

Izjava o piškotkih

Nazadnje posodobljeno dne 30.8. 2021

Piškotek je majhna datoteka, ki se namesti na vaš računalnik ali katero koli drugo napravo (v nadaljevanju: naprava), ki jo uporabljate za dostop do našega spletnega mesta ali spletne aplikacije. Piškotki pomagajo analizirati spletni promet ali vam sporočajo, kdaj ste obiskali določeno spletno mesto. Piškotki omogočajo spletnim aplikacijam, da se odzivajo glede na vaše individualne zahteve. Spletna aplikacija lahko prilagodi svoje delovanje vašim potrebam in željam, saj izbira in si zapomni informacije o vaših preferencah. Piškotek ne omogoča dostopa do naprave.

1. Namen uporabe piškotkov

1.1 Ferratum uporablja piškotke, da bi razumel potrebe oseb, ki obiščejo naše spletno mesto (v nadaljevanju: obiskovalec ali vi) in tako zagotovil boljšo storitev ter iz naslednjih razlogov:

- 1.1.1 vodenje notranjih evidence in statistik;
- 1.1.2 izboljšanje izdelkov in storitev;
- 1.1.3 varnost spletnega mesta in spletne aplikacije, da zagotovimo varno posvetovanje in varno interakcijo z našimi sistemi;
- 1.1.4 zagotavljanje najboljših uporabniških izkušenj;
- 1.1.5 prikazovanje oglasov, ki so relevantni za vas.

2. Kategorije piškotkov

2.1 Spletno mesto in spletna aplikacija uporabljata naslednje piškotke:

2.1.1 Nujni piškotki. Nujni piškotki so osnovna oblika spomina spletnega mesta, ki se uporablja za shranjevanje nastavitvev, ki jih je izbral obiskovalec. So bistveni za funkcionalnost spletnega mesta in spletne aplikacije ter jih obiskovalec ne more onemogočiti;

2.1.2 Analitični piškotki in piškotki za prilagajanje. Analitični piškotki in piškotki za prilagajanje sledijo dejavnosti obiskovalcev v njihovih brskalnikih, tako da lahko družba Ferratum bolje razume, kako se do našega spletnega mesta dostopa in kako se uporablja.

2.1.2.1 Google Analytics. Ferratum za optimizacijo svoje spletne ponudbe uporablja Googleove storitve spletne analize Google Analytics in Google Tag Manager. Ti piškotki se uporabljajo za zbiranje informacij o tem, kako obiskovalci uporabljajo spletno mesto in spletno aplikacijo. Družba Ferratum te informacije uporablja za pripravo poročil ter za izboljšanje spletnega mesta in spletne aplikacije. Piškotki zbirajo informacije na način, ki ne omogoča neposredne identifikacije oseb, vključno s številom obiskovalcev spletnega mesta in spletne aplikacije, od kod so obiskovalci prišli na spletno mesto in katere strani so obiskali. Podrobnejše informacije o tem najdete na: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Če se želite odjaviti od sledenja s storitvijo Google Analytics na vseh spletnih mestih, obiščite: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

2.1.2.2 Google Floodlight. Google Floodlight. Floodlight je neobvezna funkcija, ki Ferratumu omogoča sledenje in poročanje o dejanjih obiskovalcev na spletnem mestu ali spletni aplikaciji Ferratum. Več informacij o tem najdete tukaj <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

2.1.2.3 Hotjar. Družba Ferratum uporablja Hotjar, da bi bolje razumela vaše potrebe in optimizirala izkušnjo obiskovalcev. Hotjar je tehnološka storitev, ki družbi Ferratum pomaga bolje razumeti izkušnje obiskovalcev (npr. koliko časa preživite na katerih straneh, na katere povezave se odločite klikniti, kaj vam je všeč in kaj ne itd.), kar družbi Ferratum omogoča, da gradi in vzdržuje svoje storitve na podlagi povratnih informacij obiskovalcev. Hotjar uporablja piškotke in druge tehnologije za zbiranje podatkov o vedenju obiskovalcev in o njihovih napravah. To vključuje IP naslov naprave (obdelan med sejo in shranjen v anonimizirani obliki), velikost zaslona naprave, vrsto naprave (edinstveni identifikatorji naprave), podatke o brskalniku, geografsko lokacijo (samo država) in prednostni jezik, ki se uporablja za prikaz spletnega mesta Ferratum. Hotjar te informacije v imenu družba Ferratum shrani v psevdonimiziranem uporabniškem profilu.

- 2.1.3 Piškotki za trženje. Piškotki za trženje se uporabljajo za prilagajanje oglaševalske izkušnje obiskovalcev na spletnem mestu in spletni aplikaciji na podlagi zgodovine brskanja. Z uporabo podatkov, zbranih s temi piškotki, lahko družba Ferratum prepreči, da bi se isti oglas prikazoval znova in znova, si zapomni obiskovalčeve oglasne preference in glede na obiskovalčeve spletne dejavnosti prilagodi, kateri oglasi se prikazujejo v brskalnikih.
- 2.1.3.1 Oglasi Google. Google Ads uporablja piškotke in ključne besede, ki družbi Ferratum omogočajo oglaševanje in promocijo izdelkov in storitev, s katerimi doseže zainteresirane obiskovalce. Več informacij o tem najdete na spletni strani <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
- 2.1.3.2 MaxTraffic. Z MaxTraffic spletnim potisnim obvestilom, prekrivnimi in promocijskimi vrsticami lahko Ferratum doseže zainteresirane obiskovalce za izdelke in storitve, ki so na voljo. Več informacij o tem najdete na spletni strani <https://maxtraffic.com/>.
- 2.1.3.3 Oglasi Bing. Bing Ads uporablja piškotke in ključne besede, ki družbi Ferratum omogočajo oglaševanje in promocijo izdelkov in storitev z doseganjem zainteresiranih obiskovalcev. Več informacij o tem najdete tukaj <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4 Piškotki družbenih omrežij. Piškotki za sledenje družbenim omrežjem uporabnikom omogočajo deljenje vsebine na platformah družbenih omrežij in pomagajo povezati dejavnosti med spletnim mestom in platformami za deljenje.
- 2.1.4.1 Facebook vtičniki so vključeni v spletno mesto in spletno aplikacijo Ferratum. Facebook vtičnike lahko prepoznate po logotipu Facebook ali gumbu "Všeč mi je". Pregled Facebookovih vtičnikov lahko najdete na <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Če obiščete spletno mesto ali spletno aplikacijo in kliknete na Facebook vtičnik, se med vašim brskalnikom in strežnikom Facebook vzpostavi neposredna povezava. Facebook tako prejme informacijo, da ste obiskali spletno mesto ali spletno aplikacijo z vašim IP naslovom. Če kliknete na gumb "Všeč mi je", medtem ko ste prijavljeni v svoj Facebook račun, lahko vsebino spletne strani povežete s svojim Facebook profilom. Tako lahko Facebook poveže obisk spletnega mesta ali spletne aplikacije z vašim uporabniškim računom. Družba Ferratum ne prejme nobenih informacij o vsebini posredovanih podatkov in njihovi uporabi s strani družbe Facebook. Več informacij o tem najdete v Facebookovi politiki zasebnosti na <http://facebook.com/policy.php>.
- 2.1.4.2 Funkcije storitve Twitter so vključene v spletno mesto in spletno aplikacijo Ferratum. Z uporabo Twitterja in funkcije "re-tweet" so spletne strani, ki jih obiščete, povezane z vašim računom na Twitterju in objavljene drugim uporabnikom. S tem se podatki prav tako posredujejo Twitterju. Družba Ferratum ne prejme nobenih informacij o vsebini prenesenih podatkov in njihovi uporabi s strani Twitterja. Več informacij o tem najdete v Twitterjevi politiki zasebnosti na <http://twitter.com/privacy>.
- 2.1.4.3 Funkcije storitve Instagram so vključene v spletno mesto in spletno aplikacijo družbe Ferratum. Če ste prijavljeni v svoj Instagram račun lahko s klikom na gumb Instagram povežete vsebino spletnih strani s svojim Instagram računom. Tako lahko Instagram obisk spletnega mesta poveže z vašim uporabniškim računom. Družba Ferratum ne prejme nobenih informacij o vsebini prenesenih podatkov in njihovi uporabi s strani Instagrama. Več informacij o tem najdete v Instagramovi politiki zasebnosti na <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 2.1.4.4 Salesforce Live Agent je storitev klepeta, ki jo zagotavlja Salesforce.com. Družba Ferratum uporablja Salesforce Live Agent za povezovanje obiskovalcev svojega spletnega mesta ali spletne aplikacije s Ferratumovim centrom za podporo strankam. Več informacij najdete v politiki zasebnosti Salesforce na https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Sklicevanje na druga spletna mesta

- 3.1 Spletno mesto in spletna aplikacija lahko vsebujeta sklicevanja na druga spletna mesta, ki uporabljajo svoje piškotke, za katere veljajo njihove politike zasebnosti in piškotkov. Družba Ferratum priporoča, da se seznanite z vsako od teh politik, saj družba Ferratum ne prevzema nikakršne odgovornosti za ravnanja teh spletnih mest. Nimamo nadzora nad nameščanjem piškotkov s strani drugih spletnih mest, tudi če ste nanje preusmerjeni z našega spletnega mesta.

4. Čas izteka veljavnosti piškotkov

- 4.1 Vsi sejni piškotki, ki jih uporablja družba Ferratum, zbirajo samo podatke iz posameznih brskalnih sej, zato so začasni in prenehajo veljati, ko uporabnik zapusti spletno mesto ali onemogoči spletni brskalnik.
- 4.2 Vsi trajni piškotki, ki jih uporablja družba Ferratum, so shranjeni kot tekstovne datoteke v obiskovalčevi napravi in imajo rok veljavnosti eno leto ali dokler jih obiskovalec ročno ne izbriše.

5. Nadzor nad piškotki

- 5.1 Večino piškotkov, ki se uporabljajo na našem spletnem mestu in v spletni aplikaciji, lahko sprejmete ali zavrnete. Vaša izrecna privolitev bo zahtevana prvi vaši prvi uporabi spletnega mesta in aplikacij. Družba Ferratum bo zabeležila vaša soglasja in nastavitve v povezavi z našo politiko piškotkov in vas bo letno, vsakih 12 mesecev ponovno prosila za soglasje, da bi zagotovila, da so obiskovalci na tekočem s spremembami politike piškotkov in zasebnosti. Poleg tega imate pravico do dostopa, spremembe ali izbrisa osebnih podatkov, razkritih z uporabo piškotkov. Nujnih in varnostnih piškotkov ni mogoče zavrniti, saj so nujni za delovanje spletnega mesta in spletne aplikacije ter predstavljajo varnostno zaščito, ki zagotavlja vašo interakcijo in zaščito v zvezi z vašo izkušnjo z našimi storitvami.
- 5.2 Več uporabljenih piškotkov lahko omogočite ali onemogočite tudi prek svojega brskalnika. Če želite piškotke onemogočiti prek brskalnika, sledite navodilom, ki se običajno nahajajo v menijih "Pomoč", "Orodja" ali "Uredi" v vašem brskalniku. Upoštevajte, da onemogočanje piškotka ali kategorije piškotkov ne izbriše piškotka iz brskalnika, razen če to ročno dokončate prek funkcije brskalnika. Na spletnih straneh <http://www.aboutads.info/choices> ali <http://www.youronlinechoices.eu/> ali <http://www.allaboutcookies.org> so na voljo izčrpne informacije o tem, kako urediti posebne nastavitve v različnih brskalnikih.