



Declarația privind utilizarea Cookie-urilor

Ultima actualizare din data de 26.02.2025

Un cookie este un fișier mic care urmează a fi plasat pe computerul dvs. sau pe orice alt dispozitiv (denumit în continuare dispozitiv) pe care îl utilizați pentru a accesa site-ul nostru sau aplicația web. Cookie-urile ajută la analiza traficului web sau vă anunță când vizitați un anumit site. Cookie-urile permit aplicațiilor web să vă răspundă ca persoană fizică. Aplicația web își poate adapta operațiunile în funcție de nevoile, plăcerile și antipatiile dvs. prin colectarea și amintirea informațiilor despre preferințele dvs. Un cookie nu oferă acces la dispozitiv.

1. Scopul utilizării cookie-urilor

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., având numărul de înregistrare în Registrul Companiilor din Malta C 56251, cu adresa ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail clienti@ferratumbank.ro (denumită în continuare Multitude Bank, noi sau al nostrum) folosește cookie-uri pentru a înțelege nevoile persoanelor care vizitează site-ul nostru (denumite în continuare vizitator sau dvs.) și, prin urmare, pentru a oferi un serviciu mai bun și, din următoarele motive:
 - 1.1.1. păstrarea evidenței interne și a statisticilor;
 - 1.1.2. îmbunătățirea produselor și serviciilor;
 - 1.1.3. securitatea site-ului și a aplicației web pentru a garanta o consultare sigură și o interacțiune sigură cu sistemele noastre;
 - 1.1.4. pentru a asigura cea mai bună experiență de utilizare;
 - 1.1.5. pentru a vă afișa reclame relevante pentru dvs.

2. Operatorul de date

- 2.1. Multitude Bank este responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal colectate prin utilizarea cookie-urilor pe site-ul nostru, determinând scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Din aceste motive, suntem operatorul de date în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

3. Categoriile de cookie-uri



- 3.1. Site-ul și aplicația web utilizează următoarele cookie-uri:
 - 3.1.1. Cookie-uri esențiale. Aceste module cookie sunt necesare pentru ca noi să vă putem oferi servicii online. Cookie-urile esențiale reprezintă forma de bază de memorie a unui site, utilizate pentru a stoca setările selectate de un vizitator. Ele sunt esențiale pentru funcționalitatea unui website și a unei aplicații web și nu pot fi dezactivate de către vizitator.
 - 3.1.2. Cookie-uri analitice. Cookie-urile analitice urmăresc activitatea vizitatorilor în browserele lor, astfel încât Multitude Bank să poată înțelege mai bine cum sunt accesate și utilizate site-ul nostru și aplicația web.
 - 3.1.2.1. Google Analytics. Pentru a-și optimiza oferta de internet, Multitude Bank utilizează serviciile de analiză web Google Analytics și Google Tag Manager de la Google. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii folosesc site-ul și aplicația web. Multitude Bank folosește informațiile pentru a compila rapoarte și pentru a îmbunătăți site-ul și aplicația web. Cookie-urile colectează informații într-un mod care nu identifică direct pe nimeni, inclusiv numărul de vizitatori ai site-ului și ai aplicației web, de unde au venit vizitatorii site-ului și paginile pe care le-au vizitat. Puteți găsi informații mai detaliate despre acest lucru aici <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Pentru a renunța la urmărirea de către Google Analytics pe toate site-urile web, vizitați <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight este o caracteristică opțională care permite Multitude Bank să urmărească și să raporteze acțiunile la fața locului ale vizitatorilor site-ului sau ai aplicației Multitude Bank. Puteți găsi mai multe informații despre aceasta aici <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=ro>.
 - 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank folosește Hotjar pentru a vă înțelege mai bine nevoile și pentru a optimiza experiența vizitatorilor. Hotjar este un serviciu tehnologic care ajută Multitude Bank să înțeleagă mai bine experiența vizitatorilor (de ex., cât timp petreci pe ce pagini, pe ce linkuri alegi să dai clic, ce îți place și ce nu, etc.) și acest lucru permite Multitude Bank să creeze și să întrețină serviciile sale cu feedback-ul vizitatorilor. Hotjar folosește cookie-uri și alte tehnologii pentru a colecta date despre comportamentul și dispozitivele vizitatorilor. Aceasta include adresa IP a unui dispozitiv (procesată în timpul sesiunii și stocată într-o formă neidentificată), dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul de dispozitiv (identificatori unici de dispozitiv), informații despre browser, locația geografică (numai țara) și limba preferată utilizată pentru afișarea site-ului Multitude Bank. Hotjar stochează aceste



informații în numele Multitude Bank într-un profil de utilizator pseudonimizat.

- 3.1.3. Cookie-uri de marketing. Cookie-urile de marketing sunt folosite pentru a personaliza experiența publicitară a vizitatorilor pe un site web și pe o aplicație web pe baza istoricului lor de navigare. Folosind datele colectate din aceste cookie-uri, Multitude Bank poate împiedica aceeași reclamă să apară din nou și din nou, să amintească preferințele de anunțuri ale vizitatorilor și să adapteze reclamele care apar în browsere în funcție de activitățile online ale vizitatorului.
 - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads folosește module cookie și cuvinte cheie pentru a permite Multitude Bank să facă publicitate și să promoveze produsele și serviciile ajungând la vizitatorii interesați. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=ro>.
 - 3.1.3.2. MaxTraffic. Cu notificări push web MaxTraffic, suprapuneri și bare promoționale, Multitude Bank poate ajunge la vizitatorii interesați ai produselor și serviciilor disponibile. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici: <https://maxtraffic.com/>.
 - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads utilizează modulele cookie și cuvintele cheie pentru a permite Multitude Bank să facă publicitate și să promoveze produsele și serviciile prin contactarea vizitatorilor interesați. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
 - 3.1.3.4. Pluginurile Facebook sunt integrate în site-ul web și aplicația web Multitude Bank. Puteți recunoaște plugin-urile Facebook din sigla Facebook sau din butonul „Like”. O prezentare generală a plugin-urilor Facebook poate fi găsită aici: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Dacă vizitați site-ul sau aplicația web și faceți clic pe plugin-ul Facebook, se va stabili o conexiune directă între browserul dvs. și serverul Facebook. Prin urmare, Facebook primește informații că ați vizitat site-ul sau aplicația web cu adresa dvs. IP. Dacă faceți clic pe „Butonul de Like” al Facebook în timp ce sunteți conectat la contul dvs. de Facebook, puteți conecta conținutul paginilor site-ului la profilul dvs. Facebook. Astfel, Facebook poate asocia vizita site-ului sau aplicației web cu contul dvs. de utilizator. Multitude Bank nu primește niciun fel de informații despre conținutul datelor transmise și utilizarea acestora de către Facebook. Puteți găsi mai multe informații despre aceasta în Politica de confidențialitate a Facebook la <http://facebook.com/policy.php>.
 - 3.1.3.5. Funcțiile serviciului Instagram sunt integrate în site-ul web Multitude Bank și aplicația web. Dacă sunteți autentificat la contul dvs. de Instagram, puteți conecta conținutul paginilor site-ului cu profilul dvs. Instagram făcând clic pe butonul



Instagram. Astfel, Instagram poate asocia vizita pe site cu contul dvs. de utilizator. Multitude Bank nu primește nicio informație cu privire la conținutul datelor transmise și utilizarea acestora de către Instagram. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru în Politica de confidențialitate a Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- 3.1.3.6. Adform. Cookie-ul publicitar Adform permite sistemului să seteze un cookie pentru a afișa anunțuri personalizate pe alte medii online după ce utilizatorul părăsește site-ul nostru. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru aici: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>.
- 3.1.4. Audiențe de tip Lookalike. Utilizăm module cookie pentru a identifica audiențe potențiale cu interese similare, ajutându-ne să ajungem la un public mai larg. Aceste module cookie sunt utilizate pentru a partaja informații cu platformele de publicitate pentru a crea audiențe asemănătoare în scopuri de marketing.
 - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Informațiile partajate cu Meta (Facebook) ajută la crearea de Lookalike Audiences pentru a ajunge la noi audiențe cu interese similare clienților noștri actuali. Puteți găsi mai multe informații în politica de confidențialitate a Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
 - 3.1.4.2. Google. Datele partajate cu Google sunt utilizate pentru a crea Lookalike Audiences, permițându-ne să găsim audiențe similare care sunt susceptibile de a fi interesate de produsele sau serviciile noastre. Pentru mai multe informații, vizitați Centrul de asistență Google: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=en>.
 - 3.1.4.3. Bing. Schimbul de informații cu Bing ne permite să identificăm noi publicuri Lookalike potențiale, sporind relevanța reclamelor noastre. Puteți găsi mai multe informații în politica de confidențialitate a Bing: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Anunțuri personalizate. Utilizăm module cookie și tehnologii similare pentru a furniza, menține și îmbunătăți anunțurile noastre personalizate și analizele asociate.
 - 3.1.5.1. Google Ads API. Datele dvs. personale, inclusiv informațiile de pe dispozitivul dvs. (cum ar fi modulele cookie, identificatorii unici și alte date ale dispozitivului) vor fi prelucrate, stocate, accesate și partajate cu Google. Aceste date vor fi utilizate de site-ul pe care îl vizitați și pot fi, de asemenea, utilizate de Google în scopuri proprii. Pentru informații mai detaliate, vă rugăm să vizitați: <https://business.safety.google/privacy/>.



4. Referințe la alte site-uri

4.1. Site-ul și aplicația web pot conține referințe la alte site-uri web care utilizează propriile cookie-uri care sunt supuse propriilor politici de confidențialitate și de cookie-uri. Multitude Bank vă recomandă să vă familiarizați cu fiecare dintre aceste politici, deoarece Multitude Bank nu își asumă nicio responsabilitate pentru practicile acestor site-uri. Nu avem control asupra plasării cookie-urilor de către alte site-uri web, chiar dacă sunteți direcționat către acestea de pe site-ul nostru.

5. Termenul de expirare a cookie-urilor

5.1. Toate cookie-urile de sesiune utilizate de Multitude Bank colectează doar detalii de la sesiuni de navigare individuale, prin urmare sunt temporare și expiră odată ce utilizatorul părăsește site-ul sau dezactivează browserul web.

5.2. Toate cookie-urile persistente utilizate de Multitude Bank sunt stocate ca fișiere text pe dispozitivul vizitatorului și au un termen de expirare de un an sau până când sunt șterse manual de către vizitator.

6. Controlul cookie-urilor

6.1. Puteți alege să acceptați sau să refuzați majoritatea cookie-urilor utilizate pe site-ul nostru web și pe aplicația web. Consimțământul dvs. explicit va fi solicitat în legătură cu prima utilizare a site-ului web și a aplicațiilor. Multitude Bank va înregistra consimțământul și setările dvs. la politica noastră privind cookie-urile și vă va solicita din nou consimțământul anual, la fiecare 12 luni, pentru a se asigura că vizitatorii sunt la curent cu modificările aduse politicilor noastre privind cookie-urile și confidențialitatea. În plus, aveți dreptul de a accesa, modifica sau șterge datele personale dezvăluite prin utilizarea cookie-urilor. Cookie-urile necesare și cookie-urile de securitate nu pot fi refuzate, deoarece sunt esențiale pentru rularea site-ului web și a aplicației web și constituie o garanție de securitate pentru a vă garanta interacțiunea și protecția cu privire la experiența dvs. cu serviciile noastre. Puteți să vă modificați oricând preferințele privind modulele cookie pe site-ul nostru web prin intermediul paginii "Gestionează cookie-urile".

6.2. Multe dintre modulele de cookie utilizate pot fi activate sau dezactivate și prin intermediul browserului dvs. Pentru a dezactiva cookie-urile prin browser, urmați instrucțiunile aflate de obicei în meniurile „Ajutor”, „Instrumente” sau „Editare” din browser. Vă rugăm să rețineți că dezactivarea unui cookie sau a unei categorii de cookie-uri nu șterge cookie-ul din browser decât dacă acest lucru se face manual prin intermediul funcției de browser. Site-urile web <http://www.aboutads.info/choices> sau <http://www.youronlinechoices.eu/>



sau <http://www.allaboutcookies.org> conțin informații complete despre cum să faci setări speciale pe o mare varietate de browsere.

7. Politica de confidențialitate

7.1. Prezenta declarație privind modulele cookie face parte din Politica noastră de confidențialitate. Pentru informații suplimentare privind modul în care utilizăm, stocăm și păstrăm în siguranță datele dvs. personale, consultați Politica de confidențialitate de pe site-ul nostru web.

8. Modificarea declarației privind modulele cookie

8.1. În cazul în care practicile noastre de utilizare a modulelor cookie se schimbă sau va fi necesară modificarea acestor principii în conformitate cu legislația aplicabilă, jurisprudența sau orientările emise de autoritățile competente, avem dreptul de a modifica unilateral Declarația privind modulele cookie în orice moment. Cele mai recente principii ale noastre vor fi întotdeauna publicate pe site-ul nostru web și vă îndemnăm să verificați acest lucru cel puțin o dată pe lună.



Cookies Declaration

Latest updated on February 26, 2025

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

1. Purpose of using cookies

- 1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail clienti@ferratumbank.ro (hereinafter Multitude Bank, we or our) uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
 - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
 - 1.1.2. improvement of products and services;
 - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
 - 1.1.4. to ensure the best user experience;
 - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

2. Data Controller

- 2.1. Multitude Bank is responsible for the processing of personal data collected through the use of cookies on our website, determining the purposes and means of the processing of personal data. For those reasons we are the data controller under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

3. Categories of Cookies

- 3.1. The website and the web app use the following cookies:
 - 3.1.1. Essential Cookies. These cookies are required so that we can provide online services to



you. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;

3.1.2. Analytical Cookies. Analytical cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.

3.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.

3.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a



visitor's online activities.

- 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
- 3.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
- 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 3.1.3.4. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.
- 3.1.3.5. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 3.1.3.6. Adform. Adform advertising cookie allows the system to set a cookie in order to display personalized ads on other online media after the user leaves our website. You can find more information about this here: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>.



- 3.1.4. Lookalike Audiences. We use cookies to identify potential audiences with similar interests, helping us reach a wider audience. These cookies are used to share information with advertising platforms to create lookalike audiences for marketing purposes.
 - 3.1.4.1. Meta (Facebook). Information shared with Meta (Facebook) helps in creating Lookalike Audiences to reach new audiences with similar interests as our current customers. You can find more information in Meta's privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
 - 3.1.4.2. Google. Data shared with Google is used to create Lookalike Audiences, allowing us to find similar audiences who are likely to be interested in our products or services. For more information, visit the Google Help Center: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=en>.
 - 3.1.4.3. Bing. Sharing information with Bing enables us to identify new potential Lookalike Audiences, enhancing the relevance of our advertisements. You can find more information in Bing's privacy policy: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Personalized ads. We use cookies and similar technologies to deliver, maintain, and enhance our personalized ads and associated analytics.
 - 3.1.5.1. Google Ads API. Your personal data, including information from your device (such as cookies, unique identifiers, and other device data) will be processed, stored, accessed, and shared with Google. This data will be used by the site you are visiting and may also be utilized by Google for its own purposes. For more detailed information, please visit: <https://business.safety.google/privacy/>.

4. Reference to other websites

- 4.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

5. Expiration time of cookies

- 5.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web



browser.

- 5.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

6. Cookie control

- 6.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services. You can always change your cookie preferences on our website via the Cookie Management Page.
- 6.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

7. Privacy Policy

- 7.1. This cookie declaration is part of our Privacy Policy. For further information on how we use, store and keep your personal data secure, see the Privacy Policy on our website.

8. Amending the Cookie Declaration

- 8.1. Should our cookie using practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend the Cookie Declaration at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.