

Ferratum klientu personas datu apstrādes principi (privātuma politika)

Pēdējais atjauninājums 2022. gada 11. aprīlī

Šie klientu personas datu apstrādes principi (šeit un turpmāk arī **principi**) apraksta, kā mēs, Ferratum (šeit un turpmāk arī **mēs, mums** vai **mūsu**) apstrādājam mūsu Klientu un jebkuru citu Datu subjektu (šeit un turpmāk arī **jūs**) personas datus attiecībā pret mūsu piedāvātajiem pakalpojumiem un produktiem. Šie principi ir piemērojami, ja jūs lietojiet, esat lietojuši, esat paiduši nodomu lietot vai jebkurā citā veidā esat saistīti ar mūsu produktiem vai pakalpojumiem, vai gadījumā, ja esat paiduši vēlmi saņemt jebkuru informāciju par mūsu produktiem vai pakalpojumiem.

1. Definīcijas

- 1.1. **Klients** – fiziska persona, kas lieto, lietojusi vai paudusi nodomu lietot Ferratum piedāvātos produktus vai pakalpojumus vai noslēgt garantijas vai galvojuma līgumu ar Ferratum vai paudusi vēlmi saņemt informāciju par Ferratum produktiem vai pakalpojumiem;
- 1.2. **Līgums** – līgums, kas noslēgts starp Ferratum un Klientu;
- 1.3. **Datu aizsardzības regulas** – jebkuri piemērojamie normatīvie akti, kas saistīti ar personas datu apstrādi, ieskaitot, bet neierobežojot, GDPR;
- 1.4. **Datu subjekts** – identificējama fiziska persona, kuru var identificēt, tieši vai netieši, jo, īpaši atsaucoties uz identificētāju, piemēram, vārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem faktoriem, kas ir raksturīgi šīs fiziskās personas fiziskajai, fizioloģiskajai, ģenētiskajai, mentālajai, ekonomiskajai, kulturālajai vai sociālajai identitātei;
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Maltas Uzņēmumu reģistra numurs C 56251 ar adresi ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-pasts info@ferratumbank.lv;
- 1.6. **Multitude Group** – Ferratum kopā ar uzņēmumiem, kuru vairākuma akcionārs tieši vai netieši ir Ferratum mātes uzņēmums Multitude SE (Somijas komercreģistra kods 1950969-1, adreses Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Somijas Republika);
- 1.7. **GDPR** – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679, kas pieņemta 2016. gada 27. aprīlī, par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un par šādu datu brīvu apriti, un anulējot Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula);
- 1.8. **Personas dati** – jebkura informācija attiecībā uz Datu subjektu. Dati, kurus aizsargā bankas noslēpums, arī var tikt iekļauti personas datos;
- 1.9. **Apstrāde** – jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic personas datiem vai personas datu kopumam, ar automatizētiem līdzekļiem vai bez tiem, piemēram, datu vākšana, reģistrācija, organizēšana, saglabāšana, aplūkošana, izmantošana, atklāšana, izmantojot pārsūtīšanu, dzēšana, iznīcināšana u.c.

2. Datu pārzinis

- 2.1. Ferratum ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi, un šo iemeslu dēļ mēs esam datu pārzinis saskaņā ar GDPR.
- 2.2. Tā kā Ferratum ir uzņēmums, kas ir dibināts saskaņā ar Maltas Republikas likumiem, tad personas datu apstrādi nosaka Maltas likumi.

3. Personas datu apkopošana

- 3.1. Ferratum apkopo jūsu personas datus šādos veidos:
 - 3.1.1. Gadījumā, ja jūs piesakāties aizdevuma saņemšanai vai pieprasāt citus pakalpojumus vai produktus no mums, jūs iesniedzat savus personas datus tieši mums un papildu mēs tos apkopojam no Multitude Group (no jūsu iepriekšējās pakalpojumu vai produktu lietošanas) un no ārējiem avotiem. Šādi ārējie avoti ietverot, bet neierobežojot, ir publiski un privāti reģistri (piemēram, AS Kredītinformācijas Birojs, AS Crefo Birojs, SIA Creditreform Latvija vai citas līdzības datu bāzes), kuras Ferratum izmanto, lai identificētu jūs un veiktu kredītu un risku novērtējumus. Nepieciešamie personas dati ir atkarīgi no jūsu pieprasītajiem pakalpojumiem vai produktiem, piemēram, vai jūs piesakāties aizdevumam, noguldāt naudu vai darbojieties kā personīgais galvotājs;
 - 3.1.2. Ar automatizētiem līdzekļiem, kad jūs izmantojiet Ferratum tīmekļa vietni. Šāda apstrāde ir sīkāk izskaidrota mūsu Sīkdatņu paziņojumā, kas pieejams mūsu tīmekļa vietnes kājēnē.

4. Apstrādātie personas dati

- 4.1. Ņemot vērā mūsu pakalpojumu un produktu finansiālo raksturu, Ferratum apstrādā personas datus, kas apkopoti šādiem mērķiem:
 - 4.1.1. Līguma slēgšana un izpilde ar mūsu Klientu. Tas ietver atbilstošu Klienta identificēšanu un kredīta un riska pārbauci un novērtējumu veikšanu par Klientu, lai noteiktu, vai slēgt Līgumu un par kādiem nosacījumiem. Šādas apstrādes juridiskais pamats ir Līguma noslēgšana un izpilde ar Klientu vai Ferratum likumīgās intereses, lai nodrošinātu Klienta uzticamību un kredībspēju, kā arī iekasētu maksājamās summas;
 - 4.1.2. Mūsu saistību izpilde izriet no likumdošanas (piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas (NILLTFN) likumi un noteikumi, lai pienācīgi identificētu Klientu („pazīsti savu klientu”) un nodrošinātu Klienta uzticamību un kredībspēju);
 - 4.1.3. Mūsu tiesību aizsargāšana (tiesībpamatota prasījuma izveide, izpilde un aizstāvēšana). Šādas apstrādes juridiskais pamatojums ir Ferratum likumīgās intereses;
 - 4.1.4. Mūsu pakalpojumu un produktu turpmāka novērtēšana un attīstīšana, piemēram, klientu atbalsta pakalpojums un kvalitātes nodrošināšanas pakalpojums. Šādas apstrādes juridiskais pamatojums ir Ferratum likumīgās intereses;
 - 4.1.5. Mūsu (potenciālo) pakalpojumu nodrošinātāju pakalpojumu novērtēšana, kas ļauj mums novērtēt un tālāk attīstīt produktu un pakalpojumu kvalitāti, ko mēs piedāvājam Klientiem. Šādas apstrādes juridiskais pamatojums ir Ferratum likumīgās intereses.
- 4.2. Minēto iemeslu dēļ Ferratum apstrādā šādus personas datus:
 - 4.2.1. Identifikācijas dati (piemēram, vārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, tautība, informācija par personu apliecinošu dokumentu un tā kopija, sejas/ID atpazīšanas rezultāti, balss, attēls, video, paraksts, adrese);
 - 4.2.2. Kontaktinformācija (piemēram, adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda);
 - 4.2.3. Bankas dati (piemēram, bankas ID, konta turētājs, konta numurs, darījuma informācija no jūsu bankas konta, ja esat tai piekrituši);
 - 4.2.4. Profesionālie dati (piemēram, esošais un agrākais darba devējs un amats);
 - 4.2.5. Finanšu dati (piemēram, alga, ienākumi, līdzekļi, saistības, īpašumi, nodokļu informācija);
 - 4.2.6. Dati par līdzekļu izcelsmi (piemēram, dati par darba devēju, darījumu partneriem, uzņēmējdarbību un patiesajiem labuma guvējiem, dati, kas parāda jūsu ienākumu un turības avotu);
 - 4.2.7. Dati, kas attiecas uz kredībspēju/uzticamību (piemēram, dati par maksāšanas paradumiem, zaudējumi, kas nodarīti Ferratum vai citām personām, dati, kas ļauj Ferratum veikt

- uzticamības pārbaudes pasākumus attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu un nodrošināt starptautisko sankciju ievērošanu, tostarp darījumu attiecību mērķi un to, vai Klients ir politiski nozīmīga persona);
- 4.2.8. Dati, kas iegūti pildot saistības, kas izriet no tiesību aktiem (piemēram, informācija, kas saņemta no izmeklēšanas struktūru, notāru, nodokļu iestāžu, tiesu un tiesu izpildītāju iesniegtajiem pieprasījumiem);
 - 4.2.9. Saīņas dati (piemēram, e-pasti, telefona zvanu ieraksti);
 - 4.2.10. Jūsu personīgā Ferratum konta pieteikšanās dati;
 - 4.2.11. Dati, kas saistīti ar Ferratum produktiem un pakalpojumiem (piemēram, Līguma izpilde vai neizpilde, darījumu vēsture, iesniegtie pieteikumi, pieprasījumi un sūdzības).

5. Apstrādes prasība

- 5.1. Ferratum īstenotā jūsu personas datu apstrāde var būt nepieciešama likumā noteiktajiem mērķiem atbilstoši 4.1.2. punktam. Ferratum var arī pieprasīt jūsu personas datus līgumā noteiktajiem mērķiem, kas izklāstīti 4.1.1. punktā. Ja jūsu personas datu apstrādes likumīgais pamats ir likumā vai līgumā noteikta prasība, jūsu personas datu nesniegšana Ferratum jebkurā gadījumā izraisītu to, ka Ferratum nevarētu ar jums izveidot attiecības, un tas var liegt jums izmantot mūsu pakalpojumus un produktus.

6. Uz piekrišanu balstīta apstrāde

- 6.1. Ferratum arī apstrādā jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, (piemēram, tiešā mārketinga mērķiem, lai sagatavotu un izveidotu līdzīgas auditorijas grupas, utt.).
- 6.2. Kad apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu, jūs varat atcelt savu piekrišanu jebkurā laikā, sazinoties ar Ferratum pa kontaktinformāciju, kas ir sniegta 12. sadaļā zemāk. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu piekrišanas atcelšana neietekmē apstrādes likumību pirms piekrišanas atcelšanas.
- 6.3. Attiecībā uz tiešā mārketinga ziņojumiem, kas saņemti pa e-pastu, jūs arī varat atcelt piekrišanu un atteikties no turpmāku e-pastu saņemšanas, klikšķinot uz saiti 'atteikties', kas redzama katra e-pasta beigās.

7. Automatizēta lēmumu pieņemšana un profilēšana

- 7.1. Ferratum, pamatojoties uz profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, nolemj, vai Klienta pieteikums saņemt mūsu produktus vai pakalpojumus ir pilnībā vai daļēji akceptējams vai noraidāms.
- 7.2. Lēmums tiek pieņemts, pamatojoties uz informāciju, kas saņemta no jūsu pieteikuma, informāciju, kas saņemta no ārējiem avotiem un citām trešajām pusēm, kā arī Klienta iepriekšējiem maksāšanas paradumiem mums, Multitude Group uzņēmumam, un citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem. Netiek apstrādātas īpašas personas datu kategorijas (piemēram, dati, kas attiecas uz veselību, ģenētiskie dati).
- 7.3. Profilēšana un automatiskā lēmumu pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu Līgumu, lai ievērotu Ferratum juridiskos pienākumus atbilstoši identificēt Klientu, lai novērtētu Klienta kredītpēju, krāpšanas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu. Automatizētā lēmumu pieņemšana palīdz Ferratum pārbaudīt jūsu identitāti un noteikt, vai jūs esat uzticams un kredītpējīgs, lai izpildītu šajā Līgumā noteiktās saistības. Automatizētā lēmumu pieņemšana palīdz mums pieņemt godīgus un atbildīgus lēmumus un samazināt cilvēka kļūdas, diskriminācijas un varas ļaunprātīgas izmantošanas iespējamību, kā arī ļauj nodrošināt lēmumu pieņemšanu iespējami īsākā periodā, ņemot vērā Ferratum saņemto pieteikumu kopējo apjomu.

- 7.4. Tā kā lēmumu pieņemšana ir automatizēta, Klients var nebūt tiesīgs saņemt mūsu produktus vai pakalpojumus. Mēs esam ieviesuši piemērotus pasākumus, lai aizsargātu Klienta tiesības un brīvības, un likumīgās intereses, un varam apliecināt, ka mēs regulāri pārbaudām mūsu automatizētās metodes, piemēram, kredītpējas novērtēšanas metodes, lai nodrošinātu, ka tās ir godīgas, efektīvas un objektīvas. Tomēr, ja jūs vēlaties apstrīdēt automatizētu lēmumu vai izteikt savu viedokli, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta 12. sadaļā zemāk.
- 7.5. Papildus iepriekšminētajam Ferratum izmanto profilēšanu, lai, pamatojoties uz Klienta finansiālo stabilitāti mūsu produktu vai pakalpojumu izmantošanā, pieņemtu lēmumu, vai pēc savas iniciatīvas esošajam Klientam piedāvāt lielāku kredīta summu vai citus pakalpojumus un produktus. Mēs esam balstījuši šādu apstrādi uz mūsu likumīgajām interesēm pārdojot mūsu pakalpojumus un produktus. Šīs profilēšanas rezultātā daži Klienti var nesaņemt šādus piedāvājumus. Tomēr šāda profilēšana tieši nerada nekādas juridiskās sekas Klientam vai citādi būtiski neietekmē Klientu, jo tā neattiecas uz jau esošo Līgumu, un Klientam ir iespēja pieteikties jaunam aizdevumam pēc savas iniciatīvas.

8. Personu datu atklāšana

- 8.1. Ferratum produktu un pakalpojumu finansiālā rakstura dēļ mums ir jākopīgo jūsu personas dati, lai veiktu ikdienas uzņēmējdarbību, apstrādātu darījumus, uzturētu klientu kontus un atskaitītos valsts institūcijām. Mēs vienmēr nodrošināsim, ka pirms jebkuru personas datu kopīgošanas tiek respektētas attiecīgās finanšu nozares slepenības saistības.
- 8.2. Mēs kopīgojam jūsu personas datus tikai ar rūpīgi atlasītiem un uzticamiem partneriem, kuriem Ferratum vēlas uzticēt, vai ir uzticējies pakalpojumu sniegšanu un ar trešajām pusēm, kas pilda funkcijas, kuras tām deleģētas ar likumu, ja tas ir noteikts šeit, ja to pieprasa piemērojami tiesību akti, (piemēram, kad Ferratum ir pienākums kopīgot personas datus ar institūcijām) vai ar jūsu piekrišanu.
- 8.3. Ferratum var kopīgot jūsu personas datus ar šādiem partneriem un trešajām pusēm:
- 8.3.1. citas Multitude Group struktūras. Šādas kopīgošanas juridiskais pamats ir Ferratum likumīgās intereses, lai nodrošinātu līguma vai juridiskā pienākuma izpildi un to, lai Ferratum sniegtie pakalpojumi būtu Klientam piemēroti un samērīgi;
- 8.3.2. Ferratum sadarbības partneri, ar kuriem Ferratum piedāvā apvienoto zīmolu produktus un pakalpojumus šo pakalpojumu un produktu nodrošināšanai un tirdzniecībai. Šādas kopīgošanas juridiskais pamatojums ir jūsu piekrišana vai mūsu likumiskās intereses, lai piedāvātu jums šos produktus vai pakalpojumus, ja jūs esat mūsu esošais Klients, vai nesen lietojāt mūsu produktus vai pakalpojumus;
- 8.3.3. Personu datu apstrādātāji un to pakārtotie apstrādātāji, piemēram, juridiskie un citi padomnieki, datu uzglabāšanas nodrošinātāji, tele mārketinga, mārketinga un pārskatu pakalpojumu nodrošinātāji, komunikāciju pakalpojumu nodrošinātāji, identifikācijas un sertifikācijas pakalpojumu nodrošinātāji, karšu pārvaldības pakalpojumu nodrošinātāji, rēķinu piesūtīšanas un maksājumu pakalpojumu nodrošinātāji, kredītēšanas un finanšu iestādes, bankas datu pārsūtīšanas, novērtēšanas un kredītu pārbaudes pakalpojumu nodrošinātāji, tiešsaistes un bezsaistes starpnieki, IT pakalpojumu nodrošinātāji utt. Juridiskais pamatojums šādai kopīgošanai ir jūsu piekrišana vai mūsu likumīgās intereses, lai nodrošinātu mūsu uzņēmējdarbības nepārtrauktību un pastāvīgu mūsu produktu un pakalpojumu sniegšanu, ieskaitot nepieciešamo finansējumu mūsu produktu un pakalpojumu nodrošināšanā un mūsu piešķirto aizdevumu atdošanu;
- 8.3.4. Kredītu datu bāzu aģentūras, kas nodrošina kredīta pārskatus. Juridiskais pamatojums šādai kopīgošanai ir mūsu likumīgās intereses nodrošināt līguma vai juridiskā pienākuma

- izpildi, ievērojot atbildīgas kreditēšanas principus;
- 8.3.5. Personas, kas uztur neizpildīto maksājumu datubāzes. Juridiskais pamatojums šādai kopīgošanai ir mūsu likumīgās intereses, lai nodrošinātu līguma vai juridiskā pienākuma izpildi, ievērojot, ka Ferratum sniegtie pakalpojumi ir piemēroti un samērīgi Klientam;
- 8.3.6. Maltas Centrālā Banka, lai iekļautu Centrālajā kredītu reģistrā, ja jums tikuši piešķirti Ferratum aizdevumi, kas pārsniedz 5000 eiro. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir juridiskais pienākums ievērot Maltas Centrālās Bankas 14. direktīvu. Centrālā kredītu reģistra informācija var tikt kopīga ar kredītinformācijas aģentūrām, lai izsniegtu kredītvērtējumus saskaņā ar Maltas Centrālās Bankas likuma 24A. punktu un Centrālās Bankas 15. Direktīvu;
- 8.3.7. Parādu piedziņas aģentūras un tiesu izpildītāji. Juridiskais pamatojums šādai kopīgošanai ir mūsu likumīgās intereses, lai nodrošinātu līguma izpildi;
- 8.3.8. Ferratum revidenti un regulatori. Juridiskais pamatojums šādai kopīgošanai ir juridiskais pienākums, kas uz mums attiecas;
- 8.3.9. Citi partneri un trešās puses, kurām mēs varam nodot, iekļāt vai piešķirt mūsu tiesības un pienākumus apjomā, kas nepieciešams, vai pieļaujams atbilstoši Ferratum piemērojamiem tiesību aktiem vai saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums. Juridiskais pamatojums šādai kopīgošanai ir jūsu piekrišana vai mūsu likumīgās intereses nodrošināt mūsu uzņēmējdarbības nepārtrauktību.

9. Personas datu pārsūtīšana ārpus EEZ

- 9.1. Ferratum pārsūta personas datus ārpus Eiropas Ekonomiskajai zonai tikai gadījumos, kad mums ir likumīgs pamats šādi rīkoties, piemēram, saņēmējam, kas atrodas: (i) valstī, kas nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzības līmeni; vai (ii) saskaņā ar instrumentu, kas aptver Eiropas Savienības prasības personas datu pārsūtīšanai ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas.

10. Personas datu aizsardzība

- 10.1. Ferratum dara visu iespējamo, lai nodrošinātu fiziskus, tehniskus un procesuālus aizsardzības pasākumus, kas atbilst attiecīgo personas datu jutīgumam. Šie aizsardzības pasākumi ir izstrādāti, lai aizsargātu jūsu personas datus no nozaudēšanas un neatļautas piekļuves, kopēšanas, izmantošanas, pārveidošanas vai atklāšanas. Neskatoties uz šiem aizsardzības pasākumiem, lūdzu, ņemiet vērā, ka neviena datu pārsūtīšanas vai uzglabāšanas metode internetā nav pilnīgi droša. Ja saskaņā ar likumu mums jāinformē jūs par jūsu personas datu pārkāpumu, mēs varam informēt jūs elektroniski, rakstiski vai pa tālruni.

11. Datu saglabāšana

- 11.1. Ferratum saglabā jūsu personas datus saskaņā ar nozares vadlīnijām tik ilgi, cik nepieciešamas mērķiem, kam tiem ir apkopoti, vai arī tik ilgi, cik nepieciešams, lai aizsargātu mūsu tiesības, vai tik ilgi, cik nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ja vienus un tos pašus personas datus apstrādā vairākiem mērķiem, mēs saglabāsim personas datus ilgāko piemērojamo saglabāšanas periodu. Mums maksimālais piemērojamais periods ir noilguma periods prasībām, kas izriet no darījumiem, kas ir līdz 10 gadiem no jūsu pēdējā darījuma vai konta slēgšanas datuma, atkarībā no tā, kurš no tiem iestājas vēlāk.

12. Jūsu tiesības

- 12.1. Ciktāl to pieprasa piemērojamie datu aizsardzības noteikumi, jums ir visas datu subjekta tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem. Tas ietver tiesības:
 - 12.1.1. Pieprasīt piekļuvi jūsu personas datiem;
 - 12.1.2. Iegūt jūsu personas datu kopiju;
 - 12.1.3. Labot ar jums saistītus nepareizus vai neprecīzus personas datus;
 - 12.1.4. Dzēst jūsu personas datus;
 - 12.1.5. Ierobežot jūsu personas datu apstrādi;
 - 12.1.6. Jūsu personas datu pārnesamība;
 - 12.1.7. Iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, kuras pamatā ir jūsu primārās likumīgās intereses un kas tiek apstrādāti tiešā mārketinga mērķiem vai paļaujoties uz Ferratum, vai trešās puses likumīgajām interesēm;
 - 12.1.8. Atsaukt savu piekrišanu par jūsu personas datu apstrādi, kas tiek veikta pamatojoties uz jūsu piekrišanu;
 - 12.1.9. Būt informētam par avotu, no kura iegūti jūsu personas dati, ja mūsu rīcībā esošos personas datus par jums neesat sniedzis tieši jūs;
 - 12.1.10. Ja jūs uzskatāt, ka jūsu tiesības ir tikušas pārkāptas, jums ir tiesības iesniegt sūdzību:
 - Ferratum datu aizsardzības speciālistam: dpo.lv@ferratumbank.lv; vai
 - Informācijas un datu aizsardzības komisāra birojam (The Office of the Information and Data Protection Commissioner), adrese: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbir, Tas-Sliema SLM 1549, tālrunis: 2328 7100, e-pasts: idpc.info@idpc.org.mt, tīmekļa vietne <https://idpc.org.mt/>; vai
 - Datu aizsardzības uzraudzības iestādei jūsu valstī.
- 12.2. Pieprasot piekļuvi jūsu personas datiem, to labojumus vai dzēšanu, lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs pieprasīsim konkrētu informāciju no jums, lai mēs varētu apstiprināt jūsu identitāti un tiesības piekļūt, labot vai dzēst, kā arī meklēt un nodrošināt jums personas datus, kuri ir mums pieejami par jums.
- 12.3. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu tiesības piekļūt, labot vai dzēst jūsu personas datus, kuri mums ir pieejami par jums, nav pilnīgas. Pastāv gadījumi, kad piemērojamie likumi vai reglamentējošās prasības atļauj vai pieprasa mums atteikt jūsu pieprasījumu. Turklāt personas dati jau var būt iznīcināti, dzēsti vai citādi padarīti anonīmi saskaņā ar mūsu ierakstu glabāšanas pienākumiem un praksēm, kas minētas iepriekš 11. sadaļā.
- 12.4. Ja mēs nevaram nodrošināt jums piekļuvi jūsu personas datiem vai to labojumus vai dzēšanu, mēs informēsim jūs par iemesliem, kāpēc, atbilstoši jebkuriem juridiskiem vai reglamentējošiem ierobežojumiem. Mēs varam apliecināt, ka mēs nediskriminējam jūs, jūsu tiesību īstenošanā atbilstoši šiem principiem.
- 12.5. Lai īstenotu savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar Ferratum, izmantojot augstākminēto kontaktinformāciju. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūs varat izmantot dažas tiesības, pierakstoties savā Ferratum personīgā lietotāja kontā.

13. Šo principu grozīšana

13.1. Ja mūsu personas datu apstrādes prakse mainās vai nepieciešams grozīt šos principus atbilstoši piemērojamam likumam, tiesu praksei vai vadlīnijām, ko izdevušas kompetentās iestādes, mēs esam tiesīgi vienpusīgi grozīt šos principus jebkurā laikā. Mūsu jaunākie principi vienmēr tiks publicēti mūsu tīmekļa vietnē, un mēs aicinām jūs to pārbaudīt vismaz reizi mēnesī.

14. Saziņa

14.1. Ja jums ir jautājumi par jūsu personas datu apstrādi, ko veic Ferratum, vai arī vēlaties izmantot savas datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot kontaktinformāciju, kas

norādīta iepriekš 12. sadaļā.

14.2.Ferratum ir iecēlis datu aizsardzības speciālistu, ar kuru varat sazināties par to pašu jautājumu, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta iepriekš 12. sadaļā.