

MULTITUDE BANK P.L.C. CONTRACT DE ÎMPRUMUT

Multitude Bank p.l.c.– Clauze Standard ale Contractului de Împrumut aplicabile Clienților rezidenți în România (Clauze Standard)

Secțiunea 1. Cine suntem noi?

1.1. Denumire: Multitude Bank p.l.c. („Ferratum”, „noi” sau „nouă”)

1.2. Nr. de înregistrare: C 56251

1.3. Adresă: ST Business Centre 120, The Strand, Gzira GZR1027 Malta

1.4. Adresă de e-mail: clienti@ferratumbank.ro

1.5. Activități acoperite de licență: Activități bancare, servicii de plată (așa cum sunt definite în Legea Instituțiilor Financiare din Malta), emiterea și administrarea altor mijloace de plată (altele decât serviciile de plată definite mai sus), garanții și angajamente, tranzacționarea pe cont propriu a instrumentelor pieței monetare, valută străină, servicii financiare la termen și opțiuni, instrumente de schimb valutar și de rată a dobânzii, garanții transferabile și orice alte activități pe care Ferratum poate fi autorizată să le desfășoare periodic.

1.6. Autoritatea de supraveghere: Multitude Bank p.l.c. este autorizată și reglementată de Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta, Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. <http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>

Secțiunea 2. Ce este acest document?

2.1. Acest document constă în Termenii și Condițiile Standard, care, împreună cu Condițiile Specifice ale Contractului de Împrumut (Condiții Specifice), Fisa Standard Europeană de Informații privind Creditul de Consum (SECCI) și Confirmarea Împrumutului constituie Contractul (sau Contractul de Împrumut) între Dumneavoastră și Ferratum, care reglementează utilizarea împrumutului. Acesta se aplică numai Contractelor de Împrumut ale persoanelor rezidente în România.

2.2. Prezentul Contract va intra în vigoare la data la care Ferratum vă trimite împrumutul și va rămâne valabil pe durata specificată în Clauzele Specifice ale Contractului de Împrumut.

Secțiunea 3. Ce trebuie să știți despre acest împrumut?

3.1. Ferratum trebuie să prezinte și explice în mod explicit și clar Clientului detaliile importante ale produselor și serviciilor sale. Aici sunt incluse costul total al Împrumutului, ce se întâmplă în cazul în care Clientul nu plătește și orice efecte pe care le are asupra situației sale. Aceste informații se regăsesc în Contractul de Împrumut și/sau SECCI.

Secțiunea 4. Cum aplicați pentru un Împrumut?

4.1.1. Mai întâi trebuie să aveți un Acord/Contract valabil. Procesul de solicitare a Acordului/Contractului:

Accesați site-ul nostru web sau aplicația mobilă (disponibilă doar pentru Android), aplicați pentru Acord/Contract prin completarea și trimiterea tuturor detaliilor cerute. Aplicarea o puteți face și cu ajutorul intermediarilor noștri, de exemplu brokerii de credite.

4.1.2. Puteți aplica dacă aveți cel puțin 18 ani și locuiți în România. Pentru aceasta, trebuie să prezentați un cod personal de identificare și o dovadă ca aveți o adresă în România.

4.1.3. Puteți solicita o copie gratuită a draftului de Contract de Împrumut înainte de semnare. Putem refuza să vă furnizăm o copie dacă nu dorim să vă acordăm împrumutul. Vă rugăm să citiți cu atenție Contractul înainte de a-l accepta. Ne puteți contacta dacă aveți întrebări.

Secțiunea 5. Cum se semnează Contractul de Împrumut?

5.1. Ferratum vă va oferi gratuit Dumneavoastră o copie a Contractului de Împrumut în format pdf. Contractul de Împrumut și celelalte documente vor fi trimise către Dumneavoastră în limba română, împreună cu o traducere în limba engleză, dar textul în limba română este mai important și mai eficient din punct de vedere juridic și va avea prioritate față de versiunea în limba engleză.

5.2. Conform legii, părțile convin că acest Contract de Împrumut poate fi semnat sau executat ca act cu valoare de înscris autentic în mai multe exemplare. Fiecare exemplar este considerat original, iar împreună formează un singur contract, semnat electronic și de la distanță.

Secțiunea 6. Avem voie să vă verificăm pe Dumneavoastră?

6.1. Înainte și în timpul Contractului de Credit, Ferratum are dreptul de a verifica identitatea Dumneavoastră și de a solicita informații relevante. Acestea pot include, dar fără a se limita, statutul profesional, detaliile fiscale și situația financiară. Ferratum poate obține aceste informații direct de la Dumneavoastră sau prin intermediari precum instituțiile de rating de credit sau administrații fiscale precum Biroul de Credite S.A. și ANAF, fapt ce este relevant pentru noi în a decide dacă încheiem un Contract de Împrumut sau vă oferim un împrumut Dumneavoastră.

6.2. Sunteți de acord să îndepliniți cererea Ferratum de informații în conformitate cu secțiunea 6. Recunoașteți și sunteți de acord că Ferratum are dreptul să refuze sau să anuleze imediat contractul de împrumut dacă nu poate obține informațiile sau verificările pe care le consideră necesare sau în cazul în care nu respectați politicile de risc ale Ferratum. Documentele trimise nu vor fi returnate.

6.3. Odată ce ați fost identificat prin măsuri de verificare în conformitate cu politicile Ferratum, veți primi un număr de identificare personal (PIN) sau o parolă unică (OTP) sau veți putea seta Dumneavoastră o parolă dorită și un cont personal de utilizator (Cont) pe care îl veți putea accesa de pe site-ul web/aplicația mobilă folosind PIN-ul/OTP-ul/parola. Acest lucru nu va fi considerat ca acceptarea de către Ferratum a cererii Dumneavoastră de împrumut. Veți păstra confidențialitatea PIN-ului/parolei și nu îl veți divulga sau dezvălui niciunei alte persoane. Ferratum își rezervă dreptul de a bloca PIN-ul și/sau Contul Dumneavoastră fără notificare prealabilă dacă Ferratum are suspiciuni rezonabile că a existat o utilizare neautorizată a PIN-ului/OTP-ului și/sau a Contului Dumneavoastră. Veți fi responsabil pentru daunele cauzate prin utilizarea incorectă a PIN-ului/OTP-ului/parolei și/sau a Contului Dumneavoastră, conform prevederilor legale. Trebuie să contactați Ferratum imediat în cazul pierderii sau dacă nu vă amintiți codul PIN/parola sau dacă credeți că acesta ar putea fi accesibil unor terțe părți. În aceste cazuri, trebuie să urmați instrucțiunile de pe site-ul web pentru a reseta codul PIN/parola. Ferratum vă poate solicita să furnizați anumite date personale pentru a vă confirma identitatea înainte de a emite un nou cod PIN/parole.

Secțiunea 7. Vă poate refuza Ferratum Dumneavoastră acordarea Împrumutului?

7.1. Ferratum poate decide în orice moment dacă să încheie sau nu un contract de împrumut cu Dumneavoastră sau dacă să vă acorde împrumutul, chiar dacă cererea Dumneavoastră anterioară a fost aprobată.

7.2. Dacă împrumutul dumneavoastră este respins, Ferratum nu este obligată să vă comunice motivele respingerii cererii dumneavoastră de împrumut. Cu toate acestea, dacă împrumutul a fost respins pe baza informațiilor obținute de Ferratum din bazele de date publice, referitoare, de exemplu, la veniturile dumneavoastră sau la îndeplinirea altor obligații de plată, Ferratum trebuie să vă informeze gratuit în acest sens și să vă comunice rezultatul și detaliile găsite în bazele de date publice.

Secțiunea 8. Cum veți primi Dumneavoastră Împrumutul?

8.1. Împrumutul va fi virat în contul Dumneavoastră personal bancar. Contractul de împrumut va intra în vigoare în momentul în care veți primi suma împrumutului în contul Dumneavoastră bancar personal. Ferratum poate alege să vă ofere o sumă diferită de cea solicitată în cererea Dumneavoastră.

Secțiunea 9. Cum rambursați Dumneavoastră Împrumutul?

9.1. Trebuie să rambursați suma împrumutată împreună cu dobânda și alte comisioane până la data scadență convenită, care se găsește în Contractul de Împrumut. Puteți efectua rambursarea în următoarele moduri:

(1) prin cont (dacă este disponibil) sau

(2) în contul bancar furnizat de Ferratum, utilizând numărul de referință din Confirmarea împrumutului sau

(3) utilizând alte opțiuni de plată oferite de Ferratum.

9.2. Dumneavoastră veți rambursa sumele datorate prin intermediul unui cont bancar deschis pe numele Dumneavoastră și pe cheltuiala Dumneavoastră. Ferratum are dreptul de a refuza plățile efectuate prin alte mijloace, iar Dumneavoastră veți fi considerat că nu ați efectuat rambursarea dacă aceasta nu este primită prin intermediul unui cont bancar deschis pe numele Dumneavoastră. Veți suporta orice costuri care ar putea fi plățibile furnizorului Dumneavoastră de servicii de plată la rambursarea împrumutului.

9.3. Perioada de rambursare începe în momentul în care primiți banii în contul Dumneavoastră bancar. Toate sumele primite sau plățibile de către Dumneavoastră vor fi în moneda leu românesc (RON). În cazul în care plățile sunt efectuate într-o altă monedă decât RON, Dumneavoastră va trebui să plățiți toate costurile aferente conversiei.

9.4. Vă putem solicita să completați un mandat de debitare directă și/sau un ordin permanent și/sau un mandat de plată recurentă pentru rambursările convenite. În cazul în care se convine că veți rambursa Banca prin oricare dintre aceste metode, Banca are dreptul de a refuza orice plată/plăți care nu sunt efectuate prin metoda convenită, pe cheltuiala dumneavoastră. Dacă se stabilește un mandat de debitare directă și/sau un ordin permanent și/sau un mandat de plată recurentă, Banca poate continua să încaseze plățile până la rambursarea integrală a datoriei dumneavoastră, chiar dacă mandatul a expirat.

Secțiunea 10. Cum puteți modifica data scadenței?

10.1. Puteți solicita gratuit o modificare a datei scadenței, modificarea urmând să devina activă începând cu scadența următoarei facturi.

Secțiunea 11. Cum se calculează dobânda?

11.1. Dobânda nominală aferentă împrumutului se acumulează (se adaugă) zilnic, începând cu data la care primiți împrumutul în contul Dumneavoastră bancar și până la rambursare. Suma împrumutului, împreună cu dobânda nominală, se rambursează în rate lunare, în conformitate cu Programul de rambursare emis de Ferratum, care poate fi modificat. În cazul în care orice sumă este scadență într-o zi nelucrătoare (cum ar fi duminica sau o sărbătoare legală), aceasta va fi plătită în următoarea zi lucrătoare (cum ar fi luni sau prima zi după sărbătoarea legală).

Secțiunea 12. Cum se plătesc alte taxe?

12.1. Alte taxe și comisioane se vor plăti în conformitate cu prevederile Contractului de împrumut. Ferratum are dreptul să vă perceapă Taxa unică (a se vedea Anexa 1) pentru serviciile solicitate de Dumneavoastră., dacă este cazul. Aceste plăți se vor efectua fără deduceri legate de despăgubiri, reclamații, impozite sau taxe.

Secțiunea 13. Puteți rambursa mai devreme?

13.1. Puteți rambursa împrumutul, integral sau parțial, fără costuri suplimentare, înainte de data scadență convenită, în următoarele moduri:

(1) prin cont, dacă este disponibil, sau

(2) prin transfer bancar în conturile indicate de Ferratum, utilizând numărul de referință specificat în confirmarea împrumutului în detaliile tranzacției sau scanând codul de bare din confirmarea împrumutului trimisă Dumneavoastră ca parte a contractului de împrumut.

13.2. Aveți libertatea de a solicita Ferratum să vă comunice suma datorată dacă doriți să rambursati împrumutul anticipat, indicând data la care intenționați să efectuați rambursarea anticipată. Această solicitare trebuie făcută cu cel puțin trei zile lucrătoare în avans. Ferratum va răspunde în termen de două zile lucrătoare de la primirea solicitării și vă va furniza suma datorată la data indicată. Ferratum își rezervă dreptul de a refuza rambursarea anticipată dacă aceasta se efectuează prin alte mijloace care nu sunt convenite în contractul de împrumut, iar clientul va fi considerat că nu a efectuat nicio plată. În cazul rambursării anticipate, dobânzile și comisioanele se calculează de la data la care ați primit împrumutul până la data la care plata ajunge în contul bancar al Ferratum. Dacă clientul plătește doar o parte din suma datorată, rambursarea va scurta perioada de rambursare. Ferratum nu vă va percepe niciun comision pentru rambursarea anticipată.

Secțiunea 14. Cum se aplică rambursările?

14.1. Când efectuați o rambursare, banii dvs. vor fi aplicați în următoarea ordine:

- (1) costurile de executare
- (2) taxele de înregistrare și taxele pentru stingerea înregistrării garanțiilor mobile stabilite în temeiul prezentului contract de împrumut în/din comisioanele Arhivei Garanțiilor Mobile Electronice,
- (3) dobânda de întârziere,
- (4) dobânda nominală restantă,
- (5) creditul restant,
- (6) dobânda curentă și creditul curent.

Secțiunea 15. Puteți solicita informații despre plățile Dumneavoastră?

15.1. Puteți solicita informații despre plăți (un extras de cont) în orice moment pe durata contractului de împrumut. Acestea vă vor fi furnizate sub forma unui tabel de amortizare de către Ferratum și vor fi trimise pe hârtie sau pe un alt suport durabil, adică într-un mod care vă permite să le salvați. Acestea vor fi trimise gratuit. Tabelul de amortizare/graficul de rambursare va indica sumele datorate și termenii și condițiile de plată a acestor sume. Tabelul de amortizare/graficul de rambursare va conține o defalcare a fiecărei rambursări, inclusiv:

- a) suma rambursării împrumutului,
- b) dobânda bazată pe rata dobânzii împrumutului și
- c) orice costuri suplimentare.

Secțiunea 16. De ce este important numărul de referință?

16.1. Dacă numărul de referință din Confirmarea împrumutului lipsește din detaliile plății (tranzacției), Ferratum nu va putea conecta plata la Contractul dvs. de împrumut. În acest caz, Ferratum nu este responsabilă pentru neplăcerile suferite de dvs. și pentru eventualele costuri suplimentare cu care vă puteți confrunta.

Secțiunea 17. Ce face Ferratum după ce rambursati împrumutul?

17.1. După ce rambursati integral împrumutul și, prin urmare, sunteți eliberat de obligațiile care vă revin în temeiul contractului de împrumut, Ferratum vă va furniza gratuit un document în format electronic care confirmă că toate obligațiile dintre dvs. și Ferratum au fost îndeplinite (lichidate) odată cu rambursarea împrumutului.

Secțiunea 18. Puteți prelungi împrumutul?

18.1. Puteți solicita un serviciu opțional pentru prelungirea împrumutului prin creșterea numărului de rate lunare, ceea ce reduce suma plății lunare, sub rezerva taxei unice. Această prelungire poate fi solicitată de maximum două ori pentru orice împrumut. Cererea de prelungire se va face în modul

prescris de Ferratum și va fi supusă termenilor și condițiilor care vă vor fi comunicate în prealabil. Ferratum poate respinge cererea în orice moment, fără a da un motiv. Dobânda la principalul împrumutului va continua să se acumuleze pentru zilele suplimentare în care împrumutul este utilizat. Valoarea taxei unice indicată în Anexa 1 va fi plătită de client conform noului grafic de rambursare.

18.2. Ferratum poate, în scopuri promoționale, să reducă sau să renunțe la comisioanele sau dobânzile plătibile de clienții care îndeplinesc termenii și condițiile speciale la care se supune promoția.

Secțiunea 19. Ce se întâmplă dacă nu efectuați plățile?

19.1. Dacă nu plățiți integral rata până la data scadenței (aveți întârziere la plată), încălcați (nu respectați) acordul/contractul.

19.2. Dacă întârziati cu plata, va trebui să plătiți dobânzi de întârziere la rata indicată în Clauzele specifice pentru suma restantă, începând cu ziua la care era scadentă plata până la data la care suma este achitată. Putem lua toate măsurile legale necesare pentru a recupera suma neplătită de către Dumneavoastră.

19.3. Dacă orice plată este întârziată cu mai mult de nouăzeci (90) de zile, Ferratum are dreptul să solicite rambursarea integrală a împrumutului dvs., inclusiv dobânzile, comisioanele și cheltuielile. Veți pierde beneficiul timpului de rambursare a sumelor datorate și va trebui să plătiți totul într-o transă.

19.4. Dacă nu respectați Contractul de împrumut, Ferratum poate trimite mementouri, notificări de plată și alte notificări, inclusiv angajatorului dumneavoastră. În cazul întârzierii plății, Ferratum vă poate raporta și la registrele de credit, cum ar fi Biroul de Credite S.A. sau Centrul de Risc de Credit.

19.5. Ferratum poate solicita toate costurile reale, daunele și taxele legate de colectarea plăților restante, inclusiv comisioanele plătite agenților de colectare a creanțelor. Cu toate acestea, aceste taxe nu vor depăși limita legală, dacă există. Sunteți de acord că aceste sume pot fi colectate direct sau prin intermediul agenților de colectare a creanțelor, fără a fi necesară aprobarea instanței.

Secțiunea 20. În ce alte moduri vă pot afecta plățile neefectuate?

20.1. În plus față de dobânzile de întârziere și alte taxe, dacă nu plățiți la timp, consecințele pot include:

- a) Alte costuri;
- b) Solicitări de rambursare anticipată;
- c) Rezilierea Contractului;
- d) înregistrarea în bazele de date ca debitor rău platnic. Acest lucru poate reduce ratingul de credit al Clientului, făcând împrumuturile viitoare mai dificil de obținut sau mai scumpe și poate duce la acțiuni în justiție.

20.2. Clientul va notifica imediat Ferratum în cazul unor dificultăți financiare și al oricărei schimbări de adresă, stare civilă, restricționare a capacității sale juridice.

20.3. Secțiunile 19 și 20 vor rămâne în vigoare după încetarea Contractului de împrumut.

Secțiunea 21. Ferratum poate solicita rambursarea anticipată a împrumutului?

21.1. În afară de cazurile specificate în secțiunea 19 din aceste Clauze standard, Ferratum poate solicita rambursarea integrală a împrumutului în următoarele cazuri:

21.1.1. Dacă furnizați Ferratum informații incorecte care afectează decizia de acordare a împrumutului sau termenii acestuia, sau dacă Ferratum nu primește informațiile sau documentele solicitate; sau

21.1.2. Dacă ați încălcat garanțiile acordate sau specificate în secțiunea 32.1. din Clauzele standard; sau

21.1.3. Dacă nu respectați termenii sau condițiile Contractului de împrumut sau ale oricărui alt acord între Părți care nu poate fi remediat; sau

21.1.4. Dacă încălcați termenii Contractului de împrumut, încălcare care poate fi remediată și care nu a fost remediată într-un termen rezonabil acordat de Ferratum, care în niciun caz nu va fi mai mic de trei zile lucrătoare;

21.1.5. Dacă legea se modifică și dumneavoastră nu mai îndepliniți condițiile pentru a beneficia de împrumut, iar Ferratum nu vă poate păstra ca client; sau

21.1.6. Dacă sunteți supus unei acțiuni în justiție, confiscării bunurilor sau recuperării forțate a datoriilor; sau

21.1.7. Dacă situația dumneavoastră financiară sau bunurile dumneavoastră se modifică în mod semnificativ și afectează capacitatea dumneavoastră de a vă îndeplini obligațiile din contractul de împrumut; sau

21.1.8. Utilizați suma împrumutului în alte scopuri decât cele specificate în contractul de împrumut (Ferratum are dreptul de a verifica modul în care a fost utilizat împrumutul).

21.2. Dacă nu vă îndepliniți obligațiile asumate (conform secțiunilor 19.3. și 21.1.) sau în cazul decesului dumneavoastră:

21.2.1. Veți fi automat în stare de nerespectare a obligațiilor, fără notificare prealabilă sau alte formalități;

21.2.1. Soldul datorat în temeiul Contractului de împrumut va deveni imediat exigibil și plătitibil de către dumneavoastră sau succesorii dumneavoastră;

21.2.3. Dumneavoastră sau succesorii dumneavoastră veți plăti toate costurile, taxele, comisioanele și alte sume datorate în conformitate cu termenii prezentului Contract de împrumut;

21.2.4. Ferratum poate impune dobânzi de întârziere, astfel cum se indică în secțiunea 3.15 din Clauzele specifice.

21.3. Dacă Ferratum are dreptul de a solicita rambursarea integrală sau de a rezilia împrumutul, dar nu acționează imediat, nu își pierde dreptul de a face acest lucru ulterior.

Secțiunea 22. Rezilierea acordului Dumneavoastră

22.1. Puteți rezilia Contractul de Împrumut?

22.1.1. Da. Puteți rezilia contractul în orice moment, trimițându-ne o notificare scrisă și semnată, inclusiv prin e-mail. Cu toate acestea, în cazul unei astfel de rezilieri, Ferratum vă poate solicita rambursarea integrală a tuturor sumelor datorate. În acest caz, sumele vor fi considerate imediat exigibile și plătitibile de către dvs. către Ferratum. Obligațiile dvs. în temeiul contractului de împrumut nu vor înceta până când toate sumele datorate de dvs. către Ferratum nu vor fi rambursate.

22.1.2. Contractul de împrumut poate fi reziliat și de către dumneavoastră în condițiile prevăzute de legea aplicabilă. Pentru a evita orice neînțelegere, dobânzile și/sau penalitățile contractuale vor continua să se acumuleze până la rambursarea tuturor sumelor.

22.2. Putem rezilia Contractul dacă avem un motiv pentru a face acest lucru?

22.2.1. Da, putem rezilia contractul din următoarele motive:

- i. Aveți plăți restante, se aplică secțiunea 19 din acești Termeni standard;
- ii. Nu furnizați informațiile prevăzute la secțiunile 6 și 32 din acești Termeni standard
- iii. Încălcați în mod semnificativ oricare dintre obligațiile dvs. prevăzute în contract. O încălcare semnificativă include, dar nu se limitează la, încălcarea oricăreia dintre garanțiile furnizate de dvs. în secțiunea 32.1. din acești Termeni standard.
- iv. Dacă considerăm că există un risc mai mare ca dvs. să nu puteți efectua plățile;
- v. Nu mai îndepliniți criteriile noastre interne de risc sau dacă suspectăm o fraudă;
- vi. Apare orice situație menționată în legile privind combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului;
- vii. Dacă există alte motive pentru care Legea și/sau Acordul ne permit sau ne obligă să reziliem Acordul.

22.2.2. În astfel de cazuri, putem rezilia Acordul fără a vă acorda un termen de preaviz (cu efect imediat), cu excepția cazului în care Legea ne impune să vă acordăm un termen de preaviz.

22.3. Putem rezilia Acordul fără a vă da un motiv?

22.3.1. Da. Avem dreptul să reziliem Acordul cu un preaviz scris de două (2) luni. Nu este necesar să oferim un motiv pentru o astfel de reziliere.

22.3.2. În plus, dacă nu aveți nicio datorie în temeiul Acordului, putem rezilia Acordul imediat dacă considerăm că este rezonabil să facem acest lucru.

22.4. Ce se întâmplă la reziliere?

22.4.1. La reziliere, toate sumele datorate în temeiul Acordului vor fi considerate imediat exigibile și plătibile.

22.4.2. Chiar dacă Acordul este reziliat, trebuie să ne plătiți în continuare toate sumele pe care ni le datorați.

22.4.3. La încetarea contractului, Ferratum vă va furniza un document electronic gratuit care confirmă fie că toate obligațiile au fost îndeplinite (lichidate), fie că unele obligații sunt încă restante.

22.4.4. În cazul rezilierii Contractului de împrumut din orice motiv, prevederile prezentului Contract de împrumut care, datorită naturii lor, stipulează drepturile și obligațiile Părților după rezilierea Contractului de împrumut se aplică și după rezilierea Contractului de împrumut. Acest lucru se referă, în primul rând, la dispozițiile care stabilesc soluționarea litigiilor dintre părți, obligațiile de rambursare, încasarea și plata sumelor datorate și procedura de calcul și plată a acestor sume, precum și răspunderea părților și clauza de cesiune.

Secțiunea 23 Puteți renunța la Contractul de împrumut?

23.1. Da. Puteți renunța la Contractul de împrumut (îl puteți anula), fără a da un motiv, în primele paisprezece (14) zile calendaristice de la:

- a) data la care primiți un e-mail sau un SMS cu decizia noastră de aprobare a cererii dvs. de contract sau data la care primiți suma împrumutului, oricare dintre acestea survine mai întâi.
- b) data la care ați primit toate informațiile necesare privind împrumutul (informațiile obligatorii) într-un format pe care îl puteți păstra (cum ar fi un fișier PDF), conform secțiunii 2, capitolul IV din OUG nr. 50/2010, în cazul în care ziua aceasta este ulterioară celei la care se face referire la lit. a). Informațiile obligatorii pot fi incluse în contractul dvs. Aceasta este cunoscută și sub denumirea de perioadă de anulare. Acesta este dreptul dvs. în conformitate cu legea și nu sunteți obligat să dați un motiv pentru retragerea din contract.

23.2. Când spunem „informații obligatorii”, ne referim la următoarele informații:

- a) tipul de credit;
- b) numele, codurile de identificare și adresele dvs. și ale noastre, precum și ale oricărui intermediar de credit (dacă este cazul);
- c) durata contractului – cât timp durează contractul;
- d) suma totală a creditului și condițiile de utilizare a creditului – suma maximă pe care o puteți împrumuta și modul în care puteți obține banii;
- e) rata dobânzii și modul în care aceasta poate varia – Aceasta include rata de referință utilizată și orice condiții și date pentru ajustarea ratei, precum și procedura de modificare a ratei dobânzii. În cazul în care se aplică rate ale dobânzii diferite în circumstanțe diferite, informațiile de mai sus trebuie furnizate pentru toate ratele aplicabile;
- f) rata anuală a dobânzii (APR);
- g) suma totală pe care trebuie să o rambursați;
- h) în ceea ce privește punctele 25.2 (f) și 25.2. (g), trebuie să indicăm ipotezele utilizate pentru calcularea acestor cifre, cunoscute de noi la momentul încheierii contractului;
- i) suma, numărul și datele de scadență ale ratelor. Dacă efectuați plăți parțiale, ordinea în care plățile trebuie aplicate soldului dvs. restant pentru diferite rate ale dobânzii; dacă o plată nu este decontată, ci este economisită sau investită în numele dvs., acest lucru va fi menționat în mod clar;
- j) orice alte taxe/comisioane datorate în temeiul contractului, inclusiv taxele notariale, dacă este cazul, și condițiile în care taxele/comisioanele pot fi modificate;
- k) rata dobânzii de întârziere și modul în care aceasta se poate modifica, precum și dacă există alte taxe pentru încălcări;
- l) orice penalități în cazul în care nu efectuați plățile la timp;
- m) dreptul de rambursare anticipată. Dacă avem dreptul la despăgubiri în cazul rambursării anticipate, acest lucru trebuie menționat în mod clar. De asemenea, trebuie să vă informăm cu privire la modul în care va fi calculată despăgubirea;
- n) dreptul dvs. de a primi un plan de plată;

- o) dacă aveți dreptul de a vă retrage din Contract, perioada și alte circumstanțe pentru exercitarea dreptului dvs. și obligația dvs. de a rambursa Creditul acordat și dobânda aferentă, precum și suma dobânzii plătitibile pe zi;
- p) pașii pentru rezilierea Contractului;
- q) procesul de reclamație extrajudiciară și modul în care îl puteți utiliza;
- r) numele și adresa autorității responsabile cu supravegherea Ferratum;
- s) orice termeni suplimentari care se aplică Contractului;

23.3. Cum vă puteți retrage (anula) din Contract?

23.3.1. Trebuie să ne notificați decizia dumneavoastră în scris, utilizând datele de contact furnizate pe site-ul web.

23.3.2. Cererea dvs. de anulare a Acordului trebuie să includă cel puțin:

- a) numele dvs.;
- b) numărul dvs. de identificare;
- c) o declarație clară că doriți să anulați Acordul;
- d) un angajament de a rambursa suma împrumutată plus dobânda fără întârzieri nejustificate și în termen de cel mult treizeci (30) de zile de la cererea dvs.

23.3.3. Notificarea dvs. de retragere din Contract trebuie să includă, de asemenea, semnătura dvs. și data și locul semnării.

23.3.4. Important: Termenul de paisprezece (14) zile calendaristice menționat în secțiunea 23.1. din aceste Clauze standard este valabil dacă trimiteți notificarea în acest interval de timp.

23.4. Ce se întâmplă dacă vă retrageți din (anulați) Acordul?

23.4.1. Trebuie să rambursați suma împrumutată plus dobânda datorată.

23.4.2. Dobânda se calculează de la data la care primiți banii până la data la care îi rambursați integral.

23.4.3. Rambursarea trebuie efectuată fără întârziere și în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la data la care ați depus cererea de retragere.

23.4.4. **Important:** Dacă nu vă retrageți în termenul de anulare de paisprezece (14) zile, Contractul rămâne în vigoare și trebuie să respectați toate termenii și condițiile. Dacă vă retrageți din Contract în timpul perioadei de anulare, este ca și cum Contractul nu ar fi fost încheiat, cu excepția faptului că trebuie să rambursați creditul retras și dobânda aferentă, așa cum s-a explicat mai sus.

Secțiunea 24. Cum poate Ferratum modifica Contractul de împrumut?

24.1. Ferratum poate modifica prezentele Condiții standard și Tariful de comisioane (Anexa 1) numai dacă este necesar să efectueze astfel de modificări din cauza unei modificări a legislației.

24.2. Veți fi informat cu privire la modificare cu treizeci (30) de zile înainte, printr-o notificare semnată și datată, trimisă prin e-mail sau prin poștă, cu excepția cazului în care legea intră în vigoare cu o perioadă de notificare mai scurtă.

24.3. Puteți accepta noile condiții în termen de cincisprezece (15) zile de la primirea notificării. Pentru a refuza modificările, trebuie să reziliați Contractul de împrumut înainte ca modificările să intre în vigoare. În acest caz, vi se poate solicita să rambursați toate sumele datorate în temeiul Contractului de împrumut înainte de data rezilierii.

24.4. Dacă nu informați în mod expres Ferratum că nu sunteți de acord cu modificările sau nu reziliați Contractul de împrumut, acest lucru va fi considerat ca o acceptare automată a modificărilor.

24.5. Cu excepția cazurilor explicate în secțiunile 24.1-24.4 de mai sus, orice modificări ale contractului de împrumut necesită o anexă acceptată și semnată de dvs. și Ferratum. Ferratum vă va notifica cu privire la orice modificări ale acestor Termeni standard, inclusiv o descriere a modificărilor și dacă acestea rezultă din modificări legale sau nu.

24.6. Notificarea va specifica, de asemenea, data la care modificările vor intra în vigoare. Dacă nu sunteți de acord, puteți depune o plângere la autoritățile competente (a se vedea secțiunea 28) sau puteți refuza modificările prin rezilierea Contractului de împrumut înainte ca acestea să intre în vigoare. În acest caz, este posibil să fie necesar să rambursați toate sumele restante înainte de reziliere.

Secțiunea 25. Ce se întâmplă dacă survine un eveniment neprevăzut? (Forță majoră)

25.1. Forța majoră este un eveniment neprevăzut, independent de voința oricărei părți, care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor prevăzute în Contractul de împrumut. Exemple: grevă, restricții legale impuse de guvern sau de o autoritate a UE, sabotaj, revoltă, dezastre naturale sau evenimente similare.

25.2. În cazul producerii unui eveniment de forță majoră, partea afectată trebuie:

- (i) să informeze cealaltă parte cu privire la existența unui astfel de eveniment de forță majoră;
- (ii) să depună toate eforturile pentru a-și îndeplini în continuare obligațiile prevăzute în contract; și
- (iii) să își îndeplinească obligațiile odată ce evenimentul de forță majoră încetează, în termenul specificat de cealaltă parte.

25.3. **Important:** Dacă evenimentul de forță majoră afectează îndeplinirea unei obligații, partea afectată trebuie să îndeplinească în continuare toate celelalte obligații care nu sunt afectate de forța majoră. Forța majoră NU include încetarea contractului de muncă sau alte condiții care afectează capacitatea Clientului de a rambursa sumele datorate Ferratum.

Secțiunea 26. Cum sunt prelucrate datele dvs. cu caracter personal?

Secțiunea 26.1. Colectăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu:

- (I) Principiile băncii privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților (politica de confidențialitate) publicate pe site-ul web și în aplicația mobilă;
- (II) legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor; și
- (III) consimțământul acordat de dvs., atunci când ne acordați acest consimțământ.

26.2. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate pe site-ul web sau în aplicația mobilă.

26.3. Veți informa Ferratum imediat și în termen de cel mult o zi lucrătoare dacă au intervenit modificări ale datelor pe care le-ați furnizat Ferratum.

Secțiunea 27. Ce jurisdicție și legislație se aplică prezentului Contract de împrumut?

27.1. Contractul și relația comercială dintre noi sunt guvernate de legislația română.

27.2. Puteți intenta o acțiune în instanță împotriva Ferratum în statul membru al Uniunii Europene în care aveți domiciliul (cel mai probabil România) sau în Malta. Noi putem intenta o acțiune împotriva dvs. în statul membru al Uniunii Europene în care aveți domiciliul. Ambele părți pot introduce o cerere reconvențională la instanța unde este pendinte cererea inițială. Prezenta secțiune 27 se aplică chiar și în cazul în care contractul este reziliat.

Secțiunea 28. Cum puteți depune o reclamație?

28.1. Ne puteți trimite o reclamație prin:

- i. Utilizarea formularului de pe site-ul web;
- ii. Trimiterea unui e-mail sau a unei scrisori la datele noastre de contact. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați site-ul web.

28.2. Dacă primim reclamația dvs., vă vom informa în termen de 2 (două) zile lucrătoare;

- i. Vom răspunde cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 15 zile lucrătoare. Dacă nu putem răspunde în termen de 15 zile lucrătoare, vă vom informa despre întârziere și vă vom explica motivul acesteia. De asemenea, vă vom informa când este probabil să se încheie ancheta. Acest lucru nu ar trebui să dureze mai mult de 15 zile lucrătoare.
- ii. Dacă nu vă oferim un răspuns în termenul specificat, se va considera că am respins reclamația dumneavoastră.

28.3. Veți depune reclamația în scris și veți menționa: (a) numele, prenumele, codul de identitate personal, adresa locului de reședință și datele de contact; (b) data depunerii scrisorii de reclamație și (c) natura conflictului și veți explica. Veți atașa copii ale documentelor care atestă tranzacția, precum și alte documente care susțin reclamația (dacă este posibil). O reclamație depusă electronic nu necesită semnătură.

28.4. Ce se întâmplă dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru la reclamația dumneavoastră?

28.4.1. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți depune o plângere la: (1) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, bulevardul Aviatorilor nr. 72, districtul 1, cod poștal 011865, și/sau (2) Centrul pentru soluționarea alternativă a litigiilor în domeniul bancar, cu sediul în Str. 24, etajul 2, districtul 1, București și/sau (3) în scris, la Oficiul Arbitrului pentru Servicii Financiare, la adresa: N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, adresa de e-mail: complaint.info@asf.mt

28.4.2. **Important:** aceste organizații vă pot solicita să ne adresați mai întâi o reclamație înainte de a depune o reclamație la ele.

28.5.1. Când depuneți o reclamație la ANPC, puteți utiliza site-ul web al acesteia <https://eservicii.anpc.ro/> și completați o cerere, furnizând: datele dvs. de identificare, datele de identificare ale Ferratum, datele de identificare ale produsului, documentele necesare.

28.5.2. Atunci când depuneți o reclamație la Centrul pentru soluționarea alternativă a litigiilor în domeniul bancar, puteți completa reclamația utilizând instrucțiunile de pe site-ul web <https://formular.csalb.ro/> și prin următoarele canale:

- (1) cerere online,
- (2) e-mail sau poștă sau
- (3) la sediul central al acestora.

28.5.3. Atunci când depuneți o plângere la Arbitrul pentru Servicii Financiare, trebuie să furnizați:

- i. datele dvs. personale,
- ii. numele nostru (Multitude Bank p.l.c.);
- iii. produsul sau serviciul pentru care depuneți plângerea (în acest caz: Produsul Linie de credit);
- iv. motivul/motivele plângerii și rezultatul dorit;
- v. copie a reclamației adresate nouă și răspunsul nostru (vă rugăm să rețineți că trebuie să ne acordați un termen de cel puțin cincisprezece (15) zile lucrătoare pentru a vă răspunde);
- vi. documentele relevante referitoare la produsul care face obiectul reclamației; și
- vii. orice alte documente care susțin reclamația dumneavoastră.

Depunerea unei reclamații la Arbitru este gratuită, iar serviciile acestuia sunt gratuite.

Secțiunea 29. Acordul poate fi transferat către o terță parte?

29.1. Da. Avem dreptul de a transfera drepturile și obligațiile noastre în legătură cu Acordul către o altă persoană, conform prevederilor EGO nr. 50/2010 privind acordurile de împrumut pentru consumatori. Nu este necesar consimțământul dumneavoastră.

29.2. Veți fi informat dacă acest lucru se întâmplă, cu excepția cazului în care continuăm să gestionăm noi înșine împrumutul.

29.3. Acordul va rămâne valabil și obligatoriu pentru orice persoană care cumpără, preia sau moștenește activele sau drepturile Ferratum.

29.4. Acest lucru nu va afecta niciunul dintre drepturile sau responsabilitățile dvs. în temeiul prezentului acord.

Secțiunea 30. Puteți transfera contractul dvs. către o terță parte?

30.1. Nu. Nu puteți transfera drepturile și/sau obligațiile dvs. în temeiul contractului de împrumut către nicio altă persoană fără consimțământul nostru scris.

30.2 Prezenta secțiune 30 se aplică chiar și în cazul în care contractul de împrumut este reziliat .

Secțiunea 31. Cum vom comunica cu dvs.?

31.1. Vă putem trimite notificări și mesaje importante prin:

- i. e-mail sau poștă;
- ii. telefon sau SMS;
- iii. aplicații mobile (aplicații) sau alte metode de comunicare convenite de noi;
- iv. În cazul în care legea o impune, comunicarea vă va fi trimisă pe un suport durabil, adică într-un mod care vă permite să o salvați.

31.2. Notificările sunt considerate primite la aceeași dată la care au fost trimise, cu excepția cazului în care sunt trimise prin poștă. Dacă sunt trimise prin poștă, acestea sunt considerate primite la șapte (7) zile calendaristice după trimitere. În cazul în care cerințele se modifică, Clientul va fi notificat.

31.3. Dacă nu informați Ferratum cu privire la modificările aduse adresei de e-mail, numărului de telefon sau datelor de contact, Ferratum nu va fi responsabilă pentru continuarea utilizării vechilor date de contact și nici pentru orice răspundere care decurge din aceasta.

31.4. Pe durata contractului de împrumut, vom comunica cu dvs. în limba română sau în limba română și engleză.

Secțiunea 32 Ce așteptăm de la dumneavoastră? (Garanții)

32.1. Când solicitați un împrumut de la Ferratum, confirmați și sunteți de acord că:

32.1.1. Veți utiliza împrumutul numai pentru nevoile personale și/sau familiale.

32.1.2 Informațiile dvs. personale, inclusiv datele de contact, sunt corecte. Dacă nu este cazul sau dacă se produce vreo modificare, trebuie să informați Ferratum imediat cu privire la orice modificare sau eroare, în termen de o (1) zi lucrătoare. De asemenea, sunteți de acord să furnizați în orice moment orice informații solicitate în legătură cu împrumutul.

32.1.3. Ne-ați furnizat detaliile corecte ale unui cont bancar care vă aparține. Banca trebuie să fie înființată și autorizată în Uniunea Europeană. Dacă vă schimbați contul bancar, trebuie să ne informați imediat. Este posibil să vă solicităm să verificați noul dvs. cont. Acest lucru este important pentru a reduce riscul de fraudă, spălare de bani și finanțare a terorismului. astfel de detalii în modul solicitat de Ferratum;

32.1.4. Ați citit cu atenție clauzele Contractului de împrumut și înțelegeți și acceptați informațiile furnizate în Contractul de împrumut;

32.1.5. Ați negociat termenii și condițiile Contractului de împrumut cu Ferratum înainte de finalizarea Contractului de împrumut, pe baza informațiilor furnizate anterior de Ferratum;

32.1.6. Ați primit Contractul de împrumut pe un suport durabil (de exemplu, e-mail/poștă);

32.1.7. Confirmați că ați încheiat Contractul de împrumut în mod voluntar și că nu ați fost forțat, amenințat sau presat de nimeni să încheiați Contractul de împrumut sau să acceptați condiții inechitabile.

32.1.8. Nu sunteți o persoană expusă politic (PEP). O persoană expusă politic (PEP) este o persoană care deține sau a deținut o funcție publică importantă sau care a avut legături strânse cu astfel de persoane, ceea ce o expune unui risc mai mare de implicare potențială în acte de mită, corupție, spălare de bani sau finanțare a terorismului. În prezent, această definiție include o persoană căreia i s-a încredințat (în prezent sau în trecut) o funcție publică importantă în Malta sau în afara acesteia (inclusiv înalt funcționar guvernamental, șef al unei unități administrative de stat (municipalitate), șef al guvernului, ministru, ministru adjunct sau ministru adjunct, secretar de stat sau alt funcționar de rang înalt în cadrul guvernului sau al unei unități administrative de stat (municipalitate), membru al parlamentului, membru (al

consiliului) de conducere al unui partid politic, judecător la curtea constituțională, curtea supremă sau altă instanță judecătorească (membru al unei instituții judiciare), membru al consiliului sau al comitetului de administrație al unei instituții superioare de audit, membru al consiliului sau al comitetului de administrație al băncii centrale, ambasador, funcționar autorizat, ofițer de rangul cel mai înalt în cadrul forțelor armate, membru al consiliului de administrație, al comitetului de conducere sau al comitetului de supraveghere al entităților deținute de stat, inclusiv membru al consiliului sau al comitetului de administrație al unei societăți pe acțiuni de stat, șef al unei organizații internaționale (director, director adjunct) și membru al consiliului de administrație sau o persoană care ocupă o funcție similară în aceeași organizație) și include membrii familiei respectivei persoane (inclusiv soțul/soția, partenerul de viață, copiii, copiii soțului/soției sau partenerului de viață, nepoții, părinții, bunicii și frații/surorile) sau persoane cunoscute ca fiind (sau care au fost) apropiați ai respectivei persoane, fie în afaceri, fie în alte relații strânse (inclusiv o persoană care este acționar în aceeași companie cu persoana respectivă sau proprietar al unei persoane juridice înființate în favoarea persoanei respective). Dacă deveniți o persoană expusă politic după semnare, trebuie să ne informați în termen de o (1) zi lucrătoare.

32.1.9. Nu obțineți împrumutul în beneficiul sau în numele altcuiva. Dacă obțineți împrumutul în beneficiul sau în numele altcuiva, trebuie să informați imediat Ferratum, caz în care înțelegeți că vor trebui aplicate măsuri suplimentare. De asemenea, acceptați că Ferratum poate refuza să încheie contractul de împrumut sau să vă acorde împrumutul din acest motiv. Dacă Ferratum decide să vă acorde împrumutul în orice caz, Ferratum are dreptul să aplice condiții suplimentare atât dvs., cât și celeilalte persoane implicate;

32.1.10. Ați evaluat necesitatea acestui împrumut și capacitatea dvs. de a-l rambursa.

32.1.11. Nu faceți obiectul unor proceduri de recuperare a creanțelor, întârzieri de plată, măsuri de executare silită sau proceduri judiciare care ar putea afecta capacitatea dvs. de a vă îndeplini obligațiile din Contractul de împrumut.

32.1.12 Nu sunteți pârât într-un proces legat de datorii și nu sunteți implicat în nicio chestiune care ar putea afecta stabilitatea dvs. financiară.

32.1.13 Nu aveți alte obligații de plată față de terți, în afara celor menționate în cererea dvs. de împrumut.

32.1.14 Sunteți de acord să despăgubiți Ferratum pentru orice daune sau pierderi cauzate de încălcarea de către dvs. a prezentei secțiuni, a contractului de împrumut și/sau a obligațiilor sale. Cu toate acestea, acest lucru nu se aplică dacă nu sunteți vinovat de încălcare.

32.1.15 Înțelegeți că împrumuturile pe termen scurt pot fi riscante și mai scumpe decât cele pe termen lung.

Secțiunea 33. Garanții

33.1. Toate obligațiile și îndatoririle dvs. în temeiul Contractului de împrumut sunt garantate. Aceasta înseamnă că, dacă nu rambursați împrumutul sau costurile aferente, Ferratum poate recupera banii din:

- i. Proprietățile dvs. prezente și viitoare; și
- ii. Banii din conturile dvs. bancare din România

Sumele garantate includ împrumutul în sine, orice dobânzi, dobânzi de întârziere, comisioane de orice fel și costuri legate de recuperarea împrumutului, cum ar fi: cheltuieli judiciare și costuri de executare, dacă este necesar.

Secțiunea 34. Dispoziții finale

34.1. Ferratum este responsabilă pentru pierderi?

34.1.1 Nu. Excepții: Ferratum este răspunzător numai dacă vă cauzăm pierderi sau daune prin neglijența sau fraudă noastră sau prin neîndeplinirea unei obligații care constituie unul dintre elementele fundamentale ale Acordului. Trebuie să luați măsuri rezonabile pentru a limita daunele.

34.2. Putem alege să nu ne exercităm drepturile prevăzute în Acord?

34.2.1. Putem alege să nu ne exercităm drepturile prevăzute în prezentul Acord, dar acest lucru nu ne împiedică să le exercităm în viitor.

Data: Valabil pentru toate împrumuturile acordate începând cu data de 15 aprilie 2026.

Anexa 1

Tariful Comisioanelor
Comision Unic

99 RON

MULTITUDE BANK P.L.C. LOAN AGREEMENT

Multitude Bank p.l.c.– Standard Terms of Loan Agreements applicable to Customers residents in Romania (Standard Terms)

Section 1. Who are we?

- 1.1. Name: Multitude Bank p.l.c. (“Ferratum”, “we” or “us”)
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. Address: ST Business Centre 120, The Strand, Gzira GZR1027 Malta
- 1.4. E-mail address: clienti@ferratumbank.ro
- 1.5. Activities covered by the License: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act of Malta), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which Ferratum may be authorised to carry out from time to time.
- 1.6. Supervisory Authority: Multitude Bank p.l.c. is licensed and regulated by the Malta Financial Services Authority, Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. <http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>

Section 2. What is this document?

- 2.1. This document consists of the Standard Terms and Conditions, which together with the Specific Terms of the Loan Agreement (**Specific Terms**) and the Standard European Consumer Credit Information Sheet (**SECCI**) and the Loan Confirmation make up the Agreement (or Loan Agreement) between You and Ferratum, governing your use of the Loan. It applies only to Loan Agreements of persons resident in Romania.
- 2.2. This Agreement will take effect from the date Ferratum disburses the Loan to You and will remain valid for the duration specified in the Specific Terms of the Loan Agreement.

Section 3. What do you need to know about this Loan?

- 3.1. Ferratum must clearly explain the important details of its products and services to You. This includes the total Loan cost, what happens if You do not pay, and any effects on your situation. This information can be found in the Agreement and/or the SECCI.

Section 4. How do you apply for the Loan?

- 4.1. You must first have a valid Agreement. Process of applying for the Agreement:
 - 4.1.1. Go to our website or mobile application (only for Android), apply for the Agreement by submitting all required details. The application might also be done through third party intermediaries, like brokers.
 - 4.1.2. You can apply if you are at least 18 years old and a resident of Romania. For this, you should present a personal identify code and that you have an address in Romania.
 - 4.1.3. You can request a free copy of the draft Agreement, before signing. We may refuse to provide you with a copy if we do not want to grant you the Loan. Please read the Agreement carefully before accepting it. You may contact us if you have any questions.

Section 5. How to sign the Loan Agreement?

5.1. Ferratum will give You a copy of the Loan Agreement in pdf format for free. The Agreement will be sent to You in Romanian and English but the Romanian text is more important and legally effective and will take precedence over the English version.

5.2. According to the law, the parties expressly agree that the Loan Agreement may be signed or executed as a deed in multiple copies. Each copy is considered original, and together they form a single agreement, signed electronically and by remote means.

Section 6. Can we verify you?

6.1. Before entering into the Loan Agreement and anytime during the term of the Loan Agreement, Ferratum shall have the right to identify and verify your identity as well as request other relevant information to do so. The request for information might include, but is not limited to, employment information, tax details, and your financial situation. Ferratum may get this information either from You directly or via third parties, such as, credit rating agencies like Biroul de Credite S.A. and ANAF, which might be relevant for us to make a decision whether to enter the Loan Agreement with You and/or to grant You a loan.

6.2. You agree that You shall fulfil Ferratum's request for information in terms of this Section 6. You acknowledge and agree that Ferratum has the right to refuse or cancel your Loan Agreement immediately if it cannot obtain the information or verification which it considers necessary or in case You fall outside Ferratum's risk policies. The documents sent will not be returned.

6.3. Once You have been identified by means of verification measures in line with the policies of Ferratum, You will receive a personal identification number (PIN) or a OTP (one-time password) or you could set-up Your desired password and a personal user account (Account) which may be accessed from the Website/mobile application by using the PIN/OTP. This shall not be considered as acceptance by Ferratum of your loan Application. You shall keep the PIN confidential and You may not release or disclose it to any other person. Ferratum reserves the right to freeze your PIN and/or Account without notification if Ferratum has reasonable suspicion that there was unauthorized use of your PIN/OTP and/or your Account. You shall be responsible for damages which were encountered through the use your PIN/OTP and/or Account incorrectly, as provided by law. You shall contact Ferratum immediately in the event of loss or if You cannot remember the PIN or if You think that this may have become accessible to third parties. In these instances, You shall follow the instructions on the Website to reset your PIN. Ferratum may request You to provide it with certain personal details in order to confirm your identity prior to re-issuing a new PIN.

Section 7. Can Ferratum refuse to grant You the Loan?

7.1. Ferratum can, at all times, decide whether or not to enter into a Loan Agreement with You or whether to grant You the loan, even if your previous application has been approved.

7.2. If your Loan is rejected, Ferratum does not need to provide You with its reasons for rejecting your loan application. However, if the Loan was rejected because of the information obtained from public databases, regarding, for example, your income or related to your performance of other payment obligations, than Ferratum must inform You about this free of charge and inform you of the result and the details found on the public databases.

Section 8. How will you receive the Loan?

8.1. The Loan shall be disbursed to your personal bank account. The Loan Agreement shall become effective at the time that You receive the Loan amount in your personal bank account. Ferratum can choose to offer You a different loan amount than the one You requested in your application.

Section 9. How do you repay the Loan?

9.1. You must repay the amount borrowed together with the interest and other fees agreed on the due date that can be found in the Loan Agreement. You can make the repayment in the following ways:

- (1) through the Account (if available) or
- (2) to the bank account provided by Ferratum, using the reference number in the Loan Confirmation or
- (3) by using other payment options offered by Ferratum.

9.2. You shall repay amounts due through a bank account held in your name and at your own cost. Ferratum has the right to refuse payment made through other means and You will be considered not to have made the repayment if this is not received through a bank account held in your name. You shall bear any cost that might be payable to your payment service provider when repaying the Loan.

9.3. The repayment period starts when You receive the money in your bank account. All the amounts received or payable by You shall be in Romanian leu (RON) currency. In case the payments are made in a different currency and not RON, You shall have to pay any costs for conversion purposes.

9.4. We may ask you to complete a direct debiting and/or standing order and/or recurring payment mandate for the agreed repayments. In case it is agreed that You will repay the Bank through any of these methods, the Bank has the right to reject any payment/s which is/are not made through the agreed method at your expense. If a direct debiting and/or standing order and/or recurring payment mandate is set up, the Bank may continue collecting payments until your full debt is repaid, even if the mandate has expired.

Section 10. Can you change your due date?

10.1. You can request a due date change for free and the change will apply starting from the next invoice due.

Section 11. How is the interest calculated?

11.1. Nominal interest on the Loan shall be accrued (added) daily from the date that You receive the Loan in your bank account until repayment. The loan repayment amount, which includes nominal interest, shall be repaid in monthly instalments in accordance with the Repayment Schedule issued by Ferratum as may be amended. In the case that any amount is due on a non-working day (like Sunday, or a public holiday), it shall be payable on the following working day (like Monday or the first day after the public holiday).

Section 12. How are other fees paid?

12.1. Other fees and charges shall be paid in accordance with the provisions of the Loan Agreement. Ferratum shall have the right to charge You the Single Fee (see Appendix 1) for services requested by You, if any. These payments shall be made without deductions relating to compensations, claims, taxes or duties.

Section 13. Can you repay earlier?

13.1. You can repay the Loan, in full or in part, for free, before the agreed due date in the following ways:

- (1) through the Account, if available, or
- (2) by bank transfer to the accounts indicated by Ferratum, by using the reference number specified in the Loan Confirmation in the transaction details or by scanning the bar code in the Loan Confirmation sent to You as part of the Loan Agreement.

13.2. You are free to ask Ferratum to give you the amount due if you are to repay early by indicating the date on which You intend to make the early repayment. This request should be made at least three (3) working days' in advance. Ferratum will respond within two (2) working days from the request and shall provide You with the amount due on the indicated day.

Ferratum reserves the right to refuse the early repayment if it is made through other means not agreed to in the Loan Agreement and You will be considered not to have made any payment. In case of early repayment, interest and fees are calculated from the day the Loan was received by You until the day the payment reaches Ferratum's bank account. If You pay only part of the amount due, the repayment shall shorten the repayment period. Ferratum shall not charge You a fee for early repayment.

Section 14. How are repayments applied?

14.1. When you repay, your money will be applied in the following order:

- (1) execution costs
- (2) registration fees and fees for extinguishing of the registration of the movable guarantees established under this Loan Agreement in/from the Archive Electronic Real Movable Guarantees commissions,
- (3) default interest,
- (4) outstanding nominal interest,
- (5) outstanding credit,
- (6) current interest and current credit.

Section 15. Can you request information about your payments?

15.1. You can request information about the payments (a statement of account) at any time during the Loan Agreement. This will be provided to You in the form of an amortization table by Ferratum and will be sent on paper or other durable medium i.e. in a way which allows You to save it. This will be sent free of charge. The amortization table/repayment schedule will show the due amounts and the terms and conditions of payment of these amounts. The amortization table/repayment schedule shall contain a breakdown of each repayment including:

- a) Loan repayment amount,
- b) Interest based on the nominal interest rate and
- c) Any additional costs.

Section 16. Why is the reference number important?

16.1. If the reference number from the Loan Confirmation is missing in the payment (transaction) details of the payment transaction, Ferratum will not be able to connect the payment to your Loan Agreement. In this case, Ferratum is not responsible for inconvenience suffered by You and for any addition costs that You may face.

Section 17. What does Ferratum do once you repay the Loan?

17.1. Once You repay the entire Loan and therefore you are discharged from your obligations under the Loan Agreement, Ferratum will provide you You, for free, a document in electronic form which confirms that all the obligations between You and Ferratum have been finished (discharged) since the Loan has been repaid.

Section 18. Can you prolong the Loan?

18.1. You may request an optional service to extend the Loan by increasing the number of monthly installments, which lowers the monthly payment amount, subject to the the Single Fee. This prolongation can only be requested up to two (2) times for any Loan. The application for prolongation shall be made in the manner prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to You. Ferratum may reject the request at any time without giving a reason. Interest on the Loan principal will continue to accrue for the extra days the Loan is used. The value of the Single fee is indicated in Appendix 1 and shall be payable by You as indicated in the new repayment schedule.

18.2. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the fees or interest payable by Customers who satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.

Section 19. What happens if You miss payments?

19.1. If You do not pay the instalment in full by the Due Date (you are late on your payment), You are in breach (default) of the Agreement.

19.2. If You are late in payment, You will have to pay default interest at the rate indicated in the Specific Terms on the overdue amount, starting from the day the payment was due until the amount is paid. We can take all legal measures necessary to recover the unpaid amount due by You.

19.3. If any payment is more than ninety (90) days late, Ferratum has the right to demand full repayment of your Loan, including interest, fees and expenses. You will lose the benefit of time repaying amounts owed and You will have to pay everything owed at once.

19.4. If You fail to respect the Loan Agreement, Ferratum may send reminders, payment notices, and other notifications, including to your employer. In case of late payment, Ferratum may also report You to credit registers like Biroul de Credite S.A. or the Credit Risk Center.

19.5. Ferratum can request all actual costs, damages, and taxes related to collecting overdue payments, including fees paid to debt collectors. However, these charges will not exceed the legal limit, if any. You agree that these amounts may be collected directly or through debt collectors without needing court approval.

Section 20. How else can missing payments affect you?

20.1. In addition to default interest and other charges, if You do not pay on time, the consequences may include:

- a) other costs;
- b) early repayment demands;
- c) termination of the Agreement;
- d) being listed as a bad debtor in databases. This can lower the Customer's credit rating, making future loans harder or more expensive to get, and may result in legal action.

20.2. You shall immediately notify Ferratum in case of financial difficulties and any change in address, marital status, restriction of his legal competence.

20.3. Sections 19 and 20 shall survive the termination of the Loan Agreement.

Section 21. Can Ferratum request you to repay the Loan earlier?

21.1. Apart from the cases specified in Section 19 of these Standard Terms, Ferratum may request You to repay the Loan in full in the following cases:

- 21.1.1 if You give Ferratum incorrect information that affects the Loan decision or its terms, or if Ferratum does not receive the requested information or documents; or
 - 21.1.2 if You have breached the warranties granted or as specified in Section 32.1. of the Standard Terms; or
 - 21.1.3 if You do not respect the terms or conditions of the Loan Agreement or any other agreement between the Parties which cannot be fixed; or
 - 21.1.4 if You violate the terms of the Loan Agreement, which violation can be fixed and which has not been fixed within reasonable time granted by Ferratum which shall in no case be less than three working days; or
 - 21.1.5 if the law changes and You no longer qualify for the Loan, and Ferratum cannot keep You as a Customer.; or
 - 21.1.6 if You face legal action, asset seizure, or forced debt collection ; or
 - 21.1.7 if Your financial situation or assets change significantly and affect your ability to comply with the obligations of your Loan Agreement obligations; or
 - 21.1.8 if You use the Loan amount for purposes other than the one specified in the Loan Agreement (Ferratum has the right to verify how the Loan was used).
- 21.2. If You fail to meet the obligations assumed (as per Sections 19 and 21) or in case of Your death:
- 21.2.1 You shall be in default automatically, without prior notice or any other formalities;
 - 21.2.2 The balance due under the Loan Agreement will become immediately due and payable by You or your successors;
 - 21.2.3 You or your successors will pay all the costs, taxes, fees, commissions and other amounts due in accordance with the terms of this Loan Agreement;
 - 21.2.4 Ferratum may impose default interest as indicated in Section 3.15 of the Specific Terms.
- 21.3. If Ferratum has the right to demand full repayment or terminate the Loan but does not act immediately, it does not lose the right to do so later.

Section 22. Termination of Your Agreement

22.1. Can you terminate the Agreement?

22.1.1. Yes. You can terminate the Agreement at any time by sending a written and signed notice to us including by email. However, in case of such termination, Ferratum may ask You to repayment at one go all the amounts due. In this case, the amounts shall be considered to be immediately due and payable by You to Ferratum. Your obligations under the Loan Agreement will not stop until all the amounts owed by You to Ferratum are repaid.

22.1.2. The Loan Agreement can also be terminated by You on the conditions stipulated by the applicable law. For the avoidance of doubt, interest and/or contractual penalties shall continue to accrue until all amounts have been repaid.

22.2. Can we terminate the Agreement if we have a reason to do so?

22.2.1. Yes, we can terminate the Agreement for the following reasons:

- i. You are overdue with your payments, Section 19 of these Standard Terms applies;
- ii. You do not provide the information as per Sections 6 and 32 of these Standard Terms
- iii. You materially breach any of your obligations under the Agreement. A material breach includes, but is not limited to, a breach of any of the warranties provided by You in Section 32.1. these Standard Terms.
- iv. If we believe there is a higher risk that you will not be able to make your payments;
- v. You no longer meet our internal risk criteria or if we suspect fraud;
- vi. Any situation occurs that is mentioned in anti-money laundering or counter-terrorism financing laws;
- vii. If there are other reasons for which the Law and/or the Agreement allow us to or make us terminate the Agreement.

22.2.2. In such cases, we can terminate the Agreement without giving you a notice period (immediate effect), unless the Law require us to give you a notice period.

22.3. Can we terminate the Agreement without giving you a reason?

22.3.1. Yes. We have the right to terminate the Agreement with two (2) months written notice to You. We do not need to give a reason for such termination.

22.3.2. Additionally, if you do not owe any money under the Agreement, we can end the Agreement immediately if this is considered reasonable to us to do so.

22.4. What happens on termination?

22.4.1. On termination, all amounts due under the Agreement shall be considered immediately due and payable.

22.4.2. Even if the Agreement is terminated, you must still pay us all amount you owe us.

22.4.3. Upon termination, Ferratum will provide You with a free electronic document which confirms either that all obligations are finished (discharged) or that some obligations are still outstanding.

22.4.4. In the case of termination of the Loan Agreement for any reason, the provisions of this Loan Agreement, which, due to their nature, stipulate the rights and obligations of the Parties after the termination of the Loan Agreement shall apply also after the termination of the Loan Agreement. This, above all, concerns such provisions which determine settlement of disputes between the Parties, repayment obligations, collection and payment of amounts due and the procedure for calculation and payment of such amounts and liability of the Parties and the assignment clause.

Section 23 Can you withdraw from the Loan Agreement?

23.1. Yes. You can withdraw from the Loan Agreement (cancel it), without giving a reason, within the first fourteen (14) calendar days from:

- a) the date You receive an e-mail or SMS with our decision approving your Agreement application or you receive the Loan amount, whichever happens first.
- b) the date You received all required loan information (the Mandatory Information) in a format you can keep (such as a PDF file), as per Section 2, Chapter IV of EGO no. 50/2010, if this comes after the date indicated at letter a). The Mandatory Information may be included in your Agreement. This is also known as the cancellation period. This is your right in accordance with the law and You are not obliged to give a reason for withdrawing from the Agreement.

23.2. When we say “Mandatory Information” we mean the following information:

- a) the type of Credit;
- b) your and our names, identity numbers and address, as well as that of any credit intermediary (if applicable);
- c) the duration of the Agreement – how long the agreement lasts;
- d) the total amount of the credit and the conditions of use of the Credit– the maximum amount you can borrow and how you can get the money;
- e) the interest rate and how it can change – This includes the reference rate used and any conditions and dates for adjusting the rate as well as the procedure for changing the interest rate. If different interest rates are applicable in different circumstances, the above information must be provided for all applicable rates;
- f) the Annual Percentage Rate (APR);
- g) the total amount you must pay back;
- h) as regards points 25.2 (f) and 25.2. (g), we must indicate the assumptions that are used to calculate these figures that are known to us at the time the Agreement is concluded;
- i) the amount, number and due dates of the installments. If you make partial payments, the order in which the payments must be applied to your outstanding balance for different interest rates; if a payment is not settled but is saved or invested on your behalf it will be clearly stated;
- j) any other charges/fees due under the Agreement, including notary fees, if any, and the conditions under which the charges/fees may be changed;
- k) the late payment interest rate and how this can change and whether there are any other charges for breaches;
- l) any penalties if you do not make your payments on time;
- m) the right of early repayment. If we have the right to compensation in case of early repayment, this must be clearly stated. We must also inform you of the way in which the compensation will be calculated;
- n) your right to receive a payment plan;
- o) whether you have the right to withdraw from the Agreement, the period and other circumstances for exercising your right, and your obligation to repay the Credit disbursed and interest on it as well as the amount of interest payable per day;
- p) the steps to terminate the Agreement;
- q) the out-of-court complaint process and how you can use it;
- r) the name and address of the authority responsible for overseeing Ferratum;
- s) any additional terms that apply to the Agreement;

23.3. How can You withdraw from (cancel) the Agreement?

23.3.1. You must notify us of your decision in writing, using the contact details provided on the Website.

23.3.2. Your request to cancel the Agreement must include at least:

- a) your name;
- b) your identification number;
- c) a clear statement that you want to cancel the Agreement;
- d) a commitment to repay the borrowed amount plus interest without undue delay and no later than thirty (30) days from your request.

23.3.3. Your notice to withdraw from the Agreement must also include your signature and the date and place of signing.

23.3.4. **Important:** The term of fourteen (14) calendar days mentioned in Section 23.1. of these Standard Terms is valid if you send your notice within this timeframe.

23.4. What happens if you withdraw from (cancel) your Agreement?

23.4.1. You must repay the borrowed amount plus interest due.

23.4.2. Interest is calculated from the day you receive the money until the day you fully repay it.

23.4.3. Repayment must be made without delay and within thirty (30) calendar days after you submit the withdrawal request.

23.4.4. **Important:** If you do not withdraw within the fourteen (14) day cancellation period, the Agreement stays in effect, and you must follow all terms and conditions. If you withdraw from the Agreement during the cancellation period, it is as if the Agreement is not concluded except that you have to pay back the Credit withdrawn and interest on it as explained above.

Section 24. How can Ferratum change the Loan Agreement?

24.1. Ferratum can change these Standard Terms and the Tariff of Fees (Appendix 1) only if it needs to make such changes because of a change in law.

24.2. You will be informed of the change thirty (30) days before, by a signed and dated notice, sent by email or by post, unless the law comes into force with a shorter notice period.

24.3. You can agree to the new terms within fifteen (15) from receiving the notice. To refuse changes, You must terminate the Loan Agreement before the changes come into effect. In such case you may be required to repay all amounts due under the Loan Agreement before the date of termination.

24.4. If you do not specifically tell Ferratum that You do not agree to the changes or You do not terminate the Loan Agreement, this will be considered as your automatic acceptance of the changes.

24.5. Except as explained in Sections 24.1 to 24.4 herein, any changes to the Loan Agreement require an addendum accepted and signed by You and Ferratum. Ferratum will notify You of any changes to these Standard Terms, including a description of the modifications and whether they result from legal changes or not.

24.6. The notice will also specify when the changes will take effect. If You disagree, You may file a complaint with the relevant authorities (see Section 28) or refuse the changes by terminating the Loan Agreement before they apply. In that case, You may need to repay all outstanding amounts before termination.

Section 25. What happens if an unexpected event occurs? (Force Majeure)

25.1. Force Majeure is an unexpected event outside anyone's control that makes it impossible to meet obligations under the Loan Agreement. Examples include: strike, legal restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar events.

25.2. If a Force Majeure event happens the affected Party must:

- (i) inform the other Party of the existence of such Force Majeure event;
- (ii) do their best to continue to meet their obligations under the Agreement; and
- (iii) fulfil their obligations once the Force Majeure event stops, within the time specified by the other Party.

25.3. **Important:** If the Force Majeure event affects the performance of an obligation, the affected party still needs to perform all other obligations not affected by Force Majeure. Force Majeure does NOT include termination of employment or other conditions effecting your capacity to repay amounts due to Ferratum.

Section 26. How is your Personal Data processed?

26.1. We collect and process your personal data according to:

- (i) the Bank's Principles of Processing the Personal Data of Clients (privacy policy) which are published on the Website and mobile App;
- (ii) applicable data protection laws; and
- (iii) on the basis of any consent given by You, when you give us such consent.

26.2. For further information, please check our Privacy Policy on the Website or mobile App.

26.3. You shall inform Ferratum immediately and within not later than one working day if there has been any change to the data You provided to Ferratum.

Section 27. What jurisdiction and law apply to this Loan Agreement?

27.1. The Agreement and the business relationship between us are governed by Romanian law.

27.2. You can take court action against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled (most likely Romania) or in Malta. We may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both Parties may bring a counterclaim in the court where the original claim is pending. This Section 27 applies even if the Agreement is terminated.

Section 28. How can you file a complaint?

28.1. You can complain to us by sending us by:

- (i) Using the form on the Website;
- (ii) Sending an email or letter to our contact details. Please see the Website for further information.

28.2. If we receive your complaint, we will inform you within 2 (two) working days;

- (i) We will respond as soon as possible, but not later than within 15 working days. If we cannot answer within 15 working days, we will inform you about the delay, explain the reason for the

delay. We will also inform you by when the investigation is likely to be completed. This should not take more than 15 working days.

- (ii) If we do not provide a reply within the time-period specified, it shall be considered that we have refused your complaint

28.3. You shall file the complaint in writing and mention: (a) your name, surname, personal identity code, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter and (c) the nature of the conflict and explain your . You shall enclose copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint shall not require a signature.

28.4. **What if you are not satisfied by how we answer your complaint?**

28.4.1. If you are not satisfied with our response, you can complain to: (1) the National Authority for Consumer Protection, with its headquarters in Bucharest, 72 Aviatorilor Blvd., district 1, postal code 011865, and/or (2) Center for alternative dispute resolution in the banking field, with its headquarters at Str. Sevastopol no. 24, 2nd floor, district 1, Bucharest and/or (3) in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, email address: complaint.info@asf.mt

28.4.2. **Important:** These organizations may ask you to complain to us first before you file a complaint with them.

28.5.1. When complaining to the ANPC, you can use their website <https://eservicii.anpc.ro/> and fill in a request and provide: your identification data, Ferratum's identification data, product identification data, required documents.

28.5.2. When complaining to the Center for alternative dispute resolution in the banking field, You can fill in the complaint by using the instructions found on their website <https://formular.csalb.ro/>, and through the following channels:

- (1) online application,
- (2) e-mail or mail or
- (3) at their headquarter.

28.5.3. When complaining to the Arbiter for Financial Services you must provide:

- (i) your personal details,
- (ii) our name (Multitude Bank p.l.c.);
- (iii) the product or service you are complaining about (in this case: Credit Line Product);
- (iv) the reason/s for the complaint and the outcome you want;
- (v) a copy of your complaint to us and our reply (please note that you need to allow us time to reply at least fifteen (15) working busine days);
- (vi) relevant documents relating to the product you are complaining about; and
- (vii) any other documents supporting your complaint.

There is no charge for submitting a complaint with Arbiter and their services are free of charge.

Section 29 Can the agreement be transfered to a third party?

29.1. Yes. We have the right to transfer our rights and obligations in relation to the Agreement to someone else as provided in EGO no. 50/2010 on loan agreements for consumers. Your consent is not required.

29.2. You will be informed if this happens unless we continue to service the Loan ourselves.

29.3. The Agreement will remain valid and binding for anyone who buys, takes over, or inherits Ferratum's assets or rights.

29.4. This will not impact any of your rights or responsibilities under this Agreement.

Section 30. Can You transfer your Agreement to a third party?

30.1. No. You cannot transfer your rights and/or obligations under the Loan Agreement to anyone else without our consent in writing.

30.2 This Section 30 applies even if the Loan Agreement is terminated.

Section 31. How will we communicate with you?

31.1. We can send important notices and messages to You through:

- (i) e-mail or post;
- (ii) telephone or via SMS;
- (iii) mobile applications (apps) or other methods of communication agreed by us;
- (iv) Where the law requires this, communication shall be sent to you in a durable medium i.e. in a way which allows you to save it.

31.2. Notices are considered received on the same date on which they were sent, unless they are sent by post. If sent by post, they are considered received seven (7) calendar days after they are sent. In case the requirements change, the Customer shall be notified.

31.3. If You do not inform Ferratum of changes to your email, phone number, or contact details, Ferratum will not be responsible for continuing to use the old contact information nor for any liability arising from this.

31.4. During the Loan Agreement, we will communicate with You in Romanian or Romanian and English.

Section 32 What do we expect from you? (Warranties)

32.1. When You apply to get a Loan with Ferratum, You confirm and agree that :

32.1.1 You will use the Loan only for your personal and/or family needs;

32.1.2 Your personal information, including contact details, are correct. If this is not the case or anything changes, You must inform Ferratum immediately of any changes or errors within one (1) working day. You also agree to provide any requested information related to the Loan at any time;

32.1.3 You gave us the correct details of a bank account that belongs to You. The bank must be established and authorized in the European Union. If You change your bank account, You must inform us immediately. We may ask you to verify your new account. This is important to reduce

the risk of fraud, money laundering and financing of terrorism. such details in the manner required by Ferratum;

- 32.1.4 You have carefully read the clauses of the Loan Agreement and You understand and accept the information provided in the Loan Agreement;
- 32.1.5 You have negotiated the terms and conditions of the Loan Agreement with Ferratum prior to the finalization of the Loan Agreement based on the prior information provided to You by Ferratum;
- 32.1.6 You received the Loan Agreement on a durable medium (e.g., e-mail/post);
- 32.1.7 You confirm that You entered into the Loan Agreement voluntarily and You were not forced, threatened, or pressured by anyone to enter into the Loan agreement or accepting unfair terms.;
- 32.1.8 You are not a Politically Exposed Person (PEP). A PEP means someone who holds or has held a prominent public position, or has had close ties to such individuals, making them a higher risk for potential involvement in bribery, corruption, money laundering or financing of terrorism. Currently, this definition includes a person entrusted (now or in the past) with a prominent public function in or outside Malta (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister, deputy minister or assistant minister, state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, member of administrative, management or supervisory boards of state-owned entities, including council or board member of state joint stock company, head of international organisation (director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons known to be (or to have been) close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person).. If You become a PEP after signing, you must inform us within one (1) business day;
- 32.1.9 You are not obtaining the Loan for the benefit of or on behalf of somebody else. If the You are obtaining the Loan for the benefit of or on behalf of somebody else, You must inform Ferratum immediately, in which case You understand that additional measures will have to be applied. You also accept that Ferratum may refuse to enter into the Loan Agreement or grant you the Loan because of this. If Ferratum decides to give You the loan anyway, Ferratum has the right to apply additional conditions on both You and the other person involved;
- 32.1.10 You have assessed your need for this Loan and your ability to repay it.
- 32.1.11 You are not subject to debt collection, payment delays, enforcement actions, or legal proceedings that could affect your ability to meet Loan Agreement obligations.
- 32.1.12 You are not a defendant in a debt-related case or involved in any matter that could impact your financial stability.

32.1.13 You have no other payment commitments with third parties, other than those mentioned in your loan Application.

32.1.14 You agree to compensate Ferratum for any damages or losses caused by You breaching this Section, the Loan Agreement and/or its obligations. However, this shall not apply if You are not at fault for the breach.

32.1.15 You understand that short-term loans may be risky and more expensive than long-term loans;

Section 33. Guarantees

33.1. All your obligations and duties under the Loan Agreement are secured., This means that if You do not pay back the Loan or related costs, Ferratum can recover the money from:

- (i) Your present and future property; and
- (ii) The money in your bank accounts in Romania

33.2. The secured amounts include, the Loan itself, any interest, default interest, fees of any kind and costs connected with the recovery of the loan, such as court costs and enforcement costs, if needed.

Section 34. End Provisions

34.1. Is Ferratum responsible for losses?

34.1.1 No. Exceptions: Ferratum is only liable if we cause you loss or damage by our negligence or fraud, or by our failure to fulfil an obligation constituting one of the fundamental elements of the Agreement. You must take reasonable measures to limit damages.

34.2. Can we choose not to apply our rights under the Agreement?

34.2.1 We may choose not to apply our rights under this Agreement, but this does not prevent us from applying these in the future.

Date: Effective for all loans issued from 15th of April 2026.

Appendix 1

Tariff of Fees
Single fee

99 RON