

INFORMATII STANDARD LA NIVEL EUROPEAN PRIVIND CREDITUL PENTRU CONSUMATORI**1. Identitatea si datele de contact ale creditorului/intermediarului de credit**

Creditorul (denumit și „Ferratum” sau „noi”) Adresa Telefon E-mail Adresa internet	Multitude Bank p.l.c. C 56251 („Noi” sau „Ferratum” sau „Creditorul” ST Business Centre, 9th floor, 120, The Strand, Gzira GZR 1027, Malta 021 9090 clienti@ferratumbank.ro www.ferratumbank.ro
După caz, Intermediar de credit Adresa	

2. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de creditare

Tipul de credit	Acesta este un împrumut de consum negarantat, cu dobândă fixă, rambursabil în rate.
Valoarea totala a creditului <i>Inseamna plafonul sau sumele totale puse la dispozitie in temeiul contractului de credit</i>	22,500.00 RON
Conditiiile care reglementeaza tragerea creditului <i>Inseamna modul si momentul de obtinere a banilor</i>	Veți primi împrumutul în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la semnarea contractului de împrumut. Banii vor fi trimiși prin transfer bancar în contul dvs. bancar. Ferratum nu va fi responsabilă pentru întârzierile cauzate de terți.
Durata contractului de credit	Prezentul Contract de Împrumut va intra în vigoare la data la care Ferratum vă trimite împrumutul și va rămâne valabil pe o perioadă de 36 luni, precum și pentru orice zile suplimentare (mai puțin de o lună întreagă) până la data scadenței ultimei rate, conform graficului de rambursare.
Ratele si, daca este cazul, ordinea in care acestea vor fi alocate	Va trebui să achitați următoarele: Suma pe care ați primit-o (principalul împrumutului) și dobânda nominală trebuie rambursate în 36 rate lunare compuse din 35 rate lunare de 1,070.50 RON fiecare și ultima rată lunară de 1,070.48 RON, cu excepția cazului în care se convine altfel în Condițiile Standard. Nu se vor face deduceri, inclusiv pentru impozitele reținute la sursă. Anexa 1 conține un grafic detaliat de rambursare. Acesta este întocmit pe baza ipotezei că luați împrumutul la data emiterii acestui formular. Dobânzile și/sau comisioanele vor fi plătite în următoarea manieră: Orice costuri de executare, taxe de înregistrare și taxe pentru stingerea înregistrării garanțiilor mobile stabilite în temeiul prezentului acord în/din Arhiva Garanții Mobile Electronice, comisioane, dobânzi de întârziere, dobânzi nominale restante, credite restante,

Valoarea totala pe care va trebui sa o achitati <i>Inseamna suma imprumutata plus dobanda si posibile costuri aferente creditului.</i>	38,537.98 RON. Aceasta include suma principala a împrumutului de 22,500.00 RON, dobanda nominala în valoare de 16,037.98 RON, din care 801.90 RON va fi plătită de noi pentru dumneavoastră către ANAF ca impozit reținut la sursă.
---	---

3. Costul creditului

Rata dobanzii aferenta creditului sau, dupa caz, diferite rate ale dobanzii care se aplica contractului de credit	39.00% p.a. – fixă
Dobanda Anuala Efectiva (DAE) <i>Acesta este costul total exprimat ca procentaj anual din valoarea totala a creditului. DAE va ajuta sa comparati diferite oferte.</i>	46.80%. Acest DAE este calculat in baza Sumei Imprumutate in valoare de 22,500.00 RON, a unei dobanzi nominale de 16,037.98 RON (din care 801.90 RON platibila catre ANAF drept impozit retinut la sursa), si a platii intregii sume datorate in valoare de 38,537.98 RON in 36 rate lunare. Acest DAE este calculat si in baza presupunerilor de mai jos: (a) Contractul de Împrumut va ramane valabil pe durata stabilita; (b) ambele parti isi vor indeplini obligatiile conform clauzelor si pana la datele specificate in Contractul de Împrumut; (c) rata de imprumut si alte taxe vor ramane fixe fata de nivelul initial si vor fi aplicabile pana la sfarsitul contractului de credit. DAE reprezintă costul anual al împrumutului în condițiile actuale, inclusiv toate plățile și comisioanele convenite în contractul de împrumut. Clientul înțelege că DAE și costul total al împrumutului sunt estimări orientative. Suma de mai sus este o ipoteză. Ipotezele utilizate în această formulă sunt stabilite de lege.
Obtinerea creditului sau obtinerea creditului conform clauzelor si conditiilor convenite este conditionata de incheierea: - unei asigurari pentru garantarea creditului; sau - unui contract de servicii accesoriu In cazul in care costurile acestor servicii nu sunt cunoscute de creditor, acestea nu sunt incluse in DAE.	Nu Nu

4. Costuri aferente

Orice alte costuri ce reies din contractul de credit	Percepem taxa unică pentru anumite servicii opționale pe care ni le solicitați. Vă vom informa înainte de a percepe taxa unică. Taxa este de 99 RON pentru serviciile solicitate de dvs.
Condițiile în care costurile privind contractul de credit prevazute mai sus pot fi modificate	Putem modifica comisioanele din Tariful comisioanelor (Anexa 1 la Multitude Bank p.l.c. – Clauze Standard) numai dacă este necesar să facem această modificare din cauza unei modificări a legislației. Vă vom informa cu privire la modificare cu treizeci (30) de zile înainte, printr-o notificare semnată și datată, trimisă prin e-mail sau poștă, cu excepția cazului în care legea intră în vigoare cu un termen de notificare mai scurt. Notificarea va include numărul nostru de înregistrare. Puteți accepta noile condiții în termen de 15 zile de la primirea notificării. Pentru a refuza modificările, trebuie să reziliați contractul de împrumut înainte ca modificările să intre în vigoare. În acest caz, vi se poate solicita să rambusați toate sumele datorate în temeiul contractului de împrumut înainte de data rezilierii. Dacă nu informați în mod expres creditorul că nu sunteți de acord cu modificările sau nu reziliați contractul de împrumut, acest lucru va fi considerat ca o acceptare automată a modificărilor.
Costuri în caz de întârziere la plata <i>Platile neefectuate ar putea sa aiba consecințe grave pentru dvs. (ex. vânzare silită) și sa îngreuneze obținerea de credite</i>	<p>Vi se vor percepe dobânzi de întârziere (dobânzi de penalizare) de 42.00% pe an. Acestea vor fi calculate de la data scadenței până la achitarea integrală a sumei restante de către dumneavoastră.</p> <p>Dobânda de întârziere corespunzătoare fiecărei zile de întârziere în rambursarea sumelor restante se calculează conform formulei: $DP=SC \cdot RDP / 365 \cdot NZCI$, unde: SC = soldul principalului restant la data respectivă, RDP = rata anuală a dobânzii de întârziere, NZCI = numărul de zile calendaristice de întârziere.</p> <p>Ferratum poate percepe dobânzi de întârziere chiar dacă împrumutul este declarat scadent înainte de termen din cauza încălcării de către dumneavoastră a termenilor contractului de împrumut. În acest caz, dobânda de întârziere va fi un procent fix, care nu va depăși două puncte procentuale, adăugat la rata dobânzii din contractul de împrumut.</p> <p>Această dobândă reprezintă o taxă suplimentară în cazul în care nu efectuați o plată. Ea este stabilită prin lege și mărește suma totală pe care o datorați.</p>

5. Alte aspecte legale importante

Dreptul de retragere. <i>Aveți dreptul să renunțați la contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice</i>	Da
Rambursare Anticipată <i>Aveți dreptul, în orice moment, la rambursare anticipată totală sau parțială a creditului</i>	Da

<p>Consultarea unei baze de date <i>Creditorul trebuie sa va informeze imediat si gratuit asupra rezultatelor consultarii unei bazei de date, in cazul in care cererea de creditare este respinsa in baza acestei consultari. Acest lucru nu se aplica in cazul in care furnizarea unor astfel de informatii este interzisa de acte normative care transpun sau care creeaza cadrul de aplicare pentru legislatia comunitara ori contravine obiectivelor de ordine publica sau de securitate publica.</i></p>	<p>Da, putem consulta Biroul de Credite S.A. si/sau Centrala Riscului de Credit și/sau ANAF. Creditorul trebuie sa va informeze imediat si fara a va percepe nicio taxa cu privire la interogarea bazei de date, in cazul respingerii cererii de credit in baza unei astfel de interogari. Acest lucru nu se aplica daca prevederile acestor informatii sunt interzise prin legea Comunitatii Europene sau contravin obiectivelor politicii publice sau securitatii publice.</p>
<p>Dreptul de a primi proiectul de contract de credit <i>Aveti dreptul ca, la cerere, sa obtineti gratuit un exemplar al proiectului de contract de credit. Aceasta prevedere nu se aplica in cazul in care, in momentul cererii, creditorul nu poate sa incheie contractul de credit cu dvs. conform normelor sale interne</i></p>	<p>Da. Puteți să solicitați și să obțineți gratuit o copie a draftului de Contract de Împrumut. Această dispoziție nu se aplică în cazul în care, la momentul solicitării, creditorul nu este dispus să procedeze la încheierea Contractului de Împrumut cu dumneavoastră.</p>
<p>Perioada de timp pe parcursul căreia creditorul este obligat să respecte obligatiile precontractuale</p>	<p>Aceste informații sunt valabile timp de 15 zile de la data la care vi le-am prezentat pentru prima data.</p>

6. Informatii suplimentare in cazul comercializarii la distanta de servicii financiare

(a) referitoare la creditor	
Inregistrarea	Registrul Societatilor din Malta C 56251 Registrul Serviciilor Financiare din Malta C56251
Autoritatea de supraveghere	Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx).

(b) referitoare la contractul de credit	
<p>Exercitarea dreptului de retragere</p> <p>Legea considerata de creditor drept baza pentru stabilirea relatiilor cu dvs. inainte de incheierea contractului de credit</p>	<p>Puteți opta pentru rezilierea fără motiv a Contractului de Împrumut în termen de 14 zile calendaristice de la data la care acesta a fost încheiat sau de la data la care primiți Termenii și Condițiile Contractuale și informațiile solicitate în mod obligatoriu pe un suport durabil, în conformitate cu Secțiunea 2, Capitolul IV din OUG nr. 50/2010, dacă această dată este ulterioară. Puteți rezilia printr-o simplă notificare către Creditor în care menționați datele de identificare și intenția dumneavoastră de a rezilia. Notificarea trebuie trimisă în termenul legal de 14 zile calendaristice.</p> <p>Puteți trimite notificarea prin e-mail sau printr-o scrisoare, împreună cu următoarele informații: (a) numele dumneavoastră și codul numeric personal, (b) notificarea de reziliere, (c) locul și data redactării notificării și (d) în cazul în care notificarea este trimisă prin poștă, semnătura dumneavoastră. Orice notificare trebuie transmisă la adresa stabilită în contractul de credit sau pe website-ul creditorului. Dacă nu vă exercitați dreptul de reziliere, Contractul va deveni aplicabil. Dacă vă exercitați dreptul de reziliere, Contractul de Împrumut este considerat nul.</p> <p>În cazul exercitării dreptului de reziliere, trebuie să returnați Creditorului sumele datorate, inclusiv dobânda nominală datorată, calculată la rata zilnică indicată în Contractul de Credit, din ziua în care ați primit Creditul până la data rambursării (data la care Creditorul a primit rambursarea integrală) fără întârziere, dar nu mai târziu de treizeci (30) de zile calendaristice de la trimiterea notificării de reziliere. În cazul nerespectării acestor dispoziții, Contractul de Împrumut rămâne în vigoare.</p>
<p>Clauza care precizeaza legislatia aplicabila contractului de credit si/sau instanta competenta</p>	<p>Legea care guvernează Contractul de Credit încheiat între Ferratum și Dumneavoastră este legea română. Informațiile au fost furnizate în conformitate cu legislația română.</p> <p>Puteți iniția o procedură de litigiu împotriva Ferratum numai în țara în care locuiți (cel mai probabil România) sau în Malta. Ferratum poate intenta o acțiune împotriva dumneavoastră în statul membru al Uniunii Europene în care aveți domiciliul. Ambele părți pot depune o cerere reconvențională la instanța la care este formulată cererea inițială. Prezenta secțiune se aplică chiar și după încetarea contractului.</p>
<p>Regimul lingvistic</p>	<p>Contractul de împrumut va fi redactat în limbile română și engleză. În cazul unor neconcordanțe între cele două limbi, va prevala versiunea în limba română. Cu acordul dumneavoastră, intenționăm să comunicăm în limba română sau în limbile română și engleză pe durata contractului de împrumut.</p>
<p>(c) referitoare la cai de atac</p>	
<p>Existenta si posibilitatea recurgerii la un mecanism extrajudiciar de reclamatie si despagubire pentru consumator</p>	<p>Aveți totuși posibilitatea de a depune o plângere direct la oricare dintre următoarele instituții: (1) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865, București, România și/sau (2) Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar, cu sediul în Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, București, România și/sau (3), în scris, la Oficiul Arbitrului pentru Servicii Financiare, la adresa: Oficiul Arbitrului pentru Servicii Financiare, N/S în Regional Road, Msida MSD 1920, Malta., Malta, adresa de e-mail complaint.info@asf.mt. Oricare dintre aceste entități vă poate solicita să adresați mai întâi reclamația dumneavoastră Creditorului, înainte de a depune o plângere la acestea.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> · Atunci când depuneți o plângere la ANPC, puteți utiliza site-ul instituției https://eservicii.anpc.ro/ și să completați o cerere în care să furnizați: datele dumneavoastră de identificare, datele de identificare ale Ferratum, datele de identificare ale produsului, orice alte documente necesare. · Atunci când depuneți o plângere la Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar, puteți completa reclamația utilizând instrucțiunile de pe site-ul instituției https://formular.csalb.ro/ și prin următoarele canale: <ol style="list-style-type: none"> (1) formular online, (2) e-mail sau poștă sau (3) la sediul instituției. <p>Atunci când depuneți o plângere la Arbitrul pentru Servicii Financiare, trebuie să furnizați:</p> <ul style="list-style-type: none"> · datele dumneavoastră personale, · numele nostru (Multitude Bank p.l.c.); · produsul sau serviciul la care se referă plângerea (în acest caz: Produsul Credit în rate Ferratum); · motivul/motivale plângerii și rezultatul pe care îl urmăriți; · o copie a plângerii dumneavoastră adresată nouă și răspunsul nostru (vă rugăm să rețineți că trebuie să ne acordați un interval de cel puțin cincisprezece (15) zile lucrătoare) pentru a răspunde; · documentele relevante referitoare la produsul care face obiectul plângerii; și · orice alte documente care susțin plângerea dumneavoastră. <p>Depunerea unei plângeri la aceste instituții este gratuită, iar serviciile acestuia sunt oferite fără costuri.</p>
--	--

Graficul de rambursare 1

Data Scadenta	Capital datorat (RON)	Dobanda datorata (RON)	Rata lunara de plata (RON)	Sold credit (RON)
14.05.2026	349.30	721.20	1,070.50	1,070.50
15.06.2026	313.38	757.12	1,070.50	1,070.50
14.07.2026	393.93	676.57	1,070.50	1,070.50
14.08.2026	360.29	710.21	1,070.50	1,070.50
14.09.2026	372.38	698.12	1,070.50	1,070.50
14.10.2026	406.90	663.60	1,070.50	1,070.50
16.11.2026	354.73	715.77	1,070.50	1,070.50
14.12.2026	473.82	596.68	1,070.50	1,070.50
14.01.2027	425.70	644.80	1,070.50	1,070.50
15.02.2027	419.30	651.20	1,070.50	1,070.50
15.03.2027	513.30	557.20	1,070.50	1,070.50

Data Scadenta	Capital datorat (RON)	Dobanda datorata (RON)	Rata lunara de plata (RON)	Sold credit (RON)
14.04.2027	490.00	580.50	1,070.50	1,070.50
14.05.2027	505.60	564.90	1,070.50	1,070.50
14.06.2027	503.51	566.99	1,070.50	1,070.50
14.07.2027	538.00	532.50	1,070.50	1,070.50
16.08.2027	503.56	566.94	1,070.50	1,070.50
14.09.2027	587.94	482.56	1,070.50	1,070.50
14.10.2027	590.20	480.30	1,070.50	1,070.50
15.11.2027	578.34	492.16	1,070.50	1,070.50
14.12.2027	642.46	428.04	1,070.50	1,070.50
14.01.2028	634.33	436.17	1,070.50	1,070.50
14.02.2028	655.10	415.40	1,070.50	1,070.50
14.03.2028	702.20	368.30	1,070.50	1,070.50
18.04.2028	652.25	418.25	1,070.50	1,070.50
15.05.2028	766.75	303.75	1,070.50	1,070.50
14.06.2028	757.60	312.90	1,070.50	1,070.50
14.07.2028	781.90	288.60	1,070.50	1,070.50
14.08.2028	798.01	272.49	1,070.50	1,070.50
14.09.2028	824.67	245.83	1,070.50	1,070.50
16.10.2028	844.90	225.60	1,070.50	1,070.50
14.11.2028	892.15	178.35	1,070.50	1,070.50
14.12.2028	914.50	156.00	1,070.50	1,070.50
15.01.2029	935.46	135.04	1,070.50	1,070.50
14.02.2029	973.90	96.60	1,070.50	1,070.50
14.03.2029	1,009.46	61.04	1,070.50	1,070.50
16.04.2029	1,034.18	36.30	1,070.48	1,070.48
TOTAL	22,500.00	16,037.98	38,537.98	-----

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION

1. Identity and contact details of the creditor/credit intermediary

Creditor	Multitude Bank p.l.c. C 56251 (We or Ferratum or Creditor)
Address	ST Business Centre, 9th floor, 120, The Strand, Gzira GZR 1027, Malta
Telephone Number	021 9090
E-mail address	clienti@ferratumbank.ro
Web address	www.ferratumbank.ro
If applicable, Credit Intermediary Address	

2. Description of the main features of the credit product

The type of credit	This is an unsecured fixed interest consumer loan repayable in instalments.
The total amount of credit <i>This means the ceiling or the total sums made available under the credit agreement</i>	22,500.00 RON
The conditions governing the drawdown <i>This means how and when you will obtain the money</i>	You shall receive the Loan within 2 (two) working days from when the Loan Agreement is signed. The money will be sent – by bank transfer to your bank account. Ferratum shall not be responsible for any delays caused by others.
The duration of the credit agreement	This Agreement starts on the date Ferratum sends you the Loan and will stay in effect for 36 months, plus any additional days (less than one full month) until your final repayment date.
Instalments and, where appropriate, the order in which the instalments will be allocated	<p>You will have to pay the following:</p> <p>The Loan Principal amount that you received and the nominal interest are settled in 36 monthly instalments made up of 35 monthly instalments of 1,070.50 RON each and the last monthly instalment of 1,070.48 RON unless otherwise agreed in terms of the Standard Terms.</p> <p>No deductions shall be made including for withholding taxes.</p> <p>Schedule 1 contains a detailed repayment schedule. This is drafted on the assumption that you take the Loan on the date this form is issued.</p> <p>Interest and/or charges will be payable in the following manner:</p> <p>Any execution costs, registration fees and fees for extinguishing of the registration of the movable guarantees established under this Agreement in/from the Archive Electronic Real Movable Guarantees commissions, default interest, outstanding nominal interest,</p>

<p>The total amount you will have to pay <i>This means the amount of borrowed capital plus interest and possible costs related to your credit.</i></p>	<p>38,537.98 RON. This includes the Loan Principal amount of 22,500.00 RON, nominal interest amounting to 16,037.98 RON, out of which 801.90 RON will be paid by us for You to the ANAF as withholding tax.</p>
--	---

3. Costs of the credit

<p>The borrowing rate or, if applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement</p>	<p>39.00% p.a. – fixed</p>
<p>Annual Percentage Rate of Charge (APR) <i>This is the total cost expressed as an annual percentage of the total amount of credit. The APR is there to help you compare different offers.</i></p>	<p>The APR is: 46.80%.</p> <p>This APR is calculated on the basis of the Loan amount of 22,500.00 RON, an amount of nominal interest of 16,037.98 RON (of which 801.90 RON is payable to the ANAF as withholding tax), and payment of the full amount due of 38,537.98 RON as follows: the repayments shall be payable in 36 monthly instalments.</p> <p>This APR is calculated on the following assumptions: (a) the Loan Agreement is to remain valid for the period agreed; (b) that both parties will fulfil their obligations under the terms and by the dates specified in the Loan Agreement; (c) the borrowing rate and other charges will remain fixed in relation to the initial level and will remain applicable until the end of the Loan Agreement.</p> <p>The APR represents the yearly cost of the Loan in the present conditions, including all payments and fees agreed upon in the Loan Agreement. The Customer understands that APR and total cost of the Loan are estimates for guidance. The above sum is an assumption. The assumptions used in this formula are set by law.</p>
<p>Is it compulsory, in order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, to take out - an insurance policy securing the credit, or - another ancillary service contract</p> <p>If the costs of these services are not known by the creditor they are not included in the APR.</p>	<p>No</p> <p>No</p>

4. Related Costs

<p>If applicable</p> <p>Any other costs deriving from the credit agreement</p>	<p>We charge the Single fee for certain optional services You request from us. We will inform you before we charge the Single Fee. The fee is 99 RON for services requested by you.</p>
<p>If applicable</p> <p>Conditions under which the above mentioned costs related to the credit agreement can be changed</p>	<p>We can change the Fees in the Tariff of Fees (Appendix 1 of the Multitude Bank p.l.c.- Standard Terms only if we need to make such change because of a change in law. We will inform You of the change thirty (30) days before, by a signed and dated notice sent by email or post, unless the law comes into force with a shorter notice period. The notice will include our registration number. You can agree to the new terms within 15 days from receiving the notice. To refuse changes, You must terminate the Loan Agreement before the changes come into effect. In such case you may be required to repay all amounts due under the Loan Agreement before the date of termination. If you do not specifically tell the Creditor that You do not agree to the changes or You do not terminate the Loan Agreement, this will be considered as your automatic acceptance of the changes.</p>
<p>Costs in the case of late payments</p> <p><i>Missing payments could have severe consequences for you (e.g. forced sale) and make obtaining credit more difficult.</i></p>	<p>You will be charged late payments interest (default interest) of 42.00% per year. This will be calculated from the Due Date until overdue amount is fully paid by You.</p> <p>The default interest corresponding to each day of delay in repaying the outstanding amounts is calculated according to the formula: $DP = SC * RDP / 365 * NZCI$, where: SC = balance of principal outstanding due on that day, RDP = yearly rate of default interest, NZCI = number of calendar days of delay.</p> <p>Ferratum may charge default interest even if the Loan is declared due early because You violate the terms of the Loan Agreement. In this case, the default interest will be a fixed percentage, not exceeding two percentage points, added to the Loan Agreement's interest rate.</p> <p>This interest is an extra charge if you miss a payment. It is set by law and increases the total amount you owe.</p>

5. Alte aspecte legale importante

<p>Right of Withdrawal</p> <p><i>You have the right to withdraw from the credit agreement within a period of 14 running days.</i></p>	<p>Yes</p>
<p>Early Repayment</p> <p><i>You have the right to repay the credit early at any time in full or partially.</i></p>	<p>Yes</p>

<p>Consultation of a database <i>The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a consultation of a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation. This does not apply if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or public security.</i></p>	<p>Yes. We may consult Biroul de Credite S.A. and/or the Credit Risk Center, and/or ANAF.</p> <p>The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a consultation of a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation. This does not apply if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or public security.</p>
<p>Right to a draft agreement <i>You have the right, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision does not apply if the creditor is at the time of the request unwilling to proceed to the conclusion of the credit agreement with you.</i></p>	<p>Yes. You have the right, upon request, to get a copy of the draft Loan Agreement for free. This provision does not apply if the creditor is at the time of the request unwilling to proceed to the conclusion of the Loan Agreement with you.</p>
<p>The period of time during which the creditor is bound by the pre-contractual information</p>	<p>This information is valid for 15 days from the moment it was first presented to you.</p>

6. Additional information in the case of distance marketing of financial services

(a) concerning the creditor	
Registration	<p>Malta Business Registry C 56251 Malta Financial Services Register C 56251</p>
The supervisory authority	<p>Malta Financial Services Authority</p> <p>Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx).</p>

(b) concerning the credit agreement	
Exercise of the right of withdrawal	<p>You may choose to cancel the Loan Agreement without any reason within fourteen (14) calendar days from the date when the Loan Agreement finalized or when You receive the contractual terms and conditions and information mandatorily required in a durable medium in accordance with Section 2, Chapter IV from EGO no. 50/2010, if this is later. You can cancel by simple notice sent to the Creditor in which you mention who you are and explain your intention to cancel the Loan Agreement...</p> <p>You must respect the term of fourteen (14) calendar days to send the notification.</p> <p>You can send the notice by e-mail or in a written letter with all the following information listed (a) Your name and personal identity code, (b) Notice to cancel, (c) Place and date of writing the notice and (d) in the case that the notice is sent by post, your signature. Any notice must be delivered to the address provided in the Loan Agreement or on the website of the Creditor.</p> <p>If you do not exercise the right to cancel, the Loan Agreement will become applicable. If you exercise your right to cancel, the Loan Agreement is considered not to have been concluded.</p> <p>In case of exercise of the right to cancel, You must return what you owe to the Creditor, including nominal interest due calculated at the daily rate indicated in the Loan Agreement from the day that you received the Loan until the day when you repay the Loan without delay, but not later than thirty (30) calendar days after the notice to cancel was sent.</p> <p>If you fail to act as described in this section, the Loan Agreement will remain in place.</p>
Clause stipulating the governing law applicable to the credit agreement and/or the competent court	<p>The Loan Agreement and the business relationship between You and Ferratum shall be governed by Romanian law. Information has been provided in terms of Romanian law.</p> <p>You may only start a court dispute against Ferratum in the country where you live (most probably Romania) or in Malta. Ferratum may bring proceedings against You in the Member State of the European Union where You are domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending. This section shall apply even after the Agreement is terminated.</p>
Language regime	<p>The Loan Agreement will be provided in Romanian and English. In case of disagreement between the two languages, the Romanian version shall apply. With your consent, we intend to communicate in Romanian or Romanian and English during the duration of the Loan Agreement.</p>
(c) concerning redress	
Existence of and access to out-of-court complaint and redress mechanism	<p>You also have the possibility to submit a complaint directly to any of the following institutions:</p> <p>(1) the National Authority for Consumer Protection, with its headquarters in 72 Aviatorilor Blvd., district 1, postal code 011865, Bucharest, Romania and/or</p> <p>(2) Center for alternative dispute resolution in the banking field, with its headquarters at Str. Sevastopol no. 24, 2nd floor, district 1, Bucharest, Romania and/or (3) in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta., Malta, e-mail address complaint.info@asf.mt.</p>

	<p>Any of these entities may request that you first direct your complaints to the Creditor before filing a complaint with them.</p> <p>When complaining to the ANPC, you can use their website https://eservicii.anpc.ro/ and fill in a request and provide: your identification data, Ferratum`s identification data, product identification data, required documents.</p> <p>When complaining to the Center for alternative dispute resolution in the banking field, you can fill in the complaint by using the instructions found on their website https://formular.csalb.ro/, and through the following channels:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) online application, (2) e-mail or mail or (3) at their headquarter. <p>When complaining to the Arbiter for Financial Services you must provide:</p> <ul style="list-style-type: none"> · your personal details, · our name (Multitude Bank p.l.c.); · the product or service you are complaining about (in this case: Credit Line Product); · the reason/s for the complaint and the outcome you want; · a copy of your complaint to us and our reply (please note that you need to allow us time to reply at least fifteen (15) business days); · relevant documents relating to the product you are complaining about; and · any other documents supporting your complaint. <p>There is no charge for submitting a complaint with the Arbiter and their services are free of charge.</p>
--	---

Schedule 1

Due Date	Capital due (RON)	Nominal Interest due (RON)	Monthly instalment (RON)	Credit balance (RON)
14.05.2026	349.30	721.20	1,070.50	1,070.50
15.06.2026	313.38	757.12	1,070.50	1,070.50
14.07.2026	393.93	676.57	1,070.50	1,070.50
14.08.2026	360.29	710.21	1,070.50	1,070.50
14.09.2026	372.38	698.12	1,070.50	1,070.50
14.10.2026	406.90	663.60	1,070.50	1,070.50
16.11.2026	354.73	715.77	1,070.50	1,070.50
14.12.2026	473.82	596.68	1,070.50	1,070.50
14.01.2027	425.70	644.80	1,070.50	1,070.50
15.02.2027	419.30	651.20	1,070.50	1,070.50

Due Date	Capital due (RON)	Nominal Interest due (RON)	Monthly instalment (RON)	Credit balance (RON)
15.03.2027	513.30	557.20	1,070.50	1,070.50
14.04.2027	490.00	580.50	1,070.50	1,070.50
14.05.2027	505.60	564.90	1,070.50	1,070.50
14.06.2027	503.51	566.99	1,070.50	1,070.50
14.07.2027	538.00	532.50	1,070.50	1,070.50
16.08.2027	503.56	566.94	1,070.50	1,070.50
14.09.2027	587.94	482.56	1,070.50	1,070.50
14.10.2027	590.20	480.30	1,070.50	1,070.50
15.11.2027	578.34	492.16	1,070.50	1,070.50
14.12.2027	642.46	428.04	1,070.50	1,070.50
14.01.2028	634.33	436.17	1,070.50	1,070.50
14.02.2028	655.10	415.40	1,070.50	1,070.50
14.03.2028	702.20	368.30	1,070.50	1,070.50
18.04.2028	652.25	418.25	1,070.50	1,070.50
15.05.2028	766.75	303.75	1,070.50	1,070.50
14.06.2028	757.60	312.90	1,070.50	1,070.50
14.07.2028	781.90	288.60	1,070.50	1,070.50
14.08.2028	798.01	272.49	1,070.50	1,070.50
14.09.2028	824.67	245.83	1,070.50	1,070.50
16.10.2028	844.90	225.60	1,070.50	1,070.50
14.11.2028	892.15	178.35	1,070.50	1,070.50
14.12.2028	914.50	156.00	1,070.50	1,070.50
15.01.2029	935.46	135.04	1,070.50	1,070.50
14.02.2029	973.90	96.60	1,070.50	1,070.50
14.03.2029	1,009.46	61.04	1,070.50	1,070.50
16.04.2029	1,034.18	36.30	1,070.48	1,070.48
TOTAL	22,500.00	16,037.98	38,537.98	-----