

Pravilnik o piškotkih

Nazadnje posodobljeno dne 25.05.2023

Piškotek je majhna datoteka, ki se namesti na vaš računalnik ali katero koli drugo napravo (v nadaljevanju: naprava), ki jo uporabljate za dostop do našega spletnega mesta ali spletne aplikacije. Piškotki pomagajo analizirati spletni promet ali vam sporočajo, kdaj ste obiskali določeno spletno mesto. Piškotki omogočajo spletnim aplikacijam, da se odzivajo glede na vaše individualne zahteve. Spletna aplikacija lahko prilagodi svoje delovanje vašim potrebam in željam, saj izbira in si zapomni informacije o vaših preferencah. Piškotek ne omogoča dostopa do naprave.

1. Namen uporabe piškotkov

1.1 Multitude Bank plc., vpisana v malteški register družb z registracijsko številko C 56251, z naslovom ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-pošta info@ferratumbank.si (v nadaljevanju Multitude Bank, mi ali naša) uporablja piškotke, da bi razumel potrebe oseb, ki obiščejo naše spletno mesto (v nadaljevanju: obiskovalec ali vi) in tako zagotovil boljšo storitev ter iz naslednjih razlogov:

- 1.1.1 vodenje notranjih evidence in statistik;
- 1.1.2 izboljšanje izdelkov in storitev;
- 1.1.3 varnost spletnega mesta in spletne aplikacije, da zagotovimo varno posvetovanje in varno interakcijo z našimi sistemi;
- 1.1.4 zagotavljanje najboljših uporabniških izkušenj;
- 1.1.5 prikazovanje oglasov, ki so relevantni za vas.

2. Upravljevec podatkov

2.1 Multitude Bank je odgovorna za obdelavo osebnih podatkov, zbranih z uporabo piškotkov na našem spletnem mestu, pri čemer določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov. Zato smo upravljevec podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

3. Kategorije piškotkov

3.1 Spletno mesto in spletna aplikacija uporabljata naslednje piškotke:

3.1.1 Nujni piškotki. Nujni piškotki so osnovna oblika spomina spletnega mesta, ki se uporablja za shranjevanje nastavitvev, ki jih je izbral obiskovalec. So bistveni za funkcionalnost spletnega mesta in spletne aplikacije ter jih obiskovalec ne more onemogočiti;

3.1.2 Analitični piškotki in piškotki za prilagajanje. Analitični piškotki in piškotki za prilagajanje sledijo dejavnosti obiskovalcev v njihovih brskalnikih, tako da lahko družba Multitude Bank bolje razume, kako se do našega spletnega mesta dostopa in kako se uporablja.

3.1.2.1 Google Analytics. Multitude Bank za optimizacijo svoje spletne ponudbe uporablja Googleove storitve spletne analize Google Analytics in Google Tag Manager. Ti piškotki se uporabljajo za zbiranje informacij o tem, kako obiskovalci uporabljajo spletno mesto in spletno aplikacijo. Družba Multitude Bank te informacije uporablja za pripravo poročil ter za izboljšanje spletnega mesta in spletne aplikacije. Piškotki zbirajo informacije na način, ki ne omogoča neposredne identifikacije oseb, vključno s številom obiskovalcev spletnega mesta in spletne aplikacije, od kod so obiskovalci prišli na spletno mesto in

katere strani so obiskali. Podrobnejše informacije o tem najdete na: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Če se želite odjaviti od sledenja s storitvijo Google Analytics na vseh spletnih mestih, obiščite: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2 Google Floodlight. Google Floodlight. Floodlight je neobvezna funkcija, ki Multitude Banku omogoča sledenje in poročanje o dejanjih obiskovalcev na spletnem mestu ali spletni aplikaciji Multitude Bank. Več informacij o tem najdete tukaj <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3 Hotjar. Družba Multitude Bank uporablja Hotjar, da bi bolje razumela vaše potrebe in optimizirala izkušnjo obiskovalcev. Hotjar je tehnološka storitev, ki družbi Multitude Bank pomaga bolje razumeti izkušnje obiskovalcev (npr. koliko časa preživite na katerih straneh, na katere povezave se odločite klikniti, kaj vam je všeč in kaj ne itd.), kar družbi Multitude Bank omogoča, da gradi in vzdržuje svoje storitve na podlagi povratnih informacij obiskovalcev. Hotjar uporablja piškotke in druge tehnologije za zbiranje podatkov o vedenju obiskovalcev in o njihovih napravah. To vključuje IP naslov naprave (obdelan med sejo in shranjen v anonimizirani obliki), velikost zaslona naprave, vrsto naprave (edinstveni identifikatorji naprave), podatke o brskalniku, geografsko lokacijo (samo država) in prednostni jezik, ki se uporablja za prikaz spletnega mesta Multitude Bank. Hotjar te informacije v imenu družba Multitude Bank shrani v psevdonimiziranem uporabniškem profilu.
- 3.1.3 Piškotki za trženje. Piškotki za trženje se uporabljajo za prilagajanje oglaševalske izkušnje obiskovalcev na spletnem mestu in spletni aplikaciji na podlagi zgodovine brskanja. Z uporabo podatkov, zbranih s temi piškotki, lahko družba Multitude Bank prepreči, da bi se isti oglas prikazoval znova in znova, si zapomni obiskovalčeve oglasne preference in glede na obiskovalčeve spletne dejavnosti prilagodi, kateri oglasi se prikazujejo v brskalnikih.
 - 3.1.3.1 Oglasi Google. Google Ads uporablja piškotke in ključne besede, ki družbi Multitude Bank omogočajo oglaševanje in promocijo izdelkov in storitev, s katerimi doseže zainteresirane obiskovalce. Več informacij o tem najdete na spletni strani <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 3.1.3.2 MaxTraffic. Z MaxTraffic spletnim potisnim obvestilom, prekrivnimi in promocijskimi vrsticami lahko Multitude Bank doseže zainteresirane obiskovalce za izdelke in storitve, ki so na voljo. Več informacij o tem najdete na spletni strani <https://maxtraffic.com/>.
 - 3.1.3.3 Oglasi Bing. Bing Ads uporablja piškotke in ključne besede, ki družbi Multitude Bank omogočajo oglaševanje in promocijo izdelkov in storitev z doseganjem zainteresiranih obiskovalcev. Več informacij o tem najdete tukaj <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
 - 3.1.3.4 iPROM. iPROM oglaševalski piškotek omogoča sistemu, da nastavi piškotek za prikazovanje prilagojenih oglasov v drugih spletnih medijih, ko uporabnik zapusti naše spletno mesto. Več informacij o tem najdete na spletni strani <https://iprom.eu/>.
- 3.1.4 Piškotki družbenih omrežij. Piškotki za sledenje družbenim omrežjem uporabnikom omogočajo deljenje vsebine na platformah družbenih omrežij in pomagajo povezati dejavnosti med spletnim mestom in platformami za deljenje.
 - 3.1.4.1 Facebook vtičniki so vključeni v spletno mesto in spletno aplikacijo Multitude Bank. Facebook vtičnike lahko prepoznate po logotipu Facebook ali gumbu "Všeč mi je". Pregled Facebookovih vtičnikov lahko najdete na <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Če obiščete spletno mesto ali

spletno aplikacijo in kliknete na Facebook vtičnik, se med vašim brskalnikom in strežnikom Facebook vzpostavi neposredna povezava. Facebook tako prejme informacijo, da ste obiskali spletno mesto ali spletno aplikacijo z vašim IP naslovom. Če kliknete na gumb "Všeč mi je", medtem ko ste prijavljeni v svoj Facebook račun, lahko vsebino spletne strani povežete s svojim Facebook profilom. Tako lahko Facebook poveže obisk spletnega mesta ali spletne aplikacije z vašim uporabniškim računom. Družba Multitude Bank ne prejme nobenih informacij o vsebini posredovanih podatkov in njihovi uporabi s strani družbe Facebook. Več informacij o tem najdete v Facebookovi politiki zasebnosti na <http://facebook.com/policy.php>.

3.1.4.2 Funkcije storitve Twitter so vključene v spletno mesto in spletno aplikacijo Multitude Bank. Z uporabo Twitterja in funkcije "re-tweet" so spletne strani, ki jih obiščete, povezane z vašim računom na Twitterju in objavljene drugim uporabnikom. S tem se podatki prav tako posredujejo Twitterju. Družba Multitude Bank ne prejme nobenih informacij o vsebini prenesenih podatkov in njihovi uporabi s strani Twitterja. Več informacij o tem najdete v Twitterjevi politiki zasebnosti na <http://twitter.com/privacy>.

3.1.4.3 Funkcije storitve Instagram so vključene v spletno mesto in spletno aplikacijo družbe Multitude Bank. Če ste prijavljeni v svoj Instagram račun lahko s klikom na gumb Instagram povežete vsebino spletnih strani s svojim Instagram računom. Tako lahko Instagram obisk spletnega mesta poveže z vašim uporabniškim računom. Družba Multitude Bank ne prejme nobenih informacij o vsebini prenesenih podatkov in njihovi uporabi s strani Instagrama. Več informacij o tem najdete v Instagramovi politiki zasebnosti na <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

3.1.4.4 Salesforce Live Agent je storitev klepeta, ki jo zagotavlja Salesforce.com. Družba Multitude Bank uporablja Salesforce Live Agent za povezovanje obiskovalcev svojega spletnega mesta ali spletne aplikacije s Multitude Bankovim centrom za podporo strankam. Več informacij najdete v politiki zasebnosti Salesforce na https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

4. Sklicevanje na druga spletna mesta

4.1 Spletno mesto in spletna aplikacija lahko vsebujeta sklicevanja na druga spletna mesta, ki uporabljajo svoje piškotke, za katere veljajo njihove politike zasebnosti in piškotkov. Družba Multitude Bank priporoča, da se seznanite z vsako od teh politik, saj družba Multitude Bank ne prevzema nikakršne odgovornosti za ravnanja teh spletnih mest. Nimamo nadzora nad nameščanjem piškotkov s strani drugih spletnih mest, tudi če ste nanje preusmerjeni z našega spletnega mesta.

5. Čas izteka veljavnosti piškotkov

5.1 Vsi sejni piškotki, ki jih uporablja družba Multitude Bank, zbirajo samo podatke iz posameznih brskalnih sej, zato sočasni in prenehajo veljati, ko uporabnik zapusti spletno mesto ali onemogoči spletni brskalnik.

5.2 Vsi trajni piškotki, ki jih uporablja družba Multitude Bank, so shranjeni kot tekstovne datoteke v obiskovalčevi napravi in imajo rok veljavnosti eno leto ali dokler jih obiskovalec ročno ne izbriše.

6. Nadzor nad piškotki

6.1 Večino piškotkov, ki se uporabljajo na našem spletnem mestu in v spletni aplikaciji, lahko sprejmete ali zavrnete. Vaša izrecna privolitev bo zahtevana prvi vaši prvi uporabi spletnega mesta in aplikacij. Družba Multitude Bank bo zabeležila vaša soglasja in

nastavitve v povezavi z našo politiko piškotkov in vas bo letno, vsakih 12 mesecev ponovno prosila za soglasje, da bi zagotovila, da so obiskovalci na tekočem s spremembami politike piškotkov in zasebnosti. Poleg tega imate pravico do dostopa, spremembe ali izbrisa osebnih podatkov, razkritih z uporabo piškotkov. Nujnih in varnostnih piškotkov ni mogoče zavrnilo, saj so nujni za delovanje spletnega mesta in spletne aplikacije ter predstavljajo varnostno zaščito, ki zagotavlja vašo interakcijo in zaščito v zvezi z vašo izkušnjo z našimi storitvami.

6.2 Več uporabljenih piškotkov lahko omogočite ali onemogočite tudi prek svojega brskalnika. Če želite piškotke onemogočiti prek brskalnika, sledite navodilom, ki se običajno nahajajo v menijih "Pomoč", "Orodja" ali "Uredi" v vašem brskalniku. Upoštevajte, da onemogočanje piškotka ali kategorije piškotkov ne izbriše piškotka iz brskalnika, razen če to ročno dokončate prek funkcije brskalnika. Na spletnih straneh <http://www.aboutads.info/choices> ali <http://www.youronlinechoices.eu/> ali <http://www.allaboutcookies.org> so na voljo izčrpne informacije o tem, kako urediti posebne nastavitve v različnih brskalnikih.

7. Politika zasebnosti

7.1 Ta Pravilnik o piškotkih je del naše Politike zasebnosti. Več informacij o tem, kako uporabljamo, hranimo in varujemo vaše osebne podatke, najdete v Pravilniku o zasebnosti na našem spletnem mestu.

8. Sprememba Pravilnika o piškotkih

8.1 Če se naše prakse uporabe piškotkov spremenijo ali če se v skladu z veljavno zakonodajo, sodno prakso ali smernicami pristojnih organov pojavi potreba po spremembi teh načel, imamo pravico, da kadar koli enostransko spremenimo Pravilnik o piškotkih. Naša najnovejša načela bodo vedno objavljena na našem spletnem mestu, zato vas pozivamo, da to preverite vsaj enkrat na mesec.

Cookies Declaration

Latest updated on May 25, 2023

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

1. Purpose of using cookies

1.1. Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail info@ferratumbank.sj (hereinafter Multitude Bank, we or our) uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:

- 1.1.1. internal record and statistics keeping;
- 1.1.2. improvement of products and services;
- 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
- 1.1.4. to ensure the best user experience;
- 1.1.5. display advertisement relevant for you.

2. Data Controller

2.1. Multitude Bank is responsible for the processing of personal data collected through the use of cookies on our website, determining the purposes and means of the processing of personal data. For those reasons we are the data controller under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

3. Categories of Cookies

3.1. The website and the web app use the following cookies:

- 3.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
- 3.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
 - 3.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and web app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.
- 3.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
 - 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 3.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
 - 3.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
 - 3.1.3.4. iPROM. iPROM advertising cookie allows the system to set a cookie in order to display personalized ads on other online media after the user leaves our website. You can find more information about this here <https://iprom.eu/>.
- 3.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
 - 3.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user

account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.

- 3.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Multitude Bank website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.
- 3.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 3.1.4.4. Salesforce Live Agent is a chat service rendered by Salesforce.com. Salesforce-Live Agent is utilized by Multitude Bank to connect our website and app visitors with our customer support centre. Further relevant information can be found in Salesforce privacy policy at https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

4. Reference to other websites

- 4.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

5. Expiration time of cookies

- 5.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 5.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

6. Cookie control

- 6.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.
- 6.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or

category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

7. Privacy Policy

7.1. This cookie declaration is part of our Privacy Policy. For further information on how we use, store and keep your personal data secure, see the Privacy Policy on our website.

8. Amending the Cookie Declaration

8.1. Should our cookie using practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend the Cookie Declaration at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.