

Declarația privind utilizarea Cookie-urilor

Ultima actualizare din data de 01.10.2022

Un cookie este un fișier mic care urmează a fi plasat pe computerul dvs. sau pe orice alt dispozitiv (denumit în continuare dispozitiv) pe care îl utilizați pentru a accesa site-ul nostru sau aplicația web. Cookie-urile ajută la analiza traficului web sau vă anunță când vizitați un anumit site. Cookie-urile permit aplicațiilor web să vă răspundă ca persoană fizică. Aplicația web își poate adapta operațiunile în funcție de nevoile, plăcerile și antipațiile dvs. prin colectarea și amintirea informațiilor despre preferințele dvs. Un cookie nu oferă acces la dispozitiv.

1. Scopul utilizării cookie-urilor

- 1.1. Multitude Bank folosește cookie-uri pentru a înțelege nevoile persoanelor care vizitează site-ul nostru (denumite în continuare vizitator sau dvs.) și, prin urmare, pentru a oferi un serviciu mai bun și, din următoarele motive:
 - 1.1.1. păstrarea evidenței interne și a statisticilor;
 - 1.1.2. îmbunătățirea produselor și serviciilor;
 - 1.1.3. securitatea site-ului și a aplicației web pentru a garanta o consultare sigură și o interacțiune sigură cu sistemele noastre;
 - 1.1.4. pentru a asigura cea mai bună experiență de utilizare;
 - 1.1.5. pentru a vă afișa reclame relevante pentru dvs.

2. Categoriile de cookie-uri

- 2.1. Site-ul și aplicația web utilizează următoarele cookie-uri:
 - 2.1.1. Cookie-uri esențiale. Cookie-urile esențiale reprezintă forma de bază de memorie a unui site, utilizate pentru a stoca setările selectate de un vizitator. Ele sunt esențiale pentru funcționalitatea unui website și a unei aplicații web și nu pot fi dezactivate de către vizitator.
 - 2.1.2. Cookie-uri de analiză web și personalizare. Cookie-urile de analiză și personalizare urmăresc activitatea vizitatorilor în browserele lor, astfel încât Multitude Bank să poată înțelege mai bine cum sunt accesate și utilizate site-ul nostru și aplicația web.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. Pentru a-și optimiza oferta de internet, Multitude Bank utilizează serviciile de analiză web Google Analytics și Google Tag Manager de la Google. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii folosesc site-ul și aplicația web. Multitude Bank folosește informațiile pentru a compila rapoarte și pentru a îmbunătăți site-ul și aplicația web. Cookie-urile colectează informații într-un mod care nu identifică direct pe nimeni, inclusiv numărul de vizitatori ai site-ului și ai aplicației web, de unde au venit vizitatorii site-ului și paginile pe care le-au vizitat. Puteți găsi informații mai detaliate despre acest lucru aici <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Pentru a renunța la urmărirea de către Google Analytics pe toate site-urile web, vizitați <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight este o caracteristică opțională care permite Multitude Bank să urmărească și să raporteze acțiunile la fața locului ale vizitatorilor site-ului sau ai aplicației Multitude Bank. Puteți găsi mai multe informații despre aceasta aici <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=ro>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank folosește Hotjar pentru a vă înțelege mai bine nevoile și pentru a optimiza experiența vizitatorilor. Hotjar este un serviciu tehnologic care ajută Multitude Bank să înțeleagă mai bine experiența vizitatorilor (de ex., cât timp petreci pe ce pagini, pe ce linkuri alegi să dai clic, ce îți place și ce nu, etc.) și acest lucru permite Multitude Bank să creeze și să întrețină serviciile sale cu feedback-ul vizitatorilor. Hotjar folosește cookie-uri și alte tehnologii pentru a colecta date despre comportamentul și dispozitivele vizitatorilor. Aceasta include adresa IP a unui dispozitiv (procesată în timpul sesiunii și stocată într-o formă neidentificată), dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul de dispozitiv (identificatori unici de dispozitiv), informații despre browser, locația geografică (numai țara) și limba preferată utilizată pentru afișarea site-ului Multitude Bank. Hotjar stochează aceste informații în numele Multitude Bank într-un profil de utilizator pseudonimizat.
- 2.1.3. Cookie-uri de marketing. Cookie-urile de marketing sunt folosite pentru a personaliza experiența publicitară a vizitatorilor pe un site web și pe o aplicație web pe baza istoricului lor de navigare. Folosind datele colectate din aceste cookie-uri, Multitude Bank poate împiedica aceeași reclamă să apară din nou și din nou, să amintească preferințele de anunțuri ale vizitatorilor și să adapteze reclamele care apar în browsere în funcție de activitățile online ale vizitatorului.
- 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads folosește module cookie și cuvinte cheie pentru a permite Multitude Bank să facă publicitate și să promoveze produsele și serviciile ajungând la vizitatorii interesați. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=ro>.
- 2.1.3.2. MaxTraffic. Cu notificări push web MaxTraffic, suprapunerii și bare promoționale, Multitude Bank poate ajunge la vizitatorii interesați ai produselor și serviciilor disponibile. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici: <https://maxtraffic.com/>.
- 2.1.4. Cookie-uri de rețele sociale. Cookie-urile de urmărire a rețelelor sociale permit utilizatorilor să partajeze conținut pe platformele de rețele sociale și ajută la conectarea activității între un site web și platformele de partajare terță parte.
- 2.1.4.1. Pluginurile Facebook sunt integrate în site-ul web și aplicația web Multitude Bank. Puteți recunoaște plugin-urile Facebook din sigla Facebook sau din butonul „Like”. O prezentare generală a plugin-urilor Facebook poate fi găsită aici: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Dacă vizitați site-ul sau aplicația web și faceți clic pe plugin-ul Facebook, se va stabili o conexiune directă între browserul dvs. și serverul Facebook. Prin urmare, Facebook primește informații că ați vizitat site-ul sau aplicația web cu adresa dvs. IP. Dacă faceți clic pe „Butonul de Like” al Facebook în timp ce sunteți conectat la contul dvs. de Facebook, puteți conecta conținutul paginilor site-ului la profilul dvs. Facebook. Astfel, Facebook poate asocia vizita site-ului sau aplicației web cu contul dvs. de utilizator. Multitude Bank nu primește niciun fel de informații despre conținutul datelor transmise și utilizarea acestora de către Facebook. Puteți găsi mai multe informații despre aceasta în Politica de confidențialitate a Facebook la <http://facebook.com/policy.php>.
- 2.1.4.2. Funcțiile serviciului Instagram sunt integrate în site-ul web Multitude Bank și aplicația web. Dacă sunteți autentificat la contul dvs. de Instagram, puteți conecta conținutul paginilor site-ului cu profilul dvs. Instagram făcând clic pe butonul Instagram. Astfel,

Instagram poate asocia vizita pe site cu contul dvs. de utilizator. Multitude Bank nu primește nicio informație cu privire la conținutul datelor transmise și utilizarea acestora de către Instagram. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru în Politica de confidențialitate a Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- 2.1.4.3. Salesforce Live Agent este un serviciu de chat oferit de Salesforce.com. Salesforce Live Agent este utilizat de Multitude Bank pentru a conecta vizitatorii site-ului și aplicației noastre cu centrul nostru de asistență pentru clienți. Mai multe informații relevante pot fi găsite în politica de confidențialitate Salesforce la https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Referințe la alte site-uri

- 3.1. Site-ul și aplicația web pot conține referințe la alte site-uri web care utilizează propriile cookie-uri care sunt supuse propriilor politici de confidențialitate și de cookie-uri. Multitude Bank vă recomandă să vă familiarizați cu fiecare dintre aceste politici, deoarece Multitude Bank nu își asumă nicio responsabilitate pentru practicile acestor site-uri. Nu avem control asupra plasării cookie-urilor de către alte site-uri web, chiar dacă sunteți direcționat către acestea de pe site-ul nostru.

4. Termenul de expirare a cookie-urilor

- 4.1. Toate cookie-urile de sesiune utilizate de Multitude Bank colectează doar detalii de la sesiuni de navigare individuale, prin urmare sunt temporare și expiră odată ce utilizatorul părăsește site-ul sau dezactivează browserul web.
- 4.2. Toate cookie-urile persistente utilizate de Multitude Bank sunt stocate ca fișiere text pe dispozitivul vizitatorului și au un termen de expirare de un an sau până când sunt șterse manual de către vizitator.

5. Controlul cookie-urilor

- 5.1. Puteți alege să acceptați sau să refuzați majoritatea cookie-urilor utilizate pe site-ul nostru web și pe aplicația web. Consimțământul dvs. explicit va fi solicitat în legătură cu prima utilizare a site-ului web și a aplicațiilor. Multitude Bank va înregistra consimțământul și setările dvs. la politica noastră privind cookie-urile și vă va solicita din nou consimțământul anual, la fiecare 12 luni, pentru a se asigura că vizitatorii sunt la curent cu modificările aduse politicilor noastre privind cookie-urile și confidențialitatea. În plus, aveți dreptul de a accesa, modifica sau șterge datele personale dezvăluite prin utilizarea cookie-urilor. Cookie-urile necesare și cookie-urile de securitate nu pot fi refuzate, deoarece sunt esențiale pentru rularea site-ului web și a aplicației web și constituie o garanție de securitate pentru a vă garanta interacțiunea și protecția cu privire la experiența dvs. cu serviciile noastre.
- 5.2. Multe dintre modulele de cookie utilizate pot fi activate sau dezactivate și prin intermediul browserului dvs. Pentru a dezactiva cookie-urile prin browser, urmați instrucțiunile aflate de obicei în meniurile „Ajutor”, „Instrumente” sau „Editare” din browser. Vă rugăm să rețineți că dezactivarea unui cookie sau a unei categorii de cookie-uri nu șterge cookie-ul din browser decât dacă acest lucru se face manual prin intermediul funcției de browser. Site-urile web <http://www.aboutads.info/choices> sau <http://www.youronlinechoices.eu/> sau <http://www.allaboutcookies.org> conțin informații complete despre cum să faci setări speciale pe o mare varietate de browsere.

Cookies Declaration

Latest updated on October 01, 2022

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

1. Purpose of using cookies

- 1.1. Multitude Bank uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
 - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
 - 1.1.2. improvement of products and services;
 - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
 - 1.1.4. to ensure the best user experience;
 - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

2. Categories of Cookies

- 2.1. The website and the web app use the following cookies:
 - 2.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
 - 2.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
 - 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which

links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.

- 2.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
- 2.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
 - 2.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.4.2. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
 - 2.1.4.3. Salesforce Live Agent is a chat service rendered by Salesforce.com. Salesforce-Live Agent is utilized by Multitude Bank to connect our website and app visitors with our customer

support centre. Further relevant information can be found in Salesforce privacy policy at https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Reference to other websites

- 3.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

4. Expiration time of cookies

- 4.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 4.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

5. Cookie control

- 5.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.
- 5.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.