

# Cookiepolicy

*Senast uppdaterad 5 november 2021*

En cookie är en liten textfil som placeras på din dator eller annan enhet (nedan kallad "enhet") som du använder för att besöka vår webbplats eller webbapp. Cookies hjälper till att analysera webbtrafik eller informerar när du besöker en särskild webbplats. Cookies gör det möjligt för webbapplikationer att bemöta dig som individ. Webbapplikationen kan anpassa sina åtgärder efter dina behov, vad du gillar och inte gillar samt komma ihåg information om dina preferenser. En cookie ger inte åtkomst till enheten.

## **1. Syfte med att använda cookies**

- 1.1. Ferratum använder cookies för att förstå behoven hos personer som besöker vår webbplats (nedan kallad besökare eller du) och därigenom tillhandahålla en bättre tjänst samt av följande skäl:
  - 1.1.1. för att föra interna register och statistik;
  - 1.1.2. för att förbättra produkter och tjänster;
  - 1.1.3. för webbplatsens och webbappens säkerhet för att garantera säker rådgivning och interaktion med våra system;
  - 1.1.4. för att säkerställa bästa möjliga användarupplevelse,
  - 1.1.5. för att visa reklam som är relevant för dig.

## **2. Kategorier av cookies**

- 2.1. Webbplatsen och webbappen använder följande cookies:
  - 2.1.1. Nödvändiga cookies. Nödvändiga cookies är webbplatsens grundläggande minne som används för att lagra de inställningar som valts av besökaren. De är nödvändiga för webbplatsens och webbappens funktionalitet och kan inte inaktiveras av besökaren;
  - 2.1.2. Analys- och anpassningscookies. Analys- och anpassningscookies spårar besökarens aktivitet i dennes webbläsare så att Ferratum kan förstå hur deras webbplats och webbapplikation öppnas och används.
    - 2.1.2.1. Google Analytics. För att optimera sitt internetutbud använder Ferratum webbanalystjänsterna Google Analytics och Google Tag Manager. Dessa cookies används för att samla in information om hur besökare använder webbplatsen och webbappen. Ferratum använder denna information för att sammanställa rapporter och förbättra webbplatsen och webbappen. Dessa cookies samlar in information på ett sätt som inte direkt identifierar någon, inklusive antalet besökare till webbplatsen och webbappen, var besökare har kommit till webbplatsen från och vilka sidor de har besökt. Du hittar mer information om detta här <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Besök <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> för att välja bort spårning av Google Analytics på alla webbplatser.
    - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight är en valfri funktion som gör det möjligt för Ferratum att spåra och rapportera om besökarnas aktiviteter när de är på Ferratums webbplats eller webbapplikation. Du hittar mer information om detta här <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Ferratum använder Hotjar för att bättre förstå dina behov och för att optimera besökarens upplevelse. Hotjar är en teknisk tjänst som hjälper Ferratum att bättre förstå besökarens upplevelse (till exempel hur mycket tid du tillbringar på vilka sidor, vilka länkar du väljer att klicka på, vad du gillar och inte gillar, osv.), vilket gör att Ferratum kan skapa och underhålla sina tjänster med feedback från besökarna. Hotjar använder cookies och annan teknik för att samla in data om besökarens beteende och enheter. Detta innefattar en enhets IP-adress (behandlas under din session och lagras i aidentifierad form), enhetens skärmstorlek, typ av enhet (unik enhetsidentifierare), webbläsarinformation, geografisk plats (enbart land) samt vilket språk som används för att visa Ferratums webbplats. Hotjar lagrar denna information för Ferratums räkning i en pseudonymiserad användarprofil.
- 2.1.3. Marknadsföringscookies. Marknadsföringscookies används för att anpassa besökarens reklamupplevelse på en webbplats och webbapp utifrån deras webbläsarhistorik. Med hjälp av informationen som samlas in från dessa cookies kan Ferratum förhindra att samma annons visas om och om igen, komma ihåg besökarens annonsinställningar och anpassa vilka annonser som visas i webbläsaren utifrån besökarens onlineaktiviteter.
  - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads använder cookies och nyckelord så att Ferratum ska kunna annonsera och marknadsföra produkterna och tjänsterna genom att nå ut till intresserade besökare. Du hittar mer information om detta här <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 2.1.3.2. MaxTraffic. Med pushnotiser, överlägg och reklamfält från MaxTraffic kan Ferratum nå ut till de besökare som är intresserade av de tillgängliga produkterna och tjänsterna. Du hittar mer information om detta här <https://maxtraffic.com/>.
  - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads använder cookies och nyckelord så att Ferratum ska kunna annonsera och marknadsföra produkterna och tjänsterna genom att nå ut till intresserade besökare. Du hittar mer information om detta här <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Sociala nätverkscookies. Sociala nätverkscookies gör det möjligt för besökare att dela innehåll i sociala medieplattformar och hjälper till att länka aktivitet mellan en webbplats och tredjepartsdelningsplattformar.
  - 2.1.4.1. Facebook-plugins är integrerade på Ferratums webbplats och webbapp. Du kan känna igen Facebook-plugins från Facebook-loggan eller "Gilla"-knappen. Du hittar en översikt över Facebook-plugins här: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Om du besöker webbplatsen eller webbappen och klickar på en Facebook-plugin upprättas en direkt anslutning mellan din webbläsare och Facebook-servern. Facebook får därmed information om att du har besökt webbplatsen eller webbappen med din IP-adress. Om du klickar på Facebooks "Gilla"-knapp medan du är inloggad på ditt Facebook-konto kan du länka innehållet på webbplatsidorna till din Facebook-profil. Därmed kan Facebook förknippa besöket till webbplatsen eller webbappen med ditt användarkonto. Ferratum får inte någon information om innehållet i de uppgifter som överförs eller Facebooks användning av det. Du hittar mer information om detta i Facebooks integritetspolicy på <http://facebook.com/policy.php>.
  - 2.1.4.2. Funktioner för Twitter-tjänsten är integrerade på Ferratums webbplats och webbapp. Genom att använda Twitter och "retweet"-funktionen länkas de webbplatser som du besöker till ditt Twitter-konto och meddelas andra användare. Därmed överförs även information till Twitter. Ferratum får inte någon information om innehållet i de uppgifter

som överförs eller Twitters användning av det. Du hittar mer information om detta i Twitters integritetspolicy på <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Funktioner för Instagram-tjänsten är integrerade på Ferratums webbplats och webbapp. Om du är inloggad på ditt Instagram-konto kan du länka innehållet på webbplatsidorna till din Instagram-profil genom att klicka på Instagram-knappen. Därmed kan Instagram förknippa besöket till webbplatsen med ditt användarkonto. Ferratum får inte någon information om innehållet i de uppgifter som överförs eller Instagrams användning av det. Du hittar mer information om detta i Instagrams integritetspolicy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent är en chatttjänst som tillhandahålls av Salesforce.com. Salesforce Live Agent används av Ferratum för att koppla ihop besökare på vår webbplats och webbapp med vår kundtjänst. Du hittar mer information om detta i Salesforces integritetspolicy på [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp).

### **3. Hänvisning till andra webbplatser**

3.1. Webbplatsen och webbappen kan innehålla hänvisningar till andra webbplatser som använder sina egna cookies som då omfattas av deras integritets- och cookiepolicyer. Ferratum rekommenderar att du bekantar dig med var och en av dessa policyer, eftersom Ferratum inte tar något ansvar för dessa webbplatserns praxis. Vi har ingen kontroll över andra webbplatserns placering av cookies, inte ens när du dirigeras direkt till dem från vår webbplats.

### **4. Utgångstiden för cookies**

4.1. Sessionscookies som används av Ferratum samlar enbart in uppgifter från enstaka webbsessioner och är således tillfälliga och går ut när användaren lämnar webbplatsen eller stänger ned webbläsaren.

4.2. Alla permanenta cookies som används av Ferratum lagras som textfiler på besökarens enhet och går ut efter ett år eller när besökaren manuellt raderar dem.

### **5. Kontroll av cookies**

5.1. Du kan välja att godkänna eller avvisa de flesta cookies som används på vår webbplats och webbapp. Ditt uttryckliga samtycke efterfrågas i samband med din första användning av webbplatsen eller webbappen. Ferratum registrerar dina samtycken och inställningar avseende vår cookiepolicy och efterfrågar därefter ditt samtycke på årsbasis för att säkerställa att besökare håller sig uppdaterade om eventuella ändringar i våra cookie- och integritetspolicyer. Dessutom har du rätt till åtkomst till, rättning eller radering av de personuppgifter som visas med hjälp av cookies. Nödvändiga cookies och säkerhetscookies kan inte avisas eftersom de är nödvändiga för driften av webbplatsen och webbappen och utgör ett skydd för att garantera din interaktion och ditt skydd när det gäller din upplevelse av våra tjänster.

5.2. Många cookies kan också aktiveras eller inaktiveras via din webbläsare. För att inaktivera cookies via din webbläsare följer du de anvisningar som vanligtvis finns i menyerna "Hjälp", "Verktyg" eller "Redigera" i din webbläsare. Observera att inaktivering av en cookie eller kategori av cookies inte raderar sådan cookie från din webbläsare såvida du inte manuellt raderar den via din webbläsarfunktion. Webbplatserna <http://www.aboutads.info/choices> eller <http://www.youronlinechoices.eu/> eller <http://www.allaboutcookies.org> innehåller omfattande information om hur du gör speciella inställningar i en mängd olika webbläsare.