

## Ferratums principer för behandling av kundernas personuppgifter (Integritetspolicy)

Senast uppdaterad 30 mars 2022

Dessa principer för behandling av kundernas personuppgifter (nedan även **principer eller principerna**) beskriver hur vi, Ferratum (nedan även **vi, oss** eller **vår**), behandlar våra kunders och andra registrerades (nedan även **du**) personuppgifter i förhållande till de tjänster och produkter som vi erbjuder. Dessa principer gäller om du använder, har använt, har uttryckt en avsikt att använda eller på något annat sätt är kopplad till våra produkter eller tjänster, eller om du har uttryckt din önskan att få information om våra produkter eller tjänster.

### 1. Definitioner

- 1.1. **Kund** – en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda de produkter eller tjänster som erbjuds av Ferratum eller ingå ett garantiavtal med Ferratum eller har uttryckt en önskan att få information om Ferratums produkter eller tjänster;
- 1.2. **Avtal** – ett avtal som ingås mellan Ferratum och kunden;
- 1.3. **Dataskyddsbestämmelser** – alla tillämpliga lagar och förordningar som reglerar behandlingen av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till GDPR;
- 1.4. **Registrerad** – en identifierbar fysisk person som kan identifieras, direkt eller indirekt, framför allt genom hänvisning till en identifierare såsom ett namn, ett personnummer, platsdata, en online-identifierare eller till en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet;
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., kod C 56251 i Maltas företagsregister, med adress ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-post kundtjanst@ferratumbank.com;
- 1.6. **Multitude Group** – Ferratum tillsammans med andra företag vars majoritetsägare direkt eller indirekt är Multitude SE (kod 1950969-1 i det finska handelsregistret, adress Ratamestarinkatu 11 A, Helsingfors, Finland);
- 1.7. **GDPR** – Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning);
- 1.8. **Personuppgifter** – all information som rör den registrerade. Uppgifter som skyddas av banksekretess kan också innefatta personuppgifter;
- 1.9. **Behandling** – alla åtgärder eller uppsättningar av åtgärder som utförs på personuppgifter eller på uppsättningar av personuppgifter, med eller utan automatiserade metoder, såsom insamling, registrering, lagring, ändring, beviljande av åtkomst, förfrågning, överföring, visning, osv.

### 2. Personuppgiftsansvarig

- 2.1. Ferratum är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och är av det skälet personuppgiftsansvarig enligt GDPR.
- 2.2. Eftersom Ferratum är ett företag etablerat enligt lagarna på Malta ska behandlingen av dina personuppgifter regleras av Maltas lagar.

### 3. Insamling av dina personuppgifter

- 3.1. Ferratum samlar in dina personuppgifter på följande sätt:
  - 3.1.1. Om du ansöker om ett lån eller efterfrågar andra tjänster eller produkter från oss ger du oss

dina personuppgifter direkt, och vi samlar också in dem från Multitude Group (från din tidigare användning av dess tjänster eller produkter) och från externa källor. Sådana externa källor inkluderar men är inte begränsade till offentliga och privata register som Ferratum använder för att identifiera dig och verifiera din identitet samt genomföra kredit- och riskbedömningar. Vilka personuppgifter som krävs beror på vilka tjänster eller produkter du efterfrågar, till exempel om du ansöker om ett lån, sätter in pengar eller går i borgen för någon annan;

- 3.1.2. Med automatiska metoder när du använder Ferratums webbplats. Sådan behandling beskrivs närmare i vår cookiepolicy som finns på vår webbplats. .

#### **4. Personuppgifter som behandlas**

4.1. Med tanke på den finansiella karaktären hos våra tjänster och produkter behandlar Ferratum insamlade personuppgifter för följande ändamål:

- 4.1.1. för att ingå och fullgöra avtalet med vår kund; Detta innefattar att korrekt identifiera kunden och att utföra kredit- och riskkontroller och -bedömningar avseende kunden för att avgöra huruvida och på vilka villkor avtalet ska ingås. Den rättsliga grunden för sådan behandling är antingen ingående och fullgörande av avtalet med kunden eller Ferratums berättigade intresse av att säkerställa att kunden är tillförlitlig och kreditvärdig samt för att inkassera förfallna belopp;
- 4.1.2. för att uppfylla våra förpliktelser som följer från lag (till exempel regler och bestämmelser för åtgärder mot pengatvätt (AML) och terroristfinansiering för att korrekt identifiera kunden (KYC) och säkerställa kundens tillförlitlighet och kreditvärdighet);
- 4.1.3. värna om våra rättigheter (fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.) Den rättsliga grunden för sådan behandling är Ferratums berättigade intresse;
- 4.1.4. för att bedöma och vidareutveckla kvaliteten på våra tjänster och produkter, till exempel kundtjänst och kvalitetssäkring. Den rättsliga grunden för sådan behandling är Ferratums berättigade intresse;
- 4.1.5. för att bedöma kvaliteten på våra (potentiella) tjänsteleverantörers tjänster, vilket gör att vi kan utvärdera och vidareutveckla kvaliteten på de tjänster och produkter som vi erbjuder våra kunder. Den rättsliga grunden för sådan behandling är Ferratums berättigade intresse.

4.2. För ovanstående ändamål behandlar Ferratum följande personuppgifter:

- 4.2.1. identifieringsuppgifter (till exempel namn, personnummer, födelsedatum, födelseort, nationalitet, information om och kopia av identitetshandlingar, resultat av ansikts-/ID-igenkänning, röst, bild, video, signatur, adress);
- 4.2.2. kontaktuppgifter (till exempel adress, telefonnummer, e-postadress, kommunikationsspråk);
- 4.2.3. bankuppgifter (till exempel bankID, kontoinnehavare, kontonummer, transaktionsinformation från ditt bankkonto om du har samtyckt till detta);
- 4.2.4. yrkesuppgifter (till exempel nuvarande och tidigare arbetsgivare och befattning);
- 4.2.5. finansiella uppgifter (till exempel lön, inkomst, tillgångar, skulder, fastigheter, skatteuppgifter);
- 4.2.6. uppgifter om tillgångars ursprung (till exempel information om arbetsgivare, transaktionspartner, affärsverksamhet och faktiska förmånstagare, information som visar källan till din inkomst och förmögenhet);
- 4.2.7. uppgifter om kreditvärdighet/tillförlitlighet (till exempel information om betalningsbeteende, skador som orsakats av Ferratum eller andra personer, information som gör det möjligt för Ferratum att utföra due diligence-åtgärder för att förhindra pengatvätt och terroristfinansiering samt säkerställa efterlevnaden av internationella sanktioner,

inklusive syftet med affärsrelationen och huruvida kunden är i en politiskt utsatt ställning);

- 4.2.8. uppgifter som erhålls i samband med fullgörandet av en förpliktelse som följer från lag (till exempel information som fås från förfrågningar från utredningsorgan, notarier, skattemyndigheter, domstolar och Kronofogden);
- 4.2.9. kommunikationsuppgifter (till exempel e-post, telefonsamtalsinspelningar);
- 4.2.10. inloggningsuppgifter till ditt personliga Ferratum-konto;
- 4.2.11. uppgifter som rör Ferratums produkter och tjänster (till exempel fullgörande eller avtalet eller underlåtande därav, transaktionshistorik, inskickade ansökningar, förfrågningar och klagomål).

## **5. Behandlingskrav**

- 5.1. Ferratums behandling av dina personuppgifter kan krävas för lagstadgade ändamål enligt paragraf 4.1.2. Ferratum kan också kräva dina personuppgifter för avtalsenliga ändamål enligt paragraf 4.1.1. I de fall den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är antingen lagstadgad eller ett avtalsenligt krav leder underlåtenhet att lämna dina personuppgifter till Ferratum i ett sådant scenario till att Ferratum inte kan ingå något avtal med dig, vilket kan hindra dig från att använda dig av våra tjänster och produkter.

## **6. Behandling baserat på samtycke**

- 6.1. Ferratum behandlar även dina personuppgifter baserat på ditt samtycke (till exempel för direkt marknadsföring, för att förbereda och skapa lookalike-målgrupper, osv.).
- 6.2. När behandlingen baseras på ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke kontakta Ferratum med hjälp av kontaktuppgifterna nedan i avsnitt 12. Observera att ett återkallande av ditt samtycke inte påverkar lagligheten av behandling baserat på samtycke före dess återkallelse.
- 6.3. När det gäller direkt marknadsföringsmeddelanden som tas emot via e-post kan du också återkalla ditt samtycke och avregistrera dig från att få framtida e-postmeddelanden genom att klicka på länken "avregistrera" längst ned i varje e-postmeddelande.

## **7. Automatiserat beslutsfattande och profilering**

- 7.1. Ferratum beslutar baserat på profilering och automatiserat beslutsfattande om kundens ansökan om att erhålla våra produkter eller tjänster helt eller delvis godkänns eller avslås.
- 7.2. Beslutet fattas baserat på information som erhålls från din ansökan, information från externa källor och andra tredje parter samt på kundens tidigare betalningsbeteende hos oss, något Multitude Group-företag och andra finansiella tjänsteleverantörer. Inga särskilda kategorier av personuppgifter (till exempel uppgifter om hälsa, genetiska uppgifter) behandlas.
- 7.3. Profilering och automatiserat beslutsfattande är nödvändigt för att avtalet ska kunna ingås, för att uppfylla Ferratums lagstadgade skyldigheter att korrekt identifiera kunden, bedöma kundens kreditvärdighet samt förhindra bedrägeri och pengatvätt. Automatiserat beslutsfattande hjälper Ferratum att verifiera din identitet och fastställa huruvida du är tillförlitlig och kreditvärdig att uppfylla dina skyldigheter enligt avtalet. Automatiserat beslutsfattande hjälper oss att fatta rättvisa och ansvarsfulla beslut och minska risken för mänskliga fel, diskriminering och maktmissbruk. Det gör det också möjligt att ge snabbare beslut med hänsyn till mängden ansökningar som inkommer till Ferratum.
- 7.4. Eftersom beslutsfattandet är automatiserat är det inte säkert att kunden är berättigad till våra produkter eller tjänster. Vi har implementerat lämpliga åtgärder för att skydda kundens rättigheter och friheter och berättigade intressen, och kan försäkra att vi

regelbundet testar våra automatiserade metoder, till exempel metoder för kreditvärdering, för att säkerställa att de är rättvisa, effektiva och opartiska. Men om du önskar bestrida ett automatiserat beslut som fattats eller uttrycka din åsikt är du välkommen att kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan i avsnitt 12.

- 7.5. Ferratum använder även profilering för att utifrån kundens ekonomiska soliditet i användandet av våra produkter och tjänster besluta huruvida vi på eget initiativ ska erbjuda ett högre kreditbelopp eller andra tjänster och produkter till den befintliga kunden. Vi har baserat sådan behandling på vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och produkter. Till följd av ovan profilering kanske vissa kunder inte får sådana erbjudanden. Sådan profilering har dock ingen rättspåverkan eller annan betydande inverkan på kunden, eftersom det inte påverkar det redan befintliga avtalet och eftersom kunden har möjlighet att ansöka om ett nytt lån på eget initiativ.

## **8. Utlämnande av personuppgifter**

- 8.1. Den finansiella karaktären hos Ferratums produkter och tjänster kräver att vi delar dina personuppgifter för att bedriva vår dagliga verksamhet, att behandla transaktioner, upprätthålla kundkonton och rapportera till offentliga institutioner. Vi ser alltid till att följa relevanta sekretesskyldigheter inom finansbranschen innan vi delar personuppgifter.
- 8.2. Vi delar endast dina personuppgifter med de noggrant utvalda och betrodda samarbetspartners som Ferratum vill anförtro eller har anförtrott tillhandahållandet av tjänster samt med de tredje parter som utför funktioner som delegerats till dem enligt lag, om detta föreskrivs häri, och som krävs enligt tillämplig lag (till exempel när Ferratum har en skyldighet att dela personuppgifter med myndigheterna) eller med ditt samtycke.
- 8.3. Ferratum kan dela dina personuppgifter med följande samarbetspartners och tredje parter:
- 8.3.1. andra företag inom Multitude Group. Den rättsliga grunden för sådan delning är Ferratums berättigade intresse av att säkerställa fullgörandet av avtalet eller lagstadgade skyldighet att säkerställa att tjänsterna som tillhandahålls av Ferratum är lämpliga och proportionerliga för kunden;
- 8.3.2. Ferratums samarbetspartners med vilka Ferratum erbjuder sammärkta produkter och tjänster för att tillhandahålla och marknadsföra sådana tjänster och produkter. Den rättsliga grunden för sådan delning är antingen ditt samtycke eller vårt berättigade intresse av att erbjuda dig våra produkter och tjänster om du är en befintlig kund eller nyligen har använt våra produkter eller tjänster;
- 8.3.3. Personuppgiftsbiträden och deras underbiträden, till exempel juridiska och andra rådgivare, leverantörer av datalagring, telemarketing, kommunikationstjänster, identifierings- och certifieringstjänster, korthanteringstjänster, fakturerings- och betaltjänster, kredit- och finansinstitut, leverantörer av bankdataskrapning, kreditbedömnings- och -kontrolltjänster, online- och offline-förmedlare, IT-tjänsteleverantörer, osv. Den rättsliga grunden för sådan delning är antingen ditt samtycke eller vårt berättigade intresse av att säkerställa kontinuiteten i vår verksamhet och det fortsatta tillhandahållandet av våra produkter och tjänster, inklusive den nödvändiga finansieringen för att erbjuda våra produkter och tjänster samt återbetalningen av lån som beviljas av oss;
- 8.3.4. kreditreferensbyråer som tillhandahåller kreditrapporter. Den rättsliga grunden för sådan delning är vårt berättigade intresse av att säkerställa fullgörandet av avtalet eller vår lagstadgade skyldighet att följa principerna för ansvarsfull utlåning;
- 8.3.5. personer som upprätthåller databaser över förfallna betalningar. Den rättsliga grunden för sådan delning är vårt berättigade intresse av att säkerställa fullgörandet av avtalet eller

lagstadgade skyldighet att säkerställa att tjänsterna som tillhandahålls av Ferratum är lämpliga och proportionerliga för kunden;

- 8.3.6. Maltas centralbank i syfte att inkluderas i det centrala kreditregistret om du har en exponering mot Ferratum som överstiger €5000. Den rättsliga grunden för sådan behandling är den rättsliga skyldigheten att följa Maltas centralbanks direktiv nr 14. Informationen i det centrala kreditregistret kan delas med kreditupplysningsföretag för utfärdande av kreditpoäng i enlighet med artikel 24A i det centrala kreditregistret. Bank of Malta Act och centralbanksdirektivet nr 15;
- 8.3.7. inkassobyråer och Kronofogden. Den rättsliga grunden för sådan delning är vårt berättigade intresse av att säkerställa fullgörandet av avtalet;
- 8.3.8. Ferratums revisorer och tillsynsmyndigheter. Den rättsliga grunden för sådan delning är våra lagstadgade skyldigheter;
- 8.3.9. andra partners och tredje parter till vilka vi kan överlåta, pantsätta eller överföra våra rättigheter och skyldigheter i den utsträckning som krävs eller tillåts enligt den lagstiftning som gäller för Ferratum eller i enlighet med det avtal som ingåtts med dig. Den rättsliga grunden för sådan delning är antingen ditt samtycke eller vårt berättigade intresse av att säkerställa kontinuiteten i vår verksamhet.

## **9. Överföring av personuppgifter utanför EES**

- 9.1. Ferratum överför personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet endast där vi har en laglig grund för att göra det, med andra ord till en mottagare som är: (i) i ett land som tillhandahåller en adekvat skydds nivå för personuppgifter eller (ii) enligt ett instrument som uppfyller EU:s krav för överföringen av personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## **10. Skydd av personuppgifter**

- 10.1. Ferratum strävar efter att upprätthålla fysiska, tekniska och processuella skyddsåtgärder som är lämpliga för känsligheten hos personuppgifterna i fråga. Dessa skyddsåtgärder är utformade för att skydda dina personuppgifter från förlust och obehörig åtkomst, kopiering, användning, ändring eller utlämnande. Observera trots dessa skyddsåtgärder att ingen metod för överföring över internet eller datalagring är helt säker. Om vi enligt lag måste informera dig om ett brott mot dina personuppgifter kan vi meddela dig elektroniskt, skriftligt eller per telefon.

## **11. Datalagring**

- 11.1. Ferratum lagrar dina personuppgifter i enlighet med branschens riktlinjer så länge som krävs för de ändamål för vilka de samlats in eller så länge som krävs för att skydda våra rättigheter eller så länge som krävs enligt tillämplig lag. Observera att om samma personuppgifter behandlas för flera ändamål lagras vi personuppgifterna under den längsta av de perioder som gäller. För oss motsvarar den längsta perioden som gäller preskriptionstiden för anspråk som härrör från transaktioner, vilken är upp till 10 år från dagen för din senaste transaktion eller stängningen av kontot, beroende på vilket infaller senast.

## **12. Dina rättigheter**

- 12.1. I den utsträckning som krävs av tillämpliga dataskyddsbestämmelser har du en registrerad persons alla rättigheter när det gäller dina personuppgifter. Detta innefattar rätten att:
  - 12.1.1. begära åtkomst till dina personuppgifter;
  - 12.1.2. erhålla en kopia av dina personuppgifter;

- 12.1.3. rätta felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som rör dig;
- 12.1.4. radera dina personuppgifter;
- 12.1.5. begränsa behandlingen av dina personuppgifter;
- 12.1.6. överföra dina personuppgifter;
- 12.1.7. invända mot behandling av dina personuppgifter som baseras på din övergripande särskilda situation och som behandlas för direkta marknadsföringssyften eller baserat på Ferratums eller tredje parts berättigade intresse;
- 12.1.8. återkalla ditt samtycke där vår behandling av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke;
- 12.1.9. informeras om från vilken källa dina personuppgifter kommer i de fall där de personuppgifter som vi har om dig inte har tillhandahållits oss direkt av dig;
- 12.1.10. om du anser att dina rättigheter har kränkts har du rätt att lämna klagomål hos:
  - Ferratums dataskyddsombud på [dpo.se@ferratum.se](mailto:dpo.se@ferratum.se) eller
  - The Office of the Information and Data Protection Commissioner, adress: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, telefon: +355 2328 7100, e-post: [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt), webbplats: <https://idpc.org.mt/> eller
  - integritetsskyddsmyndigheten i ditt land.
- 12.2. Observera att när du begär åtkomst till, rättning av eller radering av dina personuppgifter kommer vi att begära specifik information från dig för att kunna bekräfta din identitet och rätt till åtkomst, rättning eller radering samt för att söka efter och förse dig med de personuppgifter vi har om dig.
- 12.3. Observera att din rätt till åtkomst till, rättning eller radering av dina personuppgifter som vi har om dig inte är absolut. Det finns tillfällen där gällande lag- eller regelkrav tillåter eller kräver att vi avslår din begäran. Dessutom kan personuppgifterna redan ha förstörts, raderats eller anonymiserats i enlighet med våra skyldigheter och praxis för lagring av uppgifter som beskrivs ovan i avsnitt 11.
- 12.4. Om vi inte kan ge dig åtkomst till eller tillhandahålla rättning eller radering av dina personuppgifter kommer vi att informera dig om anledningarna till detta, med förbehåll för eventuella lag- eller regelkrav. Vi kan försäkra dig om att vi inte kommer att diskriminera dig för att du utövar någon av dina rättigheter som beskrivs i dessa principer.
- 12.5. Kontakta Ferratum med hjälp av ovanstående kontaktuppgifter för att utöva dina rättigheter. Observera att det finns vissa rättigheter du kan utöva genom att logga in på ditt Ferratum-konto.

### **13. Ändring av dessa principer**

- 13.1. Om vår praxis för behandling av personuppgifter ändras eller det skulle finnas ett behov av att ändra dessa principer enligt tillämplig lag, rättspraxis eller riktlinjer utfärdade av behöriga myndigheter har vi rätt att ensidigt ändra dessa principer när som helst. Våra senaste principer kommer alltid att finnas publicerade på vår webbplats, och vi uppmuntrar dig att kontrollera dessa minst en gång i månaden.

### **14. Kontakt**

- 14.1. Om du har några frågor om Ferratums behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter som registrerad är du välkommen att kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan i avsnitt 12.
- 14.2. Ferratum har utsett ett dataskyddsombud som du också kan kontakta om samma ärenden med hjälp av kontaktuppgifterna ovan i avsnitt 12.