„INFORMAȚII STANDARD LA NIVEL EUROPEAN PRIVIND CREDITUL DE CONSUM”

Informații de bază

Partea I:

Creditor Dacă este cazul Intermediar de credit	Multitude Bank p.l.c. (‘Ferratum’, ‘Noi’)
Valoarea totală a creditului *Înseamnă plafonul sau sumele totale puse la dispoziție în temeiul contractului de credit.*	3,000.00 RON
Durata contractului de credit	Cinci ani de la data încheierii Contractului de credit, reînnoibil pentru perioade ulterioare de cinci ani fiecare dacă niciuna dintre părți nu notifică cealaltă parte cu privire la intenția să de a rezilia Contractul de Credit printr-o notificare transmisă cu nouăzeci (90) de zile înainte.
Rata dobânzii aferente creditului sau, dacă este cazul, diferitele rate ale dobânzii aferente creditului care se aplică contractului de credit	146.80 p.a. – fixă, percepută pentru fiecare zi la valoarea Creditului datorat, din care 5% se plătește Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF) ca impozit reținut la sursă. Valoarea dobânzii se calculează cu ajutorul următoarei formule. VC*RND*NZC, unde VC = Valoarea creditului datorat, RND = rata nominală zilnică a dobânzii %, NZC = numărul de zile calendaristice. Rata nominală a dobânzii pentru primele 30 zile de la data Contractului de Credit va fi de 0.00% pe an. După această perioadă, dobânda nominală va continua să se acumuleze în conformitate cu ratele stipulate în clauza 6 (iv) a Clauzelor Specifice. DAE, costul total al creditului și suma totală de plată au fost calculate pe baza ratei dobânzii indicate în clauza 6 (iv) menționată.
Dobânda anuală efectivă (DAE) *Este costul total exprimat ca procentaj anual din valoarea totală a creditului.* *DAE vă ajută să comparați diferite oferte.*	299.46 %
Cuantumul total pe care trebuie să îl achitați *Înseamnă cuantumul capitalului împrumutat plus dobânda și posibile costuri aferente creditului.*	5,385.55 RON
Costuri în cazul efectuării plăților cu întârziere	Vi se va percepe 148.77 % pe an la principalul creditului restant, până la data plății efective, pentru plățile restante. Dobânda penalizatoare poate fi percepută chiar dacă Creditul este declarat scadent anticipat pentru încălcarea obligațiilor contractuale esențiale (majore) care vă pot fi atribuite, caz în care dobânda penalizatoare va fi percepută pe baza unui procent fix, care nu poate depăși două puncte procentuale și care se adaugă la rata dobânzii prevăzută în Contractul de Credit.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

Partea II:

Ratele și, dacă este cazul, ordinea în care acestea vor fi alocate	Va trebui să achitați următoarele: 100.00 RON sau 13.40 % din suma totală datorată în temeiul Contractului de Credit (inclusiv principalul Creditului și dobânda nominală), oricare dintre acestea este mai mare, în fiecare lună. În cazul în care valoarea totală a Creditului împreună cu dobânda datorată este mai mică decât 100.00 RON, suma minimă de plată este considerată a fi suma totală a Creditului datorat împreună cu dobânda. În cazul în care Contractul de Credit nu este reînnoit înainte de data expirării, ultima plată va fi egală cu toate sumele datorate în temeiul Contractului de Credit. Dobânda și/sau costurile se plătesc în modul următor: Dobânda și/sau taxele vor fi plătite în următorul mod: costuri de executare, taxe de înregistrare și taxe de radiere a garanțiilor mobiliare stabilite conform acestui Contract de credit în/din Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare, comisioane, dobânda penalizatoare, dobânda nominală restantă, dobânda nominală curentă, creditul restant din lunile anterioare și restul de credit datorat.
Avertisment privind consecințele neefectuării sau ale efectuării plăților cu întârziere *Neefectuarea sau efectuarea cu întârziere a plăților ar putea să aibă consecințe grave pentru dumneavoastră (de exemplu, vânzarea silită) și să vă îngreuneze obținerea de credite pe viitor.*	Neefectuarea plăților poate avea ca rezultat: (a) plata unor comisioane, taxe suplimentare sau penalități; (b) afectarea negativă a istoricului/ratingului dumneavoastră de credit, ceea ce poate face mai dificilă sau mai costisitoare obținerea unui credit în viitor; (c) inițierea unor acțiuni legale împotriva dumneavoastră; (d) imposibilitatea de a efectua trageri suplimentare din credit; (e) încetarea (rezilierea) contractului de credit.
Dreptul de retragere *Aveți dreptul să vă retrageți din contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice.*	Da
Rambursarea anticipată *Aveți dreptul la rambursarea anticipată totală sau parțială a creditului în orice moment.* Dacă este cazul Creditorul are dreptul la compensație în caz de rambursare anticipată.	Da
Creditor Adresă geografică Număr de telefon Adresă de e-mail Adresă internet	Multitude Bank p.l.c. C 56251 ST Business Centre, 9th floor, 120, The Strand, Gzira GZR 1027, Malta clienti@ferratumbank.ro www.ferratumbank.ro
Dacă este cazul Intermediar de credit Adresa geografică Număr de telefon Adresă de e-mail Adresă internet	

Informații suplimentare despre contractul de credit

1. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de credit

Tipul de credit	Facilitate de credit de consum cu dobânda fixă, fără garanție, de tip revolving
Condițiile care reglementează tragerea din credit *Acestea stabilesc cum și când veți obține banii.* Dacă este cazul Alte mecanisme de tragere din credit pentru tipul de contract de credit relevant pot avea drept rezultat aplicarea unei dobânzi anuale efective mai mari.	După încheierea Contractului de Credit, veți primi Creditul în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la aprobarea Cererii de Credit de către Creditor, prin transfer în contul dumneavoastră bancar.

2. Costurile creditului

Dacă este cazul Diferitele rate ale dobânzii aferente creditului care se aplică contractului de credit	146.80 % p.a. – fixă, percepută pentru fiecare zi la valoarea Creditului datorat, din care 5% se plătește Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF) ca impozit reținut la sursă. Valoarea dobânzii se calculează cu ajutorul următoarei formule. VC*RND*NZC, unde VC = Valoarea creditului datorat, RND = rata nominală zilnică a dobânzii %, NZC = numărul de zile calendaristice. Rata nominală a dobânzii pentru primele 30 zile de la data Contractului de Credit va fi de 0.00% pe an. După această perioadă, dobânda nominală va continua să se acumuleze în conformitate cu ratele stipulate în clauza 6 (iv) a Clauzelor Specifice. DAE, costul total al creditului și suma totală de plată au fost calculate pe baza ratei dobânzii indicate în clauza 6 (iv).
Exemplu reprezentativ care ilustrează dobânda anuală efectivă (DAE) și suma totală pe care consumatorul trebuie să o plătească	Dacă împrumutați 3,000.00 RON dintr-o singură tragere și plătiți: 1) o dobândă nominală de 2,385.55 RON (pe baza unei rate anuale nominale a dobânzii de 146.80 %), 2) valoarea totală pe care va trebui să o plătiți va fi de 5,385.55 RON, iar DAE va fi de 299.46%. Cum calculăm valoarea totală de plată și DAE? Presupunem că: (i) veți utiliza întreaga valoare a creditului la data încheierii Contractului; (ii) veți rambursa capitalul creditului în rate lunare egale; (iii) toate sumele datorate, respectiv capitalul creditului, dobânda și comisioanele, vor fi achitate integral în termen de douăsprezece (12) luni de la data încheierii Contractului; (iv) prima rambursare va fi efectuată la o (1) lună de la data încheierii Contractului, iar ultima rambursare va fi efectuată la douăsprezece (12) luni de la data încheierii Contractului.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

	Suma indicată mai sus reprezintă o estimare. Ipotezele utilizate la efectuarea acestui calcul sunt stabilite de lege. Aceasta înseamnă că valoarea totală de plată va fi diferită dacă utilizați creditul sau îl rambursați într-un mod diferit ori dacă intervin modificări ale costurilor aplicabile. De asemenea, dacă rata dobânzii se modifică ca urmare a schimbării ratei de referință a Băncii Naționale a României, valoarea totală de plată va fi diferită. În cazul în care beneficiați de o ofertă specială, aceasta nu este luată în considerare la efectuarea prezentului calcul.
Este obligatoriu ca pentru obținerea creditului sau pentru obținerea creditului potrivit clauzelor și condițiilor oferite să se încheie: — o poliță de asigurare pentru garantarea creditului sau — un alt contract privind un serviciu accesoriu? *În cazul în care costurile acestor servicii nu sunt cunoscute de creditor ele nu sunt incluse în DAE.*	 Nu Nu

Costuri aferente	
Dacă este cazul Orice alte costuri care decurg din contractul de credit	Comision Unic pentru serviciile prestate la solicitarea expresă a Clientului în valoare de 99.00 RON
Dacă este cazul Condițiile în care costurile sus-menționate aferente contractului de credit pot fi modificate	Avem dreptul de a modifica comisioanele la discreția sa. Cu toate acestea, astfel de modificări se aplică Acordului existent numai dacă sunt determinate de schimbări legislative, de decizii ale autorităților sau de alte motive întemeiate bazate pe cerințe economice și/sau comerciale și/sau pe modificări ale mediului tehnic și/sau ale caracteristicilor produsului ori serviciului. Majorarea comisioanelor nu va depăși creșterea efectivă a costurilor suportate de Noi. Procedura de modificare a Acordului este următoarea: vă vom informa în scris, prin e-mail sau printr-un alt suport durabil, cu privire la modificările propuse, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea acestora. Modificările vor produce efecte de la data comunicată de Noi. De asemenea, vă vom informa cu privire la motivele care justifică respectivele modificări. În cazul în care modificările sunt cauzate de schimbări legislative sau de decizii ale autorităților, acestea se pot aplica și creditului utilizat anterior. Veți putea fi de acord cu orice act adițional furnizat de creditor care indică acceptarea noilor condiții în 15 zile de la data primirii notificării.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

	Aveți dreptul să formulați o reclamație și să solicitați clarificări cu privire la respectivele modificări. Plângerea poate fi transmisă prin e-mail sau prin poștă la adresele indicate mai sus ori prin intermediul formularului de contact disponibil pe website-ul Ferratum, Plângerea poate fi depusă în termenul cuprins între data primirii notificării privind modificările propuse și data la care respectivele modificări urmează să intre în vigoare, astfel cum este indicată în notificare. În cazul în care considerați că drepturile dumneavosatră au fost încălcate sau nu sunteși mulțumit de soluționarea plângerii vă puteți adresa autorităților competente: (1) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) Adresă: Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, România Website: www.anpc.ro și/sau (2) Centrul pentru soluționarea alternativă a litigiilor în domeniul bancar, cu sediul în str. Sevastopol nr. 24, etaj. 2, Sector 1, Bucureștii și/sau (3) în scris la Oficiul Arbitrului pentru Servicii Financiare, la adresa: N/S în Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, adresa de e-mail: complaint.info@asf.mt. Aveți dreptul de a denunța/înceta Acordul înainte de data la care modificările urmează să intre în vigoare. După notificarea încetării Acordului, toate sumele datorate Creditorului vor fi rambursate în conformitate cu termenii Acordului, astfel cum au fost conveniți între dumneavoastră și Creditor, iar Acordul va înceta de drept de îndată ce toate sumele datorate vor fi fost rambursate integral

3. Alte aspecte juridice importante

Consultarea unei baze de date *Creditorul trebuie să vă informeze imediat și gratuit asupra rezultatelor consultării unui baze de date în cazul în care cererea de credit este respinsă în baza unei astfel de consultări.*	Da. Vom consulta baze de date interne și/sau externe în scopul evaluării bonității dumneavoastră
Dreptul la un proiect de contract de credit *Aveți dreptul de a obține gratuit, la cerere, un exemplar al proiectului de contract de credit. Această dispoziție se aplică în cazul în care, în momentul solicitării, creditorul dorește să încheie contractul de credit cu dumneavoastră.*	Da

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

Dacă este cazul Perioada în care informațiile precontractuale au forță obligatorie pentru creditor	Informațiile cuprinse în prezentul formular sunt valabile de la 20.11.2026 până la 05.12.2026.
Referitor la căile de atac *Aveți dreptul să recurgeți la o procedură extrajudiciară de contestare și la o cale de atac extrajudiciară*	Puteți înainta o reclamație către oricare dintre mecanismele extrajudiciare de reclamație și despăgubire pentru consumatori: (1) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului, cu sediul în Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865, București, și/sau (2) Centrul pentru soluționarea alternativă a litigiilor în domeniul bancar, cu sediul în str. Sevastopol nr. 24, etaj. 2, Sector 1, Bucureștii și/sau (3) în scris la Oficiul Arbitrului pentru Servicii Financiare, la adresa: N/S în Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, adresa de e-mail: complaint.info@asf.mt. Oricare dintre aceste entități vă poate solicita să înaintați reclamații prealabile în primul rând către Creditor, înainte de a le sesiza pe acestea. • Atunci când depuneți o plângere la ANPC, puteți utiliza site-ul instituției https://eservicii.anpc.ro/ și să completați o cerere în care să furnizați: datele dumneavoastră de identificare, datele de identificare ale Ferratum, datele de identificare ale produsului, orice alte documente necesare. • Atunci când depuneți o plângere la Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar (CSALB), puteți redacta reclamația utilizând instrucțiunile de pe site-ul instituției https://formular.csalb.ro/ sau prin următoarele canale: (1) formular online, (2) e-mail sau poștă sau (3) la sediul instituției. Atunci când depuneți o plângere la Arbitrul pentru Servicii Financiare, trebuie să furnizați: • datele dumneavoastră personale, • numele nostru (Multitude Bank p.l.c.); • produsul sau serviciul la care se referă plângerea (în acest caz: Produsul Linia de Credit); • motivul/motivele plângerii și rezultatul pe care îl urmăriți; • o copie a plângerii dumneavoastră adresată nouă și răspunsul nostru (vă rugăm să rețineți că trebuie să ne acordați un interval de cel puțin cincisprezece (15) zile lucrătoare) pentru a răspunde; • documentele relevante referitoare la produsul care face obiectul plângerii; și • orice alte documente care susțin plângerea dumneavoastră.

Avertisment privind consecințele juridice și financiare ale nerespectării angajamentelor *Nerespectarea angajamentelor legate de contractul de credit în alt mod decât prin întârzierea sau neefectuarea plăților ar putea avea consecințe grave pentru dumneavoastră.*	Neîndeplinirea obligațiilor dumneavoastră prevăzute de Contract sau de lege poate conduce la: • suspendarea sau încetarea dreptului de a efectua trageri din linia de credit; • încetarea facilității de linie de credit; • declararea exigibilității anticipate a soldului restant, ceea ce înseamnă că veți fi obligat(ă) să achitați imediat toate sumele datorate; • raportarea către autoritățile competente.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

Calendarul de rambursare	Va trebui să achitați următoarele: 100.00 RON sau 13.40 % din suma totală datorată în temeiul Contractului de Credit (inclusiv principalul Creditului și dobânda nominală), oricare dintre acestea este mai mare, în fiecare lună. În cazul în care valoarea totală a Creditului împreună cu dobânda datorată este mai mică decât 100.00 RON, suma minimă de plată este considerată a fi suma totală a Creditului datorat împreună cu dobânda

4. Informații suplimentare în cazul comercializării la distanță a serviciilor financiare

(a) Referitoare la creditor	
Dacă este cazul Înregistrare	Malta Business Registry; registration number: C 56251
Dacă este cazul Autoritatea de supraveghere	Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt), Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta
(b) Referitoare la contractul de credit	
Dacă este cazul Exercitarea dreptului de retragere	Aveți dreptul de a vă retrage din Contract fără a indica vreun motiv, prin transmiterea unei notificări către noi în termen de 14 zile calendaristice, calculat de la data cea mai târzie dintre: • data încheierii Contractului; sau • data la care primiți termenii și condițiile contractuale, precum și informațiile care trebuie furnizate în conformitate cu art. 26 și urm. din secțiunea I din Capitolul VIII din Ordonanța de urgență privind contractele de credit de consum, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul financiar, dar nu mai târziu de 12 luni și 14 zile de la încheierea Contractului (cu excepția cazului în care Contractul nu conține informații privind dreptul de retragere). Trebuie să ne informați cu privire la exercitarea dreptului de retragere prin e-mail sau prin poștă, utilizând datele de contact disponibile pe website-ul Ferratum sau indicate mai sus. De asemenea, vă puteți retrage din Contract utilizând funcția de retragere disponibilă pe website-ul Ferratum și/sau din Ferratum My Account. Vă vom confirma primirea notificării de retragere, inclusiv conținutul acesteia, precum și data și ora la care ne-a fost transmisă. Dacă nu vă exercitați dreptul de retragere, veți rămâne obligat(ă) de termenii și condițiile Contractului. Dacă vă exercitați dreptul de retragere, Contractul va fi considerat ca nefiind încheiat, cu excepția obligației dumneavoastră de a rambursa toate sumele datorate. În cazul în care vă retrageți din Contract, trebuie să rambursați valoarea principală a creditului, împreună cu dobânda aferentă calculată la rata zilnică a dobânzii indicată în Contract, cel târziu în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la data transmiterii notificării de retragere. În cazul în care nu respectați aceste dispoziții, retragerea își va pierde efectele.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

	Cu toate acestea, aveți dreptul să amânați îndeplinirea obligației de plată până când Ferratum își îndeplinește obligațiile corespunzătoare care îi revin.
Dacă este cazul Legea pe care se bazează creditorul pentru stabilirea relațiilor cu dumneavoastră înainte de încheierea contractului de credit	Legea din România
Dacă este cazul Clauza care precizează legea aplicabilă contractului de credit și/sau instanța competentă	Contractul de Credit și relația de afaceri dintre Ferratum și dvs. vor fi guvernate de legislația română. Informațiile au fost furnizate conform legislației române. Puteți intenta o acțiune împotriva Ferratum în statul membru al Uniunii Europene în care aveți domiciliul (cel mai probabil România) sau în Malta. Ferratum poate introduce acțiuni împotriva dvs. în Statul Membru al Uniunii Europene în care dvs. aveți domiciliul. Ambele părți pot introduce o contestație în instanță în care a fost introdusa acțiunea principala.
Dacă este cazul Regimul lingvistic	Informațiile și termenii contractuali se vor furniza în limbile română și engleză. În cazul în care există neconcordanțe, va fi luată în considerare limba română. Cu consimțământul dvs., intenționăm să comunicam în limba română sau în limbile română și engleză pe durata Contractului de Credit

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION

Key information

Part I

Creditor Where applicable Credit intermediary	Multitude Bank p.l.c. ('Ferratum', 'we')
Total amount of credit *This means the ceiling or the total sums made available under the credit agreement.*	3,000.00 RON
Duration of the credit agreement	Five years from conclusion of the Credit Agreement, renewable for further periods of five years each unless either party notifies the other party of its intention to terminate the Credit Agreement by ninety (90) days' prior notice.
The borrowing rate or, where applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement	146.80 per annum – fixed, chargeable each day on the amount of Credit outstanding of which 5% is payable to the Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) as withholding tax. The interest amount is calculated using the following formula. VC*RND*NZC, where VC = Credit amount, RND = daily nominal interest rate, NZC = number of calendar days. The nominal interest rate for the first 30 days from the date of the Credit Agreement shall be 0.00% per year. After such period, the nominal interest shall continue to accrue in accordance with the rates stipulated in clause 6 (iv) of the Specific Terms. The APR, total cost of the credit and total amount payable have been calculated on the basis of the borrowing rate indicated in clause 6 (iv) of the Specific Terms.
Annual percentage rate of charge (APR) *This is the total cost expressed as an annual percentage of the total amount of credit.* *The APR is there to help you compare different offers.*	299.46 %
Total amount you will have to pay *This means the amount of borrowed capital plus interest and possible costs related to your credit.*	5,385.55RON
Costs in the case of late payments	You will be charged 148.77 % per year on the credit principal overdue, until effective payment, for missing payments. Default interest may be levied by the creditor even if the Credit is declared due in advance for breach of essential (major) contractual obligations attributable to you, in which case default interest will be charged based on fixed percentage basis, which cannot exceed two percentage points and which is added to the interest rate provided in the credit agreement.

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

Part II

Instalments and, where appropriate, the order in which instalments will be allocated	You will have to pay the following each month: 100.00 RON or 13.40 % of the total amount you owe whichever is higher. If you owe less than 100.00 RON, you must pay back everything you owe. If the Credit Agreement is not renewed before the expiration date, the last payment shall be equal to all amounts due under the Credit Agreement. Interest and/or charges will be payable in the following manner: execution costs, registration fees and fees for extinguishing of the registration of the movable guarantees established under the credit agreement in/from the Archive Electronic Real Movable Guarantees, commissions, default interest, overdue nominal interest, current nominal interest, outstanding credit, remaining credit
Warning regarding the consequences of missing or late payments Missing or late payments could have severe consequences for you (e.g. forced sale) and make it more difficult for you to obtain credit in the future.	Missing payments could result in: (a) payment of additional charges or penalties;(b) negatively affecting your credit rating, making it more difficult or expensive for you to obtain credit in future; (c) legal action being taken against you; (d) not being allowed to make further drawdowns; (e) termination of credit agreement.
Right of withdrawal You have the right to withdraw from the credit agreement within a period of 14 calendar days.	Yes
Early repayment You have the right to repay the credit early at any time fully or partially.	Yes
Creditor Geographical address Telephone number Email address Web address	Multitude Bank p.l.c. ('Ferratum', 'we') Reg No: C 56251 ST Business Centre, 9th floor, 120, The Strand, Gzira GZR 1027, Malta clienti@ferratumbank.ro www.ferratumbank.ro
Credit intermediary Geographical address Telephone number Email address Web address	

Additional information about the credit agreement

1. Description of the main features of the credit product

The type of credit	Consumer revolving credit facility
The conditions governing the drawdown *This means how and when you will obtain the money.*	Once the credit agreement is concluded, you shall receive credit within 2 (two) business days from approval of the credit request by the Creditor by transfer to your bank account.

2. Costs of the credit

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

Where applicable The different borrowing rates that apply to the credit agreement	146.80 % per annum – fixed, chargeable each day on the amount of Credit outstanding of which 5% is payable to the Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) as withholding tax. The interest amount is calculated using the following formula. VC*RND*NZC, where VC = Credit amount, RND = daily nominal interest rate, NZC = number of calendar days. The nominal interest rate for the first 30 days from the date of the Credit Agreement shall be 0.00% per year. After such period, the nominal interest shall continue to accrue in accordance with the rates stipulated in clause 6 (iv) of the Specific Terms. The APR, total cost of the credit and total amount payable have been calculated on the basis of the borrowing rate indicated in clause 6 (iv) above
Representative example illustrating the annual payable by the consumer	If you borrow 3,000.00 RON at once and you pay: 1) a nominal interest of 2,385.55 RON (based on a yearly nominal interest rate of 146.80 %) 2) the total amount you will have to be pay will be: 5,385.55 RON and the APR will be 299.46% How do we calculate the total amount payable and the APR? We assume: (i) You will borrow the full Credit capital on the date of the Agreement; (ii) You will pay the Credit capital in equal monthly amounts; (iii) All amounts you owe i.e. the Credit Capital, interest and fees are fully paid within twelve (12) months from the date of the Agreement; (iv) The first repayment is made one (1) month after the date of the Agreement. The last repayment is paid twelve (12) months after the date of the Agreement. The above sum is an assumption. The assumptions used in this formula are set by law. This means that the Total Amount Payable will be different if you use Credit or pay it in a different way or if any charges change. If the interest rate changes because the reference rate of the National Bank of Romania changes, then the Total Amount Payable will also be different. If you have a special offer, we ignore it when making this calculation.
Is it compulsory, in order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, to take out — an insurance policy securing the credit, or — another ancillary service contract? *If the costs of these services are not known by the creditor, they are not included in the APR.*	No No
Related costs	

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

Where applicable Any other costs deriving from the credit agreement	A Single fee for services provided at the express request of the Customer of 99.00 RON.
Where applicable Conditions under which the abovementioned costs related to the credit agreement can be changed	We have the right to amend the fees applicable under the Agreement. Such amendments may only apply to an existing Agreement where they are required due to changes in applicable law, decisions of competent authorities, or other objective and justified reasons based on economic and/or business requirements, changes in the technical environment, or changes in the characteristics of the product or service. Any increase in fees shall not exceed the actual increase in costs incurred by the Creditor. We will notify You of any proposed amendments in writing, by e-mail or another durable medium, at least 30 days before the date on which such amendments are to take effect. The notification shall specify the proposed amendments, the date on which they will become effective, and the reasons justifying the amendments. Where the amendments are required as a result of changes in law or decisions of competent authorities, such amendments may also apply to credit already utilised under the Agreement. Within 15 days of receipt of the notification, You may accept the new contractual terms by signing or otherwise approving the amendment agreement provided by the Us. If You do not agree with the proposed amendments, You have the right to submit a complaint and request clarifications regarding such amendments. A complaint may be submitted by e-mail, by post using the contact details indicated in the Agreement, or through the contact form available on the Our website. The complaint may be submitted during the period between the date of receipt of the notification of the proposed amendments and the date on which such amendments are due to take effect, as indicated in the notification. If You believe that his or her rights have been infringed or is dissatisfied with the handling of the complaint, You may submit a complaint to:

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta

www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

	(1) the National Authority for Consumer Protection (ANPC), 72 Aviatorilor Boulevard, Sector 1, Bucharest, Romania, www.anpc.ro; and/or (2) the Alternative Dispute Resolution Centre for the Banking Sector (CSALB), 24 Sevastopol Street, 2nd Floor, Sector 1, Bucharest, Romania, www.csalb.ro; and/or (3) the Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, e-mail: complaint.info@asf.mt. You have the right to terminate the Agreement before the date on which the amendments are due to take effect. Upon termination of the Agreement, all amounts owed to Us shall be repaid in accordance with the terms of the Agreement, and the Agreement shall automatically terminate once all outstanding amounts have been paid in full.

3. Other important legal aspects

Consultation of a database *The creditor must inform you immediately and without charge of the result of consulting a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation.*	Yes. We consult internal and/or external databases for the purposes of assessing creditworthiness.
Right to a draft credit agreement *You have the right, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision applies if the creditor is willing, at the time of your request, to proceed to the conclusion of the credit agreement with you.*	Yes.
Where applicable The period of time during which the creditor is bound by the pre-contractual information	The information contained in this form is valid from the 20.11.2026 until 05.12.2026.
Concerning redress *You have the right to access an out-of-court complaint and redress mechanism*	You may submit a complaint to any of the following out of court complaint redress mechanisms: (1) the National Authority for Consumer Protection, with its headquarters in 72 Aviatorilor Blvd., district 1, postal code 011865, Bucharest and/or (2) Center for alternative dispute resolution in the banking field, with its headquarters at Str. Sevastopol no. 24, 2nd floor, district 1, Bucharest and/or

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

	(3) in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, email address: complaint.info@asf.mt. Any of these entities may request that you first direct your complaints to the creditor before filing a complaint with them. When complaining to the ANPC, you can use their website https://eservicii.anpc.ro/ and fill in a request and provide: your identification data, Ferratum`s identification data, product identification data, required documents. When complaining to the Center for alternative dispute resolution in the banking field (CSALB), you can fill in the complaint by using the instructions found on their website https://formular.csalb.ro/, and through the following channels: (1) online application, (2) e-mail or mail or (3) at their headquarter. When complaining to the Arbiter for Financial Services you must provide: • your personal details, • our name (Multitude Bank p.l.c.); • the product or service you are complaining about (in this case: Credit Line Product); • the reason/s for the complaint and the outcome you want; • a copy of your complaint to us and our reply (please note that you need to allow us time to reply at least fifteen (15) business days); • relevant documents relating to the product you are complaining about; and • any other documents supporting your complaint. You will need to pay 25 EUR for the procedure
Warning regarding the legal and financial consequences of non-compliance *Non-compliance with the commitments linked to the credit agreement other than late or missed payments could have severe consequences for you.*	Your failure to fulfil your obligations under the Agreement or law may lead to: • suspension/termination of right to make drawdowns, • termination of the credit line facility, • acceleration of the outstanding balance meaning you will need to pay all amounts due immediately, • being reported to the authorities.
Repayment schedule	You will have to pay the following each month: 100.00 RON or 13.40 % of the total amount you owe whichever is higher. If you owe less than 100.00 RON, you must pay back everything you owe.

4. Additional information in the case of the distance marketing of financial services

(a) Concerning the creditor	
Where applicable Registration	Malta Business Registry; registration number: C 56251
Where applicable The supervisory authority	Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt), Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta
(b) Concerning the credit agreement	
Where applicable	You have the right to withdraw from the Agreement without giving any reason by dispatching a notice to us within 14 calendar days starting from the later of: •

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro

Exercise of the right of withdrawal	the date the Agreement is concluded; or • the date you receive the contractual terms and conditions and information required in accordance with rticles 26 and following of Section I, Chapter VIII of the Emergency Ordinance on Consumer Credit Agreements and on the amendment and supplementation of certain legal acts in the financial sector • (unless the Agreement does not explain the right of withdrawal). You must inform Ferratum by email or by post using the contact details provided on Ferratum's website. You may also withdraw from the Agreement by using the withdrawal function on Ferratum's website and/or Ferratum My Account. The withdrawal period is deemed to be observed if you send the notification before expiry. We will inform you that we have received the notice together with content of the cancellation notice and the date and time it was delivered to us. If you do not exercise the right to withdraw, you shall be bound by the terms of the Agreement. If you exercise your right of withdrawal, the Agreement would be considered not to have been concluded except that you have to pay back all amounts you owe. If you withdraw from the Agreement, you must settle the Credit principal amount together with the interest due thereon calculated at the daily interest rate indicated in the Agreement by not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice. If you fail to act in accordance with the provisions set out herein, the withdrawal will lapse. However, you may refrain from fulfilling your payment obligation until Ferratum fulfils its own corresponding obligations.
Where applicable The law taken by the creditor as the basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the credit agreement	Romanian law
Where applicable Clause stipulating the law applicable to the credit agreement and/or the competent court	The credit agreement and the business relationship between you and Ferratum shall be governed by Romanian law. Information has been provided in terms of Romanian law. You may bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled or in the country of establishment of Ferratum. Ferratum may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.
Where applicable Language regime	Information and contractual terms will be supplied in Romanian and English. The Romanian language shall prevail in case of conflict. With your consent, we intend to communicate in Romanian or Romanian and English during the duration of the credit agreement

Multitude Bank p.l.c
ST Business Centre 120
The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
www.ferratumbank.ro
https://help.ferratumbank.ro/s/
email: clienti@ferratumbank.ro