

## **Načela obdelave osebnih podatkov strank družbe Ferratum (Politika zasebnosti)**

*Nazadnje posodobljeno dne 28. 6. 2021*

Ta načela obdelave osebnih podatkov Strank (v nadaljevanju tudi **načela**) opisujejo kako mi, družba Ferratum (v nadaljevanju tudi **mi, nas** ali **naše**) obdelujemo osebne podatke naših Strank in drugih Subjektov podatkov (v nadaljevanju tudi **vi**), v zvezi s storitvami in izdelki, ki jih ponujamo. Ta načela veljajo, če uporabljate, ste uporabljali, ste izrazili namero za uporabo ali ste kakor koli drugače povezani z našimi izdelki ali storitvami ali v primeru, da ste izrazili željo po prejemanju kakršnih koli informacij o naših izdelkih ali storitvah.

### **1. Definicije**

- 1.1 **Stranka** – fizična oseba, ki uporablja, je uporabljala ali je izrazila namero o uporabi izdelkov ali storitev, ki jih ponuja družba Ferratum, ali da bo z družbo Ferratum sklenila pogodbo o garanciji ali jamstvu, ali je izrazila željo po prejemanju informacij o izdelkih in storitvah družbe Ferratum;
- 1.2 **Pogodba** – pogodba, sklenjena med družbo Ferratum in Stranko;
- 1.3 **Predpisi o varstvu podatkov** – vsi veljavni zakoni in predpisi, ki urejajo obdelavo osebnih podatkov, vključno z, vendar brez omejitve na, GDPR
- 1.4 **Subjekt podatkov** – določljiva fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s sklicevanjem na identifikator kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali na enega ali več dejavnikov, značilnih za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe;
- 1.5 **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., vpisana v malteški register družb št. C 56251, z naslovom ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-pošta [info@ferratumbank.si](mailto:info@ferratumbank.si).
- 1.6 **Skupina Ferratum** – družba Ferratum skupaj z družbami, katerih večinski delničar je neposredno ali posredno Ferratumovo matično podjetje Ferratum Oyj (oznaka finskega trgovskega registra 1950969-1, naslov Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Republika Finska);
- 1.7 **GDPR** – Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov);
- 1.8 **Osebni podatki** – vse informacije, ki se nanašajo na Subjekt podatkov. Med Osebne podatke spadajo tudi podatki, ki jih varuje bančna tajnost;
- 1.9 **Obdelava** – vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z Osebnimi podatki ali sklopi Osebnih podatkov, z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot so zbiranje, beleženje, shranjevanje, spreminjanje, omogočanje dostopa, poizvedovanje, prenos, pregledovanje itd.

### **2. Upravljevec podatkov**

- 2.1 Družba Ferratum je odgovorna za obdelavo vaših Osebnih podatkov, zato smo skladno z GDPR upravljevec Osebnih podatkov.
- 2.2 Ker je družba Ferratum ustanovljena v skladu z zakoni Republike Malte za obdelavo vaših Osebnih podatkov velja Malteška zakonodaja.

### **3. Zbiranje vaših Osebnih podatkov**

3.1 Družba Ferratum zbira vaše Osebne podatke na sledeče načine:

- 3.1.1 Če zaprosite za posojilo ali zahtevate naše druge storitve ali izdelke, nam svoje Osebne podatke posredujete neposredno, dodatno pa jih zbiramo tudi znotraj skupine Ferratum (iz vaše predhodne uporabe njenih izdelkov ali storitev) in iz zunanjih virov. Takšni zunanji viri med drugim vključujejo javne in zasebne registre (npr. eUprava, Centralni register prebivalstva – CRP, Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb – SISBON ali druge podobne zbirke podatkov), ki jih družba Ferratum uporablja za vašo identifikacijo in preverjanje vaše identitete ter izvajanje kreditnih ocen in ocen tveganj. Zahtevani Osebni podatki so odvisni od storitev ali izdelkov, ki jih zahtevate, npr. ali zaprosite za posojilo, položite denar ali nastopate kot Osebni porok;
- 3.1.2 S samodejnimi sredstvi, ko uporabljate spletno mesto družbe Ferratum. Takšna obdelava je podrobneje pojasnjena v naši Izjavi o piškotkih, ki je na voljo na <https://cdn-uniweb.ferratum.com/newsi/legal-documents/2021-11/2021.08.30%20Izjava%20o%20opi%C5%A1kotkih.pdf>.

### **4. Osebni podatki, ki se obdelujejo**

4.1 Glede na finančno naravo naših storitev in izdelkov družbe Ferratum obdeluje Osebne podatke, zbrane za sledeče namene:

- 4.1.1 sklenitev in izvajanje Pogodbe z našo Stranko. To vključuje ustrezno identifikacijo Stranke ter izvedbo preverjanja in ocenjevanja kreditne sposobnosti in tveganj Stranke, da se ugotovi, ali in pod kakšnimi pogoji skleniti Pogodbo. Pravna podlaga za takšno obdelavo je bodisi sklenitev in izvajanje Pogodbe s Stranko, bodisi zakoniti interesi družbe Ferratum, da zagotovi, da je Stranka zaupanja vredna in kreditno sposobna ter da bo mogoče izterjati dolgovane zneske;
  - 4.1.2 izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (npr. pravila in predpisi o preprečevanju pranja denarja (AML) in financiranja terorizma, predpisov o ustrezni identifikaciji stranke (KYC) in zagotavljanje zaupanja v stranko in njene kreditne sposobnosti);
  - 4.1.3 varovaje naših pravic (vzpostavljanje, uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov). Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakoniti interes družbe Ferratum;
  - 4.1.4 ocenjevanje in nadaljnji razvoj kakovosti naših storitev in izdelkov, npr. storitev podpore Strankam in storitev zagotavljanja kakovosti. Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakoniti interes družbe Ferratum;
  - 4.1.5 ocenjevanje kakovosti storitev naših (potencialnih) ponudnikov storitev, kar nam omogoča ocenjevanje in nadaljnji razvoj kakovosti storitev in izdelkov, ki jih ponujamo našim Strankam. Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakoniti interes družbe Ferratum.
- 4.2 Za zgoraj navedeno družba Ferratum obdeluje sledeče Osebne podatke:
- 4.2.1 identifikacijski podatki (npr. ime, osebna identifikacijska koda, datum rojstva, kraj rojstva, državljanstvo, podatki o identifikacijskem dokumentu in njegova kopija, rezultati prepoznavanja obraza/osebne identifikacije, glas, slika, video, podpis, naslov);
  - 4.2.2 kontaktni podatki (npr. naslov, telefonska številka, elektronski naslov, jezik komunikacije);
  - 4.2.3 bančni podatki (oznaka banke, imetnik računa, številka računa, podatki o transakcijah z vašega računa, kolikor ste v to privolili);
  - 4.2.4 poklicni podatki (npr. nekdanji in sedanji delodajalec in položaj);
  - 4.2.5 finančni podatki (npr. plača, dohodki, sredstva, obveznosti, nepremičnine, davčni podatki);

- 4.2.6 podatki o izvoru premoženja (npr. podatki o delodajalcu, poslovnih partnerjih, poslovnih dejavnostih in dejanskih upravičencih, podatki, ki kažejo izvor vaših dohodkov in premoženja);
- 4.2.7 podatki o kreditni sposobnosti/zanesljivosti (npr. podatki o plačilnem vedenju, škodi, povzročeni družbi Ferratum ali drugim osebam, podatki, ki družbi Ferratum omogočajo izvajanje ukrepov potrebne skrbnosti v zvezi s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma ter zagotavljanje skladnosti z mednarodnimi sankcijami, vključno z namenom poslovnega razmerja in podatkom, ali je Stranka politično izpostavljena oseba);
- 4.2.8 podatki, pridobljeni pri izvajanju zakonskih obveznosti (npr. informacije, pridobljene iz poizvedb, ki jih predložijo preiskovalni organi, notarji, davčni organi, sodišča in sodni izvršitelji);
- 4.2.9 komunikacijski podatki (npr. elektronska sporočila, posnetki telefonskih klicev);
- 4.2.10 podatki o prijavi v vaš osebni uporabniški račun pri družbi Ferratum;
- 4.2.11 podatki, povezani s proizvodi in storitvami, ki jih nudi družbi Ferratum (npr. izvajanje Pogodbe ali njeno neizvajanje, zgodovina transakcij, predložene vloge, zahteve in pritožbe).

## **5. Obdelava na podlagi soglasja**

- 5.1 Družba Ferratum vaše Osebne podatke obdeluje tudi na podlagi vašega soglasja (npr. za namene neposrednega trženja, pripravo in oblikovanje skupin podobnih občinstev itd.).
- 5.2 Kadar obdelava temelji na vašem soglasju, lahko soglasje kadarkoli prekličete tako, da se obrnete na družbo Ferratum s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih v razdelku 11 spodaj. Upoštevajte, da preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njenim preklicem.
- 5.3 Kar zadeva sporočila za neposredno trženje, ki jih prejimate po elektronski pošti, lahko prav tako prekličete soglasje in se odjavite od prejemanja nadaljnjih elektronskih sporočil s klikom na povezavo "odjava" na koncu vsakega elektronskega sporočila.

## **6. Avtomatizirano odločanje in profiliranje**

- 6.1 Družba Ferratum se na podlagi profiliranja in avtomatiziranega odločanja odloči, ali bo Strankina vloga za prejem naših izdelkov ali storitev v celoti ali delno sprejeta ali zavrnjena.
- 6.2 Odločitev se sprejme na podlagi informacij, prejetih iz vaše vloge, informacij, prejetih iz zunanjih virov in od drugih tretjih oseb ter predhodnega plačilnega vedenja Stranke pri nas, drugi družbi skupine Ferratum in drugih ponudnikih finančnih storitev. Posebne kategorije Osebnih podatkov (npr. podatki o zdravju, genetski podatki) se ne obdelujejo.
- 6.3 Profiliranje in avtomatizirano odločanje sta potrebna za sklenitev Pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti družbe Ferratum o ustrezni identifikaciji Stranke, za oceno kreditne sposobnosti Stranke in za preprečevanje goljufij ter pranja denarja. Avtomatizirano odločanje pomaga družbi Ferratum preveriti vašo identiteto ter ali ste zaupanja vredni in kreditno sposobni za izpolnjevanje obveznosti po Pogodbi. Avtomatizirano odločanje nam pomaga pri sprejemanju poštenih in odgovornih odločitev ter zmanjšuje možnost človeških napak, diskriminacije in zlorabe pooblastil, poleg tega pa omogoča sprejemanje odločitev v krajšem roku, ob upoštevanju obsega vlog, ki jih prejme družba Ferratum.

- 6.4 Ker je odločanje avtomatizirano, Stranka morda ne bo upravičena do naših izdelkov ali storitev. Implementirali smo ustrezne ukrepe za zaščito strankinih pravic in svoboščin ter zakonitih interesov in lahko zagotovimo, da svoje avtomatizirane metode, npr. metode kreditnega točkovanja, redno preverjamo, da bi zagotovili, da ostanejo poštene, učinkovite in nepristranske. Če pa želite nasprotovati sprejeti avtomatizirani odločitvi ali izraziti svoje stališče, se obrnite na nas s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih spodaj v razdelku 11.
- 6.5 Družba Ferratum poleg zgoraj navedenega uporablja profiliranje, da se na podlagi finančne trdnosti Stranke pri uporabi naših izdelkov in storitev odloči, ali bo obstoječi Stranki na lastno pobudo ponudila višji znesek kredita ali druge storitve in izdelke. Takšno Obdelavo smo utemeljili z našim zakonitim interesom za trženje naših storitev in izdelkov. Zaradi opisanega profiliranja nekatere Stranke morda ne bodo prejele takšnih ponudb. Vendar takšno profiliranje nima neposrednih pravnih posledic za Stranko ali kakšnega drugačnega bistvenega vpliva na Stranko, saj to ne vpliva na že obstoječo Pogodbo, Stranka pa ima možnost, da na lastno pobudo zaprosi za novo posojilo.

## **7. Razkritje osebnih podatkov**

- 7.1 Zaradi finančne narave izdelkov in storitev družbe Ferratum moramo posredovati vaše Osebne podatke za izvajanje našega vsakodnevnega poslovanja za obdelavo transakcij, vodenje računov Strank in poročanje javnim institucijam. Vedno bomo poskrbeli, da bomo pred posredovanjem Osebnih podatkov spoštovane ustrezne obveznosti varovanja zaupnosti v finančni industriji.
- 7.2 Vaše Osebne podatke delimo le s skrbno izbranimi in zaupanja vrednimi partnerji, ki jim družba Ferratum želi zaupati ali jim je zaupala opravljanje storitev, in s tretjimi osebami, ki opravljajo naloge, ki so jim bile zaupane skladno z zakonom, če je to določeno v tem dokumentu in če to zahteva veljavna zakonodaja (npr. kadar je družba Ferratum dolžna deliti Osebne podatke z organi) ali z vašim soglasjem.
- 7.3 Družba Ferratum lahko vaše osebne podatke deli z naslednjimi partnerji in tretjimi osebami:
- 7.3.1 Druge družbe v skupini Ferratum. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so zakoniti interesi družbe Ferratum za zagotovitev izvajanja Pogodbe ali zakonska obveznost, da se zagotovi primernost in sorazmernost storitev, ki jih za Stranko zagotavlja družba Ferratum;
- 7.3.2 Poslovni partnerji družbe Ferratum, s katerimi družba Ferratum ponuja izdelke in storitve pod skupno blagovno znamko, za zagotavljanje in trženje teh storitev in izdelkov. Pravna podlaga za takšno izmenjavo je bodisi vaše soglasje bodisi naš zakoniti interes, da vam ponudimo te izdelke in storitve, če ste naša obstoječa Stranka ali ste pred kratkim uporabljali naše izdelke ali storitve;
- 7.3.3 obdelovalci Osebnih podatkov in njihovi podobdelovalci, npr. pravni in drugi svetovalci, ponudniki storitev hrambe podatkov, ponudniki storitev telemarketinga, trženja in anket, ponudniki komunikacijskih storitev, ponudniki storitev identifikacije in certificiranja, ponudniki storitev upravljanja kartic, ponudniki storitev izdajanja računov in plačil, kreditne in finančne institucije, ponudniki storitev pridobivanja bančnih podatkov, scoringa in preverjanja kreditne sposobnosti, spletni in neomrežni posredniki, ponudniki IT storitev itd. Pravna podlaga za takšno izmenjavo je vaše soglasje ali naš zakoniti interes, da zagotovimo neprekinjeno poslovanje ter kontinuirano zagotavljanje naših izdelkov in storitev, vključno s potrebnim financiranjem za ponujanje naših izdelkov in storitev ter vračilom posojil, ki smo jih odobrili;

- 7.3.4 bonitetne agencije, ki zagotavljajo kreditna poročila. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so naši zakoniti interesi za zagotavljanje izvajanja Pogodbe ali zakonska obveznost upoštevanja načel odgovornega kreditiranja;
- 7.3.5 osebe, ki vodijo zbirke podatkov o zamujenih plačilih. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so naši zakoniti interesi za zagotovitev izvajanja Pogodbe ali zakonska obveznost za zagotovilo, da bi bile storitve, ki jih zagotavlja družba Ferratum, primerne in sorazmerne za Stranko;
- 7.3.6 Centralna banka Malte za namen vključitve v Centralni kreditni register v primeru, da so vam bila odobrena posojila, ki presegajo 5.000 EUR. Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakonska obveznost upoštevanja Direktive št. 14 Centralne banke Malte;
- 7.3.7 agencije za izterjavo dolgov in sodni izvršitelji. Pravna podlaga za takšno posredovanje je naš zakoniti interes za zagotavljanje izvajanja Pogodbe;
- 7.3.8 Revizorji in regulatorji družbe Ferratum. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so zakonske obveznosti, ki jih moramo izpolnjevati;
- 7.3.9 drugi partnerji in tretje osebe, na katere lahko cediramo, prenesemo ali jim zastavimo svoje pravice in obveznosti v obsegu, ki ga zahteva ali dovoljuje zakonodaja, ki velja za družbo Ferratum, ali v skladu s Pogodbo, sklenjeno z vami. Pravna podlaga za takšno posredovanje je vaše soglasje ali naš zakoniti interes za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja.

## **8. Iznos Osebnih podatkov izven EGP**

- 8.1 Družba Ferratum iznaša Osebne podatke izven Evropskega gospodarskega prostora le, če imamo za to zakonsko podlago, tj. prejemniku, ki je: (i) v državi, ki zagotavlja ustrezno raven varstva Osebnih podatkov, ali (ii) na podlagi instrumenta, ki zajema zahteve Evropske unije za iznos Osebnih podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora.

## **9. Varstvo Osebnih podatkov**

- 9.1 Družba Ferratum si prizadeva vzdrževati fizične, tehnične in postopkovne zaščitne ukrepe, ki ustrezajo občutljivosti zadevnih Osebnih podatkov. Ti zaščitni ukrepi so namenjeni zaščitni vaših Osebnih podatkov pred izgubo in nepooblaščenim dostopom, kopiranjem, uporabo, spreminjanjem ali razkritjem. Kljub tem zaščitnim ukrepom upoštevajte, da noben način prenosa prek interneta ali shranjevanja podatkov ni popolnoma varen. Če nas zakon zavezuje, da vas obvestimo o kršitvi vaših Osebnih podatkov, vas lahko obvestimo elektronsko, pisno ali po telefonu.

## **10. Hramba podatkov**

- 10.1 Družba Ferratum hrani vaše Osebne podatke v skladu s smernicami panoge tako dolgo, kot je potrebno za namene, za katere so bili zbrani, ali tako dolgo, kot je potrebno za zaščito naših pravic, ali tako dolgo, kot to zahtevajo veljavni pravni akti. Upoštevajte, da če se isti Osebnih podatki obdelujejo za več namenov, bomo Osebne podatke hranili najdaljše veljavno obdobje hrambe. Za nas je najdaljše veljavno obdobje zastaralni rok za zahtevke, ki izhajajo iz transakcij. To je do 10 let od datuma vaše zadnje transakcije ali zaprtja računa, kar je pozneje.

## **11. Vaše pravice**

- 11.1V obsegu, ki ga zahtevajo veljavni predpisi o varstvu podatkov, imate vse pravice Subjekta podatkov v zvezi z vašimi Osebnimi podatki. To vključuje naslednje pravice:
- 11.1.1 zahtevati dostop do svojih Osebnih podatkov;
  - 11.1.2 pridobiti kopijo svojih Osebnih podatkov;
  - 11.1.3 popraviti netočne ali nepopolne Osebne podatke v zvezi z vami;
  - 11.1.4 izbris vaših Osebnih podatkov;
  - 11.1.5 omejitev obdelavo vaših Osebnih podatkov;
  - 11.1.6 prenosljivost vaših Osebnih podatkov;
  - 11.1.7 ugovora zoper obdelavo vaših Osebnih podatkov, ki temelji na prevladujočem zakonitem interesu in se obdeluje za namene neposrednega trženja;
  - 11.1.8 vložitev pritožbe, kolikor menite, da so bile vaše pravice kršene. Pritožbo vložite pri:
    - službi družbe Ferratum za podporo Strankam na naslovu [info@ferratumbank.si](mailto:info@ferratumbank.si) ; ali
    - pooblaščenim osebam družbe Ferratum za varstvo podatkov na [dpo@ferratumbank.si](mailto:dpo@ferratumbank.si) ; ali
    - pri Uradu pooblaščenca za varstvo informacij in podatkov, naslov: Etaža 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, telefon: 2328 7100; ali
    - nadzornem organu za varstvo podatkov v vaši državi; ali
    - sodišču v vaši državi, kolikor menite, da so bile vaše pravice kršene.
- 11.2 Ko zahtevate dostop do svojih Osebnih podatkov, njihov popravek ali izbris, upoštevajte, da bomo od vas zahtevali določene informacije, da bomo lahko potrdili vašo identiteto in pravico do dostopa, popravka ali izbrisa ter poiskali in vam posredovali Osebne podatke, ki jih hranimo o vas.
- 11.3 Upoštevajte, da vaša pravica do dostopa, popravka ali izbrisa Osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, ni absolutna. V nekaterih primerih nam veljavna zakonodaja ali regulatorne zahteve dovoljujejo ali od nas zahtevajo, da vašo zahtevo zavrnamo. Poleg tega so bili Osebnih podatki morda že uničeni, izbrisani ali anonimizirani v skladu z našimi obveznostmi in praksami glede hrambe podatkov, kot je opisano zgoraj v razdelku 10.
- 11.4 Če vam ne moremo zagotoviti dostopa do vaših Osebnih podatkov, njihovega popravka ali izbrisa, vas bomo, ob upoštevanju morebitnih zakonskih ali regulativnih omejitev, obvestili o razlogih za to. Zagotavljamo vam, da vas ne bomo diskriminirali pri uveljavljanju katere koli vaše pravice, opisane v teh načelih.
- 11.5 Če želite uveljavljati svoje pravice, se obrnite na družbo Ferratum s pomočjo zgoraj navedenih kontaktnih podatkov. Upoštevajte, da lahko nekatere pravice uveljavljate tako, da se prijavite v svoj osebni uporabniški račun pri družbi Ferratum.

## 12. Sprememba teh načel

- 12.1 Če se naša praksa obdelave Osebnih podatkov spremeni ali če se pojavi potreba po spremembi teh načel na podlagi veljavne zakonodaje, sodne prakse ali smernic, ki jih izdajo pristojni organi, imamo pravico kadarkoli enostransko spremeniti ta načela. Najnovejša načela bodo vedno objavljena na našem spletnem mestu, zato vas pozivamo, da to preverite vsaj enkrat na mesec.

## 13. Kontakt

- 13.1 Če imate kakršno koli vprašanje v zvezi z obdelavo vaših Osebnih podatkov s strani družbe Ferratum ali želite uveljavljati svoje pravice kot Subjekt podatkov, se obrnite na nas s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih zgoraj v razdelku 11.

13.2 Ferratum je imenoval pooblaščenno osebo za varstvo podatkov, na katero se lahko glede teh zadev, na kontaktne podatke, navedene zgoraj v razdelku 11.