

Multitude Bank p.l.c. – Allmänna villkor för kreditavtal för kunder i Sverige. De allmänna villkoren tillämpas på kreditavtal som ingås mellan Multitude Bank p.l.c. och kunder med hemvist i Sverige.

1. Information om Ferratum

1.1 Namn: Multitude Bank p.l.c. ("Ferratum")

1.2 Organisationsnummer: C 56251

1.3 Licensnummer: C 56251

1.4 Adress: ST Business Centre 120 The Strand, Gzira GZR1027 Malta

1.5 Telefonnummer: +46 08 611 80 33 (Sverige – kundtjänst)

1.6 E-postadress: kundtjanst@ferratumbank.se

1.7 Verksamheten omfattas av licens för bankverksamhet, betalningstjänster (enligt definitionen i Maltas lag om finansiella institutioner, Financial Institutions Act), utfärdande och administration av övriga betalningsmetoder (andra än ovan definierade betaltjänster), garantier och åtaganden, värdepappershandel för egen räkning, valutahandel, finansiella terminskontrakt och optioner, valutakurs- och ränteinstrument, överlåtbara värdepapper och alla andra verksamheter som banken från tid till annan kan få tillstånd att utföra.

1.8 Tillsynsmyndighet: Malta Financial Services Authority
(<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta.

2. Definitioner

2.1 **Konto** – ditt användarkonto som du har tillgång till genom webbplatsen.

2.2 **Kredit** – kreditkapital som utnyttjats enligt detta kreditavtal.

2.3 **Kreditavtal** – ett ramavtal som ingåtts mellan dig och Ferratum som reglerar en revolverande kreditfacilitet på obestämd tid och som inkluderar Kreditavtalets Särskilda villkor som gäller för dig, dessa Allmänna villkor, inklusive en eventuell lista med avgifter som bifogas här till, Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation och eventuellt oreglerad faktura samt eventuella ändringar därtill som görs i enlighet med dessa Allmänna villkor.

2.4 **Kreditgräns** – den maximala Kredit som du kan utnyttja när som helst enligt Kreditavtalet och som har fastställts av Ferratum efter en kreditvärdighetsbedömning.

2.5 **Förfallodag** – den dag då det minsta återbetalningsbeloppet måste regleras i enlighet med de särskilda villkoren.

2.6 **Ferratum** – det kreditinstitut som anges i klausul 1 ovan, även kallad **kreditgivaren**.

2.7 **Faktura** – ett dokument som utfärdas var trettionde (30) dag. Fakturan innehåller (i) den transaktionsperiod som den avser, (ii) det utestående saldot från föregående transaktionsperiod, (iii) beloppen och de relativa datumen för kreditutnyttjanden och återbetalningar som gjorts under relevant transaktionsperiod, (iv) aktuellt utestående saldo, (v) upplupen ränta (nominell och eventuellt dröjsmålsränta), (vi) eventuella utestående avgifter, (vii) minsta återbetalningsbelopp, (viii) och förfallodag för aktuell transaktionsperiod. Fram till återbetalning av hela det belopp som anges i fakturan utgör den en integrerad del av Kreditavtalet. Fakturan ska återspegla det belopp som ska betalas till Ferratum dagen före dagen då fakturan utfärdas, ett belopp som ska beräknas utifrån att du ska betala det Minsta återbetalningsbeloppet på förfallodagen.

2.8 **Minsta återbetalningsbelopp** – det lägsta belopp som du ska betala varje månad vid varje förfallodag enligt de särskilda villkoren.

2.9 Politiskt exponerad person: en fysisk person som har en offentlig tjänst (inbegripet högre regeringstjänsteman, chef för statlig administrativ enhet (kommun), regeringschef, minister (biträdande eller ställföreträdande minister), statssekreterare eller annan hög tjänsteman i regeringen eller en statlig administrativ enhet (kommun), riksdagsledamot, styrelseledamot i en partiledning, domare i högsta förvaltningsdomstolen, högsta domstolen eller annan domstol (har en chefsposition inom domstolsväsendet) rådsmedlem eller styrelseledamot i högre revisionsinstitution, rådsmedlem eller styrelseledamot i Sveriges Riksbank, ambassadör, högt uppsatt officer inom militären, styrelseledamot i ett statsägt aktiebolag, chef för en internationell organisation (direktör, biträdande direktör) och styrelseledamot eller person som innehar en liknande ställning i samma organisation) och omfattar sådana personers familjemedlemmar (inbegripet make/maka, motsvarighet till make/maka, barn, barn till make/maka eller motsvarighet till make/maka, barnbarn, föräldrar, mor- och farföräldrar och syskon) eller personer som är kända för att stå sådana personer nära, oaktat om det rör sig om en affärsmässig eller annan relation (inbegripet en person som är aktieägare i samma företag som sådan person eller ägare till en juridisk enhet som har etablerats till förmån för sådan person).

2.10 Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation – standardformulär för europeisk konsumentkreditinformation beträffande Krediten.

2.11 Särskilda villkor – Kreditavtalets särskilda villkor som gäller för kunder som har sin hemvist i Sverige och som innehåller dina personuppgifter.

2.12 Allmänna villkor – detta dokument inklusive alla giltiga ändringar, som finns tillgänglig på Webbplatsen, och som utgör en integrerad del av Kreditavtalet.

2.13 Webbplats – Ferratums webbplats på www.ferratum.se

3. Process för kreditavtalets ingående

3.1 För att få Kredit måste du ha ett giltigt Kreditavtal.

3.2 För att ingå Kreditavtalet måste du besöka Webbplatsen och fylla i och skicka in en ansökan. För att ingå ett Kreditavtal måste du ha din hemvist i Sverige samt vara minst 21 år gammal. Innan du ingår ett Kreditavtal, kan du kostnadsfritt begära att Ferratum tillhandahåller ett utkast av Kreditavtalet och alla dokument som utgör en integrerad del av Kreditavtalet, förutsatt att Ferratum har beslutat att ingå ett Kreditavtal med dig. Innan Kreditavtalet ingås ska du läsa utkastet till Kreditavtalet som gjorts tillgängligt för dig.

3.3 Ingåendet av Kreditavtalet utgör inget godkännande av någon enskild begäran om Kredit. För att få Kredit måste du skicka in en begäran om Kredit. En begäran om Kredit kan lämnas in tillsammans med en ansökan om att ingå ett Kreditavtal. Mer information finns nedan i klausul 5 i dessa villkor.

3.4 Genom att lämna in en begäran om att ingå ett Kreditavtal med Ferratum bekräftar, garanterar och förbinder du dig till att:

3.4.1 du har tillhandahållit sann, riktig och komplett information till Ferratum och att du kommer att informera Ferratum så snart som möjligt och i vart fall inom en arbetsdag om det sker någon förändring av denna information, eller om du upptäcker att den tillhandahållna informationen är felaktig eller på annat sätt osann, oriktig eller inkomplett;

3.4.2 du har angett din e-postadress och ditt mobilnummer korrekt;

3.4.3 du har tillhandahållit sanna och riktiga kontouppgifter och relaterade uppgifter (om sådana uppgifter har tillhandahållits) och att det tillhandahållna kontot innehas av dig i ditt eget namn hos en bank i Sverige och/eller annan medlemsstat i Europeiska unionen. Du förstår att alla kreditutbetalningar och återbetalningar ska ske via ett konto i ditt eget namn. Du åtar

dig att omedelbart informera Ferratum vid ändringar av de tillhandahållna kontouppgifterna. Du bekräftar och accepterar att du, vid eventuella förändringar av dina personliga kontouppgifter, kan ombes att verifiera de aktuella uppgifterna på det sätt som krävs av Ferratum;

3.4.4 du har läst Kreditavtalet innan du ingått det och förstår innehållet och accepterar bestämmelserna däri;

3.4.5 du har fått Kreditavtalet på ett varaktigt medium;

3.4.6 du har fått tillräcklig information om Kreditavtalet och Kreditens huvudsakliga karaktär (inklusive konsekvenserna vid fördröjd betalning) som har gjort det möjligt för dig att bedöma om Kreditavtalet är anpassat för att möta dina behov;

3.4.7 du har ingått Kreditavtalet av egen fri vilja och har inte ingått Kreditavtalet under hot, tvång eller i ett nödläge eller på uppenbart ogynnsamma villkor med avseende på dina personliga och finansiella omständigheter;

3.4.8 du inte är en Politiskt exponerad person (om inte annat angetts). Du förbinder dig att informera Ferratum om detta skulle ändras;

3.4.9 du inte utnyttjar Krediten till fördel för någon annan eller för någon annans räkning. I annat fall ska du omedelbart informera Ferratum, varpå Ferratum kan kräva ytterligare identifierings- och verifieringsåtgärder och kan vägra att ingå Kreditavtalet eller bevilja Kredit, eller om en Kredit beviljas, kan ålägga både handelsagenten och huvudmannen med ytterligare villkor;

3.4.10 du förstår att kortfristiga lån kan medföra vissa risker då kortfristiga lån konstruerats för att passa vid likviditetsbehov som varar under korta tidsperioder och kan ha högre räntor än långfristiga lån. Som konsekvens av detta kan användning av kortfristiga lån under en längre tidsperiod och för att möta långvariga ekonomiska behov, leda till ökad ekonomisk press;

3.4.11 du har utvärderat ditt behov av att låna medel och din förmåga att betala tillbaka Krediten;

3.4.12 ersätta eventuella skador som uppkommit som en följd av att du har brutit mot denna klausul eller andra skyldigheter enligt Kreditavtalet.

3.5 Ferratum ska, innan Kreditavtalet ingås och när som helst under Kreditavtalets löptid, ha rätt att begära in ytterligare information och/eller dokumentation från dig och/eller tredje part för att kunna identifiera och verifiera din identitet och som kan vara av relevans för Ferratums beslut att ingå ett Kreditavtal och bevilja en Kredit eller höja kreditgränsen. Genom att ingå Kreditavtalet åtar du dig att uppfylla alla Ferratums krav i enlighet med villkoren i denna klausul. Du bekräftar och accepterar att Ferratum ska ha rätt att (i) vägra ingå Kreditavtalet, eller (ii) inte bevilja Kredit, eller (iii) säga upp ett ingånget Kreditavtal med omedelbar verkan, eller (iv) vägra höja Kreditgränsen om Ferratum inte kan skaffa fram den information eller verifikation som Ferratum anser som nödvändig eller om du faller utanför Ferratums riskpolicyer.

3.6 Ferratum har full och absolut bestämmanderätt över huruvida de ska ingå Kreditavtalet eller inte.

3.7 Ferratum ska informera dig via e-post eller sms om sitt beslut att ingå Kreditavtalet eller annat beslut. Kreditavtalet anses ingått när du informeras om att Ferratum har accepterat att ingå Kreditavtalet eller när du får Krediten, beroende på vilket som inträffar först.

3.8 När du i ansökningsprocessen har identifierats av online banken får du tillgång till ett konto. Tillgång till konto betyder inte att din ansökan har godkänts. Du får tillgång till kontot med hjälp av BankID. Du ska kontakta Ferratum om ditt BankID har avslöjats för en tredje part. Ferratum kan kräva att du tillhandahåller uppgifter och dokumentation för att säkerställa din identitet

innan du får tillgång till kontot. Ferratum förbehåller sig rätten att frysa kontot utan föregående meddelande vid misstanke om obehörig användning av BankID:et och/eller kontot. Om en obehörig transaktion har genomförts för att du inte skyddade ditt BankID, är du ansvarig upp till det högsta belopp som tillåts enligt lag. Om en obehörig transaktion har gjorts för att du har försummat dina skyldigheter genom avsiktlig vårdslöshet och/eller bedrägeri, kommer du att hållas ansvarig upp till det högsta belopp som tillåts enligt lag och om du har agerat på ett särskilt klandervärt sätt kommer du att hållas ansvarig för hela beloppet.

3.9 Kreditavtalet ska tillhandahållas på svenska och engelska. Vid avvikelser mellan de två språkversionerna ska den engelska versionen ha företräde.

4 Rätt att frånträda avtalet (ångerrätt)

4.1 Du har rätt att frånträda Kreditavtalet inom 14 dagar från det att Kreditavtalet ingicks eller från den dag då du erhåller, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form, den erfordrade obligatoriska informationen, i enlighet med paragraferna 21–25 i konsumentkreditlagen (2010:1846), om detta inträffar senare. Du behöver inte ange något skäl till frånträdan.

1.1 Den obligatoriska informationen under ovanstående avsnitt avser:

1. vilken slags kredit det rör sig om
2. kreditgivarens och kreditförmedlarens namn, organisationsnummer och adress;
3. kreditavtalets löptid,
4. kreditbeloppet och villkoren för utnyttjande av krediten;
5. krediträntan, villkoren för krediträntan med angivande av referensindex eller referensräntor samt tidpunkter, förfaranden och andra villkor för ändring av krediträntan,
6. den effektiva räntan med de antaganden som ligger till grund för beräkningen av räntan samt det sammanlagda belopp som ska betalas av konsumenten;
7. avbetalningarnas storlek, antal och förfallotidpunkter samt den ordning enligt vilken betalningarna ska fördelas på krediter med olika krediträntor; om en betalning inte avräknas utan sparas eller investeras för konsumentens räkning, ska det anges,
8. avgifter med anledning av kreditavtalet och villkoren för ändring av avgifterna,
9. dröjsmålsräntan och villkoren för ändring av den samt avgifter som ska betalas när avtalsförpliktelser inte fullgörs,
10. påföljder vid dröjsmål med betalning,
11. begärda säkerheter,
12. konsumentens rätt till förtidsbetalning samt kreditgivarens rätt till ränteskillnadsersättning och hur denna ersättning ska beräknas,
13. konsumentens rätt att få en betalningsplan,
14. förekomsten eller avsaknaden av ångerrätt, ångerfristens längd och andra villkor för utövande av ångerrätten, inbegripet skyldigheten att betala kapital och ränta, samt räntebeloppet per dag,
15. förfarandet för att säga upp kreditavtalet,
16. vilka möjligheter som finns att få en tvist med näringsidkaren prövad utanför domstol och hur konsumenten i så fall ska gå till väga och
17. tillsynsmyndigheten med angivande av adress.

4.2 Om du vill utöva din rätt till att frånträda Kreditavtalet måste du meddela Ferratum via e-post, post eller telefonsamtal via uppgifterna ovan. Meddelandet måste minst innehålla följande information: (a) ditt namn, (b) ditt personnummer, (c) ett meddelande om din uttryckliga avsikt att frånträda Kreditavtalet, (d) att du åtar dig att återbetala utestående Kredit och upplupen ränta utan opå kallat dröjsmål och senast trettio (30) kalenderdagar från meddelandet. Om meddelandet skickas skriftligen måste det också innehålla din underskrift

samt datum och plats för undertecknandet. Det ska anses att du iakttagit 14-dagarsfristen om meddelandet skickats inom denna period.

4.3 Du måste återbetala Krediten som förfallit till betalning tillsammans med nominell ränta, enligt de särskilda villkoren, beräknat från den dag då du mottog Krediten till återbetalningsdatumet (det datum då Ferratum mottar full återbetalning) utan opåkallat dröjsmål, men inte senare än trettio (30) kalenderdagar efter den dag då meddelandet om frånträddandet skickades. Om du inte utövar din rätt till frånträde (din ångerrätt) är du bunden av villkoren i Kreditavtalet. Om du utövar din ångerrätt anses Kreditavtalet inte ha ingåtts.

5 Kreditgräns, kreditutnyttjande och nominell ränta

5.1 När du har ingått Kreditavtalet kan du begära att få utnyttja Krediten upp till Kreditgränsen via kontot.

5.2 Ferratum förbehåller sig rätten att neka en begäran om Kredit även om beloppet ligger inom Kreditgränsen om, inklusive men inte begränsat till, Ferratum anser att risken för att du inte kan uppfylla din återbetalningsskyldighet har ökat väsentligt, om Ferratum anser att du inte längre följer dess riskpolicyer, om risk för bedrägeri misstänks eller om du bryter mot Kreditavtalet, inklusive genom sen betalning. Det tillfälliga stoppet kan hävas efter Ferratums godkännande.

5.3 Ferratums beslut att godkänna din begäran om Kredit meddelas via e-post eller sms och styrks genom mottagande av Krediten till ditt bankkonto. Om du inte får ett sådant meddelande inom två (2) arbetsdagar från datumet för kreditansökan betraktas Kreditansökan som avslagen.

5.4 Högsta Kreditgräns i Sverige publiceras på webbplatsen. Din Kreditgräns kan vara lägre, vilket anges i de särskilda villkoren och baseras på en kreditvärdighetsbedömning. Din Kreditgräns kan ändras av Ferratum när som helst, både efter din ansökan och efter Ferratums eget önskemål och alla ändringar ska ta hänsyn till kreditvärdighetsbedömningen som Ferratum har gjort av dig.

5.5 Ferratum tar ut nominell ränta för att bevilja Krediten till den räntesats som anges i de särskilda villkoren. Nominell ränta debiteras från den dag då Ferratum betalar ut Krediten till dess den återbetalas.

5.6 En Kredit med en effektiv ränta som minst uppgår till referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av 30 procentenheter anses vara en högkostnadskredit enligt konsumentkreditlagen (2010:1846). Ferratums rätt till ersättning för ränta och kostnader kan i sådana fall begränsas i enlighet med konsumentkreditlagen (2010:1846).

5.7 Ferratum kan i marknadsföringssyfte sänka eller avstå från den nominella ränta som du ska betala, om du uppfyller de särskilda villkor som gäller för en viss marknadsföringskampanj.

5.8 Utan att det påverkar Ferratums övriga rättigheter enligt dessa Allmänna villkor och lagen, ska ingen ytterligare kredit eller höjning av Krediten beviljas dig när det totala kreditbelopp som har beviljats dig under detta avtals giltighetstid når 152 000 SEK (15 000 EUR). Oaktat bestämmelserna i denna klausul kan Ferratum efter ansökan från dig samtycka till att bevilja Kredit även om gränsen på 152 000 SEK (15 000 EUR) har överskridits och kan, före beviljande av sådan Kredit, kräva att du besvarar vissa frågor och uppvisar viss dokumentation för att göra det möjligt för Ferratum att identifiera dig, verifiera din identitet och bedöma om Ferratum vill bevilja dig Krediten.

6. Utbetalning

Du får Krediten utbetalad via banköverföring till det bankkonto som du har angivit inom två (2) bankdagar från det att Ferratum har godkänt din begäran om Kredit. Ferratum kan inte hållas ansvarig för fördröjningar orsakade av tredjepartsleverantörer.

7. Återbetalning

7.1 Beloppet som ska återbetalas till Ferratum anges på din faktura. Det faktum att du inte mottagit någon faktura befriar dig inte från din skyldighet att betala tillbaka de belopp som har förfallit till betalning. Om ingen faktura mottagits inom fjorton (14) kalenderdagar från det datum då den ska utfärdas, ska du meddela Ferratum.

7.2 Du ska betala minst det Minsta återbetalningsbeloppet på förfallodagen. Du kan när som helst återbetala ett högre belopp utan extra kostnad genom att använda samma förfarande för återbetalning som anges i denna klausul. Belopp som ska betalas till Ferratum ska återbetalas i svenska kronor (SEK). I annat fall måste du täcka alla kostnader i samband med växling av valutan till svenska kronor.

7.3 Du ska göra återbetalningen via kontot om en sådan möjlighet erbjuds av Ferratum, eller via banköverföring till ett konto som anges av Ferratum på kontot samt ange OCR-numret i betalningsuppgifterna. Om detta inte görs och Ferratum inte kan identifiera betalningen, anses betalningen inte ha mottagits och du blir skyldig att betala dröjsmålsränta.

7.4 Ett belopp ska anses ha återbetalats när det tas emot på Ferratums bankkonto. Avgifter som tas ut av ditt finansiella institut/kreditinstitut för överföringen ska betalas av dig. Ferratum förbehåller sig rätten att avvisa alla betalningar till Ferratum som inte tas emot från ett bankkonto i ditt namn.

7.5 Vid brist i betalningen ska erhållet belopp fördelas i följande ordning: 1) eventuella kostnader för att driva in utestående belopp, 2) eventuell dröjsmålsränta, 3) nominell ränta, 4) krediten och 5) eventuella övriga belopp som du är skyldig.

7.6 Du kan begära att Ferratum sänker det minsta återbetalningsbeloppet till noll (0) högst två (2) gånger i följd under en period om tolv (12) månader om du har betalat det minsta återbetalningsbeloppet senast förfallodagen minst fyra (4) gånger i följd innan du skickar in din ansökan. Räntan fortsätter att löpa under en sådan period. Ansökan ska göras enligt Ferratums föreskrifter och vara föremål för villkor som meddelas dig i förväg. Ferratum kan när som helst och av vilken anledning som helst avslå din ansökan. Ansökan måste nå Ferratum minst femton (15) dagar före respektive Förfallodag.

7.7 Denna klausul ska fortsätta att gälla även efter Kreditavtalets upphörande.

8. Konsekvenser av försenad betalning

8.1 Om du inte betalar det Minsta återbetalningsbeloppet senast på Förfallodagen, har Ferratum rätt att debitera dig dröjsmålsränta fram till datumet för effektiv återbetalning.

8.2 Om du inte betalar det Minsta återbetalningsbeloppet tillsammans med dröjsmålsräntan i sin helhet inom fem (5) dagar från Förfallodagen, skickar Ferratum dig en påminnelse och har rätt att debitera dig den påminnelseavgift som anges i listan över avgifter nedan och de särskilda villkoren varje gång du inte betalar i tid i enlighet med det högsta tillåtna beloppet i lagen om ersättning för inkassokostnader (1981: 739).

Ferratum kan också skicka ett kravbrev formulerat enligt lagen om ersättning för inkassokostnader (1981:739) och kan debitera dig en avgift för detta upp till det högsta tillåtna beloppet enligt samma lag.

8.3 Om:

a) minst 10 % av det totala förfallna beloppet förföll till betalning för minst en månad sedan
b) minst 5 % av det totala förfallna beloppet förföll till betalning för minst en månad sedan, och det härrör från minst två (2) olika fakturor, eller
(c) en av dina betalningar, som enligt Kreditavtalet förfallit till betalning, är väsentligt försenad, kommer hela det belopp som förfallit enligt Kreditavtalet efter fyra (4) veckor från det att Ferratum skickar dig uppsägningsmeddelandet, att förfalla till omedelbar betalning. Uppsägning ska inte ske om du betalar det förfallna beloppet innan uppsägningsperioden löper ut. Dessutom kan Ferratum säga upp Kreditavtalet med omedelbar verkan om det är uppenbart för Ferratum att du kommer att avvika, skingra egendom eller på annat sätt undandra dig från att uppfylla din betalningsskyldighet enligt detta Kreditavtal, såvida du inte tillhandahåller godtagbar säkerhet till Ferratum för anspråket. Ferratum har rätt att debitera dröjsmålsränta på det kreditbelopp som förfallit fram till datumet för den effektiva återbetalningen.

8.4 Vid försenad betalning har Ferratum rätt på din bekostnad anlita en tredje part för att inkassera skulden och registrera dig i skuldregister/databaser som innehåller gäldenärens kredithistorik. Vidare har Ferratum rätt att säga upp Kreditavtalet enligt ovan. Ferratum har rätt att kräva ersättning enligt svensk lag för alla rimliga faktiska skador och kostnader som uppstått vid indrivning av förfallna belopp, inklusive indrivning av betalningar som gjorts via inkasserare.

8.5 Utöver dröjsmålsränta kan uteblivna betalningar också leda till uppsägning av Kreditavtalet med konsekvensen att du registreras som en osäker gäldenär i databaser, påverka ditt kreditbetyg negativt med konsekvensen att det blir svårt eller dyrare för dig att få ett lån i framtiden och att rättsliga åtgärder vidtas mot dig.

8-6 Denna klausul ska fortsätta att gälla även efter Kreditavtalets upphörande.

9. Behandling av personuppgifter

9-1 Du godkänner att Ferratum samlar in och behandlar dina personuppgifter i enlighet med principerna för behandling av kunders personuppgifter som publiceras på webbplatsen samt på grundval av samtycke som ges för sådan behandling, när detta krävs enligt tillämplig lag.

10. Meddelanden och kommunikation

10.1 Alla relevanta meddelanden och annan kommunikation kan skickas till dig elektroniskt via kontot, via e-post, telefon eller via sms, mobilapplikationer eller andra kommunikationsmedel som avtalats för detta ändamål. Om lagen så kräver ska kommunikationen skickas till dig på ett varaktigt medium eller per post. Meddelanden som levereras på ovan nämnda sätt anses vara mottagna samma dag som de skickas, förutom kommunikation som sänds med post, som anses vara mottagen fem (5) kalenderdagar efter att den har skickats.

10.2 Under Kreditavtalets löptid ska parterna kommunicera med varandra på svenska eller engelska och svenska.

11. Jurisdiktion och tillämplig lag

11.1 Kreditavtalet och affärsrelationen mellan dig och Ferratum ska regleras av maltesisk lag men du omfattas av alla konsumentskyddsregler i enlighet med svensk lag.

11.2 Du kan ställa Ferratum inför rätta i den medlemsstat i Europeiska unionen där du har din hemvist eller på Malta. Ferratum kan ställa dig inför rätta i den medlemsstat i Europeiska unionen där du har sin hemvist. Båda parter kan komma med motkrav i den domstol där den ursprungliga talan förs. Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla även efter Kreditavtalets upphörande.

12. Klagomål

12.1 Om du har några klagomål har du rätt att lämna in dem direkt till Ferratum, via de kontaktuppgifter som anges i klausul 1 ovan eller på webbplatsen. Klagomål ska lämnas in skriftligen. Ferratum ska bekräfta mottagande inom två arbetsdagar och besvara alla klagomål utan opåkallat dröjsmål, dock senast inom femton (15) arbetsdagar. Om det inte är möjligt att svara på ett klagomål inom femton (15) arbetsdagar, ska Ferratum informera dig om dröjsmålet och orsaken till fördröjningen och ge dig en uppskattning om när undersökningen sannolikt kommer att vara slutförd, vilket inte ska vara senare än ytterligare femton (15) arbetsdagar inom vilket svaret ska lämnas. Om Ferratum avslår kundens begäran ska man ange skälen för ett sådant avslag. Om Ferratum inte lämnar ett svar inom den tidsperiod som anges här, ska det anses som att Ferratum har avvisat kundens begäran.

12.2 Du har också möjlighet att skicka ett skriftligt klagomål direkt till Office of the Arbiter for Financial Services, på: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta eller www.financialarbiter.org.mt och/eller Allmänna Reklamationsnämnden (<http://www.arn.se>). Dessa instanser kan begära att du först vänder dina klagomål till Ferratum innan du lämnar in ett klagomål till dem. Beträffande ett klagomål som lämnas in till the Arbiter for Financial Services kommer du att behöva ange dina personuppgifter, namnet på Ferratum, produkten eller tjänsten du klagat på, anledningen/orsaken till klagomålet och vad du begär. Du kommer också att bli ombedd att tillhandahålla klagomålet som skickats till Ferratum med 15 arbetsdagar för Ferratum att svara, svaret från Ferratum, relevant dokumentation som rör produkten du klagat på och annan dokumentation till stöd för ditt klagomål. Du behöver betala 25 EUR för proceduren. När ett klagomål lämnas in till ARN utgår ingen avgift och det behövs inget ombud eller liknande. Ett klagomål till ARN kan göras på ARN:s webbplats. Den blankett som ARN tillhandahåller ska användas och kan lämnas elektroniskt. Om ett klagomål inte kan göras elektroniskt går det att skriva ut blanketten från ARN:s hemsida, fylla i den manuellt och sedan skicka in den till ARN med vanlig post. Blankett som krävs för att lämna in ett ärende finns på ARN:s hemsida (www.arn.se) och ska lämnas elektroniskt där. Vid inlämnande av ärende med vanlig post är adressen till ARN P O Box 174, 101 23 Stockholm.

Följande allmänna krav ställs för att ARN ska pröva en fråga:

- o De relevanta varorna eller tjänsten måste vara för personligt bruk.
- o Den måste vara köpt från ett företag.
- o Företaget ska ha avslagit ditt krav.
- o Klagomålet ska inges till ARN inom ett år från första gången ett klagomål riktades mot företaget. Inom "bank"-området ska ett klagomål därtill avse ett ärende med ett värde av minst 2 000 kr.
- o Ärendet ska vara sådant att det kan prövas av ARN. ARN kommer till exempel inte att pröva ärenden som rör fastigheter, hälso- och sjukvård eller sådana ärenden som redan har tagits upp i domstol.
- o Företaget ska vända sig till den svenska marknaden eller ha tillräcklig anknytning till Sverige.

Vidare kan du även få vägledning av Konsumenternas bank- och finansbyrå (www.konsumenternas.se) efter att ha fått avslag från företaget och innan du lämnar in ett klagomål till ARN.

13. Ändringar

13.1 Den nominella räntan (krediträntan) enligt Kreditavtalet får endast variera till din nackdel i den utsträckning som det kan motiveras av kreditpolitiska beslut, Ferratums ökade lånekostnader eller andra kostnadsökningar som Ferratum inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks. Oaktat ovanstående kan räntesatsen (krediträntan) variera i samband med ändringar av den referensränta som fastställts av Sveriges Riksbank enligt specifikationerna i de särskilda villkoren. Andra avgifter får endast ändras till din nackdel om det motiveras av höjning av den kostnad som täcks av dessa avgifter. Övriga ändringar av Kreditavtalet kan göras när som helst till följd av ändrade lagmässiga, ekonomiska eller affärsrelaterade krav och/eller ändringar av den tekniska miljön och/eller ändringar av produkter eller tjänsteparametrar. Processen för att göra ändringar i Kreditavtalet ska vara som följer: Ferratum ska meddela dig om de föreslagna ändringarna. Ändringarna ska träda i kraft omedelbart efter meddelandet såvida ändringarna inte är till nackdel för dig och såvida har stöd i lag. I annat fall har du rätt att avvisa ändringarna genom att säga upp Kreditavtalet inom tio (10) kalenderdagar från att du mottog meddelandet om ändringarna via e-post eller post. I detta fall ska du återbetala belopp som förfaller enligt Kreditavtalet inom två månader från det att du skickar meddelandet om uppsägning. Kreditavtalet ska upphöra att gälla vid utgången av denna tvåmånadersperiod. Under tiden ska din rätt att utnyttja Krediten upphöra. Om du inte begär att Kreditavtalet ska sägas upp inom tio (10) kalenderdagar efter att du mottog meddelandet om de föreslagna ändringarna ska du anses ha accepterat de föreslagna ändringarna, i vilket fall ändringarna träder i kraft inom tio (10) kalenderdagar från det datum då du underrättades om dessa föreslagna ändringar.

14. Force majeure

14.1 En parts förpliktelser enligt dessa Allmänna villkor ska tillfälligt upphöra under en period då en part förhindras att uppfylla dessa förpliktelser på grund av force majeure, förutsatt att parten ifråga:

(a) har meddelat den andra parten om att force majeure föreligger;

(b) gör allting i sin makt för att uppfylla sina förpliktelser under Kreditavtalet, trots att force majeure föreligger; och

(c) uppfyller sina förpliktelser så fort force majeure inte längre föreligger, inom den tid som angivits av den andra parten.

14.2 Force majeure föranleder endast ett tillfälligt upphörande av en parts förpliktelser i den utsträckning som det är omöjligt för parten att genomföra dem, och ska under inga omständigheter befria parten från förpliktelsen att uppfylla sina övriga förpliktelser under Kreditavtalet. Med force majeure förstås en händelse som är oförutsägbar och ligger utom parternas kontroll, som strejker, begränsningar som beslutas av en regering eller EU-myndighet, sabotage, uppror, naturkatastrofer eller liknande omständigheter som gör det omöjligt att uppfylla de förpliktelser som framgår av Kreditavtalet, men ska inte omfatta att en anställning upphör eller att andra förhållanden som påverkar din förmåga att återbetala belopp som du är skyldig Ferratum inträffar.

15. Överlåtelse

15.1 Ferratum har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Kreditavtalet till en tredje part, förutsatt att Ferratum meddelar dig om överlåtelsen. Du har inte rätt att överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt Kreditavtalet till tredje part utan Ferratums skriftliga samtycke. Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla även efter Kreditavtalets upphörande.

16. Avtalsperiod och uppsägning

16.1 Kreditavtalet ingås på obestämd tid. Av den anledningen, och för att undanröja alla tveksamheter, ska Kreditavtalet täcka all Kredit som utnyttjas av dig under dess giltighetstid och ska gälla alla utestående belopp som förfaller härunder.

16.2 Du kan när som helst begära uppsägning av Kreditavtalet. Vid en sådan begäran kan det emellertid hända att Ferratum kräver omedelbar betalning av samtliga utestående belopp, i vilket fall dessa belopp ska anses ha förfallit till omedelbar betalning, och din rätt att ansöka om Kreditutnyttjande avbryts. Dina skyldigheter enligt Kreditavtalet upphör inte förrän alla belopp, som du är skyldig Ferratum, har återbetalats. I övriga fall kan Kreditavtalet sägas upp enligt de villkor som framgår av de Allmänna villkoren och tillämplig lag. För att undanröja tvivel ska ränta fortsätta att ackumuleras tills dess att samtliga belopp har återbetalats.

16.3 Utan förfång för Ferratums rättigheter enligt de Allmänna villkoren eller enligt lag, har Ferratum rätt att säga upp Kreditavtalet enligt klausul 3.5 och 8.3., eller i händelse av att du väsentligen bryter mot dina skyldigheter enligt kreditavtalet, i vilket fall alla belopp som du är skyldig enligt Kreditavtalet ska förfalla till betalning med omedelbar verkan och betalas vid uppsägningen.

16.4 Ferratum har rätt att säga upp Kreditavtalet ensidigt genom att meddela dig detta skriftligen med två månaders varsel. Om inga belopp förfaller till betalning enligt Kreditavtalet kan Ferratum säga upp kreditavtalet omedelbart genom att informera dig om detta, om det anses rimligt under omständigheterna.

17.1 Avslutande bestämmelser

17.1 Ferratum kan inte hållas ansvariga för några direkta eller indirekta förluster eller skador, såvida inte sådana förluster eller skador har orsakats av oaktsamhet eller bedrägeri från Ferratums sida, eller om Ferratum misslyckas med att uppfylla en skyldighet som utgör en av de grundläggande delarna av Kreditavtalet. Du ska dock vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadorna.

17.2 Ferratum har rätt att när som helst välja att inte verkställa en bestämmelse i Kreditavtalet. Detta ska inte tolkas som att Ferratum avstår från bestämmelsen och det ska inte heller påverka giltigheten hos Kreditavtalet eller någon del därav eller Ferratums rätt att verkställa någon bestämmelse i enlighet med dess villkor.

17.3 Dessa Allmänna villkor är tillgängliga på Webbplatsen och du har möjlighet att begära att Ferratums kundtjänst skickar en kopia av de Allmänna villkoren till dig, antingen elektroniskt eller med post.

Den nuvarande versionen av allmänna villkoren gäller från 07/12-2023

Lista över avgifter – Kreditgräns

Påminnelseavgift: en avgift som ska betalas varje gång du dröjer med betalningen och som utgår med det högsta tillåtna beloppet enligt lag om ersättning för inkassokostnader m m (SFS 1981:739)

Multitude Bank p.l.c. – Standard Terms and Conditions of the Credit Agreement applicable to Customers in Sweden. These standard terms are applied to credit agreements concluded between Multitude Bank p.l.c. and its customers who reside in Sweden.

1. Details of Ferratum

1.1. Name: Multitude Bank p.l.c. (“Ferratum”)

1.2. Reg. No: C 56251

1.3. License No: C 56251

1.4. Address: ST Business Centre 120 The Strand, Gzira GZR1027 Malta

1.5. Telephone number: +46 08 611 80 33 (Sweden - Customer Care).

1.6. E-mail address: kundtjanst@ferratumbank.se

1.7. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.

1.8. Supervisory Authority: Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Imdina Road, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

2. Definitions

2.1. **Account** – your personal user account which you may access from the Website.

2.2. **Credit** – credit capital draw down under this Credit Agreement.

2.3. **Credit Agreement** – a framework agreement concluded between you and Ferratum regulating a revolving credit facility for an indefinite period and shall include the Specific terms of the Credit Agreement applicable to you, these Standard Terms, including any list of fees attached herewith, SECCI and any unpaid Invoice, and any amendment there to which is made in accordance with these Standard Terms.

2.4. **Credit Limit** – the maximum amount of Credit that you may draw down at any point in time in terms of the Credit Agreement as set by Ferratum following a creditworthiness assessment.

2.5. **Due Date** – the date by which the Minimum Payment Amount must be settled as specified in the Specific Terms.

2.6. **Ferratum** – the credit institution indicated in clause 1 above, also referred to as the **Creditor**.

2.7. **Invoice** – the document which is issued every thirty (30) days. The Invoice includes (i) the transaction period to which it relates, (ii) the balance due from the previous transaction period, (iii) the amounts and the relative dates of draw downs and repayments made during relevant transaction period, (iv) current balance due, (v) interest due (nominal and default, if

any) (vi) fees due, if any (vii) Minimum Payment Amount; (viii) and Due Date for current transaction period. Until repayment of the full amounts indicated therein, the Invoice forms an integral part of the Credit Agreement. The Invoice shall reflect the amounts due to Ferratum as at the date prior to date on which it is issued, which amount shall be calculated on the basis that you shall pay the Minimum Payment Amount on the Due Date.

2.8 Minimum Payment Amount- the minimum amount payable by you monthly by each due date as indicated in the Specific Terms.

2.9. Politically Exposed Person: a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister (deputy minister or assistant minister), state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, council or board member of state joint stock company, head of international organisation (director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons known to be close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person).

2.10. SECCI – the standard European Consumer Credit Information sheet regarding the Credit, which forms an integral part of the Credit Agreement.

2.11. Specific Terms – the Specific Terms of the Credit Agreement applicable to Customers resident in Sweden and containing your personal details as amended from time to time.

2.12. Standard Terms – the current document, with all valid amendments, a copy of which is available on the Website, which forms an integral part of the Credit Agreement.

2.13. Website – Ferratum's website at www.ferratum.se

4. Process of Conclusion of the Credit Agreement

3.1. In order to receive Credit, you must have a valid Credit Agreement.

3.2. To enter into the Credit Agreement, you must visit the Website and complete and submit an application. You may submit an application if you are resident in Sweden and are at least 21 years old. You may request Ferratum to provide copies of the draft Credit Agreement, and all documents forming an integral part thereof, free of charge, prior to entering into such agreement unless Ferratum has decided not to enter into a Credit Agreement with you. Before conclusion of the Credit Agreement, you shall read the draft Credit Agreement which shall be made available to you.

3.3. Conclusion of the Credit Agreement does not constitute an approval of any individual Credit request, i.e. to receive Credit, you must first submit a Credit request. A Credit request may be submitted together with an application to enter into a Credit Agreement. Further details are provided in clause 5 of these Standard Terms below.

3.4. By submitting a request to enter into a Credit Agreement with Ferratum, you acknowledge, confirm, warrant and undertake that :

3.4.1 You have provided true, correct and complete information to Ferratum and that you will inform Ferratum as soon as possible and in no case later than within one working day

whenever there is a change to such information or in the event that you notice that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;

3.4.2 You have an operational email address and mobile phone number;

3.4.3 the bank account and ancillary details (if such details have been provided) provided to Ferratum are true and correct and refer to a bank account held in your name with a bank established in Sweden and/or in another Member State of the European Union. You understand that any Credit disbursements and repayments shall be made through an account held in your name. You undertake to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details provided. You acknowledge and accept that in case of change in personal bank account details you may be requested to verify such details in the manner required by Ferratum;

3.4.4 you have read the Credit Agreement before you became bound by it and understand its contents and agree with the provisions therein.

3.4.5 you were provided with the Credit Agreement in a durable medium;

3.4.6 you were provided with adequate explanations on the Credit Agreement, the essential characteristics of the Credit (including the consequences of default of repayment) which have enabled you to assess whether the Credit Agreement is adapted to your needs;

3.4.7 you have entered into the Credit Agreement of your free will and have not concluded the Credit Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to your personal and financial circumstances;

3.4.8 you are not a politically exposed person (unless otherwise declared). You also undertake to inform Ferratum should this change;

3.4.9 you are not obtaining the Credit for the benefit of or on behalf of somebody else. Otherwise you shall inform Ferratum immediately and Ferratum may impose additional identification and verification measures and may refuse to enter into the Credit Agreement or grant Credit or may, if granting Credit, impose additional conditions on both the agent and the principal;

3.4.10 you understand that short-term borrowing may carry with it certain risks, since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently, using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures;

3.4.11 you have evaluated the need for borrowing funds and evaluated your capacity to repay the Credit;

3.4.13 you will make good any damage caused by your breach of any warranty contained in this clause or any of your obligations under the Credit Agreement.

3.5. Ferratum shall, before entering into a Credit Agreement as well as at any time during the term of the Credit Agreement, have the right to identify and verify your identity and request other information and/or documentation from you and/or third parties which might be relevant to Ferratum to assess your creditworthiness and/or to make a decision as to whether to enter into a Credit Agreement and grant Credit or increase the Credit Limit. By concluding the Credit Agreement, you undertake to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. You acknowledge and accept that Ferratum shall have the right to (i) refuse to enter into the Credit Agreement or (ii) grant Credit or (iii) terminate a Credit Agreement entered into with immediate effect, or (iv) increase the Credit Limit if Ferratum cannot obtain the information, documentation or verification which is considered necessary or in the case that you fall outside the risk policies of Ferratum.

3.6. Ferratum retains full and absolute discretion as to whether or not to enter into the Credit Agreement.

3.7. Ferratum shall inform you by means of an e-mail or SMS about its decision to enter into the Credit Agreement or otherwise. The Credit Agreement is considered concluded when you are informed that Ferratum has accepted to enter into the Credit Agreement or when you receive the Credit, whichever is the earlier.

3.8. Once you have been identified by means of online bank user credentials during the application process, you will be given access to an Account. This does not indicate acceptance of your application. The Account can be accessed by BankID which must not be disclosed to third parties. You shall contact Ferratum if the BankID has become known to third parties. Ferratum may ask for details and documentation in order to ascertain your identity prior to allowing you to access the Account. Ferratum reserves the right to freeze the Account without notification when there is a suspicion of unauthorized use of the BankID and/or Account. If an unauthorized transaction has been made because you did not protect your BankID, you shall be responsible up to the highest amount allowed by law. If such unauthorized transaction was made because you neglected your duties by wilful negligence and/or fraud, you will be held responsible up to the highest amount allowed by law. If you have acted in a particularly blameworthy manner you will be responsible for the whole amount.

3.9. The Credit Agreement shall be provided in the Swedish and the English language. In the case of disagreement between the two languages, the English language shall prevail.

4 Right of Withdrawal

4.1. You have the right to withdraw from the Credit Agreement within 14 days from the conclusion of the Credit Agreement or from the day you receive the information mandatorily required in a durable medium in accordance with articles 21 to 25 of the Consumer Credit Act if this occurs later (Sw. Konsumentkreditlagen)). You are not obliged to indicate a reason for withdrawal.

1.1. The mandatory information under the above sections refers to:

1. what kind of credit it is
2. name, organization number and address of the creditor and credit intermediary;
3. the term of the credit agreement;
4. the amount of credit and the terms of use of the credit;
5. the credit interest rate, the terms of the credit interest rate, indicating the reference index or reference interest rates, and the dates, procedures and other conditions for changing the credit interest rate;
6. the effective interest rate with the assumptions underlying the calculation of the interest rate and the total amount to be paid by the consumer;
7. the size, number and due dates of the installments and the order in which the payments are to be distributed on credits with different credit interest rates; if a payment is not settled but is saved or invested on behalf of the consumer, it shall be stated,
8. fees due to the credit agreement and the conditions for changing the fees;
9. the default interest rate and the conditions for changing it, as well as fees to be paid when contractual obligations are not fulfilled;
10. penalties for late payment,
11. collateral requested;
12. the consumer's right to early payment and the creditor's right to interest rate differential compensation and how this compensation is to be calculated;
13. the consumer's right to receive a payment plan;
14. the existence or absence of the right of withdrawal, the length of the withdrawal period and other conditions for the exercise of the right of withdrawal, including the obligation to pay capital and interest, and the amount of interest per day;
15. the procedure for terminating the credit agreement;

16. what possibilities there are for having a dispute with the trader tried out of court and how the consumer should proceed in that case and
17. the supervisory authority with an address.

4.2. In case you wish to exercise the right of withdrawal you must notify Ferratum by email, post or phone call using the details provided above. The notice must include at least: (a) your name; (b) your identification code, (c) a statement showing an explicit intent to withdraw from the Credit Agreement, (d) the undertaking to repay the Credit together with accrued interest without undue delay and no later than thirty (30) running days from notification. If the notice is sent in writing, it must also include your signature and the date and place of signing. The term of 14 days is observed if the notice is dispatched within that term.

4.3. You must repay the Credit due together with nominal interest, as per the Specific Terms, calculated from the day you received the Credit to the repayment date (date when Ferratum received full repayment) without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after giving the withdrawal notice. If you do not exercise the right to withdraw, you shall be bound by the terms and conditions of the Credit Agreement. If you exercise the right to withdraw, the Credit Agreement is considered not to have been concluded.

5 Credit Limit, Drawdowns and Nominal Interest

5.1. Once you have concluded the Credit Agreement, you can request drawdowns of Credit up to your Credit Limit through the Account.

5.2. Ferratum retains sole discretion as to whether to accept a Credit request even if the amount is within your Credit Limit including, but not limited to cases, where Ferratum considers that your risk of default on your payment obligations is substantially increased, if Ferratum considers that you no longer comply with its risk policies, if a risk of fraud is suspected or if you breach the Credit Agreement, including by late payment. Suspension may be lifted at Ferratum's discretion.

5.3. Ferratum's decision to approve your Credit request shall be notified via email or SMS and shall be evidenced by the receipt of the Credit into your bank account. If you do not receive such notification within two (2) business days from the date of the Credit application, the Credit application is considered rejected.

5.4. The maximum Credit Limit in Sweden is that published on the Website. Your Credit Limit may be lower, as indicated in the Specific Terms and is based on a creditworthiness assessment. Your Credit Limit may be changed by Ferratum at any point in time, whether following your application or of Ferratum's own volition; provided that any change shall take into account your creditworthiness assessment undertaken by Ferratum.

5.5. Ferratum shall charge nominal interest for granting the Credit at the rate indicated in the Specific Terms. Nominal interest shall be charged from the day that Ferratum disburses the Credit until repayment.

5.6. Credits with an annual percentage rate of charge (APR) corresponding to at least the sum of the reference rate of the Swedish Central Bank (Sw. Riksbanken) at each time plus 30 per cent are considered as a high-cost credit under Swedish Consumer Credit Act (2010:1846). Consequently, in such cases, Ferratum's right to compensation for interest and costs may be limited in accordance with the Swedish Consumer Credit Act (2010:1846).

5.7. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the nominal interest payable if you satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.

6. Disbursement

6.1. You shall receive the Credit via bank transfer to the bank account indicated by you within two (2) banking days from an approval by Ferratum of a request for Credit. Ferratum shall not be liable for any delays caused by third party service providers.

7. Repayment

7.1. The amount to be repaid to Ferratum is indicated in your Invoice. Failure to receive the Invoice does not relieve you of the obligation to repay the amounts due. If the Invoice is not received within fourteen (14) calendar days from the date on which it is due to be issued, you shall notify Ferratum.

7.2. You shall settle at least the Minimum Payment Amount by Due Date. You may repay a higher amount at any time at no extra cost by using the same procedure for repayment as indicated in this clause. Any amounts payable to Ferratum must be repaid in Swedish Crown (SEK). Otherwise, you shall cover all costs related to the exchange of such currency to Swedish Crown.

7.3. You shall repay through the Account, if such possibility is offered by Ferratum, or by bank transfer to an account indicated by Ferratum in the Account indicating the OCR number in the payment details. If this is not done and Ferratum is unable to identify the payment, then the payment is considered not to have been received and you shall be liable to pay the default interest.

7.4. Any amount shall be considered to have been repaid when it is received in the bank account of Ferratum. Fees imposed by your financial/credit institution for the transfer shall be at your cost. Ferratum reserves the right to refuse any payment made to it which is not received from a bank account held in your name.

7.5. In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) any costs of recovery of any amounts due; (2) any default interest; (3) the nominal interest, (4) the Credit, and, (5) any other amounts owed by you.

7.6. You may request Ferratum to lower the Minimum Payment Amount to zero (0) not more than two (2) non-consecutive times in any twelve (12) month period if you have paid the Minimum Payment Amount by Due Date at least four (4) consecutive times before submitting your application. Interest shall continue to accrue during such period. The application shall be made as prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions made known to you in advance. Ferratum may reject your application at any time and for any reason. The application must reach Ferratum at least fifteen (15) days before the respective Due Date.

7.7 This clause shall survive the termination of the Credit Agreement.

8. Consequences of being overdue

8.1. If you do not pay the Minimum Payment Amount in full by the Due Date, Ferratum shall be entitled to charge you the Default interest until date of effective repayment.

8.2. If you do not pay the Minimum Payment Amount together with the Default Interest in full within five (5) days from the Due Date, Ferratum shall send you a reminder notification and shall be entitled to charge you the Reminder Fee indicated in the List of Fees below and Specific Terms every time you delay payment in accordance with the highest amount allowed in terms of the Act on Costs for Debt Collection (Sw. lag om ersättning för inkassokostnader SFS 1981:739)

Ferratum may also send you a letter of demand formulated in the manner as specified in the Act on Costs for Debt Collection (Sw. lag om ersättning för inkassokostnader SFS 1981:739) and may charge you a fee for this up to the maximum allowed by the same law.

8.3. If:

- (a) at least 10% of the total amount due is overdue for at least one month;
- (b) at least 5% of the total amount due is overdue for at least one month, and this relates to at least two (2) separate invoices; or
- (c) you are in substantial delay with a payment due under the Credit Agreement;

the full amount due under the Credit Agreement will, upon the lapse of four (4) weeks from when Ferratum sends you the notice of termination, fall due immediately. Termination shall not occur if you pay the amount overdue before the end of the notice period. Furthermore, Ferratum may terminate the Credit Agreement with immediate effect if it is evident to Ferratum that you will abscond, evade property or otherwise withdraw from fulfilling your payment obligation under this Credit Agreement unless you provide acceptable security to Ferratum for the claim. Ferratum shall be entitled to charge Default Interest on the Credit amount due up until the date of effective repayment.

8.4. In case of delay in payment, Ferratum shall have the right to engage third parties to collect the debt at your expense and register you in debt registers/databases containing credit histories of debtors. Moreover, Ferratum shall have the right to terminate the Credit Agreement as specified above. Ferratum shall be entitled to claim compensation pursuant to Swedish law, of all reasonable actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made through debt collectors.

8.5. In addition to default interest, missing payments can, among other things, also lead to the termination of the Credit Agreement, registering you as a bad debtor in databases, affect your credit rating negatively, making it difficult or more expensive for you to get a loan in the future and may lead to legal action being taken against you.

8.6. This clause shall survive the termination of the Credit Agreement.

9. Personal data processing

9.1. You acknowledge that Ferratum shall collect and process your personal data in accordance with the Principles of Processing the Personal Data of Clients which are published on the Website as well as on the basis of any consent given for such processing, when this is required by applicable law.

10. Notices and Communications

10.1. All relevant notices and other communications can be sent to you electronically through the Account, by e-mail, telephone or via SMS, mobile applications or other means of communication agreed to for this purpose. Where the law requires this, communication shall be sent to you in a durable medium or if the law so demands, by post. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they are sent to you with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five (5) calendar days after they are sent.

10.2. During the term of this Credit Agreement the Parties shall communicate between themselves in Swedish or English and Swedish.

11. Jurisdiction and Applicable Law

11.1. The Credit Agreement and the business relationship between you and Ferratum shall be governed by Maltese law, but any mandatory protection granted under Swedish consumer protection law shall apply to you.

11.2. You may bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both parties may bring a counterclaim in the court where the original claim is pending. This provision shall survive the termination of the Credit Agreement.

12. Complaints

12.1. In case you have any complaints, you are entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in clause 1 above or on its Website. Complaints shall be filed in writing. Ferratum shall provide acknowledgement of receipt within 2 working days and answer all complaints without undue delay, but not later than within 15 working days. In case it is not possible to answer a complaint within such period, Ferratum shall inform you of such fact and the reason for the delay and provide you with an indication of when the investigation is likely to be completed which shall not be longer than an additional fifteen (15) working days within which the reply shall be provided. If Ferratum refuses the Customer's request it shall provide reasons for such refusal. If Ferratum does not provide a reply within the time period specified herein, it shall be considered that Ferratum has refused the Customer's request.

12.2. You also have the possibility to submit a complaint directly in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta or www.financialarbiter.org.mt and/or to the Swedish National Board for Consumer Complaints (<http://www.arn.se>). Any of these entities may request that you first direct your complaints to Ferratum before filing a complaint with them. In the case of a complaint filed with the Arbiter for Financial Services you will be required to provide your personal details, the name of Ferratum, the product or service you are complaining about, the reason/s for the complaint and the remedy that you are seeking. You will also be requested to provide the letter of complaint submitted to Ferratum allowing 15 working days for Ferratum to reply, the reply submitted by Ferratum, relevant documentation relating to the product you are complaining about and other documentation in support of your complaint. You will need to pay 25 EUR for the procedure. When a complaint is filed with the ARN, no fee is payable and there is no need for representation by an attorney or similar. A complaint to ARN can be made on the web-site of ARN. The form provided by ARN must be used and can be submitted electronically. If a complaint cannot be filed electronically, it is possible to print out the form from ARN's website, fill it in manually and then submit it to ARN by ordinary mail. The required form to be used for submitting a matter is found on ARN's web-site (www.arn.se) and is to be submitted electronically from there. In the case of submitting a matter by ordinary mail, the address of ARN is P O Box 174, 101 23 Stockholm.

The following general requirements are necessary in order for ARN to try a matter:

- o The relevant goods or service must be for personal use.
- o It must be purchased from a business/ company.
- o The company must have refused your claim.

- o The complaint must be filed with ARN within one year from the first time a complaint was raised with the company. Within the "banking" area, a complaint must refer to a matter having a value of at least 2,000 SEK.
 - o The matter must be such that it can be tried by ARN. For example, ARN will not try matters that relate to real estate, health care, or such matters that have already been raised in a court of law.
 - o The company must be turning to the Swedish market or have sufficient connection to Sweden.
- Furthermore, you may also obtain guidance from Konsumenternas Bank- och finansbyrå (www.konsumenternas.se) after having been refused by the company, but before filing a complaint with ARN.

13. Amendments

13.1. The nominal interest rate (Borrowing Rate) under the Credit Agreement may only be varied to your disadvantage to the extent that this is justified by credit policy decisions, Ferratum's increased borrowing costs or other increases which Ferratum could not reasonably have foreseen at the time the Credit Agreement was entered into. Notwithstanding the aforesaid, the interest rate (Borrowing Rate) may be varied in conjunction with changes to the reference rate set by Sveriges Riksbank as specified in the Specific Terms. Other fees or charges may only be changed to your disadvantage if justified by increases in the cost covered by such charges. Other amendments to the Credit Agreement may be made at any time as a consequence of changes in legislative, economic and business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service parameters. The procedure for amendments of the Credit Agreement shall be the following: Ferratum shall inform you of the amendments proposed. The amendments shall enter into force immediately upon notification if they are not disadvantageous towards you or if they derive from the applicable law. In other cases, you shall have the right to reject such changes by terminating the Credit Agreement within ten (10) calendar days of being notified of such changes by email or by post. In such a case you shall repay any amounts due in terms of the Credit Agreement within two months from when you send notice of termination. The Credit Agreement shall terminate on the expiry of such two month period. In the meantime, your right to effect drawdowns shall be suspended. If you do not request termination of the Credit Agreement within (10) ten calendar days from being notified of the proposed amendments, you shall be considered to have accepted the proposed changes, in which case such changes shall come into effect within ten (10) calendar days from the date on which you were notified of such proposed changes.

14. Force Majeure

14.1. A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party has:

(a) notified the other Party of the existence of such Force Majeure,

(b) does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Credit Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and

(c) fulfils its obligations once the Force Majeure event has ceased to exist, within the time specified by the other Party.

14.2. For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Credit Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Credit Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting your capacity to repay amounts due to Ferratum.

15. Assignment

15.1. Ferratum shall have the right to assign its rights and obligations in relation to the Credit Agreement to a third party, provided that you shall be notified of such assignment by Ferratum. You shall not be entitled to assign your rights and obligations in relation to the Credit Agreement to a third party without Ferratum's consent in writing. This provision shall survive the termination of the Credit Agreement.

16. Term and Termination

16.1. This Agreement is being entered into for an indefinite term. Hence, and for the avoidance of doubt, the Credit Agreement shall cover all Credit drawn down by you during its validity and shall continue to apply with respect to any and all outstanding amounts due hereunder.

16.2. You may request the termination of the Credit Agreement at any time. However, in case of such request, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable and your rights to request Credit drawdowns shall be suspended. Your obligations in terms of the Credit Agreement are not considered terminated until all the amounts owed by you to Ferratum are repaid. In other cases, the Credit Agreement can be terminated on the conditions stipulated in the Standard Terms and the applicable law. For the avoidance of doubt, interest shall continue to accrue until all amounts have been repaid.

16.3. Without prejudice to its rights in terms of these Standard Terms or in accordance with the law, Ferratum shall have the right to terminate the Credit Agreement in terms of clause 3.5 and in terms of clause 8.3., or in case of a material breach of your obligations under the Credit Agreement in which case all amounts due under the Credit Agreement shall be considered immediately due and payable upon termination.

16.4. Ferratum shall also have the right to terminate the Credit Agreement unilaterally with two months written notice to you. Furthermore if no amounts are due under the Credit Agreement Ferratum may also terminate the Credit Agreement immediately upon notice if this is considered reasonable in the circumstances.

17.1 End Provisions

17.1. Ferratum shall not be held liable for any direct or indirect loss or damage, unless such loss or damage has been caused by Ferratum's negligence or fraud, or unless caused by a failure by Ferratum to fulfil an obligation constituting one of the fundamental elements of the Credit Agreement. You shall however undertake reasonable measures to limit damages.

17.2. Ferratum shall have the right to choose not to enforce any of the provisions of the Credit Agreement at any time and this shall not be construed as a waiver of any such provision and shall not affect the validity of the Credit Agreement or any part thereof or Ferratum's right to enforce any provision in accordance with its terms.

17.3. These Standard Terms are available on the Website and it is possible for you to request Ferratum's Customer Care to send a copy of these Standard Terms to You, either electronically or by post.

The current version of the Standard Terms is valid as of 07/12-2023

List of Fees – Credit Limit

Reminder Fee – a fee payable every time you delay payment in accordance with the highest amount allowed in terms of the Act on Costs for Debt Collection (Sw. lag om ersättning för inkassokostnader SFS 1981:739)