

Izjava o kolačićima

Posljednje ažuriranje 13. siječnja 2025. godine

Kolačić je malena datoteka koja se postavlja na vaše računalo ili bilo koji drugi uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj) koji koristite kako biste pristupili našoj mrežnoj stranici ili mrežnoj aplikaciji. Kolačići pomažu u analizi prometa na mreži ili vas obavijeste pri posjetu neke određene stranice. Kolačići omogućuju mrežnim aplikacijama da vam pristupe kao pojedincu. Mrežna aplikacija može prilagoditi svoj rad vašim potrebama, onome što vam se sviđa i ne sviđa, prikupljanjem i pamćenjem informacija o vašim postavkama. Kolačić ne daje pristup uređaju.

1. Svrha korištenja kolačića

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., javno društvo s ograničenom odgovornošću, registrirano prema zakonima Malte s brojem C56251, sa sjedištem na adresi ST Business Center 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail info@ferratumbank.hr (u daljnjem tekstu Multitude Bank, mi ili naši) upotrebljava kolačiće kako bi razumio potrebe osoba koje posjećuju našu mrežnu stranicu (u daljnjem tekstu: posjetitelj ili vi) i time pružio bolju uslugu, u svrhu:
 - 1.1.1. interne evidencije i vođenja statistike;
 - 1.1.2. poboljšanja proizvoda i usluga;
 - 1.1.3. sigurnosti mrežne stranice i mrežne aplikacije kako bismo zajamčili sigurno korištenje i sigurnu interakciju s našim sustavima;
 - 1.1.4. kako bi se osiguralo najbolje korisničko iskustvo;
 - 1.1.5. prikaza za vas relevantnih oglasa.

2. Voditelj obrade podataka

- 2.1. Multitude Bank odgovorna je za obradu osobnih podataka prikupljenih korištenjem kolačića na našoj web stranici, određujući svrhe i načine obrade osobnih podataka. Iz tih razloga mi smo voditelj obrade podataka prema Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka koja stavlja izvan snage Direktivu 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

3. Kategorije kolačića

- 3.1. Mrežna stranica i mrežna aplikacija koriste sljedeće kolačiće:
 - 3.1.1. Neophodni kolačići. Ovi su kolačići potrebni kako bismo vam mogli pružiti online usluge. Neophodni kolačići osnovni su oblik memorije mrežne stranice, koji se koriste za pohranu postavki koje je odabrao posjetitelj. Oni su ključni za funkcionalnost mrežne stranice ili mrežne aplikacije i posjetitelj ih ne može onemogućiti;
 - 3.1.2. Analitički kolačići. Analitički kolačići prate aktivnost posjetitelja u njihovim preglednicima kako bi Multitude Bank mogao bolje razumjeti kako se pristupa našoj mrežnoj stranici i mrežnoj aplikaciji te kako se one koriste.
 - 3.1.2.1. Google Analytics. Kako bi optimizirao svoju ponudu na internetu, Multitude Bank koristi usluge analize mrežnog prometa Googleovih servisa Google Analytics i Google Tag Manager. Ti se kolačići koriste za prikupljanje informacija o tome kako posjetitelji koriste mrežnu stranicu i mrežnu aplikaciju. Multitude Bank te informacije koristi u svrhu sastavljanja izvješća i poboljšanja mrežne stranice i mrežne aplikacije. Kolačići prikupljaju informacije tako da nikoga izravno ne identificiraju, uključujući broj posjetitelja mrežne stranice i mrežne aplikacije, odakle su posjetitelji došli na mrežnu stranicu, kao ni stranice koje su posjetili. Detaljnije informacije o tome možete pronaći

ovdje:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Kako biste odustali od praćenja od strane Google Analyticsa na svim mrežnim stranicama, posjetite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight je neobavezna značajka koja Multitude Banku omogućuje praćenje i izvještavanje o postupcima posjetitelja prilikom njihova posjeta Multitude Bankovoj mrežnoj stranici ili mrežnoj aplikaciji. Više informacija o tome možete pronaći ovdje
<https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank koristi Hotjar kako bi bolje razumio vaše potrebe i optimizirao iskustvo posjetitelja. Hotjar je tehnološka usluga koja pomaže Multitude Banku da bolje razumije iskustvo posjetitelja (npr. koliko vremena provodite na kojim stranicama, na koje se poveznice odlučujete kliknuti, što radite i što ne volite, itd.), a to omogućuje Multitude Banku da kreira i održava svoje usluge uz povratne informacije posjetitelja. Hotjar koristi kolačiće i druge tehnologije za prikupljanje podataka o ponašanju i o uređajima posjetitelja. To uključuje IP adresu uređaja (koja se obrađuje tijekom sesije i pohranjuje u deidentificiranom obliku), veličinu zaslona uređaja, vrstu uređaja (jedinственe identifikatore uređaja), informacije o pregledniku, geografsku lokaciju (samo o državi) i jezik koji se preferirano koristi za prikaz Multitude Bankove mrežne stranice. Hotjar pohranjuje te informacije u Multitude Bankovo ime, u pseudonimiziranom korisničkom profilu.
- 3.1.3. Marketinški kolačići. Marketinški se kolačići koriste za prilagodbu doživljaja oglasa posjetitelja mrežne stranice i mrežne aplikacije na temelju njihove povijesti pregledavanja. Koristeći podatke prikupljene tim kolačićima, Multitude Bank može spriječiti da se isti oglas uvijek iznova prikazuje, zapamtiti postavke oglasa posjetitelja i prilagoditi oglase koji se prikazuju u preglednicima temeljem mrežne aktivnosti posjetitelja.
 - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads koristi kolačiće i ključne riječi kako bi Multitude Banku omogućio oglašavanje i promociju proizvoda i usluga tako da dosegne zainteresirane posjetitelje. Više informacija o tome možete pronaći ovdje
<https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 3.1.3.2. MaxTraffic. Uz mrežne push obavijesti MaxTraffica, reklame koje prekrivaju sadržaj i promotivne bannere, Multitude Bank može doseći posjetitelje zainteresirane za dostupne proizvode i usluge. Više informacija o tome možete pronaći ovdje
<https://maxtraffic.com/>.
 - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads koristi kolačiće i ključne riječi kako bi Multitude Banku omogućio oglašavanje i promociju proizvoda i usluga tako da dosegne zainteresirane posjetitelje. Više informacija o tome možete pronaći ovdje <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
 - 3.1.3.4. Dodaci za Facebook integrirani su u Multitude Bankovu mrežnu stranicu i mrežnu aplikaciju. Dodatke za Facebook možete prepoznati prema logotipu Facebooka ili oznaci "Sviđa mi se". Pregled dodataka za Facebook možete pronaći ovdje: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Ako posjetite mrežnu stranicu ili mrežnu aplikaciju i kliknete na dodatak za Facebook, uspostaviti će se izravna veza između vašeg preglednika i Facebookova poslužitelja. Facebook na taj način prima informacije da ste svojom IP adresom posjetili mrežnu stranicu ili mrežnu aplikaciju. Ako kliknete na Facebookovu oznaku "Sviđa mi se" dok ste prijavljeni na svoj Facebook račun, sadržaj mrežne stranice možete povezati sa svojim Facebook profilom. Na taj način Facebook može posjet mrežnoj stranici ili mrežnoj aplikaciji povezati s vašim korisničkim računom. Multitude Bank ne dobiva nikakve informacije o sadržaju prenesenih podataka i njihovom korištenju od strane Facebooka. Više informacija o tome možete pronaći u

- Facebookovim Pravilima o privatnosti na <http://facebook.com/policy.php>.
- 3.1.3.5. Funkcije Instagramove usluge integrirane su u Multitude Bankovu mrežnu stranicu i mrežnu aplikaciju. Ako ste prijavljeni na svoj Instagram račun, sadržaj mrežne stranice možete povezati sa svojim Instagram profilom klikom na Instagramov gumb. Na taj način Instagram može posjet mrežnoj stranici povezati s vašim korisničkim računom. Multitude Bank ne prima nikakve informacije o sadržaju prenesenih podataka i njihovoj upotrebi od strane Instagrama. Dodatne informacije o tome možete pronaći u Instagramovim Pravilima o privatnosti: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
 - 3.1.4. Slična publika. Koristimo kolačiće za prepoznavanje potencijalne publike sa sličnim interesima, što nam pomaže da dosegamo širu publiku. Ovi se kolačići koriste za dijeljenje informacija s platformama za oglašavanje kako bi se stvorila slična publika u marketinške svrhe.
 - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Informacije koje se dijele s Metom (Facebook) pomažu u stvaranju slične publike za doseganje nove publike sa sličnim interesima naših trenutnih klijenata. Više informacija možete pronaći u Facebook pravilima o privatnosti: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
 - 3.1.4.2. Google. Podaci koji se dijele s Googleom koriste se za stvaranje slične publike, što nam omogućuje pronalaženje slične publike koja će vjerojatno biti zainteresirana za naše proizvode ili usluge. Za više informacija posjetite Googleov centar za pomoć: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=hr>.
 - 3.1.4.3. Bing. Dijeljenje informacija s Bingom omogućuje nam prepoznavanje nove potencijalne slične publike, povećavajući relevantnost naših oglasa. Više informacija možete pronaći u Bingovim pravilima o privatnosti: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
 - 3.1.5. Personalizirani oglasi. Koristimo kolačiće i slične tehnologije za isporuku, održavanje i poboljšanje naših prilagođenih oglasa i povezane analitike.
 - 3.1.5.1. Google Ads API. Vaši osobni podaci, uključujući informacije s vašeg uređaja (kao što su kolačići, jedinstveni identifikatori i drugi podaci o uređaju) bit će obrađeni, pohranjeni, pristupat će se i dijeliti s Googleom. Ove će podatke koristiti stranica koju posjećujete, a Google ih također može koristiti za vlastite potrebe. Za detaljnije informacije posjetite: <https://business.safety.google/privacy/>.
- 4. Upućivanje na druge mrežne stranice**
- 4.1. Mrežna stranica i mrežna aplikacija mogu sadržavati reference na druge mrežne stranice, koje koriste vlastite kolačiće, a koji podliježu njihovim pravilima o privatnosti i kolačićima. Multitude Bank preporučuje da se upoznate sa svakim od tih pravila jer Multitude Bank ne preuzima nikakvu odgovornost za prakse tih stranica. Nemamo kontrolu nad postavljanjem kolačića od strane drugih mrežnih stranica, čak ni u slučaju kada ste na njih usmjereni s naše mrežne stranice.
- 5. Vrijeme trajanja kolačića**
- 5.1. Svi kolačići sesije koje koristi Multitude Bank prikupljaju samo detalje pojedinačnih sesija pregledavanja, stoga su privremeni i istječu nakon što korisnik napusti stranicu ili ugasi internetski preglednik.
 - 5.2. Svi trajni kolačići koje koristi Multitude Bank pohranjuju se kao tekstualne datoteke na uređaju posjetitelja i imaju rok trajanja od jedne godine ili dok ih posjetitelj ručno ne izbriše.
- 6. Kontrola kolačića**
- 6.1. Većinu kolačića koji se koriste na našoj mrežnoj stranici i mrežnoj aplikaciji možete prihvatiti

ili odbiti. Vaš izričit pristanak bit će zatražen prilikom vašeg prvog korištenja mrežne stranice i aplikacije. Multitude Bank će zabilježiti vaš pristanak i postavke vezano uz naša pravila o kolačićima te će ponovno tražiti pristanak na godišnjoj razini, svakih 12 mjeseci, a kako bi se osiguralo da posjetitelji budu u toku s promjenama naših pravila o kolačićima, kao i onima o privatnosti. Usto imate pravo pristupa, izmjene ili brisanja osobnih podataka otkrivenih uporabom kolačića. Neophodni i sigurnosni kolačići ne mogu se odbiti jer su nužni za pokretanje mrežne stranice i mrežne aplikacije te predstavljaju sigurnosnu zaštitu, koja jamči vašu interakciju i zaštitu glede vašeg iskustva s našim uslugama. Uvijek možete promijeniti svoje postavke kolačića na našoj web stranici putem stranice za upravljanje kolačićima.

- 6.2. Mnogi od korištenih kolačića mogu se omogućiti ili onemogućiti i putem vašeg preglednika. Kako biste onemogućili kolačiće putem preglednika, slijedite upute koje se obično nalaze u izbornicima preglednika "Pomoć", "Alati" ili "Uređivanje". Imajte na umu da onemogućavanje kolačića ili kategorije kolačića ne briše kolačić iz vašeg preglednika, osim ako to nije ručno učinjeno putem postavki vašega preglednika. Na mrežnim se stranicama <http://www.aboutads.info/choices> ili <http://www.youronlinechoices.eu/> ili <http://www.allaboutcookies.org> nalaze iscrpne informacije o tome kako posebne postavke postaviti na velikom broju preglednika.

7. **Pravila privatnosti**

- 7.1. Ova izjava o kolačićima dio je naših Pravila privatnosti. Za daljnje informacije o tome kako koristimo, pohranjujemo i čuvamo vaše osobne podatke sigurnima, pogledajte Pravila privatnosti na našoj web stranici.

8. **Izmjena i dopuna Izjave o kolačićima**

- 8.1. Ako se naša praksa korištenja kolačića promijeni ili će biti potrebno izmijeniti ova načela prema primjenjivom zakonu, sudskoj praksi ili smjernicama koje izdaju nadležna tijela, imamo pravo jednostrano izmijeniti Izjavu o kolačićima u bilo kojem trenutku. Naša najnovija načela uvijek će biti objavljena na našoj web stranici i potičemo vas da to provjerite barem jednom mjesечно.

Cookies Declaration

Latest updated on January 13, 2025

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

1. Purpose of using cookies

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail info@ferratumbank.hr (hereinafter Multitude Bank, we or our) uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
 - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
 - 1.1.2. improvement of products and services;
 - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
 - 1.1.4. to ensure the best user experience;
 - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

2. Data Controller

- 2.1. Multitude Bank is responsible for the processing of personal data collected through the use of cookies on our website, determining the purposes and means of the processing of personal data. For those reasons we are the data controller under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

3. Categories of Cookies

- 3.1. The website and the web app use the following cookies:
 - 3.1.1. Essential Cookies. These cookies are required so that we can provide online services to you. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
 - 3.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
 - 3.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites,

- visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
 - 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors' feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.
- 3.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
- 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 3.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
 - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
 - 3.1.3.4. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.
 - 3.1.3.5. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by

Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- 3.1.4. Lookalike Audiences. We use cookies to identify potential audiences with similar interests, helping us reach a wider audience. These cookies are used to share information with advertising platforms to create lookalike audiences for marketing purposes.
 - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Information shared with Meta (Facebook) helps in creating Lookalike Audiences to reach new audiences with similar interests as our current customers. You can find more information in Bing's privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
 - 3.1.4.2. Google. Data shared with Google is used to create Lookalike Audiences, allowing us to find similar audiences who are likely to be interested in our products or services. For more information, visit the Google Help Center: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=en>.
 - 3.1.4.3. Bing. Sharing information with Bing enables us to identify new potential Lookalike Audiences, enhancing the relevance of our advertisements. You can find more information in Bing's privacy policy: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Personalized ads. We use cookies and similar technologies to deliver, maintain, and enhance our personalized ads and associated analytics.
 - 3.1.5.1. Google Ads API. Your personal data, including information from your device (such as cookies, unique identifiers, and other device data) will be processed, stored, accessed, and shared with Google. This data will be used by the site you are visiting and may also be utilized by Google for its own purposes. For more detailed information, please visit: <https://business.safety.google/privacy/>.

4. Reference to other websites

- 4.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

5. Expiration time of cookies

- 5.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 5.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

6. Cookie control

- 6.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services. You can always change your cookie preferences on our website via the Cookie Management Page.

6.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the “Help,” “Tools” or “Edit” menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

7. Privacy Policy

7.1. This cookie declaration is part of our Privacy Policy. For further information on how we use, store and keep your personal data secure, see the Privacy Policy on our website.

8. Amending the Cookie Declaration

8.1. Should our cookie using practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend the Cookie Declaration at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.