MULTITUDE BANK P.L.C. CONTRACT DE LINIE DE CREDIT

MULTITUDE BANK P.L.C. - CLAUZE SPECIFICE ALE CONTRACTULUI DE CREDIT NUMĂRUL [redacted] APLICABILE CLIENȚILOR REZIDENȚI ÎN ROMÂNIA

încheiat la 20.11.2026 de către și între

Creditor (numit și „Ferratum")
Multitude Bank p.l.c., o instituție de credit licențiată, supravegheată și reglementată de Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta și **numărul de Licență și Înregistrare**: C 56251
Adresa sediului social: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.
Email: clienti@ferratumbank.ro
înregistrată în România cu **Codul Fiscal numărul:** 43678318 emis la 04.02.2021
Număr de telefon: +40310053238

Dvs. (Clientul)
[redacted]

1. **CE ESTE ACEST DOCUMENT**? Prezentul document („Condițiile Specifice"), împreună cu Multitude Bank – Termenii și condițiile standard ale Contractului de Credit aplicabile clienților din România („Condiții Standard") stau la baza acordului dintre Părți. De acum înainte, vom denumi aceste documente „Contractul de Credit". Atunci când semnați Condițiile Specifice, sunteți de acord cu: (i) aceste Condiții Specifice, (ii) Condițiile Standard și (iii) Fișa Europeană Standard cu Informații privind Creditul de Consum (SECCI).

2. **CE TREBUIE SĂ ȘTIȚI DESPRE ACEST CREDIT**? Prin intermediul prezentului Contract de Credit, Ferratum vă acordă, iar dumneavoastră acceptați, o facilitate de credit de consum reînnoibilă, fără garanție, cu dobândă fixă pentru limita maximă de credit specificată în articolul 6 (ii) de mai jos, sub rezerva condițiilor din prezentul Contract de Credit.
3. Prezentul Contract de Credit este răspunsul Ferratum la cererea dumneavoastră de creditare online. Confirmați că, înainte de a semna, ați citit, ați înțeles și ați fost de acord cu termenii ACESTUIA, inclusiv SECCI, și că ați încheiat acordul în mod liber.
4. Cum veți obține banii? Veți primi banii de la Ferratum prin transfer în contul bancar indicat mai sus. Banii se vor trimite odată cu încheierea Contractului de Credit și în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la orice Cerere de Credit.
5. Declarați că ați ales să citiți acest Contract de Credit și:

   [x] semnați imediat;

   [ ] semnați în termen de 15 de zile.

6. Informațiile din această secțiune conțin detalii importante referitoare la Creditul dumneavoastră. Cu toate acestea, este necesar să citiți cu atenție întregul Contract, deoarece acesta conține informații importante privind Creditul dumneavoastră și relația contractuală dintre noi. De asemenea, informațiile prevăzute în această secțiune sunt supuse condițiilor stabilite în Termenii și Condițiile Standard.

i.	**Ce tip de Credit este acesta?**	Facilitate de credit de consum de tip revolving
ii.	**Cât de mult puteți împrumuta? (Limită de credit)**	3,000.00 RON. Limita de Credit poate fi modificată în conformitate cu clauza 5.4 din Clauzele Standard.
iii.	**Care este durata acestui Contract?**	Cinci ani de la semnarea Contractului de Credit, reînnoibil pentru perioade suplimentare de cinci ani fiecare, cu excepția cazului în care oricare dintre Părți notifică celeilalte Părți intenția sa de a rezilia Contractul de Credit, cu un preaviz de nouăzeci (90) de zile.
iv.	**Care este rata dobânzii? Rata Dobânzii (rata nominală a dobânzii)**:	Rata fixă anuală a dobânzii nominale este de 146.80%, percepută pentru fiecare zi la valoarea Creditului neachitat, din care 5% se plătește Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF) ca impozit reținut la sursă. Valoarea dobânzii se calculează cu ajutorul următoarei formule. VC*RND*NZC, unde VC = Sold creditor deschis, RND = rata nominală zilnică a dobânzii în valoare de 0.40%, NZC = numărul de zile calendaristice.
v.	**Costul Total al Creditului**	2,385.55 RON din care suma de 119.28 RON se plătește Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF) ca impozit reținut la sursă. Acest calcul se bazează pe un Credit de 3,000.00 RON și o rată nominală anuală a dobânzii de 146.80%, în valoare de 2,385.55RON pe baza următoarelor ipoteze: i. Creditul este oferit pentru o perioadă de un an de la data tragerii inițiale, iar plata finală efectuată compensează soldul capitalului, dobânda nominală și alte taxe, dacă este cazul; ii. Veți rambursa capitalul (principalul de credit) în plăți lunare egale, începând cu o lună de la data tragerii inițiale.
vi.	**Cât veți plăti în total? Suma Totală de Plătit**:	5,385.55 RON. Acest calcul se bazează pe un Credit de 3,000.00 RON și o rată nominală anuală a dobânzii de 146.80%, în valoare de 2,385.55 RON din care 119.28 RON se achită către ANAF ca impozit reținut la sursă, pe baza următoarelor ipoteze: i. Creditul este acordat pentru o perioadă de un an începând de la data tragerii inițiale, iar plata finală efectuată compensează soldul capitalului, dobânda nominală și alte cheltuieli, dacă există; ii. Veți rambursa capitalul (principalul creditului) în plăți lunare egale, începând luna următoare de la data tragerii inițiale. Suma totală rambursabilă variază în funcție de suma din Limita de Credit utilizată și de cât de repede sunt rambursate sumele datorate. Dobânda nominală se acumulează în orice moment din soldul Creditului deschis.
vii.	**Care este dobânda anuală efectivă (DAE):**	299.46 %. Acest calcul se bazează pe un Credit de 3,000.00 RON și o rată nominală anuală a dobânzii de 146.80%, în valoare de 2,385.55RON din care 119.28 RON se achită către ANAF ca impozit reținut la sursă, pe baza următoarelor ipoteze:

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

		i. Creditul este acordat pentru o perioadă de un an începând de la data tragerii inițiale, iar plata finală efectuată compensează soldul capitalului, dobânda nominală și alte cheltuieli, dacă există; ii. Veți rambursa capitalul (principalul creditului) în plăți lunare egale, începând cu luna următoare de la data tragerii inițiale. DAE reflectă valoarea actualizată a tuturor sumelor și costurilor în temeiul prezentului Contract de Credit pe o perioadă de un an. Înțelegeți modul în care se calculează și sunteți de acord că DAE și costul total al creditului sunt doar estimări, furnizate cu titlu orientativ.
viii.	**Numărul de Referință al Rambursării:**	4302193
ix.	**Cum rambursați?**	Creditul și dobânda se rambursează în plăți lunare în valoare de cel puțin până la Valoarea Minimă a Plății, cu excepția cazului în care se convine altfel în Clauzele Standard. Nu se efectuează deduceri, inclusiv pentru impozitele reținute la sursă. Detalii suplimentare sunt specificate în Factură (Facturi).
x.	**Scadență (ultima zi în care poți plăti fără penalități):**	31 din fiecare lună, prima Sumă Minimă de Plată fiind scadentă la 30.12.2026.
xi.	**Care este Suma Minimă de Plată?**	100.00 RON sau 13.40% din suma totală datorată în temeiul Contractului de Credit (inclusiv capitalul de Credit și dobânda nominală), oricare dintre acestea este mai mare, trebuie rambursată în fiecare lună. În cazul în care valoarea totală a Creditului împreună cu dobânda datorată este mai mică decât 100.00 RON, Suma Minimă de Plată este considerată a fi suma totală a Creditului restant împreună cu dobânda. În cazul în care Contractul de Credit nu este reînnoit înainte de data expirării, ultima Sumă Minimă de Plată este egală cu toate sumele datorate în temeiul Contractului de Credit. Nu se efectuează deduceri, inclusiv pentru impozitele reținute la sursă.
xii.	**Puteți rezilia Contractul? Dreptul de Reziliere**	Da. Puteți denunța/prezenta retragerea din Contract în termen de paisprezece (14) zile. Ați ales următoarea modalitate prin care ne veți informa cu privire la intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract: **funcția online de retragere** În cazul în care vă exercitați dreptul de a vă retrage din Contractul de Credit, astfel cum se prevede în clauza 4 din Clauzele Standard, valoarea nominală a dobânzii de plătit pe zi, presupunând că Limita Creditului este trasă în întregime, iar Creditul este rambursat integral într-o singură tranșă, este de 12.07 RON.
xiii.	**Ce se întâmplă dacă plătiți cu întârziere? Dobândă Penalizatoare**	Pentru întârzieri în rambursarea sumelor datorate, începând de la Data Scadentă, veți plăti către Ferratum dobândă penalizatoare în valoare de: 148.77% pe an, până la plata efectivă a sumelor restante. Dobânda penalizatoare corespunzătoare fiecărei zile de întârziere în rambursarea sumelor restante se calculează conform formulei:

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

		DP=SC*RDP/365*NZCI, unde: SC = soldul principalului restant scadent în ziua respectivă, RDP = rata dobânzii penalizatoare, NZCI = numărul de zile calendaristice de întârziere. Ferratum poate percepe dobânzi de întârziere chiar dacă întregul credit este scadent mai devreme, deoarece ați încălcat clauze contractuale importante. Această dobândă de întârziere va fi un procent fix, adăugat la rata obișnuită a dobânzii, dar nu poate fi mai mare de două puncte procentuale.
xiv.	**Care este Taxa Unică?**	Comisionul unic pentru serviciile prestate la cererea dvs. expresă este de 99.00 RON.
xv.	**Ofertă specială:**	The nominal interest rate for the first 30 days from the date of the Credit Agreement shall be 0.00% per year. After such period, the nominal interest shall continue to accrue in accordance with the rates stipulated in clause 6 (iv) of the Specific Terms. The APR, total cost of the credit and total amount payable have been calculated on the basis of the borrowing rate indicated in clause 6 (iv) above.
xvi.	**Intermediar de Credit (dacă este cazul):**	Un intermediar de Credit este o persoană sau o societate care vă ajută să obțineți un împrumut (i) prezentându-vă Contractul sau (ii) ajutându-vă cu lucrările pregătitoare pentru Contractul de Credit. Dacă ați apelat la un intermediar de Credite, datele acestuia sunt următoarele:
xvii.	**Informații precontractuale, reamintirea dreptului de retragere și informații generale**	Ați ales să primiți: (i) informațiile precontractuale (Formularul European Standardizat privind Informațiile de Credit pentru Consumatori – SECCI); (ii) reamintirea dreptului dumneavoastră de retragere din Contractul de Credit; și (iii) informațiile generale privind Contractul: prin **E-MAIL**.
xviii.	**Informații privind modificările Contractului și notificarea încetării Contractului sau a dreptului dumneavoastră de a efectua trageri de fonduri în baza Contractului**	Ați ales să primiți informațiile privind modificările Contractului (inclusiv modificările ratei de referință), precum și notificarea încetării Contractului ori a dreptului dumneavoastră de a efectua trageri de fonduri în baza Contractului: prin **E-MAIL**.

Ce informații v-am putea solicita? Confirmați că sunteți titularul contului și beneficiarul real al contului bancar utilizat pentru derularea prezentului contract de credit.

7. Confirmați că
   i. ați citit și înțeles Contractul de Credit și ați parcurs declarația SECCI furnizate de Ferratum,
   ii. Contractul este răspunsul Ferratum la cererea dumneavoastră de creditare online,

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

iii. acceptați condițiile Contractului de Credit și

iv. îl încheiați în numele și pe seama dumneavoastră.

8. Important: Acordarea Creditului nu înseamnă că Ferratum renunță la vreuna dintre condițiile din Contractul de Credit. Nu puteți utiliza Creditul până când nu îndepliniți toate condițiile necesare. Dacă Ferratum furnizează Creditul înainte de a obține toate documentele necesare, nu înseamnă că se renunță la aceste condiții.

   Toate plățile pe care le efectuați în temeiul Contractului de Credit trebuie să fie integrale, fără deduceri sau rețineri fiscale. Ferratum se va ocupa de toate cerințele legale pentru a raporta și plăti orice impozit reținut la sursă datorat în România.

   Prezentul Contract de Credit a fost încheiat de la distanță la data de 20.11.2026, în două exemplare originale - câte unul pentru fiecare parte - și a fost trimis la adresa de e-mail furnizată. Cu toate acestea, dacă ați ales să primiți documentația prevăzută la Secțiunea 6 (xvii) „pe suport hârtie", Contractul de Credit poate fi semnat în schimb de dumneavoastră olograf. Contractul de Credit este considerat a fi încheiat în Malta.

9. Cu excepția cazului în care este menționat altfel, orice termeni utilizați aici vor avea același înțeles ca în Condițiile Standard.

10. Prin semnarea prezentului Contract de Credit, înțelegeți că acesta este executoriu din punct de vedere juridic, în temeiul OUG nr. 99/2006 privind instituțiile de credit. În cazul în care se aplică situațiile de la articolele 8.2 și 8.7 din Condițiile Standard, Ferratum poate începe executarea silită (colectarea forțată) fără a fi necesare măsuri suplimentare, cu excepția celor impuse de lege, după declararea scadenței anticipate a Creditului.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta

www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

MULTITUDE BANK P.L.C. CREDIT LINE AGREEMENT

MULTITUDE BANK P.L.C. - SPECIFIC TERMS OF THE CREDIT AGREEMENT NUMBER [redacted]
APPLICABLE TO CUSTOMERS WHO ARE RESIDENT IN ROMANIA

entered into on 20.11.2026 by and between

The Creditor (also referred to as 'Ferratum')
Multitude Bank p.l.c., a credit institution licensed, supervised and regulated by the Malta Financial Services Authority with **Licence and Registration number**: C 56251
Registered address: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta.
Email: clienti@ferratumbank.ro
Telephone: +40310053238

You (the Customer)
[redacted]

1. **WHAT IS THIS DOCUMENT?** This document (the "Specific Terms"), together with the Multitude Bank – Standard Terms and Conditions of the Credit Agreement applicable to Customers in Romania (the "Standard Terms") make up the agreement between us. From now on, we will call these documents the "Credit Agreement". When you sign the Specific Terms, you accept: (i) these Specific Terms, (ii) the Standard Terms and (iii) the Standard European Consumer Credit Information sheet (SECCI).

2. **WHAT DO YOU NEED TO KNOW ABOUT THIS CREDIT**? By means of this Credit Agreement, Ferratum grants to you, and you accept, an unsecured fixed interest consumer revolving credit facility for the maximum credit limit specified in clause 6 (ii) below subject to terms of the Credit Agreement.

3. This Credit Agreement is Ferratum's reply to your online credit application. You confirm that before signing, you read, understood, and agreed to its terms, including the SECCI, and that you entered into the agreement free of will.
4. How will you get the money? You shall receive the credit from Ferratum by transfer to the bank account indicated above. The money shall be sent once the Credit Agreement is concluded and within 2 (two) business days of any Credit Request.
5. You declare that you have chosen to read this Credit Agreement and:

   [x] sign it immediately;

   [ ] sign it within 15 days.

6. The information in this section contains important information about your Credit. However, you should read the entire Agreement very carefully. This is because it contains important information about your Credit and our relationship. Additionally, the information in this section is subject to the conditions of the Standard Terms.

i.	**What type of credit is this?**	Consumer revolving credit facility
ii.	**How much can you borrow? (Credit Limit)**	3,000.00 RON. The Credit Limit may be changed pursuant to clause 5.4 of the Standard Terms.
iii.	**How long does this Agreement last?**	Five years from signing the Credit Agreement, renewable for further periods of five years each unless either Party notifies the other Party of its intention to terminate the Credit Agreement by ninety (90) days' prior notice.
iv.	**What is the interest rate? Borrowing Rate (nominal interest rate)**:	The fixed annual rate of nominal interest is 146.80%, chargeable each day on the amount of Credit outstanding of which 5% is payable to the Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) as withholding tax. The interest amount is calculated using the following formula. VC*RND*NZC, where VC = open Credit balance, RND = daily nominal interest rate of 0.40%, NZC = number of calendar days.
v.	**Total Cost of the Credit**	2,385.55 RON of which 119.28 RON is payable to the Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) as withholding tax. This calculation is based on Credit of 3,000.00 RON and a yearly nominal interest rate of 146.80% amounting to 2,385.55RON based on the following assumptions: iii. The Credit is offered for a period of one year starting from the date of the initial draw down, and the final payment made clears the balance of capital, nominal interest and other charges, if any; iv. You will repay the capital (credit principal) in equal monthly payments, starting one month after the date of the initial draw down.
vi.	**How much will you pay in total?** **Total Amount Payable**:	5,385.55 RON. This calculation is based on Credit of 3,000.00 RON and a yearly nominal interest rate of 146.80% amounting to 2,385.55RON of which 119.28 RON is payable to the ANAF as withholding tax based on the following assumptions: iii. The credit is provided for a period of one year starting from the date of the initial draw down, and the final payment made clears the balance of capital, nominal interest and other charges, if any; iv. You will repay the capital (credit principal) in equal monthly payments, commencing one month after the date of the initial draw down. The total repayable amount varies depending on how much of the Credit Limit you use, and how fast amounts due are repaid. Nominal interest is accrued on the open Credit balance at any time.
vii.	**What is the Annual Percentage Rate of Charge (APR)**:	299.46 %. This calculation is based on a Credit of 3,000.00 RON and a yearly nominal interest rate of 146.80% amounting to 2,385.55RON of which 119.28 RON is

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

		payable to the ANAF as withholding tax, and on the following assumptions: iii. The credit is provided for a period of one year starting from the date of the initial draw down, and the final payment made clears the balance of capital, nominal interest and other charges, if any; iv. You will repay the capital (credit principal) in equal monthly payments, commencing one month after the date of the initial draw down. The APR reflects the present value of all amounts and costs under this Credit Agreement over one year. You understand how it is calculated and agree that the APR and total credit cost are only estimates, provided for guidance.
viii.	**Repayment Reference number:**	4302193
ix.	**How do you repay?**	The Credit and interest shall be repaid in monthly payments amounting at least to the Minimum Payment Amount unless otherwise agreed in terms of the Standard Terms. No deductions shall be made including for withholding taxes. Further details are specified in the Invoice(s).
x.	**Due Date (the last day you can pay without penalties):**	31 of each month, with the first Minimum Payment Amount falling due on 30.12.2026.
xi.	**How much is the Minimum Payment Amount?**	100.00 RON or 13.40% of the full amount due under the Credit Agreement (including Credit capital and nominal interest) whichever is the higher must be settled every month. If the total amount of the Credit together with the interest due is lower than 100.00 RON, the Minimum Payment Amount shall be considered to be the total amount of outstanding Credit together with the interest. If the Credit Agreement is not renewed before it expires, the final Minimum Payment Amount will include all remaining amounts you owe under the Agreement. No deductions shall be made including for witholding taxes.
xii.	**Can you cancel the Agreement? Right of Withdrawal**	Yes. You can cancel the Agreement within fourteen (14) days. You have chosen the following means of informing us of your intention to withdraw from the Agreement: ONLINE If you exercise the right to withdraw from the Credit Agreement as set out in clause 4 of the Standard Terms, the amount of nominal interest payable per day assuming the Credit Limit is drawn down in full and the Credit is fully repaid in one instalment is 12.07 RON.
xiii.	**What happens if you pay late? Default Interest**	You will be charged Default Interest. For delays in repayment of amounts due, starting from the Due Date, you shall pay to Ferratum default interest of: 148.77% per year until effective payment of amounts overdue.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

		The default interest corresponding to each day of delay in reimbursing the outstanding amounts is calculated according to the formula: DP=SC*RDP/365*NZCI, where: SC = balance of principal outstanding due on that day, RDP = yearly rate of default interest, NZCI = number of calendar days of delay. Ferratum may charge default interest even if the full Credit is called due early because you breached important contract terms. This default interest will be a fixed rate, added to the regular interest rate, but it cannot be higher than two percentage points.
xiv.	**How much is the Single Fee?**	The Single fee for services provided at your express request of 99.00 RON.
xv.	**Special Offer:**	The nominal interest rate for the first 30 days from the date of the Credit Agreement shall be 0.00% per year. After such period, the nominal interest shall continue to accrue in accordance with the rates stipulated in clause 6 (iv) of the Specific Terms. The APR, total cost of the credit and total amount payable have been calculated on the basis of the borrowing rate indicated in clause 6 (iv) above.
xvi.	**Credit Intermediary (if applicable):**	A credit intermediary is a person or company that helps you get a loan by (i) presenting you with the Credit Agreement or (ii) helping you with the preparatory work for the Credit Agreement. If you used a credit intermediary the following are their details:
xvii	**Pre-contractual Information, Withdrawal Reminder and General Information**	You have chosen to receive the (i) pre-contractual information (Standard European Consumer Credit information form- SECCI); (ii) the reminder about your right to withdraw from the Credit Agreement and (iii) the General Information about the Agreement EMAIL.
xviii	**Information regarding modifications to the Agreement and the notice of termination of the Agreement or your right to drawdown money under the Agreement**	You have chosen to receive information regarding modifications to the Agreement (including change in the reference rate) and the notice of termination of the Agreement or your right to drawdown money under the Agreement EMAIL.

What we need from you? You confirm that you are the account holder and the ultimate beneficial owner of the bank account used for carrying out this Credit Agreement.

7. You confirm that
   i. you have read and understood the Credit Agreement and reviewed the SECCI provided by Ferratum,
   ii. the Agreement is Ferratum's response to your online credit application,
   iii. you accept the terms of the Credit Agreement, and

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

iv. you are entering into it in your own name and on your own behalf.

8. Important: Receiving the Credit does not mean Ferratum gives up any of the conditions in the Credit Agreement. You cannot use the Credit until you meet all the required conditions. If Ferratum provides the Credit before getting all required documents, it does not mean those conditions are waived.

   All payments you make under the Credit Agreement must be in full, with no deductions or tax withholdings. Ferratum will handle all legal requirements to report and pay any withholding tax owed in Romania.

   This Credit Agreement was concluded remotely on 20.11.2026, in two original copies—one for each party—and sent to your provided email address. However, if you have chosen to receive documentation under Section 6 (xvii) "in paper" the Credit Agreement may instead be signed by you by hand. The Credit Agreement is considered to be concluded in Malta.

9. Unless we state the contrary, any terms used here will have the same meaning as in the Standard Terms.

10. By signing this Credit Agreement, you understand that it is legally enforceable under EGO no. 99/2006 on credit institutions. If the situations in clauses 8.2 and 8.7 of the Standard Terms apply, Ferratum can start enforcement (forced collection) without needing extra steps, except those required by law, after declaring the loan due early.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta

www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro