

## Načela obdelave osebnih podatkov strank družbe Ferratum (Politika zasebnosti)

Nazadnje posodobljeno dne Maj 02, 2022

Ta načela obdelave osebnih podatkov Strank (v nadaljevanju tudi **načela**) opisujejo kako mi, družba Ferratum (v nadaljevanju tudi **mi, nas** ali **naše**) obdelujemo osebne podatke naših Strank in drugih Subjektov podatkov (v nadaljevanju tudi **vi**), v zvezi s storitvami in izdelki, ki jih ponujamo. Ta načela veljajo, če uporabljate, ste uporabljali, ste izrazili namero za uporabo ali ste kakor koli drugače povezani z našimi izdelki ali storitvami ali v primeru, da ste izrazili željo po prejemanju kakršnih koli informacij o naših izdelkih ali storitvah.

### 1. Definicije

- 1.1 **Stranka** – fizična oseba, ki uporablja, je uporabljala ali je izrazila namero o uporabi izdelkov ali storitev, ki jih ponuja družba Ferratum, ali da bo z družbo Ferratum sklenila pogodbo o garanciji ali jamstvu, ali je izrazila željo po prejemanju informacij o izdelkih in storitvah družbe Ferratum;
- 1.2 **Pogodba** – pogodba, sklenjena med družbo Ferratum in Stranko;
- 1.3 **Predpisi o varstvu podatkov** – vsi veljavni zakoni in predpisi, ki urejajo obdelavo osebnih podatkov, vključno z, vendar brez omejitve na, GDPR
- 1.4 **Subjekt podatkov** – določljiva fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s sklicevanjem na identifikator kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali na enega ali več dejavnikov, značilnih za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe;
- 1.5 **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., vpisana v malteški register družb št. C 56251, z naslovom ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-pošta info@ferratumbank.si;
- 1.6 **Skupina Multitude** – družba Ferratum skupaj z družbami, katerih večinski delničar je neposredno ali posredno Ferratumovo matično podjetje Multitude SE (oznaka finskega trgovskega registra 1950969-1, naslov Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Republika Finska);
- 1.7 **GDPR** – Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov);
- 1.8 **Osebnih podatki** – vse informacije, ki se nanašajo na Subjekt podatkov. Med Osebnih podatke spadajo tudi podatki, ki jih varuje bančna tajnost;
- 1.9 **Obdelava** – vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z Osebnimi podatki ali sklopi Osebnih podatkov, z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot so zbiranje, beleženje, shranjevanje, spreminjanje, omogočanje dostopa, poizvedovanje, prenos, pregledovanje itd.

### 2. Upravljevec podatkov

- 2.1 Družba Ferratum je odgovorna za obdelavo vaših Osebnih podatkov, zato smo skladno z GDPR upravljevec Osebnih podatkov.
- 2.2 Ker je družba Ferratum ustanovljena v skladu z zakoni Republike Malte za obdelavo vaših Osebnih podatkov velja Malteška zakonodaja.

### 3. Zbiranje vaših Osebnih podatkov

- 3.1 Družba Ferratum zbira vaše Osebnih podatke na sledeče načine:
  - 3.1.1 Če zaprosite za posojilo ali zahtevate naše druge storitve ali izdelke, nam svoje Osebnih podatke posredujete neposredno, dodatno pa jih zbiramo tudi znotraj skupine Multitude (iz vaše predhodne uporabe njenih izdelkov ali storitev) in iz zunanjih virov. Takšni zunanji viri med drugim vključujejo javne in zasebne registre (npr. eUprava, Centralni register prebivalstva – CRP, Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb – SISBON ali druge podobne zbirke podatkov), ki jih družba Ferratum uporablja za vašo identifikacijo in preverjanje vaše identitete ter izvajanje kreditnih ocen in ocen tveganj. Zahtevani Osebnih podatki so odvisni od storitev ali izdelkov, ki jih zahtevate, npr. ali zaprosite za posojilo, položite denar ali nastopate kot Osebnih porok;

- 3.1.2 S samodejnimi sredstvi, ko uporabljate spletno mesto družbe Ferratum. Takšna obdelava je podrobneje pojasnjena v naši Izjavi o piškotkih, ki je na voljo na naši spletni strani.

#### **4. Osební podatki, ki se obdelujejo**

4.1 Glede na finančno naravo naših storitev in izdelkov družbe Ferratum obdeluje Osebné podatke, zbrane za sledeče namene:

- 4.1.1 sklenitev in izvajanje Pogodbe z našo Stranko. To vključuje ustrezno identifikacijo Stranke ter izvedbo preverjanja in ocenjevanja kreditne sposobnosti in tveganj Stranke, da se ugotovi, ali in pod kakšnimi pogoji skleniti Pogodbo. Pravna podlaga za takšno obdelavo je bodisi sklenitev in izvajanje Pogodbe s Stranko, bodisi zakoniti interesi družbe Ferratum, da zagotovi, da je Stranka zaupanja vredna in kreditno sposobna ter da bo mogoče izterjati dolgovane zneske;
- 4.1.2 izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (npr. Pravila in predpisi o preprečevanju pranja denarja (AML) in financiranja terorizma, predpisov o ustrezni identifikaciji stranke (KYC) in zagotavljanje zaupanja v stranko in njene kreditne sposobnosti);
- 4.1.3 varovaje naših pravic (vzpostavljanje, uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov). Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakoniti interes družbe Ferratum;
- 4.1.4 ocenjevanje in nadaljnji razvoj kakovosti naših storitev in izdelkov, npr. Storitve podpore Strankam in storitev zagotavljanja kakovosti. Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakoniti interes družbe Ferratum;
- 4.1.5 ocenjevanje kakovosti storitev naših (potencialnih) ponudnikov storitev, kar nam omogoča ocenjevanje in nadaljnji razvoj kakovosti storitev in izdelkov, ki jih ponujamo našim Strankam. Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakoniti interes družbe Ferratum.

4.2 Za zgoraj navedeno družba Ferratum obdeluje sledeče Osebné podatke:

- 4.2.1 identifikacijski podatki (npr. Ime, osebna identifikacijska koda, datum rojstva, kraj rojstva, državljanstvo, podatki o identifikacijskem dokumentu in njegova kopija, rezultati prepoznavanja obraza/osebne identifikacije, glas, slika, video, podpis, naslov);
- 4.2.2 kontaktni podatki (npr. Naslov, telefonska številka, elektronski naslov, jezik komunikacije);
- 4.2.3 bančni podatki (oznaka banke, imetnik računa, številka računa, podatki o transakcijah z vašega računa, kolikor ste v to privolili);
- 4.2.4 poklicni podatki (npr. Nekdanji in sedanji delodajalec in položaj);
- 4.2.5 finančni podatki (npr. Plača, dohodki, sredstva, obveznosti, nepremičnine, davčni podatki);
- 4.2.6 podatki o izvoru premoženja (npr. Podatki o delodajalcu, poslovnih partnerjih, poslovnih dejavnostih in dejanskih upravičencih, podatki, ki kažejo izvor vaših dohodkov in premoženja);
- 4.2.7 podatki o kreditni sposobnosti/zanesljivosti (npr. Podatki o plačilnem vedenju, škodi, povzročeni družbi Ferratum ali drugim osebam, podatki, ki družbi Ferratum omogočajo izvajanje ukrepov potrebne skrbnosti v zvezi s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma ter zagotavljanje skladnosti z mednarodnimi sankcijami, vključno z namenom poslovnega razmerja in podatkom, ali je Stranka politično izpostavljena oseba);
- 4.2.8 podatki, pridobljeni pri izvajanju zakonskih obveznosti (npr. Informacije, pridobljene iz poizvedb, ki jih predložijo preiskovalni organi, notarji, davčni organi, sodišča in sodni izvršitelji);
- 4.2.9 komunikacijski podatki (npr. Elektronska sporočila, posnetki telefonskih klicev);
- 4.2.10 podatki o prijavi v vaš osebni uporabniški račun pri družbi Ferratum;
- 4.2.11 podatki, povezani s proizvodi in storitvami, ki jih nudi družbi Ferratum (npr. Izvajanje Pogodbe ali njeno neizvajanje, zgodovina transakcij, predložene vloge, zahteve in pritožbe).

#### **5. Zahteva za obdelavo podatkov**

5.1 Obdelava vaših osebnih podatkov s strani družbe Ferratum je lahko potrebna za zakonske namene, kot je določeno v klavzuli 4.1.2. Ferratum lahko vaše osebné podatke zahteva tudi za pogodbene namene, kot je določeno v klavzuli 4.1.1. Kadar je zakonita podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov zakonska ali pogodbena zahteva, nesposobnost posredovanja osebnih podatkov družbi Ferratum, lahko povzroči, da Ferratum ne more stopiti v razmerje z vami in vam lahko prepreči uporabo naših storitev in izdelkov.

## **6. Obdelava na podlagi soglasja**

- 6.1 Družba Ferratum vaše Osebne podatke obdeluje tudi na podlagi vašega soglasja (npr. Za namene neposrednega trženja, pripravo in oblikovanje skupin podobnih občinstev itd.).
- 6.2 Kadar obdelava temelji na vašem soglasju, lahko soglasje kadarkoli prekličete tako, da se obrnete na družbo Ferratum s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih v razdelku 12 spodaj. Upoštevajte, da preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njenim preklicem.
- 6.3 Kar zadeva sporočila za neposredno trženje, ki jih prejimate po elektronski pošti, lahko prav tako prekličete soglasje in se odjavite od prejemanja nadaljnjih elektronskih sporočil s klikom na povezavo "odjava" na koncu vsakega elektronskega sporočila.

## **7. Avtomatizirano odločanje in profiliranje**

- 7.1 Družba Ferratum se na podlagi profiliranja in avtomatiziranega odločanja odloči, ali bo Strankina vloga za prejem naših izdelkov ali storitev v celoti ali delno sprejeta ali zavrnjena.
- 7.2 Odločitev se sprejme na podlagi informacij, prejetih iz vaše vloge, informacij, prejetih iz zunanjih virov in od drugih tretjih oseb ter predhodnega plačilnega vedenja Stranke pri nas, drugi družbi skupine Multitude in drugih ponudnikih finančnih storitev. Posebne kategorije Osebnih podatkov (npr. podatki o zdravju, genetski podatki) se ne obdelujejo.
- 7.3 Profiliranje in avtomatizirano odločanje sta potrebna za sklenitev Pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti družbe Ferratum o ustrezni identifikaciji Stranke, za oceno kreditne sposobnosti Stranke in za preprečevanje goljufij ter pranja denarja. Avtomatizirano odločanje pomaga družbi Ferratum preveriti vašo identiteto ter ali ste zaupanja vredni in kreditno sposobni za izpolnjevanje obveznosti po Pogodbi. Avtomatizirano odločanje nam pomaga pri sprejemanju poštenih in odgovornih odločitev ter zmanjšuje možnost človeških napak, diskriminacije in zlorabe pooblastil, poleg tega pa omogoča sprejemanje odločitev v krajšem roku, ob upoštevanju obsega vlog, ki jih prejme družba Ferratum.
- 7.4 Ker je odločanje avtomatizirano, Stranka morda ne bo upravičena do naših izdelkov ali storitev. Implementirali smo ustrezne ukrepe za zaščito strankinih pravic in svoboščin ter zakonitih interesov in lahko zagotovimo, da svoje avtomatizirane metode, npr. metode kreditnega točkovanja, redno preverjamo, da bi zagotovili, da ostanejo poštene, učinkovite in nepristranske. Če pa želite nasprotovati sprejeti avtomatizirani odločitvi ali izraziti svoje stališče, se obrnite na nas s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih spodaj v razdelku 12.
- 7.5 Družba Ferratum poleg zgoraj navedenega uporablja profiliranje, da se na podlagi finančne trdnosti Stranke pri uporabi naših izdelkov in storitev odloči, ali bo obstoječi Stranki na lastno pobudo ponudila višji znesek kredita ali druge storitve in izdelke. Takšno Obdelavo smo utemeljili z našim zakonitim interesom za trženje naših storitev in izdelkov. Zaradi opisanega profiliranja nekatere Stranke morda ne bodo prejele takšnih ponudb. Vendar takšno profiliranje nima neposrednih pravnih posledic za Stranko ali kakšnega drugačnega bistvenega vpliva na Stranko, saj to ne vpliva na že obstoječo Pogodbo, Stranka pa ima možnost, da na lastno pobudo zaprosi za novo posojilo.

## **8. Razkritje osebnih podatkov**

- 8.1 Zaradi finančne narave izdelkov in storitev družbe Ferratum moramo posredovati vaše Osebne podatke za izvajanje našega vsakodnevnega poslovanja za obdelavo transakcij, vodenje računov Strank in poročanje javnim institucijam. Vedno bomo poskrbeli, da bomo pred posredovanjem Osebnih podatkov spoštovane ustrezne obveznosti varovanja zaupnosti v finančni industriji.
- 8.2 Vaše Osebne podatke delimo le s skrbno izbranimi in zaupanja vrednimi partnerji, ki jim družba Ferratum želi zaupati ali jim je zaupala opravljanje storitev, in s tretjimi osebami, ki opravljajo naloge, ki so jim bile zaupane skladno z zakonom, če je to določeno v tem dokumentu in če to zahteva veljavna zakonodaja (npr. kadar je družba Ferratum dolžna deliti Osebne podatke z organi) ali z vašim soglasjem.
- 8.3 Družba Ferratum lahko vaše osebne podatke deli z naslednjimi partnerji in tretjimi osebami:
  - 8.3.1 Druge družbe v skupini Multitude. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so zakoniti interesi družbe Ferratum za zagotovitev izvajanja Pogodbe ali zakonska obveznost, da se zagotovi primernost in sorazmernost storitev, ki jih za Stranko zagotavlja družba Ferratum;
  - 8.3.2 Poslovni partnerji družbe Ferratum, s katerimi družba Ferratum ponuja izdelke in storitve pod skupno blagovno znamko, za zagotavljanje in trženje teh storitev in izdelkov. Pravna podlaga za

- takšno izmenjavo je bodisi vaše soglasje bodisi naš zakoniti interes, da vam ponudimo te izdelke in storitve, če ste naša obstoječa Stranka ali ste pred kratkim uporabljali naše izdelke ali storitve;
- 8.3.3 obdelovalci Osebnih podatkov in njihovi podobdelovalci, npr. pravni in drugi svetovalci, ponudniki storitev hrambe podatkov, ponudniki storitev telemarketinga, trženja in anket, ponudniki komunikacijskih storitev, ponudniki storitev identifikacije in certificiranja, ponudniki storitev upravljanja kartic, ponudniki storitev izdajanja računov in plačil, kreditne in finančne institucije, ponudniki storitev pridobivanja bančnih podatkov, scoringa in preverjanja kreditne sposobnosti, spletni in neomrežni posredniki, ponudniki IT storitev itd. Pravna podlaga za takšno izmenjavo je vaše soglasje ali naš zakoniti interes, da zagotovimo neprekinjeno poslovanje ter kontinuirano zagotavljanje naših izdelkov in storitev, vključno s potrebnim financiranjem za ponujanje naših izdelkov in storitev ter vračilom posojil, ki smo jih odobrili;
- 8.3.4 bonitetne agencije, ki zagotavljajo kreditna poročila. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so naši zakoniti interesi za zagotavljanje izvajanja Pogodbe ali zakonska obveznost upoštevanja načel odgovornega kreditiranja;
- 8.3.5 osebe, ki vodijo zbirke podatkov o zamujenih plačilih. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so naši zakoniti interesi za zagotovitev izvajanja Pogodbe ali zakonska obveznost za zagotovilo, da bi bile storitve, ki jih zagotavlja družba Ferratum, primerne in sorazmerne za Stranko;
- 8.3.6 Centralna banka Malte za vključitev v Centralni kreditni register v primeru, da imate izpostavljenost do Ferratum, ki presega 5000 €. Pravna podlaga za takšno obdelavo je zakonska obveznost upoštevanja Direktive Centralne banke Malte št. 14. Informacije v centralnem kreditnem registru se lahko delijo s kreditnimi referenčnimi agencijami za izdajo bonitetnih ocen v skladu s členom 24A Centralne banke Malte in Direktive o centralni banki št. 15; agencije za izterjavo dolgov in sodni izvršitelji. Pravna podlaga za takšno posredovanje je naš zakoniti interes za zagotavljanje izvajanja Pogodbe;
- 8.3.7 Revizorji in regulatorji družbe Ferratum. Pravna podlaga za takšno izmenjavo so zakonske obveznosti, ki jih moramo izpolnjevati;
- 8.3.8 drugi partnerji in tretje osebe, na katere lahko cediramo, prenesemo ali jim zastavimo svoje pravice in obveznosti v obsegu, ki ga zahteva ali dovoljuje zakonodaja, ki velja za družbo Ferratum, ali v skladu s Pogodbo, sklenjeno z vami. Pravna podlaga za takšno posredovanje je vaše soglasje ali naš zakoniti interes za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja.

## **9. Iznos Osebnih podatkov izven EGP**

- 9.1 Družba Ferratum iznaša Osebnih podatke izven Evropskega gospodarskega prostora le, če imamo za to zakonsko podlago, tj. prejemniku, ki je: (i) v državi, ki zagotavlja ustrezno raven varstva Osebnih podatkov, ali (ii) na podlagi instrumenta, ki zajema zahteve Evropske unije za iznos Osebnih podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora.

## **10. Varstvo Osebnih podatkov**

- 10.1 Družba Ferratum si prizadeva vzdrževati fizične, tehnične in postopkovne zaščitne ukrepe, ki ustrezajo občutljivosti zadevnih Osebnih podatkov. Ti zaščitni ukrepi so namenjeni zaščitni vaših Osebnih podatkov pred izgubo in nepooblaščenim dostopom, kopiranjem, uporabo, spreminjanjem ali razkritjem. Kljub tem zaščitnim ukrepom upoštevajte, da noben način prenosa prek interneta ali shranjevanja podatkov ni popolnoma varen. Če nas zakon zavezuje, da vas obvestimo o kršitvi vaših Osebnih podatkov, vas lahko obvestimo elektronsko, pisno ali po telefonu.

## **11. Hramba podatkov**

- 11.1 Družba Ferratum hrani vaše Osebnih podatke v skladu s smernicami panoge tako dolgo, kot je potrebno za namene, za katere so bili zbrani, ali tako dolgo, kot je potrebno za zaščito naših pravic, ali tako dolgo, kot to zahtevajo veljavni pravni akti. Upoštevajte, da če se isti Osebnih podatki obdelujejo za več namenov, bomo Osebnih podatke hranili najdaljše veljavno obdobje hrambe. Za nas je najdaljše veljavno obdobje zastaralni rok za zahtevke, ki izhajajo iz transakcij. To je do 10 let od datuma vaše zadnje transakcije ali zaprtja računa, kar je pozneje.

## 12. Vaše pravice

12.1V obsegu, ki ga zahtevajo veljavni predpisi o varstvu podatkov, imate vse pravice Subjekta podatkov v zvezi z vašimi Osebnimi podatki. To vključuje naslednje pravice:

- 12.1.1 zahtevati dostop do svojih Osebnih podatkov;
- 12.1.2 pridobiti kopijo svojih Osebnih podatkov;
- 12.1.3 popraviti netočne ali nepopolne Osebnosti podatke v zvezi z vami;
- 12.1.4 izbris vaših Osebnih podatkov;
- 12.1.5 omejiti obdelavo vaših Osebnih podatkov;
- 12.1.6 prenosljivost vaših Osebnih podatkov;
- 12.1.7 ugovor obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na vaši prevladujoči posebni situaciji in se obdeluje za namene neposrednega trženja ali na podlagi zakonitih interesov družbe Ferratum ali zakonitem interesu tretje osebe; preklic vaše privolitve, če naša obdelava vaših osebnih podatkov temelji na vašem soglasju; obveščena o viru, iz katerega izvirajo vaši osebni podatki, kadar nam osebni podatkov, ki jih hranimo o vas, niste posredovali neposredno vi; vložitev pritožbe, kolikor menite, da so bile vaše pravice kršene. Pritožbo vložite pri:
  - pooblaščenim osebam družbe Ferratum za varstvo podatkov na [dpo@ferratumbank.si](mailto:dpo@ferratumbank.si); ali
  - pri Uradu pooblaščenca za varstvo informacij in podatkov, naslov: Etaža 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, telefon: 2328 7100, Email [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt), Website <https://idpc.org.mt/>; ali
  - nadzornem organu za varstvo podatkov v vaši državi.

12.2Ko zahtevate dostop do svojih Osebnih podatkov, njihov popravek ali izbris, upoštevajte, da bomo od vas zahtevali določene informacije, da bomo lahko potrdili vašo identiteto in pravico do dostopa, popravka ali izbrisa ter poiskali in vam posredovali Osebnosti podatke, ki jih hranimo o vas.

12.3Upoštevajte, da vaša pravica do dostopa, popravka ali izbrisa Osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, ni absolutna. V nekaterih primerih nam veljavna zakonodaja ali regulatorne zahteve dovoljujejo ali od nas zahtevajo, da vašo zahtevo zavrremo. Poleg tega so bili Osebnosti podatki morda že uničeni, izbrisani ali anonimizirani v skladu z našimi obveznostmi in praksami glede hrambe podatkov, kot je opisano zgoraj v razdelku 11.

12.4Če vam ne moremo zagotoviti dostopa do vaših Osebnih podatkov, njihovega popravka ali izbrisa, vas bomo, ob upoštevanju morebitnih zakonskih ali regulativnih omejitev, obvestili o razlogih za to. Zagotavljamo vam, da vas ne bomo diskriminirali pri uveljavljanju katere koli vaše pravice, opisane v teh načelih.

12.5Če želite uveljavljati svoje pravice, se obrnite na družbo Ferratum s pomočjo zgoraj navedenih kontaktnih podatkov. Upoštevajte, da lahko nekatere pravice uveljavljate tako, da se prijavite v svoj osebni uporabniški račun pri družbi Ferratum.

## 13. Sprememba teh načel

13.1Če se naša praksa obdelave Osebnih podatkov spremeni ali če se pojavi potreba po spremembi teh načel na podlagi veljavne zakonodaje, sodne prakse ali smernic, ki jih izdajo pristojni organi, imamo pravico kadarkoli enostransko spremeniti ta načela. Najnovejša načela bodo vedno objavljena na našem spletnem mestu, zato vas pozivamo, da to preverite vsaj enkrat na mesec.

## 14. Kontakt

14.1Če imate kakršno koli vprašanje v zvezi z obdelavo vaših Osebnih podatkov s strani družbe Ferratum ali želite uveljavljati svoje pravice kot Subjekt podatkov, se obrnite na nas s pomočjo kontaktnih podatkov, navedenih zgoraj v razdelku 12.

14.2Ferratum je imenoval pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, na katero se lahko glede teh zadev, na kontaktne podatke, navedene zgoraj v razdelku 12.