

Ferratumin talletuspalvelujen yleiset sopimusehdot

PERUSSÄÄNNÖT ASIAKKAAN LIIKESUHTEELLE FERRATUMIN KANSSA

1. MIKÄ TÄMÄ ASIAKIRJA ON JA MITEN HAKEMUSPROSESSI TOIMII?

(1) Mikä tämä asiakirja on?

(1.1) Tämä asiakirja koostuu yleisistä sopimusehdoista ja niistä liitteistä, jotka koskevat käytettävissäsi olevia palveluita. Yleiset sopimusehdot ja sinua koskevat liitteet muodostavat yhdessä **Sopimuksen**. Sinua koskevat liitteet riippuvat valitsemistasi palveluista:

- Liite A – Käyttötilin ja talletustilin avaamista koskevat ehdot
- Liite B – Maksukortin käyttöehdot
- B.1 Maksukortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa
- B.2 Maksukortin käyttöehdot Google Pay -palvelussa
- Liite C – Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot
- Liite D – Mobiilipankin käyttöehdot
- Liite E – Määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot
- Palveluhinnasto
- Tallettajan tietolomake

(2) Keitä olemme?

(2.1) Nimi: Multitude Bank p.l.c. ("Ferratum", "Pankki", "me")

(2.2) Rek.nro: C 56251

(2.3) Osoite: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta

(2.4) Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@ferratumbank.fi

(2.5) Valvontaviranomainen: Malta Financial Services Authority

(2.6) Toimilupamme kattaa seuraavat toiminnot: Pankkitoiminta, maksupalvelut (Maltan rahoituslaitoksia koskevassa laissa (Financial Institutions Act) kuvatussa merkityksessä), muiden maksuvälineiden liikkeeseenlasku ja hallinnointi (muut kuin edellä määritellyt maksupalvelut), takaukset ja sitoumukset, kaupankäynti omaan lukuun rahamarkkinavälineillä, valuutalla, futuureilla ja optioilla, valuutta- ja korkovälineillä ja siirtokelpoisilla arvopapereilla. Meillä voi olla lupa harjoittaa ajoittain myös muuta toimintaa.

(3) Hakuprosessi

(3.1) Jotta Sopimus koskisi sinua, sinun on ensin tehtävä hakemus ja toimitettava sen mukana kaikki vaaditut tiedot ja asiakirjat. Hakemuksen voi tehdä asianomaisessa verkkosivuston osassa tai mobiilisovelluksessa tai Ferratumin määrittämän manuaalisen rekisteröitymisprosessin yhteydessä. Hakemusta käsiteltäessä Ferratum pyytää sinua varmistamaan henkilöllisyytesi verkkopankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla. Ferratumilla on täysi harkintavalta päättää, hyväksyykö se hakemuksesi vai ei.

(3.2) Kun olet tehnyt hakemuksen, saat jäljennöksen Sopimuksesta ja sinua koskevista liitteistä. Sinun on rastitettava tyhjät ruudut tai allekirjoitettava Sopimus osoittaaksesi, että olet lukenut ja ymmärtänyt Sopimuksen ja tallettajan tietolomakkeen.

(3.3) Sopimus on aina käytettävissäsi pysyvässä muodossa (esim. PDF-tiedostona) verkkosivustolla olevan profiilisi tai Ferratumin mobiilisovelluksen kautta. Voit myös milloin tahansa pyytää meiltä kopion Sopimuksesta ottamalla yhteyttä asiakastukeen osoitteessa asiakaspalvelu@ferratumbank.fi tai mobiililisi kautta.

(3.4) Tekemällä hakemuksen vahvistat ymmärtäneesi, mistä on kyse, ja vakuutat seuraavaa:

(3.4.1) Henkilötietosi ovat oikeat ja täydelliset. Jos asia ei ole näin tai jos jotain muuttuu, sinun on ilmoitettava siitä meille yhden pankkipäivän kuluessa.

(3.4.2) Eurooppalainen pankkitili, jonka kautta Ferratum-käyttötiliä hyvitetään, kuuluu sinulle.

(3.4.3) Olet lukenut Sopimuksen huolellisesti ennen sen hyväksymistä.

(3.4.4) Olet saanut Sopimuksen pysyvässä muodossa.

(3.4.5) Olet saanut tarvittavat tiedot, jotta voit arvioida, sopiiko Sopimus tarpeisiisi, ja sinulla on mahdollisuus esittää meille kysymyksiä, jos jokin asia on epäselvä.

(3.4.6) Olet tehnyt tämän Sopimuksen vapaaehtoisesti, eikä kukaan ole pakottanut, uhannut tai painostanut sinua tekemään sen.

(3.4.7) Et ole **poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP)**. Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tarkoittaa henkilöä, jolla on tai on ollut merkittäviä julkisia tehtäviä. Tällaiseksi henkilöksi ei katsota keskitason tai alemman tason virkamiehiä. Poliittisesti vaikutusvaltaisina henkilöinä pidetään myös i) merkittäviä julkisia tehtäviä hoitavan henkilön perheenjäseniä ja avopuolisoita sekä ii) tällaisen henkilön läheisiä yhteistyökumppaneita. Jos sinusta tulee poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, sinun on ilmoitettava meille siitä 24 tunnin kuluessa tällaiseen asemaan siirtymisestä.

(3.4.8) Olet hankkimassa palveluja itsellesi etkä jonkun toisen henkilön puolesta tai eduksi. Jos käytät palveluja toisen henkilön puolesta, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi ja vahvistettava, että ymmärrät, että tämä voi edellyttää lisätoimenpiteitä. Saatamme pyytää lisätietoja ja/tai asiakirjoja tämän suhteen. Hyväksyt myös, että voimme kieltäytyä tekemästä Sopimusta tai tarjoamasta sinulle palveluja joko kokonaan tai osittain.

(3.4.9) Olet vastuussa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että rikot jotakin tämän sopimuskohdan vakuutuksista tai tämän Sopimuksen asettamia velvoitteita.

(3.5) Pankki pyytää sinua varmistamaan henkilöllisyytesi verkkopankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla aina, kun se on tarpeen. Pankki pyytää myös sinulta ja/tai kolmansilta osapuolilta muita tietoja, joista on hyötyä Pankin päättäessä, tehdäkö Sopimus kanssasi ja voiko Pankki tarjota sinulle haluamiasi palveluja.

(3.6) Hyväksymällä tämän Sopimuksen sitoudut noudattamaan kaikkia lueteltuja ehtoja ja toimittamaan kaikki tarvittavat tiedot. Pankki voi päättää olla tekemättä Sopimusta, irtisanoa kanssasi tehdyn Sopimuksen tai lopettaa palvelun tarjoamisen välittömästi, jos se ei saa Sopimuksen tai palvelujen tarjoamisen kannalta välttämättömiä tietoja, asiakirjoja tai vahvistuksia. Pankki voi toimia näin myös siinä tapauksessa, että Sopimuksen tekeminen kanssasi tai palvelujen tarjoaminen sinulle ei ole pankin riskienhallintakäytäntöjen mukaista. Pankille toimitettuja asiakirjoja ei palauteta.

(3.7) Ilmoitamme sinulle sähköpostitse päätöksestämme solmia Sopimus tai siitä, ettei sitä solmita. Sopimus katsotaan solmituksi ja voimaan tullee, kun sinulle ilmoitetaan sähköpostitse, että Ferratum on hyväksynyt Sopimuksen solmimisen.

(4) Tuotteet ja palvelut

(4.1) Käyttötili

Käyttötili on ilmainen mobiilimaksupohjainen käyttötili. Korkoa kertyy Palveluhinnastossa mainitun korkokannan mukaisesti. Voit tallettaa rahaa muista luottolaitoksista tai siirtää rahaa omille tileillesi Pankissa tai muissa luotto- tai rahoituslaitoksissa. Liitteessä A on lisätietoja käyttötilistä. Pankissa voi olla vain yksi käyttötili.

(4.2) Säästötili

Voit tehdä hakemuksen enintään viidestä (5) säästötilistä. Voit avata yhden tai useamman säästötilin vain, jos sinulla on käyttötili. Säästötili on verkossa toimiva säästötili, jolle voit tallettaa varoja käyttötililtäsi. Voit siirtää rahaa säästötililtäsi käyttötilillesi. Säästötilille kertyy korkoa sen korkokannan mukaan, joka löytyy verkkosivuston Palveluhinnastosta tai Ferratum-mobiilitililtäsi. Saat tiedon siitä myös asiakaspalvelukeskuksesta. Liitteessä A on lisätietoja säästötilistä.

(4.3) Maksukortti

Maksukortti on pankkikortti, jota voit käyttää niin kauan kuin sinulla on voimassa oleva Sopimus Pankin kanssa. Saat maksukortin, kun käyttötilisi avataan. Kun olet aktivoinut maksukortin, voit

i) tehdä lähimaksuja näyttämällä maksukorttia lähimaksupäätteelle, käyttämällä maksukorttia virtuaalilillassa Ferratumin mobiilisovelluksen kautta (niin kutsuttu "virtuaalimaksukortti") tai käyttämällä älypuhelinä (Android tai iOS)

ii) suorittaa fyysisiä maksuja kaupoissa

iii) tehdä verkkomaksuja

iv) nostaa käteistä.

Liitteissä B, B.1 ja B.2 on lisätietoja maksukortista.

(4.4) Määräaikaistalletustili

Määräaikaistalletustili on talletustili, jonka olet avannut verkossa määräajaksi ja jolla on kiinteä korko. Määräaikaistalletustilin avaamiseen tarvitaan käyttötili. Määräaikaistalletus on aina sidottu omistamaasi käyttötiliin. Liitteessä E on lisätietoja määräaikaistalletuksesta.

(5) Voiko muutoksia tapahtua?

(5.1) Pankki voi milloin tahansa tai mistä tahansa syystä tehdä muutoksia näihin yleisiin sopimusehtoihin ja/tai mihin tahansa liitteisiin ja/tai Palveluhinnastoon.

(5.2) Pankki voi tehdä muutoksia esimerkiksi tietoturvaan, lainsäädäntöön, sääntelyyn tai markkinoihin liittyvistä syistä tai hyväksytyjen pankkikäytäntöjen perusteella. Normaalisti Pankki ilmoittaa tällaisista muutoksista pysyvällä välineellä viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen ehdotettujen muutosten voimaantuloa. Jos muutokset ovat asiakkaalle edullisia tai ne ovat välttämättömiä lakien tai määräysten muutosten vuoksi eikä Pankki voi ilmoittaa muutoksista vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen, Pankki voi ilmoittaa niistä alle kaksi (2) kuukautta ennen niiden voimaantuloa, mutta kuitenkin mahdollisimman pian. Valuuttakurssien tai viitekoron muutokset voidaan ottaa käyttöön välittömästi ja ilman ennakoilmoitusta, jos muutokset johtuvat valuuttakurssien muutoksista Mastercardin tilisiirroissa tai ovat sinulle edullisempia kuin aiemmat kurssit. Pankki ilmoittaa sinulle valuuttakurssin tai viitekoron muutoksista mahdollisimman pian pysyvällä välineellä.

(5.3) Ilmoitamme sinulle edellä kuvatuista muutoksista mobiilitilisi viestikeskuksen kautta tai lähettämällä sinulle sähköpostia. Sinun katsotaan hyväksyneen muutokset, ellet hylkää niitä ennen ehdotettua voimaantulopäivää irtisanomalla Sopimuksen sopimusmuutoksen vuoksi.

(5.4) Kaikki sähköisten maksupalvelujen käyttöä koskevat muutokset on tehtävä muuttamalla asianomaista liitettä. Nämä liitteet ovat seuraavat:

- (1) Liite B – Maksukortin käyttöehdot

- (2) Liite B.1 – Maksukortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa
- (3) Liite B.2 – Maksukortin käyttöehdot Google Pay -palvelussa

6. Pankkisalaisuus, tietojen luovuttaminen ja tietosuoja

(6.1) Pankkisalaisuus

Pankilla on velvollisuus pitää salassa ja olla paljastamatta mitään tietoja tai arvioita, joita Pankilla on asiakkaasta (**Pankkisalaisuus**).

(6.2) Tietojen luovuttaminen

Pankin kaikki entiset ja nykyiset työntekijät ovat lain, erityisesti Maltan pankkilain (371 luku, 34 artikla, 2 momentti), nojalla velvollisia pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta mitään tietoja, joita he ovat saattaneet saada tietoonsa asiakkaasta hoitaessaan tehtäviään tai toimiessaan Pankin puolesta lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- (i) kun se on sallittua toimivaltaisen viranomaisen Maltan pankkilain (371 luku) nojalla antamien sääntöjen tai määräysten mukaisesti
- (ii) kun se on tarpeen, jotta työntekijä voi tehdä työnsä
- (iii) kun jokin tuomioistuin tai laki niin vaatii
- (iv) kun Maltan keskuspankki tai Maltan rahoitustarkastusvirasto vaatii näitä tietoja Maltan kansainvälisistä sitoumuksista johtuvien velvoitteiden vuoksi
- (v) kun hyväksyt kirjallisesti, että Pankki voi luovuttaa sinua koskevia tietoja sovitussa laajuudessa.

(6.3) Tietosuoja

Pankki kerää ja käsittelee **henkilötietojasi** verkkosivustoltaan ja/tai Ferratumin mobiilisovelluksesta löytyvän tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaselosteessa on tietoa oikeuksistasi vastustaa tietojesi käsittelyä tai pyytää niiden poistamista. Nämä oikeudet vaikuttavat vain vastaisuudessa niin Pankin kanssa solmimasi liikesuhteen päättämiseen, mainosmateriaalin lähettämiseen ja muuhun henkilötietojen käsittelyyn.

7. Vastuut, oikeudesta luopuminen ja Sopimuksen siirto

(7.1) Liiketoiminnan katkokset ja ylivoimainen este

Osapuolen sopimusvelvoitteet keskeytyvät siksi aikaa, kun osapuoli on kykenemätön täyttämään velvoitteitaan ylivoimaisen esteen vuoksi, mikäli kyseinen osapuoli

- (a) on ilmoittanut vastapuolelle ylivoimaisen esteen olemassaolosta
- (b) pyrkii kaikin tavoin täyttämään Sopimuksen mukaiset velvoitteensa ylivoimaisesta esteestä huolimatta
- (c) toimii sovitulla tavalla sovitussa ajassa, kun ylivoimainen este on poistunut.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että ylivoimainen este keskeyttää osapuolen sopimusvelvoitteen vain kun osapuolen on mahdotonta täyttää kyseistä velvoitetta, eikä se missään tapauksessa oikeuta osapuolta jättämään muita sopimusvelvoitteitaan täyttämättä. **Ylivoimainen este** tarkoittaa tapahtumaa, joka ei ole ennakoitavissa ja joka on osapuolten vaikutusvallan ulottumattomissa, kuten lakkoa, valtion tai EU:n viranomaisen asettamaa lainsäädännöllistä rajoitusta, sabotaasia, kansannousua, luonnonkatastrofia tai vastaavia olosuhteita, jotka tekevät Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisen mahdottomaksi.

(7.2) Oikeudesta luopuminen

Pankki voi markkinointitarkoituksessa luopua joistakin sopimusvelvoitteista koskevista oikeuksistaan tai lieventää niitä rajoitetuksi ajaksi, mikäli täytät markkinointikampanjan ehdot.

Pankki voi halutessaan olla vaatimatta sinua toimimaan Sopimuksen mukaisesti. Tämä ei tarkoita sitä, että luovumme oikeuksistamme vaatia tällaisten velvoitteiden noudattamista, eikä se myöskään vaikuta Sopimuksen voimassaoloon kokonaan tai osittain tai pankin oikeuteen vaatia velvoitteiden täyttämistä.

(7.3) Sopimuksen siirto

Voimme siirtää ja luovuttaa Sopimuksen mukaiset oikeutemme ja/tai velvollisuutemme jollekin toiselle ilman suostumustasi edellyttäen, että sinulle ilmoitetaan asiasta. Sinulla ei ole lupaa siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiasi ja/tai velvollisuuksiasi ilman Pankin suostumusta.

(7.4) Vastuu

Vastaat kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat (1) laittomasta toiminnasta tai tämän Sopimuksen ehtojen rikkomisesta tai (2) Pankin kyvyttömyydestä suorittaa maksua, koska (i) pankkitileilläsi ei ole riittävästi katetta tilisiirtoon tai (ii) tilisopimus on päättynyt tai (iii) tilin käyttö on estetty.

Pankki ei ole velvollinen korvaamaan mitään tappioita, jotka johtuvat suoraan siitä, että pankki ei ole toiminut maksupalvelulain tai Sopimuksen mukaisesti suorittaessaan tilisiirtoa, lukuun ottamatta sinulle koituneita välttämättömiä kuluja laiminlyönnin ja korkotappion selvittämisestä. Pankki ei ole velvollinen korvaamaan sinulle aiheutuneita tappioita, ellei maksua on suoritettu Euroopan talousalueella tai Euroopan talousalueella käytettävällä valuutalla ja ellet ole ilmoittanut Pankille tappiosta heti, kun olet saanut tietää tällaisesta tappiosta tai kun sinun olisi voitu olettaa saaneen tietää siitä, sen mukaan kumpi tapahtuu ensin.

Pankki ei ole velvollinen korvaamaan mitään tappioita, jotka aiheutuvat sinulle tai muille, mukaan lukien tulojen tai voiton menetys tai ennakoidut tappiot, jos olet tehnyt virheen tai toiminut huolimattomasti maksun suorittamisen yhteydessä.

Sinun on tehtävä kaikki mahdollinen vahinkojen rajaamiseksi. Muussa tapauksessa vastaat itse vahingosta siinä suhteessa kuin et ole pystynyt rajaamaan sitä. Maksettavaa summaa voidaan muuttaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon olosuhteet, vahinkoon vaikuttaneet toimet ja palvelusta maksamasi hinnan, mahdollisuutemme ennakoida vahinko ja estää sen tapahtuminen sekä muut asiaan liittyvät olosuhteet.

8. Milloin saatavat voidaan kuitata?

Ellei muualla kuten liitteissä tai lisäehdoissa toisin sovita, voit kuitata Pankin vaatimukset omillasi vain, jos vaatimuksiasi ei ole kiistetty ja Pankki hyväksyy ne tai ne on vahvistettu lopullisella tuomioistuimen päätöksellä.

9. Miten varoja tai tiliä hallinnoidaan kuoleman jälkeen?

Kuolemasi jälkeen perillisesi voivat esittää todistuksen perintöoikeudestaan. Perillisesi on noudatettava Suomen lakia tai muuta sovellettavaa lainsäädäntöä. Perillisesi on myös näytettävä henkilöllisyystodistuksensa. Pankilla on oikeus tarkastaa asiakirjojen aitous, voimassaolo ja täydellisyys. Asiakirjoihin tai niiden todentamiseen liittyvät kustannukset ovat niiden henkilöiden vastuulla, jotka esittävät ne. Pankki maksaa/siirtää pankissa olevat varasi perillisille esitettyjen asiakirjojen perusteella.

TIEDOTTAMINEN JA VIESTINTÄ

10. Milloin saat saldotiedot Ferratum-tileistäsi?

(10.1) Toimitamme sinulle kuukausittain sähköisen Ferratum-tililiotteen, joka on saatavilla mobiilitililläsi ilmaiseksi englannin kielellä. **Tiliote** on asiakirja, jossa luetellaan kaikki tililläsi tehdyt tapahtumat etukäteen määritetyllä tai valitulla aikavälillä, mukaan lukien tililtäotot, tilillepanot, tilillesi kertynyt korko (tarpeen mukaan), määräaikaistalletustilin arvo eräpäivänä, pidätetyt lähdeverot (tarpeen mukaan) ja muut mahdolliset tapahtumat.

(10.2) Voit milloin tahansa vaatia, että Pankki toimittaa ilman aiheutonta viivytystä tiedot tililtäsi tapahtuneesta yksittäisestä tilisiirrosta. Voit pyytää tiliotetta asiakastuesta Palveluhinnastossa määritettyä maksua vastaan.

(10.3) Joka vuosi toimitamme sinulle myös maksutta englanninkielisen luettelon mobiilitilisi käyttötilimaksuista.

(10.4) Tiliotteita ja tilisiirtoja koskevien tietojen osalta pankkipäivä on klo 8–15 CET, minkä jälkeen saadut toimeksiannot katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana pankkipäivänä. **Pankkipäivä** on muu päivä kuin lauantai, sunnuntai tai yleinen vapaa- tai pyhäpäivä Suomessa tai Maltalla.

(10.5) Ferratum-käyttötili(e)n sähköinen kuukausitiliote on luettavissa mobiilitililläsi enintään 12 (kahdentoista) kuukauden ajan. Tämän jälkeen voit pyytää haluamasi tiliotteen Ferratumin asiakastukikeskuksesta, jos sitä ei ole enää saatavilla mobiilisovelluksessa.

11. Miten olemme sinuun yhteydessä?

(11.1) Sinun täytyy antaa meille profiiliasi ja/tai mobiilitiliasi koskevat tarkat ohjeet tai tiedot mobiilisovelluksen kautta tai ottamalla yhteyttä Ferratumin asiakastukikeskukseen.

(11.2) Me olemme yhteydessä sinuun mobiilitilisi viestikeskuksen kautta, sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse. Voit olla meihin yhteydessä mobiilitilisi viestikeskuksen kautta, soittamalla Ferratumin asiakastukikeskukseen tai kirjeitse Multitude Bank p.l.c:n osoitteeseen. Näin toimitetut ilmoitukset tulevat voimaan vasta, kun olemme vastaanottaneet ne ja varmistaneet niiden aitouden. Ilmoitukset, jotka Pankki lähettää sinulle mobiilitilin kautta tai Pankille ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen, sitovat sinua vastaanotettuasi ne. Edellä mainitulla tavalla toimitetut ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi lähetyspäivänä lukuun ottamatta postitse lähetettyjä kirjeitä, jotka katsotaan vastaanotetuiksi 10 kalenteripäivää lähettämisen jälkeen. Jos et ilmoita sähköpostiosoitteesi muutoksesta Pankille, sinulle osoitetut viestit palautuvat Pankille. Pankki voi rajoittaa pääsyäsi mobiilitilille, kunnes saamme tyydyttävän todisteen uudesta sähköpostiosoitteestasi.

YHTEISTYÖVELVOLLISUUS

12. Velvollisuutesi olla yhteydessä meihin ja antaa tietoja

(12.1) Muutosten ilmoittaminen

Pankille on ilmoitettava viipymättä henkilötietojen ja asuinpaikan muutoksista sekä toiselle henkilölle annetun Pankkiin kohdistuvan edustusosoikeuden (erityisesti valtakirjan) päättymisestä tai muutoksista. Ilmoitusvelvollisuus on pakollinen myös, kun edustusosoikeus on kirjattu julkiseen rekisteriin (kuten kaupparekisteriin) ja sen päättymisen ja muutokset on merkitty kyseiseen rekisteriin. Muita ilmoitusvaatimuksia voi johtua muusta lainsäädännöstä, erityisesti Maltan rahanpesulainsäädännöstä.

(12.2) Toimeksiantojen selkeys

Toimeksiantojen on oltava täydellisiä ja virheettömiä, muuten voi seurata lisäkysymyksiä ja viivästyksiä. Sinun on erityisesti varmistettava, että tilinumero, IBAN-koodi (International Bank Account Number, kansainvälinen tilinumero) ja BIC-koodi

(Bank Identifier Code, pankkitunnus) sekä valuutta ovat virheettömät ja täydelliset. Jos muutat, vahvistat tai uusia toimeksiantoja, sinun on ilmoitettava siitä selvästi.

(12.3) Tietojen antaminen

Pidätämme oikeuden pyytää sinulta milloin tahansa lisätietoja, jos tämä katsotaan sovellettavan lainsäädännön noudattamisen perusteella välttämättömäksi, ja sinulla on velvollisuus tehdä yhteistyötä tällaisten pyyntöjen täyttämiseksi.

(12.4) Meiltä saatujen ilmoitusten tarkastaminen ja vastustaminen

Sinun on välittömästi tarkastettava kaikki meiltä saamasi ilmoitukset (tiliotteet, arvopaperitapahtumien tilitykset, pääomatulojen ilmoitukset sekä muut asiakirjat, toimeksianto-ohjeet ja odotettavissa olevia maksuja ja lähetyksiä koskevat tiedot (**Tiedonannot**)). Sinun on tarkistettava niiden oikeellisuus ja täydellisyys. Sinun on ilmoitettava meille välittömästi, jos havaitset epäjohtonmukaisuuksia kyseisissä tiliotteissa tai luvattoman tai virheellisesti suoritettua maksua.

(12.5) Ilmoita meille, jos et saa tiliotteita

Sinun on ilmoitettava meille välittömästi, jos et ole saanut tiliotteita tai muita tietoja. Sinun on ilmoitettava meille myös, jos et ole saanut muita odottamiasi Tiedonantoja (esim. arvopaperitapahtumien tilityksiä, toimeksiantojesi jälkeisiä tiliotteita tai tietoja maksuista, joita sinulta odotetaan).

PANKKIPALVELUJEN HINNAT

13. Palvelujen hinnat

(13.1) Palvelujen hinnat on lueteltu Palveluhinnastossa. Julkaisemme sen aina tarvittaessa, ja se on saatavilla verkkosivustoltamme tai Ferratumin mobiilisovelluksesta. Jos käytät palvelua, jota ei ole luettelossa, kyseiseen palveluun sovelletaan Palveluhinnastossa mainittua korkoa ja maksuja, ellei toisin ole sovittu. Jos pyydät palveluja, jotka eivät sisälly luetteloon, niistä voidaan periä maksu, mutta siitä on sovittava kanssasi etukäteen.

IRTISANOMINEN JA PERUUTTAMINEN

14. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei jossakin sinua koskevassa liitteessä toisin määrätä.

14.1 Oikeutesi irtisanoa sopimus

(14.1.1) Irtisanomisoikeus syytä ilmoittamatta

Voit milloin tahansa irtisanoa (a) Sopimuksen tai (b) liitteen B.1 tai (c) liitteen B.2 päättymään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua ottamalla yhteyttä asiakastukikeskukseen tai lähettämällä meille viestin mobiililäisellä, ellei jossakin sinua koskevassa liitteessä ole mainittu muuta irtisanomistapaa. Tällöin irtisanominen on maksutonta.

(14.1.2) Irtisanomisoikeus perustellusta syystä

Voit irtisanoa (a) Sopimuksen tai (b) liitteen B.1 tai (c) liitteen B.2 kirjallisella ja allekirjoitetulla ilmoituksella päättymään välittömästi, jos tähän on syy, joka sinua koskevan liitteen tai näiden yleisten sopimusehtojen mukaan tekee Sopimuksen jatkamisen mahdottomaksi, myös ottaen huomioon pankin oikeudet näkökohdat. Tämä ei vaikuta sinulle lakisääteisesti kuuluvien muihin laillisiin irtisanomisoikeuksiin.

(14.1.3) Sopimuksen muutoksesta johtuva irtisanominen

(14.1.3.1) Edellä kuvattujen irtisanomisoikeuksien lisäksi, jos et hyväksy edellä olevan kohdan (13.1) nojalla ehdotettuja muutoksia ja/tai liitteeseen A, liitteeseen B, liitteeseen C, liitteeseen D, liitteeseen E, liitteeseen F sekä Palveluhinnastoon ehdotettuja muutoksia, sinun on viipymättä irtisanottava kaikki liitteet. Tällöin irtisanominen on maksutonta.

(14.1.3.2) Erityiset irtisanomista koskevat määräykset koskevat liitteessä B, liitteessä B.1 ja/tai liitteessä B.2 mainittuja palveluja (jos saatavilla).

(14.1.4) Mitä tapahtuu irtisanomisen jälkeen?

Kun Sopimus on irtisanottu, Pankki siirtää jäljellä olevan saldon ja kertyneet korot valitsemallesi tilille, joka on sinun nimissäsi, vähennettyään niistä ensin meille kuuluvat summat, kuten maksamattomat palkkiot, kulut ja/tai korot, jotka ovat kertyneet tilin sulkemiseen asti, tämän Sopimuksen mukaisesti ja siinä laajuudessa kuin pakottava sovellettava lainsäädäntö sen sallii. Jos siirto tehdään SEPA-tilille, emme vähennä kertyneestä saldosta ja koroista siirron käsittelymaksua. Jos siirto tehdään SEPA-alueen ulkopuoliselle tilille, vähennämme kertyneestä saldosta ja koroista siirron käsittelymaksun. Vastaanottava luottolaitos voi periä lisämaksuja.

Kun irtisanominen tapahtuu edellä olevan kohdan (14.1.1) mukaisesti, toimitamme sinulle myös tiliotteet, jotka kattavat vähintään kolmetoista (13) kuukautta.

Kaikki pankille suoritettavat säännölliset maksut veloitetaan vain suhteessa Sopimuksen voimassaoloaikaan. Jos olet maksanut kyseiset maksut etukäteen, ne korvataan samassa suhteessa.

Jos liitteissä on muita sinua koskevia irtisanomismääräyksiä, myös ne ovat voimassa.

14.2 Peruuttamisoikeutesi

(14.2.1) Sinulla on lain mukainen peruuttamisoikeus. Lisätietoja on sinua koskevissa liitteissä.

14.3 Ferratumin irtisanomisoikeudet

(14.3.1) Irtisanominen syytä ilmoittamatta

Voimme milloin tahansa irtisanoa joko (a) Sopimuksen kokonaisuudessaan tai (b) liitteen E tai (c) liitteen B.1 tai (d) liitteen B.2 päättymään kahden kuukauden kuluttua.

(14.3.2) Irtisanominen ilman irtisanomisaikaa

Pankilla on oikeus irtisanoa joko (a) Sopimus, (b) liite E tai (c) liite B.1 tai (d) liite B.2 päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti, jos Pankki ei perustellusta syystä voi hyväksyä liikesuhteen jatkamista, vaikka Pankki olisi huomioinut oikeutetut huolenaiheesi.

Pankilla on perusteltu syy välittömään irtisanomiseen erityisesti

- jos olet antanut virheellisiä tai vääriä tietoja taloudellisesta tilanteestasi tai itsestäsi ja kyseiset tiedot ovat vaikuttaneet Pankin päätökseen Sopimuksen solmimisesta tai muista pankin kannalta riskialtteista toimista (kuten tilin avaaminen, maksukortin antaminen)
- tilanteissa, jotka on määritelty rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen torjuntaa koskevassa laissa (mukaan lukien "Law on the Prevention of Money Laundering and Terrorism Financing")
- jos sinut on todettu maksukyvyttömäksi ja/tai asetettu konkurssiin
- jos olet syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen. Olennaiseksi rikkomukseksi katsotaan näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti antamiesi vakuutusten rikkominen (esimerkiksi kohdissa 3.4.1–3.4.8 mainitut vakuutukset) tai maksuvelvollisuuden laiminlyönti Sopimuksen tai minkä tahansa liitteissä olevan kohdan vastaisesti.
- Muut tilanteet, joissa Pankki voi käyttää olennaisesta rikkomuksesta johtuvia irtisanomisoikeuksia, on määritetty yleisissä sopimusehdoissa tai liitteissä: liite A, kohta 1.5; liite B, kohdat 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.7, 2.1, 3.1, 3.4, 3.5, 3.6 ja 5.5; liite C, kohta 1.9; liite D, kohdat 6.2, 6.3, 6.4.2, 6.4.5 ja 7.1.

(14.3.3) Tilien sulkeminen

14.3.3.1. Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää minkä tahansa palvelun tarjoaminen ja/tai sulkea tilisi silloin, kun Pankilla on oikeus irtisanoa Sopimus, tai esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Meillä on syytä uskoa, ettet enää täytä tilien pitämistä koskevia vaatimuksia (olet esimerkiksi syyllistynyt petokseen tai et täytä liitteen A – ”Käyttötilin ja talletustilin avaamista koskevat ehdot” kohdassa 1.5 esitettyjä vaatimuksia).
- Katsomme, että yhtä tai useampaa tiliä koskeva toimintasi ei voi jatkua, koska se rikkoo näitä ehtoja.
- Et täytä Pankin vaatimuksia, mitä tulee henkilöllisyytesi varmistamiseen rahanpesulainsäädännön ja lainmukaisuusvaatimusten mukaisesti.
- Nimelläsi ja tiedoillasi löytyy vastine Pankin käytössä olevista pakotelistoista, joita ovat esimerkiksi EU:n, YK:n, Yhdistyneen kuningaskunnan (OFSI (Office of Financial Sanctions Implementation) mukaan lukien) ja Yhdysvaltain (OFAC mukaan lukien) pakotelstat.
- Pankilla on syytä epäillä, että sinä käytät tai joku muu henkilö käyttää tiliä laittomasti tai vilpillisesti.
- Olet jossain vaiheessa antanut Pankille vääriä tietoja.
- Olet kieltäytynyt antamasta tai jättänyt antamatta tietoja, joita Pankki on Sopimukseen sovellettavan lain perusteella pyytänyt, tai jättänyt täyttämättä ja lähettämättä meille lakisääteisistä syistä tarvittavia vahvistuksia tai lausuntoja.
- Olet saanut meiltä varoituksen siitä, että olet rikkonut ehtoja, jotka koskevat liikesuhdettasi meidän kanssamme tai maksutapahtumia meidän kauttamme, etkä ole ratkaissut tai korjannut ongelmaa meidän hyväksymällämme tavalla antamassamme määräajassa.
- Toimivaltaiset viranomaiset ovat nimenomaisesti pyytäneet meitä sulkemaan tilisi tai tietyn tyyppiset tilit, joihin omat tilisi lukeutuvat.

14.3.3.2. Tiliesi sulkeminen johtaa liitteiden A, B, B.1, B.2, C, D ja E mukaisesti tarjottujen palvelujen irtisanomiseen. Tiliesi sulkeminen ei kuitenkaan vaikuta laillisiin oikeuksiisi tai velvoitteisiisi, jotka ovat jo saattaneet syntyä tai jotka voivat syntyä palvelujen irtisanomisen yhteydessä.

14.3.3.3. Kun tilisi on suljettu, Pankki siirtää mahdollisen saldon ja korot vähennettynä erääntyneillä summilla (maksamattomat palkkiot, kulut ja/tai korot, joita ei ole suoritettu ennen sulkemista) tämän Sopimuksen mukaisesti ja pakottavan sovellettavan lain rajoissa valitsemallesi tilille. Jos siirto tehdään SEPA-tilille, emme vähennä kertyneestä saldosta ja koroista siirron käsittelymaksua. Jos siirto tehdään SEPA-alueen ulkopuoliselle tilille, vähennämme kertyneestä saldosta ja koroista siirron käsittelymaksun. Vastaanottava pankki voi periä lisämaksuja.

Jos tilisi suljetaan tämän kohdan 12 alakohdan (1) nojalla, Pankki toimittaa sinulle myös tiliotteet, jotka kattavat vähintään kolmesta (13) kuukaudesta.

(14.3.4) Passiiviset tilit

Passiiviset tilit ovat tilejä, joilla ei ole tapahtunut mitään yli kahdeksaantoista (18) kuukauteen. Turvallisuussyistä tämän ajanjakson päätyttyä saatat joutua vahvistamaan henkilöllisyytesi, toimittamaan varmuksia ja vastaamaan turvakysymyksiin (esim. milloin olet tehnyt viimeisimmän tilisiirron, mikä on tyttönimesi jne.), ennen kuin voit tehdä nostoja tililtä tai tehdä sille talletuksia. Näin voimme varmistaa, että pyyntö on todella sinun tekemäsi.

TALLETUSSUOJA

15. Talletussuojarahasto

(15.1) Tärkeitä tietoja talletussuojajärjestelmästä

Pankki on jäsenenä Depositor Compensation Scheme -järjestelmässä (”järjestelmä”), joka on perustettu talletussuojajärjestelmää koskevien säädösten (Depositor Compensation Scheme Regulations, 2015) (”säädökset”) mukaisesti. Järjestelmää hallinnoi lailla perustettu komitea, jota valvotaan säädöksillä. Jos pankki ei pysty maksamaan takaisin talletuksiasi, järjestelmästä maksetaan korvausta enintään laissa määrätty enimmäissumma (tällä hetkellä enintään 100 000 euroa tai vastaava summa muussa valuutassa) järjestelmässä määritettyjen rajoitusten mukaisesti. Tällaisessa tapauksessa olet siis oikeutettu saamaan kaikkien nimissäsi olevien tilien yhteissumman euroina tai muussa valuutassa vähennettynä Pankille kuuluvilla summilla (kuten lainoilla).

Edellä kuvatun järjestelmän lisäksi talletukset voidaan joissakin tapauksissa suojata enintään 500 000 euroon asti kuuden kuukauden ajaksi siitä, kun summa on siirretty, tai ajankohdasta, jona talletukset muuttuvat siirtokelpoisiksi. Talletukselle voidaan myöntää tällainen korkeampi turva, jos talletus on tehty yli 100 000 euron suuruisena ja jos:

(A) se koostuu (i) varoista, jotka on talletettu tallettajan yksityisasunnon hankintaa varten; tai (ii) varoista, jotka ovat peräisin tallettajan yksityisasunnon myynnistä; tai

(B) se koostuu summista, jotka tallettaja on saanut (i) asumus- tai avioeron yhteydessä tai rekisteröidyn parisuhteen purkaututtua; tai (ii) eläke-etuuksina; tai (iii) korvauksena laittomasta irtisanomisesta; tai (iv) irtisanomiskorvauksena; tai (v) leskelle tai työkyvyttömyydestä maksettavana etuutena; tai (vi) korvauksena väärästä tuomiosta.

Lisätietoja talletussuojasta saa soittamalla asiakastukikeskukseen tai ottamalla yhteyttä meihin viestikeskuksen kautta tai lähettämällä postia osoitteeseen Compensation Schemes Management Committee c/o Malta Financial Services Authority, Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Meillä on oikeus luovuttaa talletussuojarahastolle tai sitä edustavalle elimelle kaikki tarvittavat tiedot sekä näiden tarvitsemat asiakirjat.

OIKEUSASIAMIESJÄRJESTELMÄ

16. Erimielisyyksien ratkaiseminen sovintomenettelyssä

Jos haluat tehdä valituksen, voit ottaa meihin suoraan yhteyttä verkkosivustollamme olevia yhteystietoja käyttäen. Teemme parhaamme asian ratkaisemiseksi. Toimita meille seuraavat tiedot, jotta voimme tutkia valituksesi mahdollisimman pian: (a) etu- ja sukunimesi, asuinpaikkasi osoite ja yhteystietosi, (b) valituskirjeesi päivämäärä, (c) kuvaus ongelmasta, vaatimuksestasi ja sitä tukevista yksityiskohdista, (d) maininta siitä, että olet luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö ja maksupalvelun käyttäjä, (e) ilmoitus siitä, että valitus koskee Multitude Bank p.l.c:tä, ja liitä mukaan jäljennökset maksutapahtumia todistavista asiakirjoista sekä muista valitustasi tukevista asiakirjoista (jos mahdollista). Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa.

Vastaamme (joko sähköpostitse tai postitse) 15 päivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos vastaus ei tyydytä sinua, voit tehdä valituksen jollekin seuraavista tahoista: (1) Kuluttajariitalautakunta, ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html/> <https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html> (2) Kuluttaja, ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (3) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi), ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (4) Euroopan kuluttajakeskus Suomessa (www.ecc.fi), ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations/> tai <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/> tai (5) kirjallisesti osoitteeseen: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta tai www.financialarbiter.org.mt. Ilmaisnumero (paikallispuhelut): 8007 2366, puhelinnumero: 2124 9245. Pankki avustaa välimiesoikeutta tekemään tehokasta yhteistyötä muiden asiaankuuluvien viranomaisten kanssa sellaisten riitojen ratkaisemiseksi, jotka koskevat EU:n direktiivistä 2015/2366 johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia.

Edellä mainitut riidanratkaisuelimet voivat edellyttää, että osoitat valituksesi ensin meille, ennen kuin jätät valituksen kyseisen elimen käsiteltäväksi.

Jos Pankki ei voi objektiivisista syistä vastata 15 pankkipäivän kuluessa, Pankin on viipymättä ilmoitettava tästä sinulle, määritettävä kohtuullinen aika (enintään 35 pankkipäivää), jonka kuluessa vastaus annetaan, sekä esitettävä syy määräajan pidentämiselle. Jos Pankki torjuu vaatimuksesi, sen on esitettävä siihen perusteet. Jos Pankki ei vastaa näissä ehdoissa määritettynä aikana, Pankin katsotaan torjuneen vaatimuksesi.

TULKINTA

17. Tulkinta

Näissä ehdoissa sovelletaan seuraavaa, ellei asiayhteydestä muuta johdu:

- Jos jokin tämän Sopimuksen osa on pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, Sopimuksen muut osat pysyvät voimassa.

- Sopimus on saatavilla englanniksi ja suomeksi, ja englanninkielinen versio on ensisijainen, jos versioiden välillä on ristiriita. Käytämme yhteydenpidossa suomen ja/tai englannin kieltä Sopimuksen voimassaoloaikana, jos hyväksyt tämän.
- Jos jokin liite ja yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriitaisia, kyseisen liitteen koskemaan tuotteeseen tai palveluun sovelletaan liitteen ehtoja.

SOVELLETTAVA LAKI

18. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

(18.1) Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

(18.2) Voit nostaa kanteen meitä vastaan ainoastaan siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa kotipaikkasi on, tai Maltalla. Me voimme nostaa kanteen sinua vastaan siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa kotipaikkasi on. Molemmat osapuolet voivat vastata kanteeseen siinä maassa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä.

Liite A – FERRATUMIN KÄYTTÖTILIN JA FERRATUMIN SÄÄSTÖTILIN AVAAMISTA KOSKEVAT EHDOT

1. Käyttötilin ja talletustilin avaamista koskevat ehdot

1.1 Käyttötili

Voit käyttää käyttötiliä päivittäin ainoastaan mobiilisovelluksessa. Luoton määrä on käytettävissä päivittäin ilman ennakoilmoitusta.

Käyttötili on mobiilimaksupohjainen käyttötili, jolle voit siirtää varoja muista luottolaitoksista ja jolta voit siirtää rahaa omille tileillesi meidän pankissamme tai muissa pankeissa. Sinun on vakuutettava ja varmistettava, että tileille talletettavat varat ovat peräisin laillisista lähteistä. Jos sinulla ei ole tietoa tai sinulle herää epäilyksiä käyttötilille talletettujen varojen alkuperästä, sinun on ilmoitettava tästä meille välittömästi.

Sinulla voi olla vain yksi käyttötili.

Voimme rajoittaa käyttötililläsi pidettävien varojen määrää sekä siltä päivittäin siirrettävissä olevien varojen enimmäismäärää. Ilmoitamme sinulle tällaisista rajoituksista erikseen.

Käyttötili voi olla euromääräinen, ja tilillä voi lisäksi olla muita valuuttoja, kuten ilmenee kulloisestakin Palveluhinnastosta. Kun asiakkaan rekisteröinti on suoritettu, käyttötili avataan hänen nimellään.

Pankin käyttötili tuottaa Palveluhinnaston mukaista korkoa.

1.2 Pankin säästötili

Säästötili on verkkopohjainen säästötili, jonka voit avata nimiisi avattuasi ensin käyttötilin. Voit tallettaa säästötilillesi varoja ainoastaan käyttötililtäsi, ja talletuksen voi tehdä myös toistuvana maksuna. Voit nostaa varoja säästötililtäsi vain siirtämällä ne käyttötilillesi.

Säästötiliä ei voi käyttää yleisiin maksutapahtumiin.

Voimme rajoittaa säästötililläsi pidettävien varojen määrää sekä siltä päivittäin siirrettävissä olevien varojen enimmäismäärää. Ilmoitamme sinulle tällaisista rajoituksista erikseen.

Säästötili voi olla vain euromääräinen. Säästötilillä olevat varat kerryttävät jäljempänä kohdassa 1.6 mainittua korkoa.

1.3 Hinnat

Käyttötilin ja säästötilin avaaminen ja käyttö on maksutonta. Vastaat itse omista kuluistasi ja mahdollisista kolmannen osapuolen kuluista (kuten postikuluista).

1.4 Maksettavia veroja koskeva ilmoitus

Pankki ei pidätä veroja puolestasi. Sinun on maksettava verot suoraan asianomaiselle veroviranomaiselle. Jos verotuksellinen kotipaikkasi muuttuu, ilmoita siitä meille välittömästi soittamalla asiakastukikeskukseen tai ottamalla yhteyttä mobiilitilisi viestikeskuksen kautta.

Me emme tarjoa veroneuvontaa. Jos sinulla on kysyttävää, ole yhteydessä toimivaltaiseen veroviranomaiseen tai veroneuvojaan.

1.5 Palvelunrajoitus

Pankki hallinnoi vain kuluttajien tilejä. Kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka avaa tilin henkilökohtaista käyttöä varten. Tällaista tiliä ei voi avata liiketoimintaa tai mitään itsenäistä ammatillista käyttöä varten. Tiliä ei voi avata säätiölle, yritykselle tai muulle oikeushenkilölle tai järjestölle.

Hakijasta tulee meidän asiakkaamme, kun avaamme hakijan ensimmäisen tilin (ks. ”Turvallisuus ja käyttöoikeus” liitteessä D – ”Mobiilipankin käyttöehdot”).

Jotta voit tulla asiakkaaksemme, sinun on oltava vähintään kahdeksantoista (18) vuotta vanha, koti- tai asuinpaikkasi on oltava Suomi ja sinulla on oltava voimassa oleva Euroopan unionin alueella myönnetty tai virallisesti hyväksytty henkilöllisyystodistus. Jos asut pysyvästi Yhdysvalloissa, sinulla on oltava Yhdysvaltain kansalaisuus (tai kaksoiskansalaisuus) tai Green Card -oleskelulupa Yhdysvalloissa.

Tili on henkilökohtainen. Pankki ei hyväksy tilien avaamista toisen henkilön puolesta.

Jos olet merkittävässä julkisessa tehtävässä toimiva poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tai tällaisen perheenjäsen tai läheinen yhtiökumppani, sinun täytyy ilmoittaa tästä mobiilisovelluksessa ennen tilin aktivoimista.

Sinun on ymmärrettävä, että voit käyttää tilejä vain omissa nimissäsi ja omasta puolestasi suorittamissasi tilisiirroissa. Tilejä ei saa koskaan käyttää toisen henkilön puolesta. Tilien käyttöoikeuden antaminen kolmannelle osapuolelle ei ole sallittua. Jos toimit näin, voimme irtisanoa Sopimuksen ja liikesuhteen kanssamme.

1.6 Korot, maksut ja sopimuksen täytäntöönpano

Pankki maksaa käyttötilille ja säästötilille korkoa Palveluhinnastossa mainitun korkokannan mukaisesti. Meillä on oikeus muuttaa korkoa oman harkintamme mukaan, mutta korko ei voi olla negatiivinen.

Kulloinkin voimassa olevan koron voi tarkistaa milloin tahansa Ferratumin verkkosivustolta, mobiilitililtä tai asiakastukikeskuksesta.

Laskemme käyttötilisi ja säästötilisi kokonaissaldolle päivittäin kertyvän koron päivän päätteeksi.

Maksamme kertyneen koron bruttokorkona (korko, josta ei ole vähennetty veroja) sitä kuukautta seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisenä päivänä, jolta korko on kertynyt.

Pankki maksaa säästötilille kertyneen bruttokoron: (i) säästötilille sitä kalenterivuotta seuraavan kalenterivuoden ensimmäisenä päivänä, jolta korko on kertynyt, tai, mikäli säästötili irtisanotaan, (ii) käyttötilille irtisanomispäivänä.

1.7 Sopimuksen voimassaoloaika

Tämä liite A – ”Käyttötilin ja säästötilin avaamista koskevat ehdot” – on voimassa toistaiseksi, eikä sen voimassaololle ole määritetty vähimmäisaikaa.

1.8 Sopimuksen voimassaolon vähimmäisaika

Käyttötilille ja säästötilille ei ole sovittu voimassaolon vähimmäisaikaa. Jos säästötiliä käytetään määräaikaistalletustilin selvitystilinä, tili täytyy pitää avoinna määräaikaistalletuksen keston ajan.

1.9 Päiväkohtaiset tilisiirtorajat

Voit asettaa mobiilitilillesi päiväkohtaiset tilisiirtorajat mobiilisovelluksessa. Voimme muuttaa päiväkohtaisia tilisiirtorajoja petosten ehkäisemiseksi ja/tai siinä tapauksessa, että tilisi on avattu äskettäin, tai mikäli meillä on syytä uskoa, että saatat rikkoa tätä Sopimusta. Tietoja rajoista saa Ferratumin verkkosivustolta, mobiilitililtä tai asiakastukikeskuksesta. Edellä sanotusta huolimatta sinulla on oikeus muuttaa pikamaksun rajaa joko vuorokausi- tai tapahtumakohtaisesti oman harkintasi mukaan. Mobiilitilisi kautta asetetut rajat eivät kuitenkaan saa ylittää Pankin asettamia päiväkohtaisia tilisiirtorajoja. Jos tarvitset korkeampia rajoja, ota yhteyttä asiakastukikeskukseen. Jos pyydät pikamaksua, joka ylittää asettamasi rajan, sitä ei käsitellä.

2. Tilin avaaminen

2.1 Tilien avaamiseen ja käyttöön mobiilisovelluksessa tarvitaan älypuhelin (iPhone tai Android), joka on yhdistetty tileihisi ja joka täyttää vähimmäisvaatimukset, jotka on selostettu verkkosivuston usein kysytyissä kysymyksissä pankkisovellusta käsittelevässä kohdassa.

2.2 Jos haluat avata tilin, sinun täytyy täyttää tilihakemus sekä lukea ja hyväksyä nämä ehdot.

2.3 Tilin avaaminen saadaan päätökseen vasta, kun olemme suorittaneet kaikki tarkastukset ja valvontaprosessit. Voimme hylätä hakemuksesi muun muassa silloin, kun hakijan henkilöllisyydestä on epäilyksiä, hakija ei täytä Pankin riskienhallinnassa määritettyjä vaatimuksia tai hakija ei täytä tilin avaamisen ehtoja. Tällöin hakijan ei katsota avanneen tiliiä.

2.4 Tilin avaamisen jälkeen se on aktivoitava.

3. Maksut tilillesi

3.1 Kun tilisi on avattu, saat meiltä vahvistusviestin. Sen jälkeen voit tehdä siirtoja tileille.

3.2 Voit lisätä tileillesi saldoa myös käyttämällä **Top Up -toimintoa**.

Top Up -toiminnolla voit lisätä tileillesi nopeasti saldoa käyttämällä korttia, jonka olet valinnut mobiilisovelluksessa tätä varten. Top Up -toimintoa ei voi tehdä maksu- tai luottokortilta.

Top Up -toiminnolla tehtävät maksut ovat saapuvia maksuja. Siksi liitteen C – ”Maksutapahtumia koskevat ehdot” määräykset koskevat vain saapuvia tapahtumia, jotka voivat muun muassa liittyä maksujen epäämiseen ja hyväksymiseen.

4. Maksutapahtumien vahvistaminen Ferratum-tileillä

4.1 Jos mobiilisovelluksen käyttö on poikkeustilanteessa estetty, voimme edellyttää vaihtoehtoisia riittävää tunnistautumista, jotta voimme suorittaa toimeksiantosi. Voimme muun muassa esittää turvakysymyksiä (kuten milloin suoritit edellisen maksutapahtuman, mikä on tyttönimesi tms.).

4.2 Emme toimita erillistä kirjallista vahvistusta, kun vastaanotat varoja tilillesi. Summat näkyvät mobiilitilisi maksutapahtumien yhteenvedossa.

5. Maksutapahtumien yhteenveto

5.1 **Maksutapahtumien yhteenveto** sisältää tiedot avatuilla tileilläsi tehdyistä tapahtumista (kuten nostoista, panoista, saapuvista ja lähtevistä maksuista, maksetuista koroista ja muista mahdollisista tilitapahtumista). Yhteenveto on milloin tahansa käytettävissä mobiilitililläsi. Yhteenvedossa näkyvät käsitellyt tapahtumat, jotka tallennetaan järjestelmiimme.

6. Peruuttamisoikeus

6.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän liitteen A hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon sopimusehdoista ja lain edellyttämistä pakollisista tiedoista sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Jos haluat peruuttaa hyväksyntäsi, sinun ei tarvitse ilmoittaa sille mitään syytä.

6.2 Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämän liitteen A hyväksyntä, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen C, liitteen D ja liitteen E hyväksyntä.

Jos peruutat liitteen A hyväksynnän, Sopimuksen ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitoo tämä liite A sekä liite B.1, liite B.2, liite C, liite D ja liite E (tarpeen mukaan).

6.3 Jos haluat peruuttaa tämän liitteen A hyväksynnän, sinun on lähetettävä peruutus (i) mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@ferratumbank.fi. Peruutuksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseistä palvelua koskevan liitteen hyväksyntä; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantumiseen asti.

suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa meille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Liite B – Ferratum-maksukortin käyttöehdot

1. Ferratum-maksukortti

1.1 Pankki myöntää virtuaalisen maksukortin nimissäsi, kun käyttötili on avattu liitteen A - ”Käyttötilin ja säästötilin avaamista koskevat ehdot” mukaisesti. Mobiililaitteestasi löytyvää virtuaalikorttia voi käyttää mobiilimaksutavoissa. Kortti voidaan myöntää myös fyysisenä korttina. Tämän liitteen ehdot koskevat molempia korttityyppejä, ellei toisin mainita.

1.2 Sinun täytyy allekirjoittaa maksukortti heti sen saatuaasi. Maksukortti on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöösi, ja siitä on pidettävä hyvää huolta. Älä vahingoita maksukortin magneettinauhaa tai mikropiiriä (sirua). Et saa myöskään koskaan paljastaa maksukorttisi numeroa muutoin kuin kortin asianmukaisen käytön yhteydessä, ja sinun täytyy noudattaa muitakin Pankilta saamiasi ohjeita, jotka koskevat maksukortin ja sen numeron turvallista säilytystä.

1.3 Maksukortti on Pankin omaisuutta, ja se on pyydettyäessä palautettava.

1.4 Voit käyttää maksukorttia vain kortissa näkyvänä voimassaoloaikana ja summille, jotka eivät ylitä tilille tai maksukortille määritettyä rajaa. Maksukorttia ei saa käyttää, jos Pankki on peruuttanut tai keskeyttänyt sen käytön.

1.5 Maksukorttia saa käyttää vain tuotteiden tai palvelujen maksamiseen, käteisen nostamiseen tai muuhun Pankin kulloinkin sallimaan tarkoitukseen. Maksukortin käyttö laittomiin tarkoituksiin on kielletty.

Aktivoidulla maksukortilla voit suorittaa

i) lähimaksuja lähimaksutilassa tai virtuaalitulissa. Nämä on käytettävissä mobiilisovelluksen (**virtuaalikortti**) tai älypuhelimien (iPhone tai Android) asianomaisessa osiossa. Vähimmäisvaatimukset ja asetukset on kuvattu verkkosivustolla usein kysyttyjen kysymysten pankkikorttia käsittelevässä kohdassa.

ii) fyysisiä maksuja

iii) verkkomaksuja

iv) käteisnostoja.

Maksukorttia käytetään seuraavissa yhteyksissä:

i) allekirjoitettaessa myyntitosite tai lomake, josta näkyy (muun muassa) kortin numero

ii) annettaessa maksukortin PIN-koodi maksupäätteellä tai PIN-koodin syöttölaitteella maksutapahtuman vahvistukseksi

iii) pankkiautomaatilla tai muussa laitteessa (joskus antamalla maksukortin PIN-koodi)

iv) ilmoitettaessa puhelimitse maksukortin numero ja muut tiedot

v) ilmoitettaessa Internetissä tai muussa sähköisessä välineessä (kuten interaktiivisessa televisiossa) maksukortin numero ja muut tiedot, kuten tarvittaessa turvatiedot. Pankki suosittelee vahvasti, että käytät maksukorttia ja turvatietoja ainoastaan turvallisilla verkkosivustoilla ja turvallisissa ohjelmistoissa. Sinun on varmistettava laitteesi ja MasterCard Identity Check - palveluun rekisteröidyn matkapuhelinnumerosi turvallisuus.

1.6 1.6 Allekirjoittamalla myyntitositteen tai muun tilaus- tai vahvistuslomakkeen, jossa näkyy Ferratum-maksukorttisi numero, antamalla Ferratum-maksukorttisi numeron ja/tai turvatiedot puhelimessa tai Internetissä tai syöttämällä korttisi turvatiedot ilmoitat suostumuksesi tilisiirron suorittamiseen.

1.7 Annettuasi suostumuksesi edellä kuvatulla tavalla et voi enää peruuttaa tilisiirtoa.

1.8 Olet yksin vastuussa siitä, että uusittu maksukorttisi on aina hallussasi sen voimassaoloaikana. Jos et halua uusia maksukorttiasi, sinun täytyy ilmoittaa siitä Pankille vähintään 30 päivää ennen nykyisen maksukortin voimassaolon päättymispäivää. Jos Pankki ei saa tällaista ilmoitusta, sillä on automaattisesti oikeus lähettää uusi maksukortti.

1.9 Pyrimme varmistamaan maksukortin käytettävyyden kaikkina aikoina. Emme kuitenkaan vastaa sinulle aiheutuvista menetyksistä, jos tilisiirtoa ei voida suorittaa meistä riippumattomista syistä ja/tai olosuhteista, kuten seuraavista:

- a. kone- ja/tai infrastruktuurivika
- b. lakko tai muu työselkkkaus
- c. kapina, mellakka, kansallinen hätätila ja/tai sota
- d. tulipalo, tulva ja/tai muu katastrofi
- e. sähkökatkos
- f. luonnonilmiö ja ylivoimainen este.

2. Maksukortin PIN-koodin valinta ja suojaus

2.1 Voit valita maksukortin PIN-koodin Pankin asiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä. Maksukortin PIN-koodi on pidettävä salassa. Et saa koskaan kertoa maksukortin PIN-koodia muille, et edes meidän henkilöstöllemme, tai kirjata sitä muistiin tavalla, joka mahdollistaa sen paljastumisen muille. Sinun täytyy noudattaa muitakin antamiamme ohjeita, jotka koskevat maksukortin PIN-koodin suojaamista.

3. Maksukortin katoaminen tai luvaton käyttö

3.1 Sinun on kaikin kohtuullisin varotoimin pyrittävä estämään maksukortin katoaminen, varkaus tai vilpillinen käyttö sekä turvatietojen paljastuminen muille. Ole huolellinen lukiessasi tiliotteita, kun ne ovat saatavilla verkossa tai mobiilisovelluksessa. Sinun on ilmoitettava asiasta välittömästi Pankille ottamalla yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen, kun huomaat tai epäilet,

- että (i) laitteesi, (ii) mobiilitilin tai MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä varten rekisteröity matkapuhelinnumero, (iii) maksukorttisi tai (iv) turvatietosi ovat kadonneet tai joutuneet väärin käsiin, ne on varastettu tai niitä on saatettu käyttää väärin, tai
- turvallisuus on muuten vaarantunut.

Sinun on ilmoitettava meille välittömästi tai viimeistään 13 kuukauden kuluessa huomattuasi, että tililtäsi on veloitettu tai tilillesi on siirretty varoja luvattomasti tai virheellisesti. Ilmoituksen määräaika on sama, jos tilisiirto on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta. Määräaikoja ei sovelleta, jos sinulle ei ole toimitettu lain mukaisia tilisiirtotietoja.

3.2 Saatuaamme tällaisia tietoja tutkimme luvattomat tai virheellisesti suoritettut tilisiirrot. Jos et ole vahvistanut tilisiirtoa, Pankin vastuu rajoittuu vahvistamattomien tai virheellisesti suoritettujen tilisiirtojen summien maksamiseen (mukaan lukien korot tai maksut, jotka olet suorittanut tilisiirtojen seurauksena, sekä korot, jotka Pankki olisi maksanut sinulle kyseisestä summasta). Tällaiset summat on maksettava viimeistään seuraavan pankkipäivän loppuun mennessä Pankin havaittua tilisiirron tai saatua siitä ilmoituksen, paitsi jos Pankilla on perusteltu syy epäillä petosta, jolloin se ilmoittaa tästä kirjallisesti asianomaiselle viranomaiselle. Tapahtuman arvopäivä on viimeistään päivä, jona summa on veloitettu. Jos kiellät vahvistaneesi suoritettun tilisiirron tai katsot, että tilisiirto on tehty virheellisesti, Pankin vastuulla on todistaa, että tilisiirto on todennettu, kirjattu asianmukaisesti ja tilitetty, eikä mikään tekninen virhe tai muu puute ole vaikuttanut asiaan. Jos kiellät vahvistaneesi suoritettun tilisiirron, Pankin on todistettava, että olet toiminut vilpillisesti tai laiminlyönyt tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti yhtä tai useampaa sopimusvelvoitettasi koskien maksukortin käyttöä sekä olennaisia turvatoimia ja ilmoituksia. Jos tilisiirto on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta, tässä kuvattu todistustaakka säilyy edelleen Pankilla ja Pankin on täytettävä velvoitteensa vahvistamattomien tai virheellisesti suoritettujen tapahtumien hyvittämisestä.

Vastaat itse mahdollisiin vahvistamattomiin tilisiirtoihin liittyvistä menetyksistä, jotka aiheutuvat kadonneen tai varastetun maksukortin käytöstä, enintään 50 euroon asti. Et kuitenkaan ole vastuussa, jos

- et ole voinut olla tietoinen maksukortin katoamisesta, varkaudesta tai väärinkäytöstä ennen maksua, paitsi jos olet toiminut vilpillisesti; tai
- maksukortin katoaminen on johtunut pankin työntekijän tai sellaisen yrityksen, jolle pankin toiminta on ulkoistettu, toimista tai laiminlyönnestä.

Sinulla on kuitenkin rajoittamaton vastuu kaikista tilisiirroista, joita maksukortillasi tehdään ennen tämän kohdan mukaisesti toimitettua ilmoitusta maksukortin katoamisesta tai väärinkäytöstä, jos

- olet toiminut tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti:
 - et ole käyttänyt maksukorttiasi Sopimuksen mukaisesti, erityisesti jos et ole ryhtynyt kaikkiin kohtuullisiin toimiin laitteesi, mobiilitilisi ja MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä varten rekisteröidyn matkapuhelinnumeron, maksukorttisi ja turvatietojesi suojaamiseksi
 - et ole ilmoittanut meille välittömästi saatuasi tiedon
 - laitteesi, mobiilitilin tai MasterCard Identity Check -palvelun käyttöön rekisteröidyn matkapuhelinnumeron, maksukorttisi ja/tai turvatietojesi katoamisesta, varkaudesta, joutumisesta väärin käsiin tai väärinkäytöstä
 - luvattomista tilisiirroista til(e)illäsi
 - Pankin tekemistä virheistä tai muista poikkeavuuksista tili(e)si ylläpidossa
 - turvatietojen mahdollisesta päätyemisestä luvattoman kolmannen osapuolen tietoon
 - olet kirjoittanut tai tallentanut turvatiedot helposti tunnistettavissa olevassa muodossa, erityisesti maksukorttiin tai sen mukana pitämäsi tai kuljettamaasi esineeseen
 - et ole onnistunut pitämään laitettasi, mobiilitilisi tai MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä varten rekisteröityä matkapuhelinnumeroasi, maksukorttiasi ja/tai turvatietojasi suojassa
 - olet tallentanut turvatietoja laitteeseesi ja/tai asiakasjärjestelmään
 - olet kertonut turvatietojasi toiselle henkilölle
 - olet luovuttanut turvatietojasi mobiilipankkiprosessin ulkopuolella esimerkiksi sähköpostitse
 - olet rikkonut muita tässä liitteessä B kuvattuja ehtoja
 - olet toiminut millään tavalla vilpillisesti, vastuusi rajoittamista 50 euroon ei sovelleta.

Jos kuitenkin Pankki ei vaadi asiakkaalta vahvaa todennusta (EU:n direktiivissä 2015/2366 tarkoitetulla tavalla) tai jos Pankki ei ole tarjonnut mahdollisuutta aina ilmoittaa kadonneesta tai väärin käsiin joutuneesta maksukortista, et kärsi mitään taloudellista tappiota, ellet ole toiminut vilpillisesti.

3.3 Jos meille tekemäsi ilmoituksen jälkeen kadonneella, varastetulla tai väärin käsiin joutuneella maksukortilla tehdään tilisiirto, et ole asiasta vastuussa, mikäli et ole tarkoituksella tehnyt väärää ilmoitusta tai toiminut vilpillisesti.

3.4 Ilmoitus on toimitettava meille mobiilitilillä käytettävissä olevan viestikeskuksen kautta tai soittamalla numeroon +358941556055. Kyseinen numero palvelee ympäri vuorokauden. Ilmoituksen saatuaamme lopetamme maksukorttisi käytön.

3.5 Tarvitsemme sinulta tietoja ja apua, jos kyseessä on maksukorttipetos tai identiteettivarkaus. Sinun täytyy siten tehdä yhteistyötä poliisin kanssa, jotta Pankki voi saada maksukortin takaisin ja/tai tutkia tililläsi mahdollisesti tehdyt vahvistamattomat tilisiirrot, joista olet ilmoittanut. Jos sinua pyydetään ilmoittamaan tilisiirroista poliisille, tee se mahdollisimman pian.

3.6 Jos löydät kadonneeksi, varastetuksi tai väärin käsiin joutuneeksi ilmoittamasi maksukortin, älä käytä sitä. Jos löydät kadonneeksi, varastetuksi tai väärin käsiin joutuneeksi ilmoittamasi laitteen, älä käytä sitä tilisiirtoihin.

3.7 Jos haluat saada uuden maksukortin aiemman tilalle, tee siitä pyyntö Pankille. Korvaavan maksukortin toimittamisesta saatetaan veloittaa käsittelykuluja vastaava maksu Palveluhinnaston mukaisesti. Voit vaihtaa maksukortin PIN-koodin milloin tahansa mobiilitilisi korttipalvelujen kautta.

3.8 Pankki saattaa myös tarjota mahdollisuuden uusia maksukortti pikapalveluna Palveluhinnastossa mainittua korvausta vastaan. Jos tarvitset tällaista palvelua, ole yhteydessä Ferratumin asiakastukeen.

4 Varat ja maksukortin käyttö

4.1 Kaikki maksukortilla tehdyt tilisiirrot menevät ensisijaiselta tililtä riippumatta käytetystä valuutasta. **Ensisijainen tili** on euromääräinen käyttötili, joka on liitetty maksukorttiin ja jota maksukortilla tehdyt euromääräiset tilisiirrot koskevat.

Ensisijaiselta tililtä veloitetaan kaikki maksut, jotka toinen luottolaitos perii sen käteisnosto- tai maksujärjestelmien käytöstä, sekä kaikki muut summat, jotka olet velkaa Pankille tämän Sopimuksen tai muiden ehtojen nojalla, vaikka et olisi vahvistanut kyseistä tilisiirtoa.

4.2 Sinun on varmistettava, että käyttötilillä on riittävästi varoja kaikkien suoritettujen tilitapahtumien ja varainsiirtojen kattamiseksi.

4.3 Et saa koskaan ylittää tili(e)n saldoa.

4.4 Pankilla on oikeus evätä mikä tahansa maksukortilla tehty maksutapahtuma tai tilisiirto perustellusta syystä, erityisesti jos ensisijaisella tilillä tai siihen liittyvillä käyttötileillä ei ole riittävästi katetta maksutapahtumaa varten (eikä Pankilla ole velvollisuutta tarkistaa, onko muilla omistamillasi tileillä käytettävissä olevaa saldoa), jos tilisiirto rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja tai jos maksukorttia tai tiliä on käytetty tai sitä todennäköisesti käytetään väärin tai jos tähän on jokin muu kelvollinen syy (esimerkiksi maksukortin turvallisuusongelma, epäily maksukortin luvattomasta tai petollisesta käytöstä tai sopimusveloitteesi rikkominen tai mahdollinen rikkominen). Tähän liittyen meillä on oikeus rajoittaa maksukortin käyttöä joissakin maissa ja joihinkin tilisiirtoihin lainmukaisuussääntöjen perusteella. Olet itse velvollinen tarkistamaan meiltä kulloinkin sovellettavat rajoitukset.

4.5 Kun kauppias pyytää meiltä valtuutusta, kyseinen summa vähennetään heti ensisijaisella tilillä käytettävissä olevasta saldosta.

4.6 Jos nostat rahaa tai suoritat maksun muussa kuin ensisijaisen tilin valuutassa, summat muunnetaan ensisijaisen tilin valuuttaan käyttämällä vaihtokurssia, joka on voimassa MasterCardin selvittäessä tilisiirtoja, ja kaikki kulut veloitetaan sinulta. Lisätietoja vaihtokursseista löytyy mobiilisovelluksesta. Tiedot ovat vain suuntaa-antavia, ja kurssit voivat vaihdella maksukortin tilisiirroissa.

4.7 Maksukortilla muista pankeista tai pankkiautomaateista tehdyistä nostoista voidaan periä kyseisen pankin hinnaston mukainen maksu. Pankki ei pysty vaikuttamaan muiden pankkien tai pankkiautomaattien ylläpitäjien perimiin maksuihin tai palkkioihin.

4.8 Jos haluat tehdä tilejä koskevia toimeksiantoja puhelimitse, esitämme ennen niiden hyväksymistä joitakin kysymyksiä niiden tietojen perusteella, jotka meillä on sinusta ja/tai tiliesi tapahtumista. Pankki voi esittää muitakin kysymyksiä henkilöllisyytesi todentamiseksi.

4.9 Jos et suorita maksuja ja palkkioita sovitusti, jos jätät ne kokonaan suorittamatta tai jos jokin tilisiirto on tämän Sopimuksen vastainen, Pankki voi veloittaa kaikki erääntyneet summat, korot ja maksut miltä tahansa omistamaltasi Pankin tililtä ilmoittamalla siitä sinulle etukäteen. Pankilla on myös oikeus irtisanoa Sopimus.

4.10 Voit keskeyttää maksukortin käytön ja/tai asettaa sille mobiilitilin kautta päiväkohtaisen rajan maksutapahtumille tai tilisiirroille. Tietyissä tapauksissa Pankki voi muuttaa päiväkohtaisia tilisiirto- ja/tai käteisnostorajoja. Tietoja rajoituksista saa verkkosivustoltamme, mobiilitililtäsi tai asiakastukikeskuksesta.

4.11 Pankilla on oikeus estää maksukortin käytön, jos se on perusteltua turvallisuussyistä tai jos on syytä epäillä, että maksukorttia on käytetty luvattomasti tai petostarkoituksessa. Tällöin Pankki ilmoittaa sinulle maksukortin käytön estosta ja sen syistä, mahdollisuuksien mukaan etukäteen, mutta viimeistään heti eston asettamisen jälkeen, jos tämä on perusteltua

vahinkojen ehkäisemiseksi tai rajoittamiseksi. Pankki on sinuun yhteydessä puhelimitse henkilöllisyytesi vahvistamisen jälkeen tai rekisteröidyn sähköpostiosoitteesi kautta tai mobiilitilin viestikeskukseen kautta, kun käyttäjä on tunnistettu.

Pankki ei käytä tiettyä yhteydenottotapaa, jos se katsoo, että kyseisen yhteydenottotavan turvallisuus on vaarantunut. Pankin ei tarvitse ilmoittaa asiasta eikä perustella kortin käytön estämistä, jos tämä rikkoisi Pankin lakisääteisiä velvoitteita tai vaarantaisi muutoin maksukortin luotettavuuden tai turvallisuuden. Pankki poistaa maksukortin eston tai toimittaa sen tilalle uuden maksukortin, jos eston syyt poistuvat. Saat viipymättä tiedon eston poistosta.

4.12 Maksukortti lukkiutuu, jos PIN-koodi syötetään väärin kolme (3) kertaa peräkkäin. Tämän jälkeen henkilökohtaisia turvatietoja ei voi enää käyttää mobiilipankissa. Voit aktivoida korttisi uudelleen ottamalla yhteyttä asiakaspalvelukeskukseen numerossa +358941556055, joka on käytettävissä ympäri vuorokauden.

5 MasterCard Identity Check

5.1 Kun valtuutat maksukortin tilisiirron 3D Secure -kauppiaille MasterCard Identity Check -palvelun kautta, annat suostumuksesi henkilötietojesi tallentamiseen, käyttöön ja luovuttamiseen tämän kohdan 5 ehtojen sekä verkkosivustolla saatavilla olevan Ferratumin tietosuojalausannon mukaisesti.

5.2 Kun olet avannut käyttötilin, maksukorttisi rekisteröidään automaattisesti 3D Secure -kauppiaan käyttöön MasterCard Identity Check -palvelussa, jotta voit valtuuttaa maksukortilla verkossa tehtäviä maksutapahtumia tai tilisiirtoja.

5.3 Jotta maksukorttisi voidaan rekisteröidä käytettäväksi MasterCard Identity Check -palvelussa, Pankki kerää ja tarkistaa hakemuksen käsittelyn yhteydessä seuraavat henkilötietosi:

- koko nimi
- asuinosoite
- mobiilitilin käyttöä varten rekisteröity matkapuhelinnumero
- maksukortin numero ja voimassaolon päättymispäivä.

Mobiililaitteesi palveluntarjoaja voi kerätä ja tarkistaa biometriset tietosi (esim. sormenjälkesi), jotta sinulle voidaan sallia pääsy mobiililaitteeseen ja tilillesi.

Sinun on vakuutettava, että henkilötietosi, myös biometriset tiedot, ovat oikeat ja ajan tasalla.

Jos Pankilla on perusteltu syy epäillä tai varma tieto siitä, että olet antanut valheellisia, virheellisiä tai epätäydellisiä tietoja, Pankki voi irtisanoa Sopimuksen ja maksukortin käytön Mastercard Identity Check -palvelun kautta yleisissä sopimusehdoissa kuvatun irtisanomiskäytännön mukaisesti.

Pankki käsittelee henkilötietojasi (biometrisiä tietoja lukuun ottamatta) aina, kun suoritat verkossa maksutapahtumia maksukortilla. Käsittelyn yksinomaisena tarkoituksena on varmistaa henkilöllisyytesi ja vahvistaa mahdollisuuksien mukaan, että olet itse maksukortin käyttäjä. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä on Ferratumin tietosuojaselosteessa, joka löytyy verkkosivustolta.

5.4 Kun olet rekisteröitynyt MasterCard Identity Check -palvelun käyttäjäksi, maksuprosessin aikana näkyviin tulee uusi ruutu tai ponnahdusikkuna ja 3D Secure -kauppias pyytää sinua lisäämään biometriset tietosi tähän tarkoitukseen varattuun mobiilisovelluksen kohtaan. Jos tämä todennus epäonnistuu teknisten ongelmien vuoksi, sinua pyydetään syöttämään kertakäyttöinen salasana, jonka Pankki lähettää sinulle tekstiviestillä matkapuhelinnumeroon, jonka olet rekisteröinyt mobiilitilin käyttöä ja edellä kohdan 2.1 mukaisesti valittua maksukortin PIN-koodia varten. Kertakäyttösalasana ja maksukortin PIN-koodi on syötettävä sille varattuun kohtaan 3D Secure -kauppiaan verkkosivustolla.

Jos syötät maksukortin PIN-koodin ja/tai kertakäyttöisen salasanan väärin kolme (3) kertaa peräkkäin, maksukorttisi lukkiutuu kahdenkymmenen neljän (24) tunnin ajaksi etkä voi suorittaa sillä maksutapahtumia 3D Secure -kauppiaiden verkkosivustoilla.

Sinun täytyy itse varmistaa, että henkilötietosi (mukaan lukien mobiilitilin käyttöä varten rekisteröity matkapuhelinnumero) ovat aina ajan tasalla.

5.5 Sinun täytyy pitää MasterCard Identity Check -tiedot turvassa. Niitä ei saa paljastaa muille eikä antaa muiden käyttöön.

Älä kirjoita tai tallenna MasterCard Identity Check -tietoja tavalla, joka on muiden ymmärrettävissä, tai mihinkään ohjelmistoon, joka tallentaa ne automaattisesti (kuten tietokoneen näyttökehote tai Tallenna salasana -toiminto).

Älä siirrä, myy tai paljasta MasterCard Identity Check -tietojasi kolmannen osapuolen käyttöön. Älä

- vahingoita, peukaloi tai tuhoa MasterCard Identity Check -tietoja
- vahingoita, haittaa tai estä MasterCard Identity Check -palvelun tarjoamista muille asiakkaille
- riko minkään maan lakeja ja/tai säädöksiä
- riko MasterCardin sääntöjä, jotka koskevat MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä.

Et saa vahingoittaa, estää tai haitata MasterCard Identity Check -tietojen käyttöä tai muille asiakkaille tarjottua MasterCard Identity Check -palvelua. Et saa toimia sinua koskevien lakien tai määräysten vastaisesti tai rikkoa MasterCardin määrittämiä MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä koskevia sääntöjä.

5.6 Jos haluat lopettaa MasterCard Identity Check -palvelun käytön, ota yhteyttä asiakastukikeskukseen.

Tämä ei vaikuta ostoksiin, jotka olet tehnyt MasterCard Identity Check -palvelun kautta ennen käytön lopettamista.

Joko Pankki tai MasterCard Europe S.A. (rekisteröity osoite Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgia) voi keskeyttää MasterCard Identity Check -palvelun käyttösi väliaikaisesti tai lopettaa käytön pysyvästi siitä etukäteen ilmoittamalla tai ilman ilmoitusta. Pankki tai MasterCard ilmoittaa sinulle mahdollisimman pian käytön keskeytyksestä.

Pankki ei vastaa mistään vaatimuksista, menetyksistä, vahingoista, vastuista, kuluista ja/tai kustannuksista (mukaan lukien oikeudenkäyntikulut), jotka johtuvat MasterCard Identity Check -palvelun käytön viivästymisestä tai keskeytyksestä, mukaan lukien seuraavat tilanteet:

- a) MasterCard Europe S.A. ei pysty tarjoamaan MasterCard Identity Check -palvelua tämän kohdan 5 ehtojen mukaisesti tai palvelun tarjoaminen viivästyy
- a) Ferratum-maksukortilla 3-D Secure -palvelua tukevan kauppiaan verkkosivustolla tehtyjen maksutoimeksiantojen suorittaminen tämän liitteen B ehtojen mukaisesti epäonnistuu tai viivästyy, mikäli epäonnistuminen tai viive johtuu edellä mainitusta käyttökatkoksesta tai teknisistä ongelmista tai muutoin siitä, ettei MasterCard Europe S.A. pysty tarjoamaan MasterCard Identity Check -palvelua tämän kohdan 5 ehtojen mukaisesti tai palvelun tarjoaminen viivästyy.

5.7 Olet vastuussa kaikista maksutoimeksiannoista, jotka olet hyväksynyt verkossa käyttämällä MasterCard Identity Check -palvelua, ja toimeksiannot ovat Pankin kannalta päteviä ja peruuttamattomia.

5.8 Kaikki kertakäyttöiseen salasanaan liittyvät tekstiviestit lähetetään kolmatta osapuolta edustavan palveluntarjoajan kautta.

Ellei kertakäyttöisen salasanan sisältävän tekstiviestin lähettäminen epäonnistu nimenomaan ja yksinomaan Pankista, Pankki ei vastaa mistään vaatimuksista, menetyksistä, vahingoista, vastuista, kuluista ja/tai kustannuksista (mukaan lukien oikeudenkäyntikuluista), joita sinulle voi suoraan tai välillisesti aiheutua kertakäyttöisen salasanan sisältävästä tekstiviestistä, mukaan lukien seuraavat tilanteet:

- a. tekstiviestin vastaanottaminen epäonnistuu tai viivästyy
- b. tekstiviestin sisältö paljastuu (tahattomasti tai muutoin) kolmannelle osapuolelle tai sivullisille henkilöille
- c. maksukortilla tehtyjen 3-D Secure -kauppiasta koskevien maksutoimeksiantojen suorittaminen epäonnistuu tai viivästyy.

5.9 MasterCard Identity Check on MasterCard Europe S.A:n tavaramerkki, jota ei saa näyttää, muuttaa tai käyttää ilman tavaramerkin omistajalta etukäteen hankittua kirjallista lupaa.

5.10 Sinulle ei myönnetä mitään omistus- tai muita oikeuksia ohjelmistoon, jonka saat käyttöösi MasterCard Identity Check -palvelun käyttöä varten.

6. Peruuttamisoikeus

6.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän liitteen B hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon sopimusehdoista ja lain edellyttämistä pakollisista tiedoista sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Jos haluat peruuttaa hyväksyntäsi, sinun ei tarvitse ilmoittaa sille mitään syytä.

6.2 Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämän liitteen B hyväksyntä, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen C, liitteen D ja liitteen E hyväksyntä.

Jos siis käytät oikeuttasi peruuttaa liitteen B hyväksyntä, liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen C, liitteen D ja liitteen E ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitovat tämä liite B sekä yleisten sopimusehtojen liite A, liite B, liite B.1, liite B.2, liite C, liite D ja liite E.

6.3 Jos haluat peruuttaa tämän liitteen B hyväksynnän, sinun on lähetettävä peruutus (i) mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@ferratumbank.fi. Peruutuksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseistä palvelua koskevan liitteen hyväksyntä; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa Pankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Liite B.1 – Maksukortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa

1 Laajuus

Tämän liitteen B.1 – ”Maksukortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa” ehtoja sovelletaan yhdessä liitteen B – ”Maksukortin käyttöehdot” kanssa, kun rekisteröidyt käyttäjäksi ja käytät maksukorttia Apple Pay -palvelussa. Jos käytät maksukorttia tällä tavalla, vahvistat lukeneesi ja ymmärtäneesi tämän liitteen B.1 ja liitteen B sekä annat suostumuksesi henkilötietojesi säilytykseen, käsittelyyn ja luovutukseen tämän liitteen B.1 sekä osoitteesta www.ferratum.fi löytyvän Ferratumin tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos et hyväksy henkilötietojesi käsittelyä tämän liitteen B.1 ja/tai Ferratumin tietosuojaselosteen mukaisesti, se voi vaikuttaa joko kaikkiin tai osaan tämän liitteen B.1 mukaisista palveluista.

Ennen kuin käytät maksukorttia Apple Pay -palvelussa, sinun täytyy rekisteröityä käyttäjäksi jäljempänä kohdassa 2 kuvatulla tavalla.

2 Rekisteröinti

2.1 Voit rekisteröityä maksukortin käyttäjäksi joko mobiilisovelluksen kyseisessä osiossa tai Apple Pay -sovelluksessa noudattamalla asianomaisia ohjeita.

Rekisteröidyttäsi käyttäjäksi ja hyväksyttäsi tämän liitteen B.1 – ”Maksukortin käyttöehdot Apple Pay -palvelussa” ehdot, ne koskevat sinua. Pankilla on oikeus muuttaa ehtoja. Sinun on myös hyväksyttävä Apple Payn käyttöehdot ja tietosuojaseloste.

2.2 Tarkista ennen edellä kuvattua rekisteröitymistä, että vain oman (i) maksukorttisi PIN-koodi, (ii) tunnusluku ja tarvittaessa (iii) MasterCard Identity Check -tiedot on yhdistetty maksukorttiisi, jota haluat käyttää valitussa laitteessa, sillä näitä tietoja käytetään tilisiirtoihin, jotka tehdään maksukortilla Apple Pay -palvelussa.

3. Maksut

3.1 Kun olet rekisteröitynyt käyttäjäksi, tehdä lähimaksuja Apple Pay -palvelussa näyttämällä maksukorttia kauppiaan lähimaksupäätteelle sekä

sovelluksessa tai verkossa, mikäli kauppias tukee palvelua.

3.2 Huomioiden rajoitukset, joita laitteesi toimittaja ja/tai kauppias on asettanut jäljempänä kohdassa 3.5 mainitun mukaisesti tai joita Pankki on asettanut liitteen B kohdan 4.4 ja kohdan 4.10 mukaisesti, sinun katsotaan vahvistaneen valitsemasi kauppiaan tuotteiden tai palvelujen maksun seuraavasti:

- a) kauppiaan lähimaksupäätteen tai -lukijan käsittelemien tilisiirtojen osalta, kun valitset mobiilisovelluksen tai Apple Pay -sovelluksen asianomaisessa osiossa maksukortin, joka on rekisteröity Apple Pay -palvelussa ja viet laitteesi lähelle kauppiaan lähimaksupäätettä tai -lukijaa
- b) sovelluksessa tai verkossa tekemiisi ostoksiin liittyvien tilisiirtojen osalta, kun (i) valitset mobiilisovelluksen asianomaisessa osiossa tai Apple Pay -sovelluksessa maksukortin, joka on rekisteröity Apple Pay -palvelussa, (ii) syötät maksukortin tunnusluvun ja tarvittaessa (iii) syötät MasterCard Identity Check -tiedot.

3.3 Kaikki tilisiirrot, jotka on hyväksytty edellä kohdassa 3.2 kuvatuilla tavoilla, ovat Pankin kannalta voimassa olevia ja peruuttamattomia maksutoimeksiantoja. Vastaat siis itse tällaisista tilisiirroista, ja niihin sovelletaan kaikkia liitteen B sovellettavia ehtoja.

3.4 Kun vahvistat tilisiirron edellä olevan kohdan 3.2 mukaisesti, sinua koskevat myös laitteen toimittajan, matkapuhelinoperaattorin, Pankin ja/tai Applen toimittajien, lopullisia tuotteita tai palveluita tarjoavien kauppiaiden sekä tilisiirron kohdesivustojen ehdot ja tietosuojakäytännöt siltä osin kuin olet hyväksynyt ne eikä pankki vastaa tarjottavista tuotteista ja/tai palveluista millään tavoin.

3.5 Laitteesi toimittaja ja/tai kauppias voivat asettaa rajoituksia Apple Payn käytölle. Laitteesi toimittaja on myös voinut määrittää ohjelmistoa ja laitteistoa koskevia vähimmäisvaatimuksia.

4. Palvelujen laajentaminen

4.1 Voit käyttää maksukorttiasi Apple Pay -palvelussa vain, jos se on voimassa ja aktivoitu.

4.2 Pankki voi sallia maksukortin rekisteröinnin ja käytön useiden laitteiden kanssa Apple Pay -palvelussa kortinhaltijan suostumuksella. Jos olet antanut suostumuksesi maksukorttisi käyttöön Apple Pay -palvelussa sellaisen laitteen kanssa, joka ei kuulu sinulle, maksukorttiin sovelletaan silti tämän liitteen B.1 ehtoja.

5. Sovellettavat maksut

5.1 Pankki ei toistaiseksi veloita maksua maksukortin käytöstä Apple Pay -palvelussa. Edellä kohdassa 3.4 mainitut kolmannet osapuolet, joiden käyttöehdot olet mahdollisesti hyväksynyt, saattavat kuitenkin asettaa maksuja, rajoituksia ja ehtoja, jotka voivat vaikuttaa maksukorttisi käyttöön Apple Pay -palvelussa. Vastaat yksin tällaisista maksuista ja sitoudut noudattamaan mahdollisia rajoituksia.

6. Palvelujen rajoittaminen, keskeyttäminen, lopettaminen ja muutokset

6.1. Pankin oikeus rajoittaa, keskeyttää tai lopettaa palveluja

(1) Pankki voi rajoittaa maksukorttisi käyttöä liitteen B kohdan 4.4 mukaisesti. Pankki voi keskeyttää Ferratum-maksukorttisi käytön liitteen B kohdan 4.11 mukaisesti, ja Pankki voi myös rajoittaa maksukorttisi käyttöä tai keskeyttää sen käytön Apple Pay -palvelussa tässä liitteessä B.1 kuvatulla tavalla ilmoitettuaan siitä kirjallisesti.

(2) Edellä mainitun lisäksi Pankki voi myös käyttää yleisten sopimusehtojen kohdassa 14 määriteltyjä irtisanomisoikeuksiaan.

Pankki voi myös välittömästi rajoittaa, keskeyttää tai lopettaa sinulle tämän liitteen B.1 mukaisesti tarjotut palvelut, mikäli Pankki katsoo olosuhteiden olevan poikkeuksellisia. Poikkeuksellisia tilanteita ovat esimerkiksi seuraavat, näihin kuitenkin rajoittumatta:

- a) Pankilla on syytä uskoa, että toimintasi liittyen maksukortin käyttöön Apple Pay -palvelussa ei ole hyväksyttävää, koska se on tämän liitteen B.1 ehtojen vastaista.
- b) Pankilla on syytä epäillä, että sinä tai joku muu henkilö käyttää maksukorttia Apple Pay -palvelussa laittomasti tai vilpillisesti.
- c) Olet jossain tilanteessa, kuten tämän liitteen B.1 kohdassa 2 selostetun rekisteröitymisen yhteydessä, antanut Pankille vääriä tietoja.
- d) Olet kieltäytynyt toimittamasta Pankin pyytämiä tietoja, joita Sopimusta koskeva lainsäädäntö edellyttää, tai et ole täyttänyt ja lähettänyt Pankille säännösten noudattamisen kannalta tarvittavia vahvistuksia tai ilmoituksia.
- e) Olet saanut Pankilta varoituksen tämän liitteen B.1 ehtojen tai muun Sopimuksen ehdon rikkomisesta etkä ole ryhtynyt toimiin Pankin mahdollisesti esittämän ratkaisun tai korjaustoimenpiteen suhteen.
- f) Toimivaltaiset viranomaiset ovat nimenomaisesti pyytäneet Pankkia lopettamaan tämän liitteen B.1 mukaiset palvelut.
- g) Pankki ei pysty tarjoamaan tämän liitteen B.1 mukaisia palveluja syistä, joihin Pankki ei pysty vaikuttamaan.

6.2 Laitteen toimittajan palveluille määrittämät rajoitukset ja keskeytykset

Myös laitteen toimittaja voi ilman Pankin osallisuutta asiaan rajoittaa maksukortin käyttöä Apple Pay -palvelussa laitteellasi tai estää käytön väliaikaisesti tai toistaiseksi ja/tai muuttaa Apple Pay -palvelun toiminnallisuutta. Tällöin Pankki ei vastaa sinulle tämän liitteen B.1 mukaisesti tarjoamiensa palvelujen rajoituksista tai estoista.

6.3 Maksukortin käyttöönotto Apple Pay -palvelussa väliaikaisen rajoituksen tai keskeytyksen jälkeen

(1) Ellei toisin määrätä liitteen B kohdassa 3.6, voit jatkaa maksukorttisi käyttöä Apple Pay -palvelussa väliaikaisen rajoituksen tai keskeytyksen jälkeen vasta, kun Pankki on antanut siihen luvan.

(2) Voit milloin tahansa poistaa maksukorttisi Apple Walletista mobiilisovelluksen asianomaisessa osiossa tai Apple Pay -sovelluksessa. Tällöin valtuutat Pankin jatkamaan mahdollisten keskeneräisten Apple Pay -palvelussa tekemiesi tilisiirtojen käsittelyä.

6.4 Oikeutesi rajoittaa, keskeyttää tai lopettaa palveluja

(1) Sen lisäksi, että voit rajoittaa, keskeyttää tai lopettaa maksukorttisi käytön liitteen B kohdan 4.10 mukaisesti, voit myös rajoittaa tai keskeyttää maksukorttisi käytön yksinomaan Apple Payn osalta.

(2) Yleisten sopimusehtojen kohdassa 14 ja tämän liitteen B.1 kohdassa 8 kuvatun Sopimuksen irtisanomisoikeuden lisäksi sinulla on oikeus irtisanoa vain tämä liite B.1 irtisanomatta samalla muita Sopimuksen liitteitä.

7. Vastuunrajoitus

7.1 Maksukortin käyttö Apple Pay -palvelussa riippuu myös Applesta ja matkapuhelinoperaattorista. Pankki ei ylläpidä Apple Paytä tai matkapuhelinoperaattorien tarjoamia mobiiliyhteyspalveluja eikä pysty vaikuttamaan niihin. Siksi Pankki ei vastaa mistään olosuhteista, jotka keskeyttävät tai estävät maksukortin käytön Apple Pay -palvelussa tai vaikuttavat käyttöön muulla tavoin, kuten siitä, että Apple Payn tai matkapuhelinoperaattorien tarjoamia mobiiliyhteyspalveluja ei voi käyttää tai että niihin liittyy rajoituksia, järjestelmävikoja tai käyttökatkoksia.

7.2 Maksukortin käyttö Apple Pay -palvelussa edellyttää henkilötietojesi lähettämistä sähköisesti, mitä Pankin tietosuojaseloste ei kata. Henkilötietojasi käsittelevät kolmannet osapuolet, joten käsittelyyn sovelletaan niiden tietosuojaselosteita ja tietoturvakäytäntöjä.

8. Muutokset.

8.1 Pankki pidättää oikeuden muuttaa tätä liitettä B.1 joko kokonaan tai osittain milloin ja mistä syystä tahansa oman harkintansa mukaan tekemättä samalla muutoksia muihin Sopimuksen liitteisiin. Tähän liitteeseen B.1 tehtävistä muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja tavoilla, jotka on kuvattu yleisissä sopimusehdoissa.

8.2 Jos et hyväksy ehdotettuja muutoksia, voit irtisanoa tämän liitteen B.1, mutta sinulla ei ole tällöin oikeutta irtisanoa muita Sopimuksen liitteitä.

8.3 Pankki pidättää oikeuden muuttaa kokonaan tai osittain milloin ja mistä syystä tahansa ja oman harkintansa mukaan yleisiä sopimusehtoja sekä liitteitä A, B, B.2, B.3, C, D, E ja F. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja tavoilla, jotka on kuvattu yleisissä sopimusehdoissa.

8.4 Jos et hyväksy ehdotettuja muutoksia yleisiin ehtoihin sekä liitteisiin A, B, B.1, B.2, C, D, E ja F, voit käyttää yleisten sopimusehtojen kohdan 14.1.3 mukaisia irtisanomisoikeuksia.

8.5 Edellä olevien kohtien 8.1–8.4 ehdoista riippumatta Pankki voi automaattisesti päivittää Apple Payn ominaisuuksia ja/tai toiminnallisuutta siitä etukäteen ilmoittamatta.

9. Peruuttamisoikeus

9.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän liitteen B.1 hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon sopimusehdoista ja lain edellyttämistä pakollisista tiedoista sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Jos haluat peruuttaa hyväksyntäsi, sinun ei tarvitse ilmoittaa sille mitään syytä.

9.2 Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän liitteen B.1 ei katsota tulleen voimaan. Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, tämän liitteen B.1 määräykset muuttuvat sinua sitoviksi.

9.3 Jos haluat peruuttaa tämän liitteen B.1 hyväksynnän, sinun on lähetettävä peruutus (i) mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@ferratumbank.fi. Peruutuksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseistä palvelua koskevan liitteen hyväksyntä; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa Pankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Liite B.2 – Maksukortin käyttöehdot Google Pay -palvelussa

1 Laajuus

Tämän liitteen B.2 – ”Maksukortin käyttöehdot Google Pay -palvelussa” ehtoja sovelletaan yhdessä liitteen B – ”Maksukortin käyttöehdot” ehtojen kanssa, kun rekisteröidyt maksukortin käyttäjäksi ja käytät sitä Google Pay -palvelussa. Jos käytät maksukorttia tällä tavalla, vahvistat lukeneesi ja ymmärtäneesi tämän liitteen B.2 ja liitteen B sekä annat suostumuksesi henkilötietojesi säilytykseen, käsittelyyn ja luovutukseen tämän liitteen B.2 ehtojen sekä osoitteesta www.ferratumbank.fi löytyvän Ferratumin tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos et hyväksy henkilötietojesi käsittelyä tämän liitteen B.2 ja/tai Ferratumin tietosuojaselosteen mukaisesti, se voi vaikuttaa tämän liitteen B.2 nojalla tarjottaviin palveluihin joko kokonaan tai osittain.

Ennen kuin käytät maksukorttia Google Pay -palvelussa, sinun täytyy rekisteröityä käyttäjäksi jäljempänä kohdassa 2 kuvatulla tavalla.

2 Rekisteröinti

2.1 Voit rekisteröidä maksukorttisi mobiilisovelluksessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Rekisteröidyttäsi käyttäjäksi ja hyväksyttäsi tämän liitteen B.2 – ”Maksukortin käyttöehdot Google Pay -palvelussa” ehdot, ne koskevat sinua. Pankilla on oikeus muuttaa ehtoja. Sinun on myös hyväksyttävä Google Payn käyttöehdot ja tietosuojaseloste.

2,2 Tarkista ennen edellä kuvattua rekisteröitymistä, että vain oman (i) maksukorttisi PIN-koodi, (ii) tunnusluku ja tarvittaessa (iii) MasterCard Identity Check -tiedot on yhdistetty maksukorttiisi, jota haluat käyttää valitussa laitteessa, sillä näitä tietoja käytetään tilisiirtoihin, jotka tehdään maksukortilla Google Pay -palvelussa.

3. Maksut

3.1 Kun olet rekisteröitynyt käyttäjäksi, voit tehdä lähimaksuja Google Pay -palvelussa näyttämällä maksukorttia kauppiaan lähimaksupäätteelle sekä

sovelluksessa tai verkossa, mikäli kauppias tukee sitä.

3.2 Pankin, laitevalmistajan tai kauppiaan mahdollisesti asettamien rajoitusten puitteissa sinun katsotaan hyväksyneen maksun valitun kauppiaan tuotteista tai palveluista seuraavasti:

Kauppiaan lähimaksupäätteen tai -lukijan käsittelemien tilisiirtojen osalta, kun valitset mobiilisovelluksen tai Google Pay -sovelluksen asianomaisessa osiossa maksukortin, joka on rekisteröity Google Pay -palvelussa ja viet laitteesi lähelle kauppiaan lähimaksupäätettä tai -lukijaa

Sovelluksessa tai verkossa tekemiisi ostoksiin liittyvien tilisiirtojen osalta, kun (i) valitset mobiilisovelluksen asianomaisessa osiossa tai Google Pay -sovelluksessa maksukortin, joka on rekisteröity Google Pay -palvelussa, (ii) syötät maksukortin tunnusluvun ja tarvittaessa (iii) syötät MasterCard Identity Check -tiedot.

3.3 Kaikki tilisiirrot, jotka on hyväksytty edellä kohdassa 3.2 kuvatuilla tavoilla, ovat Pankin kannalta voimassa olevia ja peruuttamattomia maksutoimeksiantoja. Vastaat siis itse tällaisista tilisiirroista, ja niihin sovelletaan kaikkia liitteen B sovellettavia ehtoja.

3.4 Kun vahvistat tilisiirron edellä olevan kohdan 3.2 mukaisesti, sinua koskevat myös laitteen toimittajan, matkapuhelinoperaattorin, Pankin toimittajien, lopullisia tuotteita tai palveluita tarjoavien kauppiaiden sekä tilisiirron

kohdesivustojen ehdot ja tietosuojakäytännöt siltä osin kuin olet hyväksynyt ne eikä pankki vastaa tarjottavista tuotteista ja/tai palveluista millään tavoin.

3.5 Laitteesi toimittaja ja/tai kauppias voivat asettaa rajoituksia Google Payn käytölle. Laitteesi toimittaja on myös voinut määrittää tietyt ohjelmistojen ja laitteistojen käyttöä koskevat vähimmäisvaatimukset.

4. Palvelujen laajentaminen

4.1 Voit käyttää maksukorttiasi Google Pay -palvelussa, jos se on voimassa ja aktivoitu.

4.2 Pankki voi sallia maksukortin rekisteröinnin ja käytön useiden laitteiden kanssa kortinhaltijan suostumuksella. Jos olet antanut suostumuksesi maksukorttisi käyttöön laitteella, joka ei kuulu sinulle, maksukorttiin sovelletaan tämän liitteen B.2 ehtoja.

5. Sovellettavat maksut

5.1 Pankki ei toistaiseksi veloita maksua maksukortin käytöstä Google Pay -palvelussa. Edellä kohdassa 3.4 mainitut kolmannet osapuolet, joiden käyttöehdot olet mahdollisesti hyväksynyt, saattavat kuitenkin asettaa maksuja, rajoituksia ja ehtoja, jotka voivat vaikuttaa Ferratum-maksukortin käyttöön Google Pay -palvelussa. Vastaat yksin tällaisista maksuista ja sitoudut noudattamaan mahdollisia rajoituksia.

6. Palvelujen rajoittaminen, keskeyttäminen, lopettaminen ja muutokset

6.1. Pankin oikeus rajoittaa, keskeyttää tai lopettaa palveluja

(1) Pankki voi rajoittaa maksukorttisi käyttöä liitteen B kohdassa xxxx kuvatulla tavalla (1) Pankki voi keskeyttää maksukorttisi käytön liitteen B kohdassa xxxx kuvatulla tavalla, ja Pankki voi myös rajoittaa maksukorttisi käyttöä tai keskeyttää sen käytön Google Pay -palvelussa tässä liitteessä B.2 kuvatulla tavalla ilmoitettuaan siitä kirjallisesti.

(2) Edellä mainitun lisäksi Pankki voi myös käyttää yleisten sopimusehtojen kohdassa 14 määriteltyjä irtisanomisoikeuksiaan.

Pankki voi myös välittömästi rajoittaa, keskeyttää tai lopettaa sinulle tämän liitteen B.2 mukaisesti tarjotut palvelut, mikäli Pankki katsoo olosuhteiden olevan poikkeuksellisia. Poikkeuksellisia tilanteita ovat esimerkiksi seuraavat, näihin kuitenkin rajoittumatta:

- a) Pankilla on syytä uskoa, että toimintasi liittyen maksukortin käyttöön Apple Pay -palvelussa ei ole hyväksyttävää, koska se on tämän liitteen B.1 ehtojen vastaista.
- b) Pankilla on syytä epäillä, että sinä tai joku muu henkilö käyttää maksukorttia Apple Pay -palvelussa laittomasti tai vilpillisesti.
- c) Olet jossain tilanteessa, kuten tämän liitteen B.1 kohdassa 2 selostetun rekisteröitymisen yhteydessä, antanut Pankille vääriä tietoja.
- d) Olet kieltäytynyt toimittamasta Pankin pyytämiä tietoja, joita Sopimusta koskeva lainsäädäntö edellyttää, tai et ole täyttänyt ja lähettänyt Pankille säännösten noudattamisen kannalta tarvittavia vahvistuksia tai ilmoituksia.
- e) Olet saanut Pankilta varoituksen tämän liitteen B.1 ehtojen tai muun Sopimuksen ehdon rikkomisesta etkä ole ryhtynyt toimiin Pankin mahdollisesti esittämän ratkaisun tai korjaustoimenpiteen suhteen.
- f) Toimivaltaiset viranomaiset ovat nimenomaisesti pyytäneet Pankkia lopettamaan tämän liitteen B.1 mukaiset palvelut.
- g) Pankki ei pysty tarjoamaan tämän liitteen B.1 mukaisia palveluja syistä, joihin Pankki ei pysty vaikuttamaan.

6.2 Laitteen toimittajan palveluille määrittämät rajoitukset ja keskeytykset

Laitteen toimittaja voi rajoittaa maksukortin käyttöä tai keskeyttää sen käytön Google Pay -palvelussa laitteellasi ja/tai muuttaa Google Payn toiminnallisuutta. Pankki ei vastaa tämän liitteen B.2 mukaisesti tarjoamiensa palvelujen rajoituksista tai keskeytyksistä.

6.3 Maksukortin käyttöönotto Google Pay -palvelussa mobiilisovelluksen kautta väliaikaisen rajoituksen tai keskeytyksen jälkeen

(1) Ellei toisin määrätä (esimerkiksi tilanteessa, jossa löydät kadonneeksi ilmoittamasi kortin, kuten liitteen B kohdassa 3.6 on kuvattu), voit jatkaa maksukorttisi käyttöä Google Pay -palvelussa väliaikaisen rajoituksen tai keskeytyksen jälkeen vasta, kun olet saanut siihen luvan.

(2) Voit milloin tahansa poistaa maksukorttisi Google Paystä. Tällöin valtuutat Pankin jatkamaan mahdollisten keskeneräisten Google Pay -palvelussa tekemiesi tilisiirtojen käsittelyä.

6.4 Oikeutesi rajoittaa, keskeyttää tai lopettaa palveluja

(1) Sen lisäksi, että voit keskeyttää maksukortin käytön ja/tai asettaa päiväkohtaisia tapahtuma- tai tilisiirtorajoja, voit asettaa tällaiset rajoitukset koskemaan vain Google Paytä.

(2) Yleisissä sopimusehdoissa ja tämän liitteen B.2 kohdassa 8 kuvatun Sopimuksen irtisanomisoikeuden lisäksi sinulla on oikeus irtisanoa vain tämä liite B.2 irtisanomatta samalla muita Sopimuksen liitteitä.

7. Vastuunrajoitus

7.1 Maksukortin käyttö Google Pay -palvelussa voi riippua myös matkapuhelinoperaattorista. Pankki ei ylläpidä matkapuhelinoperaattorien tarjoamia mobiiliyhteyspalveluja eikä pysty vaikuttamaan niihin. Siksi Pankki ei vastaa mistään olosuhteista, jotka keskeyttävät tai estävät maksukortin käytön Google Pay -palvelussa tai vaikuttavat käyttöön muulla tavoin, kuten siitä, että matkapuhelinoperaattorien tarjoamia mobiiliyhteyspalveluja ei voi käyttää tai että niihin liittyy rajoituksia, järjestelmävikoja tai käyttökatkoksia.

7.2 Maksukortin käyttö Google Pay -palvelussa edellyttää henkilötietojesi lähettämistä sähköisesti, mitä Pankin tietosuojaseloste ei kata. Henkilötietojasi käsittelevät kolmannet osapuolet, joten käsittelyyn sovelletaan niiden tietosuojaja tietoturvakäytäntöjä.

8. Muutokset.

8.1 Pankki pidättää oikeuden muuttaa tätä liitettä B.2 kokonaan tai osittain milloin ja mistä syystä tahansa oman harkintansa mukaan tekemättä samalla muutoksia muihin Sopimuksen liitteisiin. Tähän liitteeseen B.2 tehtävistä muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja viestintätavoilla, jotka on kuvattu yleisten sopimusehtojen kohdassa 1 (3.2) ja kohdassa 1 (3.3).

8.2 Jos et hyväksy ehdotettuja muutoksia, voit irtisanoa tämän liitteen B.2, mutta sinulla ei ole tällöin oikeutta irtisanoa muita Sopimuksen liitteitä.

8.3 Pankki pidättää oikeuden muuttaa kokonaan tai osittain milloin ja mistä syystä tahansa ja oman harkintansa mukaan yleisiä sopimusehtoja sekä liitteitä A, B, B.1, B.3 (ei saatavilla toistaiseksi), C, D, E ja F. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan sinulle määräajassa ja tavoilla, jotka on kuvattu yleisissä sopimusehdoissa.

8.4 Jos et hyväksy ehdotettuja muutoksia yleisiin sopimusehtoihin sekä liitteisiin A, B, B.1, C, D, E ja F, voit käyttää yleisten sopimusehtojen kohdan 14.1.3 mukaisia irtisanomisoikeuksia.

8.5 Edellä olevien kohtien 8.1–8.4 ehdoista riippumatta voimme automaattisesti päivittää Google Payn ominaisuuksia ja/tai toiminnallisuutta siitä etukäteen ilmoittamatta.

9. Peruuttamisoikeus

9.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän liitteen B.2 hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon sopimusehdoista ja lain edellyttämistä pakollisista tiedoista sen mukaan, kumpi näistä on myöhempi. Jos haluat peruuttaa hyväksyntäsi, sinun ei tarvitse ilmoittaa sille mitään syytä.

.

9.2 Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän liitteen B.2 ei katsota tulleen voimaan. Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, tämän liitteen B.2 määräykset muuttuvat sinua sitoviksi.

9.3 Jos haluat peruuttaa tämän liitteen B.2 hyväksynnän, sinun on lähetettävä peruutusilmoitus (i) mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@ferratumbank.fi. Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseistä palvelua koskevan liitteen hyväksyntä; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa meille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Liite C – MAKSUTAPAHTUMIA KOSKEVAT EHDOT

Maksutapahtumia koskevat seuraavat ehdot:

1 Yleistä

1.1 Maksutapahtumat pääpiirteittäin, mukaan lukien toistuvaissuoritus

Voit ohjeistaa Pankkia siirtämään rahaa maksunsaajalle SEPA-tilisiirtona saajan SEPA-tilille.

Jäljempänä kohdassa 2 kuvattujen ehtojen mukaisesti voit myös antaa Pankille ohjeen siirtää säännöllisesti, yksinomaan SEPA-tilisiirtona, kiinteän rahasumman saajan tilille tietyssä päivämääränä. Tätä kutsutaan toistuvaissuoritukseksi.

Tileillesi saapuvat SWIFT- tai SEPA-maksut voidaan suorittaa vain euroina.

Voit antaa Pankille profiiliasi ja/tai tiliäsi koskevia tarkkoja ohjeita tai tarkistaa niiden tiedot Ferratumin kautta, mobiilisovelluksessa tai soittamalla Ferratumin asiakastukikeskukseen.

1.2 Yksilöivä tunniste

Tilisiirtoja tehdessäsi sinun täytyy käyttää seuraavaa saajan yksilöivää tunnistetta:

Kohdealue	Valuutta	Saajan yksilöivä tunniste
SEPA	Euro	IBAN

1.3 Tilisiirtojen tekeminen ja vahvistaminen

(1) Jotta Pankki voi käsitellä sille annetun maksumääräyksen, sinun on annettava suostumuksesi toimittamalla Pankille kaikki Ferratumin mobiilisovelluksessa pyydetyt tiedot (mukaan lukien PIN-koodi).

Sinun täytyy itse varmistaa tietojen luettavuus, täydellisyys ja paikkansapitävyys. Lukukelvottomat, puutteelliset tai virheelliset tiedot voivat aiheuttaa viipeitä tai tilisiirtojen väärää kohdistamista, joista voi seurata menetyksiä tai vahinkoja. Jos annetut tiedot ovat lukukelvottomia, puutteellisia tai virheellisiä, Pankilla on lain (maksupalvelulain) mukainen oikeus kieltäytyä suorittamasta tilisiirtoa.

Jos haluat, että tilisiirto tapahtuu kiireellisesti, tee pikamaksu.

(2) Ennen yksittäisen tilisiirtotoimeksiannon suorittamista Pankki ilmoittaa, mikäli pyydät sitä, maksajalta veloitettavat kulut, tarvittaessa eriteltyinä. Jos kyseessä on ETA-alueella eurovaluutassa suoritettava lähtevä tilisiirto, Pankki ilmoittaa, mikäli pyydät sitä, myös tilisiirron suorittamiseen kuluva enimmäisajan.

(3) Sinulla on oikeus käyttää maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa (maksupalveluntarjoaja huolehtii maksutoimeksiantopalvelusta eli käynnistää pyynnöstäsi tilisiirron pankkitileillä) maksupalvelulain (290/2010) 38 a pykälän mukaisesti tilisiirron tekemiseksi meille.

Ennen kuin suoritat maksun Pankin kautta Ferratumin mobiilisovelluksella, sinun on annettava Pankille suostumus maksutapahtuman suorittamiseen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta, jolloin SEPA-tilisiirto tapahtuu suoraan tililtäsi kauppiaan tilille.

(4) Voit käyttää maksupalvelulain (290/2010) 82 a pykälän mukaista tilitietopalvelua saadaksesi pääsyn tiliesi koottuihin tilitietoihin.

Ennen tilietietopalvelun käyttöä sinun täytyy antaa Ferratumin mobiilisovelluksessa nimenomainen suostumuksesi Pankille, jotta tilietietopalvelun tarjoajalle voidaan sallia pääsy tilietietoihisi hyväksymässäsi laajuudessa.

1.4 Pikamaksumääräysten tekeminen ja vahvistaminen

Ennen kuin annat pankille pikamaksumääräyksen, mutta sen jälkeen, kun olet antanut meille varojen vastaanottajan tiedot, tarkistamme vastaanottajan tilitiedot (kuten tilinumeron (IBAN) ja maksunsaajan nimen) maksunsaajan maksupalveluntarjoajan hallussa olevista tiedoista (maksunsaajan todennuspalvelu). Toimimme sitten seuraavasti:

(i) **Tarkka vastine:** Jos tiedot täsmäävät, käsittelemme maksumääräyksen tämän Sopimuksen mukaisesti.

(ii) **Melko hyvä vastine:** Jos tiedot ovat samankaltaisia, mutta eivät täsmälleen samoja, kerromme siitä sinulle. Tämän jälkeen voit päättää, haluatko jatkaa vai peruutetaanko pikamaksu.

(iii) **Ei vastinetta:** Jos tiedot eivät täsmää, varoitamme siitä sinua. Jos vastaanottajan tili on useiden maksunsaajien hallussa, voit antaa Multitude Bankille lisätietoja, joiden avulla maksunsaaja voidaan tunnistaa yksiselitteisesti. Pankki ilmoittaa sinulle, jos ilmoittamasi maksunsaaja ei ole sen maksutilin haltijoiden joukossa, johon maksumääräys kohdistuu. Näissä tapauksissa voit silti jatkaa maksun kanssa, mutta otat riskin siitä, että rahat eivät ehkä saavuta aiottua maksunsaajaa.

(iv) **Todennus ei käytettävissä:** Jos Pankki ei pysty todentamaan maksunsaajan tietoja eri syistä, kuten teknisistä ongelmista tai siitä, että maksunsaajan maksupalveluntarjoaja ei kyseisellä hetkellä tue nimen todennusta, ilmoitamme siitä sinulle. Tämän jälkeen voit päättää, haluatko jatkaa vai peruutetaanko maksumääräys. Jos päätät jatkaa, otat riskin siitä, että rahat eivät ehkä saavuta aiottua maksunsaajaa.

(v) **Todennusta ei voitu suorittaa:** Jos Pankki ei pysty todentamaan maksunsaajan tietoja teknisestä tai muusta syystä, kuten siitä, että maksunsaajan tiedot ovat puutteelliset tai väärin muotoillut tai että maksupalveluntarjoaja ei pystynyt käsittelemään pyyntöä pyydetyllä hetkellä, ilmoitamme siitä sinulle. Tämän jälkeen voit päättää, haluatko jatkaa vai peruutetaanko maksumääräys. Jos päätät jatkaa, otat riskin siitä, että rahat eivät ehkä saavuta aiottua maksunsaajaa.

Sinun on annettava meille oikea tilinumero, nimi ja kaikki muut pyytämämme tiedot pikamaksumääräystä tehdessäsi. Sinun vastuullasi on tarkistaa kaikki varoitukset, jotka annamme maksunsaajan todentamisen kautta, ennen kuin vahvistat toimeksiantosi. Jos päätät jatkaa, vaikka saat varoituksen "Melko hyvä vastine" tai "Ei vastinetta" tai "Todennusta ei voitu suorittaa", pankki ei ole vastuussa, jos varat lähetetään väärälle vastaanottajalle. Maksunsaajan todentamisessa hyödynnetään muiden pankkien ja maksupalveluntarjoajien toimittamia tietoja. Pankki ei voi taata, että tiedot ovat aina oikeita tai ajantasaisia tai että palvelu on käytettävissäsi, eikä se voi olla vastuussa tästä. Palvelu ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa pikamaksumääräyksissä, etenkin kansainvälisissä maksuissa tai siirroissa maksupalveluntarjoajille, jotka eivät ole pikamaksusääntöjen alaisia. Voit halutessasi kieltäytyä maksunsaajan todentamisesta, kun lähetät useita maksutoimeksiantoja pakettina (jos Ferratum tarjoaa tällaista palvelua).

1.5 Ferratumin vastaanottama tilisiirto- ja/tai pikamaksumääräys

(1) Tilisiirto- ja/tai pikamaksumääräys tulee voimaan heti, kun Pankki on vastaanottanut sen. Tämä koskee myös tilanteita, joissa tilisiirto- ja/tai pikamaksumääräys tehdään maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta. Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun se on toimitettu Pankin määrittämään vastaanottopaikkaan (esim. syötetään verkkopankkipalvelimelle).

(2) Jos alakohdan 1 toisen virkkeen mukainen ajankohta tilisiirron vastaanotolle ei ole pankkipäivä, tilisiirto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

(3) Jos tilisiirto vastaanotetaan katkoajan jälkeen, sen katsotaan tulleen seuraavana pankkipäivänä, mitä tulee suoritusajan laskemiseen.

(4) Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että pikamaksumääräyksen katsotaan tulleen heti, kun Pankki on vastaanottanut ne riippumatta siitä, onko kyseessä pankkipäivä vai ei, edellyttäen, että ne on vastaanotettu samassa valuutassa kuin tilisi valuutta.

1.5 Tilisiirron peruuttaminen

(1) Kun Pankki on vastaanottanut tilisiirto- ja/tai pikamaksুমääräyksen, sitä ei voi enää peruuttaa. Siihen asti voit peruuttaa tilisiirron ja/tai pikamaksun ottamalla yhteyttä pankin asiakaspalvelukeskukseen.

Jos käytät tilisiirron ja/tai pikamaksun tekemiseen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa, et voi peruuttaa tilisiirtoa ja/tai pikamaksua enää sen jälkeen, kun olet antanut maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle suostumuksesi tilisiirron ja/tai pikamaksun käynnistämiseen.

(2) Jos olet sopinut Pankin kanssa tilisiirron suorittamisesta tulevana päivämääränä, voit peruuttaa tilisiirron tai toistuvaissuorituksen (katso kohta 1.1) sovittua päivämäärää edeltävän pankkipäivän loppuun mennessä. Jos Pankki vastaanottaa toistuvaissuorituksen peruutuksen ajallaan, siihen liittyviä tilisiirtoja ei enää suoriteta.

(3) Tilisiirto voidaan peruuttaa vasta sen jälkeen, kun Pankki on vastaanottanut sen tai kun olet antanut suostumuksesi maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalle edellyttäen, että olet sopinut asiasta Pankin kanssa. Tällainen sopimus Pankin kanssa tulee voimaan, jos Pankki pystyy estämään suorituksen tai palauttamaan tilisiirron kohteena olevan summan.

(3.1) Jos toimeksianto tehdään muuna kuin pankkipäivänä, se katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä. Pikamaksujen tapauksessa toimeksianto toimitetaan ja vastaanotetaan aina välittömästi.

(4) Jos kyseinen tilisiirto on jo käsitelty, Pankki voi joutua palauttamaan varat vastaanottajan pankista tai maksupalveluntarjoajalta.

1.6 Tilisiirron suorittaminen

(1) Pankki suorittaa tilisiirron, jos tarvittavat tiedot on annettu Pankin edellyttämällä tavalla, olet vahvistanut tilisiirron ja tilillä on riittävästi katetta tai luottoa tilisiirron valuutassa (suorittamista koskevat ehdot).

(2) Pankilla ja muilla tilisiirtoon osallistuvilla maksupalveluntarjoajilla on oikeus suorittaa tilisiirto yksinomaan antamasi maksunsaajan yksilöivän tunnisteiden perusteella.

(3) Pankki tiedottaa suoritetuista tilisiirroista sinulle vähintään kerran kuussa tiliotteella, joka on saatavilla mobiilitilillä pdf-tiedostomuodossa. Tiedot ovat saatavilla vähintään 12 kuukautta.

(4) ETA-alueella eurovaluutassa suoritettavat tilisiirrot, jotka eivät ole pikamaksuja, hyvitetään maksupalvelun tarjoajan pitämälle saajan tilille viimeistään maksutoimeksianton vastaanottamisen ajankohtaa seuraavan arkipäivän (tai pyydetyn suorittamispäivän) loppuun mennessä edellä kohdassa 1.4 määritetyn mukaisesti. Kyseiseltä käyttötililtä tai säästötililtä veloitetun summan tililtäoton arvopäivä on aikaisintaan ajankohta, jona maksunsiirron summa otetaan kyseiseltä käyttötililtä tai säästötililtä. Pikamaksujen tapauksessa Pankin on kuitenkin lähetettävä siirrettävä rahasumma maksupalveluntarjoajan pitämälle saajan tilille välittömästi sen vastaanottamisen jälkeen ja ilmoitettava sinulle 10 sekunnin kuluessa, onko summa asetettu maksunsaajan käyttöön. Epäselvyyksien välttämiseksi ja rajoittamatta Pankin oikeutta hylätä toimeksianto laissa ja/tai tässä Sopimuksessa mainituista syistä todetaan, että tässä kohdassa mainittuja aikoja voidaan tarvittaessa pidentää, jotta Pankki voi varmistaa lakisääteisten velvoitteidensa noudattamisen.

(5) Kyseiselle käyttötilille tai säästötilille hyvitetyn summan tilillepanon arvopäivä on viimeistään pankkipäivä, jona tilisiirron summa hyvitetään kyseiselle käyttötilille tai säästötilille. Mikäli Pankki ei huolehdi tästä, Pankin on varmistettava, että saapuvan tilisiirron summa on käytettävissäsi heti, kun summa on hyvitetty tilillesi. Summan arvopäivä on viimeistään päivämäärä, joka olisi ollut summan arvopäivä, mikäli tilisiirto olisi suoritettu oikein.

Pikamaksujen tapauksessa Pankin on lähetettävä siirrettävä rahasumma maksupalveluntarjoajan pitämälle saajan tilille välittömästi sen vastaanottamisen jälkeen ja ilmoitettava sinulle 10 sekunnin kuluessa, onko summa asetettu maksunsaajan käyttöön. Epäselvyyksien välttämiseksi ja rajoittamatta Pankin oikeutta hylätä toimeksianto laissa ja/tai tässä Sopimuksessa mainituista syistä todetaan, että tässä kohdassa mainittuja aikoja voidaan tarvittaessa pidentää, jotta Pankki voi varmistaa lakisääteisten velvoitteidensa noudattamisen.

Maksettu summa on käytettävissäsi välittömästi sen jälkeen, kun se on hyvitetty käyttötilille tai säästötilille, mutta vain siltä osin kuin käyttötilille tai säästötilille ei tehdä valuuttamuunnosta euron ja ETA-alueen ulkopuolisen valuutan välillä tai kahden ETA-alueen ulkopuolisen valuutan, joista kumpikaan ei ole euro, välillä.

Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että pikamaksujen katsotaan tulleen heti, kun Pankki on vastaanottanut ne riippumatta siitä, onko kyseessä pankkipäivä vai ei, edellyttäen, että ne on vastaanotettu samassa valuutassa kuin tilisi valuutta.

Pidätämme oikeuden vaatia sinulta takaisin ja/tai veloittaa välittömästi tililtäsi asiasta etukäteen ilmoittamatta mahdolliset summat, jotka Pankki on maksanut tilillesi virheellisesti. Saat tiedon tällaisista Pankin tekemistä veloituksista seuraavassa tiliotteessa.

(6) Pankki on vastuussa maksutapahtumien suorittamisesta oikein vain siltä osin kuin kyseessä on ETA-alueella suoritettava maksutapahtuma. Pankki ei ole vastuussa, jos pystymme osoittamaan, että

- lähtevien tilisiirtojen osalta Pankki on siirtänyt varat maksunsaajan maksupalveluntarjoajalle tässä Sopimuksessa kuvattujen määräaikojen mukaisesti
- saapuvien tapahtumien osalta Pankki on asianmukaisesti hyvittänyt kyseistä käyttötiliä tai säästötiliä.

Pankki ei ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman virheellinen suorittaminen johtuu siitä, että olet antanut väärät pankkiyhteystiedot tai olet antanut maksutoimeksiannon suorittamiseen tarvittavien tietojen lisäksi myös muita tietoja.

Jos olemme tämän kohdan 1.6 alakohdan 6 mukaisesti vastuussa ja ellet anna meille muita erityisohjeita, meidän täytyy

- lähtevien tilisiirtojen osalta hyvittää sinulle suorittamatta jäänyt tai virheellinen tilisiirto ilman aiheutonta viivästystä ja tarpeen mukaan palauttaa veloitettu käyttötili tai säästötili tilaan, jossa se olisi ollut ilman virheellisesti suoritettua maksutoimeksiantoa. Vastuuta ei synny, jos Pankki toimittaa todisteet siitä, että maksunsaajan maksupalveluntarjoaja on vastaanottanut siirretyn summan. Tilillepanon arvopäivä on viimeistään päivämäärä, joka olisi ollut summan arvopäivä, mikäli tilisiirto olisi suoritettu oikein.
- saapuvien tapahtumien osalta hyvittää tapahtuman summa välittömästi käyttötilille tai säästötilille. Tilillepanon arvopäivä on tällöin viimeistään päivämäärä, joka olisi ollut summan arvopäivä, mikäli saapuva tapahtuma olisi suoritettu oikein. Mikäli saapuva tapahtuma suoritetaan myöhemmin, tilillepanon arvopäivä on viimeistään päivämäärä, joka olisi ollut summan arvopäivä, mikäli tapahtuma olisi suoritettu oikein. Jos kuitenkin kyseessä on saapuva pikamaksu, Pankki asettaa 10 sekunnin kuluessa saapuvan maksutapahtuman vastaanottamisesta summan saataville maksutilillesi ja vahvistaa saapuvan maksutapahtuman suorituksen maksajan maksupalveluntarjoajalle, ja tilillepanon arvopäivä on päivä, jona tiliä on näin hyvitetty.

Jos pyydät tilisiirtoa maksunsaajana, Pankki vastaa sinulle tilisiirron asianmukaisesta suorituksesta sovittujen määräaikojen puitteissa. Jos tilisiirtoa ei ole tehty sovittulla tavalla, Pankki palauttaa kyseisen tilisiirron välittömästi maksajan maksupalveluntarjoajalle. Summan arvopäivä on viimeistään päivämäärä, joka olisi ollut summan arvopäivä, mikäli tilisiirto olisi suoritettu oikein.

(7) ETA-alueella eurovaluutassa suoritettujen tilisiirtojen osalta sinulla on oikeus saada Pankilta takaisin veloitettu maksun summa, jos tarkkaa summaa ei ole määritetty vahvistuksessa ja jos maksun summa ylittää summan, jota olisit voinut odottaa aiempien menojesi, tämän Sopimuksen ja tapauskohtaisten olosuhteiden perusteella. Et voi vedota vaatimuksessasi valuutanvaihtoon liittyviin syihin, jos maksutapahtuman perusteena on käytetty viitevaihtokurssia, josta olet sopinut maksunsaajan kanssa.

Tällöin sinun on selostettava tosiasialliset olosuhteet, joihin varojen palautusta koskeva vaatimuksesi perustuu. Sinulla ei ole oikeutta palautukseen, jos olet antanut suostumuksesi tilisiirron suorittamiseen suoraan Pankille ja, mikäli näin on sovittu, olet saanut tulevasta tilisiirrosta tiedon Pankilta vähintään neljä (4) viikkoa ennen eräpäivää. Oikeutesi palautukseen peruuntuu, jos et esitä palautuspyyntöä Pankille kahdeksan (8) viikon kuluessa siitä, kun kyseinen summa on veloitettu. Kymmenen (10) arkipäivän kuluessa palautusvaatimuksen vastaanottamisesta Pankki joko palauttaa tilisiirron koko summan tai ilmoittaa sinulle syistä, joiden vuoksi palautusvaatimus on evätty, sekä viranomaisista tai vastaavista elimistä, joille voit valittaa asiasta.

1.7 Suorittamisesta kieltäytyminen

(1) Jos suorittamista koskevat ehdot, jotka on kuvattu edellä kohdan 1.6 alakohdassa 1, eivät täyty, Pankki voi kieltäytyä suorittamasta maksutapahtumia.

Pankki voi kieltäytyä suorittamasta maksutapahtumia tai viivyttää niiden suorittamista, jos siihen on perusteltu syy, kuten jokin seuraavista:

- tililläsi ei ole riittävästi katetta
- tapahtuma ei ole sallittu Pankkia sitovien lakien tai säännösten mukaisesti
- maksutoimeksianto ei ole selkeä tai annetut tiedot eivät riitä maksutoimeksiannon suorittamiseen
- Pankilla on syytä uskoa, että sinä olet tai joku toinen on turvatietojasi käyttämällä antanut maksutoimeksiannon rahan tai muun palvelun hankkimiseksi laittomasti tai petosmielessä
- maksun suorittaminen tarkoittaisi, että tilille tai tililtä suoritettavissa olevien maksujen päiväkohtainen tai muu raja ylittyy
- Pankki uskoo tai epäilee, että kyseessä on petos, rahanpesu, terrorismin rahoitus tai muu tilanne, johon voi liittyä lainvastaisen toiminnan riski.

Jotta Pankki voi arvioida saapuvien tapahtumien taustatietoja ennen maksun hylkäämistä, estämistä tai hyvittämistä, Pankki pidättää oikeuden pyytää lisätietoja ja asiakirjoja sekä oikaistut tai täydennetyt maksuohjeet sinulta ja/tai toimeksiannon tekevältä rahoituslaitokselta. Pankki ei ole vastuussa mahdollisista viivästyksistä, joita tämä voi aiheuttaa saapuvan tapahtuman vastaanotossa tai hylkäämisessä. Jos Pankki hylkää toimeksiannon, sen on mahdollisimman pian ja viimeistään sitä päivää seuraavan pankkipäivän loppuun mennessä, jona Pankki on vastaanottanut saapuvan tapahtuman, ilmoitettava sinulle hylkäämisestä ja sen syistä sekä siitä, miten voit oikaista mahdolliset hylkäämiseen johtaneet tosiasialliset virheet, ellei tällainen ilmoitus ole sovellettavan lainsäädännön mukaan kielletty.

Pankki voi veloittaa kohtuullisen maksun tällaisten tietojen toimittamisesta, jos hylkäykselle on objektiiviset perusteet.

Pankilla on lisäksi oikeus ilmoittaa kaikille saapuvan tapahtuman osapuolille syy siihen, miksi maksua ei vastaanotettu.

Ennen maksutoimeksiannon käsittelyä Pankki voi myös pyytää sinulta lisävahvistuksen tai ryhtyä lisätoimiin varmistaakseen, että olet vahvistanut maksun. Voimme esimerkiksi pyytää sinulta lisätietoja henkilöllisyytesi todentamiseksi.

(2) Jos Pankki ei pysty kohdistamaan antamaasi yksilöivää tunnistetta kehenkään maksunsaajaan, maksutiliin tai maksunsaajan maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaan, sen on ilmoitettava tästä sinulle viipymättä ja tarvittaessa palautettava siirretty summa.

Ellei laki sitä kiellä, Pankki ilmoittaa sinulle maksutoimeksiannon suorittamisesta kieltäytymisestä tai suorittamisen viivästymisestä mahdollisimman pian. Pankki ilmoittaa sinulle maksun suorittamisesta kieltäytymisen tai suorittamisen viivästymisen syistä sekä mahdollisista toimenpiteistä, joilla voit korjata kieltäytymiseen tai viivästykseen johtaneet tosiasialliset virheet. Pankki ottaa sinuun yhteyttä suoraan Ferratum-mobiilitilin viestikeskuksen kautta.

Pankki ei voi hyväksyä postitse tai sähköpostitse lähetettyjä maksutoimeksiantoja.

1.8 Tilisiirtotietojen lähettäminen

Tilisiirtoa suorittaessaan Pankki lähettää tilisiirtoon sisältyvät tiedot (tilisiirtotiedot) saajan maksupalveluntarjoajalle joko suoraan tai välittäjinä toimivien tahojen kautta. Saajan maksupalveluntarjoaja voi toimittaa tilisiirtotiedot, joihin sisältyy myös maksajan IBAN-numero, maksunsaajalle kokonaan tai osittain. Jos kyseessä on kansainvälinen tilisiirto tai kotimainen pikasiirto, tilisiirtotiedot voidaan toimittaa saajan maksupalveluntarjoajalle myös Belgiassa toimivan Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications (SWIFT) -järjestelmän kautta. Turvallisuussyistä SWIFT tallentaa tilisiirtotiedot väliaikaisesti Euroopan unionissa, Sveitsissä ja Yhdysvalloissa sijaitseviin toimipisteisiinsä.

1.9 Vahvistamattomia tai virheellisesti suoritettuja tilisiirtoja koskeva ilmoitus

Jos saat tietosi, että tilisiirto on ollut vahvistamaton tai virheellisesti suoritettu, sinun täytyy ilmoittaa siitä Pankille. Tämä koskee myös tilanteita, joissa käytetään maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa.

Sinun täytyy kaikin kohtuullisin varotoimin pitää mobiilipankkitapahtumia koskevat henkilökohtaiset turvatietosi salassa ja turvallisessa paikassa liitteen B – ”Maksukorttien käyttöehdot” ja liitteen D – ”Mobiilipankin käyttöehdot” määräysten

mukaisesti. Lue tiliotteet huolellisesti, kun ne tulevat saataville Ferratumin mobiilisovelluksessa. Sinun täytyy ilmoittaa Pankille välittömästi, jos huomaat tai edes epäilet, että henkilökohtaisia turvatietojasi ja/tai Ferratum-mobiilitilisi käyttöön rekisteröityä matkapuhelinnumeroa on käytetty luvottomasti tai että laitteesi ja/tai henkilökohtaiset turvatietosi ovat kadonneet tai joutuneet väärin käsiin, ne on varastettu tai niitä on saatettu käyttää väärin, tai jos epäilet tai sinulla on syytä epäillä, että henkilökohtaiset turvatietosi ovat päätyneet toisen henkilön tietoon.

Sinun täytyy ilmoittaa meille vahvistamattomista tai virheellisesti suoritetuista tilisiirroista viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun kyseiset tilisiirrot on veloitettu käyttötililtäsi tai säästötililtäsi tai hyvitetty niille. Ilmoituksen määräaika on sama, jos tilisiirto on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta.

Pankki tutkii vahvistamattomat tai virheellisesti suoritettut tapahtumat, ja jos et ole vahvistanut kyseistä tilisiirtoa tai Pankki on suorittanut sen virheellisesti, Pankki palauttaa ensisijaiselle tilille vahvistamatonta tai virheellisesti suoritettua tilisiirtoa vastaavan summan (mukaan lukien korot tai maksut, jotka olet maksanut tilisiirron seurauksena, sekä koron, jonka Pankki olisi maksanut sinulle kyseisestä summasta). Jos kiellät vahvistaneesi suoritettua tilisiirtoa tai katsot, että tilisiirto on tehty virheellisesti, Pankin vastuulla on todistaa, että tilisiirto on todennettu, kirjattu asianmukaisesti ja tilitetty, eikä mikään tekninen virhe tai muu puute ole vaikuttanut asiaan.

Jos kiellät vahvistaneesi suoritettua tilisiirtoa, Pankin on todistettava, että olet toiminut vilpillisesti tai laiminlyönyt tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti yhtä tai useampaa sopimusveloitettasi koskien kortin käyttöä sekä olennaisia turvatoimia ja ilmoituksia. Jos tilisiirto on tehty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta, tässä kuvattu todistustaakka ja vahvistamattomien tai virheellisesti suoritettujen tilisiirtojen hyvittämiseen liittyvät veloitteet säilyvät edelleen Pankilla.

Riippumatta siitä, kuka on vastuussa virheellisestä toiminnasta, Pankin on välittömästi sitä pyydettyäessä yritettävä jäljittää tilisiirto ja ilmoittaa sinulle tuloksista. Pankki ei veloita sinua tästä.

Sinulla on kuitenkin täysi vastuu kaikista tilisiirroista, joita laitteellasi ja/tai henkilökohtaisilla turvatiedoillasi tehdään ennen Pankin ilmoitusta, jos olet tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti

- laiminlyönyt henkilökohtaisten turvatietojesi ja/tai Ferratumin mobiilisovelluksen Sopimuksen mukaisen käytön
- laiminlyönyt laitteesi, mobiilitilin käyttöön rekisteröidyn matkapuhelinnumeron ja/tai henkilökohtaisten turvatietojesi turvallisen säilytyksen
- tallentanut henkilökohtaisia turvatietoja laitteeseesi ja/tai asiakasjärjestelmään
- luovuttanut henkilökohtaisia turvatietojasi toiselle henkilölle, minkä seurauksena niitä on käytetty väärin
- välittänyt henkilökohtaisia turvatietojasi mobiilipankkiprosessin ulkopuolella esimerkiksi sähköpostitse
- kirjoittanut tai tallentanut henkilökohtaisia turvatietojasi muistiin helposti tunnistettavassa muodossa
- jättänyt ilmoittamatta Pankille, mikäli
 - laitteesi, mobiilitilin käyttöön rekisteröity matkapuhelinnumerosi ja/tai henkilökohtaiset turvatietosi ovat kadonneet tai joutuneet väärin käsiin, ne on varastettu tai niitä on käytetty luvottomasti
 - tileilläsi näkyy vahvistamattomia tilisiirtoja
 - Pankki on tehnyt virheen tai toiminut poikkeavalla tavalla tili(e)si ylläpidossa
 - epäilet, että henkilökohtaiset turvatietosi ovat päätyneet luvottomasti kolmannen osapuolen tietoon
 - olet rikkonut muita tässä liitteessä C kuvattuja ehtoja
 - olet toiminut muulla tavalla laittomasti, vilpillisesti, törkeän huolimattomasti, tahallisesti tai petollisesti.

Ilmoitus on toimitettava Pankille mobiilitilillä käytettävissä olevan viestikeskityksen kautta tai soittamalla numeroon +358941556055, joka palvelee ympäri vuorokauden. Pankki ryhtyy tämän jälkeen tarvittaviin toimiin henkilökohtaisten turvatietojesi käytön estämiseksi.

Sinun on annettava kaikki tiedot, joita Pankki tarvitsee henkilökohtaisten turvatietojesi palauttamiseksi tai identiteettivarkauden selvittämiseksi.

Sinun täytyy tehdä yhteistyötä meidän ja poliisin kanssa, jotta voimme palauttaa henkilökohtaiset turvatietosi ja tutkia käyttötililläsi tai säästötillilläsi tehdyt vahvistamattomat tai virheellisesti suoritettut tapahtumat, joista olet ilmoittanut. Jos sinua pyydetään ilmoittamaan tällaisista tilisiirroista poliisille, tee se mahdollisimman pian.

Jos saat kadonneiksi tai varastetuiksi ilmoittamasi henkilökohtaiset turvatiedot takaisin, älä käytä niitä.

2. Toistuvaissuoritukset

Voit tehdä toistuvaissuorituksia tiliesi välillä.

Sinun täytyy luoda omien tiliesi välinen maksu ja määrittää toistumisväli (päivämäärä, jona valittu summa otetaan automaattisesti tililtäsi, sekä toistumisväli ja toistuvaissuoritusten päättymispäivä) ennen maksun kuittamista. Maksu suoritetaan määrittelemiesi ehtojen mukaan.

3. Varojen siirtäminen Ferratum-tiliesi välillä

Maksutoimeksiannot käsitellään reaaliaikaisesti. Tulevaisuuteen päivätyt maksutoimeksiannot käsitellään määrittämänäsi päivänä.

4 Varojen siirtäminen kolmansille osapuolille

4.1 Euromääräinen maksu kolmannen osapuolen tilille tai ETA-alueella toimivan pankin tilille

4.1.1 Pankin ylläpitämä kohdetili:

Ellei toisin sovita,

- maksutoimeksiannot käsitellään reaaliaikaisesti veloitettuina, paitsi jos ne on päivätty tulevaisuuteen
- tulevaisuuteen päivätyt maksutoimeksiannot käsitellään määrittämänäsi päivänä.

4.1.2 Toisen ETA-alueella toimivan pankin ylläpitämä kohdetili:

Ellei toisin sovita,

- ennen katkoaikaa vastaanotetut maksutoimeksiannot veloitetaan tililtäsi reaaliaikaisesti. Maksutoimeksianto välitetään samana päivänä.
- katkoajan jälkeen tai muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetut maksutoimeksiannot katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana pankkipäivänä. Maksutoimeksianto välitetään vastaanottavalle pankille seuraavana pankkipäivänä.
- tulevaisuuteen päivätyt maksutoimeksiannot veloitetaan tililtäsi määrittämänäsi päivänä. Jos kyseinen päivä on muu kuin pankkipäivä, maksutoimeksianto veloitetaan tililtäsi ja maksutoimeksianto välitetään vastaanottavalle pankille seuraavana pankkipäivänä.

Voit pyytää meiltä tietoja maksun saapumiseen kuluva ajasta (katso kohta 1.3, alakohta 1).

Emme voi taata täsmällistä ajankohtaa, jona vastaanottava pankki saa maksun. Ajankohta riippuu kyseisen maan pankkikäytännöistä sekä vastaanottavan pankin prosesseista.

Emme voi taata, että kolmansien osapuolten tileille lähtevät tilisiirrot suoritetaan saman päivän arvolla. Pankki pyrkii kuitenkin toteuttamaan maksutoimeksiannon saman päivän arvolla.

Pankin vastuu tilisiirrosta päättyy kaikissa tapauksissa siihen, kun maksutoimeksianto on siirretty vastaanottavalle pankille.

4.1.3 Pankin ja muiden ETA-alueen pankkien ylläpitämiä kohdetilejä koskevat ehdot

Sinun on tarkistettava, veloittavatko kolmansia osapuolia edustavat pankit tilisiirrosta maksuja, ja suoritettava tällaisissa tapauksissa maksut.

Jos maksutoimeksiantoja ei voida täyttää ja rahat palautetaan Pankille, Pankki palauttaa varat vähennettynä Palveluhinnaston mukaisilla pankkikuluilla.

4.2 SEPA-maksut

Pankki osallistuu SEPA-maksujärjestelmään epäsuorasti osallistumalla suoraan Liettuan keskuspankin CENTROLink-maksujärjestelmään.

SEPA tarkoittaa yhtenäistä euromaksualuetta, jolla maksuliikenne alueen pankkien välillä tapahtuu yhtenäisten sääntöjen, käytäntöjen ja standardien mukaisesti.

Pankki suorittaa tietojärjestelmiensä kautta SEPA-tilisiirtoja vain lähettämällä/vastaanottamalla lähteviä/saapuvia tilisiirtoja, hylättyjä tilisiirtoja sekä palautuneita tilisiirtoja koskevia XML-tiedostoja. Perustana ovat maksupalveludirektiivin (Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2015/2366, annettu 25 marraskuuta 2015, maksupalveluista sisämarkkinoilla) määräykset sekä ISO 20022 -standardi.

5. Peruuttamisoikeus

5.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän liitteen C hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon sopimusehdoista ja lain edellyttämistä pakollisista tiedoista sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Jos haluat peruuttaa hyväksyntäsi, sinun ei tarvitse ilmoittaa sille mitään syytä.

5.2 Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämän liitteen C hyväksyntä, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen D ja liitteen E hyväksyntä.

Jos siis käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän liitteen C, liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen D ja liitteen E ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitoo tämä liite C sekä liite A, liite B, liite B.1, liite B.2, liite D ja liite E.

5.3 Jos haluat peruuttaa tämän liitteen C hyväksynnän, sinun on lähetettävä peruutus (i) mobiililitin kautta tai (ii) sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@ferratumbank.fi. Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseistä palvelua koskevan liitteen hyväksyntä; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantumiseen asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa meille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Liite D – MOBIILIPANKIN KÄYTTÖEHDOT

1. Palvelut

(1) Voit suorittaa pankkitapahtumia ainoastaan Ferratumin mobiilisovelluksessa Pankin sallimassa määrin. Voit lisäksi saada tietoja Pankilta Ferratumin mobiilisovelluksen kautta.

(2) Tässä liitteessä D – ”Mobiilipankin käyttöehdot” käyttötilistä ja talletustilistä käytetään yhteisnimitystä ”tili”.

(3) Pankilla on oikeus ilmoittaa sinulle yleisiin sopimusehtoihin tehtävistä muutoksista sähköisessä ja haettavassa muodossa. Tämän liitteen D muutoksiin sovelletaan yleisten sopimusehtojen kohtaa 1 (3).

Kun teet tilisiirron maksunsaajana, Pankki vastaa sinulle tilisiirron asianmukaisesta suorituksesta sovittujen määräaikojen puitteissa. Jos tilisiirtoa ei ole tehty sovitulla tavalla, Pankki palauttaa kyseisen tilisiirron välittömästi maksajan maksupalveluntarjoajalle.

2. Mobiilipankin käytön edellytykset

Sinun on käytettävä kanssamme sopimiasi henkilökohtaisia turvatietoja tunnistautuessasi hyväksytyksi asiakkaaksemme (katso kohta 3) ja vahvistaessasi pankkitapahtumien toimeksiantoja (katso kohta 4) mobiilipankissa.

Jos otat sormenjälkitunnistuksen käyttöön Ferratumin mobiilisovellukseen kirjautumisessa (vain yhteensopivat laitteet), sinun täytyy varmistaa ja vastaat itse siitä, että laitteeseen on rekisteröity vain sinun sormenjälkesi.

3. Mobiilipankin käyttö

Voit käyttää mobiilipankkipalveluita, jos henkilökohtaiset turvatietosi on siirretty Pankille ja Pankki on vahvistanut ne ja

- jos käyttöoikeuttasi ei ole estetty.

Saatuasi mobiilipankin käyttöoikeuden voit käyttää mobiilisovellusta.

4 Toimeksiannot mobiilipankissa

4.1 Toimeksiantojen asettaminen ja vahvistaminen

Mobiilipankkitoimeksiannot on vahvistettava sovitulla henkilökohtaisilla turvatiedoilla. Pankki vahvistaa toimeksiannon vastaanoton mobiilipankin kautta. Pankki ei hyväksy kirjallisia toimeksiantoja tai yhteydenottoja muussa muodossa kuin mobiilipankin kautta.

4.2 Maksutapahtumien peruuttaminen

Mobiilipankin maksutapahtuma voidaan peruuttaa liitteessä C – ”Maksutapahtumia koskevat ehdot” mainittujen ehtojen mukaisesti.

5. Mobiilipankkitoimeksiantojen käsittely Ferratumin toimesta

(1) Mobiilipankissa tehtyt toimeksiannot käsitellään toimeksiannon tyyppin (esimerkiksi pankkisiirto) mukaisesti Ferratumin mobiilisovelluksessa Palveluhinnastossa määritetyin rajoituksin tavanomaisina pankkipäivien aukioloaikoina. Jos mobiilipankissa tehty toimeksianto vastaanotetaan **katkoajan**, joka on klo 15.00 CET kunakin pankkipäivänä, jälkeen tai

vastaanottopäivä ei ole pankkipäivä, toimeksiannon katsotaan tulleen seuraavana pankkipäivänä ja käsittely aloitetaan kyseisenä päivänä. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että pikamaksumääräyksen katsotaan tulleen heti, kun Pankki on vastaanottanut ne riippumatta siitä, onko kyseessä pankkipäivä vai ei, edellyttäen, että ne on vastaanotettu samassa valuutassa kuin tilisi valuutta. Tällöin sovelletaan liitteessä C – ”Maksutapahtumia koskevat ehdot” selostettuja asiaan liittyviä ehtoja.

(2) Suoritamme mobiilipankissa tehdyt toimeksiannot, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- olet tunnistanut henkilökohtaisilla turvatiedoillasi
- saatavilla on vahvistukseksi toimeksiannolle
- toimeksianto on mobiilipankin edellyttämässä tietomuodossa
- erikseen sovittu mobiilipankin käyttöraja ei ylitä
- kyseistä toimeksiannon tyyppiä koskevat ehdot (kuten se, että tilillä on riittävästi katetta varojen siirtämistä varten) täyttyvät.

Jos edellä kohdassa 1 mainitut suorittamista koskevat ehdot täyttyvät, Pankki suorittaa mobiilipankissa tehdyt toimeksiannot liitteessä C – ”Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot” määritettyjen toimeksiantoa koskevien ehtojen mukaisesti.

(3) Jos mobiilipankissa tehdyn toimeksiannon suorittamista koskevat ehdot eivät täyty, Pankki ei suorita toimeksiantoa. Ilmoitamme sinulle tilisiirron suorittamatta jättämisestä ja – mahdollisuuksien mukaan – kerromme syyt toimeksiannon hylkäykseen ja tavat, joilla voit korjata virheet ja tehdä toimeksiannon mobiilipankissa. Voimme kieltäytyä maksutoimeksiannon suorittamisesta liitteessä C – ”Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot” kuvatus mukaisesti.

6. Tarkistukset

6.1 Tekninen yhteys mobiilipankkiin

Voit muodostaa teknisen yhteyden mobiilipankkiin vain erikseen jakamiemme mobiilipankkikanavien kautta.

6.2 Henkilökohtaisten turvatietojen salassapito ja turvallinen säilytys

(1) Sinun täytyy pitää henkilökohtaiset turvatietosi salassa, säilyttää niitä turvallisesti ja käyttää niitä ainoastaan lähettäessäsi toimeksiantoja erikseen jakamiemme mobiilipankkikanavien kautta.

Näin estetään muiden henkilöiden luvaton tai epäasianmukainen käyttö. Älä

1. tallenna henkilökohtaisia turvatietoja sähköisesti (esimerkiksi järjestelmääsi)
2. käytä henkilökohtaisia turvatietoja muiden läsnä ollessa, jotta he eivät voi saada niitä käsiinsä ja väärinkäyttää niitä
3. jaa henkilökohtaisia turvatietoja mobiilipankkiprosessin ulkopuolelle (lähetä esimerkiksi sähköpostitse).
4. säilytä henkilökohtaisia turvatietoja yhdessä sähköisen allekirjoituksen käyttökoodin tai muiden henkilökohtaisten turvatietojen kanssa käytettävien tunnistautumisvälineiden kanssa.

6.3 Asiakasjärjestelmän turvallisuus

Sinun täytyy noudattaa Pankin mobiilipankkia koskevia turvaohjeita ja erityisesti laitteistoa ja ohjelmistoja (asiakasjärjestelmää) koskevia suojaustoimia. Sinun täytyy erityisesti käyttää yhteensopivaa laitteistoa ja ohjelmistoja, jotka täyttävät voimassa olevat turvastandardit, sekä kaupallisesti saatavilla olevia turvajärjestelyjä, jotka suojaavat viruksilta ja luvattomalta käytöltä.

6.4 Turvallisuus ja käyttöoikeus, ilmoitukset

6.4.1 Emme pyydä turvatietojasi muutoin kuin usein kysytyissä kysymyksissä selostetuissa tapauksissa. Jos unohdat turvatietosi tai huomaat tai epäilet, että joku toinen on saanut ne tietoonsa, sinua kehoitetaan soittamaan välittömästi Ferratumin asiakastukikeskukseen numeroon +358941556055, joka palvelee ympäri vuorokauden, tai ilmoittamaan asiasta Pankille mobiilitilisi viestikeskuksen kautta ja noudattamaan usein kysytyissä kysymyksissä esitettyjä ohjeita.

6.4.2 On sinun vastuullasi varmistaa, että Ferratum-mobiilitilisi turvatiedot pysyvät turvassa. Toimi seuraavasti:

- Jos olet kadottanut laitteesi ja/tai turvatietosi tai jos tiedät tai uskot, että joku toinen on saanut turvatietosi tietoonsa tai käyttänyt laitettasi, Ferratum-mobiilitiliasi tai tilejäsi tai varastanut laitteesi tai turvatietosi, ilmoita siitä meille välittömästi soittamalla Ferratumin asiakastukikeskukseen tai mobiilitilin viestikeskuksen kautta.
- Lue aina tilisiirtoja koskevat yhteenvedot ja ilmoita meille mahdollisista vahvistamattomista tai virheellisesti suoritetuista tilisiirroista ja toimeksiannoista välittömästi.
- Älä anna muiden käyttää tilejäsi.
- Noudata kaikkia Pankilta saamiasi tietoturvarajoituksia tai -neuvoja, myös verkkosivustolla ja/tai mobiilitilillä julkaistuja tietoturvailmoituksia.

Vastaa kaikista toimeksiannoista, jotka on tehty ollessasi kirjautuneena mobiilitilillesi.

6.4.3 Pankki ryhtyy kaikkiin kohtuullisiksi katsottaviin toimiin estääkseen mobiilitilisi luvattoman käytön ja varmistaakseen tilin turvallisuuden muun muassa suojaamalla turvatietojasi. Pankki pidättää oikeuden keskeyttää välittömästi mobiilitilillesi kirjautuminen, nostot tililtäsi tai muiden tilisiirtojen suorittaminen turvatietojesi avulla:

- jos Pankilla on syytä uskoa, että Ferratum-mobiilitili on tai on voinut vaarantua
- jos Pankilla on syytä uskoa, että Ferratum-mobiilitiliä on voitu käyttää luvottomasti tai vilpillisesti
- jos olet ilmoittanut Pankille mobiilitilin luvottomasta tai vilpillisestä käytöstä.

6.4.4. Jos jokin mobiilitiliisi liitetty Pankin palvelu estetään, voit ottaa yhteyttä asiakastukikeskukseen tai pyytää viestikeskuksen kautta, että estetty palvelu palautetaan käyttöösi.

6.4.5. Sinua kehoitetaan soittamaan Ferratumin asiakastukikeskukseen tai ottamaan yhteyttä viestikeskuksen kautta välittömästi seuraavissa tilanteissa:

- Verkkosivustomme tai Ferratumin mobiilisovelluksen käytössä ilmenee ongelmia
- huomaat mobiilitilisi käytössä teknisen ongelman tai muun virheen, joka voi vaarantaa palvelujen turvallisuuden
- huomaat muilla verkkosivustoilla tai muualla sovellettavissa kolmannen osapuolen maksutoiminnoissa jotain epätavallista, jonka seurauksena Ferratum-mobiilitiliasi voidaan ehkä käyttää luvottomasti.

6.5 Toimeksiannon tietojen tarkistaminen mobiilisovelluksessa

Velvollisuutenasi on tarkistaa Ferratumin mobiilisovelluksessa näkyvät tiedot (kuten summa ja maksunsaajan tilinumero), ennen kuin vahvistat tilisiirron.

7. Ilmoittamisvelvoitteet

7.1 Lukkokuvake

(1) Jos henkilökohtaiset turvatietosi ovat kadonneet tai ne on varastettu tai niitä on käytetty väärin tai luvottomasti, ilmoita siitä asiakastukeen välittömästi ja tee estopyyntö.

(2) Ilmoita myös varkaudesta tai väärinkäytöstä välittömästi poliisille, jotta asia voidaan tutkia.

(3) Lähetä Pankille estopyyntö ja rikosilmoitus, jos epäilet, että toinen henkilö on

- saanut tietoonsa henkilökohtaiset turvatietosi

- käyttänyt henkilökohtaisia turvatietoja luvatta.

8. Käytön esto

8.1 8.1 Lukitus omasta pyynnöstäsi

Pyynnöstäsi, erityisesti jos olet tehnyt edellä luvussa 7 kuvatun estopyynnön, Pankki lukitsee

- mobiilipankkitilisi ja/tai
- henkilökohtaiset turvatietosi.

8.2 Lukitus Ferratumin toimesta

(1) Me voimme lukita mobiilipankkitilisi, jos

- meillä on oikeus irtisanoa Sopimus
- siihen on henkilökohtaisten turvatietojen turvallisuuteen liittyvä perusteltu syy
- laki, sääntelyviranomainen tai muu toimivaltainen viranomainen vaatii käytön estämistä
- on syytä epäillä henkilökohtaisten turvatietojen luvatonta tai vilpillistä käyttöä.

(2) Lukitsemme tilin ja ilmoitamme syistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen, mutta viimeistään heti lukitsemisen jälkeen.

8.3 Lukituksen poistaminen

Poistamme henkilökohtaisten turvatietojen lukituksen tai lähetämme tilalle uudet, jos lukituksen syy on poistunut. Saat tästä tiedon välittömästi.

8.4 Verkkopankkiin kirjautumisen ja maksukortin automaattinen lukitus

(1) Jos syötät kirjautumistunnukseksi Ferratumin mobiilisovellukseen väärin kolme (3) kertaa peräkkäin, sovellus lukitaan pysyvästi.

(2) Jos maksukortti lukkiutuu, et voi enää käyttää mobiilipankkia henkilökohtaisilla turvatiedoillasi.

9. Vastuu

Pankin vastuu mobiilipankissa tehdyistä vahvistamattomista toimeksiannoista sekä mobiilipankissa suorittamatta jääneistä tai virheellisesti suoritetuista toimeksiannoista on määritetty liitteessä C – ”Maksuja ja tilisiirtoja koskevat ehdot” ja liitteessä B – ”Maksukortin käyttöehdot”.

10. Peruuttamisoikeus

(1) Sinulla on oikeus peruuttaa tämän liitteen D hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon sopimusehdoista ja lain edellyttämistä pakollisista tiedoista sen mukaan, kumpi näistä on myöhempi. Jos haluat peruuttaa hyväksyntäsi, sinun ei tarvitse ilmoittaa sille mitään syytä.

(2) Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämän liitteen D hyväksyntä, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen C ja liitteen E hyväksyntä.

Jos siis käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän liitteen D, liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen C ja liitteen E ei katsota tulleen voimaan.

Jos et käytä peruuttamisoikeuttasi, sinua sitoo tämä liite D sekä liite A, liite B, liite B.1, liite B.2, liite C ja liite E.

(3) Jos haluat peruuttaa tämän liitteen D hyväksynnän, sinun on lähetettävä peruutus (i) mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@ferratumbank.fi. Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseistä palvelua koskevan liitteen hyväksyntä; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantuloon asti suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa Pankille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Liite E – Ferratumin määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot

Yleiset ehdot

1.1 Nämä ehdot koskevat sinun ja Pankin välistä suhdetta määräaikaistalletuksen osalta.

1.2 Suhteesi Pankkiin vaikuttaa myös

- tiedot ja ilmoitukset, jotka annat rekisteröityessäsi asiakkaaksi, sekä muut ilmoitukset ja vakuutukset
 - tämä liite E – Määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot
 - yleiset sopimusehdot
 - mahdolliset valtuudet, jotka saatat antaa Sopimuksen suhteen
 - mahdolliset muut ehdot, joita saatetaan lähellä sinulle aika ajoin.
- 1.3 Lukuun ottamatta tapauksia, joissa ehdot koskevat vain muita pankkituotteita, yleiset sopimusehdot koskevat kokonaisuudessaan määräaikaistalletusta.

2 Määräaikaistalletustili

2.1 Määräaikaistalletustili on kiinteäkorkoinen ja määräaikainen verkkotalletustili.

2.2 Määräaikaistalletustilin avaamiseen tarvitaan käyttötili.

2.3 Määräaikaistalletustilille siirrettävien summien on oltavat peräisin tietyltä käyttötililtä. Määräajan päättymisen jälkeen tilin pääoma ja kertynyt korko siirretään takaisin samalle käyttötilille, jolta talletukset alun perin siirrettiin.

2.4 Avattuasi määräaikaistalletustilin et voi nostaa pääomaa tai kertynyttä korkoa ennen etukäteen määritettyä erääntymispäivää lukuun ottamatta tilanteita, jotka on kuvattu tämän liitteen E – ”Määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot” luvussa 5 (Määräaikaistalletustilin lopettaminen ennen erääntymispäivää) ja luvussa 6 (Peruuttamisoikeus).

2.5 Sinulla voi olla samanaikaisesti useita määräaikaistalletustilejä. Kaikille Pankissa oleville tileillesi tehtyjen talletusten yhteissumma voi kuitenkin olla kulloinkin enintään 100 000 euroa.

2.6 Pankki pidättää oikeuden rajoittaa määräaikaistalletustilillä pidettävien varojen määrää.

2.7 Määräaikaistalletustili voi olla ainoastaan euromääräinen.

2.8 Määräaikaistalletustilillä olevat varat kerryttävät korkoa, joka on meidän kulloinkin asettamallamme tasolla. Korkoprosentin voi tarkistaa Ferratumin verkkosivustolta, verkkotililtä tai Ferratumin asiakastukikeskuksesta.

2.9 Määräaikaistalletuksen alkamispäivä on päivä, jona varat talletetaan.

2.10 Määräaikaistalletustilin erääntymispäivä on päivä, jona tilille sovittu vähimmäiskesto päättyy.

Hinnat

Pankki ei veloita mitään määräaikaistalletuksen avaamisesta ja hallinnoinnista, mutta kaikki muut kulut veloitetaan sinulta.

Maksettavia veroja koskeva ilmoitus

Emme pidätä veroja puolestasi. Sinun on maksettava verot asianomaiselle veroviranomaiselle. Jos verotuksellinen kotipaikkasi muuttuu, ilmoita siitä välittömästi asiakastukikeskukseen tai Pankin viestikeskukseen mobiilitilisi kautta. Me emme tarjoa veroneuvontaa. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä toimivaltaiseen veroviranomaiseen tai veroneuvojaan.

Palvelunrajoitus

Määräaikaistalletus on saatavilla vain kuluttajille. Määräaikaistalletustilin avaavat luonnolliset henkilöt eivät saa käyttää sitä kaupalliseen tai ammatilliseen toimintaan, vaan ainoastaan henkilökohtaisiin tarkoituksiin. Määräaikaistalletustiliä ei voi avata säätiölle, yritykselle tai muulle oikeushenkilölle tai järjestölle.

Et saa avata määräaikaistalletustiliä toisen henkilön puolesta.

Määräaikaistalletustiliä voi käyttää vain omalla nimellä ja omasta puolesta. Et saa käyttää määräaikaistalletustiliä toisen henkilön hyväksi tai antaa toisen henkilön käyttää sitä. Jos teet näin, se voi johtaa Sopimuksen irtisanomiseen.

3 Määräaikaistalletustilin korko ja korkomuutokset

3.1 Määräaikaistalletustilin korko on kiinteä koko talletuksen määräajan.

3.2 Pankki tarkistaa jatkuvasti tarjoamiaan korkoja ja pidättää oikeuden muuttaa niitä harkintansa mukaan. Jos Pankki päättää muuttaa korkoja, muutos ei vaikuta nykyisiin määräaikaistalletustileihin, jotka eivät ole vielä erääntyneet. Pankki maksaa määräaikaistalletustilillä oleville varoille bruttomääräisen koron (josta ei ole vähennetty veroja) erääntymisajan lopussa. Sovellettava korko on mainittu määräaikaistilin sopimuksessa. Tämä vastaa korkoa, joka on ilmoitettu verkkosivustolla määräaikaistilin avaamishetkellä.

4 Määräaikaistalletustililtä suoritettavat maksut

4.1 Et voi suorittaa maksuja määräaikaistalletustililtäsi.

4.2 Määräaikaistalletustilin erääntyessä talletettu summa ja kertyneet korot maksetaan käyttötilillesi.

5 Määräaikaistalletustilin lopettaminen ennen erääntymispäivää

5.1 Määräaikaistalletustiliä ei voi lopettaa ennen erääntymispäivää, paitsi jos irtisanot Pankin kanssa tehdyn Sopimuksen yleisten sopimusehtojen kohdan 14.1.3 mukaisesti.

5.2 Jos sinulla on aktiivinen määräaikaistalletustili ja haluat sulkea käyttötilin, sinun täytyy ensin toimittaa Pankille tiedot toisesta Euroopan unionin alueella olevasta sinun nimissäsi olevasta pankkitilistä, jolle määräaikaistalletustilin varat siirretään erääntymispäivänä.

5.3 Jos määräaikaistalletustili lopetetaan ennen eräpäivää, Pankki siirtää talletetun summan käyttötilille tai, jos käyttötili on suljettu, toiselle Euroopan unionin alueella olevalle pankkitilillesi. Tällaisessa tapauksessa Pankki ei maksa lopettamismaksua eikä korkoa.

5.4 Jos lopetat määräaikaistalletustilin ennen erääntymispäivää tämän liitteen E ehtojen vastaisesti, sinun on maksettava Palveluhinnastossa määritetty lopettamismaksu.

6. Peruuttamisoikeus

6.1 Sinulla on oikeus peruuttaa tämän liitteen E hyväksyntä neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen solmimisesta tai päivästä, jona olet saanut tiedon sopimusehdoista ja lain edellyttämistä pakollisista tiedoista sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Jos haluat peruuttaa hyväksyntäsi, sinun ei tarvitse ilmoittaa sille mitään syytä.

6.2 Jos käytät oikeuttasi peruuttaa tämän liitteen E hyväksyntä, sinun katsotaan peruuttavan samalla myös koko sopimuksen ja liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2, liitteen C ja liitteen D hyväksyntä.

Jos siis käytät peruuttamisoikeuttasi, tämän liitteen E, liitteen A, liitteen B, liitteen B.1, liitteen B.2 (tarvittaessa), liitteen C ja liitteen D ei katsota tulleen voimaan.

6.2 Jos et käytä peruuttamisoikeutta, Sopimuksen ja tämän liitteen E ehdot sitovat sinua.

6.3 Jos haluat peruuttaa tämän liitteen E hyväksynnän, sinun on lähetettävä peruutus (i) mobiilitilin kautta tai (ii) sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@ferratumbank.fi. Ilmoituksessa on oltava vähintään lähettäjän (a) nimi; (b) henkilötunnus; (c) lausunto, josta käy selvästi ilmi aikomus peruuttaa tämä Sopimus tai kyseistä palvelua koskevan liitteen hyväksyntä; (d) sitoutuminen maksamaan (mahdolliset) erääntyneet summat sekä muut peruuttamisen voimaantumiseen asti.

suorittamattomat maksut, palkkiot ja/tai kertyneet korot, jotka lähettäjä on velkaa meille, viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen toimittamisesta.

Sopimuksen voimassaoloaika

Tämä liite E – **Määräaikaistalletustiliä koskevat ehdot** on voimassa määräaikaisesti liiteasiakirjassa 1 mainittuun erääntymispäivään saakka.

Liite F – MÄÄRITELMÄT

Lihavoiduilla sanoilla on näissä ehdoissa seuraavat merkitykset:

Tili(t) tai Ferratum-tili: tarkoittaa kaikkia nykyisiä ja tulevia käyttö- ja/tai säästötilejä, jotka Pankki avaa nimissäsi, ja sisältää kaikki tileillä olevat varat ja saldot, kaikki kertyneet ja kertyvät korot sekä kaikki niihin liittyvät oikeudet. Ellei toisin ole mainittu, viittaukset ”tiliin” koskevat sekä käyttötiliä että säästötiliä. Ferratum sallii tilin avaamisen vain omassa nimissään toimivalle luonnolliselle henkilölle. Kullakin tilillä on oma yksilöivä IBAN-numeronsa. Se liitetään henkilöön, jonka nimissä uusi tili avataan.

Tilitietopalvelun tarjoaja: tilitietopalvelua tarjoava maksupalvelun tarjoaja.

Tilitietopalvelu: tilitietopalvelun tarjoajan ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa koottuja tilitietoja pyynnöstä.

Sopimus: tarkoittaa tässä asiakirjassa ja sen liitteessä olevia ehtoja mahdollisine muutoksineen.

Apple: Apple Inc. -niminen yhtiö, jonka rekisteröity osoite on 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA.

Apple Pay: Applen tarjoama sähköinen maksupalveluratkaisu.

Apple Pay -sovellus: Apple Payn käyttöön tarvittava ohjelmisto, jonka voit asentaa laitteeseesi.

Apple Wallet: Applen tarjoama sähköinen lompakkopalvelu.

Pankkiautomaatti: pankkiautomaatti, jolla voit itsenäisesti suorittaa perustilisiirtoja.

Pankkipäivä: muu kuin lauantai, sunnuntai tai yleinen vapaa- tai pyhäpäivä Suomessa tai Maltalla.

Valuutta: sen käyttötilin valuutat, jonka Pankki on avannut sinulle asiakkaaksi rekisteröidyttäsi.

Katko aika: pankkipäivän kellonaika, jona Pankin järjestelmät sulkeutuvat päivitystä ja ylläpitoa varten joko kokonaan tai osittain. Jos katko aika on klo 15.00 CET kunakin pankkipäivänä tai jos toimeksiannon vastaanottopäivä ei ole pankkipäivä, toimeksiannon katsotaan tulleen seuraavana pankkipäivänä. Jos mobiilipankissa tehty maksumääräys koskee euromääristä pikamaksua, katko aikaa ei sovelleta. **Asiakasjärjestelmä:** käyttämäsi laitteisto ja ohjelmistot.

Tilisiirto – Tilinpitäjä siirtää asiakkaan ohjeiden mukaisesti rahaa asiakkaan tililtä toiselle tilille.

3-D Secure -kauppias: verkkosivustolla toimivan kaupan omistaja, hallinnoija ja ylläpitäjä, joka on tilannut MasterCard Identity Check -palvelun ja hyväksyy verkkomaksut sivustollaan ostettavista tuotteista ja/tai palveluista.

Talletus: varojen siirto tilille tai tileille.

Laite: matkapuhelin, jolla (i) olet ladannut Ferratumin mobiilisovelluksen, (ii) käytät mobiilitiliäsi ja/tai (iii) olet rekisteröitynyt Apple Pay- tai Google Pay -palveluun (tilanteen mukaan) tai käytät Google Pay -palvelussa: (a) maksukorttiasi tai mahdollisesti (b) mitä tahansa muuta nimissäsi olevaa maksukorttia.

Laitteen toimittaja: laitteen virallinen valmistaja, jonka brändi/logo näkyy laitteessa.

ETA: EU-maat sekä Liechtenstein, Norja ja Islanti.

Usein kysytyt kysymykset: tarkoittaa Ferratumin verkkosivustolla julkaistuja usein kysyttyjä kysymyksiä ja niiden vastauksia.

Yleiset sopimusehdot: nämä yleiset sopimusehdot.

Google: Google LLC -niminen yhtiö, jonka rekisteröity osoite on 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Pay: Googlen tarjoama sähköinen maksupalveluratkaisu. (Ei saatavilla toistaiseksi, saat lisätietoja meiltä.)

Google Pay -sovellus: Google Payn käyttöön tarvittava ohjelmisto, jonka voit asentaa laitteeseesi. (Ei saatavilla toistaiseksi, saat lisätietoja meiltä.)

Google Wallet: Googlen tarjoama sähköinen lompakkopalvelu. (Ei saatavilla toistaiseksi, saat lisätietoja meiltä.)

Välittömästi: tarkoittaa 10 sekunnin kuluessa

Pikamaksu: tarkoittaa euromääräistä maksutapahtumaa, joka suoritetaan välittömästi kaikkina vuorokaudenaikoina ja minä tahansa kalenteripäivänä; Pankki voi valintansa mukaan tarjota pikasiirtoja muissa valuutoissa, jolloin termi kattaa myös näissä valuutoissa tehdyt pikasiirrot edellyttäen, että kyseinen valuutta on tilivaluuttasi.

Henkilöllisyystodistus: asiakirja, jonka perusteella Pankki voi todentaa henkilöllisyytesi ja/tai pysyvän asuinosoitteesi; näitä saatetaan pyytää tiliä avattaessa tai milloin tahansa Pankin kanssa solmitun liikesuhteen aikana.

Palveluhinnasto: tarkoittaa Ferratumin kulloinkin vahvistamia palvelujen käytöstä perittäviä maksuja ja palkkioita.

MasterCard Identity Check: tekninen suojausohjelmisto, jonka käyttämät EMV 3DS2 -todennusstandardit perustuvat kahteen (2) vaihtoehtoiseen tunnistautumistapaan: (1) biometrinen tunnistus pääasiallisena tunnistautumismenetelmänä, ja (2) kertakäyttöinen salasana toissijaisena tunnistautumismenetelmänä, jos ensisijainen menetelmä ei toimi.

MasterCard Identity Check -tiedot: tiedot, jotka on kuvattu täsmällisemmin edellä MasterCard Identity Check -määritelmän kohdissa (1) ja (2).

Mobiilitili tai Ferratum-mobiilitili: Ferratumin mobiilisovelluksen suojattu alue, jolla voit käsitellä profiiliasi ja käyttää Pankin tarjoamia eri palveluja.

Lähimaksu: lähimaksuteknologia mahdollistaa kontaktittoman tiedonsiirron ja maksut kahden lähimaksua tukevan laitteen välillä.

Maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja: maksupalvelun tarjoaja, joka ylläpitää maksutoimeksiantopalveluja.

Maksutoimeksiantopalvelu: maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan ylläpitämä palvelu, joka käynnistää pyynnöstäsi Pankin tileihin liittyvän tilisiirron.

Maksutapahtuma - tapahtuma, jotka voi olla joko saapuva tai lähtevä tapahtuma.

Henkilötiedot: Pankin tietosuojalausunnossa määritellyt henkilötiedot.

PIN-koodi: nelinumeroinen numerosarja, joka toimii mobiilitilin salaisena vahvistuskoodina yhdessä todennetun puhelinnumerosi kanssa.

Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö: luonnollinen henkilö, joka toimii tai on toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä, kuten valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden johtojen jäsenenä, korkeimman oikeuden, perustuslakituomioistuimen tai muun vastaavan oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei yleensä voida hakea muutosta; tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaavan valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä tai kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä; poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä pidetään myös edellä luetellussa asemassa toimivan henkilön aviopuolisoa tai kumppania, joka asianomaisen maan lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, näiden lapsia, lapsenlapsia, vanhempia, isovanhempia ja sisarusia sekä tällaisen henkilön yhtiökumppaneita ja muita läheisiä henkilöitä, mukaan lukien saman yhtiön osakkeenomistajat tai tällaisen henkilön hyväksi perustetun oikeushenkilön omistaja.

Ensisijainen tili: Euromääräinen käyttötili, joka on liitetty maksukorttiin ja jota maksukortilla tehdyt euromääräiset tilisiirrot koskevat.

Profiili: tilisi ja maksutapahtumatietosi asiakkaanamme.

Maksukortin myöntäminen ja uusiminen - Pankki tarjoaa tilisi liitetyn maksukortin, jonka avulla voit nostaa rahaa ja suorittaa maksuja kotimaassa, ulkomailla ja jopa verkossa. Jokaisen kortilla suoritettujen maksutapahtumien summa veloitetaan suoraan ja kokonaisuudessaan tililtäsi.

Reaaliaikainen: välitön käsittely.

Turvatiedot tai henkilökohtaiset turvatiedot: todennettu puhelinnumero, PIN-koodi ja mahdollinen sormenjälki, joilla kirjautut Ferratumin mobiilisovellukseen liitteessä D – ”Mobiilipankin käyttöehdot” lueteltujen ehtojen mukaisesti. Maksukorttien osalta tähän sisältyy myös maksukortin PIN-koodi, turvaluku ja MasterCard Identity Check -tiedot.

SEPA: yhtenäinen euromaksualue.

Palvelu: pankkipalvelu, jonka Pankki sitoutuu kulloinkin tarjoamaan sinulle tämän Sopimuksen mukaisesti.

Tiliote: virallinen tietue, jossa luetellaan kaikki tililläsi tehty maksutapahtumat etukäteen määritetyllä tai valitulla aikavälillä, mukaan lukien tililtäötöt, tilillepanot, tilillesi kertynyt korko (tarpeen mukaan), määräaikaistalletustilille määräaikaan mennessä tehty talletukset, pidätetyt lähdeverot (tarpeen mukaan) ja muut mahdolliset tapahtumat.

Maksuluettelo: virallinen luettelo kaikista maksuista, jotka olet maksanut Ferratum-mobiilitilin palveluista.

Käyttötili: meidän ylläpitämämme nimissäsi oleva käyttötili, joka on määritelty tarkemmin asianomaisessa liitteessä.

Ferratumin asiakastukikeskus: Pankin asiakastukikeskus, johon saat yhteyden viestikeskuksen, verkkosivustolla olevien puhelinnumeroiden tai Ferratumin mobiilisovelluksen kautta, sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@ferratumbank.fi ja postitse osoitteessa Ferratum Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta.

Top Up -toiminto: Pankin käyttöttilille tarjoama palvelu, joka on kuvattu tarkemmin liitteen A – ”Käyttötilin ja säästötilin avaamista koskevat ehdot” kohdassa 3.2.

Maksukortti tai maksukortit: Pankin liikesuhteen ajaksi myöntämä maksukortti.

Maksukortin turvaluku: maksukortin takana näkyvä kolminumeroinen turvaluku.

Maksukortin PIN-koodi: nelinumeroinen numerosarja, joka toimii maksukortin salaisena vahvistuskoodina.

Ferratumin mobiilisovellus: ohjelmisto, jonka voit asentaa mobiililaitteeseesi ja jolla voit

- hallita maksukorttiasi
- tarkastaa tilisi saldon ja käytettävissä olevat varat
- tarkastella viimeisimpiä maksutapahtumia
- siirtää rahaa tililtäsi toiselle tai kolmansien osapuolten tileille
- hakea erilaisia Pankin tarjoamia palveluja.

Säästötili: Pankin sinulle avaama säästötili, jolta voit heti nostaa rahaa Pankin suostumuksella.

Määräaikaistalletustili: määräaikainen talletustili, jonka Pankki on avannut sinulle Pankin kulloinkin määrittämäksi ajaksi. Määräaikaistalletustili yhdistetään määritettyyn käyttötiliin.

Virtuaalikortti: liitteen B – Maksukortin käyttöehdot kohdassa 1.5 määritelty kortti.

Käyttäjätunnus: yksilöivä vahvistettu puhelinnumero, jolla pääset mobiilitilillesi.

Me: Pankki tai Ferratum, kuten edellä on määritelty.

Verkkosivusto: kaupallinen pankki sivusto, joka tällä hetkellä sijaitsee osoitteessa www.ferratumbank.fi (tai missä tahansa muussa URL-osoitteessa, josta saatamme kulloinkin ilmoittaa).

Sinä/sinun: kuluttaja (luonnollinen henkilö), joka (i) on nyt tai myöhemmin tilin haltija tai jolla on tilin käyttöoikeus; ja (ii) nyt tai myöhemmin hakee ja sen jälkeen tilaa tarjoamiamme palveluja tai tuotteita allekirjoittamalla Sopimuksen.

Langattoman verkon operaattori: yhtiö, joka tarjoaa laitteesi mobiiliverkkoyhteyden.

Käteisnosto: varojen siirto tililtä.

Tallettajan tietolomake

Ferratumen tilille tehtyjä talletuksia suojaa	Talletussuojajärjestelmä (1), perustettu Maltan talletussuojajärjestelmää koskeviin asetuksiin (Depositor Compensation Scheme Regulations, 2015) sisältyvän asetuksen 4 mukaisesti
Suojausraja:	100 000 euroa tallettajaa ja luottolaitosta kohti (2)
Jos sinulla on useita talletuksia samassa luottolaitoksessa:	Kaikki talletukset samassa luottolaitoksessa lasketaan yhteen, ja yhteissummaa koskeva yläraja on 100 000 euroa
Jos sinulla on yhteinen tili toisen tai useamman henkilön kanssa	100 000 euron suojausraja koskee kutakin tallettajaa (3)
Takaisinmaksuaika, jos luottolaitos on maksukyvytön:	7 arkipäivää (4)
Palautusvaluutta:	EUR
Yhteystiedot:	Compensation Schemes c/o Malta Financial Services Authority, Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta ; puh. (+356) 21441155 – :info@compensationschemes.org.mt
Lisätietoja:	www.compensationschemes.org.mt
Tallettajan kuittaus vastaanotosta:	

Multitude Bank p.l.c. on Maltan lakien mukaan Maltan kaupparekisteriin numerolla C56251 merkitty julkinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta. Malta Multitude Bank p.l.c.:llä on luottolaitoksen toimilupa, ja sen toimintaa valvoo Maltan finanssivalvonta (Malta Financial Services Authority), Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).

(1) Talletussuojastasi vastaava järjestelmä

Talletustasi suojaa lakisääteinen talletussuojajärjestelmä. Jos luottolaitoksesi tulee maksukyvyttömäksi, talletuksesi korvataan kaikissa tapauksissa 100 000 euroon asti.

(2) Yleinen suojausraja

Jos talletus ei ole saatavilla, koska luottolaitos ei pysty täyttämään rahoitusvelvoitteitaan, tilinomistajat saavat korvasta talletussuojajärjestelmästä lainsäädännön mukaisesti. Talletuksia korvataan enintään 100 000 euroa luottolaitosta kohti. Tämä tarkoittaa, että kaikki samassa luottolaitoksessa olevat talletukset lasketaan yhteen korvausta määritettäessä. Jos tallettajan säästötilillä on esimerkiksi 90 000 euroa ja käyttötilillä 20 000 euroa, hänelle korvataan 100 000 euroa.

Edellä kuvatun suojan lisäksi talletukset voidaan joissakin tapauksissa suojata enintään 500 000 euroon asti kuuden kuukauden ajaksi siitä, kun summa on siirretty, tai ajankohdasta, jona talletukset muuttuvat laillisesti siirtokelpoisiksi. Korkeamman suojauksen edellytyksenä on yli 100 000 euron talletus, jonka tulee täyttää jokin seuraavista lisäehdoista:

talletus koostuu

- varoista, jotka on talletettu tallettajan yksityisasunnon hankintaa varten
- varoista, jotka liittyvät tallettajan yksityisasunnon myyntituottoon
- talletus koostuu varoista, jotka tallettajalle on maksettu
- avioeron tai rekisteröidyn parisuhteen purkautumisen seurauksena
- eläke-etuuksina
- korvauksena laittomasta irtisanomisesta
- irtisanomiskorvauksena
- leskelle tai työkyvyttömyydestä maksettavana etuutena
- korvauksena väärästä tuomiosta.

Lisätietoja löytyy osoitteesta www.compensationschemes.org.mt

(3) Yhteisten tilien suojausraja

Jos kyseessä on yhteinen tili, 100 000 euron suojausraja on tallettajakohtainen. Jos kyseessä on talletustili, johon vähintään kahdella henkilöllä on oikeus muuksi kuin oikeushenkilöksi katsottavan yhtiön, yhdistyksen tai vastaavan yhteisön osakkaina tai jäseninä, talletukset lasketaan 100 000 euron korvausrajaan laskettaessa yhteen ja niitä käsitellään kuten ne olisivat yhden tallettajan tekemiä.

(4) Korvaus

Vastuullinen talletussuojajärjestelmä on Depositor Compensation Scheme,

c/o Malta Financial Services Authority, Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, Malta CBD 1010

Puhelin: (+)356 2144 1155;3

Sähköposti: info@compensationschemes.org.mt

Talletuksesi korvataan 100 000 euroon asti 7 arkipäivän kuluessa 1.1.2024 lähtien.

Jos et ole saanut korvausta 7 arkipäivän kuluessa, ota välittömästi yhteyttä talletussuojajärjestelmään, sillä korvauksen hakemisaika voi mennä umpeen tietyn määräajan kuluttua. Lisätietoja löytyy osoitteesta www.compensationschemes.org.mt.

Muita tärkeitä tietoja: Yleensä kaikki yksityiset tallettajat ja yritykset kuuluvat talletussuojajärjestelmän piiriin. Tiettyjä talletuksia koskevat poikkeukset on mainittu talletussuojajärjestelmän verkkosivustolla. Luottolaitoksesi ilmoittaa myös pyynnöstäsi, ovatko tietyt tuotteet järjestelmän piirissä vai eivät. Jos talletukset on suojattu, luottolaitoksen pitää vahvistaa tämä myös tiliotteessa.

Multitude Bank p.l.c. on Maltan lakien mukaan Maltan kaupparekisteriin numerolla C56251 merkitty julkinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta. Multitude Bank p.l.c.:llä on luottolaitoksen toimilupa, ja sen toimintaa valvoo Maltan finanssivalvonta (Malta Financial Services Authority), Imdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/>).