR (<i>pankkiautomaattinostot tai varojen siirto korttitililtä SweepBank-käyttötillille</i>) Ostot: 3,000 EUR Muut korttitililtäsi veloitettut tapahtumat ja summat (tili, jolle Ferratum-luottokortillasi tehdyt tapahtumat kirjataan): 1,000 EUR
2,4 Kuinka kauan Korttisopimus on voimassa?	Voimassa toistaiseksi, kunnes sinä tai me irtisanomme sen.
2,5 Kuinka suuri on korkokanta? (nimelliskorko) Lasketaan avoimesta luottosaldesta: <i>(laskettu olettaen, että jokaisessa kuukaudessa on 30,41666 päivää)</i>	Käteisennakot: - <i>Vaihtuva</i> Korko on 17.50% vuodessa (15 %:n marginaalimme ja virallinen viitekorko, joka tämän Korttisopimuksen tekopäivänä on 2,50 %). Tämä korko veloitetaan päivittäin käteisennakon nostopäivästä alkaen, kunnes se on kokonaan maksettu takaisin. Ostot: - <i>Vaihtuva</i> Maksat 0 % korkoa korttitilille kirjatusta ostoksesta, jos maksat sen 30 päivän kuluessa ostoksen kirjaamisesta korttilaskulle. Jos et maksa 30 päivän kuluessa, veloitamme 17.50 %:n vuotuisen koron (15 %:n marginaalimme ja virallinen viitekorko) koko summan maksamiseen saakka. Muut korttitililtäsi veloitettut tapahtumat ja summat: - <i>Vaihtuva</i> Korko on 17.50% vuodessa (15 %:n marginaalimme ja virallinen viitekorko). Tämä korko veloitetaan päivittäin luoton käyttöpäivästä alkaen, kunnes se on kokonaan maksettu. <i>Vaihtuva</i> tarkoittaa, että korko voi muuttua. Korko määräytyy kahden (2) tekijän perusteella:



	• 15 %:n vuotuinen marginaalimme; + (lisäksi) • Suomen Pankin viitekorko (Suomen korkolain 12 § mukaisesti). Tämän Korttisopimuksen voimaantulopäivä viitekorko on 2,50 % vuodessa. Suomen Pankki voi muuttaa viitekorkoaan kahdesti vuodessa, 1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta. Näin ollen vuotuinen korkokanta (nimelliskorko) muuttuu aina silloin, kun Suomen Pankki muuttaa viitekorkoaan. Viitekoron noustessa sinunkin korkokantasi nousee. Viitekoron laskiessa sinunkin korkokantasi laskee. Jos viitekorko kuitenkin muuttuu negatiiviseksi (alle nollan), nimelliskoron katsotaan olevan vähintään nolla. Ferratum voi oman harkintansa mukaan päättää olla korottamatta nimelliskorkoa tietyn korkokauden osalta, mutta tämä ei tarkoita, että Ferratum luopuisi oikeudestaan korottaa nimelliskorkoa tulevana kausina senhetkisen viitekoron perusteella. Joka tapauksessa korko ei saa ylittää 20 % vuodessa tai muuta lain määräämää pakollista nimelliskorkokattoa. Viitekoron muuttuessa ilmoitamme siitä seuraavassa laskussasi. Jos lakiin (Suomen korkolain 12 artikla) tehdään muutoksia, tällaiset muutokset huomioidaan Korttisopimuksessa ja tässä Korttisopimuksessa olevat viittaukset Suomen korkolakiin katsotaan viittauksiksi uuteen lakiin. Jos viitekoron noteeraus kuitenkin lakkaa tai keskeytyy tai jos viitekoron määräytymisperusteita tai viitekoron määrittämisprosessia olennaisesti muutetaan, sovellamme EURIBOR-korkoa (3 kuukautta), ja jos kyseisen koron noteeraus lakkautetaan tai keskeytyy, mitä tahansa muuta Euroopan keskuspankin (tai muun sen korvaavan viranomaisen) korkoa, jota sovelletaan viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon ennen 1. tammikuuta tai 1. heinäkuuta riippuen tapauksesta. Tämä pyöristetään lähimpään puoleen prosenttiyksikköön. Jos tällaista korkoa ei ole saatavilla, viitekorko on kansainvälisesti tunnustettujen pankkien Euroopan pankkien välisten markkinoiden johtaviin pankkeihin 1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta sovellettavien korkojen keskiarvo (pyöristettynä ylöspäin neljän desimaalin tarkkuudella). Noudatamme aina mahdollisia voimassa olevien pakottavien lakien mukaisia enimmäismääriä. Ilmoitamme sinulle viitekoron korvaamisesta uudella viitekorolla vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, mikäli se on mahdollista. Nimelliskorko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen vuoden päivien lukumääränä 360.
2,6 Mikä on tilinhallintapalkkio? <i>(Se on kuukausimaksu, jonka</i>	0,01 % luottorajasta päivittäin, enintään 150 € vuodessa. Näiden erityisehtojen kohdassa 2.2 mainitun luottorajan tilinhallintamaksu on 144.00 euroa vuodessa.



<i>veloitamme luottokorttisi ylläpidosta ja hallinnoinnista.</i>	
2,7 Mikä on todellinen vuosikorko (APR)?	APR on: 26.52 %, jos käytät luottoa 4,000 euroa kerralla ja maksat: (i) Vuotuisen nimelliskoron 17.50 %, joka on 389.22 euroa; ja (ii) tilinhoitopalkkion 144.00 EUR Kuinka laskemme todellisen vuosikoron? Oletuksenamme on, että: (i) Luottosumma käytetään välittömästi ja kokonaisuudessaan korttitilille kirjattuihin ostoksiin. (ii) Luottokortin pääoma maksetaan yhtä suurina kuukausimaksuina, jotka alkavat Korttisopimuksen päivästä seuraavan kuukauden alusta. (iii) Kaikki velat, eli luottokortin pääoma, korot ja mahdolliset maksut, on maksettava kokonaisuudessaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Korttisopimuksen päivästä. (iv) Korot ja muut maksut peritään Korttisopimuksessa määriteltyjen nostojen ja pääoman maksuerien mukaisesti. Edellä olevat oletukset ja laskelmat on annettu vain, jotta voit verrata tarjouksia kolmansien osapuolten tarjouksiin. APR on erilainen, jos käytät luottoa tai maksat sen takaisin eri tavoin tai maksut muuttuvat. Korkokannan muuttuessa viitekoron muutoksen vuoksi APR on niin ikään erilainen.
2,8 Maksettava kokonaismäärä:	Sinun on maksettava 4,533.22 euroa, jos käytät 4,000 euroa luottoa kerralla ja maksat: a) Vuotuisen nimelliskoron 17.50 %, joka on 389.22 euroa; ja b) Tilinhoitopalkkion 144.00 EUR Miten laskemme maksettavan kokonaismäärän? Oletuksenamme on, että: (i) Käytät luottosumman kokonaisuudessaan välittömästi Korttisopimuksen tekopäivänä ja korttitilille kirjattuihin ostoksiin. (ii) Luottopääoma maksetaan kuukausittain yhtä suurina erinä. (iii) Kaikki velat, so. luottopääoma, korot ja muut mahdolliset maksut on maksettu kokonaisuudessaan takaisin kahdentoista (12) kuukauden kuluessa tämän Korttisopimuksen voimaantulosta; (iv) Ensimmäinen maksuerä suoritetaan yhden (1) kuukauden kuluessa päivästä. Viimeinen maksuerä suoritetaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Korttisopimuksen päivästä. Korot ja muut maksut peritään



	Korttisopimuksessa määriteltyjen nostojen ja pääoman maksuerien mukaisesti. Yllä oleva summa on oletusarvo. Tässä kaavassa käytetyt oletukset ja laskelmat on annettu vain, jotta voit verrata tarjouksia kolmansien osapuolten tarjouksiin. Yllä ilmoitettu maksettava kokonaismäärä muuttuu, jos käytät luottoa tai maksat eri tavalla tai jos maksut muuttuvat. Esimerkiksi, jos maksat vain minimierän, maksettava kokonaismäärä on suurempi ja takaisinmaksuaika pidempi.
2,9 Miten maksat takaisin?	Luotto maksetaan takaisin kuukausittaisina maksuerinä, jotka ovat vähintään minimierän suuruisia.
2,10 Mikä on minimierä?	Sinun on maksettava kuukausittain vähintään: 20 euroa tai 3.0 % korttilaskussa ilmoitetusta velan kokonaismäärästä (lasku, jossa on ilmoitettu korttitilillesi kyseisenä ajanjaksona kirjatut tapahtumat), sen mukaan kumpi on suurempi. Jos avoin velkasaldo on pienempi kuin 20 EUR, sinun on velka maksettava takaisin kokonaisuudessaan.
2,11 Milloin on eräpäivä?	joka kuukauden 15 päivä.
2,12 Voiko Korttisopimuksen perua? (Perumisoikeus)	Kyllä Voit perua Korttisopimuksen neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa. Jos perut (irtisanot) Korttisopimuksen tämän sopimuksen mukaisesti, päivittäin maksettava korko (olettaen, että olet käyttänyt koko luoton ja maksanut sen takaisin kerralla korkoineen) on: 1.92 euroa päivässä ostoksista. 1.92 euroa päivässä muista tapahtumista.
2,13 Mitä tapahtuu, jos maksusi myöhästyy?	Sinun on maksettava viivästyskorkoa Suomen korkolain 4 §:n mukaisesti: 180 päivän ajalta eräpäivästä tai tänä aikana mahdollisesti annettavan tuomioistuimen tuomion päivämäärään saakka, viivästyskorko on korkeampi seuraavista: (a) Suomen Pankin viitekorko lisäämällä siihen (+) 7 % vuodessa (tämän Korttisopimuksen voimaantulopäivänä yhteenlaskettu 9.50 %); ja (b) tämän Korttisopimuksen kohdassa 2.5 määritelty nimelliskorko. Edellä mainitun päivämäärän jälkeen viivästyskorko on Suomen Pankin viitekorko lisäämällä siihen (+) 7 % vuodessa (tämän Korttisopimuksen voimaantulopäivänä yhteenslaskettuna 9.50 %). Viitekorko on Suomen Pankin vahvistama, ja viitekoron kaikki muutokset johtavat näin ollen tämän Korttisopimuksen perusteella maksettavan



	viivästyskoron muutokseen. Ferratum ilmoittaa sinulle viivästyskorkokannan muutoksista ja uuden viivästyskorkokannan voimaantulopäivästä.
2,14 Luotonvälittäjä:	
2,15 Luottotilin numero:	
2,16 Luottosopimuksen numero:	
2,17 Sopimuksen versionumero:	

3 VOITKO PERUA KORTTISOPIMUKSEN?

3.1 Kyllä Sinulla on oikeus perua (purkaa) Korttisopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa lukien:

- (i) Korttisopimuksen tekopäivästä (päivä, jona saat sähköpostiviestin, jossa ilmoitamme Korttisopimushakemuksesi hyväksymisestä); tai
 - (ii) päivä, jona saat sopimusehdot ja pakolliset tiedot (kohdan 3.2 mukaisesti) muodossa, jonka voit tallentaa (esimerkiksi PDF-tiedostona) kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaisesti. Pakolliset tiedot voivat sisältyä Korttisopimukseesi.
- sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Sitä kutsutaan myös perumisajaksi. Se on lakisääteinen oikeutesi eikä sinulla ole velvollisuutta ilmoittaa Korttisopimuksen perumisen syytä.



3.2 “Pakollisina tietoina” käsitämme seuraavat tiedot:

- a) osapuolten nimet, henkilötunnus/Y-tunnus ja osoitteet sekä vastaavat tiedot mahdollisesta luotonvälittäjästä;
- b) luottotyyppi;
- c) luoton kokonaismäärä tai luottoraja ja luoton käyttöehdot;
- d) luottosopimuksen kesto – kuinka kauan sopimus on voimassa;
- e) hyödyke ja sen käteishinta, jos laina on tarkoitettu tietyn hyödykkeen ostamisen rahoittamiseen. Tätä Korttisopimusta voidaan käyttää tavaroiden ja palvelujen ostojen rahoittamiseen, mutta sitä ei markkinoida tiettyjen tavaroiden tai palvelujen ostojen rahoittamiseen. Siksi tämä ehto ei koske Korttisopimusta.
- f) korko, koron määrittämisperusteet ja muut korkoa koskevat ehdot;
- g) takaisin maksettava kokonaismäärä, luoton vuosikorko ja kaikki oletukset, joita on käytetty vuosikoron laskemiseen Korttisopimuksen tekohetkellä;
- h) takaisinmaksettavien maksujen määrä, lukumäärä ja maksuväli;
- i) tilinhallintapalkkiot, luoton käyttöön tarvittavasta maksuvälineestä perittävät palkkiot ja muut luottosopimuksesta johtuvat mahdolliset palkkiot sekä ehdot, joiden mukaisesti näitä palkkioita voidaan muuttaa;
- j) luottosopimuksen tekemisestä mahdollisesti aiheutuvat notaarin palkkiot. Koska Korttisopimukseen ei liity notaarin palkkioita, tämä ehto ei koske tätä sopimusta.
- k) jos markkinoituihin ehtoihin perustuvan luoton saamisen ehtona on, että kuluttaja tekee vakuutusopimuksen tai muun liitännäispalvelusopimuksen, maininta kyseisestä ehdosta ja vaadituista vakuuksista;
- l) tiedot luoton ennaikaisesta takaisinmaksusta ja luotonantajan mahdollisesta oikeudesta saada korvaus tällaisessa tilanteessa sekä korvauksen määrittämisperusteet ja ohjeet ennaikaisen takaisinmaksun käyttämisestä;
- m) viivästyskorko ja sen muuttamista koskevat säännökset sekä muut sopimuksen rikkomisesta johtuvat maksut;
- n) varoitus maksamatta jättämisen seurauksista;
- o) tiedot kuluttajan oikeudesta saada pyynnöstä ja maksutta lyhennysaikataulu milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana, jos luottosopimus on tehty määräajaksi ja pääoma lyhennetään erissä;
- p) luettelo korkojen ja maksujen maksuaikatauluista ja ehdoista, jos korkoja ja maksuja on suoritettava ilman pääoman lyhennystä;
- q) Korttisopimuksen perumisoikeus tai ettei sitä ole, tämän oikeuden käyttämisen määräaika ja muut ehdot sen käyttämiselle, mukaan lukien tiedot kuluttajan velvollisuudesta maksaa käytetty luotto ja korko sekä maksettavan koron määrä päivää kohden ja muut perumisoikeuden käyttämisestä koskevat ehdot ja ohjeet;
- r) tiedot liitännäisen luottosopimuksen perumisesta kuluttajansuojalain 6 luvun 21 §:n ja 10 luvun 11 §:n mukaisesti, jos kuluttaja peruu kotimyynti- tai etämyyntisopimuksen tai aikaosuuteen tai pitkäaikaiseen lomatuotteeseen liittyvän pääsopimuksen;
- s) kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukainen oikeus (katso Korttisopimuksen kohdat 12.18 ja 12.19) vaatia myyjältä tai palveluntarjoajalta sopimuksen rikkomisesta korvausta myös luotonantajalta, jos kyseessä on tavaroihin tai palveluihin liittyvä luotto;



- t) luottosopimuksen irtisanominen;
- u) luottosopimuksen muut mahdolliset ehdot;
- v) tuomioistuimen ulkopuolinen valitusmenettely, ja miten voit käyttää sitä;
- w) Ferratumin toimivaltaisen valvontaviranomaisen yhteystiedot.

3.3 Miten voit perua (irtisanoa) Korttisopimuksen?

3.3.1 Sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi kirjallisesti, käyttämällä verkkosivustollamme annettuja yhteystietoja tai Ferratum-mobiilisovelluksessa, jonka kautta voit hallita SweepBank-pankkitilejäsi (**Ferratum-mobiilisovellus**).

3.3.2 Korttisopimuksen irtisanomisilmoituksessa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- (a) nimesi;
- (b) henkilötunnuksesi;
- (c) selkeä ilmoitus siitä, että haluat irtisanoa Korttisopimuksen;
- (d) Sitoumus maksaa lainasumma korkoineen takaisin ilman aiheetonta viivytystä viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa ilmoituksen päivämäärästä.

3.3.3 Ilmoituksessa on oltava myös allekirjoituksesi sekä allekirjoituspaikka ja -päivämäärä.

3.4 Tärkeää: Tämän Korttisopimuksen kohdassa 3.1 mainittua neljäntoista (14) kalenteripäivän määräaika noudatetaan, jos lähetät ilmoituksesi tämän määräajan kuluessa.

3.5 Mitä tapahtuu, jos perut (irtisanot Korttisopimuksen)?

3.5.1 Sinun on maksettava takaisin käyttämäsi luotto ja siitä kertyneet korot.

3.5.2 Korko lasketaan päivästä, kun sait luottosumman aina koko nostetun luoton takaisinmaksupäivään asti (päivämäärä, jolloin Ferratum vastaanottaa koko takaisinmaksettavan summan).

3.5.3 Takaisinmaksu on suoritettava ilman aiheetonta viivytystä, muttei myöhemmin kuin kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämispäivästä.

3.6 Tärkeää: Jos et käytä perumisoikeutta neljäntoista (14) päivän kuluessa, Korttisopimus pysyy voimassa ja sen ehdot ovat sinua sitovia. Jos käytät perumisoikeutta perumisajan kuluessa, Korttisopimusta ei katsota tehdyksi, mutta sinun on maksettava takaisin käyttämäsi luotto korkoineen edellä kuvatun mukaisesti.

3.7 Jos lähetät irtisanomisilmoituksen, mutta et toimi edellä 3.5 kohdassa esitettyjen ehtojen mukaisesti, peruminen raukeaa.

3.8 Jos perut **SweepBank-käyttötiliäsi** koskevan sopimuksen (SweepBankissa pidettävä tili, jota koskevat SweepBankin yleiset ehdot ja niihin liittyvät liitteet), sinun katsotaan peruneen myös tämän Korttisopimuksen.

4 MITEN HAET LUOTTOA?



4.1 Ferratum-luottokortin saamiseksi sinulla on oltava ensin SweepBank-käyttötili ja sitten voimassa oleva Korttisopimus. Korttisopimuksen hakuprosessi:

- 4.1.1 Voit hakea Korttisopimusta Ferratum-mobiilisovelluksen kautta, kun olet lukenut Korttisopimusluonnoksen ja täyttänyt ja lähettänyt asiaankuuluvan hakemuksen, mukaan lukien Korttisopimuksen ehtojen hyväksyminen.
- 4.1.2 Ferratum voi tarjota muita tapoja Korttisopimuksen täyttämiseen ja hakemiseen. Ennen kuin allekirjoitat Korttisopimuksen, Ferratum toimittaa sinulle maksutta kopion Korttisopimusluonnoksesta, ellei Ferratum ole päättänyt olla solmimatta Korttisopimusta.

4.2 Kun haet Ferratum-luottokorttia (**Hakemus**), vahvistat, hyväksyt ja takaat, että:

- 4.2.1 Henkilötietosi, mukaan lukien yhteystiedot ovat oikeita. Jos näin ei ole tai annetut tiedot muuttuvat, sinun on ilmoitettava meille yhden (1) arkipäivän kuluessa.
- 4.2.2 Olet Euroopan unionissa sijaitsevan pankkitilin omistaja, jolle SweepBank-käyttötilisi kirjataan.
- 4.2.3 Et ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP). Jos sinusta tulee poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, ilmoitat siitä meille yhden (1) arkipäivän kuluessa.
- 4.2.4 Haet luottoa itsellesi. Jos haet luottoa toisen henkilön puolesta, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi. Voimme pyytää lisävahvistuksia tai hylätä hakemuksesi.

4.3 Huomaathan, että:

- 4.3.1 Saat tämän Korttisopimuksen pdf-tiedostona hakumenettelyn yhteydessä. Lue se huolellisesti ennen hyväksymistä ja allekirjoittamista. Voit myös ladata itsellesi kopion. Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä. Kun olemme kumpikin hyväksyneet Korttisopimuksen, sinulle lähetetään kopio sähköpostitse. Säilytä se myöhempää käyttöä varten.
- 4.3.2 Jos sinua painostetaan allekirjoittamaan Korttisopimus, sinun pitäisi kieltäytyä. Hae Ferratum-luottokorttia vain omasta vapaasta tahdostasi. Varmista, ettei allekirjoituksesi ole saatu petoksella tai painostamalla.
- 4.3.3 Lyhytaikaisiin lainoihin liittyy tiettyjä riskejä. Tällaiset lainat on tarkoitettu tilapäiseen rahantarpeeseen ja niiden kustannukset saattavat olla pitkäaikaisia lainoja korkeammat. Lyhytaikaisten lainojen pitkäaikaisen käytön myötä taloudelliset vaikeudet voivat syventyä.
- 4.3.4 Meidän on arvioitava luottokelpoisuuttasi ennen luottokorttisi hyväksymistä. Jos emme katso sinua luottokelpoiseksi, luottihakemuksesi hylätään. Pyydämme, että otat kuitenkin luottokorttia hakiessasi itsekin huomioon kaikki tulosi ja menosi. Hae luottokorttia vain siinä tapauksessa, jos pystyt maksamaan sen takaisin ilman vaikeuksia.
- 4.3.5 Olet vastuussa menetyksistä, jotka ovat aiheutuneet tämän Korttisopimuksen rikkomisesta, mukaan lukien tämän kohdan sisältämät takuut. Varmista, että ymmärrät ja täytät velvollisuutesi.

5 MITÄ TIETOJA PYYDÄMME?



- 5.1** Voimme pyytää asiakirjoja ja tietoja ennen Korttisopimuksen allekirjoittamista sekä koska tahansa Korttisopimuksen aikana.
- 5.2** Voimme:
- 5.2.1 Tunnistaa sinut ja vahvistaa henkilöllisyytesi;
 - 5.2.2 Kysellä muilla pankeilla sinusta mahdollisesti olevia tietoja. Voimme käyttää turvallisia pankkiyhteyksiä (API) tilitietojesi tai toisen pankkisi hallussa olevien tietojen varmentamiseen;
 - 5.2.3 Pyytää muita sinua koskevia tietoja/asiakirjoja.
- 5.3** Voimme pyytää sinulta ja/tai muilta henkilöiltä tai tahoilta tietoja tai asiakirjoja, jotka ovat Ferratumin kannalta olennaisia Korttisopimuksen solmimista koskevan päätöksen tekemiseksi. Ne voivat käsittää tietoja/asiakirjoja, jotka ovat tarpeen täyttääksemme lakisääteiset, sääntelylliset tai poliittiset velvoitteemme koskien selonottovelvollisuutta ja asiakkaan liiketoiminnan seurantaan, asiakkaiden hyväksyntää ja/tai arvioidaksemme luottokelpoisuuttasi ja luottoriskiäsi tai luottokortin myöntämistä tai luottokortin luottorajan (eli korttisopimuksen mukaisen luoton enimmäismäärän) muuttamista varten.
- 5.4** Suostut esittämään nämä tiedot pyynnöstämme.
- 5.5** Hyväksyt, että Ferratum voi ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse pyytääkseen sinua vahvistamaan tietoja tai saadakseen lisätietoja hakemuksestasi.

6 VOIKO FERRATUM HYLÄTÄ TAI IRTISANOA KORTISOPIMUKSESI?

- 6.1** Kyllä Jos emme saa tietoja, asiakirjoja tai varmennuksia, joita pidämme tarpeellisina sen määrittämiseksi, oletko riskikäytäntöjemme ulkopuolella, meillä on oikeus:
- 6.1.1 hylätä hakemuksesi;
 - 6.1.2 irtisanoa Korttisopimus välittömästi; tai
 - 6.1.3 keskeyttää tai evätä oikeutesi käyttää Ferratum-luottokorttia;
 - 6.1.4 Kieltäytyä korottamasta luottorajaa.
- Ilmoitamme sinulle, jos näin käy.
- Ferratumille tämän lausekkeen mukaisesti toimitettuja asiakirjoja ei palauteta.
- 6.2** Luottihakemuksesi on meidän päätettävissämme. Meillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa hakemuksesi hylkäämisyyttä, ellei laissa toisin säädetä. Jos hakemuksesi hylättiin tulotietojesi tai luottohistoriasi perusteella tietyssä tietokannassa, ilmoitamme sinulle veloituksesta tuloksesta ja käyttämästämme tietokannasta.

7 MITEN SAAT TIEDON SIITÄ, ONKO HAKEMUKSESI HYVÄKSYTTY VAI HYLÄTTY?

- 7.1** Korttisopimus katsotaan solmituksi sillä hetkellä, kun saat sähköpostitse tiedon siitä, että Ferratum on hyväksynyt hakemuksesi.
- 7.2** Voit pyytää kopion Korttisopimuksesta, mukaan lukien pakolliset tiedot, maksutta milloin tahansa Korttisopimuksen voimassaoloaikana.

8 MITEN SAAT FERRATUM-LUOTTOKORTIN?



- 8.1** Saat Ferratum-luottokortin kolmen (3) päivän kuluessa Korttisopimuksen tekemisestä. Luottokortti on virtuaalinen, ja kortin tiedot löydät Ferratum-mobiilisovelluksesta.
- 8.2** Jos tarjoamme tämän vaihtoehdon, voit myös pyytää fyysisen Ferratum-luottokortin hinnastossa ilmoitettuun hintaan. Jos pyydät sitä, lähetämme fyysisen kortin kymmenen (10) päivän kuluessa hakemuksesi hyväksymisestä. Sinun on allekirjoitettava kortti heti, kun saat sen.

9 MITEN HALLITSET FERRATUM-LUOTTOKORTTIASI?

- 9.1** Kun virtuaalinen Ferratum-luottokortti on laadittu, saat PIN-koodin (nelinumeroinen numero, joka suojaa korttiasi). Voit vaihtaa PIN-koodisi. Voit vaihtaa PIN-koodisi milloin tahansa Ferratum-mobiilisovelluksella.
- 9.2** Voit pyytää korttisi vaihtamista toiseen Ferratum-luottokorttiin (jos muita vaihtoehtoja on saatavilla). Hinnastossa mainittu maksu saatetaan veloittaa. Voimme hylätä pyyntösi ilman perusteluja.
- 9.3** Ferratum voi vaihtaa Ferratum-luottokorttisi toiseen tyyppiseen korttiin toiminnallisista syistä ja ilmoittaa sinulle käytettävissä olevat vaihtoehdot. Ferratum voi tarjota Ferratum-luottokortin eri ehdoilla. Tällöin voit hylätä kaikki vaihtoehdot irtisanomalla Korttisopimuksen. Ferratum ilmoittaa sinulle muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen voimaantuloa. Jos et vastusta muutosta ilmoitusajan kuluessa, katsotaan, että olet hyväksynyt uudet ehdot.
- 9.4** Jos saat eri tai uuden Ferratum-luottokortin (mukaan lukien korvaavan kortin), vanha kortti suljetaan. Sinun on palautettava vanha fyysinen kortti omalla kustannuksellasi tai tuhottava se leikkaamalla magneettijuova. Jos et tee tätä, emme ole vastuussa vanhan kortin käytöstä aiheutuneista vahingoista.
- 9.5** Voit käyttää Ferratum-luottokorttiasi vain kortissa ilmoitetun voimassaoloajan. Et voi käyttää korttia, jos se on peruttu tai suljettu tai sen käyttö on keskeytetty tai jos Korttisopimuksesi on päättynyt.

10 VOITKO UUSIA FERRATUM-LUOTTOKORTIN?

- 10.1** Ferratum-luottokorttiasi uusitaan automaattisesti, ellet ilmoita vähintään 30 päivää ennen kortin voimassaolon päättymistä, että et halua uusia sitä. Varmista, että uusi kortti saapuu ennen nykyisen kortin voimassaolon päättymistä.
- 10.2** Kaikilla uusilla Ferratum-luottokorteilla on sama PIN-koodi kuin vanhalla kortilla, ellei kortti korvaa kadonnutta tai varastettua korttia tai ellei sitä ole uusittu manuaalisesti. Jos tämän Korttisopimuksen osan 2 tärkeät tiedot tai käyttöehdot eivät muutu, sama Korttisopimus koskee edelleen uutta korttia ilman muutoksia.

11 MITEN SINUN PITÄISI PITÄÄ HUOLTA FERRATUM-LUOTTOKORTTISTASI?

- 11.1** **Vain sinä** voit käyttää Ferratum-luottokorttiasi.
- 11.2** Sinun on pidettävä kortti turvallisessa paikassa, joko mukanasi tai turvallisessa paikassa, ja tarkistettava säännöllisesti, ettei se ole kadonnut tai varastettu. Älä vahingoita korttia tai peitä magneettijuovaa tai sirua, ellei kortti ole peruttu, vanhentunut tai poistettu käytöstä.
- 11.3** Pidä korttitietosi salassa. Älä koskaan anna korttisi numeroa tai Ferratum-luottokortin takana olevaa 3-numeroista CVV2-turvakoodia, ellei kyseessä ole Korttisopimuksessa kuvattu oikea tapahtuma. Sinun on myös noudatettava kaikkia muita ohjeita, jotka annamme sinulle kortin ja korttitilin turvallisuudesta.
- 11.4** Ferratum-luottokortti on Ferratumin omaisuutta ja se on palautettava tai pyynnöstä leikattava useiksi paloiksi, mukaan lukien magneettijuova.

12 MITEN KORTIT SUOJATAAN VERKKOKAUPASSA?



- 12.1** Käyttämällä 3D Securea (MasterCard Identity Check).
- 12.2** Korttisi on automaattisesti asetettu verkkoturvalliseksi MasterCard Identity Check -järjestelmän avulla. Tämä järjestelmä suojaa tapahtumasi joko:
- (i) Biometrisellä kirjautumisella (kuten sormenjälki tai kasvojentunnistus); tai
 - (ii) Kertakäyttöisellä salasanalla (jos biometriset tunnisteet eivät toimi).
- 12.3** Me tai MasterCard (rekisteröity toimipaikka Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgia) voimme lopettaa tämän palvelun väliaikaisesti tai pysyvästi ilman erillistä ilmoitusta.
- 12.4** Lisäksi 3D Secure -kauppiat voivat pyytää sinua rekisteröitymään MasterCard Identity Check -palveluun. Jos rekisteröityminen epäonnistuu, Ferratum ei voi hyväksyä internet-maksuja 3D Secure -kauppiaille. Tällaisessa tapauksessa Ferratum tai MasterCard ilmoittaa sinulle asiasta niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

13 MITEN VOIT SUOJATA FERRATUM-LUOTTOKORTIN JA KORTTILIN?

- 13.1** Pidä korttisi ja korttitilisi turvassa.
- 13.2** Sinun on suojattava Ferratum-luottokorttisi, PIN-koodisi, korttitilisi, rekisteröity matkapuhelinnumerosi ja **laite** (matkapuhelin, johon olet ladannut Ferratum-mobiilisovelluksen ja jolla voit käyttää sitä). Tässä on joitakin tärkeitä varotoimia:
- (i) Älä kirjoita muistiin **turvatietojasi** (Ferratum-luottokortin PIN-koodia, CVV2-koodia, Ferratum-luottokortin numeroa tai MasterCard-tunnistustietoja), ellei sinulla ole siihen lupaa.
 - (iii) Valitse vahva PIN-koodi, jota muut eivät voi helposti arvata (älä käytä ilmeisiä numeroita).
 - (iv) Älä koskaan jaa turvatietojasi ja varmista, ettei kukaan näe tai kuule niitä, kun käytät niitä.
 - (v) Säilytä kaikki korttiin liittyvät asiakirjat (kuten kuitit ja tiliotteet) turvallisessa paikassa ja hävitä ne turvallisesti.
 - (vi) Käytä vain turvallisia verkkosivustoja ja sovelluksia, kun suoritat maksuja verkossa.

14 MITÄ TEHDÄ, JOS FERRATUM-LUOTTOKORTTISI TAI TIEDOT VARASTETAAN TAI KÄYTETÄÄN VÄÄRIN?

- 14.1 Ilmoita siitä välittömästi!** Jos korttisi, turvatiedot, laite tai rekisteröity matkapuhelinnumero on kadonnut, varastettu tai käytetty luvatta – tai jos epäilet, että joku muu tietää tietosi – **ota välittömästi yhteyttä meihin.** Jos Ferratum-luottokorttisi on kadonnut, varastettu tai joutunut väärin käsiin tai epäilet niin, soita numeroon +358 941 556 055 tai käytä Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskusta. Jos löydät kortin myöhemmin, **älä käytä sitä.** Leikkaa magneettijuova ja/tai siru ja palauta kortti meille.
- 14.2** Jos olet maassa, jossa tarjoamme kortin hätäkorvauspalvelua, voit pyytää sitä hinnastossa mainittua maksua vastaan. Ota yhteyttä Ferratumin asiakaspalveluun.

15 VOIMMEKO SULKEA FERRATUM-LUOTTOKORTTISI TAI KESKEYTTÄÄ SEN KÄYTÖN?

- 15.1** Ferratum voi sulkea, keskeyttää tai korvata korttisi tai korttitilisi milloin tahansa, jos uskomme, että:
- (i) korttisi tai korttitilisi ei ole turvallinen tai
 - (ii) Joku käyttää korttiasi tai korttitiliäsi ilman lupaa.



- 15.2** Yritämme ilmoittaa sinulle ennen korttisi sulkemista. Voimme kuitenkin sulkea sen ilman erillistä ilmoitusta suojellaksemme sinua lisäkustannuksilta. Tällöin emme ole vastuussa sulkemisesta aiheutuneista vahingoista tai menetyksistä.

16 MITEN VOIT KÄYTTÄÄ FERRATUM-LUOTTOKORTTIASI?

- 16.1** Voit käyttää Ferratum-luottokorttiasi seuraaviin tarkoituksiin:

- 16.1.1 Maksat kauppiailta ostetuista tavaroista tai palveluista.
- 16.1.2 Nostat käteistä (käteisennakkoja);
- 16.1.3 Tai mihin tahansa muuhun tarkoitukseen, jonka Ferratum sallii kulloinkin.

- 16.2** Voit käyttää sitä asuinmaassasi ja ulkomailla, mutta vain **luottorajasi puitteissa**.

- 16.3** Kaikki Ferratum-luottokortillasi tai korttitililtäsi tehdyt tapahtumat, mukaan lukien ostokset ja käteisnostot, korttisopimukseen liittyvät maksut, korot ja kulut sekä muiden pankkien veloittamat summat (esim. maksunpalautukset), näkyvät korttitililläsi. Nämä summat vähentävät käytettävissä olevaa luottosi määrää, kunnes ne on maksettu kokonaan.

- 16.4** Sinulla voi olla vain yksi korttitili, vaikka sinulla olisi useampi kuin yksi Ferratum-luottokortti. Korttitiliä käytetään tapahtumien kirjaamiseen, eikä sillä ole IBAN-tunnusta.

- 16.5** Voit halutessasi antaa kolmannelle osapuolelle (**tilitietojen palveluntarjoajalle**) pääsyn korttitilisi tietoihin. Sallimme tämän vain, jos annat meille selkeän luvan.

17 MILLAISIA KORTTIRANSAKTIOITA VOIT TEHDÄ?

- 17.1** Voit käyttää korttiasi seuraaviin tarkoituksiin:

- 17.1.1 NFC (kontaktittomat) maksut fyysisellä Ferratum-luottokortilla tai virtuaalisella Ferratum-luottokortilla, joka on saatavilla Ferratum-mobiilisovelluksen tai laitteesi asiaankuuluvassa osiossa.
- 17.1.2 Maksut fyysisissä kaupoissa;
- 17.1.3 Verkkokauppaostokset;
- 17.1.4 Puhelimitse suoritettut maksut; ja
- 17.1.5 Siirrot SweepBank-käyttötilillesi.

18 MITÄ RAJOITUKSIA ON?



- 18.1** Pyrimme pitämään korttisi toiminnassa koko ajan, mutta emme ole vastuussa menetyksistä, jos et voi suorittaa tapahtumaa meistä riippumattomista syistä, kuten teknisistä vioista, lakoista tai muista työvoimaan liittyvistä vaikeuksista, kansannousuista, mellakoista, kansallisista hätätiloista ja/tai sodista, tulipaloista, tulvista ja/tai muista katastrofeista, sähkökatkoista, luonnonmullistuksista ja ylivoimaisesta esteestä.
- 18.2** Voimme pyytää lisätietoja tai asiakirjoja. Voimme pyytää lisätietoja sinulta tai muilta maksuun osallisilta, esimerkiksi henkilöllisyystodistuksen. Jos hylkäämme maksun, ilmoitamme siitä sinulle (ellei laki sitä rajoita) mahdollisimman pian, viimeistään seuraavan arkipäivän loppuun mennessä. Ferratum ei ole vastuussa maksutoimeksiannon hyväksymisestä tai hylkäämisestä johtuvista viivästyksistä. Hylkäystapauksessa Ferratum ilmoittaa sinulle asiasta mahdollisimman pian ja viimeistään seuraavan arkipäivän loppuun mennessä siitä, kun olemme vastaanottaneet maksutoimeksiantosi.
- 18.2.1 Miksi maksu hylättiin;
- 18.2.2 Mitä voit tehdä ongelman korjaamiseksi;
- 18.2.3 Jos hylkäys johtuu objektiivisesti perustellusta syystä, saatamme veloittaa maksun (mutta vain kohtuullisen suuruisen).
- 18.3** Voimme myös ilmoittaa muille transaktioon osallistuville osapuolille, miksi maksua ei suoritettu.
- 18.4** Ferratum voi asettaa rajoituksia sille, kuinka paljon rahaa voit siirtää korttitililtäsi muille tileille, sekä maksutapahtumille. Rajoittamatta Ferratumin muita oikeuksia tämän Korttisopimuksen ja lain nojalla, Ferratum ei myönnä sinulle luottoa tai lisää luottoasi, kun tämän Korttisopimuksen nojalla sinulle myönnetty kokonaismäärä saavuttaa 15 000 euroa. Jos kuitenkin pyydät lisää luottoa tämän rajan saavuttamisen jälkeen, Ferratum voi suostua myöntämään sitä. Tällöin saatamme pyytää sinua vastaamaan lisäkysymyksiin ja toimittamaan lisäasiakirjoja henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ja ylimääräisen luoton myöntämisen arvioimiseksi.
- 18.5** Korttisi on tarkoitettu vain **henkilökohtaiseen käyttöön**. Et saa käyttää Ferratum-luottokorttiasi laittomiin tarkoituksiin tai liiketoimintaan.
- 18.6** Et voi käyttää Ferratum-luottokorttiasi maksaaksesi velkojasi meille tai konserniyhtiöillemme.
- 18.7** Et voi käyttää korttitiliäsi siirtääksesi rahaa SweepBank-määräaikaistalletukselle, SweepBank-säästötileille tai kolmansien osapuolten tileille. Et voi myöskään vastaanottaa rahaa SweepBank-määräaikaistalletukselta, SweepBank-säästötileiltä tai kolmansien osapuolten tileiltä korttitilillesi. Siirtoja korttitililtäsi kolmannen osapuolen pankkitileille ei sallita.

19 MILLOIN VOIMME KIELTÄÄ TRANSAKTION?

- 19.1** Voimme kieltäytyä hyväksymästä tapahtumaa, jos:
- (i) Se ylittäisi luottorajasi tai aiheuttaisi luvattoman negatiivisen saldon;
 - (ii) Sinulla on maksamattomia maksuja ja olet maksusi ovat myöhässä.

20 MITEN ANNAT MAKSUTOIMEKSIANTOJA?

- 20.1** Kun käytät Ferratum-luottokorttia, sinun täytyy ehkä:
- (i) Allekirjoittaa myyntitosite tai tilauslomake, jossa näkyy Ferratum-luottokorttisi numero (muiden tietojen lisäksi).
 - (ii) Syöttää Ferratum-luottokorttisi PIN-koodi maksupäätteeseen, pankkiautomaattiin tai muuhun laitteeseen vahvistaaksesi ja hyväksyäksesi tapahtuman; tai
 - (iii) Antaa Ferratum-luottokorttisi numero ja muut tiedot puhelimitse (jos tapahtuma on hyväksytty puhelimitse); tai



- (iv) Syöttää Ferratum-luottokorttisi numero ja muut tiedot, mukaan lukien turvatiedot (tarvittaessa), kun maksat verkossa tai digitaalisten alustojen kautta (esim. älytelevisiot).

21 MITEN MAKSUT HYVÄKSYTÄÄN JA KÄSITELLÄÄN?

- 21.1** **Tarkista aina** summa ennen kuin hyväksyt maksun. Varmista, että näkyvä summa on oikea, ennen kuin vahvistat tapahtuman.
- 21.2** Voimme hylätä maksupyyntösi. Voimme hylätä Ferratum-luottokorttimaksusi, jos et noudata ohjeitamme tai täytä tarvittavia ehtoja.
- 21.3** Voit käyttää **maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa** (PISP) (kolmannen osapuolen palvelua, joka voi lähettää maksutoimeksiannon puolestasi), jos laki sen sallii. Ennen kuin teet tämän Ferratum-mobiilisovelluksen kautta, sinun on annettava meille lupa käsitellä maksu kyseisen palvelun kautta.
- 21.4** Kun maksu on hyväksytty, ilmoitamme kauppiaille, onko se hyväksytty.
- 21.5** Jos maksutoimeksianto palautetaan meille, hyvitämme palautetun rahan (vähennettynä hinnastossa mainituilla mahdollisilla kuluilla) korttitilillesi.
- 21.6** Jos lähetämme vahingossa rahaa korttitilillesi, voimme ottaa sen takaisin välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Tämä näkyy seuraavassa korttilaskussasi.

22 MITEN MAKSUMÄÄRÄYKSET VASTAANOTETAAN JA KÄSITELLÄÄN?

- 22.1** Maksumääräys katsotaan vastaanotetuksi, kun joko sinä tai maksun saaja on lähettänyt sen meille asianmukaisesti tämän Korttisopimuksen ehtojen mukaisesti. Jos saamme maksumääräyksen muuna kuin pankkipäivänä, käsittelemme sen seuraavana pankkipäivänä.
- 22.2** Emme veloita rahaa korttitililtäsi ennen kuin olemme vastaanottaneet maksumääräyksen.
- 22.3** Jos pyydät maksua, joka on suoritettava samana päivänä, aloitamme sen käsittelyn heti, kun olemme vastaanottaneet määräyksen, edellyttäen että se on Korttisopimuksen mukainen.
- 22.4** Voiko maksumääräyksen perua? Ei, kun me tai maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja (PISP) olemme vastaanottaneet maksusi, et voi perua sitä.
- 22.5** Varmistamme, että summa saapuu vastaanottajan maksupalveluntarjoajalle seuraavan pankkipäivän loppuun mennessä sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet määräyksesi – ellei ole asettanut myöhempää päivämäärää. Jos annat maksumääräyksen tulevaisuudessa tapahtuvaa maksua varten, Ferratum käsittelee maksun määrittelemäsi päivänä. Ferratum voi käsitellä maksun seuraavana pankkipäivänä, jos maksupäivä ei ole pankkipäivä. Jos määräyksesi koskee tulevaa maksua, käsittelemme sen valitsemanasi päivämääränä. Jos ilmoitettu päivämäärä ei ole arkipäivä, käsittelemme määräyksen seuraavana arkipäivänä.
- 22.6** Emme veloita tiliäsi ennen kuin rahat on tosiasiallisesti nostettu. Jos hyvitämme summan korttitilillesi, se tapahtuu viimeistään samana pankkipäivänä, jona maksu on vastaanotettu. Voit käyttää varoja heti, kun ne on lisätty korttitilillesi.
- 22.7** Kirjaamme tapahtumat korttitilillesi viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun olemme saaneet maksutiedot korttiverkostolta tai muulta maksupalveluntarjoajalta.
- 22.8** Jos haluat perua tulevan tai toistuvan maksun, voit tehdä sen maksamalla korttitapahtuman perumiskulun (jos se on mainittu hinnasto- ja palveluluettelossa). Perumispyyntösi on oltava meillä viimeistään ennen maksupäivää edeltävän pankkipäivän päättyessä. Sinun on myös otettava suoraan yhteyttä kauppiaseen peruaksesi sopimuksen hänen kanssaan.

23 MILLOIN KORTIN TAI LUOTTOKORTTIN KÄYTTÖ VOIDAAN KESKEYTTÄÄ?



23.1 Menetät oikeuden käyttää Ferratum-luottokorttiasi ja luottoa, jos jokin seuraavista tapahtuu: Menetät oikeuden käyttää Ferratum-luottokorttiasi ja luottoa, jos jokin seuraavista tapahtuu:

- (i) Korttisopimus päättyy tai irtisanotaan;
- (ii) Olet rikkonut Korttisopimusta (esimerkiksi jättämällä maksun suorittamatta)
- (iii) Uskomme, että on suuri riski, että et maksa velkaasi takaisin;
- (iv) Luottokorttisi on vanhentunut.
- (v) Epäilemme Ferratum-luottokortin tai korttitilin väärinkäyttöä tai että tapahtuma on laitton tai Korttisopimuksen vastainen.
- (vi) Uskomme, että Ferratum-luottokorttisi tai korttitietosi ovat vaarantuneet.
- (vii) Et enää täytä sisäisiä riskivaatimuksiamme.
- (viii) Korttisi on vahingoittunut tai tuhoutunut.
- (ix) Olet muuttanut etu- tai sukunimesi;
- (x) Korttisi korvataan uudella;
- (xi) Olet käyttänyt oikeuttasi perua (mitätöidä) Korttisopimus.
- (xii) Korttisi on suljettu tai sen käyttö on keskeytetty.
- (xiii) Olet menettänyt tai sinulla on rajoitettu kyky tehdä laillisia päätöksiä.
- (xiv) Jos kuolet.

23.2 Jos keskeyttämisen syy ei enää ole voimassa, voimme palauttaa korttisi ja luottosi.

24 MIKÄ ON LUOTTORAJASI?

24.1 Luottorajasi on ilmoitettu tämän korttisopimuksen kohdassa 2.2 ja Ferratum-mobiilisovelluksessa.

24.2 Et saa pyytää luottoa yli luottorajasi, vaikka jotkin tapahtumat eivät ole vielä näkyneet korttitililläsi.

24.3 Jos ylität luottorajasi, Ferratum voi sulkea tai keskeyttää luottokorttisi käytön. Sinun on maksettava ylimääräinen summa välittömästi ja maksettava luotonylitysmaksu. Ferratum laskee kaikki tapahtumat ja velat – myös ne, jotka eivät vielä näy korttitililläsi – tarkistaessaan, oletko ylittänyt luottorajasi. Ferratum voi myös kieltäytyä suorittamasta luottorajan ylittäviä tapahtumia. Vaikka summa olisi luottorajasi sisällä, Ferratumilla on oikeus päättää luottopyynnön hyväksymisestä, kuten tässä Korttisopimuksessa on selitetty.

24.4 Voidaanko luottorajaasi alentaa?

Kyllä Luottorajaasi voidaan alentaa milloin tahansa. Tämä voi tapahtua, jos pyydät meitä alentamaan luottorajaasi. Voimme myös päättää alentaa rajaa ilman pyyntöäsi. Tämä voi tapahtua, jos:

- (i) arvioimme, että luottokelpoisuutesi on heikentynyt Korttisopimuksen tekohetkestä;
- (ii) maksuvelvoitteidesi laiminlyönnin riski on merkittävästi kasvanut. Seuraamme myös säännöllisesti takaisinmaksujasi, mikä voi myös johtaa luottorajan pienentämiseen.
- (iii) jos rikot tätä Korttisopimusta, mukaan lukien maksuviivästykset.

Ilmoitamme sinulle, jos näin käy.

24.5 Voidaanko luottorajaasi korottaa?

Kyllä, voimme korottaa luottorajaasi oman harkintamme mukaan, mutta:



- (i) Vain, jos hyväksyt sen; ja
- (ii) Jos korotus on merkittävä, arvioimme luottokelpoisuutesi uudelleen.

Muista, että jos pyydät meitä korottamaan luottorajaasi, meillä on oikeus kieltäytyä siitä. Ferratum ilmoittaa sinulle luottorajan muutoksista. Korkeampi luottoraja antaa sinulle enemmän joustavuutta, mutta lisää myös velkaantumiseriskiä ja voi johtaa korkeampiin kustannuksiin. Ferratum voi tarkistaa luottokelpoisuutesi milloin tahansa tämän Korttisopimuksen voimassaoloaikana.

25 MITÄ KORKOKULUJA JA MAKSUJA SINUN ON MAKSETTAVA?

- 25.1** Veloitamme nimelliskorkoa luoton käytöstä. Korko lasketaan päivittäin erityisehtojen kohdassa 2 esitetyn mukaisesti. Nimelliskorko sisältää viitekoron ja Erityisehdoissa mainitun marginaalimme. Veloitamme myös tilinhallintapalkkion, joka veloitetaan kuukausittain erityisehtojen kohdassa 2 määritellyllä tavalla.
- 25.2** Tietyistä palveluista, kuten muovikortin myöntämisestä, valuutan muuntamisesta ja paperisten tiliotteiden toimittamisesta, voidaan veloittaa maksuja. Nämä maksut on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä Ferratum-luottokorttisopimuksessa ja Ferratumin ajoittain julkaisemassa hinnasto- ja palveluluettelossa, joka on saatavilla verkkosivustolla ja Ferratum-mobiilisovelluksessa
- 25.3** Jos käytät Hinnasto- ja palveluluettelossa mainittua palvelua, veloitamme siitä ilmoitetun maksun, ellei toisin ole sovittu. Voimme päättää olla veloittamatta mitään näistä maksuista. Jos pyydät palvelua, jota ei ole mainittu hinnastossa, voimme veloittaa siitä erillisen maksun, mutta vain, jos sovimme siitä kanssasi etukäteen. Jos suoritat maksun tai nostat käteistä valuutassa, joka eroaa SweepBank-käyttötilisi valuutasta, muunnamme summan tilisi valuutaksi Mastercardin valuuttakurssilla, joka on voimassa tapahtuman käsittelyhetkellä. Olet vastuussa kaikista tähän vaihtoon liittyvistä kuluista. Ferratum-mobiilisovelluksessa näkyvä valuuttakurssi on vain viitteellinen – se ei välttämättä vastaa Mastercardin käyttämää kurssia sinun tapahtumassasi.
- 25.4** Jos käytät Ferratum-luottokorttiasi ATM-verkostossa tai suoritat maksun kaupan maksupäätteellä Euroopan unionin jäsenvaltion valuutassa, joka ei ole euro, (a) lähetämme sinulle maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen ja ilman aiheutonta viivytystä Ferratum-mobiilisovelluksen kautta sähköisen viestin, jossa on tiedot valuuttakurssista ja mahdollisista valuutanvaihtopalkkioista, ja (b) toimitamme sinulle samat tiedot kuukausittain korttilaskussasi. Voit ottaa meihin yhteyttä Ferratum-mobiilisovelluksen kautta, jos et halua vastaanottaa tällaisia ilmoituksia.
- 25.5** Voimme alentaa tai poistaa korkoja, maksuja tai muita kuluja osana erityistä tarjousta. Tämä koskee vain rajoitettua aikaa ja vain, jos täytät kampanjan ehdot.
- 25.6** Sinun vastuullasi on tarkistaa, veloittaako toinen pankki sinulta lisämaksua tapahtumasta. Jos pankki veloittaa lisämaksun, sinun on maksettava se.

26 MITEN MAKSAT TAKAISIN?



- 26.1** Sinun on maksettava vähintään minimierä kuukausittain eräpäivään mennessä SweepBank-käyttötiliäsi valtuutassa. Sinun on maksettava välittömästi kaikki luottorajan ylittävät summat, maksamattomat maksut ja kaikki tämän Korttisopimuksen ehtoja rikkovat tapahtumat. Maksamattomat velat vähennetään vasta, kun maksu on vastaanotettu ja lisätty korttitilillesi.
- 26.2** Ferratum voi hyväksyä osittaisen maksun luopumatta oikeudestaan vaatia koko velan määrää, vaikka maksu olisi merkitty kokonaisuudessaan suoritetuksi.
- 26.3** Voit maksaa velkasi suorittamalla sisäisen siirron Ferratum-mobiilisovelluksen kautta tai suoraveloituksella.
- 26.4** Annat Ferratumille luvan veloittaa maksut SweepBank-käyttötilitäsi tai SweepBank-säästötililtäsi (jos sinulla on sellainen), jos et maksa erääntyneitä maksuja ajallaan. Sinun on varmistettava, että kyseisillä tileillä on riittävästi varoja tämän Korttisopimuksen mukaisten maksujen suorittamiseen.
- 26.5** Voit maksaa korttitilillesi vain velkojasi. Älä maksa velkaasi enempää, sillä se johtaisi Korttitilisi ylijäämään. Jos teet niin, Ferratum voi veloittaa sinulta positiivisen saldon maksun ja siirtää ylimääräisen summan SweepBank-käyttötilillesi tai muulle pankissa olevalle tilillesi ilmoittamatta siitä sinulle etukäteen. Korttitilisi luottosaldoista ei makseta korkoa. Ferratum ei ole vastuussa mistään menetyksistä, jotka aiheutuvat Ferratum-luottokortin luvattomasta käytöstä, joka tapahtuu, koska saldosi ylitti luottorajan. Kaikki käyttämäsi luottosumma on maksettava takaisin tässä Korttisopimuksessa mainitussa ajassa.
- 26.6** Voit kuitata saatavasi Ferratumin saatavista vain, jos saatavasi ovat kiistattomia ja Ferratum on hyväksynyt ne tai ne on vahvistettu lopullisella tuomioistuimen päätöksellä.
- 26.7** Voit maksaa luoton ja kaikki tämän Korttisopimuksen mukaiset erääntyneet summat kokonaan tai osittain ennen sovittua eräpäivää samalla tavalla kuin muut maksut. Jos maksat luoton ennen aikaisesta, korko ja palkkiot lasketaan vain luoton tosiasiallisesta käyttöajasta maksupäivään saakka. Jos haluat tietää tarkan summan, voit ottaa yhteyttä Ferratumiin sähköpostitse tai Ferratum-mobiilisovelluksen kautta. Ferratum ei veloita maksua ennen aikaisesta takaisinmaksusta.
- 26.8** Jos Korttisopimus päättyy tai irtisanotaan, sinun on maksettava kaikki velkasi viimeistään korttilaskun eräpäivänä, mutta viimeistään 30 päivän kuluessa Korttisopimuksen päättymisestä.
- 26.9** Jos hyväksyt korttitapahtumia Ferratum-luottokortilla Korttisopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, sinun on maksettava korttilaskussa mainittu summa.
- 26.10** Kun suoritat maksun, Ferratum käyttää seuraavaa järjestystä:
- (i) Ensimmäiseksi mahdollisiin viivästyskorkoihin;
 - (ii) Sen jälkeen korkoihin liittymättömiin maksuihin ja kuluihin, mukaan lukien kaikki valuutanvaihtoon liittyvät kustannukset;
 - (iii) Seuraavaksi maksamattomiin nimelliskorkoihin seuraavassa järjestyksessä: korot kaikista transaktioista lukuun ottamatta ostotapahtumia ja sen jälkeen ostotapahtumien korot;
 - (iv) Sen jälkeen lainattu luottosumma (luoton pääoma);
 - (v) Lopuksi kaikki perintäkulut ja muut summat, jotka olet velkaa tämän Korttisopimuksen nojalla.

27 MITEN JA MILLOIN SAAT KORTTILASKUSI?

- 27.1** Joka kuukausi, jolloin korttitililläsi on tapahtumia tai saldoa, lähetämme korttilaskun Ferratum-mobiilisovellukseen. Jos et saa korttilaskua, sinun on silti maksettava velkasi. Jos et saa korttilaskua viidentoista (15) kalenteripäivän kuluessa odotetusta päivämäärästä, ilmoita siitä meille.

28 VOITKO PYYTÄÄ TULOSTETUN KORTTILASKUN?



28.1 Kyllä, voit pyytää korttilaskun tulostetun kopion maksua vastaan (katso hinnasto ja palvelut).

29 MITÄ TIETOJA KORTTILASKUSSA ON?

29.1 Korttilaskussasi näkyy:

- (i) **Kaikki** korttitililläsi suoritettut tapahtumat ja muut korttitilillesi lisätyt summat viimeisen korttilaskun jälkeen
- (ii) Minimieräsi,
- (iii) käytetty luotto,
- (iv) korko,
- (v) eräpäivä,
- (vi) käytetty valuuttakurssi ja
- (vii) muut korttisopimuksen mukaiset maksut ja kulut, jotka ovat asiakkaan vastuulla,
- (viii) mahdolliset viivästyskorot.

Selvyyden vuoksi korttilaskussa näkyvät korttilaskussa ilmoitetun ajanjakson velkasummat. Maksujen tai luottokortin käytön seurauksena syntyneet muutokset velkasummaan näkyvät seuraavassa korttilaskussa.

29.2 Tarkista korttilaskusi rivi riviltä ja ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian, jos korttilaskussa on virhe.

30 MITEN JA MILLOIN SAAT VUOSITTAISEN MAKSUTOSITTEEN?

30.1 Kerran vuodessa lähetämme sinulle maksutta englanninkielisen vuosittaisen maksutositteen Ferratum-mobiilisovellukseen.

31 MITEN VOIT TEHDÄ VALITUKSEN?

31.1 Jos sinulla on valitettavaa, voit esittää ne suoraan Ferratumille käyttämällä yllä tai verkkosivustolla annettuja yhteystietoja. Valitukset ratkaistaan neuvotteluteitse.

31.2 Valitukseen on merkittävä seuraavat tiedot:

- etunimi, sukunimi, asuinpaikan osoite ja yhteystiedot;
- valituksen jättöpäivä; ja
- erimielisyyden luonne ja vaatimuksesi;
- Kopiot valitustasi tukevista asiakirjoista.

Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa.

31.3 Ferratum vahvistaa valituksen kahden (2) arkipäivän kuluessa ja vastaa (sähköpostitse tai postitse) 15 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos emme voi vastata 15 arkipäivän kuluessa perustellusta syystä, ilmoitamme siitä sinulle viipymättä ja selitämme viivästyksen syyn sekä pidennämme vastausaikaa enintään 35 arkipäivään.

31.4 Jos päätämme hylätä valituksesi, ilmoitamme sinulle hylkäämisen syyt. Jos emme vastaa pyyntöösi vaaditussa ajassa, Ferratum katsoo pyyntösi hylätyksi.

32 Entä jos et ole tyytyväinen vastaukseemme valitukseesi?



32.1 Jos et ole tyytyväinen vastaukseemme, voit tehdä valituksen:

- (i) Rahoituspalveluiden sovittelijan toimisto: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, MSD 1920, Malta,
verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt,
puhelin: 00356 2124 9245,
sähköpostiosoite: complaint.info@asf.mt;
- (ii) Suomen kuluttajariitalautakunta menettelyn mukaisesti, joka löytyy osoitteesta
<https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html>/
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html>
sähköpostiosoite: [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi)
puhelin 029 566 5200
- (iii) kuluttaja-asiamies menettelyn mukaisesti, joka löytyy osoitteesta: <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> or <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>,
- (iv) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) menettelyn mukaisesti, joka on esitetty osoitteessa <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>,
puhelin 095110 1200,
verkkosivusto: <https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/>
- (v) Euroopan kuluttajakeskus Suomessa (www.ecc.fi) menettelyn mukaisesti, joka on esitetty osoitteessa <https://www.ecc.fi/en/our-services/> tai <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/>
puhelin 00358 9 5110 1205
verkkosivusto: <https://www.ecc.fi/en/>
- (vi) Valitukset on tehtävä kirjallisesti.

Tärkeää: Mainitut tahot voivat edellyttää, että ennen valituksen tekemistä esität ensin valituksesi meille. Ohjeet valituksen tekemisestä näille tahoille löytyvät kunkin tahon verkkosivustolta.

32.2 Valittaessasi rahoituspalveluiden sovittelijan toimistolle (Arbiter for Financial Services) sinun on ilmoitettava:

- Henkilötietosi;
- Yrityksemme nimi (Multitude Bank p.l.c.);
- Tuote tai palvelu, josta valitat (tässä tapauksessa Ferratum-luottokortti);
- Valituksen syy(t) ja vaatimasi ratkaisu;
- Kopio meille lähettämästäsi valituksesta ja vastauksestamme (huomioi, että meille on varattava vähintään viisitoista (15) arkipäivää aikaa vastata);
- Valituksen kohteena olevaan tuotteeseen liittyvä olennainen dokumentaatio;
- Muut valitustasi tukevat asiakirjat.

Valituksen tekeminen rahoituspalveluiden sovittelijalle on maksutonta, ja palvelut ovat maksuttomia.



- 32.3** Jos valitat kuluttajariitalautakunnalle, valituksen käsittely on maksuton eikä siihen tarvita lakiavustajaa tai vastaavaa. Asia käsitellään kirjallisessa menettelyssä. Valitus Kuluttajariitalautakunnalle lähetetään käyttämällä sen verkkosivuilta löytyvää lomaketta osoitteessa <https://asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi/kirjaudu/luo-tunnus>. Sinut pyydetään luomaan käyttäjänimi ja valitsemaan asianmukainen lomake. Valitukseen liittyvät asiakirjat on liitettävä mukaan PDF-tiedostoina.
- 32.4** Kuluttaja-asiamieheltä saa neuvontaa nopeiten puhelimitse numerosta +358 29 505 3050. Kuluttajaneuvontaan voi ottaa yhteyttä myös sähköisesti verkkosivuston yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://asiointi.kkv.fi/fi>.
- 32.5** Mikäli valitus tehdään Euroopan kuluttajakeskukseen, voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen ECCNET-FI@ec.europa.eu tai soittamalla numeroon +358 29 505 3090 maanantaista torstaihin klo 9.00–12.00. Suomen kuluttaja- ja kilpailuviraston neuvontapalvelu tarjoaa ilmaista neuvontaa ja sovittelua riitatapauksissa. Valituksen käsittely on maksuton eikä siihen tarvita lakiavustajaa tai vastaavaa.
- 32.6** Koska kuluttajariitalautakunta saattaa kieltäytyä asian käsittelystä, mikäli et ole ensin ottanut yhteyttä Ferratumiin ja kuluttaja-asiamieheen/Euroopan kuluttajakeskukseen, sinua neuvotaan ottamaan yhteyttä kuluttajaneuvontaan tai Euroopan kuluttajakeskukseen ennen yhteydenottoa kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiassa päätöksen myös siinä tapauksessa, ettei myyjä/palveluntarjoaja vastaa valitukseen ajoissa tai lainkaan.

33 VASTUU, TRANSAKTIOKIISTA JA PALAUTUKSET

33.1 Milloin sinä tai me olemme vastuussa maksuongelmasta?

33.1.1 Olet vastuussa seuraavista syistä aiheutuneista menetyksistä:

- (i) lain tai tämän Korttisopimuksen rikkominen tai
- (ii) Kun maksua ei voida käsitellä, koska se ylittää luottorajan tai muista Korttisopimuksessa mainituista syistä.

33.2 Jos sinulle aiheutuu vahinkoa, koska rikomme Korttisopimusta tai lakia (esimerkiksi maksupalvelulakia), vastuumme on rajoitettu alla kuvatulla tavalla.

33.3 Jos aiheutamme suoranaista omaisuusvahinkoa maksua käsitellessämme maksupalvelulain tai tämän korttisopimuksen rikkomisen seurauksena, vastuumme rajoittuu seuraaviin summiin:

- (i) Tapahtuman summan palautus (jos rahaa on menetetty)
- (ii) Sinulle aiheutuneiden välttämättömien ja kohtuullisten tutkintakulujen korvaaminen;
- (iii) Maksaa kaikki menetetyt korot tai kulut, joista olemme vastuussa.



- 33.4** Emme ole vastuussa sinulle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista välillisistä menetyksistä, mukaan lukien tulojen tai voittojen menetykset tai odottamattomat menetykset, vaikka ne johtuisivat maksujen siirron virheestä tai yksinkertaisesta huolimattomuudesta.
- 33.5** Jos et ryhdy kohtuullisiin toimenpiteisiin tappion vähentämiseksi, saatat joutua maksamaan osan siitä suhteessa siihen, missä määrin et ole rajoittanut tappiota. Voimme myös mukauttaa maksettavaa korvausta seuraavien seikkojen perusteella: (i) summa on kohtuuton rikkomuksen kannalta, (ii) mahdollinen osuutesi vahingosta, (iii) palvelusta maksettu vastike, (iv) Ferratumin mahdollisuus ennustaa vahinko ja estää sen syntyminen sekä (v) muut merkitykselliset seikat.
- 33.6** Emme ole velvollisia korvaamaan sinulle välittömiä menetyksiä, ellet ilmoita meille niistä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun olet tietoinen menetyksestä tai kun sinun olisi kohtuudella pitänyt olla tietoinen siitä, sen mukaan kumpi tapahtuu aikaisemmin.
- 33.7** Ferratum on vastuussa luvattomasta tai virheellisesti suoritetusta maksutapahtumasta vain, jos ilmoitat siitä viipymättä saatuaasi tietää maksutapahtumasta, joka on perusteena vaatimukselle, ja viimeistään 13 kuukauden kuluttua veloituspäivästä, ellei Ferratum ole laiminlyönyt lain mukaista velvollisuuttaan toimittaa maksutapahtumaa koskevat tiedot.

33.8 Mitä tehdä, jos maksutapahtuma on luvaton tai virheellinen?

Sinun on ilmoitettava siitä meille viipymättä ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksupäivästä. Jos emme ole toimittaneet sinulle asianmukaisia tietoja maksusta, tämä määräaika ei välttämättä koske sinua.

33.9 Jos epäilet, että tapahtuma on luvaton:

- (i) Sinun on annettava meille kaikki pyytämämme tiedot.
- (ii) Voimme pyytää lisätietoja ja asettaa vastausajan.
- (iii) Jos emme epäile petosta, palautamme summan seuraavan arkipäivän loppuun mennessä ja palautamme tilisi tilaan, jossa se oli ennen tapahtumaa.
- (iv) Jos epäilemme petosta, ilmoitamme asiasta asianomaiselle kansalliselle viranomaiselle emmekä välttämättä palauta summaa välittömästi.
- (v) Jos palautamme rahat ensin, mutta myöhemmin vahvistamme, että maksu on hyväksytty, veloitamme rahat takaisin tililtäsi.

TÄRKEÄÄ: Korttitilisi hyvitysajankohta on viimeistään päivänä, jona summa on nostettu. Ferratum voi palauttaa tapahtuman summan ennen tutkimuksen päättymistä. Jos myöhemmin havaitsemme, että olet hyväksynyt tapahtuman, voimme veloittaa palautetun summan takaisin korttitililtäsi.

33.9.1 Et ole vastuussa korttisi tai turvatiedoistasi luvattomasta käytöstä, ellet:

- (i) Olet jakanut ne jollekin;
- (ii) Toiminut huolimattomasti;
- (iii) Tai et ilmoittanut meille vahingosta tai luvattomasta käytöstä viipymättä sen havaitsemisen jälkeen.

Jos jokin näistä koskee sinua, vastuu on enintään 50 euroa, ellei kyseessä ole tahallinen, vilpillinen tai törkeän huolimaton toiminta.

33.9.2 Et ole vastuussa mistään menetyksistä, jos:

- (i) Korttia tai turvatietoja on käytetty sen jälkeen, kun olet ilmoittanut niiden kadonneen tai joutuneen väärinkäyttöön;
- (ii) Emme tarjonneet sinulle mahdollisuutta ilmoittaa katoamisesta.



- (iii) Myyjä, palveluntarjoaja tai henkilö, joka on vastaanottanut turvatiedot tai kortin, tai heidän edustajansa, ei ole tarkistanut käyttäjän henkilöllisyyttä asianmukaisesti; tai
- (iv) Emme pyytäneet vahvaa asiakastunnistusta.

Jos kuitenkin sinä tai muu Ferratum-luottokortin tai turvatietojen haltija toimii vilpillisesti tai antaa tahallaan vääriä tietoja, edellä mainitut suojaukset eivät ole voimassa.

- 33.9.3 Ilmoitus on tehtävä Ferratumille kohdan 14.1 mukaisesti. Ferratum ryhtyy tämän jälkeen tarvittaviin toimenpiteisiin estääkseen turvatietojesi tai Ferratum-luottokorttisi luvattoman käytön. Voimme pyytää lisätietoja ja apuasi väärinkäytön lopettamiseksi ja Ferratum-luottokortin tai turvatietojen palauttamiseksi tai petoksen tunnistamiseksi. Jos pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta poliisille, sinun on tehtävä se nopeasti. Jos löydät turvatietosi ja/tai Ferratum-luottokorttisi ja/tai laitteesi sen jälkeen, kun olet ilmoittanut ne kadonneiksi tai varastetuiksi, älä käytä niitä.

33.10 Mitä tehdä, jos maksu on suoritettu virheellisesti tai myöhässä?

- 33.10.1 Jos olet tehnyt maksutoimeksiannon ja hyväksynyt maksutapahtuman Korttisopimuksen mukaisesti, Ferratum on vastuussa sen oikeasta suorittamisesta, ellei Ferratum voi osoittaa, että maksusumma on saapunut toiselle pankille tai maksupalveluntarjoajalle lain edellyttämässä ajassa.
- 33.10.2 Jos olet maksun vastaanottaja, Ferratum ei ole vastuussa, jos se voi osoittaa, että rahat on lisätty oikein korttitilillesi.
- 33.10.3 Ferratum ei ole vastuussa, jos maksutapahtuman virheellinen suorittaminen johtuu siitä, että olet antanut virheelliset pankkitiedot tai lisännyt ylimääräisiä tietoja, joita ei tarvittu maksutoimeksiannon suorittamiseen. Jos Ferratum on vastuussa maksutapahtuman virheellisestä suorittamisesta, etkä ole antanut muita ohjeita, Ferratum toimii seuraavasti:

Lähtevät maksut: Jos suorittamasi maksu ei mennyt läpi tai se käsiteltiin virheellisesti (virheellinen maksutapahtuma), Ferratum palauttaa summan sinulle viipymättä. Tarvittaessa se palauttaa myös korttitilisi tilaan, jossa se olisi ollut, jos virheellistä maksutapahtumaa ei olisi tapahtunut. Hyvityksen hyvityspäivämäärä on sama kuin alkuperäisen tapahtuman veloituspäivä.

Saapuvat maksut: Jos maksusi viivästy tai käsiteltiin virheellisesti, Ferratum hyvittää korttitilille välittömästi tapahtuman summan. Ferratum varmistaa, että voit käyttää rahaa heti, kun se on hyvitetty korttitilille. Hyvityspäivämäärä on viimeistään päivämäärä, jona summa olisi arvopäivätty, jos tapahtuma olisi suoritettu oikein.



- 33.10.4 Ferratum korvaa kaikki kulut, joista se on vastuussa, sekä kaikki korot, jotka sinulta on veloitettu maksun suorittamatta jättämisen tai virheellisen suorittamisen seurauksena, jos virhe on Ferratumin syytä.
- 33.10.5 Ferratum pyrkii pyynnöstäsi maksutta jäljittämään maksutapahtuman ja ilmoittamaan sinulle tuloksesta, vaikka Ferratum ei olisi vastuussa puutteellisesta tai virheellisestä maksun suorittamisesta.
- 33.10.6 Jos sinä maksunsaajana annat maksutoimeksiannon Ferratumille ja Ferratum välittää sen virheellisesti, Ferratum välittää toimeksiannon uudelleen maksajan maksupalveluntarjoajalle.
- 33.10.7 Jos Ferratum on vastuussa saapuvan maksutoimeksiannon viivästyneestä välittämisestä, summa arvopäivitetään viimeistään päivänä, jona summa olisi arvopäivitetty, jos tapahtuma olisi suoritettu oikein.

33.11 Mitä tapahtuu, jos maksunsaaja on hyväksynyt tai välittänyt maksun ja haluat kiistää sen?

- 33.11.1 Jos haluat kiistää maksunsaajan hyväksymän tai välittämän maksun, sinun on ilmoitettava siitä meille mahdollisimman pian. Jos valtuutuksessa ei ole määritelty tapahtuman tarkkaa summaa ja tapahtuma ylittää summan, jonka olet kohtuudella odottanut (ei valuuttakurssimuutosten vuoksi), sinun on ilmoitettava siitä Ferratumille kahdeksan viikon kuluessa siitä päivästä, jona tapahtuma veloitettiin korttitililtäsi, ja saat täyden hyvityksen 10 arkipäivän kuluessa pyynnöstä, paitsi jos olet suostunut tapahtuman suorittamiseen ja tiedot tapahtumasta on toimitettu vähintään neljä viikkoa ennen maksupäivää. Korttitilin hyvityspäivä on viimeistään päivänä, jona summa on veloitettu. Sinulla on velvollisuus todistaa, että hyvitysehdot täyttyvät.

33.12 Mitä tehdä, jos sinulla on erimielisyyttä Ferratum-luottokortillasi ostetusta tuotteesta tai palvelusta?

- 33.12.1 Jos Ferratum-luottokortillasi maksamassasi tuotteesta tai palvelussa on vikaa, sinun on ensin yritettävä ratkaista asia myyjän tai palveluntarjoajan kanssa. Jos sinulla on oikeus pidättää maksu, saada hyvitys, vaatia vahingonkorvausta tai saada muu maksu myyjältä tai palveluntarjoajalta, koska he ovat rikkoneet sopimusta, sinulla on tämä oikeus myös Ferratun kohtaan (mutta vain, jos olet käyttänyt Ferratum-luottokorttia ostoksen rahoittamiseen).
- 33.12.2 Emme palauta enempää kuin olet jo maksanut meille. Vaatimus on esitettävä kohtuullisen ajan kuluessa ilman tarpeettomia viivästyksiä.
- 33.12.3 Jos päätät olla maksamatta tuotteesta tai palvelusta, koska myyjä tai palveluntarjoaja on rikkonut sopimusta, et voi pidättää enempää rahaa kuin sinulla on laillinen oikeus. Jos kieltäydyt maksamasta virheellisin perustein, olet vastuussa kaikista seurauksista, mukaan lukien lisämaksut tai oikeustoimet.

34 MITÄ TAPAHTUU, JOS MAKSU JÄÄ MAKSAMATTA?



- 34.1** Jos et maksa minimierää kokonaisuudessaan eräpäivään mennessä (maksu on myöhässä), olet rikkonut tätä Korttisopimusta (maksu on myöhässä).
- 34.2** Sinun on maksettava viivästyskorko, joka on kuvattu kohdassa 2, erääntyneestä summasta alkaen eräpäivästä maksupäivään saakka. Sinun on hyvitetävä myös mahdolliset perintäkulut koskien myöhässä olevia maksuja, kuten saatavien perinnästä annetussa laissa säädetään. Ferratumilla on myös oikeus soveltaa tässä Korttisopimuksessa määriteltyjä rajoja, rajoituksia ja seuraamuksia, mukaan lukien Ferratum-luottokortin käytön estäminen.
- 34.3** Voimme ryhtyä kaikkiin laillisiin toimenpiteisiin maksamattoman summan perimiseksi.
- 34.4** Jos maksuerä tai sen osa viivästyy vähintään yhdellä (1) kuukaudella, Ferratum voi lähettää irtisanomisilmoituksen ja eräännyttää yhtenä eränä maksettavaksi kaikki Korttisopimuksen mukaiset maksuvelvoitteet. Tällaisessa tapauksessa sinulla on oikeus maksaa viivästynyt summa neljän (4) viikon kuluessa ilmoituksesta. Jos olet saanut maksumuistutuksen jo aiemmin, maksuaika lyhenee kahteen (2) viikkoon. Jos maksat erääntyneet summat, vaatimus raukeaa ja Korttisopimus pysyy voimassa. Jos jätät erääntyneen määrän maksamatta huomautusaikana, Korttisopimus päättyy ja sinun on maksettava kaikki Korttisopimuksen mukaiset maksuvelvoitteet viipymättä yhtenä eränä.
- 34.5** Ferratum ei voi irtisanoa Korttisopimusta, jos maksun viivästyminen johtuu sairastumisestasi, työttömäksi jäämisestäsi tai muusta siihen verrattavasta sinusta riippumattomasta seikasta, ellei eräännyttämisestä luopuminen olisi Ferratumille kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Tällaisesta tilanteesta on ilmoitettava Ferratumille viipymättä kirjallisesti sekä liitettävä ilmoitukseen kyseisen tilanteen todentavat asiakirjat.
- 34.6** Jos Ferratumilla on oikeus eräännyttää kaikki maksuvelvoitteet, mutta se ei toimi näin heti, se ei estä Ferratumia vetoamasta oikeuteensa myöhemmin.
- 34.7** Korttisopimuksen mukainen kokonaissumma erääntyy maksettavaksi välittömästi, jos tulet maksukyvyttömäksi (julistetaan konkurssiin) tai kuolet.
- 34.8** Jos maksusi on yli neljätoista (14) päivää myöhässä, Ferratumilla on oikeus lähettää sinulle maksumuistutuksen ja periä palvelusta hallinnollinen maksu, joka on mainittu Hinnasto ja Palvelut -luettelossa. Maksu erääntyy maksettavaksi kahden (2) arkipäivän kuluessa siitä, kun Ferratum on lähettänyt maksumuistutuksen sinulle.
- 34.9** Jos jokin summa on ollut maksamatta yli kuusikymmentä (60) päivää, meillä on oikeus ilmoittaa sinut luottotietorekistereihin ja/tai luotonsaajien luottohistoriatietoja sisältäviin tietokantoihin. Lähetämme sinulle kirjallisen maksumuistutuksen vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää ennen tietojesi luovuttamista. Maksumuistutuksessa on oltava tiedot siitä, että voimme ilmoittaa luottorekisteriin, mikäli viivästynyt maksua ei suoriteta, sekä maksuviivästystietojen säilyttämistä sääntelevistä ehdoista.
- 34.10** Jos olet laiminlyönyt laskujesi maksamisen, meillä on oikeus periä velka esimerkiksi perintätoimiston avulla omalla kustannuksellasi. Meillä on myös oikeus vaatia lainsäädännön mukaista korvausta kaikista viivästyneiden määrien perimiseen liittyvistä todellisista vahingoista ja kuluista, mukaan lukien perintätoimiston kulut, kuitenkin enintään lain sallimaan ylärajaan asti. Hyväksyt, että tällaiset summat peritään sinulta suoraan tai perintätoimiston välityksellä ilman oikeuden päätöstä.

35 Mitä vaikutuksia myöhästyneillä maksuilla voi vielä olla?

- 35.1** Maksujen viivästyskorkojen ja muiden maksujen lisäksi maksamattomat maksut voivat johtaa muun muassa seuraaviin seurauksiin:
- (i) Korttisopimuksen irtisanominen;
 - (ii) Maksuhäiriön rekisteröinti luottotietorekisteriin heikentää luottokelpoisuuttasi, hankaloittaa lainan saantia vastaisuudessa tai tekee siitä kalliimpaa, ja lisäksi johtaa oikeustoimiin sinua vastaan.



- 35.2 Tärkeää:** Vaikka Korttisopimus irtisanottaisiin, meillä on maksujen laiminlyönnin yhteydessä oikeus käyttää kaikkia edellä lueteltuja keinoja saataviemme perimiseksi.

36 MITEN HENKILÖTIETOJASI KÄSITELLÄÄN?

- 36.1** Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi:

- (i) tietosuojakäytäntömme mukaisesti (Ferratumin periaatteet asiakkaiden henkilötietojen käsittelystä), joka on saatavilla verkkosivustolla ja Ferratum-mobiilisovelluksessa;
- (ii) Sovellettavaa lainsäädäntöä noudattaen; sekä
- (iii) sovellettavan lain edellyttämällä tavalla, jos olet antanut suostumuksesi tällaiseen käyttöön.

- 36.2** Lisätietoja on tietosuojakäytännössämme.

- 36.3** Jos henkilökohtaisissa tiedoissasi tapahtuu muutoksia, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi ja viimeistään yhden (1) arkipäivän kuluessa muutoksesta.

37 VOIMMEKO MUUTTA KORTTISOPIMUSTA?

- 37.1** Ferratum pidättää oikeuden muuttaa tätä korttisopimusta, mukaan lukien maksut ja korkokanta, oman harkintansa mukaan. Nämä muutokset koskevat kuitenkin olemassa olevaa Korttisopimusta vain, jos muutos johtuu lainsäädännön muutoksesta, viranomaispäätöksestä tai muusta talouteen tai liiketoimintaan liittyvästä perustellusta syystä ja/tai teknisen ympäristön muutoksiin ja/tai tuotteen tai palvelun parametrien muutoksiin. Korttisopimuksen muuttamismenettely on seuraava: Muutoksista ilmoitetaan sinulle Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskuksessa tai sähköpostitse. Ferratum toimittaa mainitut päivitykset, ellei poikkeuksellisia olosuhteita esiinny, viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen niiden ehdotettua voimaantulopäivää, elleivät muutokset ovat edullisia sinulle tai elleivät muutokset ole tarpeen asiaankuuluvan lainsäädännön tai säännösten muutoksen vuoksi, eikä Ferratum voi antaa sinulle kahden kuukauden ilmoitusaikaa. Tällaisissa tapauksissa Ferratum ilmoittaa asiasta sinulle mahdollisimman pian. Jos maksujen korotukset johtuvat lainsäädännön muutoksista tai viranomaisten päätöksistä, uudet hinnat voivat koskea myös aiemmin nostettuja luottoja. Valuuttakurssien muutokset voidaan ottaa käyttöön välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta, jos muutokset perustuvat sovellettavan viitevaluuttakurssin muutoksiin.

- 37.2** Ellei asiakas hylkää muutoksia ennen niiden ehdotettua voimaantulopäivää käyttämällä irtisanomisoikeuttaan, muutokset katsotaan asiakkaan hyväksymiksi.

38 MITEN VIESTIMME KANSSASI?

- 38.1** Ferratum ottaa sinuun yhteyttä Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskuksen kautta, sähköpostitse, postitse tai puhelimitse. Ferratumiin voi ottaa yhteyttä Ferratum-mobiilisovelluksen viestikeskuksen kautta, ottamalla yhteyttä Ferratumin asiakaspalveluun tai postitse Ferratumin osoitteeseen. Ilmoitus tulee voimaan vasta, kun Ferratum on vastaanottanut sen ja vahvistanut sen aitouden. Kaikki Ferratumin sinulle Ferratum-mobiilisovelluksen kautta tai Ferratumille ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen lähettämät ilmoitukset sitovat sinua niiden vastaanottamisesta lähtien.

- 38.2** Edellä mainitulla tavalla toimitetut ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi samana päivänä, jona ne on lähetetty, lukuun ottamatta postitse lähetettyjä viestejä, jotka katsotaan vastaanotetuiksi kymmenen (10) kalenteripäivän kuluttua niiden lähettämisestä. Jos et ilmoita Ferratumille postiosoitteesi muutoksesta ja postilähetyt palautuu Ferratumille, Ferratum voi rajoittaa pääsyäsi Ferratum-mobiilisovellukseen, kunnes Ferratum on saanut tyydyttävän todisteen uudesta sähköpostiosoitteestasi.

- 38.3** Ferratum-mobiilisovelluksen käyttö edellyttää Apple-älypuhelinta (iOS 11.0 tai uudempi) tai Android-älypuhelinta (Android 6.0 tai uudempi).

39 Voimassaoloaika ja irtisanominen



39.1 Kuinka kauan Korttisopimus on voimassa?

Tälle Korttisopimukselle ei ole asetettu määräaikaa (se on voimassa toistaiseksi).

39.2 Voitko irtisanoa Korttisopimuksen?

Kyllä Sinulla on oikeus irtisanoa Korttisopimus milloin tahansa välittömästi lähettämällä kirjallinen ja allekirjoitettu ilmoitus Ferratumille. Tällaisessa tapauksessa Ferratum voi kuitenkin vaatia kaikkien erääntyneiden maksujen välitöntä takaisinmaksua. Muissa tapauksissa Korttisopimus voidaan irtisanoa tämän Korttisopimuksen ja sovellettavan lain mukaisesti.

39.3 Voimmeko irtisanoa Korttisopimuksen, jos meillä on siihen syy?

- 39.3.1 Jos rikot Korttisopimusta olennaisesti, Ferratumilla on oikeus irtisanoa Korttisopimus ja vaatia Korttisopimuksen mukaisen luoton ja muiden velkojen takaisinmaksua neljän (4) viikon kuluttua ilmoituksesta ja, jos sinulle on aiemmin ilmoitettu rikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua ilmoituksesta. Tämä koskee tilanteita, joissa olet rikkonut Korttisopimusta olennaisesti, esimerkiksi jos olet antanut Ferratumille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat saattaneet vaikuttaa päätökseemme myöntää sinulle Ferratum-luottokortti tai luottoraja, tai jos olet rikkonut Korttisopimuksen mukaisia takuita tai jos riski Korttisopimuksen mukaisten maksusitoumusten laiminlyönnistä on merkittävästi kasvanut. Ferratum ei irtisano Korttisopimusta, jos oikaiset rikkomuksen ilmoitusajan kuluessa.
- 39.3.2 Ferratum voi sulkea korttitilisi (ilmoittamalla siitä kirjallisesti kaksi kuukautta etukäteen), perua tai keskeyttää korttitilisi käyttöoikeuden tai alentaa luottorajaasi, jos korttitilisi on ollut käyttämättömänä, eli jos tilillä ei ole ollut tapahtumia tai saldo on ollut nolla vähintään puolentoista vuoden ajan. Ennen tätä Ferratum ottaa sinuun yhteyttä selvittääkseen, aiotko suorittaa lisää tapahtumia Ferratum-luottokortillasi.
- 39.3.3 Ferratumilla on myös oikeus irtisanoa Korttisopimus milloin tahansa ilman syytä ja ilman vastuuta ilmoittamalla siitä kaksi kuukautta etukäteen kestäväällä tavalla.

39.4 Mitä tapahtuu irtisanomisen yhteydessä?

- 39.4.1 Kun irtisanomisilmoitus on annettu, et voi enää nostaa luottoa Korttisopimuksen ja Ferratum-luottokortin perusteella, eikä turvatietoja saa käyttää. Sinun on tuhottava Ferratum-luottokortti tai palautettava kaikki Ferratum-luottokortit leikkaamalla ne useiksi paloiksi ja peruttava kaikki ohjeet tai valtuutukset, jotka olet antanut muille korttitilisi veloittamista varten. Sinun on jatkettava kaikkien tämän Korttisopimuksen mukaisten maksujen suorittamista, kunnes olet maksanut Ferratumille kaikki velkasi, mukaan lukien korttitilille Korttisopimuksen irtisanomisen jälkeen lisättyjen summien. Maksun laiminlyönnin tapauksessa Ferratumilla on oikeus periä viivästyskorkoa.
- 39.4.2 Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta velvollisuuteesi maksaa takaisin nostettu luotto, korot, palkkiot ja muut kustannukset, jotka ovat kertyneet ennen irtisanomispäivää Korttisopimuksen mukaisesti. Sinun on edelleen maksettava meille kaikki velkasi.
- 39.4.3 Olet vastuussa säännöllisesti veloitettavien maksupalvelumaksujen maksamisesta Korttisopimuksen päättymispäivään saakka.
- 39.4.4 Sopimuksen päättyessä saat korttilaskun, joka sisältää seuraavat tiedot 13 kuukauden ajalta (tai korttisopimuksen voimassaoloajan, jos se on lyhyempi):
- a) kunkin maksutapahtuman yksilöllinen tunniste ja tarvittaessa tiedot maksun saajasta/maksajasta;
 - b) maksutapahtuman määrä SweepBank-käyttötilin valuutassa;
 - c) maksutapahtuman kulujen määrä ja tarvittaessa erittely kyseisten kulujen määrästä tai sinun maksettavaksi tulevista koroista;
 - d) tarvittaessa maksutapahtumassa käytetty valuuttakurssi ja maksutapahtuman määrä valuutan muuntamisen jälkeen;



- e) luotto-/veloituspäivä tai maksutoimeksiannon vastaanottopäivä

40 MUUT MÄÄRÄYKSET

40.1 Millä kielellä Korttisopimus laaditaan?

Korttisopimus laaditaan englanniksi ja suomeksi, ja englanninkielinen versio on ratkaiseva, jos englanninkielisen ja suomenkielisen version välillä on ristiriita. Hyväksyt, että Korttisopimuksen mukaiset tai siihen liittyvät tiedot toimitetaan suomeksi ja/tai englanniksi. Korttisopimuksen voimassaoloaikana viestintä tapahtuu suomeksi ja/tai englanniksi.

40.2 Mitä lakia sovelletaan ja missä oikeudenkäynnit voidaan käydä?

- 40.2.1 Korttisopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Voit nostaa kanteen Ferratumia vastaan vain siinä EU-maassa, jossa asut, tai Maltalla.
- 40.2.2 Ferratum voi nostaa kanteen sinua vastaan siinä EU-maassa, jossa asut. Kumpikin osapuoli voi nostaa vastakanteen samassa tuomioistuimessa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä.

40.3 Mitä tapahtuu, jos emme pane sääntöä heti täytäntöön?

Jos päätämme olla panematta osaa Korttisopimuksesta täytäntöön milloin tahansa, se ei tarkoita, että luovumme kyseisestä oikeudesta. Voimme silti panna sen täytäntöön myöhemmin.

40.4 Voimmeko siirtää Korttisopimuksesta johtuvat oikeutemme ja velvoitteemme kolmannelle osapuolelle?

Kyllä Voimme siirtää tämän Korttisopimuksen mukaiset oikeutemme ja/tai velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta, edellyttäen että asiakkaalle ilmoitetaan siirrosta.

40.5 Voitko siirtää Korttisopimuksesi kolmannelle osapuolelle?

- 40.5.1 Ei. Et voi siirtää Korttisopimuksen mukaisia oikeuksiasi ja/tai velvollisuuksiasi kenellekään muulle ilman kirjallista suostumustamme.
- 40.5.2 Tämä kohta on voimassa myös Korttisopimuksen päättymisen jälkeen.



MÄÄRITELMÄT

Tässä Korttisopimuksessa alla olevilla lihavoiduilla sanoilla on seuraavat merkitykset:

Tilitietojen palveluntarjoaja: Maksuyritys, joka antaa pääsyn tilitietoihisi verkossa.

Tilitietopalvelu: Verkkopalvelu, joka näyttää tiliesi yhteenvedon, jos pyydät sitä. Tämän palvelun tarjoaa tilitietojen palveluntarjoaja.

Arkipäivä: Mikä tahansa päivä paitsi lauantai, sunnuntai ja viralliset vapaapäivät (Maltalla tai Suomessa) riippuen sijainnistasi ja transaktiossa käytetystä valuutasta.

Korttitili: Tili, jonka luomme ja hallinnoimme puolestasi. Se tallentaa kaikki Ferratum-luottokortillasi tehdyt tapahtumat.

Korttitiliote: Tietue, joka sisältää kaikki korttitilisi tapahtumat tietyn ajanjakson aikana, mukaan lukien maksut, nostot, talletukset ja palkkiot.

Luotto tai käytetty luotto: Yhdellä tai useammalla korttitapahtumalla käyttämäsi luottosumma, joka sinun on maksettava takaisin Korttisopimuksen mukaisine korkoineen, kuluineen ja muine kustannuksineen.

Luottoraja: Käytettävissä oleva luoton kokonaismäärä. Se on suurin summa, jonka voit käyttää ennen kuin sinun on alettava maksaa sitä takaisin.

Valuutta: Korttitilisi valuutta, jonka määritämme sinulle, kun olet suorittanut rekisteröitymisprosessin onnistuneesti.

3D Secure -kauppias: Yritys, joka hyväksyy Mastercard Identity Check -turvallisuusominaisuuden sisältäviä verkkomaksuja.

Laite: Matkapuhelin, johon olet ladannut Ferratum Mobile -sovelluksen ja josta olet käyttänyt sitä.

NFC: Lyhenne sanoista Near Field Communication (lähiluku). Teknologia, jonka avulla kaksi laitetta voi kommunikoida langattomasti lähietäisyydellä – käytetään kontaktittomiin maksuihin.

Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP): PEP on henkilö, jolle on uskottu merkittävä julkinen tehtävä (mukaan lukien valtionpäämies, hallituksen päämies, ministeri, varaministeri tai apulaismministeri, valtiosihteeri tai muu korkea virkamies hallituksessa tai valtion hallintoyksikössä (kunta), parlamentin (tai vastaavan lainsäädäntöelimen) jäsen, poliittisen puolueen johtohenkilö, korkeimman, ylimpään tai perustuslaillisen tuomioistuimen jäsen tai muun korkean tason oikeusviranomaisen jäsen, jonka päätöksiin ei voi hakea muutosta, paitsi poikkeustapauksissa, korkeamman tarkastusviranomaisen neuvoston tai hallituksen jäsen tai jäsen perustuslakituomioistuimissa tai muissa korkean tason oikeuselimissä, joiden päätöksiin ei voi hakea muutosta, paitsi poikkeustapauksissa, korkeamman tarkastusviranomaisen neuvoston tai hallituksen jäsen, keskuspankin neuvoston tai hallituksen jäsen, suurlähettiläs, valtuutettu virkamies, asiainhoitaja tai korkea-arvoinen upseeri asevoimissa, valtionyhtiön neuvoston tai hallituksen jäsen tai henkilö, joka hoitaa edellä mainittuja tehtäviä vastaavia tehtäviä Euroopan unionin toimielimessä tai muussa kansainvälisessä elimessä, kansainvälisen järjestön pääjohtaja (johtaja, varajohtaja) ja hallituksen jäsen tai vastaavan aseman omaava henkilö samassa järjestössä tai edellä mainittujen henkilöiden perheenjäsen (mukaan lukien puoliso, avopuoliso, lapsi, puolison tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, isovanhemmat tai sisarukset) tai näiden läheiset liikekumppanit tai muut läheiset henkilöt (mukaan lukien henkilöt, jotka ovat osakkaita samassa yhtiössä kuin kyseinen henkilö tai kyseisen henkilön hyväksi perustetun oikeushenkilön omistajat).

Vahva asiakastunnistus: Turvallinen tapa vahvistaa henkilöllisyytesi. Se käyttää kahta tai useampaa seuraavista:

1. Jotain, jonka vain sinä tiedät (kuten salasana tai PIN-koodi)



2. Jotain, joka on vain sinulla (kuten kortti tai puhelin),
3. Jotain, joka on osa sinua (kuten sormenjälki tai kasvojentunnistus)