

## 1. IEVADS UN PIEMĒROŠANAS JOMA

Šie maksājumu ierosināšanas pakalpojuma noteikumi (turpmāk - "MIP noteikumi") spēkā no 2023.gada 1.augusta regulē Jūsu darījumu attiecības ar Multitude Bank p.l.c. (turpmāk - "Multitude Bank") saistībā ar Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma sniegšanu (turpmāk - "Līgums").

Šajos MIP noteikumos atsauces uz "jūs" vai "jūsu" nozīmē klientu, kurš ir piekritis šiem MIP noteikumiem. Atsauces uz "mēs", "mums", "Multitude Bank" vai "mūsu" nozīmē Multitude Bank.

## 2. DEFINĪCIJAS UN INTERPRETĀCIJA

Ja šajos MIP noteikumos nav noteikts citādi, tad:

- ja kāds no šo MIP noteikumu nosacījumiem nav derīgs, spēkā, saistošs vai izpildāms, tas nenozīmē, ka citi nosacījumi nav derīgi, spēkā, saistoši vai izpildāmi, un tie pilnībā saglabā savu spēku;
- jūs piekrītat, ka informācija saskaņā, vai saistībā ar MIP noteikumiem, tiks sniegta angļu un latviešu valodā un ka mēs ar jums varam sazināties un saņemt no jums norādījumus angļu un latviešu valodā.

Šajos MIP noteikumos:

- virsrakstiem ir tikai informatīvs raksturs, un tie neierobežo katra nosacījuma darbības jomu. Vārdiem ar lielo sākumburtu ir tāda nozīme, kāda tiem piešķirta saskaņā ar šiem MIP noteikumiem vai kā citādi definēta vai lietota šo MIP noteikumu tekstā;
- persona ietver fizisku vai juridisku personu (ar atsevišķu juridiskās personas statusu);
- ja vien konteksts nenosaka citādi, vārdi vienskaitlī ietver daudzskaitli un vārdi daudzskaitlī ietver vienskaitli;
- atsauce uz likumu vai tiesību normu ir atsauce uz attiecīgo likumu vai tiesību normu ar visiem tā grozījumiem, paplašinājumiem vai atjaunotu redakciju;
- ja vien konteksts nenosaka citādi, atsauce uz likumu vai tiesību normu ietver visus saistošos normatīvos aktus, kas laiku pa laikam tiek pieņemti saskaņā ar šo likumu vai tiesību normu;
- ja vien konteksts nenosaka citādi, atsauce uz punktu nozīmē atsauci uz šo MIP noteikumu attiecīgo punktu un atsauce uz sadaļu vai paragrāfu nozīmē atsauci uz šo MIP noteikumu attiecīgo sadaļu vai paragrāfu;
- termina "tostarp", tā locījuma vai līdzīgu terminu vai saīsinājuma "piem." lietojums nozīmē "tostarp bez ierobežojumiem" un neierobežo vārdu, apraksta, definīcijas, frāzes vai termina, kas atrodas pirms šiem terminiem, nozīmi.
- Šādiem terminiem ir šeit piešķirtā nozīme:

Kontu apkalpojošais maksājumu pakalpojuma sniedzējs vai KAMPS	ir maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kas uztur jūsu Maksājumu kontu un ar kura starpniecību tiks ierosināts maksājuma rīkojums, un kuru atbalsta Multitude Bank sistēmas.
Līgums	ir šie MIP noteikumi, kas ik pa laiku var tikt grozīti.
Piemērojamie tiesību akti	ir visi likumi, rīkojumi, tiesību normas, noteikumi, apkārtraksti, paziņojumi vai vadlīnijas (tostarp jebkuras leģislatīvās prasības vai norādījumi), kam ir juridisks spēks un kas ir piemērojami attiecīgajai personai attiecībā uz tās tiesībām un/vai pienākumiem saskaņā ar Līgumu (tostarp attiecībā uz jebkuru Maksājuma darījumu), kas attiecīgajā laikā ir spēkā jebkurā piemērojamā jurisdikcijā. Tie ietver nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, kukuļošanas

	apkarošanas, terorisma finansēšanas novēršanas, sankciju, tirdzniecības, embargo, datu privātuma, nodokļu un patērētāju aizsardzības tiesību aktus (attiecīgā gadījumā) un kuriem Multitude Bank ir pakļauta vai nu saskaņā ar likumu, vai saistībā ar tās politiku, vai kuriem esat pakļauts jūs.
Lietumojumprogrammas saskarne (LS)	ir autentificēts saziņas kanāls, ko izmanto Multitude Bank, lai sazinātos ar KAMPS.
Iestāde	ir jebkura tiesu, administratīvā, publiskā vai pārvaldības iestāde, jebkura valsts aģentūra vai iestāde, jebkura nodokļu iestāde, centrālā banka vai tiesībaizsardzības iestāde, vai jebkurš to pārstāvis.
Darbdiena	nozīmē jebkuru dienu, kas ir kredītiestādes darba diena Latvijā un/vai Maltā.
VDAR	Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
MansKonts	ir jūsu personīgais lietotāja konts, kas ir atvērts Multitude Bank un ar kura starpniecību jūs varat piekļūt Maksājumu ierosināšanas pakalpojumam.
Maksājumu konts	ir konts, kas atvērts uz viena vai vairāku maksājumu pakalpojumu lietotāju vārda, ko izmanto Maksājumu darījumu izpildei.
Maksājuma rīkojums	ir Maksātāja vai Maksājuma saņēmēja rīkojums savam maksājumu pakalpojuma sniedzējam, ar kuru pieprasa izpildīt Maksājuma darījumu.
Maksājuma darījums	ir Maksātāja vai tā vārdā, vai Maksājuma saņēmēja uzsākta darbība, nododot, pārvedot vai izņemot naudas līdzekļus, neatkarīgi no Maksātāja vai Maksājuma saņēmēja attiecību pamatā esošajiem pienākumiem.
Maksātājs	ir fiziska vai juridiska persona, kam ir atvērts Maksājumu konts pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja, ar kura starpniecību var sagatavot maksājuma rīkojumu, izmantojot Multitude Bank sniegto Maksājuma ierosināšanas pakalpojumu.
Maksājuma saņēmējs	ir fiziska vai juridiska persona, kas ir pārskaitāmo naudas līdzekļu iecerētais saņēmējs.
Maksājuma ierosināšanas pakalpojums	ir pakalpojums, ko Multitude Bank jums sniedz pēc jūsu pieprasījuma, kā norādīts 5. punktā un kā to turpmāk regulē šis Līgums un Piemērojamie tiesību akti.
Personalizētie drošības dati	ir stingrās autentifikācijas dati, ko sniedz jūsu KAMPS, lai nodrošinātu piekļuvi tajā esošajam Maksājumu kontam.
Proliferācijas finansēšana	ir jebkādā veidā iegūtu finanšu resursu vai cita īpašuma tieša vai netieša vākšana vai nodošana ar nolūku tos izmantot vai zinot, ka tos pilnībā vai daļēji izmantos, lai finansētu masu iznīcināšanas ieroču ražošanu, glabāšanu, pārvietošanu, lietošanu vai izplatīšanu.
PSD2	Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2015/2366 (2015. gada 25.

	novembris) par maksājumu pakalpojumiem iekšējā tirgū.
Sankcijas	ir ierobežojoši pasākumi, proti, starptautiskas sankcijas, ierobežojumi vai aizliegumi, kas noteikti saskaņā ar starptautiskajām publiskajām tiesībām un ko pieņēmusi:  (a) Apvienoto Nāciju Organizācijas Drošības padome (ANO),  (b) Eiropas Savienība (ES),  (c) Ārvalstu aktīvu kontroles birojs (OFAC),  (d) Apvienotās Karalistes Valsts kases Finanšu sankciju īstenošanas birojs (OFSI),  (e) valsts, kurā ir reģistrēts debitors,  (f) Maltas Republika,  (g) Latvijas Republika,  (h) Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) valsts.
Sensitīvi maksājuma dati	dati, tostarp Personalizētie drošības dati, ko var izmantot krāpnieciskā nolūkā.
Pakalpojuma tehnoloģija	ir nozīme, kāda tai piešķirta šo MIP noteikumu 8. punktā.

### 3. PAR MULTITUDE BANK

1. Mēs esam Multitude Bank p.l.c. (turpmāk - "Multitude Bank", "mēs", "mums"), kredītiestāde ar reģistrācijas numuru: C 56251, kas pilnvarota saskaņā ar Banku likumu (Maltas likuma 371. nodaļa) ar atļaujas numuru: FER-CII-4565. Mūsu uzraudzību nodrošina Maltas Finanšu pakalpojumu iestāde, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, Malta CBD, 1010 (<http://www.mfsa.com.mt/>). Mēs esam reģistrēti Maltas komercrēģistrā ar uzņēmuma reģistrācijas numuru: C 56251.

2. Mūsu juridiskā adrese ir ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027. Mūsu e-pasta adrese ir [info@ferratumbank.lv](mailto:info@ferratumbank.lv).

3. Multitude Bank p.l.c. ir saņēmusi licenci attiecībā uz šādām darbības jomām: banku darbība, maksājumu pakalpojumi (kā definēts Finanšu iestāžu likumā), citu maksāšanas līdzekļu izdošana un administrēšana (izņemot maksājumu pakalpojumus, kas definēti iepriekš), garantijas un saistības, tirdzniecība savā vārdā ar naudas tirgus instrumentiem, ārvalstu valūtu darījumi, standartizēti finanšu nākotnes līgumi un iespēju līgumi, valūtas maiņas un procentu likmes instrumenti, pārvedami vērtspapīri un citas darbības, kuras Multitude Bank var būt pilnvarota veikt attiecīgajā laikā. Sīkāka informācija par to, kā Maltas Finanšu pakalpojumu iestāde regulē Multitude Bank, ir pieejama pēc pieprasījuma (lūdzu, skatiet kontaktinformāciju augstāk).

### 4. PAR JUMS

1. Izmantojot Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu, jūs apstiprināt un garantējat, ka:

- i. noslēdzat šos MIP noteikumus, apņēmoties, ka tie būs jums saistoši katru reizi, kad ierosināt Maksājuma rīkojumu, izmantojot mūsu Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu;
- ii. esat izlasījis šos MIP noteikumus, pirms tie jums ir kļuvuši saistoši, saprotat to saturu un piekrītat tajos ietvertajiem noteikumiem;
- iii. jūs esat KAMPS atvērtā(-o) Maksājumu konta(-u), no kura(-iem) tiek veikti Maksājuma rīkojumi, likumīgais īpašnieks, un jūs nerīkojaties citas personas vārdā;
- iv. veiksiet visus atbilstošos pasākumus, lai visa drošības informācija, tostarp Personalizētie drošības dati, būtu drošībā un konfidenciali;
- v. esat sniedzis Multitude Bank patiesu, pareizu un pilnīgu informāciju un jūs mūs informēsiet pēc iespējas ātrāk, bet nekādā gadījumā ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā, ja šāda informācija tiks mainīta vai ja pamanīsiet, ka iesniegtā informācija ir kļūdaina vai citādi nepatiesa, nepareiza vai nepilnīga;
- vi. neesat izmantojis un neizmantosiet Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu tagad vai nākotnē attiecībā uz naudu vai aktīviem, kuriem ir noziedzīga izcelsme vai kuri jebkādā veidā varētu tikt izmantoti noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā un terorisma un proliferācijas finansēšanā vai Sankciju pārkāpšanā, saskaņā ar Multitude Bank un citos Piemērojamajos tiesību aktos noteikto;
- vii. neesat politiski nozīmīga persona (politiski nozīmīga persona ir fiziska persona, kas ieņem nozīmīgu publisku amatu). Ja jūs esat radnieks vai cieši saistīts ar/vai esat vai kādreiz esat bijis politiski nozīmīga persona, jums par to ir jāpaziņo Multitude Bank un jāinformē Multitude Bank pirms Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma izmantošanas, vai vienas (1) darbdienu laikā pēc tam, kad kļūstat par politiski nozīmīgu personu vai politiski nozīmīgas personas radnieku/cieši saistītu personu.
- viii. atlīdzināsi visus zaudējumus, kas radušies, pārkāpjot jebkuru no šajā sadaļā ietvertajām garantijām vai jebkādas jūsu saistības saskaņā ar šiem MIP noteikumiem.

## 5. MAKSĀJUMU IEROSINĀŠANAS PAKALPOJUMS

1. Mēs sniegsim jums Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu Maksājuma darījuma uzsākšanai Multitude Bank labā no jūsu Maksājumu konta, kas atvērts KAMPS, pēc jūsu pieprasījuma, lai jūs atmaksātu summas, kas jums jāmaksā saskaņā ar aizdevuma līgumu, kas noslēgts ar mums.
2. Jūs varat ierosināt Maksājuma rīkojumu, izmantojot maksājumu vārteju, kurai var piekļūt, piesakoties MansKonts un izvēloties KAMPS, kas nodrošina un uztur jūsu Maksājumu kontu, izmantojot Multitude Bank atbalstītos risinājumus.
3. Kad būsiet izvēlējis atbilstošo KAMPS, noklikšķiniet uz "maksāt". Pēc tam jūs tiksiet novirzīts uz KAMPS tīmekļa vietni, lai autorizētos pakalpojumam, izmantojot savus Personalizētos drošības datus, ko nodrošina jūsu KAMPS. Kad būsiet autorizējies savā kontā attiecīgajā KAMPS, jums tiks piedāvāts apstiprināt (autorizēt) automātiski ģenerētu Maksājuma rīkojumu, kas adresēts KAMPS. To izdarot, jūs izveidosiet un apstiprināsi savu Maksājuma rīkojumu, piesakoties KAMPS internetbankā netieši caur Multitude Bank, izmantojot LS savienojumu. Jums ir jāpārbauda un jāpārlicinās, vai Maksājuma rīkojumā iekļautie iepriekš aizpildītie maksājuma rekvizīti (tostarp Maksājuma darījuma summa, Maksājuma saņēmēja rekvizīti, ieskaitot vārds, uzvārds (nosaukums) un bankas konta numurs (IBAN) vai unikālais identifikators) ir pareizi un tikai pēc tam varat turpināt Maksājuma rīkojuma autorizāciju. Pēc tam jums ir jāveic Maksājuma rīkojuma autentifikācija, izmantojot autentifikācijas pasākumus, ko nodrošina jūsu KAMPS. Jūsu Maksājuma rīkojuma autentifikācija tiek uzskatīta par jūsu nepārprotamu piekrišanu Maksājuma darījuma uzsākšanai, un tiklīdz esat šādu piekrišanu iesniedzis mums vai

savam KAMPS, to vairs nevar atsaukt. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā pirms šī brīža, beidzot sesiju. Kad piekrišana būs dota, Multitude Bank nosūtīs Maksājuma rīkojumu KAMPS izpildei. Jūsu KAMPS var atteikties izpildīt Maksājuma rīkojumu, kas sniegts, izmantojot Maksājuma ierosināšanas pakalpojumu, taču tikai balstoties uz Piemērojamajos tiesību aktos ietvertu pamatojumu.

4. Sniedzot jums Maksājuma ierosināšanas pakalpojumu, Multitude Bank neaizturēs jūsu līdzekļus. Maksājuma darījumu veiks jūsu izvēlētais KAMPS, un Multitude Bank nekontrolē jūsu KAMPS Maksājuma darījuma pieņemšanas un izpildes laiku.

5. Multitude Bank nodrošina Maksātāja Personalizēto drošības datu drošu pārsūtīšanu, nodrošinot, ka tiem piekļūst tikai Maksātājs un KAMPS. Turklāt Multitude Bank apņemas jebkādu papildu informāciju par Maksātāju, kas iegūta, sniedzot Maksājuma ierosināšanas pakalpojumu, izpaust tikai Maksājuma saņēmējam un tikai tad, ja ir saņemta Maksātāja nepārprotama piekrišana.

6. Pēc Maksājuma rīkojuma ierosināšanas mēs jums un attiecīgā gadījumā Maksājuma saņēmējam sniegsim šādu informāciju:

i. apstiprinājumu par sekmīgu Maksājuma rīkojuma ierosināšanu Maksātāja KAMPS;

ii. atsauci, kas ļauj Maksātājam un Maksājuma saņēmējam identificēt attiecīgo Maksājuma darījumu, atsauci Maksājuma saņēmējam Maksātāja identificēšanai un jebkādu informāciju, kas tiek sniegta kopā ar Maksājuma darījumu;

iii. Maksājuma darījuma summu un attiecīgā gadījumā mūsu piemēroto maksu un komisiju sadalījumu,

un informēsim naudas saņēmēju Maksājuma darījuma ietvaros.

7. Mēs nemainīsim summu, Maksājuma saņēmēju un nevienu citu Maksājuma rīkojuma rekvizītu atbilstoši jūsu sniegtajai autorizācijai.

8. Mēs neiekasēsīm no jums nekādu maksu par Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma izmantošanu.

8. KAMPS var iekasēt maksu par Maksājuma rīkojumu. Ja KAMPS informēs Multitude Bank par šādām izmaksām pirms autorizācijas, Multitude Bank informēs jūs par maksu, kas tiks iekasēta pirms jūs veicat maksājuma autorizāciju.

## **6. NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJAS NOVĒRŠANAS UN TERORISMA UN PROLIFERĀCIJAS FINANSĒŠANAS NOVĒRŠANAS PRASĪBAS**

1. Jūs piekrītat sadarboties ar Multitude Bank visos jautājumos, kas saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un prolioferācijas finansēšanas novēršanu, kā arī līdzīgām juridiskajām un normatīvajām saistībām, kas attiecas uz Multitude Bank, un nodrošināt visu attiecīgo "pazīsti savu klientu" dokumentāciju. Multitude Bank patur tiesības pieprasīt no jums papildu informāciju, un jums ir pienākums sniegt atbildi uz šādiem pieprasījumiem jebkurā brīdī, ja tas tiek uzskatīts par nepieciešamu saskaņā ar Multitude Bank politiku vai, lai izpildītu prasības saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem.

2. Turklāt jūs piekrītat atbildēt uz Multitude Bank informācijas pieprasījumiem, tostarp par konkrētiem Maksājuma rīkojumiem, Maksājuma saņēmējiem, Maksājumu konta(-u) īpašniekiem, Maksājumu darījumu iemesliem, ienākumu avotu, līdzekļu avotu, līdzekļu galamērķi. Jums ir jāsniedz pieprasītā informācija un apliecinātie dokumenti pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā nākamās Darbdienas laikā pēc pieprasījuma saņemšanas, ko Multitude Bank norādījis kā steidzamu, vai arī Multitude Bank pieprasījumā norādītajā termiņā.

3. Uz mazāk steidzamiem informācijas pieprasījumiem, piem., pirms parastās ikgadējās atbilstības pārbaudes, jūs piekrītat atbildēt pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā piecu (5) Darbdienu laikā pēc pieprasījuma saņemšanas no Multitude Bank.

4. Papildu paziņošanas prasības var tikt noteiktas saskaņā ar citiem Piemērojamiem tiesību aktiem, jo īpaši no Maltes tiesību aktiem par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, tostarp no Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likuma (Malta likuma 373. nodaļa), Noteikumiem par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, Maltes finanšu izlūkošanas analīzes nodaļas īstenošanas procedūrām, kā arī Kriminālkodeksa IV A apakšsadaļa (Malta likuma 9. nodaļa).

## 7. DATU AIZSARDZĪBA

1. Multitude Bank izmanto, apkopo un piekļūst tikai tiem personas datiem, kas nepieciešami mūsu Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma un ManaKonta lietošanai saskaņā ar VDAR un mūsu Klientu personas datu apstrādes principiem (Privātuma politika). Privātuma politika ir pieejama Multitude Bank tīmekļa vietnē un/vai tiek izsniegta jums, noslēdzot šo Līgumu.

## 8. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

1. Multitude Bank patur visas tiesības, īpašumtiesības un likumīgās intereses, tostarp visas intelektuālā īpašuma tiesības, attiecībā uz Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu, MansKonts un pamatā esošo tehnoloģiju, tostarp visu programmatūru un jebkādām tās kopijām, labojumiem, uzlabojumiem, modifikācijām vai jaunām versijām un visu ar to saistīto izpēti un izstrādi. Jūs nedrīkstat izmantot, kopēt vai reproducēt nevienu no Multitude Bank preču zīmēm vai jebkuras trešās personas preču zīmes (tostarp tās, kas pieder KAMPS), kas parādās saistībā ar Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma sniegšanu.

2. Ja jūs ievērojat šos MIP pakalpojumu sniegšanas noteikumus, mēs piešķiram jums personiskas, ierobežotas, neekskluzīvas, nenododamas, atsaucamas tiesības bez apakšlicencēšanas tiesībām bez maksas izmantot mūsu Pakalpojuma tehnoloģiju, lai izmantotu, Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu šo MIP noteikumu darbības laikā un saskaņā ar šo MIP noteikumu nosacījumiem.

3. Jūs piekrītat, ka saistībā ar tiesībām, kas piešķirtas saskaņā ar iepriekšējo punktu, jūs nedrīkstat ne tieši, ne netieši kopēt, pārveidot, pārdot, izplatīt, veikt reverso inženieriju, cedēt, piešķirt apakšlicenci vai citādi nodot tiesības uz Pakalpojuma tehnoloģiju.

## 9. LĪGUMA IZBEIGŠANA

1. Jūs varat izbeigt šo Līgumu jebkurā laikā par to rakstiski brīdinot vienu (1) mēnesi iepriekš. Mēs varam izbeigt šo Līgumu jebkāda iemesla dēļ, rakstiski brīdinot jūs divus (2) mēnešus iepriekš.

2. Neatkarīgi no iepriekš minētā, Multitude Bank, jūs rakstiski iepriekš brīdinot, ir tiesības nekavējoties izbeigt šo Līgumu, ja:

- i. jūs pārkāpjat savus pienākumus, kas noteikti šajos MIP noteikumos (tostarp 6. punktā (*Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas apkarošanas prasības*) noteikto pienākumu pārkāpumu), un/vai pieļaujiet Sankciju pārkāpumu, neatbilstat mūsu iekšējai riska politikai, riska apetītei vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas/ terorisma finansēšanas novēršanas (NILLTFN) politikā vai Piemērojamos tiesību aktus noteiktajam;
- ii. ja jūs esat sniedzis nepareizus vai nepatiesus apgalvojumus par sevi vai ja ir notikušas izmaiņas iepriekšējā informācijā vai apstākļos, ko esat mums sniedzis, un kas var nozīmēt, ka saskaņā ar mūsu iekšējām riska politikām, jūs vairs neesat mums pieņemams klients;
- iii. ja Multitude Bank ir pamatots iemesls aizdomām, ka jūsu sniegtie dati nav patiesi, precīzi un/vai pilnīgi;

- iv. ja Multitude Bank ir pamatots iemesls uzskatīt, ka jūs mēģināt ierosināt Maksājuma rīkojumu no kādam citam piederoša Maksājumu konta;
- v. ir notikusi, vai jums ir pamatotas aizdomas, ka ir notikusi krāpšana vai aizdomīga, vai nelikumīga darbība, kas saistīta ar jums vai mūsu Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma izmantošanu;
- vi. jums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka esat izdarījis vai plānojat veikt noziedzīgas darbības saistībā ar mūsu Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma izmantošanu;
- vii. mēs pamatoti uzskatām, ka, turpinot Līgumu, mēs varam pārkāpt jebkuru no Piemērojamiem tiesību aktiem vai citu pienākumu, vai varam tikt pakļauti jebkuras Iestādes izmeklēšanai, vai soda sankcijām;
- viii. jebkura Iestāde jums lūdz izbeigt šo Līgumu.

2. Šī Līguma izbeigšana neskar tiesības, kas radušās pirms tā izbeigšanas. Šī Līguma izbeigšana neietekmē nekādas tiesības, pienākumus, atbildības prasības utt. starp jums un Multitude Bank, un jebkādas garantijas vai atlīdzības, ko jūs sniežat saskaņā ar šiem MIP noteikumiem, kuras pēc būtības tiek uzskatītas par spēkā esošām pēc izbeigšanas.

## 10. ATBILDĪBA

1. Multitude Bank ir atbildīga pret jums par Maksājuma rīkojuma pareizu iesniegšanu jūsu izvēlētajā KAMPS. Jūsu izvēlētais KAMPS ir atbildīgs par Maksājuma rīkojuma izpildi. Multitude Bank nav atbildīga par Jūsu KAMPS atteikumu izpildīt Maksājuma rīkojumu un par jebkādiem izrietošiem zaudējumiem, ja Maksājuma darījums netiek izpildīts.

2. Neautorizēta vai nepareiza Maksājuma darījuma gadījumā, kas uzsākts, izmantojot mūsu pakalpojumu, jums ir jāpaziņo savam KAMPS, bez nepamatotas kavēšanās, tikko esat par to uzzinājis, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā trīspadsmit (13) mēnešu laikā no Maksājuma darījuma debetēšanas datuma un saskaņā ar noteikumiem, par kuriem esat vienojies ar savu KAMPS, lai saņemtu attiecīgos labojumus.

3. Jūs pats uzņematies ar pakalpojuma izmantošanu saistīto risku, un Multitude Bank neuzņemas atbildību par pakalpojuma izmantošanu. Maksājuma ierosināšanas pakalpojums tiek sniegts "tāds, kāds tas ir", un Multitude Bank nesniedz nekādas garantijas par pakalpojuma funkcionalitāti vai piemērotību jums, kā arī to, ka tas būs nepārtraukts vai bez kļūdām. Visi nosacījumi, garantijas, līgumi, apliecinājumi un apņemšanās, kas varētu būt netiešas, neatkarīgi no tā, vai tās ir noteiktas likumā vai citādi, attiecībā uz Multitude Bank saistībām, tiek izslēgtas ciktāl to pieļauj Piemērojamie tiesību akti.

4. Jūs atzīstat, ka:

i. jūsu piekļuve Maksājumu ierosināšanas pakalpojumam un tā izmantošana var būt atkarīga no trešās personas pakalpojumiem un produktiem (piemēram, interneta savienojuma un KAMPS tīmekļa vietnes);

ii. jūsu KAMPS var liegt, aizkavēt vai nepieļaut Multitude Bank piekļuvi jūsu Maksājumu kontam, kuru tas pārvalda, un noteiktos gadījumos var nepieņemt Maksājuma rīkojumus, ko mēs ierosinām jūsu vārdā, neveikt Maksājuma darījumus vai pārsūtīt būtisku informāciju saistībā ar mūsu ierosināto Maksājuma rīkojumu, vai var aizkavēt šādu darbību veikšanu;

iii. Multitude Bank neuzņemas nekādu atbildību par trešo personu pakalpojumu vai produktu pieejamību, darbību un drošību, tostarp noteikumiem, ar kādiem tie jums tiek sniegti, vai par Maksājuma ierosināšanas pakalpojuma nepieejamību, kas izriet no šādiem trešās personas pakalpojumiem vai produktiem.

## 11. GROZĪJUMI

1. Multitude Bank var jebkurā laikā un jebkāda iemesla dēļ veikt izmaiņas šajos MIP noteikumos (tostarp gadījumos, kad šādu izmaiņu nepieciešamību ir izraisījušas izmaiņas Piemērojamajos tiesību aktos vai Maksājumu ierosināšanas pakalpojuma sniegšanā).
2. Mēs informēsim jūs divus (2) mēnešus iepriekš par izmaiņām MIP noteikumos, izņemot gadījumos, kad izmaiņas būs jums labvēlīgas, un tādā gadījumā mēs nekavējoties piemērosim izmaiņas un informēsim jūs pēc iespējas ātrāk. Uzskatāms, ka esat pieņēmis izmaiņas, ja pēc paziņojuma par šādām izmaiņām jūs izmantosiet mūsu Maksājumu ierosināšanas pakalpojumus.
3. Ievērojot jebkuru šeit noteikto piemērojamo paziņošanas periodu, šie MIP noteikumi ir piemērojami no šī datuma un ir spēkā līdz jaunas redakcijas publicēšanai. Jaunākā un pašreizējā MIP noteikumu redakcija vienmēr ir pieejama mūsu vietnē.

## 12. SŪDZĪBAS

1. Ja neesat apmierināts ar saņemto Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu un vēlaties iesniegt sūdzību vai ierosināt lietu par strīdus izskatīšanu, rakstiet mums uz e-pastu: [info@ferratumbank.lv](mailto:info@ferratumbank.lv), kas tiek regulāri atjaunināts, vai mūsu tīmekļa vietnē. Iesniedzot sūdzību Jums ir jānorāda: (a) vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese un kontaktinformācija; (b) sūdzības vēstules iesniegšanas datums un (c) konflikta būtība, jūsu prasība un tās pamatojums. Jums jāpievieno darījumu apliecināšu dokumentu kopijas, kā arī citi sūdzību pamatojošie dokumenti (ja iespējams). Elektroniski vai mutiski iesniegtai sūdzībai paraksts nav nepieciešams. Ja sūdzība ir iesniegta mutiski, jums tas ir jāapstiprina rakstiski. Multitude Bank apstiprina jūsu sūdzību divu (2) Darbdienu laikā un sniedz jums atbildi (e-pastā vai pa pastu) piecpadsmit (15) Darbdienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas. Ja objektīvu iemeslu dēļ Multitude Bank nevar sniegt atbildi piecpadsmit (15) Darbdienu laikā, mēs jūs par to nekavējoties informēsim, norādot saprātīgu termiņu (ne ilgāku par 35 Darbdienām), kurā jāsniedz atbilde, un norādot iemeslu, kāpēc šis pagarinājums ir nepieciešams. Ja mēs noraidīsim jūsu pieprasījumu, mēs norādīsim šāda atteikuma iemeslus. Ja mēs nesniedzam atbildi šeit norādītajā termiņā, uzskatāms, ka esam noraidījuši jūsu pieprasījumu.
2. Ja neesat apmierināts ar sūdzības izskatīšanas rezultātu, varat ar rakstveida sūdzību vērsties pie biedrības "Latvijas Finanšu nozares asociācija" ombuda, +371 28718175, [ombuds@financelatvia.eu](mailto:ombuds@financelatvia.eu); vairāk informācijas varat atrast šeit: <https://www.financelatvia.eu/ombuds/>.
3. Atkarībā no sūdzības būtības un tā, vai esat patērētājs, juridiska persona vai cits tiesīgs sūdzības iesniedzējs, jūs savu sūdzību varat iesniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (ar patērētājiem saistītas sūdzības), vairāk informāciju varat atrast šeit: <https://www.ptac.gov.lv/lv/iesniegt-sudzibu>, vai Latvijas Bankā ( citas sūdzības, kas nav uzskatāmas par saistītām ar patērētājiem), vairāk informācijas varat atrast šeit: <https://www.bank.lv/en/par-mums/noderīgi/viesošanās-un-pieteikumu-iesniegšana>.
4. Tiesības celt prasību tiesā netiek skartas.
5. Finanšu pakalpojumu šķīrējtiesneša birojs atrodas First Floor St Calcedonius Square Floriana, FRN 1530 Malta, [Financialarbiter.org.mt](http://Financialarbiter.org.mt). Plašāku informāciju par Finanšu pakalpojumu šķīrējtiesneša biroju var iegūt vietnē <https://financialarbiter.org.mt> vai zvanot pa tālruni 8007 2366 (tikai vietējie zvani) vai (356) 2124 9245 vai +356 79219961.

## 13 PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJAS IZVĒLE

1. Līgumam un visiem jautājumiem, kas izriet no vai ir saistīti ar darījumu attiecībām, tostarp to izbeigšanu, un tā interpretācijai piemērojami Maltas tiesību akti, izņemot starptautisko privāto tiesību normas, kā arī visas prasības

un strīdi (ieskaitot ārpuslīgumiskās prasības un strīdus), kas izriet no šī Līguma un/vai tā priekšmeta vai rodas saistībā ar to, sarunas vai struktūra tiks noteikta saskaņā ar Maltas tiesību aktiem.

2. Maltas tiesu jurisdikcijai tiek pakļautas visas prasības, strīdi, domstarpības vai citi jautājumi (tostarp ārpuslīgumiskās prasības, strīdus, domstarpības vai citus jautājumus), kas izriet no šā Līguma vai ir ar to saistīti.