

Multitude Banks prinsipper for behandling av kundens personopplysninger (personvernerklæring)

Sist oppdatert 18.10.2024

Disse prinsippene for behandling av klienters personopplysninger (heretter prinsipper) beskriver hvordan vi, Multitude Bank (heretter også vi, oss eller vår) behandler personopplysninger til våre klienter og eventuelle andre datasubjekter (heretter også deg) i forhold til tjenester og produkter vi tilbyr. Disse prinsippene gjelder hvis du bruker, har brukt, har uttrykt en intensjon om å bruke eller på annen måte er relatert til våre produkter eller tjenester, eller i tilfelle du har uttrykt ønske om å motta informasjon om våre produkter eller tjenester.

1. Definisjoner

- 1.1. **Klient** – En fysisk person som bruker, har brukt eller har uttrykt en intensjon om å bruke produktene eller tjenestene som tilbys av Multitude Bank eller å inngå en garanti- eller garantiavtale med Multitude Bank eller uttrykt et ønske om å motta informasjon om Multitude Banks produkter eller tjenester;
- 1.2. **Kontrakt** – En kontrakt inngått mellom Multitude Bank og kunden;
- 1.3. **Databeskyttelsesforskriften** – Eventuelle gjeldende lover og forskrifter som regulerer behandlingen av personopplysninger, inkludert men ikke begrenset til GDPR;
- 1.4. **Datasubjekt** - en identifiserbar fysisk person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig ved referanse til en identifikator som et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller til en eller flere faktorer som er spesifikke for det fysiske, fysiologiske, genetisk, mental, økonomisk, kulturell eller sosial identitet til den fysiske personen;
- 1.5. **Multitude Bank** – Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies kode C 56251 med adresse ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail kundeservice@ferratumbank.no;
- 1.6. **Multitude Group** – Multitude Bank sammen med selskaper hvor majoritetsaksjonæren direkte eller indirekte er Multitude Banks morforetak Multitude SE (Malta Business Registry, registreringskode C 109441, adresse ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta);
- 1.7. **GDPR** – Europaparlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer av hensyn til behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike opplysninger, og om oppheving av direktiv 95/46/EF (Generell databeskyttelsesforordning);
- 1.8. **Personlig data** – All informasjon relatert til den registrerte. Data som er beskyttet av bankhemmeligheter kan også inkludere personopplysninger;
- 1.9. **Behandling** – Enhver operasjon eller sett med operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, enten på automatiserte måter, som innsamling, opptak, lagring, endring, gi tilgang til, forespørsler, overføring, visning osv.

2. Datakontroller

- 2.1. Multitude Bank er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger, og av disse grunnene er vi behandlingsansvarlig under GDPR.
- 2.2. Siden Multitude Bank er et selskap etablert under lovene i Republikken Malta, skal behandlingen av dine personopplysninger være underlagt lovene på Malta.

3. Innsamling av dine personlige data

3.1 Multitude Bank samler inn dine personopplysninger på følgende måter:

- 3.1.1. I tilfelle du søker om kreditt eller ber om andre tjenester eller produkter fra oss, gir du personopplysningene dine direkte til oss, og i tillegg samler vi dem inn fra Multitude Group (fra din tidligere bruk av tjenestene eller produktene) og fra eksterne kilder. Slike eksterne kilder inkluderer, men er ikke begrenset til, offentlige og private registre som Multitude Bank bruker for å identifisere deg og bekrefte identiteten din og utføre kreditt- og risikovurderinger. Personopplysningene som kreves avhenger av tjenestene eller produktene du etterspør, for eksempel om du søker om kreditt, setter inn penger eller opptrer som en personlig garantist;
- 3.1.2. Med automatiske midler når du bruker Multitude Banks nettside. Slik behandling er ytterligere forklart i vår informasjonskapselklæring som er tilgjengelig på nettsiden vår, utgjør en del av disse prinsippene.

4. Behandlede personopplysninger

4.1 Med tanke på den økonomiske karakteren til våre tjenester og produkter, behandler Multitude Bank personopplysninger som samles inn for følgende formål:

- 4.1.1. inngå og utføre kontrakten med vår klient. Dette inkluderer å identifisere kunden på riktig måte og utføre kreditt- og risikosjekker og vurderinger av kunden for å avgjøre om og på hvilke betingelser kontrakten skal inngås. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er enten å inngå og utføre kontrakten med klienten eller Multitude Banks legitime interesser for å sikre at klienten er pålitelig og kredittverdig, samt å kreve inn skyldige beløp;
- 4.1.2. oppfyllelse av våre forpliktelser som følger av lov (f.eks. anti-hvitvasking (AML) og terrorfinansieringsregler og forskrifter for å identifisere kunden (KYC) på riktig måte og sikre kundens tillit og kredittverdighet);
- 4.1.3. ivareta våre rettigheter (etablere, utøve og forsvare juridiske krav). Det juridiske grunnlaget for slik behandling er Multitude Banks legitime interesse;
- 4.1.4. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude Bank;
- 4.1.5. vurdere kvaliteten på våre (potensielle) tjenesteleverandørers tjenester som gjør oss i stand til å evaluere og videreutvikle kvaliteten på tjenestene og produktene vi tilbyr til våre kunder. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er Multitude Banks legitime interesse.

4.2. For det foregående behandler Multitude Bank følgende personopplysninger:

- 4.2.1. identifikasjonsdata (f.eks. navn, personlig identifikasjonskode, fødselsdato, fødested, nasjonalitet, informasjon om og kopi av identifikasjonsdokument, resultater av ansikts-/ID-gjenkjenning, stemme, bilde, video, signatur, adresse);
- 4.2.2. kontaktinformasjon (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse, kommunikasjonsspråk);
- 4.2.3. bankinformasjon (f.eks. bank-ID, kontoinnehaver, kontonummer, transaksjonsinformasjon fra bankkontoen din, hvis du har samtykket til dette);
- 4.2.4. faglig informasjon (f.eks. nåværende og tidligere arbeidsgiver og stilling);
- 4.2.5. økonomisk informasjon (f.eks. lønn, inntekt, eiendeler, gjeld, eiendommer, skattedata);
- 4.2.6. informasjon om opprinnelse til eiendeler (f.eks. data om arbeidsgiver, transaksjonspartnere, forretningsaktiviteter og faktiske mottakere, data som viser kilden til inntekt og formue);

- 4.2.7. informasjon om kredittverdighet/pålitelighet (f.eks. data om betalingsatferd, skader påført Multitude Bank eller andre personer, data som gjør Multitude Bank i stand til å utføre due diligence-tiltak med hensyn til hvitvasking av penger og forebygging av terrorfinansiering og for å sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner, inkludert formålet av forretningsforholdet og om kunden er en politisk eksponert person);
- 4.2.8. informasjon innhentet når du utfører en forpliktelse som følge av loven (f.eks. informasjon mottatt fra henvendelser fra etterforskningsorganer, notarius publicus, skattemyndigheter, domstoler og namsmenn);
- 4.2.9. kommunikasjonsdata (f.eks. e-post, telefonopptak);
- 4.2.10. din personlige Multitude Banks kontopåloggingsdata;
- 4.2.11. informasjon relatert til produktene og tjenestene til Multitude Bank (f.eks. oppfyllelse av kontrakten eller svikt i denne, transaksjonshistorikk, innsendte søknader, forespørsler og klager).

5. Behandlingskrav

- 5.1 Behandlingen av dine personopplysninger av Multitude Bank kan være nødvendig for lovbestemte formål som angitt i klausul 4.1.2. Multitude Bank kan også kreve dine personopplysninger for kontraktsformål som angitt i klausul 4.1.1. Der det lovlige grunnlaget for behandling av dine personopplysninger enten er lovfestet eller et kontraktsmessig krav, vil unnlattelse av å gi dine personopplysninger til Multitude Bank i begge scenariene føre til at Multitude Bank ikke kan inngå et forhold med deg, og dette kan hindre deg i å benytte deg av våre tjenester og produkter.

6. Behandling basert på samtykke

- 6.1. Multitude Bank behandler også dine personopplysninger basert på ditt samtykke (f.eks. for direkte markedsføringsformål, forberedelse og bygging av lookalike-publikumsgrupper, etc.).
- 6.2. Når behandlingen er basert på ditt samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte Multitude Bank på kontaktdetaljene som er oppgitt nedenfor i seksjon 13. Vær oppmerksom på at tilbaketreking av samtykket ikke påvirker lovligheten av behandlingen basert på samtykke før tilbaketrekkingen.
- 6.3. For å administrere og endre dine preferanser for informasjonskapsler, se informasjonskapslerklæringen på vår nettside, som er en del av disse prinsippene.
- 6.4. Når det gjelder direktemarkedsføringsmeldinger mottatt på e-post, kan du også trekke tilbake samtykket og melde deg av å motta ytterligere e-poster ved å klikke på koblingen "avslutt abonnement" på slutten av hver e-post.

7. Automatisert beslutningstaking og profilering

- 7.1. Multitude Bank avgjør basert på profilering og automatiserte beslutninger om kundens søknad om å motta våre produkter eller tjenester blir helt eller delvis akseptert eller avslått.
- 7.2. Beslutningen tas basert på informasjon mottatt fra søknaden din, informasjon mottatt fra eksterne kilder og andre tredjeparter, samt kundens tidligere betalingsatferd hos oss, Multitude Group-selskapet og andre finansielle tjenesteleverandører. Ingen spesielle kategorier av personopplysninger (f.eks. helseopplysninger, genetiske data) behandles.
- 7.3. Profilering og automatisert beslutningstaking er nødvendig for å inngå kontrakten, for å oppfylle Multitude Banks juridiske forpliktelser til å identifisere kunden på riktig måte, for å vurdere kundens kredittverdighet, forebygging av svindel og hvitvasking av penger. Automatisert beslutningstaking hjelper Multitude Bank med å bekrefte identiteten din og

om du er pålitelig og kredittverdig til å oppfylle dine forpliktelser i henhold til kontrakten. Automatisert beslutningstaking hjelper oss til å ta rettferdige og ansvarlige beslutninger og redusere potensialet for menneskelige feil, diskriminering og maktmisbruk, samt gjør det mulig å levere beslutningstaking innen en kortere periode, tatt i betraktning mengden av søknader som mottas av Multitude Bank.

- 7.4. Fordi beslutningstakingen er automatisert, kan det hende at kunden ikke er kvalifiseres til våre produkter eller tjenester. Vi har implementert passende tiltak for å ivareta kundens rettigheter og friheter og legitime interesser og kan forsikre at vi regelmessig tester våre automatiserte metoder, for eksempel kredittscoringmetoder, for å sikre at de forblir rettferdige, effektive og objektive. Imidlertid, hvis du ønsker å bestride en automatisert avgjørelse som er tatt eller uttrykke ditt synspunkt, vennligst kontakt oss på kontaktdetaljene som er oppgitt nedenfor i seksjon 13.
- 7.5. Multitude Bank bruker profilering i tillegg til det nevnte ovenfor for å avgjøre basert på kundens økonomiske soliditet ved bruk av våre produkter og tjenester om vi på eget initiativ skal tilby et høyere kredittbeløp eller andre tjenester og produkter til den eksisterende kunden. Vi har basert slik behandling på vår legitime interesse av å markedsføre våre tjenester og produkter. Som et resultat av beskrevet profilering kan det hende at enkelte kunder ikke mottar slike tilbud. Slik profilering gir imidlertid ikke direkte rettsvirkninger for kunden eller påvirker kunden på annen måte vesentlig, da dette ikke påvirker den allerede eksisterende kontrakten og kunden har muligheten til å søke om ny kreditt på eget initiativ.

8. Utlevering av personopplysningene

- 8.1. Den økonomiske karakteren til Multitude Banks produkter og tjenester krever at vi deler dine personopplysninger for å drive vår daglige virksomhet for å behandle transaksjoner, vedlikeholde kundekontoer og rapportere til offentlige institusjoner. Vi vil alltid sørge for å respektere relevante hemmeligholdsforpliktelser i finansbransjen før vi deler noen personopplysninger.
- 8.2. Vi deler kun personopplysningene dine med de nøye utvalgte og pålitelige partnerne som Multitude Bank ønsker å betro eller har betrodd levering av tjenester, og med tredjeparter som utfører funksjoner som er delegert til dem ved lov, hvis det er angitt her, som kreves i henhold til gjeldende lov (f.eks. når Multitude Bank er forpliktet til å dele personopplysninger med myndighetene) eller med ditt samtykke.
- 8.3. Multitude Bank kan dele dine personopplysninger med følgende partnere og tredjeparter:
- 8.3.1. andre Multitude Group-enheter. Det juridiske grunnlaget for slik deling er Multitude Banks legitime interesser for å sikre oppfyllelsen av kontrakten eller den juridiske forpliktelsen til å sikre at tjenestene levert av Multitude Bank vil være passende og forholdsmessige for kunden;
- 8.3.2. Multitude Banks samarbeidspartnere som Multitude Bank tilbyr co-branded produkter og tjenester for å tilby og markedsføre disse tjenestene og produktene. Det juridiske grunnlaget for slik deling er enten ditt samtykke eller vår legitime interesse i å tilby deg disse produktene og tjenestene hvis du er vår eksisterende kunde eller nylig brukte våre produkter eller tjenester;
- 8.3.3. Persondatabehandlere og deres underbehandlere, for eksempel juridiske og andre rådgivere, leverandører av datalagring, leverandører av telemarketing, markedsføring og spørreundersøkelser, leverandører av kommunikasjonstjenester, leverandører av identifiserings- og sertifiseringstjenester, leverandører av kortadministrasjonstjenester, leverandører av fakturerings- og betalingstjenester, kreditt og finansinstitusjoner,

bankdataskraping, tjenesteleverandører for scoring og kredittsjekk, online og offline mellommenn, IT-tjenesteleverandører, etc. Det juridiske grunnlaget for slik deling er enten ditt samtykke eller våre legitime interesser for å sikre kontinuiteten i vår virksomhet og den fortsatte levering av våre produkter og tjenester, inkludert nødvendig finansiering for å tilby våre produkter og tjenester og retur av kreditt gitt av oss;

- 8.3.4. kredittreferansebyråer som gir kredittrapporter. Det juridiske grunnlaget for slik deling er våre legitime interesser for å sikre oppfyllelsen av kontrakten eller den juridiske forpliktelsen til å følge prinsippene for ansvarlig utlån;
- 8.3.5. personer som vedlikeholder databaser over misligholdte betalinger. Det juridiske grunnlaget for slik deling er våre legitime interesser for å sikre utførelsen av kontrakten eller den juridiske forpliktelsen til å sikre at tjenestene levert av Multitude Bank vil være passende og forholdsmessige for kunden;
- 8.3.6. sentralbanken i Malta med det formål å inkluderes i det sentrale kredittregisteret i tilfelle du har fått lån en eksponering mot Multitude Bank som overstiger €5000. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er den juridiske forpliktelsen til å følge sentralbankens direktiv nr. 14. Informasjonen i det sentrale kredittregisteret kan deles med kredittreferansebyråer for utstedelse av kredittscore i samsvar med artikkel 24A i det sentrale kredittregisteret. Bank of Malta Act og sentralbankdirektiv nr. 15;
- 8.3.7. inkassobyråer og namsmenn. Det juridiske grunnlaget for slik deling er våre legitime interesser for å sikre utførelsen av kontrakten;
- 8.3.8. Multitude Banks revisorer og regulatorer. Det juridiske grunnlaget for slik deling er våre juridiske forpliktelser vi er underlagt;
- 8.3.9. andre partnere og tredjeparter som vi kan tildele, pantsette eller overføre våre rettigheter og forpliktelser til i den grad det kreves eller er tillatt i henhold til lovgivningen som gjelder for Multitude Bank eller i henhold til avtalen som er inngått med deg. Det juridiske grunnlaget for slik deling er enten ditt samtykke eller våre legitime interesser av å sikre kontinuiteten i virksomheten vår.

9. Overføring av personopplysninger utenfor EØS

- 9.1. Multitude Bank overfører personopplysninger utenfor det europeiske økonomiske området bare der vi har et lovlig grunnlag for å gjøre det, dvs. til en mottaker som er: (i) i et land som gir et tilstrekkelig nivå av beskyttelse for personopplysninger; eller (ii) under et instrument som dekker EU-kravene for overføring av personopplysninger utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.

10. Beskyttelse av personopplysninger

- 10.1. Multitude Bank bestreber å opprettholde fysiske, tekniske og prosedyremessige sikkerhetstiltak som er tilpasset sensitiviteten til de aktuelle personopplysningene. Disse sikkerhetstiltakene er utformet for å beskytte dine personopplysninger mot tap og uautorisert tilgang, kopiering, bruk, modifikasjon eller avsløring. Til tross for disse sikkerhetstiltakene, vær oppmerksom på at ingen metode for overføring over internett eller datalagring er helt sikker. Skulle vi være pålagt ved lov å informere deg om et brudd på dine personopplysninger, kan vi varsle deg elektronisk, skriftlig eller per telefon.

11. Oppdatering av personopplysninger

- 11.1. Vi forplikter oss til å opprettholde nøyaktigheten, fullstendigheten og relevansen av dine personopplysninger som vi har i vår besittelse. Det er derfor en juridisk forpliktelse for oss å holde dine personopplysninger oppdatert i samsvar med personvernreglene.

- 11.2. Du har en løpende plikt til å umiddelbart informere oss skriftlig om eventuelle endringer i dine personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til, endringer i kontaktinformasjon eller annen relevant informasjon vi har om deg. Vi oppfordrer deg til å varsle oss umiddelbart om slike endringer slik at vi kan oppdatere våre registre i henhold til det.
- 11.3. Hvis vi ikke kan kontakte deg ved hjelp av de oppgitte kontaktopplysningene, eller hvis vi mistenker at de personopplysningene du har oppgitt er unøyaktige eller utdaterte, vil vi ta rimelige skritt for å verifisere og oppdatere dine personopplysninger ved å kontakte deg direkte hvis det er mulig, ved å bruke offentlig tilgjengelige kilder og/eller tredjeparts tjenester som er tilgjengelige for oss.

12. Oppbevaring av data

- 12.1. Multitude Bank beholder dine personopplysninger i samsvar med bransjeretningslinjer så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for, eller så lenge det er nødvendig for å ivareta våre rettigheter, eller så lenge det kreves av gjeldende rettsakter. Vær oppmerksom på at hvis de samme personopplysningene behandles for flere formål, vil vi beholde personopplysningene i den lengste oppbevaringsperioden som gjelder. For oss er den maksimale perioden som gjelder foreldelsesfristen for krav som oppstår fra transaksjoner, som er opptil 10 år fra datoen for din siste transaksjon eller stenging av kontoen, avhengig av hva som kom sist.

13. Dine rettigheter

- 13.1. I den grad det kreves av gjeldende databeskyttelsesforskrifter, har du alle rettighetene til en datasubjekt med hensyn til dine personopplysninger. Dette inkluderer retten til:
- 13.1.1. be om tilgang til dine personlige data;
 - 13.1.2. få en kopi av dine personopplysninger;
 - 13.1.3. rette opp unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger knyttet til deg;
 - 13.1.4. slette dine personlige data;
 - 13.1.5. begrense behandlingen av dine personopplysninger;
 - 13.1.6. portabilitet av dine personopplysninger;
 - 13.1.7. protestere mot behandling av dine personopplysninger som er basert på din overordnede spesielle situasjon og som behandles for direkte markedsføringsformål eller i avhengighet av Multitude Banks eller en tredjeparts legitime interesser;
 - 13.1.8. trekke tilbake ditt samtykke der vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke;
 - 13.1.9. bli informert om kilden som dine personopplysninger kommer fra der personopplysningene vi har om deg, dersom de ikke kom direkte fra deg;
 - 13.1.10. dersom du mener at rettighetene dine har blitt krenket, har du rett til å sende inn en klage til:
 - Multitude Banks databeskyttelsesansvarlig på dpo.no@ferratum.no; eller
 - The Office of the Information and Data Protection Commissioner, Adresse: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Telefonnummer: 2328 7100, Email ldpc.info@ldpc.org.mt, Nettside <https://ldpc.org.mt/>; eller
 - Databeskyttelsestilsynet i landet ditt.
- 13.2. Når du ber om tilgang til, eller korrigering eller sletting av dine personopplysninger, vær oppmerksom på at vi skal be om spesifikk informasjon fra deg for å gjøre det mulig for oss å bekrefte din identitet og rett til tilgang, korrigere eller slette, samt å søke etter og gi deg personopplysningene vi har om deg.
- 13.3. Vær oppmerksom på at din rett til å få tilgang til, korrigere eller slette dine

personopplysninger vi har om deg ikke er absolutt. Det er tilfeller der gjeldende lov eller forskriftskrav tillater eller krever at vi avslår forespørselen din. I tillegg kan personopplysningene allerede ha blitt ødelagt, slettet eller gjort anonyme i samsvar med våre forpliktelser og praksis for oppbevaring av journaler som beskrevet ovenfor i avsnitt 12.

- 13.4. Hvis vi ikke kan gi deg tilgang til, eller korrigering eller sletting av dine personopplysninger, vil vi informere deg om årsakene, underlagt eventuelle juridiske eller regulatoriske begrensninger. Vi kan forsikre deg om at vi ikke vil diskriminere deg fra å utøve noen av dine rettigheter beskrevet i disse prinsippene.
- 13.5. For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt Multitude Bank på kontaktdetaljene ovenfor. Vær oppmerksom på at du kan utøve noen rettigheter ved å logge på din personlige Multitude Bankkonto.

14. Endring av disse prinsippene

- 14.1. Skulle vår praksis for behandling av personopplysninger endres eller det skulle være behov for å endre disse prinsippene i henhold til gjeldende lov, rettspraksis eller retningslinjer utstedt av kompetente myndigheter, har vi rett til ensidig å endre disse prinsippene når som helst. Våre nyeste prinsipper vil alltid bli publisert på nettsiden vår, og vi oppfordrer deg til å sjekke dette minst en gang i måneden.

15. Kontakt

- 15.1. I tilfelle du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger hos Multitude Bank eller du ønsker å utøve rettighetene dine som datasubjekt, vennligst kontakt oss på kontaktdetaljene gitt ovenfor i avsnitt 13.
- 15.2. Multitude Bank har utnevnt en databeskyttelsesansvarlig som du også kan kontakte angående det samme på kontaktdetaljene gitt ovenfor i seksjon 13.

Multitude Bank's Principles of Processing its Clients Personal Data (Privacy Policy)

Latest updated on October 18, 2024

These principles of Processing the Clients' Personal Data (hereinafter also **principles**) describe how we, Multitude Bank (hereinafter also **we, us** or **our**) process Personal Data of our Clients and any other Data Subjects (hereinafter also **you**) in relation to the services and products we offer. These principles apply if you use, have used, have expressed an intention to use or are in any other way related to our products or services, or in case you have expressed your wish to receive any information about our products or services.

1. Definitions

- 1.1. **Client** – A natural person who uses, has used or has expressed an intention to use the products or services offered by Multitude Bank or to conclude a guarantee or warranty agreement with Multitude Bank or expressed a wish to receive information about Multitude Bank's products or services;
- 1.2. **Contract** – A contract concluded between Multitude Bank and the Client;
- 1.3. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;
- 1.4. **Data Subject** - an identifiable natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;
- 1.5. **Multitude Bank** – Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; phone 80024526; e-mail kundeservice@ferratumbank.no;
- 1.6. **Multitude Group** – Multitude Bank together with companies the majority shareholder of which is directly or indirectly Multitude Bank's parent undertaking Multitude p.l.c. (Malta Business Registry, registry code C 109441, address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta);
- 1.7. **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- 1.8. **Personal Data** – Any information relating to Data Subject. Data which is protected by banking secrecy may also include Personal Data;
- 1.9. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

2. Data Controller

- 2.1. Multitude Bank is responsible for the Processing of your Personal Data and for those reasons we are the data controller under the GDPR.
- 2.2. As Multitude Bank is a company established under the laws of Republic of Malta, then the Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Malta.

3. Collecting your Personal Data

- 3.1. Multitude Bank collects your Personal Data in the following ways:

- 3.1.1. In case you apply for a credit or request other services or products from us, you provide your Personal Data directly to us and additionally we collect it from Multitude Group (from your previous use of its services or products) and from external sources. Such external sources include but are not limited to public and private registers which Multitude Bank uses to identify you and verify your identity and perform credit and risk assessments. The Personal Data required depends on the services or products requested by you, e.g., whether you are applying for a credit product, depositing money, or acting as a personal guarantor;
- 3.1.2. By automatic means when you use Multitude Bank's website. Such Processing is further explained in our Cookie Declaration available at our website, which forms part of these principles.

4. Personal Data Processed

- 4.1. Considering the financial nature of our services and products, Multitude Bank Processes Personal Data collected for the following purposes:
 - 4.1.1. concluding and performing the Contract with our Client. This includes properly identifying the Client and performing credit and risk checks and assessments on the Client to determine whether and on which conditions to conclude the Contract. The legal basis for such Processing is either entering into and performing the Contract with the Client or Multitude Bank's legitimate interests to ensure the Client is trust- and creditworthy as well as to collect amounts due;
 - 4.1.2. performance of our obligations arising from law (e.g., anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the trust- and creditworthiness of the Client);
 - 4.1.3. safeguarding our rights (establishing, exercising, and defending legal claims). The legal basis for such Processing is Multitude Bank's legitimate interest;
 - 4.1.4. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude Bank;
 - 4.1.5. assessing the quality of our (potential) service providers services which enables us to evaluate and develop further the quality of the services and products we offer to our Clients. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude Bank.
- 4.2. For the foregoing, Multitude Bank Processes the following Personal Data:
 - 4.2.1. identification data (e.g., name, personal identification code, date of birth, place of birth, nationality, information about and copy of identification document, results of face/ID recognition, voice, picture, video, signature, address);
 - 4.2.2. contact data (e.g., address, phone number, e-mail address, language of communication);
 - 4.2.3. bank data (e.g., bank ID, account holder, account number, transaction information from your bank account, if you have consented to this);
 - 4.2.4. professional data (e.g., current and former employer and position);
 - 4.2.5. financial data (e.g., salary, income, assets, liabilities, properties, tax data);
 - 4.2.6. data concerning origin of assets (e.g., data concerning employer, transaction partners, business activities and actual beneficiaries, data showing the source of your income and wealth);
 - 4.2.7. data concerning creditworthiness/trustworthiness (e.g., data concerning payment behaviour, damages caused to Multitude Bank or other persons, data that enables Multitude Bank to perform the due diligence measures regarding money laundering and terrorist financing prevention and to ensure the compliance with international sanctions, including

- the purpose of the business relationship and whether the Client is a politically exposed person);
- 4.2.8. data obtained when performing an obligation arising from the law (e.g., information received from enquiries submitted by investigative bodies, notaries, tax authorities, courts and bailiffs);
 - 4.2.9. communications data (e.g., e-mails, phone call recordings);
 - 4.2.10. your personal Multitude Bank's account log-in data;
 - 4.2.11. data related to the products and services of Multitude Bank (e.g., performance of the Contract or the failure thereof, transactions history, submitted applications, requests and complaints).

5. Processing Requirement

- 5.1. The Processing of your Personal Data by Multitude Bank may be required for statutory purposes as set out in Clause 4.1.2. Multitude Bank may also require your Personal Data for contractual purposes as set out in Clause 4.1.1. Where the lawful basis of Processing your Personal Data is either statutory or a contractual requirement, failure to provide your Personal Data to Multitude Bank in either scenario would result in Multitude Bank being unable to enter into a relationship with you and this may prevent you from availing yourself of our services and products.

6. Processing based on consent

- 6.1. Multitude Bank also processes your Personal Data based on your consent (e.g., for direct marketing purposes, preparing and building lookalike audience groups, etc.).
- 6.2. When the Processing is based on your consent, you can withdraw your consent at any time by contacting Multitude Bank on the contact details provided below in Section 13. Please note that withdrawing your consent does not affect the lawfulness of Processing based on consent before its withdrawal.
- 6.3. To manage and change your cookie-based preferences, see the Cookie Declaration on our website, which forms part of these principles.
- 6.4. As for direct marketing messages received by e-mail, you can also withdraw consent and unsubscribe from receiving any further e-mails by clicking on the 'unsubscribe' link at the end of each e-mail.

7. Automated decision-making and profiling

- 7.1. Multitude Bank decides based on profiling and automated decision-making whether the Client's application to receive our products or services is fully or partially accepted or rejected.
- 7.2. The decision is made based on information received from your application, information received from external sources and other third parties, as well as the Client's previous payment behaviour with us, Multitude Group company and other financial service providers. No special categories of Personal Data (eg. data concerning health, genetic data) are Processed.
- 7.3. Profiling and automated decision-making are necessary for entering the Contract, to meet Multitude Bank's legal obligations to properly identify the Client, for assessing the creditworthiness of the Client, fraud prevention and money laundering. Automated decision-making helps Multitude Bank to verify your identity and whether you are trust- and creditworthy to fulfil your obligations under the Contract. Automated decision-making helps us to make fair and responsible decisions and reduce the potential for human error,

- discrimination, and abuse of power, as well as enables to deliver decision-making within a shorter period, taking into account the volume of applications received by Multitude Bank.
- 7.4. Because the decision-making is automated, the Client might not be eligible for our products or services. We have implemented suitable measures to safeguard the Client's rights and freedoms and legitimate interests and can assure that we regularly test our automated methods, e.g., credit scoring methods, to ensure they remain fair, effective, and unbiased. However, if you want to contest an automated decision made or express your point of view, please contact us on the contact details provided below in Section 13.
- 7.5. Multitude Bank uses profiling in addition to above to decide based on the Client's financial soundness in using our products and services whether to offer on our own initiative a higher credit amount or other services and products to the existing Client. We have based such Processing on our legitimate interest to market our services and products. As a result of described profiling, some Clients may not receive such offers. However, such profiling does not directly produce any legal effects on the Client or otherwise significantly affect the Client, as this does not influence the already existing Contract and the Client has the chance to apply for a new credit product on her/his own initiative.

8. Disclosing the Personal Data

- 8.1. The financial nature of Multitude Bank's products and services require us to share your Personal Data to run our everyday business to process transactions, maintain customer accounts, and report to public institutions. We will always ensure to respect relevant financial industry secrecy obligations before sharing any Personal Data.
- 8.2. We only share your Personal Data with those carefully selected and trusted partners to whom Multitude Bank wishes to entrust or has entrusted the provision of services and with the third parties performing functions delegated to them by law, if stipulated herein, required under the applicable law (e.g., when Multitude Bank is obligated to share Personal Data with the authorities) or with your consent.
- 8.3. Multitude Bank may share your Personal Data with the following partners and third parties:
- 8.3.1. other Multitude Group entities. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Multitude Bank to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Multitude Bank would be suitable and proportionate for the Client;
- 8.3.2. Multitude Bank cooperation partners with whom Multitude Bank offers co-branded products and services for providing and marketing those services and products. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interest to offer you those product and services if you are our existing Client or used recently our products or services;
- 8.3.3. Personal Data processors and their sub-processors, e.g., legal and other advisors, data storage providers, telemarketing, marketing and surveys service providers, communication service providers, identification and certification service providers, card management service providers, invoicing and payment service providers, credit and financial institutions, bank data scraping, scoring and credit check service providers, online and offline intermediaries, IT service providers, etc. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests to ensure the continuity of our business and the continued provision of our products and services, including the necessary financing for offering our products and services and the return of credit products granted by us;
- 8.3.4. credit reference agencies who provide credit reports. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to follow the principles of responsible lending;
- 8.3.5. persons maintaining databases of defaulted payments. The legal basis for such sharing is

our legitimate interests to ensure the performance of the Contract or the legal obligation to ensure the services provided by Multitude Bank would be suitable and proportionate for the Client;

- 8.3.6. the Central Bank of Malta for the purpose of inclusion in the Central Credit Register in case you have an exposure towards Multitude Bank which exceeds €5000. The legal basis for such processing is the legal obligation to follow the Central Bank of Malta Directive No. 14. The information in the Central Credit Register may be shared with credit reference agencies for the issuance of credit scores in accordance with article 24A of the Central Bank of Malta Act and Central Bank Directive No. 15;
- 8.3.7. debt collection agencies and bailiffs. The legal basis for such sharing is our legitimate interests to ensure the performance of the Contract;
- 8.3.8. Multitude Bank's auditors and regulators. The legal basis for such sharing is our legal obligations we are subject to;
- 8.3.9. other partners and third parties to which we may assign, pledge, or transfer our rights and obligations to the extent required or allowed under the legislation applicable to Multitude Bank or according to the agreement concluded with you. The legal basis for such sharing is either your consent or our legitimate interests of ensuring the continuity of our business.

9. Transferring Personal Data outside the EEA

- 9.1. Multitude Bank transfers Personal Data outside of the European Economic Area only where we have a lawful basis to do so, i.e., to a recipient who is: (i) in a country which provides an adequate level of protection for Personal Data; or (ii) under an instrument which covers the European Union requirements for the transfer of Personal Data outside the European Economic Area.

10. Protection of Personal Data

- 10.1. Multitude Bank endeavours to maintain physical, technical, and procedural safeguards appropriate to the sensitivity of the Personal Data in question. These safeguards are designed to protect your Personal Data from loss and unauthorized access, copying, use, modification, or disclosure. Despite these safeguards, please note that no method of transmission over the internet or data storage is fully secure. Should we be required by law to inform you of a breach to your Personal Data we may notify you electronically, in writing, or by phone.

11. Keeping Personal Data Up to Date

- 11.1. We are committed to maintaining the accuracy, completeness, and relevance of your Personal Data in our possession. As such, it is a legal obligation for us to keep your Personal Data up to date in accordance with the Data Protection Regulations.
- 11.2. You have an ongoing obligation to promptly inform us in writing of any changes to your Personal Data, including but not limited to changes in your contact information or any other relevant information we hold about you. We encourage you to notify us immediately of any such changes so that we can update our records accordingly.
- 11.3. In the event that we are unable to contact you using the contact information provided by you, or if we suspect that the personal data provided by you is inaccurate or outdated, we will take reasonable steps to verify and update your personal data by contacting, if possible, you directly, by using publicly available sources and/or respective third-party services available to us.

12. Data retention

- 12.1. Multitude Bank retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected, or for as long as necessary to safeguard our rights, or for as long as required by applicable legal acts. Kindly note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, we will retain the Personal Data for the longest retention period applicable. For us, the maximum period applicable is the limitation period for claims arising from transactions, which is up to 10 years from the date of your last transaction or closure of the account, whichever is the latest.

13. Your rights

- 13.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:
- 13.1.1. request access to your Personal Data;
 - 13.1.2. obtain a copy of your Personal Data;
 - 13.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;
 - 13.1.4. erase your Personal Data;
 - 13.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;
 - 13.1.6. portability of your Personal Data;
 - 13.1.7. object to Processing of your Personal Data which is based on your overriding particular situation and which is Processed for direct marketing purposes or in reliance on Multitude Bank's, or a third party's, legitimate interest;
 - 13.1.8. withdraw your consent where our Processing of your Personal Data is based on your consent;
 - 13.1.9. be informed of the source from which your Personal Data originates where the Personal Data we hold about you was not provided to us directly by you;
 - 13.1.10. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:
 - Multitude Bank data protection officer at dpo.no@ferratum.no; or
 - The Office of the Information and Data Protection Commissioner, Address: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Phone: 2328 7100, Email idpc.info@idpc.org.mt, Website <https://idpc.org.mt/>; or
 - Data Protection Supervisory Authority of your country.
- 13.2. When requesting access to, or rectification or deletion of your Personal Data, please note that we shall request specific information from you to enable us to confirm your identity and right to access, rectify or delete, as well as to search for and provide you with the Personal Data that we hold about you.
- 13.3. Kindly note that your right to access, rectify, or delete your Personal Data we hold about you is not absolute. There are instances where applicable law or regulatory requirements allow or require us to refuse your request. In addition, the Personal Data may have already been destroyed, erased, or made anonymous in accordance with our record retention obligations and practices as described above in Section 12.
- 13.4. If we cannot provide you with access to, or rectification or deletion of your Personal Data, we will inform you of the reasons why, subject to any legal or regulatory restrictions. We can assure you we will not discriminate you for exercising any of your rights described in these Principles.
- 13.5. To exercise your rights, please contact Multitude Bank on the contact details above. Please note that you can exercise some rights by logging into your Multitude Bank personal user account.

14. Amending these principles

- 14.1. Should our Personal Data Processing practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend these principles at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.

15. Contact

- 15.1. In case you have any question regarding the Processing of your Personal Data by Multitude Bank, or you would like to exercise your rights as a Data Subject, please contact us on contact details provided above in Section 13.
- 15.2. Multitude Bank has appointed a data protection officer whom you also may contact regarding the same on the contact details provided above in Section 13.