Multitude Bank p.l.c. – Clauzele standard ale Contractului de Credit aplicabil clienților din România.

1. Cine suntem?
1.1. Nume: Multitude Bank p.l.c. (“Ferratum”)
1.2. Nr. înregistrare: C 56251
1.3. Nr. licență: C 56251
1.4. Adresa: ST Business Centre120 The Strand, Gzira GZR1027 Malta
1.5. Adresa email: clienti@ferratumbank.ro
1.6. Activități acoperite de licență: activități bancare, servicii de plată (așa cum sunt definite în Legea instituțiilor financiare), emiterea și administrarea altor mijloace de plată (altele decât serviciile de plată definite mai sus), garanții și angajamente, tranzacționare în cont propriu în instrumente pe piața monetară, schimb valutar, servicii financiare la termen și opțiuni financiare, instrumente de schimb și de rata a dobânzii, valori mobiliare transferabile și orice alte activități pe care Ferratum poate fi autorizată să le desfășoare periodic.
1.7 Ferratum este reglementată de: Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta, Triq l-Imdina, Zona 1, Districtul Central de Afaceri, Birkirkara, CBD 1010, Malta; https://www.mfsa.com.mt/contact/
1.8 Ferratum trebuie să vă informeze corect cu privire la caracteristicile esențiale ale produselor și serviciilor oferite, inclusiv costurile totale ale Creditului și consecințele neplății, precum și consecințele specifice care pot apărea în situația dumneavoastră. Aceste informații sunt incluse în Contractul de credit și/sau SECCI (Informații Standard la nivel European privind Creditul pentru Consumatori).

2. Definiții
2.1. Cont – contul dvs. personal de utilizator pe care îl puteți accesa de pe pagina web.
2.2. Credit – banii (principalul) pe care îi împrumutați în cadrul facilității dumneavoastră de Creditare, așa cum este reglementată prin prezentul Acord (Contract de Credit).
2.3. Contract de Credit – înseamnă întregul contract care reglementează relația dintre noi în legătură cu soluția dumneavoastră de Creditare. Constă din: (i) Condiții Standard și (ii) Condiții Specifice, care se pot modifica în timp. Stabilește regulile conform cărora împrumutați bani.
2.4. Limita de Credit – suma maximă a Creditului pe care o puteți împrumuta în orice moment, așa cum se specifică în secțiunea 6. ii. din Condițiile Specifice, așa cum este stabilit de Ferratum în urma unei evaluări a bonității.
2.5. Scadență – data până la care trebuie să plătiți cel puțin Suma Minimă de Plată
2.6. Ferratum – instituția de credit indicată în clauza 1 de mai sus, denumită și **Creditor**.
2.7. Factura - documentul care se eliberează la fiecare treizeci (30) de zile. Factura include
(i) perioada acoperită,
(ii) orice suma restantă din perioada precedentă,
(iii) sumele și datele tragerilor (retragerilor) și rambursărilor
(iv) soldul curent al Creditului datorat,
(v) dobânda datorată (nominală și în caz de neîndeplinire a obligațiilor, dacă există)
(vi) taxele datorate, dacă există și data scadentă a acestora
(vii) Suma Minimă de Plată;
(viii) și Data Scadentă.
Până la rambursarea sumelor datorate, Factura face parte integrantă din Contractul de Credit. Factura va cuprinde sumele datorate Ferratum până la data anterioară datei la care este emisă.
2.8 Suma Minimă de Plată - suma minimă pe care trebuie să o plătiți în fiecare lună, așa cum este indicat în Condițiile Specifice.
2.9. Persoana expusă politic: înseamnă o persoană care deține sau a deținut o poziție publică proeminentă sau are sau a avut legături strânse cu astfel de persoane, ceea ce le face să prezinte un risc mai mare de a fi implicate în mită, corupție, spălare de bani sau finanțare a terorismului. Pentru a evalua cine poate fi o PEP folosim definiția care ne este aplicabilă în conformitate cu legile Maltei și ale Uniunii Europene. În prezent, această definiție include o persoană căreia i s-a încredințat (în prezent sau în trecut) o funcție publică importantă în sau în afara Maltei (inclusiv funcționar guvernamental de rang înalt, șef al unității administrative de stat (municipalitate), șef al guvernului, ministru, ministru adjunct sau ministru asistent, secretar de stat sau alt funcționar de nivel înalt din guvern sau unitatea administrativă de stat (municipalitate), membru al parlamentului, membru (al consiliului) al conducerii partidului politic, judecător la Curtea Constituțională, Curtea Supremă sau

altă instanța de nivel (membru al instituției instanței), membru al consiliului sau al directoratului băncii centrale, ambasador, funcționar autorizat, ofițer de rang superior în forțele armate, membru al consiliilor de administrație, de conducere sau de supraveghere ale entităților deținute de stat, inclusiv membru al consiliului sau al directoratului unei societăți pe acțiuni de stat, șef al unei organizații internaționale (director, director adjunct) și membru al consiliului sau o persoană care ocupă o funcție similară în cadrul aceleiași organizații), și include membrii de familie ai unei astfel de persoane (inclusiv soțul/soția, echivalentul soțului/soției, copilul, copilul soțului/soției sau echivalentul soțului/soției, nepoții, părinții, bunicii și frații) sau persoanele cunoscute ca fiind (sau care au fost) asociați apropiați ai acestor persoane, fie în afaceri, fie în alte relații apropiate (inclusiv o persoană care este acționar în aceeași societate cu persoana respectivă sau un proprietar al unei entități juridice înființate în favoarea persoanei respective).
2.10. SECCI – Fișa Standard Europeană de Informații privind Creditul de Consum. Acest formular este prevăzut de lege.
2.11. Condiții Specifice – Condițiile Specifice ale Contractului de Credit, aplicabile Clienților rezidenți în România, care pot fi modificate periodic. Acestea conțin datele dumneavoastră personale și informații individualizate despre creditul dumneavoastră.
2.12. Condiții standard – prezentul contract, cu toate modificările valabile.
2.13. Pagina web – pagina web a Ferratum la www.ferratumbank.ro
2.14. Pe suport hârtie – atunci când Contractul prevede că veți primi o copie a documentelor pe suport hârtie, va trebui să le ridicați de la sediul Ferratum. Ferratum poate, la discreția sa, să aleagă transmiterea acestora către dumneavoastră prin poștă.

3. Cum aplicați pentru Credit?

3.1. Trebuie să aveți un Contract de Credit valid. Procesul de aplicare pentru Contract.
3.2. Accesați Site-ul web (direct sau printr-un intermediar de credite) și solicitați Contractul prin trimiterea tuturor informațiilor necesare.
Puteți aplica dacă sunteți rezident în România, aveți un cod numeric personal românesc și o adresă înregistrată oficial în România Puteți solicita Ferratum să vă furnizeze copii gratuite ale proiectului de Contract de Credit înainte de semnare. Ne rezervăm posibilitatea de a refuza să vă furnizăm o copie dacă nu dorim să vă acordăm Creditul. . Vă rugăm să citiți cu atenție Contractul înainte de a-l accepta. Puteți să ne contactați dacă aveți întrebări.
3.3. Încheierea Contractului de Credit nu constituie o aprobare pentru a primi Creditul, trebuie mai întâi să depuneți o Cerere de Credit. Puteți solicita tragerea Creditului în același timp cu solicitarea Contractului. Mai multe detalii sunt furnizate în articolul 5 din Condițiile Standard prezentate mai jos.
3.4. Atunci când aplicați, **confirmați că**:
3.4.1 Informațiile dumneavoastră personale, inclusiv datele de contact, sunt corecte. În caz contrar sau dacă apar modificări, trebuie să ne anunțați în termen de două (2) zile lucrătoare.;
3.4.2 aveți o adresă de e-mail funcțională;
3.4.3 Ne-ați furnizat detaliile corecte ale unui cont bancar care vă aparține. Banca trebuie să fie autorizată în Uniunea Europeană. Toate plățile în temeiul prezentului Contract de Credit vor fi efectuate în și din acest cont. În cazul în care vă schimbați contul bancar, trebuie să ne informați imediat. Vă putem solicita permisiunea de a verifica noul cont. Acest lucru este important pentru a reduce riscul de fraudă, spălare de bani și finanțare a terorismului.
3.4.4. Nu sunteți o PEP (Persoana expusă politic). În cazul în care deveniți PEP după semnare, trebuie să ne informați în termen de o (1) zi lucrătoare.
3.4.5 Vă împrumutați în nume personal și vi s-au furnizat suficiente informații pentru a înțelege acest Contract de Credit. În cazul în care destinatarul împrumutului este altcineva, trebuie să ne informați. Este posibil să solicităm mai multe verificări sau să respingem cererea.
Vă rugăm să rețineți că:
3.4.6. Prezentul Contract vă este furnizat în timpul procesului de aplicare. Citiți-l cu atenție înainte de a-l accepta și semna. Puneți-ne întrebări dacă ceva nu este clar. După ce ambele părți acceptă încheierea Contractului, vi se va furniza o copie. Vă rugăm să o păstrați pentru consultări ulterioare.
3.4.7. Dacă sunteți forțat să semnați Contractul de Credit, nu trebuie să îl semnați. Solicitați Creditul numai din proprie voință. Aveți grijă să nu vă lăsați păcăliți sau forțați de cineva ca să semnați.
3.4.8. Creditele pe termen scurt pot prezenta anumite riscuri. Aceste împrumuturi sunt destinate nevoilor financiare temporare și pot avea costuri mai mari decât împrumuturile pe termen lung. Utilizarea împrumuturilor pe termen scurt pentru o perioadă lungă de timp ar putea spori dificultățile financiare.
3.4.9. Trebuie să vă evaluăm bonitatea înainte de a vă aproba limita de Credit. Dacă nu întruniți criteriile de bonitate, nu vă vom acorda Creditul. Cu toate acestea, vă rugăm, de asemenea, să luați în considerare veniturile și cheltuielile dumneavoastră atunci când solicitați creditul. Luați Creditul numai dacă vă puteți permite să îl rambursați fără dificultăți.

3.4.10. Veți fi responsabil pentru pierderile cauzate nouă prin încălcarea prezentului Contract. Cunoașteți-vă obligațiile și asigurați-vă că le puteți onora.

3.5. Ce informații solicităm?

3.5.1. Pentru a procesa cererea dumneavoastră, vă vom solicita informații despre dumneavoastră și despre proveniența veniturilor dumneavoastră. Facem acest lucru din mai multe motive, inclusiv pentru a vă verifica riscul de credit și identitatea și pentru a îndeplini cerințele noastre legale și de reglementare. Sunteți de acord să furnizați aceste informații și/sau documente atunci când vi se solicită în termenele corespunzătoare pe care le putem stabili.

3.5.2 Putem solicita aceste informații fie de la dumneavoastră, fie de la alte persoane sau entități. Astfel de informații/documentații trebuie să fie relevante pentru noi, pentru a lua o decizie în legătură cu Contractul. Acestea ar putea include informații/documentație necesare pentru a îndeplinirea cerințelor legale, de reglementare sau de politică referitoare la cunoașterea clientului și monitorizarea tranzacțiilor, acceptarea clientului și/sau pentru a vă evalua bonitatea și riscul de credit, pentru a vă acorda Credit sau pentru a vă crește Limita de Credit. Aceste informații pot fi obținute de la dumneavoastră și/sau de la terți (inclusiv, dar fără a se limita la agențiile externe de rating de credit, cum ar fi Biroul de Credite S.A. și Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF)).

3.5.3 Dacă nu putem obține informațiile, documentația sau verificarea pe care le considerăm necesare sau dacă nu respectați cerințele politicii noastre, putem:

(i) să vă respingem cererea;
(ii) să refuzăm acordarea Creditului;
(iii) să reziliem imediat Contractul;
(iv) să vă suspendăm sau să vă reziliem dreptul de a retrage bani; sau
(v) să refuzăm majorarea Limitei de Credit.

Dacă se întâmplă acest lucru, vă vom informa.

3.6. Decizia cu privire la cererea dumneavoastră de credit ne aparține. Dacă cererea dumneavoastră este respinsă, vă vom informa cu privire la această respingere. La solicitarea dumneavoastră, vă vom comunica în scris motivele respingerii, cu excepția cazurilor în care legea sau considerente de ordine publică ne interzic să furnizăm aceste informații.Dacă respingerea se bazează pe verificarea unei baze de date cu privire la venitul dumneavoastră sau la istoricul plăților, Ferratum trebuie să vă informeze cu privire la rezultatul acelei verificări și ce baza de date a fost utilizată, gratuit și în formatul pe care îl alegeți (dacă ați convenit cu Ferratum)

3.7. De unde veți ști dacă cererea dumneavoastră de Credit este aprobată sau nu?

Veți primi un e-mail sau un SMS cu decizia noastră. Contractul de Credit se încheie:
(i) Dacă și când primiți un răspuns pozitiv de la noi; sau
(ii) Când primiți Creditul, oricare situație apare prima.

3.8. Cum vă veți păstra Contul de Utilizator în siguranță?

După ce ați fost identificat prin intermediul unor măsuri de verificare în conformitate cu politicile Ferratum, veți primi un număr personal de identificare (**PIN**) sau o OTP (parolă unică) și un cont personal de utilizator (**Cont**) care poate fi accesat de pe site/aplicația mobilă utilizând PIN/ OTP, cu excepția cazului în care le aveți deja, în virtutea produselor sau serviciilor anterioare achiziționate de la Ferratum. Acest lucru nu va semnifică acceptarea cererii de către Ferratum.

Important: Trebuie să păstrați codul PIN/OTP confidențial și nu puteți pune la dispoziție sau dezvălui codul PIN/OTP niciunei alte persoane. Ferratum își rezervă dreptul de a vă bloca CODUL PIN și/sau contul fără notificare atunci când există o suspiciune rezonabilă de utilizare neautorizată a CODULUI PIN/OTP și/sau a contului. Veți fi responsabil pentru pagubele suferite prin utilizarea codului PIN/OTP, în conformitate cu legea. Trebuie să contactați Ferratum imediat în caz de pierdere sau dacă nu vă amintiți codul PIN sau dacă credeți că acesta ar fi devenit accesibil terților. Veți urma instrucțiunile de pe pagina web pentru a reseta codul PIN. Ferratum vă poate solicita să furnizați detalii personale pentru a vă stabili identitatea înainte de a emite din nou un PIN.

3.9. În ce limba este încheiat Contractul?

Contractul de Credit va fi pus la dispoziție în limba română și în limba engleză. Varianta în limba română va fi cea care va fi luată în considerare. Traducerea în limba engleză are doar rol informativ.

4 Vă puteți retrage din Contractul de Credit?

4.1. Da. Aveți dreptul să vă retrageți din Contractul de Credit (să îl anulați) în termen de 14 zile calendaristice de la
i) încheierea acordului de credit
ii) sau din ziua în care primiți Informațiile obligatorii solicitate în conformitate cu legislația aplicabilă, pe un suport sigur (cum ar fi pdf), dacă acest lucru se întâmplă mai târziu, dar nu mai târziu de

douăsprezece (12) luni și paisprezece (14) zile de la încheierea Contractului. Informațiile Obligatorii pot fi incluse în Contractul dumneavoastră.
Nu sunteți obligați să indicați un motiv pentru retragere.
4.2. Dreptul de retragere poate fi exercitat printr-o simplă notificare care vă identificați și vă exprimați intenția de retragere. Termenul de 14 zile calendaristice este respectat dacă notificarea este expediată în termenul respectiv. Notificarea trebuie făcută în scris sau pe un alt suport durabil și să furnizeze cel puțin următoarele informații (a) numele dvs. și codul personal de identitate, (b) detalii care permit identificarea Contractului; (c) o declarație clară privind intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract, exprimată prin textul afișat pe butoanele utilizate în cazul în care folosiți funcția de retragere disponibilă pe Website. (d) în cazul unei notificări trimise prin poștă, semnătură dvs. Orice notificare trebuie să fie livrată la adresa prevăzută în Clauzele specifice sau pe site. Dacă nu vă exercitați dreptul de retragere, veți rămâne în continuare obligați de termenii și condițiile Contractului de Credit. Dacă vă exercitați dreptul de retragere, se va considera că prezentul contract nu s-a încheiat. De asemenea, vă puteți retrage din Contract utilizând funcția de retragere disponibilă în Contul dumneavoastră sau pe Website. Modalitatea aleasă de dumneavoastră pentru a ne notifica intenția de retragere este indicată în Condițiile Specifice.
4.3. În cazul exercitării dreptului de retragere, veți rambursa Creditul împreună cu dobânzile nominale datorate asupra acestuia, calculate la rata de dobândă indicată în Clauzele specifice, din ziua în care ați tras creditul până la data rambursării (data la care Ferratum a primit integral rambursarea) fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de treizeci (30) de zile calendaristice de la data expedierii notificării de retragere. Dacă nu acționați în conformitate cu prevederile prevăzute în această clauză, retragerea va expira.
4.3.1 Ce se întâmplă dacă vă retrageți din prezentul Contract, iar acesta înlocuiește un contract anterior încheiat cu noi?
În cazul în care prezentul Contract înlocuiește un contract anterior încheiat între dumneavoastră și noi, având același număr de contract, ca urmare a unei modificări a termenilor contractuali, cum ar fi modificarea Limitei de Credit, veți avea în continuare dreptul de a vă retrage din prezentul Contract în conformitate cu dispozițiile prezentei Secțiuni.
Dacă vă exercitați acest drept, prezentul Contract își va înceta efectele, iar contractul anterior va fi repus în vigoare în condițiile aplicabile imediat înainte de a fi înlocuit de prezentul Contract. Prin urmare, relația dumneavoastră de creditare va continua în baza contractului anterior, ca și cum modificările aduse prin prezentul Contract nu ar fi intrat niciodată în vigoare.
Retragerea dumneavoastră din prezentul Contract se va aplica oricăror sume trase în baza acestuia. Orice sume care erau deja restante sau utilizate în baza contractului anterior, imediat înainte ca prezentul Contract să intre în vigoare, vor rămâne datorate în temeiul contractului anterior repus în vigoare și vor continua să fie guvernate de termenii și condițiile acestuia.
4.4. Prin „**Informații obligatorii**”, ne referim la următoarele informații :
(a) tipul creditului;
(b) identitatea părților contractante, adresele geografice, numerele de telefon și adresele de e-mail ale acestora, precum și, după caz, identitatea și adresa geografică a intermediarului de credit implicat;
(c) valoarea totală a creditului și condițiile care reglementează efectuarea tragerilor;
(d) durata Contractului;
(e) în cazul unui credit acordat sub forma unei plăți amânate pentru bunuri sau servicii specifice și în cazul contractelor de credit legat, bunurile sau serviciile respective și prețul lor în numerar [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract];
(f) rata dobânzii aferente creditului sau, atunci când se aplică rate diferite în funcție de circumstanțe diferite, toate ratele dobânzii aferente creditului, condițiile de aplicare a fiecărei rate, precum și, dacă sunt disponibile, orice indice sau rată de referință aplicabilă fiecărei rate inițiale a dobânzii, precum și perioadele, condițiile și procedurile de modificare a fiecărei rate a dobânzii;
(g) dobânda anuală efectivă (DAE) și valoarea totală plătibilă de către dumneavoastră, calculate la momentul încheierii Contractului, precum și indicarea tuturor ipotezelor utilizate pentru efectuarea acestui calcul;
(h) valoarea, numărul și frecvența plăților care urmează să fie efectuate de consumator și, după caz, ordinea în care plățile vor fi alocate diferitelor solduri restante purtătoare de dobânzi diferite, în scopul rambursării;
(i) atunci când este prevăzută amortizarea capitalului în cadrul unui contract de credit cu durată determinată, mențiunea privind dreptul consumatorului de a primi, la cerere și gratuit, în orice moment pe durata contractului de credit, un extras de cont sub forma unui tabel de amortizare [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract];
(j) atunci când se plătesc dobânzi și costuri fără amortizarea capitalului, un document care indică perioadele și condițiile de plată a dobânzii și a oricăror costuri asociate, recurente sau nerecurente [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract];

(k) după caz, costurile aferente menținerii unuia sau mai multor conturi obligatorii care înregistrează atât tranzacțiile de plată, cât și tragerile, costurile aferente utilizării unui instrument de plată pentru efectuarea plăților și tragerilor, orice alte costuri care decurg din Contractul de Credit, precum și condițiile în care aceste costuri pot fi modificate [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract];
(l) rata dobânzii aplicabilă în cazul plăților întârziate la momentul încheierii Contractului, modalitățile de ajustare a acesteia și, după caz, orice costuri datorate în caz de neexecutare;
(m) un avertisment privind consecințele neefectuării la timp a plăților sau ale întârzierii acestora;
(n) după caz, o mențiune potrivit căreia vor fi datorate taxe notariale [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract];
(o) după caz, garanțiile și asigurările solicitate [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract];
(p) existența sau inexistența dreptului de retragere, perioada de retragere, după caz, precum și celelalte condiții care reglementează exercitarea acestuia, inclusiv suportul durabil care trebuie utilizat pentru notificarea către Ferratum a retragerii dumneavoastră, informații privind obligația de a rambursa capitalul tras și dobânda aferentă, precum și cuantumul dobânzii datorate pe zi;
(q) tipul de suport durabil pe care alegeți să primiți următoarele informații: (i) informațiile precontractuale; (ii) informațiile privind modificarea Contractului; (iii) informațiile privind modificarea ratei dobânzii aferente creditului; (iv) după caz, informațiile prevăzute de lege referitoare la depășirea limitei de credit (overdraft) [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract]; și
(v) după caz, informațiile privind încetarea unui contract de credit pe durată nedeterminată și dreptul de a beneficia de credit în temeiul acestuia [prezentul Contract este un contract de credit pe durată nedeterminată];
(r) după caz, informații privind drepturile aferente contractelor de credit legat și condițiile de exercitare a acestora [această dispoziție nu este aplicabilă prezentului Contract];
(s) o mențiune privind dreptul de rambursare anticipată, procedură de rambursare anticipată, precum și, după caz, informații privind dreptul creditorului la compensație și o explicație clară și ușor de înțeles privind modul de calcul al compensației datorate creditorului de către consumator [dreptul la compensație nu este aplicabil în temeiul prezentului Contract];
(t) procedură care trebuie urmată pentru exercitarea dreptului de denunțare/încetare a Contractului;
(u) posibilitatea dumneavoastră de a recurge la o procedură extrajudiciară de soluționare a reclamațiilor și litigiilor, precum și modalitățile de acces la aceasta;
(v) după caz, alte clauze și condiții contractuale;
(w) denumirea și adresa autorității competente de supraveghere;
(x) datele de contact relevante ale furnizorilor de servicii de consiliere privind gestionarea datoriilor și recomandarea ca, în cazul unor dificultăți de rambursare, consumatorul să contacteze astfel de furnizori.

5 Cum funcționează Limita de Credit și Tragerile?

5.1. După ce ați încheiat Contractul de Credit, puteți solicita banii (trageri) aferenți Creditului până la Limita de Credit prin intermediul Contului. Valoarea minimă a unui Credit va fi de cel puțin 500 de lei.

5.2. Putem rezilia, restricționa sau suspenda dreptul dumneavoastră de a primi Credit sau de a refuza o cerere de tragere?

Da. Chiar dacă suma se încadrează în limita dumneavoastră de Credit, este posibil să vă refuzăm solicitarea în următoarele situații:

1. în cazul rezilierii, înlocuirii sau expirării Contractului de Credit din orice motiv, în conformitate cu Contractul de Credit;
2. în cazul în care a fost transmisă o notificare de reziliere cu privire la Contract;
3. dacă încălcați Contractul, inclusiv prin plata cu întârziere;
4. în cazul în care considerăm că există un risc sporit că nu-l veți putea rambursa. Pentru determinarea acestui ris putem folosi modele interne de scoring;
5. dacă vom considera că bonitatea dumneavoastră s-a redus;
6. dacă suspectăm sau descoperim un risc de fraudă, utilizare neautorizată, utilizare necorespunzătoare sau de către o terță parte a liniei dumneavoastră de Credit, în temeiul prezentului Contract;
7. în cazul în care nu vă încadrați în politicile de risc ale Ferratum;
8. în cazul în care vă schimbați numele și/sau prenumele;
9. dacă ne trimiteți o notificare de retragere din Contract;
10. dacă vă pierdeți capacitatea juridică sau capacitatea dumneavoastră juridică este limitată;
11. în cazul decesului;

12. dacă datele dumneavoastră de credit nu sunt disponibile sau nu pot fi accesate, indiferent de motiv.

5.2.1 În cazul în care accesul dumneavoastră la Credit este suspendat, Ferratum poate decide, în mod arbitrar, dacă va anula suspendarea.
5.2.2. În cazul în care suspendăm sau încetăm accesul dumneavoastră la Credit, vă vom informa cu privire la această măsură și, dacă este posibil, cu privire la motivele care au determinat-o, înainte de suspendare sau încetare ori, cel târziu, imediat după aceasta, cu excepția situațiilor în care furnizarea unor astfel de informații este interzisă de lege sau contravine unor obiective de ordine publică ori de securitate publică.
5.3. De unde veți ști dacă cererea dumneavoastră este aprobată?
5.3.1. Decizia noastră de a aproba solicitarea dumneavoastră de credit vă va fi transmisă prin e-mail sau SMS. De asemenea, veți ști că este aprobat atunci când banii ajung în contul dumneavoastră bancar.
5.3.2 **Important**: Dacă nu primiți o astfel de notificare în termen de două (2) zile lucrătoare de la data solicitării de Credit, solicitarea de credit este considerată respinsă.
5.4. Care este limita dumneavoastră de credit și cum poate fi modificată?

5.4.1. Limita dvs. de Credit este indicată în Clauzele specifice și se bazează pe o evaluare a bonității. Limita dumneavoastră de Credit poate fi modificată de Ferratum în orice moment, fie ca urmare a cererii dumneavoastră, fie prin decizia Ferratum, cu condiția ca orice modificare să ia în considerare evaluarea bonității efectuată de Ferratum.
5.4.2. Orice majorare a Limitei de Credit se va realiza prin încheierea unui act adițional la Contractul de Credit. Rețineți că, dacă solicitați mărirea Limitei de Credit, avem dreptul să refuzăm acest lucru.
5.4.3. Ferratum vă poate verifica bonitatea în orice moment în timpul împrumutului și trebuie să facă acest lucru cel puțin o dată la cinci ani, dacă Contractul de Credit este reînnoit. Înainte de a aproba orice creștere mare (peste 15%) a Limitei de Credit, Ferratum vă va reanaliza situația financiară. Aceste verificări sunt în conformitate cu normele interne ale Ferratum. Dacă limita dumneavoastră de credit este redusă, trebuie să rambursați orice sumă peste noua limită până la data scadentă indicată pe următoarea factură.
5.5. Ce taxe se aplică?
5.5.1. Ferratum percepe dobânda nominală pentru acordarea Creditului la rata indicată în Condițiile Specifice. Dobânda nominală va fi percepută din ziua în care primiți Creditul în contul dumneavoastră bancar până la rambursare. În cazul în care orice sumă este exigibilă într-o zi nelucrătoare (cum ar fi weekend-ul sau o sărbătoare legală), aceasta va fi plătită în următoarea zi lucrătoare.
5.5.2 Celelalte taxe trebuie plătite așa cum se menționează în Contractul de Credit sau, dacă nu se menționează acolo, așa cum se prevede pe factura. Ferratum poate percepe, de asemenea, o taxă unică (enumerată în Anexa 1) pentru serviciile personalizate pe care le solicitați. Toate plățile trebuie efectuate integral, fără deduceri pentru creanțe, taxe sau alte costuri.
5.5.3.. În cadrul promoțiilor, Ferratum poate reduce sau renunța la taxele plătibile dacă îndepliniți termenii și condițiile speciale la care este supusă promoția.
5.6. Aveți dreptul să solicitați un grafic de rambursare gratuit în orice moment în timpul împrumutului. Acesta va fi furnizat pe suport de hârtie sau în alt format durabil (cum ar fi pdf), după cum alegeți. Tabelul va cuprinde graficul de plată, inclusiv suma aferentă sumei împrumutului, dobânda și orice alte costuri.

6. Când și cum veți primi banii?
6.1. După aprobarea cererii de Credit, banii vor fi trimiși în contul dumneavoastră bancar în termen de două (2) zile lucrătoare. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru întârzierile cauzate de terți.

7. Cum rambursați Creditul?
7.1. Când și cât trebuie să rambursați?
7.1.1.Trebuie să plătiți lunar cel puțin Suma Minimă de Plată până la Scadență. Vă rugăm să consultați Condițiile Specifice.
7.1.2. Cum știi cât trebuie să rambursezi?
(i) Factura dumneavoastră va cuprinde suma pe care trebuie să o plătiți, inclusiv orice taxe și comisioane, precum și dobânzile de întârziere până la data scadenței;
(ii) Plata trebuie efectuată chiar dacă nu primiți factura;
(iii) Dacă nu primiți factura în termen de patrusprezece (14) zile calendaristice de la data la care ar trebui să fie emisă, vă rugăm să ne informați.
7.1.3. Puteți rambursa anticipat?

Puteți rambursa o sumă mai mare în orice moment, fără costuri suplimentare, utilizând aceeași procedură de rambursare, astfel cum este indicat în această clauză. Într-un astfel de caz, puteți solicita companiei Ferratum informații cu privire la suma datorată, indicând data intenționată a rambursării cu cel puțin cinci (5) zile calendaristice în avans. Ferratum nu va percepe niciun comision pentru rambursarea anticipată. Ferratum va răspunde în termen de două (2) zile lucrătoare de la transmiterea cererii, indicând suma datorată la data indicată a plății. Orice sume plătibile către Ferratum trebuie rambursate în leu românesc (RON). În caz contrar, veți acoperi toate costurile legate de schimbul unei astfel de valute în leul românesc (RON).

7.1.4. Notă: Achitarea sumelor datorate nu conduce, în mod automat, la încetarea Contractului.

7.2. Cum efectuați rambursările?

Veți rambursa:

(i) prin intermediul Contului, dacă o astfel de posibilitate este oferită de Ferratum, sau

(ii) prin transfer bancar într-un cont indicat de Ferratum în factură sau

(iii) în numerar, prin depunerea sumei datorate în contul Ferratum, în ambele cazuri (ii) și (iii) prin utilizarea numărului de referință al rambursării specificat în Condițiile specifice, în detaliile tranzacției sau prin scanarea codului de bare din factură sau utilizând opțiunile de plată disponibile atunci când faceți clic pe link-ul de plată de pe factură electronică sau SMS-ul trimis de Ferratum, dacă o astfel de posibilitate este oferită de Ferratum.

(iv) În cazul în care nu respectați instrucțiunile și Ferratum nu este în măsură să coreleze plata cu Contractul dvs. de Credit, atunci se consideră că plata nu a fost primită și veți fi obligat să plătiți dobândă de întârziere. Veți rambursa sumele datorate printr-un cont bancar deținut în numele dumneavoastră, pe cheltuiala dumneavoastră sau în numerar, de la o bancă care operează în România, permițând plăți către conturi bancare Ferratum sau printr-un aparat multifuncțional operat de o astfel de bancă. Ferratum își rezervă dreptul de a refuza plata efectuată prin alte mijloace și se va considera că nu ați efectuat nicio plată.

7.3. De asemenea, puteți configura o debitare directă și/sau un ordin de plată la termen și/sau o plată recurentă pentru Suma Minimă de Plată prin cardul dumneavoastră de plată. Trebuie să fiți de acord cu termenii și condițiile noastre pentru astfel de plăți pentru a plăti în acest mod.

7.4. Când se consideră că a fost primită o rambursare?

Atunci când este primită în contul nostru bancar. Orice comisioane bancare percepute de furnizorii dumneavoastră pentru transferul de bani sunt în sarcina dumneavoastră. Ferratum vă va trimite gratuit o confirmare prin SMS pentru fiecare rambursare.

7.5. Cum se aplică rambursările?

Când rambursați, banii dumneavoastră vor fi aplicați în următoarea ordine:

1. costuri de execuție,
2. taxe de înregistrare și onorarii pentru stingerea înregistrării garanțiilor mobiliare, constituite în baza prezentului Contract de Credit în/din Arhiva Garanții Electronice Reale Mobiliare, dacă este cazul,
3. comisioane,
4. dobândă pentru întârziere,
5. dobândă nominală restantă,
6. dobândă nominală curentă,
7. creditul restant,
8. și creditul rămas.

7.6. Ne puteți solicita o amânare de plată? Da.

Puteți solicita Ferratum să reducă Suma Minimă de Plată la zero (0) nu mai mult de două (2) ori consecutiv în orice perioadă de douăsprezece (12) luni. Nu se pot accepta solicitări consecutive de amânare de plată. Trebuie întrunite următoarele condiții:

- dacă ați plătit Suma Minimă de Plată până la Scadență de cel puțin patru (4) ori consecutiv înainte de a vă depune cererea pentru acest serviciu.
- Dobânda va continua să se acumuleze în această perioadă.
- • Pot exista și alte condiții, caz în care vă vom informa, înainte de a vă accepta cererea. Ne rezervăm dreptul de a aproba sau a respinge solicitarea dumneavoastră din orice motiv. Nu avem obligația de a vă dezvălui acest motiv;
- Cererea trebuie să ajungă la Ferratum cu cel puțin cincisprezece (15) zile înainte de data scadentă respectivă.

Important: Chiar și în cazul încetării Contractului, aveți în continuare obligația de a rambursa orice sumă restantă datorată în temeiul prezentului Contract.

7.7. Clauza 7 va supraviețui încetării Contractului de Credit.

8. Ce se întâmplă dacă nu efectuați o plată?
8.1. Dacă nu plătiți integral Suma Minimă de Plată până la Scadență (sunteți în întârziere cu plata), încălcați Contractul. Dacă întârziați efectuarea unei plăți, va trebui să plătiți dobândă de întârziere la rata indicată în Condițiile Specifice privind suma restantă, începând din ziua în care plata era scadentă până când suma este achitată. Ferratum va avea dreptul să ia toate măsurile legale necesare pentru a recupera sumele pe care le datorați conform Contractului de Credit.
8.2. Ferratum are dreptul de a declara scadența anticipată și de a solicita rambursarea pentru întregul credit, inclusiv dobânzile și cheltuielile, dacă data scadentă este depășită cu cel puțin 90 de zile, indiferent de valoarea sumei restante.
8.3. Ferratum poate solicita rambursarea tuturor daunelor, costurilor și impozitelor reale legate de colectarea plăților restante, inclusiv a taxelor plătite colectorilor de creanțe. Aceste taxe nu pot depăși cuantumul maxim prevăzut de lege. Acceptați faptul că Ferratum poate colecta aceste sume direct de la dumneavoastră sau prin recuperatori de creanțe, fără a fi nevoie de o hotărâre judecătorească.
8.4. Dacă nu vă îndepliniți obligațiile în temeiul Contractului de credit, Ferratum vă poate contacta cu notificări de întârziere, notificări de plată, apeluri și poate chiar să vă notifice angajatorul. În cazul întârzierii plății, Ferratum vă poate înregistra, de asemenea, ca plătitor întârziat în bazele de date de credit, cum ar fi Biroul de Credite S.A. sau Centrul de Risc de Credit.
8.5. Ce alte consecințe pot decurge din neefectuarea plăților restante? În plus față de penalități și alte costuri, plățile restante pot duce, de asemenea, la:
- solicitarea returnării anticipate a sumelor datorate în temeiul Contractului de Credit,
- rezilierea Contractului de Credit,
- înregistrarea dumneavoastră ca rău-platnic în bazele de date, ceea ce vă poate afecta negativ ratingul de credit, făcând dificilă sau mai costisitoare obținerea unui împrumut în viitor și conduce la luarea de măsuri legale împotriva dumneavoastră.

8.6. Veți notifica imediat Ferratum în cazul unei modificări negative a situației dvs. financiare și a oricărei schimbări de domiciliu, stare civilă, restricționarea capacității dvs. legale.
8.7. Vă confruntați cu dificultăți financiare?

Dacă întâmpinați sau anticipați că veți întâmpina dificultăți în efectuarea rambursărilor, vă recomandăm să contactați Ferratum fără întârziere și să solicitați asistență gratuită sau independentă cu privire la situația dumneavoastră financiară.

În România, asistență și informații sunt disponibile din partea următoarelor organisme:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) – oferă informații și asistență consumatorilor, inclusiv în aspecte legate de creditele de consum și de procedurile de insolvență a persoanelor fizice. Informații și date de contact sunt disponibile la adresa https://anpc.ro și prin intermediul portalului de servicii electronice al ANPC.
- Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice (din cadrul ANPC) – furnizează informații referitoare la procedurile de insolvență a persoanelor fizice pentru persoanele care se confruntă cu dificultăți financiare semnificative. Contact: insolventa@anpc.ro.
- Asociația pentru Consilierea Consumatorilor de Servicii Financiare (ARD) – asociație de consumatori înregistrată, care oferă îndrumare și consiliere consumatorilor de servicii financiare, inclusiv persoanelor supraîndatorate sau aflate în risc de dificultăți financiare. Informații suplimentare sunt disponibile la www.consiliereconsumatori.ro, telefon +40 730 078 888, e-mail office@consiliereconsumatori.ro.

Vă încurajăm să contactați unul dintre aceste servicii cât mai curând posibil dacă întâmpinați dificultăți în îndeplinirea obligațiilor dumneavoastră de rambursare.

Avertisment: Neplata sau plata cu întârziere, precum și nerespectarea obligațiilor contractuale, pot duce la dificultăți financiare grave. Asigurați-vă că înțelegeți toți termenii și condițiile înainte de a contracta un credit.

8.8. Putem rezilia Contractul din alte motive?
În afara de situația specificată mai sus și în clauza 3.5 a acestor Clauze standard, Ferratum poate declara Creditul ca fiind complet datorat și plătibil în următoarele cazuri:

8.8.1. cazuri în care ați furnizat companiei Ferratum informații incorecte care ar fi putut afecta decizia de acordare a Creditului sau termenii și condițiile Creditului sau în care Ferratum nu primește informațiile sau documentația solicitate; sau
8.8.2. în cazul în care ați încălcat garanțiile acordate sau astfel cum este prevăzut în clauza 3.4 din Clauzele standard; sau
8.8.3. în cazul în care ați comis o încălcare a termenilor sau condițiilor prezentului Contract de Credit sau a oricărui alt acord între părți care nu poate fi remediat; sau
8.8.4. în cazul în care ați comis o încălcare a termenilor și condițiilor prezentului Contract de Credit, care poate fi remediată și care nu a fost remediată într-un termen rezonabil acordat de Ferratum, care nu poate fi în niciun caz mai mic de trei zile lucrătoare.
8.8.5. dacă, în urma modificărilor legislative, nu mai îndepliniți noile condiții pentru a fi debitor și, prin urmare, nu puteți fi reținut drept client de către Ferratum; sau
8.8.6. împotriva dumneavoastră a fost inițiată sau formulată orice acțiune judiciară, ordin de sechestru, procedură de executare sau acțiune similară; sau
8.8.7. dacă există o schimbare semnificativă în situația activelor sau în situația dvs. financiară, care ar afecta capacitatea dvs. de a respecta obligațiile asumate în temeiul Contractului dvs. de Credit; sau
8.8.8 utilizați suma creditului în alte scopuri decât cel specificat în prezentul Contract de Credit (Ferratum are dreptul de a verifica modul în care a fost utilizat creditul).
8.9. În cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate (conform clauzelor 8.2 și 8.7 din prezentul document) sau în caz de deces:
8.9.1. Veți fi în întârziere de plată în conformitate cu legea, fără a fi necesară notificarea prealabilă sau finalizarea altor formalități;
8.9.2 Soldul datorat în temeiul prezentului Contract de Credit va deveni imediat scadent și va fi plătit de dvs. sau de succesorii dvs.;
8.9.3. Dvs. sau succesorii dvs. veți plăti toate costurile, impozitele, taxele, comisioanele și alte sume datorate în conformitate cu termenii prezentului Contract de Credit;
8.9.4. Ferratum vă poate impune penalități de întârziere percepute pe baza unui procent fix, conform indicațiilor din clauza 6 (xiii) din Clauzele specifice.
8.10. Clauza 8 va supraviețui încetării Contractului de Credit.

9. Cum sunt prelucrate Datele dumneavoastră cu caracter personal?

9.1. Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu:
- Regulile de Prelucrare a Datelor Personale ale Clienților care sunt publicate
- pe baza consimțământului acordat pentru o astfel de prelucrare, atunci când acest lucru este impus de legea aplicabilă.
- Legile aplicabile privind protecția datelor, conform articolului 9.2.

- Veți informa Ferratum imediat și în cel mult două (2) zile lucrătoare dacă a existat vreo modificare a datelor furnizate Ferratum. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate de pe site-ul web.

9.2. Declarați că sunteți la curent cu drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR") al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Legea nr.129/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr.102 / 2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal precum și pentru abrogarea Legea nr.667/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de a interveni asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilarea, dreptul de a depune o plângere în fața unei instanțe de judecată).

10. Cum vom comunica cu dumneavoastră?

10.1. Vă putem trimite notificări și mesaje importante prin:
- intermediul Contului,
- prin e-mail, telefon sau prin intermediul sistemului de mesagerie SMS,
- aplicațiilor mobile sau
- prin alte mijloace de comunicare convenite în acest scop sau prin poștă.
- În cazul în care legea impune acest lucru, comunicarea vă va fi trimisă pe un suport de stocare rezistent (adică într-un mod care vă permite să o salvați) sau prin poștă.

10.2. Notificările sunt considerate primite la aceeași data la care vă sunt trimise, cu excepția cazului în care sunt trimise prin poștă. Dacă sunt trimise prin poștă, se consideră primite în termen de cinci (5) zile calendaristice după ce au fost trimise. Dacă nu informați Ferratum cu privire la orice

modificare a adresei dumneavoastră de e-mail, a adresei, a numărului de telefon sau a altor detalii de contact, Ferratum nu este responsabilă pentru eventualele probleme cauzate de utilizarea în continuare a vechilor dumneavoastră informații de contact.
10.3. Pe durata Contractului, vom comunica cu dumneavoastră în limbile română sau engleză sau doar în limba română.

11. Ce Jurisdicție și Lege se aplică prezentului Contract?
11.1. Contractul de Credit și relația de afaceri dintre dvs. și Ferratum vor fi guvernate de legea română. Informațiile au fost furnizate în temeiul legislației române.
11.2. Puteți intenta o acțiune împotriva Ferratum în statul membru al Uniunii Europene în care aveți domiciliul (cel mai probabil România) sau în Malta. Ferratum poate iniția proceduri împotriva dumneavoastră în statul membru al Uniunii Europene în care sunteți domiciliat. Ambele părți pot introduce o cerere reconvențională în instanța în care cererea inițială este în curs. Această prevedere va supraviețui încetării Contractului de Credit.

12. Cum puteți face o Reclamație?
12.1. În cazul în care aveți plângeri, aveți dreptul să le depuneți direct la Ferratum, utilizând datele de contact furnizate în Contractul de Credit sau pe site-ul web. Reclamațiile se soluționează prin negocieri. Veți depune reclamația în scris (inclusiv e-mail), în care veți specifică:
(a) numele, prenumele, codul numeric personal, adresa locului de reședință și informațiile de contact;
(b) data depunerii adresei de reclamație și
(c) natura problemei, reclamația dumneavoastră și justificarea acesteia.
Veți anexa copii ale documentelor care atestă tranzacția, precum și alte documente care justifică reclamația (dacă este posibil). O reclamație depusă electronic nu necesită semnătură.
12.1.1. Dacă primim reclamația dumneavoastră, vă vom informa în termen de două (2) zile lucrătoare;
- Dacă nu putem răspunde în termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare, vă vom informa cu privire la întârziere și vă vom explica motivele acesteia. De asemenea, vă vom informa, care este termenul limită pentru finalizarea analizei. Acest lucru nu ar trebui să dureze mai mult de cincisprezece (15) zile lucrătoare suplimentare.
- Dacă nu furnizăm un răspuns în termenul specificat, se va considera că reclamația nu a fost luată în considerare.

12.2. Ce se întâmplă dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit la reclamație?
De asemenea, aveți posibilitatea de a depune o reclamație la oricare dintre următoarele entități: (1) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), cu sediul în București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865 și/sau (2) Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar, cu sediul în Str. Sevastopol nr. 24,etaj 2, sector 1, București și/sau (3), în scris, la Oficiul Arbitrului pentru Servicii Financiare, la adresa: N/S în Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, adresa de e-mail: complaint.info@asf.mt
Important: Oricare dintre aceste entități poate solicita să formulați reclamațiile către Ferratum înainte de a depune o reclamație la acestea.
12.2.1. Atunci când depuneți o plângere la ANPC, puteți utiliza site-ul instituției https://eservicii.anpc.ro/ și să completați o cerere în care să furnizați: datele dumneavoastră de identificare, datele de identificare ale Ferratum, datele de identificare ale produsului, orice alte documente necesare.
12.2.2 Atunci când depuneți o plângere la Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar, puteți completa reclamația utilizând instrucțiunile de pe site-ul instituției https://formular.csalb.ro/ și prin următoarele canale:
(1) formular online,
(2) e-mail sau poștă sau
(3) la sediul instituției.
12.2.3. Atunci când depuneți o plângere la Arbitrul pentru Servicii Financiare, trebuie să furnizați:
- datele dumneavoastră personale,
- numele nostru (Multitude Bank p.l.c.);
- produsul sau serviciul la care se referă plângerea (în acest caz: Produsul Linia de Credit);
- motivul/motivele plângerii și rezultatul pe care îl urmăriți;
- o copie a plângeerii dumneavoastră adresată nouă și răspunsul nostru (vă rugăm să rețineți că trebuie să ne acordați un interval de cel puțin cincisprezece (15) zile lucrătoare) pentru a răspunde;
- documentele relevante referitoare la produsul care face obiectul plângerii; și
- orice alte documente care susțin plângerea dumneavoastră.

13. Ferratum poate modifica Acordul (Contractul de credit)?

13.1. a) Ferratum poate modifica aceste Condiții Standard și poate actualiza Tabelul de Taxe (Anexa 1) în mod arbitrar. Cu toate acestea, modificările se vor aplica unui Contract de Credit aflat în desfășurare doar dacă acest lucru este impus de lege.

b) Clientul va fi înștiințat cu cel puțin 30 de zile înainte printr-o notificare semnată și datată, trimisă electronic sau într-un alt format durabil, cu excepția cazului în care legea impune o perioadă de preaviz mai scurtă.

c) Clientul trebuie să accepte noile condiții în termen de 15 zile prin semnarea unui act adițional. În cazul în care Clientul nu este de acord, poate rezilia Contractul de Credit înainte ca modificările să intre în vigoare. În acest caz, este posibil să fie necesară rambursarea anticipată a tuturor sumelor restante înainte de reziliere.

d) În cazul în care Clientul nu respinge modificările sau nu reziliază Contractul de Credit, modificările se vor aplica automat conform legii.

13.2. Cu excepția celor prevăzute în această clauză, orice modificare a Contractului de Credit va fi încheiată prin intermediul unui act adițional acceptat de ambele părți. Ferratum va notifica Clientul cu privire la orice modificări ale acestor Termeni Standard, inclusiv o descriere a modificărilor și dacă acestea rezultă din modificările de legislație, în conformitate cu articolul 13.1. De asemenea, notificarea va preciza când vor intra în vigoare modificările. Dacă nu sunteți de acord, puteți depune o reclamație la autoritățile competente (a se vedea articolul 12.2) sau puteți refuza acceptarea modificărilor înainte ca acestea să se aplice, prin rezilierea Contractului de Credit. În acest caz, Clientul poate fi nevoit să ramburseze toate sumele restante înainte de reziliere.

14. Ce se întâmplă dacă are loc un eveniment neașteptat? (Forța majoră)

14.1. Forța majoră este un eveniment neașteptat, în afara controlului oricărei persoane, care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor în temeiul contractului de credit. Printre exemple se numără: greve, restricții legale impuse de guvern sau de o autoritate a UE, sabotaje, revolte, dezastre naturale sau evenimente similare. În cazul în care apare un caz de Forța Majoră, partea afectată trebuie:

(a) să informeze cealaltă Parte cu privire la existența unui astfel de caz de forță majoră;

(b) să facă tot posibilul pentru a-și îndeplini în continuare obligațiile care-i revin în temeiul acordului; și

(c) să își îndeplinească obligațiile de îndată ce cazul de Forța Majoră încetează, în termenul specificat de cealaltă Parte.

14.2. Important: În cazul în care cazul de forță majoră afectează îndeplinirea unei obligații, partea afectată trebuie totuși să îndeplinească toate celelalte obligații care nu sunt afectate de forță majoră. Forța majoră NU include încetarea raporturilor de muncă sau alte condiții care afectează capacitatea dumneavoastră de a rambursa sumele pe care ni le datorați.

14.3 Este Ferratum responsabil pentru pierderi?

Cu excepția vătămărilor care provoacă decesul sau vătămarea corporală, Ferratum este responsabilă numai dacă acționează cu neglijență gravă sau în mod intenționat. Pentru neglijență obișnuită, responsabilitatea Ferratum este limitată la daunele care ar putea fi preconizate în mod normal. Ferratum nu este responsabilă

dacă nu își poate îndeplini obligațiile din cauza unor evenimente aflate în afara controlului său. Probleme precum cele legate de liniile telefonice sau erorile sistemului IT, dacă sunt întreținute corespunzător, sunt de obicei considerate imprevizibile și nu sunt imputabile Ferratum.

15. Putem transfera drepturile și obligațiile care ne revin în temeiul prezentului Contract unei terțe părți?

15.1. Da. Avem dreptul de a transfera oricare sau toate drepturile și obligațiile noastre în legătură cu Acordul către o altă entitate, în conformitate cu legislația aplicabilă privind contractele de împrumut pentru consumatori, cu condiția să fiți notificat cu privire la această cesiune, cu excepția cazului în care Ferratum continuă să furnizeze servicii pentru Credit. Consimțământul dumneavoastră nu este necesar. Acest lucru nu va afecta drepturile sau responsabilitățile dumneavoastră care decurg din prezentului Contract.

15.2. Puteți transfera Contractul unei terțe părți?

Nu. Nu veți avea dreptul să vă cesionați drepturile și/sau obligațiile în legătură cu Contractul de Credit unei terțe părți.

15.3 Această prevedere se aplică chiar dacă Contractul este reziliat.

16. Durata și reziliere

16.1. Care este durata acestui Contract?

Prezentul Contract de Credit este încheiat pentru o durată de cinci ani și poate fi reînnoit pentru alte perioade ulterioare de câte cinci ani, cu excepția cazului în care oricare dintre părți transmite celeilalte părți intenția sa de a rezilia contractul de credit, cu o notificare prealabilă de 90 de zile. Orice sumă de bani (capital de credit) pe care o solicitați în temeiul Contractului este guvernată de aceste condiții.

16.2. Puteți rezilia Contractul?

Da, puteți solicita rezilierea Contractului de Credit în orice moment printr-o notificare scrisă și semnată, adresată către Ferratum. După solicitarea rezilierii, nu veți mai putea solicita acordarea unor împrumuturi suplimentare.

16.3. Putem rezilia Contractul fără a specifică un motiv?

Da. Avem dreptul de a înceta Contractul prin transmiterea către dumneavoastră a unei notificări scrise, cu un preaviz de două (2) luni, prin e-mail sau prin poștă. Nu suntem obligați să indicăm motivele unei astfel de încetări.

16.4. Putem rezilia Contractul dacă avem motiv?

Da. Dacă există alte motive pentru care legea și/sau Contractul ne permit sau ne obligă să încetăm Contractul. În astfel de situații, putem înceta Contractul fără acordarea unui termen de preaviz (cu efect imediat), cu excepția cazului în care legea ne obligă să acordăm un termen de preaviz.

Contractul de credit poate fi de asemenea reziliat în condițiile stipulate de legislația în vigoare.

16.5. Dobânzile și penalitățile vor continua să se adune până la rambursarea integrală a Creditului, conform legii. Ferratum are dreptul de a solicita rambursarea integrală sau încetarea Contractului de Credit, însă dacă nu acționează de îndată, nu își pierde dreptul de a face acest lucru ulterior.

16.6. Ce se întâmplă la reziliere?

La rezilierea Contractului, toate sumele datorate în temeiul Contractului vor fi considerate imediat scadente și exigibile.

La terminarea Contractului, puteți solicita un document electronic gratuit care să ateste dacă toate obligațiile de plată sunt decontate, sau dacă au mai rămas obligații de plată scadente.

16.7. În cazul în care Contractul de Credit încetează din orice motiv, dispozițiile contractuale care se ocupă de drepturi și obligații după reziliere se vor aplica în continuare. Dispozițiile contractuale la care se face referire includ, în principal, regulile privind soluționarea litigiilor, rambursarea, colectarea și plata datoriilor, modul de calcul al sumelor, răspunderea și cesiunea drepturilor.

16.8. Clauza 16 va supraviețui încetării Contractului de Credit.

Important: În cazul în care încălcați în mod semnificativ obligațiile prevăzute în Contract, Ferratum are dreptul de a înceta Contractul și de a solicita plata imediată, într-o singură tranșă, a tuturor sumelor datorate în temeiul acestuia. În această situație, trebuie să rambursați toate sumele datorate în termen de patru (4) săptămâni de la data la care vă transmitem notificarea. Dacă ați fost notificat anterior cu privire la aceeași încălcare, termenul de notificare va fi redus la două (2) săptămâni.

Această prevedere se aplică în cazul unei încălcări semnificative a Contractului, cum ar fi, de exemplu, furnizarea de informații false, încălcarea oricăreia dintre declarațiile și garanțiile prevăzute la Secțiunea 3.4 sau existența unui risc ridicat ca dumneavoastră să nu rambursați Creditul.

Ferratum nu va înceta Contractul dacă remediați încălcarea în termenul de notificare menționat mai sus.

17. Cum garantați acest Contract de Credit?

17.1 Tot ceea ce datorați în temeiul prezentului Contract de Credit, inclusiv costurile de recuperare, dobânzile, penalitățile și taxele judiciare, este garantat printr-o creanță generală asupra activelor dumneavoastră curente și viitoare și asupra banilor din conturile dumneavoastră bancare din România.

18. Clauze finale

18.1. Putem alege să nu ne prevalăm de drepturile care rezultă în temeiul prezentului Contract?

Putem alege să nu ne prevalăm de drepturile care rezultă în temeiul prezentului Contract, dar acest lucru nu ne împiedică să le folosim în viitor.

18.2. Aceste Clauze standard sunt disponibile pe site-ul web și poate fi solicitat Departamentului de asistență pentru clienți Ferratum să vă trimită o copie a acestor Clauze standard, fie electronic, fie prin poștă.

Versiunea actuală a Clauzelor standard este valabilă începând cu data de 20.11.2026.

Anexa 1

Costuri	
Comision unic	99 RON

Multitude Bank p.l.c. – Standard Terms and Conditions of the Credit Agreement applicable to Customers in Romania.

1. Who are we?
1.1. Name: Multitude Bank p.l.c. ("Ferratum")
1.2. Reg. No: C 56251
1.3. License No: C 56251
1.4. Address: ST Business Centre120 The Strand, Gzira GZR1027 Malta
1.5. E-mail address: clienti@ferratumbank.ro
1.6. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which Ferratum may be authorised to carry out from time to time.
1.7 Ferratum is regulated by: Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta; https://www.mfsa.com.mt/contact/
1.8 Ferratum must inform you correctly about the essential characteristics of the products and services offered, including the total costs of the Credit and the consequence of non-payment, and the special effects that may have on your situation. This information is included in the Credit Agreement and/or the SECCI (Standard European Consumer Credit Information).

2. Definitions
2.1. Account – your personal user account which you may access from the Website.
2.2. Credit/Loan – the money (principal) you borrow under your Credit facility as regulated by this Loan/Credit Agreement..
2.3. Credit Agreement – means the entire agreement regulating the relationship between us in connection with your Credit facility. It consists of the: (i) Standard Terms and (ii) Specific Terms as may be changed from time to time. It sets out the rules under which you are borrowing money.
2.4. Credit Limit – the maximum amount of Credit that you can borrow at any time as specified in Section 6. ii. of the Specific Terms, as set by Ferratum following a creditworthiness assessment.
2.5. Due Date – the date by which you must pay at least the Minimum Payment Amount
2.6. Ferratum – the credit institution referred to in clause 1 above, also referred to as the 'Creditor'.
2.7. Invoice- the document which is issued every thirty (30) days. The Invoice includes
(i) the period covered,
(ii) any amount still due from the previous period,
(iii) the amounts and the dates of drawdowns (withdrawals) and repayments
(iv) current balance of the Credit due,
(v) interest due (nominal and default, if any)
(vi) fees due, if any and their due date
(vii) Minimum Payment Amount;
(viii) and Due Date.
Until repayment of the amounts due, the Invoice forms an integral part of the Credit Agreement. The Invoice shall reflect the amounts due to Ferratum as at the date prior to the date on which it is issued.
2.8 Minimum Payment Amount- the minimum amount you must pay each month as indicated in the Specific Terms
2.9. Politically Exposed Person: means someone who holds or has held a prominent public position or has or had close ties to such individuals, making them a higher risk for potential involvement in bribery, corruption, money laundering or financing of terrorism. We use the definition applicable to us under the laws of Malta and the European Union to assess who may be a PEP. Currently, this definition includes a person entrusted (now or in the past) with a prominent public function in or outside Malta (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister, deputy minister or assistant minister, state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, member of administrative, management or supervisory boards of state-owned entities, including council or board member of state joint stock company, head of international organisation

(director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons

known to be (or to have been) close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person).
2.10. SECCI – the Standard European Consumer Credit Information sheet regarding the Credit This form is provided by law. .
2.11. Specific Terms – the Specific Terms of the Credit Agreement applicable to Customers resident in Romania as may be amended from time to time. This contains your personal details and individualised information about your Credit.
2.12. Standard Terms – the current document, with all valid amendments
2.13. Website – Ferratum's website at www.ferratumbank.ro
2.14. Paper- when the Agreement provides that you will receive a copy of documents in paper, you will need to collect these from Ferratum's offices. Ferratum may, at its discretion, choose to send these to you by post.

3. How do you apply for Credit?
3.1. You must have a valid Credit Agreement. Process of applying for the Agreement:
3.2. Go to the Website (directly or through a credit intermediary) and and apply for the Agreement by submitting all required details.
You can apply if you are resident in Romania, have a Romanian personal identity code and an officially registered address in Romania
You may request Ferratum to provide free copies of the draft Credit Agreement before signing. We may refuse to provide you with a copy if we do not want to grant you Credit. Please read the Agreement carefully before accepting it. You may contact us if you have any questions.
3.3. Conclusion of the Credit Agreement does not constitute an approval to receive Credit, you must first submit a Credit request. You may apply to draw down Credit at the same time as applying for the Agreement. More details are provided in clause 5 of these Standard Terms below.
3.4. When you apply, **you confirm that**:
3.4.1 Your personal information, including contact details, is correct. If this is not the case or anything changes, you must tell us within two (2) working days;
3.4.2 you have an operational email address;
3.4.3 You gave us correct details of a bank account which belongs to you. The bank must be authorized in the European Union. All payments under this Credit Agreement will be made to and from this account. If you change your bank account, you must inform us immediately. We may ask you to verify your new account. This is important to reduce the risk of fraud, money laundering and financing of terrorism.
3.4.4. You are not a PEP. If you become a PEP after signing, you must inform us within one (1) working day.
3.4.5 You are borrowing for yourself, and you were provided with enough information to understand this Credit Agreement. If you are borrowing for someone else, you must inform us. We may request more verifications or reject the application.
Be aware that:
3.4.6. This Agreement is provided to you during the application process. Read it carefully before accepting and signing it. Ask us questions if something is not clear. Once we both accept to enter into the Agreement, you will be provided with a copy. Please keep this for future purposes.
3.4.7. If you are pressured to sign the Credit Agreement you should not sign it. Only apply for Credit out of your own free will. Be careful not to be tricked or forced by anyone into signing.
3.4.8. Short-term loans may carry certain risks. These loans are meant for temporary money needs and may have higher costs than long-term loans. Using short-term loans for a long time could increase financial difficulties.
3.4.9. We need to assess your creditworthiness before we approve your Credit limit. If we do not consider you creditworthy, we will not grant you the Credit. However, we also ask you to also consider your income and expenses when applying for the Credit. Only take the loan if you can afford to repay it without difficulties.
3.4.10. You will be responsible for losses caused to us by breaching this Agreement. Understand your obligations and make sure you can honor them.

3.5. What information do we ask?
3.5.1. In order to process your application, we will ask for information about you and from where your income comes from. We do this for a number of reasons, including to check your credit risk and identity and to meet our legal and regulatory requirements. You agree to provide this information and/or documentation when requested within the reasonable timelines we may request.

3.5.2 We can request this information either from you and/or other persons or entities. Such information/documentation must be relevant for us to make a decision in relation to the Agreement. This could include information/documentation needed by us to meet our legal, regulatory or policy requirements relating to know your customer and monitoring of transactions, customer acceptance and/or to assess your creditworthiness and credit risk, to grant you Credit or increase your Credit Limit. This information can be obtained from you and/or third parties (including but not limited to external credit rating agencies such as Biroul de Credite S.A. and Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF)).
3.5.3 If we cannot obtain the information, documentation or verification which we think is necessary or if you fall outside our policy requirements, we can:
(i) reject your application;
(ii) refuse to give you Credit;
(iii) terminate your Agreement immediately;
(iv) suspend or terminate your right to drawdown money; or
(v) refuse to increase the Credit Limit.

If this happens, we will inform you.
3.6. It is up to us to decide on your Credit application.. If your application was rejected, we will inform you of the rejection. Upon request, we will inform you of the grounds for rejection in writing, unless we are not allowed to do so for reasons specified in law or due to public policy. If the rejection is based on checking a database about your income or payment history, Ferratum must tell you the result of that check and what database was used, for free and in the format you choose (if agreed with Ferratum).
3.7. How will you know if your Credit application is approved or not?
You will receive an e-mail or SMS with our decision. The Credit Agreement is concluded:
(i) If and when you receive a positive decision from us; or
(ii) When you receive the Credit,
whichever happens first.
3.8. How will you keep your User Account secure?
Once you have been identified by means of verification measures in line with the policies of Ferratum, you will receive a personal identification number (**PIN**) or a OTP (one-time password) and a personal user account (**Account**) which may be accessed from the Website/mobile application by using the PIN/ OTP, unless you already have these by virtue of previous products or services purchased from Ferratum. This shall not be considered as acceptance by Ferratum of the application.
Important: You shall keep the PIN/OTP confidential and may not release or disclose your PIN/OTP to any other person. Ferratum reserves the right to freeze your PIN and/or Account without notification when there is a reasonable suspicion of unauthorized use of the PIN/OTP and/or Account. You shall be responsible for damages incurred through the use of your PIN/OTP as provided by law. You shall contact Ferratum immediately in the event of loss or if you cannot remember the PIN or if you think that this may have become accessible to third parties. You shall follow the instructions on the Website to reset the PIN. Ferratum may request you to provide personal details in order to ascertain your identity prior to re-issuing a PIN.
3.9. In which language is the Agreement provided?
The Credit Agreement shall be provided in the Romanian and the English. The Romanian text shall be the one to consider. The English translation is for your information. only.

4 Can you withdraw from the Loan/Credit Agreement?
4.1. Yes. You have the right to withdraw from the Credit Agreement (cancel it) within 14 calendar days from
i) the conclusion of the Credit Agreement
ii) or from the day you receive the Mandatory Information required in accordance with the applicable law, in a durable medium (like pdf), if this occurs later, but not later than twelve (12) months and fourteen (14) days from the conclusion of the Agreement. The Mandatory Information may be included in your Agreement.You are not obliged to indicate a reason for withdrawal.
4.2. The right to withdraw can be exercised by simple notice identifying you and expressing your intent to withdraw. The term of 14 calendar days is observed if the notice is dispatched within that term. The

notice must be made in writing or in other durable medium and provide at least the following information (a) your name and personal identity code, (b) details identifying the Agreement (c) a clear statement that you want to withdraw from the Agreement represented by the words on the buttons in case you use the withdrawal function on the Website, (d) in the case of a notice sent by post, your signature. Any notice must be delivered to the address provided in the Specific Terms or on the Website. If you do not exercise the right to withdraw, you shall be bound by the terms and conditions of the Credit Agreement. If you exercise your right of withdrawal, the Credit Agreement would be considered not to have been concluded. You may also withdraw

from the Agreement by using the withdrawal function provided on your Account or on the Website. The method chosen by you to notify us of your intention to withdraw is indicated in the Specific Terms.
4.3. In case of exercise of the right of withdrawal, you shall settle the Credit together with nominal interest due thereon calculated at the borrowing rate indicated in the Specific Terms from the day that you draw down the Credit to the repayment date (date when Ferratum received full repayment) without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice. If your fail to act in accordance with the provisions set out in this clause, the withdrawal will lapse.
4.3.1 What happens if you withdraw from this Agreement but this Agreement replaces a previous one we have with you?
If this Agreement replaces a previous agreement between you and us bearing the same agreement number because of a change to the terms of that agreement, such as a change to your Credit Limit, you will still have the right to withdraw from this Agreement in accordance with this Section.
If you exercise that right, this Agreement will cease to have effect and the previous agreement will be reinstated on the terms that applied immediately before it was replaced by this Agreement. Your credit arrangement will therefore continue under the previous agreement as if the changes made by this Agreement had not taken effect.
Your withdrawal from this Agreement will apply to any amounts drawn down under this Agreement. Any amounts that were already outstanding or used under the previous agreement immediately before this Agreement took effect will remain outstanding under the reinstated previous agreement and will continue to be governed by its terms.
4.4. When we say "**Mandatory Information**" we mean the following information :
(a) the type of credit;
(b) the identities, geographical addresses, telephone numbers and email addresses of the contracting parties as well as, where applicable, the identity and geographical address of the credit intermediary involved;
(c) the total amount of credit and the conditions governing the drawdown;
(d) the duration of the Agreement;
(e) in case of a credit in the form of deferred payment for specific goods or services and in the case of linked credit agreements, the specific goods or services and their cash price [this is not applicable to this Agreement];
(f) the borrowing rate, or all borrowing rates where different borrowing rates apply in different circumstances, the conditions governing the application of each borrowing rate and, where available, any index or reference rate applicable to each initial borrowing rate, as well as the periods, conditions and procedures for changing each borrowing rate;
(g) the annual percentage rate of charge and the total amount payable by you, calculated at the time the Agreement is concluded and an indication of all assumptions used in that calculation;
(h) the amount, number and frequency of payments to be made by the consumer and, where appropriate, the order in which payments will be allocated to different outstanding balances charged at different borrowing rates for the purposes of reimbursement;
(i) where capital amortisation of a credit agreement with a fixed duration is involved, a reference to the right of the consumer to receive, on request and free of charge, at any time throughout the duration of the credit agreement, a statement of account in the form of an amortisation table [this is not applicable to this Agreement];
(j) where charges and interest are to be paid without capital amortisation, a statement showing the periods and conditions for the payment of the interest and of any associated recurrent and non-recurrent charges [this is not applicable to this Agreement];
(k) where applicable, the charges for maintaining one or more compulsory accounts recording both payment transactions and drawdowns, the charges for using a means of payment for both payment transactions and drawdowns, any other charges deriving from the credit agreement, and the conditions under which those charges may be changed [this is not applicable to this Agreement];

(l) the interest rate applicable in the case of late payments as applicable at the time of the conclusion of the Agreement and the arrangements for its adjustment and, where applicable, any charges payable for default;
(m) a warning regarding the consequences of missing or late payments;
(n) where applicable, a statement that notarial fees will be payable [this is not applicable to this Agreement];
(o) where applicable, the sureties and insurance required [this is not applicable to this Agreement];
(p) the existence or absence of a right of withdrawal, the withdrawal period, where applicable, and other conditions governing the exercise thereof, including the durable medium to be used for the notification to Ferratum of your withdrawal, information concerning your obligation to pay the capital drawn down and the interest, and the amount of interest payable per day;
(q) the type of durable medium on which you choose to receive the following: (i) the pre-contratual information (ii) the information regarding the modification of the Agreement; (iii) the information on the change in the borrowing rate; (iv) where applicable, the information referred to in the law regarding overdrafts [this is not applicable to this Agreement]; and (v) where applicable, the information on the termination of an open-end credit agreement and the right to receive credit thereunder [this Agreement is an open-end credit agreement];
(r) where applicable, information concerning the rights relating to linked credit agreements as well as the conditions for the exercise of those rights [this is not applicable to this Agreement];
(s) a reference to the right of early repayment, the procedure for early repayment, as well as, where applicable, information concerning the creditor's right to compensation and a transparent and comprehensible explanation how the compensation due to the creditor by the consumer is to be calculated [the right to compensation is not applicable under this Agreement];
(t) the procedure to be followed in exercising the right of termination of the Agreement;
(u) your possibility of having recourse to an out-of-court complaint and redress mechanism for and the methods for having access to it;
(v) where applicable, other contractual terms and conditions;
(w) the name and address of the competent supervisory authority;
(x) the relevant contact details of providers of debt advisory services and a recommendation for the consumer to contact such providers in the event of repayment difficulties;

5 How do the Credit Limit and Drawdowns work?
5.1. Once you have concluded the Credit Agreement, you can request money (drawdowns) of Credit up to your Credit Limit through the Account. A Credit request shall be for not less than 500 RON.
5.2. Can we terminate, restrict or suspend your right to receive Credit or refuse a drawdown request?
Yes. Even if the amount is within your Credit Limit, we may refuse your request in the following situations:

1. in case of termination, replacement or expiry of the Credit Agreement for any reason in line with the Credit Agreement;
2. in case a notice of termination has been given with respect to the Agreement;
3. if you breach the Agreement, including by late payment;
4. if we believe there is a higher risk that you will not be able to pay. We may use internal scoring models to determine this risk;
5. if we consider that your creditworthiness has deteriorated;
6. if we suspect or detect a risk of fraud, unauthorized use, misuse or use by a third party of your Credit line facility under this Agreement;
7. in case you fall outside Ferratum's risk policies;
8. in case your name and/or surname changes;
9. if you send us a notice to withdraw from the Agreement;
10. if you lose your legal capacity or your legal capacity is limited;
11. if you die;
12. if your credit data is not available or cannot be accessed for any reason.

5.2.1 If your access to Credit is suspended, Ferratum may decide at its own discretion whether to lift the suspension.
5.2.2. If we suspend or terminate your access to Credit, we will inform you of this and the reasons for doing so where possible before the termination and at the latest immediately thereafter, unless the provision of such information is prohibited by law or is contrary to objectives of public policy or public security.

5.3. How will you know if your request for money is approved?

5.3.1. Our decision to approve your Credit request shall be notified via email or SMS. You will also know it is approved when the money arrives in your bank account.

5.3.2 **Important:** If you do not receive such notification within two (2) business days from the date of the Credit request, the Credit request is considered rejected.

5.4. What is your Credit Limit and how it can be changed?

5.4.1. Your Credit Limit is indicated in the Specific Terms and is based on a creditworthiness assessment. Your Credit Limit may be changed by Ferratum at any point in time, whether following your application or of Ferratum's own will; provided that any change shall take into account your creditworthiness assessment undertaken by Ferratum.

5.4.2. Any increase of the Credit Limit will be made by conclusion of an addendum to the Credit Agreement. Remember, if you ask us to increase your Credit Limit, we have a right to refuse this.

5.4.3. Ferratum can check your creditworthiness at any time during the loan, and must do so at least once every five years if the Credit Agreement is renewed. Before approving any large increase (over 15%) in your Credit Limit, Ferratum will review your financial situation. These checks follow Ferratum's internal rules. If your credit limit is reduced, you must repay any amount over the new limit by the due date shown on the next invoice.

5.5. What fees apply ?

5.5.1. Ferratum charges nominal interest for granting the Credit at the rate indicated in the Specific Terms. Nominal interest shall be charged from the day that you receive the Credit in your bank account until repayment. In the case that any amount is due on a non-working day (like weekend or public holiday), it shall be payable on the following working day.

5.5.2 Other fees must be paid as stated in the Credit Agreement or, if not mentioned there, as shown on the invoice. Ferratum may also charge a one-time fee (listed in Appendix 1) for services you specifically request. All payments must be made in full, without any deductions for claims, taxes, or other costs.

5.5.3.. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the fees payable if you satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.

5.6. You have the right to ask for a free amortization table at any time during the loan. It will be provided on paper or another durable format (like pdf), as you choose. The table will show your payment schedule, including how much goes toward the loan amount, interest, and any other costs.

6. When and how will you receive your money?

6.1. Once your Credit request is approved, the money will be sent to your bank account within two (2) working days. We are not responsible for any delays caused by others.

7. How do you repay the Credit?

7.1. When and how much do you need to repay?

7.1.1.You must pay at least the Minimum Payment Amount by the Due Date on a monthly basis. Please refer to the Specific Terms.

7.1.2. How do you know how much to repay?

(i) Your Invoice will show the amount you need to pay, including any fees and charges as well as default interest by the Due Date;

(ii) If you do not receive the invoice, you still have to pay;

(iii) If you do not receive your invoice within fourteen (14) calendar days after it is supposed to be issued, you must inform us.

7.1.3. Can you repay earlier?

You may repay a higher amount at any time, at no extra cost, by using the same procedure for repayment as indicated in this clause. In such a case, you may request Ferratum for information on the amount due by indicating the intended date of repayment at least five (5) calendar days in advance. Ferratum will not charge any fee for early repayment. Ferratum shall reply within two (2) working days of any request indicating the amount due on the indicated payment date. Any amounts payable to Ferratum must be repaid in Romanian Leu (RON). Otherwise, you shall cover all costs related to the exchange of such currency to the Romanian Leu (RON).

7.1.4. Note: payment of the amounts due does not automatically terminate the Agreement.

7.2. How do you make repayments?
You shall repay
(i) through the Account, if such possibility is offered by Ferratum, or
(ii) by bank transfer to an account indicated by Ferratum in the Invoice or
(iii) in cash, by depositing the amount due in Ferratum's account, in both cases (ii) and (iii) by using the repayment reference number specified in the Specific Terms in the transaction details or by scanning the bar code in the Invoice or by using the payment options offered when clicking on the payment link on the e-invoice or SMS sent by Ferratum, if such possibility is offered by Ferratum.
(iv) If you do not follow the instructions and Ferratum is unable to connect the payment to your Credit Agreement, then the payment is considered not to have been received and you shall be liable to pay the default interest. You shall repay amounts due through a bank account held in your name at your own cost. or in cash from a bank operating in Romania allowing payments to Ferratum bank accounts or through a multifunctioning machine operated by such a bank. Ferratum reserves the right to refuse payment made through other means and you will be considered not to have made any payment.

7.3. You can also set up a direct debiting and/or standing order and/or recurring payment for the Minimum Payment Amount through your payment card. You need to agree to our terms and conditions for such payments in order to pay in this manner.
7.4. When is a repayment considered received?
When it is received in our bank account. Any bank fees charged by your providers for transferring money are your responsibility. Ferratum shall send you an SMS confirmation for each repayment, free of charge.
7.5. How are repayments applied?
When you repay, your money will be applied in the following order:
1. execution costs,
2. registration fees and fees for extinguishing of the registration of the movable guarantees established under this Credit Agreement in/from the Archive Electronic Real Movable Guarantees, if applicable
3. commissions,
4. default interest,
5. overdue nominal interest,
6. current nominal interest,
7. overdue credit,
8. and remaining credit.

7.6. Can you ask us for a payment holiday? Yes.
You may request Ferratum to lower the Minimum Payment Amount to zero (0) not more than two (2) non-consecutive times in any twelve (12) month period. The requests cannot follow each other. There are conditions as follows:
- if you have paid the Minimum Payment Amount by Due Date at least four (4) consecutive times before submitting your application for this service.
- Interest shall continue to accrue during such period.
- There may be other conditions but if so, we will tell you before we accept your request..
    - We may approve or reject your request for any reason. We do not have to tell you the reason;
- The application must reach Ferratum at least fifteen (15) days before the respective Due Date.

Important: Even if the Agreement is terminated, you must still repay any outstanding debt under this Agreement.
7.7 This clause 7 shall survive the termination of the Credit Agreement.

8. What happens if you miss a payment?
8.1. If you do not pay the Minimum Payment Amount in full by the Due Date (you are late on your payment), you are in breach of the Agreement. If you are late in payment, you will have to pay default interest at the rate indicated in the Specific Terms on the overdue amount, starting from the day the payment was due until the amount is paid. Ferratum shall have the right to take all legal measures necessary to recover amounts due by you.
8.2. Ferratum has the right to call the entire Credit, including interest and expenses, as fully due if any amount is overdue by at least 90 days, irrespective of the amount of the outstanding payment.
8.3. Ferratum can claim back all actual damages, costs, and taxes related to collecting overdue payments, including fees paid to debt collectors. However, these fees cannot be higher than what the law allows. You agree that Ferratum can collect these amounts directly from you or through debt

collectors without needing a court decision. **8.4.** If you do not meet your obligations under the Credit Agreement, Ferratum may contact you with reminders, payment notices, calls, and even notify your employer. In case of late payment, Ferratum may also register you as a late payer in credit databases like Biroul de Credite S.A. or the Credit Risk Center.
8.5. How else can missing payments affect you? In addition to penalties and other costs, missing payments can also lead to:

- the early recall of the amounts due under the Credit Agreement,
- termination of the Credit Agreement,
- your registration as a bad debtor in databases, which can affect your credit rating negatively, making it difficult or more expensive for you to get a loan in the future and lead to legal action being taken against you.

8.6. You shall immediately notify Ferratum in case a negative change of your financial situation and any change of domicile, marital status, restriction of your legal competence.
8.7. Are you experiencing financial difficulties?
If you experience or expect to experience difficulties in making repayments, we recommend that you contact Ferratum without delay and seek free or independent assistance regarding your financial situation.
In Romania, assistance and information are available from:

- National Authority for Consumer Protection (ANPC) – provides consumer information and support, including matters related to consumer credit and personal insolvency procedures. Information and contact details are available at https://anpc.ro and through the ANPC e-services portal.

- Personal Insolvency Directorate (within ANPC) – provides information regarding personal insolvency procedures for individuals facing significant debt difficulties. Contact: insolventa@anpc.ro.

- Association for Consumer Advice on Financial Services (ARD) – a registered consumer association offering guidance and counselling for consumers of financial services, including individuals facing over-indebtedness or at risk of financial difficulties. Further information is available at www.consiliereconsumatori.ro, telephone +40 730 078 888, email office@consiliereconsumatori.ro.

You are encouraged to contact one of these services as early as possible if you have difficulty meeting your repayment obligations.

Warning: Missing or making late payments, or failing to meet your contractual obligations, may lead to serious financial difficulties. Please make sure you understand all the terms and conditions before you take out credit.

8.8. Can we terminate the Agreement for other reasons?
Apart from the instance specified above and in clause 3.5 of these Standard Terms, Ferratum may call the Credit as fully due and payable in the following cases:
8.8.1. instances where you have provided Ferratum with incorrect information that may have affected the decision to grant the Credit or the terms and conditions of the Credit or where Ferratum does not receive information or documentation requested; or
8.8.2. where you have breached the warranties granted or as specified in clause 3.4 of the Standard Terms; or
8.8.3. where you have committed a violation of the terms or conditions of this Credit Agreement or any other agreement between the Parties which cannot be remedied; or
8.8.4. where you have committed a violation of the terms and conditions of this Credit Agreement which is capable of remedy and which has not been remedied within a reasonable time granted by Ferratum which shall in no case be less than 3 (three) working days.
8.8.5. if, following legislative changes, you no longer meet the new conditions for being a debtor, and can therefore not be retained as a customer by Ferratum; or
8.8.6. any court action, seizure order, enforcement procedure, or similar action has been started or issued against you; or; or
8.8.7. if there is a material change in the situation of the assets or in your financial situation, which would affect your ability to comply with the obligations assumed under your Credit Agreement; or
8.8.8 you use the Credit amount for purposes other than the one specified in this Credit Agreement (Ferratum has the right to verify how the Credit was used).

8.9. In the event of a failure to fulfill the obligations assumed (as per clauses 8.2 and 8.7 hereof) or in case of your death:
8.9.1. You will be in default by operation of law, without the need for prior notification or the completion of other formalities;
8.9.2 The balance due under this Credit Agreement will become immediately due and payable by you or your successors;
8.9.3. You or your successors will pay all the costs, taxes, fees, commissions and other amounts due in accordance with the terms of this Credit Agreement;
8.9.4. Ferratum may impose default interest on you charged on fixed percentage basis as indicated in clause 6 (xiii) of the Specific Terms.
8.10. This clause 8 shall survive the termination of the Credit Agreement.

9. How is your Personal Data Processed?
9.1. We collect and process your personal data according to:

- Principles of Processing the Personal Data of Clients which are published on the
- on the basis of any consent given for such processing, when this is required by applicable law.
- Applicable data protection laws as in clause 9.2.
- You will inform Ferratum immediately and within not later than two (2) working days if there has been any change to the data provided to Ferratum. For further information, please check our Privacy Policy on the Website.

9.2. You declare you are aware of the rights provided by Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR") of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and Law no. 129/2018 for the amendment and completion of Law no. 102/2005 regarding the establishment, organization and functioning of the National Authority for the Supervision of Personal Data Processing as well as for the abrogation of Law no. 677/2001 for the protection of individuals regarding the processing of personal data and the free movement of such data (the right to information, the right to access data, the right to intervene on the data, the right to oppose, the right not to be subject to an automated individual decision, including profiling, the right to file a complaint before a court of law).

10. How will we communicate with you?
10.1. We can send important notices and messages to you through:

- the Account,
- by e-mail, telephone or via Short Messaging System,
- mobile applications or
- other means of communication agreed to for this purpose or by post.
- Where the law requires this, communication shall be sent to you in a durable medium (i.e. in a way which allows you to save it) or by post.

10.2. Notices are considered received on the same date on which they are sent to you unless they are sent by post. If sent by post, they are considered received five (5) calendar days after they are sent. If you do not inform Ferratum about any change to your email, address, phone number, or other contact details, Ferratum is not responsible for any issues caused by continuing to use your old contact information.
10.3. During the Agreement, we will communicate with you in Romanian or English and Romanian.

11. What Jurisdiction and Law apply to this Agreement?
11.1. The Credit Agreement and the business relationship between you and Ferratum shall be governed by Romanian law. Information has been provided in terms of Romanian law.
11.2. You may bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled (most likely Romania) or in Malta. Ferratum may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both parties may bring a counterclaim in the court where the original claim is pending. This provision shall survive the termination of the Credit Agreement.

12. How can you make a Complaint?
12.1. In case you have any complaints, you are entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in the Credit Agreement or on the Website. Complaints shall be settled by negotiations. You shall file the complaint in writing (including email), including:

(a) your name, surname, personal identity code, address of the place of residence and contact information;
(b) date of submission of the complaint letter and
(c) the nature of the conflict, your claim and substantiation thereof.
You shall enclose copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint shall not require a signature.
12.1.1. If we receive your complaint, we will inform you within two (2) business days;

- If we cannot answer within fifteen (15) business days, we will inform you about the delay and explain the reasons for it. We will also inform you, by when, the investigation is likely to be completed. This should not take more than an additional fifteen (15) business days.
- If we do not provide a reply within the time-period specified, it shall be considered that we have refused your complaint.

12.2. What if you are not satisfied by how we answer your complaint?
You also have the possibility to submit a complaint to any of the following entities:
(1) the National Authority for Consumer Protection (ANPC), with its headquarters in Bucharest, 72 Aviatorilor Blvd., district 1, postal code 011865 and/or (2) Center for alternative dispute resolution in the banking field, with its headquarters at Str. Sevastopol no. 24, 2nd floor, district 1, Bucharest and/or (3) in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, email address: complaint.info@asf.mt

Important: Any of these entities may request that you first direct your complaints to Ferratum before filing a complaint with them.
12.2.1. When complaining to the ANPC, you can use their website https://eservicii.anpc.ro/ and fill in a request and provide: your identification data, Ferratum`s identification data, product identification data, required documents.
12.2.2 When complaining to the Center for alternative dispute resolution in the banking field, you can fill in the complaint by using the instructions found on their website https://formular.csalb.ro/, and through the following channels:
(1) online application,
(2) e-mail or mail or
(3) at their headquarter.
12.2.3. When complaining to the Arbiter for Financial Services you must provide:

- your personal details,
- our name (Multitude Bank p.l.c.);
- the product or service you are complaining about (in this case: Credit Line Product);
- the reason/s for the complaint and the outcome you want;
- a copy of your complaint to us and our reply (please note that you need to allow us time to reply at least fifteen (15) business days);
- relevant documents relating to the product you are complaining about; and
- any other documents supporting your complaint.

13. Can Ferratum change the Agreement?

13.1. a) Ferratum can change these Standard Terms and update the Tariff of Fees (Appendix 1) at its discretion. However, changes will only apply to an existing Credit Agreement if required by law.

b) The Customer will be notified at least 30 days in advance through a signed and dated notice, sent electronically or in another durable format, unless the law requires a shorter notice period.

c) The Customer must accept the new terms within 15 days by signing an addendum. If the Customer disagrees, you can terminate the Credit Agreement before the changes take effect. In that case, they may need to repay all outstanding amounts before termination.

d) If the Customer does not reject the changes or terminate the Credit Agreement, the amendments will automatically apply as required by law.

13.2. Except as provided in this clause, any amendment to the Credit Agreement shall be concluded by means of an addendum accepted by both parties. Ferratum will notify the Customer of any changes to these Standard Terms, including a description of the modifications and whether they result from legal updates, following clause 13.1. The notice will also specify when the changes will take effect. If you disagree, you may file a complaint with the relevant authorities (see clause 12.2) or refuse the

changes by terminating the Loan Agreement before they apply. In that case, the Customer may need to repay all outstanding amounts before termination.

14. What happens if an unexpected event occurs? (Force Majeure)

14.1. Force Majeure is an unexpected event outside anyone's control that makes it impossible to meet obligations under the Credit Agreement. Examples include: strike, legal restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar events. If a Force Majeure happens the affected party must:

(a) inform the other Party of the existence of such Force Majeure event;
(b) do their best to continue to meet their obligations under the Agreement; and
(c) fulfil their obligations once the Force Majeure event stops, within the time specified by the other Party.

14.2. Important: If the Force Majeure event effects the performance of an obligation, the affected party still needs to perform all other obligations not affected by Force Majeure. Force Majeure does NOT include termination of employment or other conditions affecting your capacity to repay amounts due to us.

14.3 Is Ferratum responsible for losses?

Except for harm causing death or injury, Ferratum is only responsible if it acts with gross negligence or intentionally. For ordinary negligence, Ferratum's responsibility is limited to damages that could normally be expected. Ferratum is not responsible if it cannot meet its obligations due to events outside its control. Problems like phone line issues or IT system errors, if properly maintained, are usually considered unpredictable and not Ferratum's fault.

15. Can we transfer our rights and obligations under this Agreement to a third party?

15.1. Yes. We have the right to transfer any or all of our rights and obligations in relation to the Agreement to someone else. , according to the applicable law on loan agreements for consumers, provided that you shall be notified of such assignment, unless Ferratum continues to service the Credit. Your consent is not required This will not impact any of your rights or responsibilities under this Agreement.

15.2. Can you transfer your Agreement to a third party? No. You shall not be entitled to assign your rights and/or obligations in relation to the Credit Agreement to a third party.

15.3 This provision applies even if the Agreement is terminated.

16. Term and Termination

16.1. How long does this Agreement last?

This Credit Agreement is being entered into for a term of five years and is renewable for further periods of five years each unless either Party notifies the other Party of its intention to terminate the Credit Agreement by ninety (90) days' prior notice. Any money (Credit capital) you request under the Agreement is governed by these conditions.

16.2. Can you terminate the Agreement?

Yes, you may request the termination of the Credit Agreement at any time with a written and signed notice to Ferratum. Once you ask for termination, you cannot ask for more money.

16.3. Can we terminate the Agreement without giving you reason?

Yes. We have the right to terminate the Agreement with two (2) months written notice to you by email or by post. We do not need to give a reason for such termination.

16.4 Can we terminate the Agreement if we have a reason ?

16.4.1 If there are other reasons for which the Law and/or the Agreement allow us to or make us terminate the Agreement. In such cases, we can terminate the Agreement without giving you a notice period (immediate effect), unless the Law require us to give you a notice period.

16.5. Interest and penalties will keep adding up until you repay everything, as required by law. If Ferratum has the right to demand full repayment or end the Credit Agreement but doesn't act immediately, it does not lose the right to do so later.

16.6. What happens on termination?

On termination, all amounts due under the Agreement shall be considered immediately due and payable.

When the contract ends, you can request a free electronic document showing either that all obligations are settled or that some obligations are still outstanding.

16.7 If the Credit Agreement ends for any reason, the parts that deal with rights and obligations after termination will still apply. This mainly includes rules about dispute resolution, repayment, collection and payment of debts, how amounts are calculated, liability, and assignment of rights.

16.8. This clause 16 shall survive the termination of the Credit Agreement.
Important: If you materially breach the Agreement, Ferratum has the right to terminate the Agreement and demand immediate payment of all amounts due under the Agreement, in one instalment. In such a case, you must pay back all amounts due within four (4) weeks from when we send you notice. If you have been previously notified about the breach before, the notice period will be shortened to two (2) weeks. This applies if you materially breach the Agreement, for example if you provide us with false information, breach any of the warranties provided by you in Section 3.4 or if there is a high risk that you would not pay back the Credit. Ferratum will not terminate the Agreement if you resolve the breach within the notice period mentioned above.

17. How you guarantee this Credit Agreement?
17.1 Everything you owe under this Credit Agreement, including recovery costs, interest, penalties, and court fees, is secured by a general claim on your current and future assets and on the money in your bank accounts in Romania.

18. End Provisions
18.1. Can we choose not to apply our rights under this Agreement? We may choose not to apply our rights under this Agreement, but this does not prevent us from applying these in the future.
18.2. These Standard Terms are available on the Website and it is possible for you to request Ferratum's Customer Support Department to send a copy of these Standard Terms to You, either electronically or by post.

The current version of the Standard Terms is valid as of 20.11.2026.

Appendix 1

Tariff of Fees	
Single fee	99 RON