

Prilog 4. Informativni obrazac o potrošačkim kreditima za mikro kredite s rokom dospjeća do 1 mjeseca

1. Informacije o vjerovniku/kreditnom posredniku	
Ime i prezime/Naziv vjerovnika Adresa	Multitude Bank p.l.c. ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
Broj telefona	013000937 (WhatsApp messenger); 01 777 6510 (Napлата), info@ferratumbank.hr www.ferratumbank.hr
Elektronička adresa Internetska stranica	
Ako se može primijeniti Ime i prezime/Naziv kreditnog posrednika Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Nije primjenjivo
2. Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda	
Vrsta kredita	Potrošački kredit s rokom od 1 mjeseca ili kraćim, osiguran jamstvom.
Ukupan iznos kredita <i>Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje potrošaču prema ugovoru o kreditu</i>	50,00 EUR do 400,00 EUR
Trajanje ugovora o kreditu	15 dana do 30 kalendarskih dana
Ako se može primijeniti Od vas se u svakom trenutku može zahtijevati otplata kredita u cijelosti	Nije primjenjivo
3. Troškovi kredita	
Kamatna stopa, uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na ugovor o kreditu	Nije primjenjivo
Ako se može primijeniti EKS <i>Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji vam pomaže u usporedbi različitih ponuda</i>	Ovisi o iznosu glavnice kredita i uvjetima otplate. Na primjer: Za kreditu u iznosu od 300,00 EUR s rokom dospjeća 30 kalendarskih dana, EKS iznosi 7,03 %. Izračun EKS-a temelji se na Premiji u iznosu od 1,68 EUR i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0,00 EUR te plaćanju ukupnog iznosa od 301,68 EUR u 1 rata. Točni iznosi EKS-a za kreditne proizvode navedeni su u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Iznos EKS-a može biti viši ili niži za kredite u različitim iznosima i/ili rokom dospjeća.

<p>Ako se može primijeniti Naknade</p>	<p>Korisnik mora snositi sljedeće troškove povezane s Ugovorom o kreditu: Premija u visini od 0,14 EUR do 2,24 EUR plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate. Nadalje, Administrativna naknada u visini od 0 EUR plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate.</p> <p>Važeće naknade navedene su u Prilogu 1 Standardnih uvjeta te su dalje određene u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Korisnici koji koriste SMS poruke kako bi zatražili kredit i komunicirali s Vjerovnikom snosit će troškove koje naplaćuje njihov pružatelj mobilnih usluga za svaku takvu SMS poruku poslanu Vjerovniku. Nadalje, Korisnici će potencijalno snositi troškove bankovne transakcije kada obavljaju isplatu Vjerovniku, kao i troškove trećih strana, kao što su naknade koje se plaćaju jamcima i drugim trećim osobama koje pružaju usluge.</p> <p>Korisnici koji koriste SMS poruke kako bi zatražili kredit i komunicirali s Vjerovnikom snosit će troškove koje naplaćuje njihov pružatelj mobilnih usluga za svaku takvu SMS poruku poslanu Vjerovniku. Nadalje, Korisnici će potencijalno snositi troškove bankovne transakcije kada obavljaju isplatu Vjerovniku, kao i troškove trećih strana, kao što su naknade koje se plaćaju drugim trećim osobama koje pružaju usluge.</p>
<p>Ako se može primijeniti Uvjeti prema kojima se naknade smiju mijenjati</p>	<p>Nije primjenjivo</p>
<p>Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata</p>	<p>- za izostale ili zakašnjele uplate možemo Vam naplatiti sljedeće:</p> <p>Promjenjiva zatezna kamata će se računati za svako polugodište kao uvećanje prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima, izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Ovu prosječnu kamatnu stopu određuje Hrvatska narodna banka te se ona objavljuje svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.</p> <p>Svaka promjena prosječne kamatne stope posljedično će rezultirati promjenom zatezne kamate koja se plaća prema Ugovoru o kreditu. Vjerovnik će obavijestiti Korisnika o promjeni zatezne kamate s naznakom datuma od kojeg se primjenjuje nova zatezna kamata.</p> <p>Na dan izdavanja ovog Informativnog Obrasca, zatezna kamata iznosi 7,25%.</p> <p>Vjerovnik će imati pravo zahtijevati naknadu sve stvarne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa uključujući, ali bez ograničenja na, naplatu troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa.</p>
<p>4. Ostale važne pravne značajke</p>	
<p>Odustanak od ugovora o kreditu</p>	<p>- imate pravo na odustanak od ugovora: Da//Ne</p> <p>- oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Multitude Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1.</p> <p>- rok: 14 kalendarskih dana od sklapanja ugovora o kreditu ili primitka informativnih obrazaca i ugovora o kreditu ili primitka obveznih informacija u smislu članka 14. stavka 1. hrvatskog Zakona o potrošačkom kreditiranju</p> <p>- posljedice:</p> <p>U slučaju odustanka od ugovora obvezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 kalendarskih dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku. U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu. Ako ostvarite svoje pravo na odustanak, smatrat će se da ugovor o kreditu nikada nije ni sklopljen.</p>

Uvid u kreditni registar koji se provodi radi procjene kreditne sposobnosti potrošača
 Ako se zahtjev za kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, vjerovnik je dužan smjesta i besplatno obavijestiti vas o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Ova obavijest daje se u svim slučajevima, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima

Vjerovnik je ovlašten obaviti uvid u baze podataka bez potrebe prethodnog pribavljanja Korisnikovog izričitog pristanka. Korisnik će biti obaviješten ako njegov zahtjev za Kreditom bude odbijen nakon uvida u bazu podataka.

Ako se može primijeniti
 Razdoblje na koje vjerovnika obvezuju informacije pružene u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu

Ove informacije vrijede 10 dana od dana kada su dostavljene Korisniku.

5. Dodatne informacije prije sklapanja ugovora o kreditu koje se moraju pružiti potrošaču kada takve informacije daju određene kreditne institucije ili u slučaju konverzije duga

Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata

Morate platiti sljedeće:
 U slučaju kredita od 300 EUR s rokom dospjeća 30 kalendarskih dana morate platiti

Plaćenja koja dospijevaju mjesečne rate	Br. mjesečne rate	Iznos glavnice kredita plativ za svaku mjesečnu ratu EUR	Administrativna naknada EUR	Premija EUR	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu U svakoj mjesečnoj rati EUR	Ukupni iznos plativ u svakoj mjesečnoj rati EUR	Preostali dospjeli iznos glavnice Kredita EUR
10/01/2023							300,00
09/02/2023	1	300,00	0	1,68	1,68	301,68	0

Ukupan iznos za plaćanje	Ukupan iznos koji će Korisnik platiti varira od 50,14 EUR do 402,24 EUR , ovisno o iznosu kredita i uvjetima otplate. Na primjer: U slučaju kredita od 300 EUR s rokom dospijeca 30 kalendarskih dana, ukupan iznos plaćanja izvršenih Vjerovniku iznosi 301,68 EUR. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 1,68 EUR i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 EUR i plaćanju ukupnog iznosa od 301,68 EUR u jednoj rati.
Prijevremena otplata <i>Imate pravo na prijevremenu otplatu kredita djelomično ili u cijelosti svakom trenutku</i> Ako se može primijeniti Naknada vjerovniku u slučaju prijevremene otplate	Da.
6. Dodatne informacije u slučaju marketinga financijskih usluga na daljinu	
a) za vjerovnika	
Ako se može primijeniti Predstavnik vjerovnika u državi članici u kojoj vi imate prebivalište Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Nije primjenjivo
Ako se može primijeniti Registracija	Subjekt je upisan u Malteški poslovni registar pod brojem C 56251
Ako se može primijeniti Naziv i adresa nadležnog nadzornog tijela	Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zona (Zone) 1, Središnji Poslovni Okrug (Central Business District), Birkirkara, CBD 1010, Malta.
b) za ugovor o kreditu	
Ako se može primijeniti Pravo na odustanak od ugovora o kreditu <i>Imate pravo na odustanak od ugovora o kreditu u roku od 14 dana</i> Ako se može primijeniti Izvršenje prava na odustanak od ugovora o kreditu	- imate pravo na odustanak od ugovora: Da/ Ne - oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Ferratum Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1. - rok: 14 kalendarskih dana od sklapanja ugovora o kreditu ili primitka informativnih obrazaca i ugovora o kreditu ili primitka obveznih informacija u smislu članka 14. stavka 1. hrvatskog Zakona o potrošačkom kreditiranju - posljedice: U slučaju odustanka od ugovora obvezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 kalendarskih dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku. U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu. Ako ostvarite svoje pravo na odustanak, smatrat će se da ugovor o kreditu nikada nije ni sklopljen.
Ako se može primijeniti Pravo na kojem vjerovnik temelji uspostavu kreditnog odnosa s	Malteško, uz to da će se na Korisnika primjenjivati sva zaštita koja proizlazi iz hrvatskog zakona o zaštiti potrošača.

vama prije sklapanja ugovora o kreditu	
Ako se može primijeniti Klauzula kojom se utvrđuje pravo koje se primjenjuje na ugovor o kreditu i/ili nadležni sud	Naznaka primjenjive odredbe ugovora: § 12.1 i 12.2 Standardnih uvjeta Ugovora o kreditu.
Ako se može primijeniti Jezik <i>Jezik na kojem se pružaju informacije i navode ugovorni uvjeti</i>	Uz Vaš pristanak, za vrijeme trajanja Ugovora o kreditu s Vama ćemo komunicirati na hrvatskom jeziku.
c) za rješavanje sporova	
Izvensudsko rješavanje sporova	<p>- imate pravo koristiti se sredstvima za izvensudsko rješavanje sporova: Da/Ne</p> <p>- načela pristupa postupcima izvensudskog rješavanja sporova: Korisnik ima mogućnost podnijeti pisani prigovor Uredu arbitra za financijske usluge, na: Ured arbitra za financijske usluge, I. kat, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta ili na www.financialarbiter.org.mt, ili korištenjem internetske paltforme za internetsko rješavanje sporova (ODR), dostupne na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main i/ili Hrvatskoj narodnoj banci (http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam), Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb, Republika Hrvatska i/ili se može obratiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (u kojem slučaju će se mirenje provesti u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje) ili drugom nadležnom tijelu u skladu s propisima koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova i/ili kontaktirati FIN-NET i zatražiti podatke o odgovarajućim tijelima u državi u kojoj ima boravište, u svakom slučaju pod uvjetom da je prigovor najprije podnesen Ferratumu i da nije riješen na zadovoljstvo Korisnika.</p>

* Pod naznačenim **ako se može primijeniti**, vjerovnik/kreditni posrednik mora ispuniti polje ako su te informacije bitne za određenu vrstu ugovora o kreditu, odnosno izbrisati informacije ili cijeli redak ako te informacije nisu bitne za određeni ugovor o kreditu.