

# Cookiepolicy

*Senast uppdaterad 01.10. 2022*

En cookie är en liten textfil som placeras på din dator eller annan enhet (nedan kallad "enhet") som du använder för att besöka vår webbplats eller webbapp. Cookies hjälper till att analysera webbtrafik eller informerar när du besöker en särskild webbplats. Cookies gör det möjligt för webbapplikationer att bemöta dig som individ. Webbapplikationen kan anpassa sina åtgärder efter dina behov, vad du gillar och inte gillar samt komma ihåg information om dina preferenser. En cookie ger inte åtkomst till enheten.

## **1. Syfte med att använda cookies**

- 1.1. Multitude Bank använder cookies för att förstå behoven hos personer som besöker vår webbplats (nedan kallad besökare eller du) och därigenom tillhandahålla en bättre tjänst samt av följande skäl:
  - 1.1.1. för att föra interna register och statistik;
  - 1.1.2. för att förbättra produkter och tjänster;
  - 1.1.3. för webbplatsens och webbappens säkerhet för att garantera säker rådgivning och interaktion med våra system;
  - 1.1.4. för att säkerställa bästa möjliga användarupplevelse,
  - 1.1.5. för att visa reklam som är relevant för dig.

## **2. Kategorier av cookies**

- 2.1. Webbplatsen och webbappen använder följande cookies:
  - 2.1.1. Nödvändiga cookies. Nödvändiga cookies är webbplatsens grundläggande minne som används för att lagra de inställningar som valts av besökaren. De är nödvändiga för webbplatsens och webbappens funktionalitet och kan inte inaktiveras av besökaren.
  - 2.1.2. Analys- och anpassningscookies. Analys- och anpassningscookies spårar besökarens aktivitet i dennes webbläsare så att Multitude Bank kan förstå hur deras webbplats och webbapplikation öppnas och används.
    - 2.1.2.1. Google Analytics. För att optimera sitt internetutbud använder Multitude Bank webbanalystjänsterna Google Analytics och Google Tag Manager. Dessa cookies används för att samla in information om hur besökare använder webbplatsen och webbappen. Multitude Bank använder denna information för att sammanställa rapporter och förbättra webbplatsen och webbappen. Dessa cookies samlar in information på ett sätt som inte direkt identifierar någon, inklusive antalet besökare till webbplatsen och webbappen, var besökare har kommit till webbplatsen från och vilka sidor de har besökt. Du hittar mer information om detta här <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Besök <http://tools.google.com/dlpage/gaoptoutför> att välja bort spårning av Google Analytics på alla webbplatser.
    - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight är en valfri funktion som gör det möjligt för Multitude Bank att spåra och rapportera om besökarnas aktiviteter när de är på Multitude Banks webbplats eller webbapplikation. Du hittar mer information om detta här <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank använder Hotjar för att bättre förstå dina behov och för att optimera besökarens upplevelse. Hotjar är en teknisk tjänst som hjälper Multitude Bank att bättre förstå besökarens upplevelse (till exempel hur mycket tid du tillbringar på vilka sidor, vilka länkar du väljer att klicka på, vad du gillar och inte gillar, osv.), vilket gör att Multitude Bank kan skapa och underhålla sina tjänster med feedback från besökarna. Hotjar använder cookies och annan teknik för att samla in data om besökarens beteende och enheter. Detta innefattar en enhets IP-adress (behandlas under din session och lagras i oidentifierad form), enhetens skärmstorlek, typ av enhet (unik enhetsidentifierare), webbläsarinformation, geografisk plats (enbart land) samt vilket språk som används för att visa Multitude Banks webbplats. Hotjar lagrar denna information för Multitude Banks räkning i en pseudonymiserad användarprofil.
- 2.1.3. Marknadsföringscookies. Marknadsföringscookies används för att anpassa besökarens reklamupplevelse på en webbplats och webbapp utifrån deras webbläsarhistorik. Med hjälp av informationen som samlas in från dessa cookies kan Multitude Bank förhindra att samma annons visas om och om igen, komma ihåg besökarens annonsinställningar och anpassa vilka annonser som visas i webbläsaren utifrån besökarens onlineaktiviteter.
  - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads använder cookies och nyckelord så att Multitude Bank ska kunna annonsera och marknadsföra produkterna och tjänsterna genom att nå ut till intresserade besökare. Du hittar mer information om detta här <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 2.1.3.2. MaxTraffic. Med pushnotiser, överlägg och reklamfält från MaxTraffic kan Multitude Bank nå ut till de besökare som är intresserade av de tillgängliga produkterna och tjänsterna. Du hittar mer information om detta här <https://maxtraffic.com/>.
  - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads använder cookies och nyckelord så att Multitude Bank ska kunna annonsera och marknadsföra produkterna och tjänsterna genom att nå ut till intresserade besökare. Du hittar mer information om detta här <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Sociala nätverkscookies. Sociala nätverkscookies gör det möjligt för besökare att dela innehåll i sociala medieplattformar och hjälper till att länka aktivitet mellan en webbplats och tredjepartsdelningsplattformar.
  - 2.1.4.1. Facebook-plugins är integrerade på Multitude Banks webbplats och webbapp. Du kan känna igen Facebook-plugins från Facebook-loggan eller "Gilla"-knappen. Du hittar en översikt över Facebook-plugins här: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Om du besöker webbplatsen eller webbappen och klickar på en Facebook-plugin upprättas en direkt anslutning mellan din webbläsare och Facebook-servern. Facebook får därmed information om att du har besökt webbplatsen eller webbappen med din IP-adress. Om du klickar på Facebooks "Gilla"-knapp medan du är inloggad på ditt Facebook-konto kan du länka innehållet på webbplatsidorna till din Facebook-profil. Därmed kan Facebook förknippa besöket till webbplatsen eller webbappen med ditt användarkonto. Multitude Bank får inte någon information om innehållet i de uppgifter som överförs eller Facebooks användning av det. Du hittar mer information om detta i Facebooks integritetspolicy på <http://facebook.com/policy.php>.
  - 2.1.4.2. Funktioner för Twitter-tjänsten är integrerade på Multitude Banks webbplats och webbapp. Genom att använda Twitter och "retweet"-funktionen länkas de webbplatser som du besöker till ditt Twitter-konto och meddelas andra användare. Därmed överförs

även information till Twitter. Multitude Bank får inte någon information om innehållet i de uppgifter som överförs eller Twitters användning av det. Du hittar mer information om detta i Twitters integritetspolicy på <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Funktioner för Instagram-tjänsten är integrerade på Multitude Banks webbplats och webbapp. Om du är inloggad på ditt Instagram-konto kan du länka innehållet på webbplatsidorna till din Instagram-profil genom att klicka på Instagram-knappen. Därmed kan Instagram förknippa besöket till webbplatsen med ditt användarkonto. Multitude Bank får inte någon information om innehållet i de uppgifter som överförs eller Instagrams användning av det. Du hittar mer information om detta i Instagrams integritetspolicy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent är en chatttjänst som tillhandahålls av Salesforce.com. Salesforce Live Agent används av Multitude Bank för att koppla ihop besökare på vår webbplats och webbapp med vår kundtjänst. Du hittar mer information om detta i Salesforces integritetspolicy på [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp).

### **3. Hänvisning till andra webbplatser**

3.1. Webbplatsen och webbappen kan innehålla hänvisningar till andra webbplatser som använder sina egna cookies som då omfattas av deras integritets- och cookiepolicyer. Multitude Bank rekommenderar att du bekantar dig med var och en av dessa policyer, eftersom Multitude Bank inte tar något ansvar för dessa webbplatserns praxis. Vi har ingen kontroll över andra webbplatserns placering av cookies, inte ens när du dirigeras direkt till dem från vår webbplats.

### **4. Utgångstiden för cookies**

4.1. Sessionscookies som används av Multitude Bank samlar enbart in uppgifter från enstaka webbsessioner och är således tillfälliga och går ut när användaren lämnar webbplatsen eller stänger ned webbläsaren.

4.2. Alla permanenta cookies som används av Multitude Bank lagras som textfiler på besökarens enhet och går ut efter ett år eller när besökaren manuellt raderar dem.

### **5. Kontroll av cookies**

5.1. Du kan välja att godkänna eller avvisa de flesta cookies som används på vår webbplats och webbapp. Ditt uttryckliga samtycke efterfrågas i samband med din första användning av webbplatsen eller webbappen. Multitude Bank registrerar dina samtycken och inställningar avseende vår cookiepolicy och efterfrågar därefter ditt samtycke på årsbasis för att säkerställa att besökare håller sig uppdaterade om eventuella ändringar i våra cookie- och integritetspolicyer. Dessutom har du rätt till åtkomst till, rättning eller radering av de personuppgifter som visas med hjälp av cookies. Nödvändiga cookies och säkerhetscookies kan inte avvisas eftersom de är nödvändiga för driften av webbplatsen och webbappen och utgör ett skydd för att garantera din interaktion och ditt skydd när det gäller din upplevelse av våra tjänster.

5.2. Många cookies kan också aktiveras eller inaktiveras via din webbläsare. För att inaktivera cookies via din webbläsare följer du de anvisningar som vanligtvis finns i menyerna "Hjälp", "Verktyg" eller "Redigera" i din webbläsare. Observera att inaktivering av en cookie eller kategori av cookies inte raderar sådan cookie från din webbläsare såvida du inte manuellt

raderar den via din webbläsarfunktion. Webbplatserna <http://www.aboutads.info/choices> eller <http://www.youronlinechoices.eu/> eller <http://www.allaboutcookies.org> innehåller omfattande information om hur du gör speciella inställningar i en mängd olika webbläsare.

## **Cookies Declaration**

*Latest updated on October 01, 2022*

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

### **1. Purpose of using cookies**

- 1.1. Multitude Bank uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
  - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
  - 1.1.2. improvement of products and services;
  - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
  - 1.1.4. to ensure the best user experience;
  - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

### **2. Categories of Cookies**

- 2.1. The website and the web app use the following cookies:
  - 2.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
  - 2.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
    - 2.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.  
To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
    - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
    - 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better

understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.

- 2.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
  - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 2.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
  - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
  - 2.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.
  - 2.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Multitude Bank website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further

information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent is a chat service rendered by Salesforce.com. Salesforce-Live Agent is utilized by Multitude Bank to connect our website and app visitors with our customer support centre. Further relevant information can be found in Salesforce privacy policy at [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp).

### **3. Reference to other websites**

3.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

### **4. Expiration time of cookies**

4.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.

4.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

### **5. Cookie control**

5.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.

5.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youonlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.