



Declarația privind utilizarea Cookie-urilor

Ultima actualizare din data de 01.02.2024

Un cookie este un fișier mic care urmează a fi plasat pe computerul dvs. sau pe orice alt dispozitiv (denumit în continuare dispozitiv) pe care îl utilizați pentru a accesa site-ul nostru sau aplicația web. Cookie-urile ajută la analiza traficului web sau vă anunță când vizitați un anumit site. Cookie-urile permit aplicațiilor web să vă răspundă ca persoană fizică. Aplicația web își poate adapta operațiunile în funcție de nevoile, plăcerile și antipatiile dvs. prin colectarea și amintirea informațiilor despre preferințele dvs. Un cookie nu oferă acces la dispozitiv.

1. Scopul utilizării cookie-urilor

1.1. Multitude Bank p.l.c., având numărul de înregistrare în Registrul Comaniilor din Malta C 56251, cu adresa ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail clienti@ferratumbank.ro (denumită în continuare Multitude Bank, noi sau al nostrum) folosește cookie-uri pentru a înțelege nevoile persoanelor care vizitează site-ul nostru (denumite în continuare vizitator sau dvs.) și, prin urmare, pentru a oferi un serviciu mai bun și, din următoarele motive:

- 1.1.1. păstrarea evidenței interne și a statisticilor;
- 1.1.2. îmbunătățirea produselor și serviciilor;
- 1.1.3. securitatea site-ului și a aplicației web pentru a garanta o consultare sigură și o interacțiune sigură cu sistemele noastre;
- 1.1.4. pentru a asigura cea mai bună experiență de utilizare;
- 1.1.5. pentru a vă afișa reclame relevante pentru dvs.

2. Operatorul de date

2.1. Multitude Bank este responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal colectate prin utilizarea cookie-urilor pe site-ul nostru, determinând scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Din aceste motive, suntem operatorul de date în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

3. Categoriile de cookie-uri

- 3.1. Site-ul și aplicația web utilizează următoarele cookie-uri:
 - 3.1.1. Cookie-uri esențiale. Cookie-urile esențiale reprezintă forma de bază de memorie a unui site, utilizate pentru a stoca setările selectate de un vizitator. Ele sunt esențiale pentru funcționalitatea



unui website și a unei aplicații web și nu pot fi dezactivate de către vizitator.

- 3.1.2. Cookie-uri de analiză web și personalizare. Cookie-urile de analiză și personalizare urmăresc activitatea vizitatorilor în browserele lor, astfel încât Multitude Bank să poată înțelege mai bine cum sunt accesate și utilizate site-ul nostru și aplicația web.
 - 3.1.2.1. Google Analytics. Pentru a-și optimiza oferta de internet, Multitude Bank utilizează serviciile de analiză web Google Analytics și Google Tag Manager de la Google. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii folosesc site-ul și aplicația web. Multitude Bank folosește informațiile pentru a compila rapoarte și pentru a îmbunătăți site-ul și aplicația web. Cookie-urile colectează informații într-un mod care nu identifică direct pe nimeni, inclusiv numărul de vizitatori ai site-ului și ai aplicației web, de unde au venit vizitatorii site-ului și paginile pe care le-au vizitat. Puteți găsi informații mai detaliate despre acest lucru aici <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Pentru a renunța la urmărirea de către Google Analytics pe toate site-urile web, vizitați <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight este o caracteristică opțională care permite Multitude Bank să urmărească și să raporteze acțiunile la fața locului ale vizitatorilor site-ului sau ai aplicației Multitude Bank. Puteți găsi mai multe informații despre aceasta aici <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=ro>.
 - 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank folosește Hotjar pentru a vă înțelege mai bine nevoile și pentru a optimiza experiența vizitatorilor. Hotjar este un serviciu tehnologic care ajută Multitude Bank să înțeleagă mai bine experiența vizitatorilor (de ex., cât timp petreci pe ce pagini, pe ce linkuri alegi să dai clic, ce îți place și ce nu, etc.) și acest lucru permite Multitude Bank să creeze și să întrețină serviciile sale cu feedback-ul vizitatorilor. Hotjar folosește cookie-uri și alte tehnologii pentru a colecta date despre comportamentul și dispozitivele vizitatorilor. Aceasta include adresa IP a unui dispozitiv (procesată în timpul sesiunii și stocată într-o formă neidentificată), dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul de dispozitiv (identificatori unici de dispozitiv), informații despre browser, locația geografică (numai țara) și limba preferată utilizată pentru afișarea site-ului Multitude Bank. Hotjar stochează aceste informații în numele Multitude Bank într-un profil de utilizator pseudonimizat.
- 3.1.3. Cookie-uri de marketing. Cookie-urile de marketing sunt folosite pentru a personaliza experiența publicitară a vizitatorilor pe un site web și pe o aplicație web pe baza istoricului lor de navigare. Folosind datele colectate din aceste cookie-uri, Multitude Bank poate împiedica aceeași reclamă să apară din nou și din nou, să amintească preferințele de anunțuri ale vizitatorilor și să adapteze reclamele care apar în browsere în funcție de activitățile online ale vizitatorului.
 - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads folosește module cookie și cuvinte cheie pentru a permite Multitude Bank să facă publicitate și să promoveze produsele și serviciile ajungând la vizitatorii interesați. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici



<https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=ro>.

- 3.1.3.2. MaxTraffic. Cu notificări push web MaxTraffic, suprapuneri și bare promoționale, Multitude Bank poate ajunge la vizitatorii interesați ai produselor și serviciilor disponibile. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici: <https://maxtraffic.com/>.
- 3.1.4. Cookie-uri de rețele sociale. Cookie-urile de urmărire a rețelelor sociale permit utilizatorilor să partajeze conținut pe platformele de rețele sociale și ajută la conectarea activității între un site web și platformele de partajare terță parte.
 - 3.1.4.1. Pluginurile Facebook sunt integrate în site-ul web și aplicația web Multitude Bank. Puteți recunoaște plugin-urile Facebook din sigla Facebook sau din butonul „Like”. O prezentare generală a plugin-urilor Facebook poate fi găsită aici: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Dacă vizitați site-ul sau aplicația web și faceți clic pe plugin-ul Facebook, se va stabili o conexiune directă între browserul dvs. și serverul Facebook. Prin urmare, Facebook primește informații că ați vizitat site-ul sau aplicația web cu adresa dvs. IP. Dacă faceți clic pe ”Butonul de Like” al Facebook în timp ce sunteți conectat la contul dvs. de Facebook, puteți conecta conținutul paginilor site-ului la profilul dvs. Facebook. Astfel, Facebook poate asocia vizita site-ului sau aplicației web cu contul dvs. de utilizator. Multitude Bank nu primește niciun fel de informații despre conținutul datelor transmise și utilizarea acestora de către Facebook. Puteți găsi mai multe informații despre aceasta în Politica de confidențialitate a Facebook la <http://facebook.com/policy.php>.
 - 3.1.4.2. Funcțiile serviciului Instagram sunt integrate în site-ul web Multitude Bank și aplicația web. Dacă sunteți autentificat la contul dvs. de Instagram, puteți conecta conținutul paginilor site-ului cu profilul dvs. Instagram făcând clic pe butonul Instagram. Astfel, Instagram poate asocia vizita pe site cu contul dvs. de utilizator. Multitude Bank nu primește nicio informație cu privire la conținutul datelor transmise și utilizarea acestora de către Instagram. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru în Politica de confidențialitate a Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
 - 3.1.4.3. Salesforce Live Agent este un serviciu de chat oferit de Salesforce.com. Salesforce Live Agent este utilizat de Multitude Bank pentru a conecta vizitatorii site-ului și aplicației noastre cu centrul nostru de asistență pentru clienți. Mai multe informații relevante pot fi găsite în politica de confidențialitate de Salesforce la https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

4. Referințe la alte site-uri

- 4.1. Site-ul și aplicația web pot conține referințe la alte site-uri web care utilizează propriile cookie-uri care sunt supuse propriilor politici de confidențialitate și de cookie-uri. Multitude Bank vă recomandă să vă familiarizați cu fiecare dintre aceste politici, deoarece Multitude Bank nu își asumă nicio responsabilitate pentru practicile acestor site-uri. Nu avem control asupra plasării cookie-urilor de către alte site-uri web, chiar dacă sunteți direcționat către acestea de pe site-ul



nostru.

5. Termenul de expirare a cookie-urilor

- 5.1. Toate cookie-urile de sesiune utilizate de Multitude Bank colectează doar detalii de la sesiuni de navigare individuale, prin urmare sunt temporare și expiră odată ce utilizatorul părăsește site-ul sau dezactivează browserul web.
- 5.2. Toate cookie-urile persistente utilizate de Multitude Bank sunt stocate ca fișiere text pe dispozitivul vizitatorului și au un termen de expirare de un an sau până când sunt șterse manual de către vizitator.

6. Controlul cookie-urilor

- 6.1. Puteți alege să acceptați sau să refuzați majoritatea cookie-urilor utilizate pe site-ul nostru web și pe aplicația web. Consimțământul dvs. explicit va fi solicitat în legătură cu prima utilizare a site-ului web și a aplicațiilor. Multitude Bank va înregistra consimțământul și setările dvs. la politica noastră privind cookie-urile și vă va solicita din nou consimțământul anual, la fiecare 12 luni, pentru a se asigura că vizitatorii sunt la curent cu modificările aduse politicilor noastre privind cookie-urile și confidențialitatea. În plus, aveți dreptul de a accesa, modifica sau șterge datele personale dezvăluite prin utilizarea cookie-urilor. Cookie-urile necesare și cookie-urile de securitate nu pot fi refuzate, deoarece sunt esențiale pentru rularea site-ului web și a aplicației web și constituie o garanție de securitate pentru a vă garanta interacțiunea și protecția cu privire la experiența dvs. cu serviciile noastre.
- 6.2. Multe dintre modulele de cookie utilizate pot fi activate sau dezactivate și prin intermediul browserului dvs. Pentru a dezactiva cookie-urile prin browser, urmați instrucțiunile aflate de obicei în meniurile „Ajutor”, „Instrumente” sau „Editare” din browser. Vă rugăm să rețineți că dezactivarea unui cookie sau a unei categorii de cookie-uri nu șterge cookie-ul din browser decât dacă acest lucru se face manual prin intermediul funcției de browser. Site-urile web <http://www.aboutads.info/choices> sau <http://www.youronlinechoices.eu/> sau <http://www.allaboutcookies.org> conțin informații complete despre cum să faci setări speciale pe o mare varietate de browsere.

7. Politica de confidențialitate

- 7.1. Prezenta declarație privind modulele cookie face parte din Politica noastră de confidențialitate. Pentru informații suplimentare privind modul în care utilizăm, stocăm și păstrăm în siguranță datele dvs. personale, consultați Politica de confidențialitate de pe site-ul nostru web.

8. Modificarea declarației privind modulele cookie

- 8.1. În cazul în care practicile noastre de utilizare a modulelor cookie se schimbă sau va fi necesară modificarea acestor principii în conformitate cu legislația aplicabilă, jurisprudența sau orientările emise de autoritățile competente, avem dreptul de a modifica unilateral Declarația privind



modulele cookie în orice moment. Cele mai recente principii ale noastre vor fi întotdeauna publicate pe site-ul nostru web și vă îndemnăm să verificați acest lucru cel puțin o dată pe lună.