

Paziņojums par sīkdatnēm

Pēdējais atjauninājums 01.10.2022

Sīkdatne ir neliela datne, kas tiek novietota uz jūsu datora vai jebkuras citas ierīces (šeit un turpmāk ierīce), kuru izmantojat, lai piekļūtu mūsu tīmekļa vietnei vai vietnes lietojumprogrammai. Sīkdatnes palīdz analizēt vietnes apmeklētību vai ļauj jums apmeklēt konkrētu vietni. Sīkdatnes ļauj tīmekļa lietojumprogrammām atbildēt jums individuāli. Tīmekļa lietojumprogramma var pielāgot savas darbības jūsu vajadzībām, patikām, vai nepatikām, apkopojot un atceroties informāciju par jūsu izvēlēm. Sīkdatne nesniedz piekļuvi ierīcei.

1. Sīkdatņu izmantošanas mērķis

- 1.1. Multitude Bank izmanto sīkdatnes, lai saprastu vietni apmeklējošo personu (šeit un turpmāk apmeklētājs vai jūs) vajadzības un tādējādi nodrošinātu labāku servisu un turpmāk minēto iemeslu dēļ:
 - 1.1.1. Iekšējo reģistru un statistikas uzturēšanai;
 - 1.1.2. Produktu un pakalpojumu uzlabošanai;
 - 1.1.3. Tīmekļa vietnes un tīmekļa lietojumprogrammas drošībai, lai garantētu drošu konsultāciju un drošu mijiedarbību ar mūsu sistēmām;
 - 1.1.4. Lai nodrošinātu labāko lietotāja pieredzi;
 - 1.1.5. Parādītu jums atbilstošas reklāmas.

2. Sīkdatņu kategorijas

- 2.1. Tīmekļa vietne un tīmekļa lietojumprogramma izmanto šādas sīkdatnes:
 - 2.1.1. Pamata sīkdatnes. Pamata sīkdatnes ir vietnes pamata informācijas veids, kas tiek izmantots, lai uzglabātu apmeklētāja izvēlētos iestatījumus. Tās ir svarīgas tīmekļa vietnes un tīmekļa lietojumprogrammas funkcionalitātei, un lietotājs tās nevar atspējot;
 - 2.1.2. Tīmekļa analītikas un pielāgošanas sīkdatnes. Analītikas un pielāgošanas sīkdatnes izseko apmeklētāja aktivitāti viņa pārlūkprogrammās, lai Multitude Bank varētu labāk izprast, kā tiek piekļūts mūsu tīmekļa vietnei un tīmekļa lietojumprogrammai, un kā tā tiek izmantota.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. Lai uzlabotu savu interneta piedāvājumu, Multitude Bank izmanto tīmekļa analīzes pakalpojumus Google Analytics un Google Tag Manager no Google. Šīs sīkdatnes tiek lietotas, lai apkopotu informāciju par to, kā apmeklētāji pielieto tīmekļa vietni un tīmekļa lietojumprogrammu. Multitude Bank izmanto informāciju, lai apkopotu ziņojumus un uzlabotu tīmekļa vietni un tīmekļa lietojumprogrammu. Sīkdatnes apkopo informāciju veidā, kas tieši neidentificē nevienu, tostarp apmeklētāju skaitu tīmekļa vietnē un tīmekļa lietojumprogrammā, no kurienes apmeklētāji ir ieradušies tīmekļa vietnē un kādas lapas apmeklējuši. Jūs varat atrast sīkāku informāciju par šo šeit: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Lai atteiktos no Google Analytics izsekošanas visās tīmekļa vietnēs, apmeklējiet: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight ir papildu izvēle, kas ļauj Multitude Bank izsekot un ziņot par apmeklētāju darbībām Multitude Bank vietnē vai tīmekļa lietojumprogrammā. Jūs varat atrast vairāk informāciju par šo šeit <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank izmanto Hotjar, lai labāk saprastu jūsu vajadzības un uzlabotu lietotāju pieredzi. Hotjar ir tehnoloģiju pakalpojums, kas palīdz Multitude Bank labāk saprast lietotāju pieredzi (piemēram, cik daudz laika jūs pavadāt konkrētā lapā, uz kurām saitēm jūs izvēlieties klikšķināt, kas jums patīk un kas nepatīk utt.), un tas ļauj Multitude Bank veidot un nodrošināt savus pakalpojumus ar lietotāju atgriezenisko saiti. Hotjar pielieto sīkdatnes un citas tehnoloģijas, lai apkopotu datus par apmeklētāju uzvedību un ierīcēm. Tas ietver ierīces IP adresi (apstrādāta jūsu sesijas laikā un uzglabāta neidentificētā formā), ierīces ekrāna izmēru, ierīces tipu (unikāli ierīces identifikatori), pārlūkprogrammas informāciju, ģeogrāfisko atrašanās vietu (tikai valsts) un vēlamo valodu, kas tiek izmantota, lai parādītu Multitude Bank tīmekļa vietni. Hotjar uzglabā šo informāciju Multitude Bank vārdā ar pseidonīmu reģistrētā lietotāja profilā.
- 2.1.3. Mārketinga sīkdatnes. Mārketinga sīkdatnes izmanto, lai pielāgotu apmeklētāju reklāmu pieredzi tīmekļa vietnē un tīmekļa lietojumprogrammā, balstoties uz viņu pārlūkošanas vēsturi. Pielietojot no šīm sīkdatnēm apkopotos datus, Multitude Bank var novērst vienas un tās pašas reklāmas parādīšanos atkal un atkal, atcerēties apmeklētāju reklāmu preferences un pielāgot, kuras reklāmas parādās lietojumprogrammā, balstoties uz apmeklētāju aktivitātēm tiešsaistē.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads izmanto sīkdatnes un atslēgas vārdus, lai ļautu Multitude Bank reklamēt un virzīt produktus un pakalpojumus, sasniedzot ieinteresētos apmeklētājus. Jūs varat atrast sīkāku informāciju par šo šeit: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. Ar MaxTraffic interneta pārlūka paziņojumiem, pārklājumu programmām un veicināšanas joslām Multitude Bank var sasniegt apmeklētājus, kas ir ieinteresēti pieejamajos produktos un pakalpojumos. Jūs varat atrast sīkāku informāciju par šo šeit: <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads izmanto sīkdatnes un atslēgas vārdus, lai ļautu Multitude Bank reklamēt un veicināt produktus un pakalpojumus, sasniedzot ieinteresētos apmeklētājus. Jūs varat atrast sīkāku informāciju par šo šeit: <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Sociālās saziņas sīkdatnes. Sociālās saziņas izsekošanas sīkdatnes ļauj lietotājiem kopīgot saturu sociālo mediju platformās un palīdz savienot aktivitāti starp tīmekļa vietni un trešo pušu koplietošanas platformām.
 - 2.1.4.1. Facebook spraudņi ir integrēti Multitude Bank tīmekļa vietnē un vietnes lietojumprogrammā. Jūs varat atpazīt Facebook spraudņus pēc Facebook logotipa vai pogas "Patīk". Šeit varat atrast pārskatu par Facebook spraudņiem: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Ja jūs apmeklējat tīmekļa vietni vai vietnes lietojumprogrammu un klikšķināt uz Facebook spraudņa, izveidosies tiešs savienojums starp jūsu pārlūkprogrammu un Facebook serveri. Tādējādi Facebook saņems informāciju, ka jūs esat apmeklējis tīmekļa vietni vai tīmekļa lietojumprogrammu ar jūsu IP adresi. Ja uzklikšķināsiet uz Facebook pogas "Patīk", kamēr atradīsieties savā Facebook kontā, jūs varat savienot tīmekļa vietnes lapu saturu ar savu Facebook profilu. Tas ļauj Facebook saistīt tīmekļa vietnes vai vietnes lietojumprogrammas apmeklējumu ar jūsu lietotāja kontu. Multitude Bank nesaņem nekādu informāciju par pārsūtīto datu saturu un to, kā Facebook tos izmanto. Jūs varat

atrast sīkāku informāciju par šo Facebook Privātuma politikā: <http://facebook.com/policy.php>.

2.1.4.2. Twitter pakalpojuma funkcijas ir integrētas Multitude Bank tīmekļa vietnē un vietnes lietojumprogrammā. Lietojot Twitter un "retvītošanas" funkciju, jūsu apmeklētās tīmekļa vietnes tiek saistītas ar jūsu Twitter kontu un paziņotas citiem lietotājiem. Tādējādi dati tiek pārsūtīti arī uz Twitter. Multitude Bank nesaņem nekādu informāciju par Twitter pārsūtīto datu saturu un to izmantošanu. Jūs varat atrast sīkāku informāciju par šo Twitter Privātuma politikā: <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Instagram pakalpojuma funkcijas ir integrētas Multitude Bank tīmekļa vietnē un vietnes lietojumprogrammā. Ja esat ienācis savā Instagram kontā, jūs varat savienot tīmekļa vietnes lapu saturu ar savu Instagram profilu, klikšķinot uz Instagram pogas. Tādējādi Instagram var saistīt tīmekļa vietnes apmeklējumu ar jūsu lietotāja kontu. Multitude Bank nesaņem nekādu informāciju par Instagram pārsūtīto datu saturu un to lietošanu. Jūs varat atrast sīkāku informāciju par šo Instagram Privātuma politikā: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

3. Atsauces uz citām tīmekļa vietnēm

3.1. Tīmekļa vietne un vietnes lietojumprogramma var saturēt atsauces uz citām tīmekļa vietnēm, kuras izmanto savas sīkdatnes atbilstoši savai privātuma un sīkdatņu politikai. Multitude Bank iesaka jums iepazīties ar katru no šīm politikām, jo Multitude Bank neuzņemas atbildību par šo vietņu darbību. Mēs nekontrolējam sīkdatņu izvietošanu citās tīmekļa vietnēs, pat gadījumos, ja jūs tiek uz tām novirzīti no mūsu tīmekļa vietnes.

4. Sīkdatņu derīguma laiks

4.1. Visas Multitude Bank izmantotās sesijas sīkdatnes apkopo informāciju tikai no atsevišķām pārlūkošanas sesijām, tāpēc ir īslaicīgas un to derīgums beidzas, kad lietotājs pamet vietni vai atspējo tīmekļa lietojumprogrammu.

4.2. Visas Multitude Bank izmantotās patstāvīgās sīkdatnes tiek uzglabātas kā teksta datnes lietotāja ierīcē, un to derīguma laiks ir viens gads vai līdz brīdim, kad tās lietotājs izdzēš manuāli.

5. Sīkdatņu kontrole

5.1. Jūs varat izvēlēties pieņemt vai noraidīt lielāko daļu mūsu vietnē un vietnes pārlūkprogrammā izmantotās sīkdatnes. Būs nepieciešama jūsu skaidri izteikta piekrišana attiecībā pret pirmo tīmekļa vietnes un lietojumprogrammu izmantošanu. Multitude Bank reģistrēs jūsu piekrišanas un iestatījumus mūsu sīkdatņu politikā un jautās jūsu piekrišanu atkal reizi gadā ik pēc 12 mēnešiem, lai nodrošinātu, ka apmeklētāji vienmēr ir informēti par izmaiņām mūsu sīkdatņu un privātuma politikā. Turklāt jums ir tiesības piekļūt, mainīt vai dzēst personas datus, kas atklāti, izmantojot sīkdatnes. Nepieciešamās sīkdatnes un drošības sīkdatnes nevar noraidīt, jo tās ir vajadzīgas tīmekļa vietnes un tīmekļa lietojumprogrammas darbībai un tās darbojas kā drošības pasākums, lai garantētu jūsu mijiedarbību un aizsardzību attiecībā uz jūsu pieredzi ar mūsu pakalpojumiem.

5.2. Daudzas sīkdatnes var tikt iespējotas vai atspējotas, izmantojot jūsu pārlūkprogrammu. Lai atspējotu sīkdatnes, izmantojot jūsu pārlūkprogrammu, sekojiet norādījumiem, kas parasti ir atrodamī izvēlnēs "Palīdzība", "Rīki" vai "Rediģēt" jūsu pārlūkprogrammā. Lūdzu, ņemiet

vērā, ka sīkdatnes vai sīkdatnes kategorijas atspējošana nedzēs sīkdatni no jūsu pārlūkprogrammas, ja vien jūs to neizdarāt manuāli, izmantojot pārlūkprogrammas funkciju. Tīmekļa vietnes <http://www.aboutads.info/choices> vai <http://www.youronlinechoices.eu/> vai <http://www.allaboutcookies.org> satur visaptverošu informāciju par to, kā veikt īpašus iestatījumus visdažādākajās pārlūkprogrammās.

Cookies Declaration

Latest updated on October 01, 2022

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

1. Purpose of using cookies

- 1.1. Multitude Bank uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
 - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
 - 1.1.2. improvement of products and services;
 - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
 - 1.1.4. to ensure the best user experience;
 - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

2. Categories of Cookies

- 2.1. The website and the web app use the following cookies:
 - 2.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
 - 2.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
 - 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better

understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.

- 2.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
 - 2.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Multitude Bank website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further

information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.

- 2.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

3. Reference to other websites

- 3.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

4. Expiration time of cookies

- 4.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 4.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

5. Cookie control

- 5.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.
- 5.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.