

# Informasjonskapslerklæring

Sist oppdatert 30.06.2023

En informasjonskapsel er en liten fil som skal plasseres på datamaskinen din eller en hvilken som helst annen enhet (heretter enhet) du bruker for å få tilgang til nettstedet vårt eller nettapplikasjonen vår. Informasjonskapsler hjelper med å analysere nettrafikk eller gir deg beskjed når du besøker et bestemt nettsted. Informasjonskapsler lar nettapplikasjoner ta hensyn til deg som enkeltperson. Nettapplikasjonen kan skreddersys til dine behov, hva du liker og misliker ved å samle inn og huske informasjon om dine preferanser. En informasjonskapsel gir ikke tilgang til enheten.

## 1. Formål med å bruke informasjonskapsler

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta Registreringsnummer C 56251 med adresse ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-post [kundeservice@ferratumbank.no](mailto:kundeservice@ferratumbank.no) (heretter kalt Multitude Bank, vi eller vår) bruker informasjonskapsler for å forstå behovene til personer som besøker nettsiden vår (heretter kalt besøkende eller deg) og dermed gi en bedre tjeneste og av følgende grunner:
  - 1.1.1. intern registrering og statistikkføring;
  - 1.1.2. forbedring av produkter og tjenester;
  - 1.1.3. sikkerheten til nettstedet og nettappen for å garantere en sikker konsultasjon og sikker interaksjon med systemene våre;
  - 1.1.4. for å sikre deg den beste brukererfaringen;
  - 1.1.5. vise annonser som er relevant for deg.

## 2. Databehandlingsansvarlig

- 2.1. Multitude Bank er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som samles inn gjennom bruk av informasjonskapsler på vår nettside, og bestemmer formålene og midlene for behandlingen av personopplysninger. Av disse grunnene er vi databehandlingsansvarlig i henhold til forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet av 27. april 2016 om vern av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri bevegelse av slike data, og om oppheving av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning).

## 3. Kategorisering av informasjonskapsler

- 3.1. Denne nettsiden bruker følgende cookies:
  - 3.1.1. Grunnleggende informasjonskapsler. Essensielle informasjonskapsler er et nettstedets grunnleggende form for minne, som brukes til å lagre innstillingene valgt av den besøkende. De er avgjørende for funksjonaliteten til et nettsted og en nettapplikasjon og kan ikke deaktiveres av besøkende;
  - 3.1.2. Webanalyse og tilpasningsinformasjonskapsler. Analyse- og tilpasningsinformasjonskapsler sporer besøkendes aktivitet i nettleserne deres, slik at Multitude Bank bedre kan forstå hvordan nettstedet vårt og nettapplikasjonen brukes og hvordan den besøkende kommer inn på den.
    - 3.1.2.1. Google Analytics. For å optimalisere sitt internettilbud bruker Multitude Bank nettanalysetjenestene Google Analytics og Google Tag Manager fra Google. Disse informasjonskapslene brukes til å samle inn informasjon om hvordan besøkende bruker nettsiden og nettapplikasjonen. Multitude Bank bruker informasjonen til å sammenstille

rapporter og til å forbedre nettsiden. Informasjonskapslene samler inn informasjon på en måte som ikke direkte identifiserer noen, inkludert antall besøkende på nettstedet og nettapplikasjonen, hvor besøkende har kommet til nettstedet fra og de besøkte sidene. Du finner mer detaljert informasjon om dette her: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. For å velge bort å bli sporet av Google Analytics på alle nettsteder, besøk <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight er en valgfri funksjon som lar Multitude Bank spore og rapportere om handlingene til besøkende på Multitude Banks nettsted eller nettapplikasjon. Du finner mer informasjon om dette her: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank bruker Hotjar for å bedre forstå dine behov og for å optimalisere besøkendes opplevelse. Hotjar er en teknologitjeneste som hjelper Multitude Bank bedre å forstå besøkendes opplevelse (f.eks. hvor mye tid du bruker på hvilke sider, hvilke lenker du velger å klikke på, hva du gjør og ikke liker osv.), og dette gjør det mulig for Multitude Bank å bygge og vedlikeholde sine tjenester med tilbakemeldinger fra besøkende. Hotjar bruker informasjonskapsler og annen teknologi for å samle inn data om besøkendes oppførsel og enheter. Dette inkluderer en enhets IP-adresse (behandlet under økten og lagret i en avidentifisert form), enhetsskjermtørrelse, enhetstype (unike enhetsidentifikatorer), nettleserinformasjon, geografisk plassering (kun land) og det foretrukne språket som brukes til å vise Multitude Banks nettside. Hotjar lagrer denne informasjonen på Multitude Banks vegne i en pseudonymisert brukerprofil.
- 3.1.3. Marketing Cookies. Markedsføringsinformasjonskapsler. Markedsføringskapsler brukes til å tilpasse besøkendes annonseopplevelse på et nettsted og en nettapp basert på nettleserhistorikken deres. Ved å bruke dataene som samles inn fra disse informasjonskapslene, kan Multitude Bank forhindre at den samme annonsen vises igjen og igjen, huske preferanser for besøkendes annonse, og skreddersy hvilke annonser som vises i nettlesere basert på en besøkendes digitale aktiviteter.
- 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads bruker informasjonskapsler og nøkkelord for å tillate Multitude Bank å annonsere og markedsføre produkter og tjenester til interesserte besøkende. Du kan finne mer informasjon her: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl>.
- 3.1.3.2. MaxTraffic. Med MaxTraffic web-push-varsling, overlegg og promobarer er Multitude Bank i stand til å nå interesserte besøkende med informasjon om produkter og tjenester som er tilgjengelige. Du finner mer informasjon om dette her <https://maxtraffic.com/>.
- 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads bruker informasjonskapsler og søkeordene for å tillate Multitude Bank å annonsere og markedsføre produkter og tjenester til interesserte besøkende. Du finner mer informasjon om dette her <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 3.1.3.4. Adform. Adform reklameinformasjonskapsel tillater systemet å sette en informasjonskapsel for å vise personaliserte annonser på andre nettmedier etter at brukeren forlater nettstedet vårt. Du kan finne mer informasjon om dette her: <https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/>.
- 3.1.4. Social Networking informasjonskapsler. Informasjonskapsler for sporing av sosiale nettverk lar brukere dele innhold på sosiale medieplattformer og bidra til å koble aktivitet mellom et nettsted og tredjeparts delingsplattformer.

- 3.1.4.1. Facebook-plugins. Facebook-plugins er integrert i Multitude Banks nettsted og nettapplikasjon. Du kan kjenne igjen Facebook-pluginene fra Facebooklogoen eller "Like-knappen". Du finner en oversikt over Facebook-plugins her: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Hvis du besøker nettsiden eller web applikasjonen og klikker på Facebook-plugin, vil det opprettes en direkte forbindelse mellom nettleseren din og Facebookserveren. Facebook mottar dermed informasjonen om at du har besøkt nettsiden eller nettappen med din IP-adresse. Hvis du klikker på Facebooks " Like-knapp" mens du er logget inn på din Facebook-konto kan du koble innholdet på nettsidene til din Facebook-profil. Så kan Facebook knytte besøket på nettsiden eller nettappen til din brukerkonto. Multitude Bank mottar ingen informasjon om innholdet i de overførte dataene og bruken av Facebook. Du finner mer informasjon om dette i Facebooks personvernerklæring på <http://facebook.com/policy.php>.
- 3.1.4.2. Funksjonene til Twitter-tjenesten er integrert i Multitude Banks nettsted og nettapplikasjon. Ved å bruke Twitter og «re-tweet»-funksjonen, blir nettsidene du besøker knyttet til din Twitterkonto og annonsert til andre brukere. Data blir dermed også overført til Twitter. Multitude Bank mottar ingen informasjon om innholdet i dataene som overføres og deres bruk av Twitter. Du finner mer informasjon om dette i Twitters personvernerklæring på <http://twitter.com/privacy>.
- 3.1.4.3. Funksjonene til Instagramtjenesten er integrert i Multitude Banks nettsted og nettapplikasjon. Hvis du er logget på Instagramkontoen din, kan du koble innholdet på nettsidene til Instagramprofilen din ved å klikke på Instagramknappen. Dermed kan Instagram knytte besøket på nettsiden til din brukerkonto. Multitude Bank mottar ingen informasjon om innholdet i dataene som overføres og bruken av dette av Instagram. Du finner mer informasjon om dette på Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

#### **4. Referanse til andre nettsteder**

- 4.1. Nettstedet og nettapplikasjonen kan inneholde referanser til andre nettsteder som bruker sine egne informasjonskapsler som er underlagt deres retningslinjer for personvern og informasjonskapsler. Multitude Bank anbefaler at du gjør deg kjent med hver av disse retningslinjene, fordi Multitude Bank ikke påtar seg noe ansvar for praksisen på disse sidene. Vi har ikke kontroll over plassering av informasjonskapsler på andre nettsteder, selv om du blir sendt til dem fra nettstedet vårt.

#### **5. Utløp av informasjonskapsler**

- 5.1. Alle øktinformasjonskapsler brukt av Multitude Bank samler kun inn detaljer fra enkle nettlesingsøkter, og er derfor midlertidige og utløper når brukeren forlater nettstedet eller deaktiverer nettleseren.
- 5.2. Alle vedvarende informasjonskapsler som brukes av Multitude Bank lagres som tekstfiler på den besøkendes enhet og har en utløpstid på ett år eller inntil de slettes manuelt av den besøkende.

#### **6. Informasjonskapselkontroll**

- 6.1. Du kan velge å godta eller avslå de fleste informasjonskapslene som brukes på vår nettside og nettapplikasjon. Ditt eksplisitte samtykke vil bli bedt om i forhold til din første bruk av

nettstedet og applikasjonene. Multitude Bank vil registrere ditt samtykke og innstillinger til våre retningslinjer for informasjonskapsler og vil be om samtykke igjen hver 12. måned, for å sikre at besøkende holder seg oppdatert med endringer i våre retningslinjer for informasjonskapsler og personvern. I tillegg har du rett til å få tilgang til, endre eller slette personopplysninger som avsløres ved bruk av informasjonskapsler. De nødvendige informasjonskapslene og sikkerhetsinformasjonskapslene kan ikke avvises, da de er avgjørende for å kjøre nettsiden og nettapplikasjonen og utgjør et sikkerhetstiltak for å garantere din interaksjon og beskyttelse i forbindelse med opplevelsen din av tjenestene våre.

- 6.2. Mange av informasjonskapslene som brukes kan også aktiveres eller deaktiveres i nettleseren din. For å deaktivere informasjonskapsler gjennom nettleseren din, følg instruksjonene som vanligvis finnes i "Hjelp", "Verktøy" eller "Rediger"-menyene i nettleseren din. Vær oppmerksom på at deaktivering av en informasjonskapsel eller kategori av informasjonskapsler ikke sletter informasjonskapselen fra nettleseren din med mindre den fullføres manuelt gjennom nettleserfunksjonen din. Nettstedene <http://www.aboutads.info/choices> eller <http://www.youronlinechoices.eu/> eller <http://www.allaboutcookies.org> inneholder omfattende informasjon om hvordan du foretar spesielle innstillinger på en lang rekke nettlesere.

## 7. **Personvernserklæring**

- 7.1. Denne informasjonskapsel-erklæringen er en del av vår personvernserklæring. For ytterligere informasjon om hvordan vi bruker, lagrer og sikrer dine personopplysninger, se personvernserklæringen på nettsiden vår.

## 8. **Endring av informasjonskapsel-erklæringen**

- 8.1 Hvis våre praksiser med bruk av informasjonskapsler endres eller det er behov for å endre disse prinsippene i henhold til gjeldende lov, rettspraksis eller retningslinjer fra kompetente myndigheter, har vi rett til å ensidig endre informasjonskapsel-erklæringen når som helst. Våre nyeste prinsipper vil alltid bli publisert på nettstedet vårt, og vi oppfordrer deg til å sjekke dette minst en gang i måneden.

## **Cookies Declaration**

*Latest updated on June 30, 2023*

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

### **1. Purpose of using cookies**

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail [kundeservice@ferratumbank.no](mailto:kundeservice@ferratumbank.no) (hereinafter Multitude Bank, we or our) uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
  - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
  - 1.1.2. improvement of products and services;
  - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
  - 1.1.4. to ensure the best user experience;
  - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

### **2. Data Controller**

- 2.1. Multitude Bank is responsible for the processing of personal data collected through the use of cookies on our website, determining the purposes and means of the processing of personal data. For those reasons we are the data controller under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

### **3. Categories of Cookies**

- 3.1. The website and the web app use the following cookies:
  - 3.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
  - 3.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
    - 3.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and

the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.
- 3.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
  - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 3.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
  - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
  - 3.1.3.4. Adform. Adform advertising cookie allows the system to set a cookie in order to display personalized ads on other online media after the user leaves our website. You can find more information about this here <https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/>.
- 3.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
  - 3.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web

app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.

3.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Multitude Bank website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.

3.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

#### **4. Reference to other websites**

4.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

#### **5. Expiration time of cookies**

5.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.

5.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

#### **6. Cookie control**

6.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our

services.

- 6.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the “Help,” “Tools” or “Edit” menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

## **7. Privacy Policy**

- 7.1. This cookie declaration is part of our Privacy Policy. For further information on how we use, store and keep your personal data secure, see the Privacy Policy on our website.

## **8. Amending the Cookie Declaration**

- 8.1. Should our cookie using practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend the Cookie Declaration at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.